

104 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 20-29 歲 | ☐ (2) 30-39 歲 | ☐ (3) 40-49 歲 |
| ☐ (4) 50-59 歲 | ☐ (5) 60 歲以上 | ☐ (98) 拒答 |

訪問對象：全體受訪者

2. 請問您現在居住在每一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ (1) 臺北市 | ☐ (2) 新北市 | ☐ (3) 桃園市 | ☐ (4) 臺中市 |
| ☐ (5) 臺南市 | ☐ (6) 高雄市 | ☐ (7) 基隆市 | ☐ (8) 新竹市 |
| ☐ (9) 嘉義市 | ☐ (10) 新竹縣 | ☐ (11) 苗栗縣 | ☐ (12) 彰化縣 |
| ☐ (13) 南投縣 | ☐ (14) 雲林縣 | ☐ (15) 嘉義縣 | ☐ (16) 屏東縣 |
| ☐ (17) 宜蘭縣 | ☐ (18) 花蓮縣 | ☐ (19) 臺東縣 | ☐ (20) 澎湖縣 |
| ☐ (98) 拒答 | | | |

民眾對台灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常瞭解 | ☐ (2) 還算了解 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太瞭解 | ☐ (5) 完全不瞭解 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

訪問對象：全體受訪者

4. 就您個人的瞭解，下列人員是屬於司法院或行政院？【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，就您個人的瞭解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 司法院 | ☐ (2) 行政院 | ☐ (97) 其他 |
| ☐ (95) 不知道 | ☐ (98) 無意見/拒答 | |

4-2. 請問，就您個人的瞭解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 司法院 | ☐ (2) 行政院 | ☐ (97) 其他 |
| ☐ (95) 不知道 | ☐ (98) 無意見/拒答 | |

訪問對象：全體受訪者

5. 就您個人的瞭解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作(所負責的職權範圍)?【5-1至5-2題順序隨機輪替】

5-1. 請問，就您個人的瞭解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1)法官 ☐ (2)檢察官 ☐ (97)其他
☐ (95)不知道 ☐ (98)無意見/拒答
-

5-2. 請問，就您個人的瞭解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1)法官 ☐ (2)檢察官 ☐ (97)其他
☐ (95)不知道 ☐ (98)無意見/拒答
-

訪問對象：全體受訪者

6. 請問，您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

- ☐ (1)非常瞭解 ☐ (2)還算了解 ☐ (3)普通
☐ (4)不太瞭解 ☐ (5)完全不瞭解 ☐ (98)無意見/拒答
-

民眾對司法敘述的認同程度

訪問對象：全體受訪者

7. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的認同程度。

7-1. 整體來說「我國大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1)非常同意 ☐ (2)還算同意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太同意 ☐ (5)完全不同意 ☐ (98)無意見/拒答
-

7-2. 整體來說「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1)非常同意 ☐ (2)還算同意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太同意 ☐ (5)完全不同意 ☐ (98)無意見/拒答
-

7-3. 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1)非常同意 ☐ (2)還算同意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太同意 ☐ (5)完全不同意 ☐ (98)無意見/拒答
-

7-4. 請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

- ☐ (1)有正面影響 ☐ (2)有負面影響 ☐ (3)沒有影響
☐ (4)不一定 ☐ (98)無意見/拒答
-

7-5. 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- ☐ (1)非常相信 ☐ (2)還算相信 ☐ (3)普通
☐ (4)不太相信 ☐ (5)完全不相信 ☐ (98)無意見/拒答
-

7-6. 請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太信任 ☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

8. 司法院實施『法官評鑑制度』，可以懲戒或淘汰少數不適任之法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- ☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：全體受訪者

9. 司法院正在推動「人民觀審」制度，可以讓人民擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件的審判，如殺人案件。審理結束後，觀審員可以討論並表決形成多數意見，作為法官判決時的參考。如果法官判決未採納人民多數意見時，須於判決書中具體說明理由。請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

9-1. 請問剛剛提到的這項「人民觀審」制度會不會增加您對司法的信任程度？

- ☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

9-2. 您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？（可複選）

- ☐ (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
☐ (2) 人民能更瞭解法院審判程式與判決內容
☐ (3) 判決的結果會更貼近民意
☐ (4) 法官開庭的態度會變好
☐ (5) 提升公民素養與守法精神
☐ (6) 訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利
☐ (97) 其他
☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：全體受訪者

10. 法院為保障不會講國語之本國或外國籍人士的訴訟權益，設有多種語言類別的特約通譯，提供開庭的協助，使他們可以順利參與訴訟程式。請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

10-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

11. 請問，您一年內（指 103 年 7 月至今）有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？（若沒有：請問，您以前有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？）

- ☐ (1) 一年內有
☐ (2) 一年內沒有，以前有
☐ (3) 從未到過法院【跳問 20】

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

11-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（超過 10 次以上，代碼 98）_____次

11-2. 請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內 ☐ (2) 逾六個月至一年以內 ☐ (3) 逾一年至二年以內
☐ (4) 逾二年至三年以內 ☐ (5) 逾三年至五年以內 ☐ (6) 逾五年
☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

12. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 13】
☐ (2) 其他事務【續問 12-1】
☐ (3) 兩者皆有【跳問 13】

