

社工人員權能狀況調查

各位社工夥伴，您好！

這份問卷主要是為發展「增強權能量表」而設計的，乃是國科會補助的專題研究計劃(NSC 94-2412-H-260-004-SSS)，期待經由分析所獲得的資料，發展一份適合國人使用的量表，未來能夠協助社工人員了解案主的權能狀況，以利後續的服務規劃。非常感謝您願意在忙碌的工作之餘撥冗填答這份問卷，煩請詳盡填答。這是匿名的問卷，除了整體分析之外，決不作他用，敬請放心。**請在一月十五日之前寄回。**再次感謝您的協助。

祝 平安喜樂！

宋麗玉教授 敬筆

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系

壹、基本資料

1.性別：☐ (1)男 ☐ (2)女

2.年齡：_____。

3.教育程度：

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (1)不識字 | ☐ (2)小學(肄)畢、識字 | ☐ (3)國(初)中(肄)畢 |
| ☐ (4)高中(職)(肄)畢 | ☐ (5)大學(專)(肄)畢 | ☐ (6)碩士 |
| ☐ (7)博士 | ☐ (8)其他_____ | |

6.工作情況：

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 無工作 | ☐ (2) 全職工作 | ☐ (3) 部份工時 |
| ☐ (4) 家管 | ☐ (5) 臨時工 | ☐ (6) 其他_____ |

7. 您最近一年平均每月收入為多少元？

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ (1) 無收入 | ☐ (2) 20,000 元以下 | ☐ (3) 20,000-29,999 元 |
| ☐ (4) 30,000-39,999 元 | ☐ (5) 40,000-49,999 元 | ☐ (6) 50,000-59,999 元 |
| ☐ (7) 60,000-69,999 元 | ☐ (8) 70,000-79,999 元 | ☐ (9) 80,000-89,999 元 |
| ☐ (10) 90,000-99,999 元 | ☐ (11) 100,000 元以上 | |

貳、生活抉擇量表

以下是關於個人對「生命」和「作決定」的一些觀點，請勾選最接近你現在感受的答案。第一個直覺的想法通常是最適切的，不要在一個問題上花太多時間思考。另外，請誠實回答，如此你的答案才能反映出你真正的感覺。每題只選擇1個答案；並請務必回答所有的問題。

	非常 不同 意	不 同 意	同 意	非常 同 意
1. 我能夠完成已經開始做的事.....	☐	☐	☐	☐
2. 即使事情不順利，我仍然用正面的態度看待自己.....	☐	☐	☐	☐
3. 當我做計畫時，我有把握事情可以成功.....	☐	☐	☐	☐
4. 我對於自己所做的決定具有信心.....	☐	☐	☐	☐
5. 我能夠克服障礙或困難.....	☐	☐	☐	☐
6. 我覺得自己是一個有價值的人.....	☐	☐	☐	☐
7. 我認為自己是個有能力的人.....	☐	☐	☐	☐
8. 我能夠完成一些事情.....	☐	☐	☐	☐
9. 我覺得自己有一些好的特質.....	☐	☐	☐	☐
10. 只要我認為可能的事，就可以做到.....	☐	☐	☐	☐
11. 我能夠決定我生活中大部分的事情.....	☐	☐	☐	☐
12. 一旦設定目標，我會努力去達成.....	☐	☐	☐	☐
13. 我能樂觀地面對挫折.....	☐	☐	☐	☐
14. 我對生活感到無力.....	☐	☐	☐	☐
15. 我自覺無法和有權力的人對抗.....	☐	☐	☐	☐
16. 我不會依照別人的看法決定自己該做或該學什麼.....	☐	☐	☐	☐
17. 我認為運氣不好造成我生命中的不幸.....	☐	☐	☐	☐

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
18.我通常感到孤獨.....	☐	☐	☐	☐
19.我有勇氣面對困難.....	☐	☐	☐	☐
20.當有需要時，我能夠從環境中找到足夠的資源.....	☐	☐	☐	☐
21.我對週遭的環境有良好的適應.....	☐	☐	☐	☐
22.我現在所處的環境能夠讓我發揮所長.....	☐	☐	☐	☐
23.我知道如何和別人維持良好的溝通.....	☐	☐	☐	☐
24.我能夠清楚地向別人表達自己的想法.....	☐	☐	☐	☐
25.與別人有不同的意見時，我能夠溝通和協調.....	☐	☐	☐	☐
26.當我需要別人幫助時，我會向別人提出來.....	☐	☐	☐	☐
27.我敢在公開場合表達與別人不同的意見.....	☐	☐	☐	☐
28.當與別人意見不一致時，我可以保持心情的平靜.....	☐	☐	☐	☐
29.只要是自己認為對的事情，即使別人不同意，我仍然會堅持下去.....	☐	☐	☐	☐
30.別人對我的要求我一定會答應，即使心裡不願意.....	☐	☐	☐	☐
31.對別人不合理的要求，我會勇敢地拒絕.....	☐	☐	☐	☐
32.別人會重視我說的話.....	☐	☐	☐	☐
33.我覺得別人忽視我的存在.....	☐	☐	☐	☐
34.我可以說服別人接受我的建議.....	☐	☐	☐	☐
35.我覺得自己可以改變所處的環境.....	☐	☐	☐	☐
36.我能夠和別人一起工作，共同達成目標.....	☐	☐	☐	☐
37.我覺得別人提供的幫助符合我的需要.....	☐	☐	☐	☐
38.我清楚週邊的人可以給我什麼幫助.....	☐	☐	☐	☐