12-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 16-6】

- ☐ (1) 當證人
☐ (2) 法律諮詢
☐ (3) 辦理保釋/交保
☐ (4) 辦理提存（清償提存、擔保提存）
☐ (5) 辦理繳費（規費、罰金）
☐ (6) 辦理/參加法拍相關事務
☐ (7) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）
☐ (8) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）
☐ (9) 陪同家人/朋友/訪友
☐ (10) 參觀法院
☐ (11) 至法院工作（例如：法官、法警、律師助理、承包商施工）
☐ (97) 其他（請說明）
☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

13. 請問，您最近一次到法院打官司的案件類型是？

- ☐ (1) 刑事案件（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事事件（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他（請詳細說明）
☐ (98) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院打官司者

14. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

- ☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 15】 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 15】
-

14-1. 請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

- ☐ (1) 勝訴 ☐ (2) 敗訴 ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴
☐ (4) 和解或調解 ☐ (97) 其他 ☐ (98) 不清楚/拒答
-

14-2. 請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

- ☐ (1) 接受 ☐ (2) 不接受 ☐ (98) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院打官司者

15. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 不清楚/拒答
-

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

16. 接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】

16-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-1-1. 請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？
(複選題)

- ☐ (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
☐ (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
☐ (3) 法官道德操守風評不佳
☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
☐ (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
☐ (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
☐ (7) 審理期間過久
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答
-

16-2. 請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-3. 請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-4. 請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-5. 請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-5-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- ☐ (1) 10 分鐘以內 ☐ (2) 逾 10 分鐘至半小時以內
☐ (3) 逾半小時至 1 小時以內 ☐ (4) 逾 1 小時
☐ (98) 無意見/拒答
-

16-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官問案」服務品質好壞，比較重要的因素？(複選題)

- ☐ (1) 法官審判的公信力 ☐ (2) 法官問案的態度 ☐ (3) 法官審理案件的進度
☐ (4) 法官開庭的效率 ☐ (5) 開庭是否準時 ☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

16-6. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-7. 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-8. 請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-9. 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-10. 請問，您對「法院所提供的各種書狀範例」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-11. 請問，您對「『駐法院家事服務中心』」所提供的各項服務」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院所提供的無障礙空間
☐ (2) 法院空間動線標示的清楚度
☐ (3) 法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施
☐ (4) 法院網站所提供的各項便民查詢服務
☐ (5) 法院所提供的各種書狀範例
☐ (6) 法院「駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答
-

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

16-12. 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-13. 請問，您對「法院所提供的程式諮詢服務」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-14. 請問，您對「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-15. 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-16. 請問，您對「法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-17. 請問，您對「法院人員的廉潔操守（包括：法官、書記官、行政人員、法警等）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-17-A. 請問，就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易使人對法院人員產生廉潔操守的疑慮？

- ☐ (1) 刑事案件（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事事件（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答
-

16-18. 請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答
-

16-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院服務人員」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院的辦事效率
☐ (2) 法院所提供的訴訟程式諮詢服務
☐ (3) 法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性
☐ (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
☐ (5) 法院職員的服務態度
☐ (6) 法院人員的廉潔操守
☐ (7) 法院職員的業務熟悉度
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答
-

16-C-1. 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

☐ (1)知道 ☐ (2)不知道 ☐ (98)無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

17. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

☐ (1)相同 ☐ (2)更好 ☐ (3)更差 ☐ (98)無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

18. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)無意見 /拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

19. 請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

☐ (1)電視 ☐ (2)廣播 ☐ (3)報紙
☐ (4)雜誌 ☐ (5)書刊(籍) ☐ (6)網際網路
☐ (7)學校或大學課程 ☐ (8)家人/朋友/認識的人轉告 ☐ (9)個人親身經驗
☐ (10)法院提供的資訊 ☐ (11)律師 ☐ (12)鄉鎮市公所
☐ (13)法律相關講座或活動 ☐ (14)民意代表 ☐ (15)政府公報
☐ (16)司法週刊 ☐ (17)警察局或相關人員
☐ (90)沒有任何獲知相關訊息的管道 ☐ (97)其他【請說明】 ☐ (98)不知道/拒答

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

20. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【20-1 至 20-17 題順序隨機輪替】

20-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

☐ (1)正確 ☒ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚

20-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1)正確 ☒ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚

20-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童少年的案件時，不能將涉案兒童少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償的人，都可以依消費者債務清理條例或破產法聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-12. 「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-15. 「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-16. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑，」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-17. 「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 請問，您的最高學歷？

☐ (1) 不識字及未入學 ☐ (2) 國小 ☐ (3) 國（初）中
☐ (4) 高中（職） ☐ (5) 專科 ☐ (6) 大學
☐ (7) 研究所以上 ☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

22. 請問，您每月收入平均多少？

☐ (1) 無收入 ☐ (2) 未滿 20,008 元 ☐ (3) 20,008～未滿 3 萬元
☐ (4) 3 萬～未滿 4 萬元 ☐ (5) 4 萬～未滿 5 萬元 ☐ (6) 5 萬～未滿 6 萬元
☐ (7) 6 萬～未滿 7 萬元 ☐ (8) 7 萬～未滿 8 萬元 ☐ (9) 8 萬～未滿 9 萬元
☐ (10) 9 萬～未滿 10 萬元 ☐ (11) 10 萬元以上 ☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

23. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？

☐ (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
☐ (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
☐ (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
☐ (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
☐ (6) 學生
☐ (7) 退休/無業/待業
☐ (8) 家管/家庭主婦
☐ (97) 其他（請說明_____）
☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

24. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性

25. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

☐ (1) 國語 ☐ (2) 台語 ☐ (3) 客語 ☐ (97) 其他【請註明】