	非常 不同 同意	不同 意	同 意	非常 同 意
39.對於社區事務，人們有權利參與決定.....	☐	☐	☐	☐
40.人們應該試著以他們想要的方式過日子.....	☐	☐	☐	☐
41.人們一起努力，可以改變社會的環境.....	☐	☐	☐	☐
42.人們如果團結起來，可以產生更大的社會力量.....	☐	☐	☐	☐
43.採取行動就有可能解決社會問題.....	☐	☐	☐	☐
44.社會的現實狀況不是市井小民可以改變的.....	☐	☐	☐	☐
45.只要是對的事情，我敢向權威挑戰.....	☐	☐	☐	☐
46.我願意參加集體行動來改善鄰里的問題.....	☐	☐	☐	☐
47.我願意參加集體行動來改善社會的問題.....	☐	☐	☐	☐
48.我願意為社會上不公不義的事情挺身而出.....	☐	☐	☐	☐
49.對社會事件感到憤怒是造成改變的第一步.....	☐	☐	☐	☐
50.採取反抗的行動無助於社會問題的解決.....	☐	☐	☐	☐
51.當人們遭遇不公平的社會對待時，我敢表達不滿的聲音....	☐	☐	☐	☐
52.當人們被壓迫時，我感到生氣是很自然的事.....	☐	☐	☐	☐
53.人們的問題是個人所造成的.....	☐	☐	☐	☐
54.如果要爭取自身的權益時，我知道可以找哪些人幫忙.....	☐	☐	☐	☐
55.如果需要向社會或政府表達自己的聲音時，我可以找到管道.....	☐	☐	☐	☐

參、生活滿意

以下的問題是想了解你對目前生活的一般感受，請選擇適合你的答案。

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	不適用
1. 整體上我對我的生活感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
2. 我對我的居住狀況感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
3. 我對我的經濟狀況感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
4. 我對我目前的工作狀況感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我對自己的人際關係感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
6. 我對我的家人的狀況感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
7. 我對自己的能力感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
8. 我對自己目前的外在環境感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐

肆、角色機會與支持

以下想了解您所服務之機構的特性，請選擇一個最符合您機構狀況的答案。

在你服務的機構中.....

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 在角色分配上，我有機會表達自己的意見.....	☐	☐	☐	☐
2. 我被賦予明確的職責.....	☐	☐	☐	☐
3. 在我執行工作的過程中有自己作決定的空間.....	☐	☐	☐	☐
4. 當有需要時，我可以獲得他人的協助.....	☐	☐	☐	☐
5. 機構成員能夠互相幫助.....	☐	☐	☐	☐

伍、活動參與

1. 您最近一年內曾參加過哪一類民間社會團體辦理的活動？(可複選)

- | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (1)學術文化團體 | ☐ (2)醫療衛生團體 | ☐ (3)宗教團體 |
| ☐ (4)體育團體 | ☐ (5)社會服務及慈善團體 | ☐ (6)自助團體 |
| ☐ (7)國際團體 | ☐ (8)經濟業務團體 | ☐ (9)宗親會 |
| ☐ (10)同鄉會 | ☐ (11)同學校友會 | ☐ (12)其他：_____ |
| ☐ (13)未曾參與 (續答下題，其餘跳答第3題) | | |

2. 您最近一年沒有參加社會團體活動的原因為何？(可複選)

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1)不想參加 | ☐ (2)不知道有什麼團體 | ☐ (3)沒時間 |
| ☐ (4)地點太遠 | ☐ (5)配偶反對 | ☐ (6)親友反對 |
| ☐ (7)沒有同伴 | ☐ (8) 其他：_____ | |

(請續答第5、6、7題)

3. 您最近一年內所參加的團體活動共幾次？_____次

4. 整體而言，您認為自己對於所參與的團體的貢獻程度為何？

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ☐ (1)非常大 | ☐ (2)普通 | ☐ (3)很少 |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

5. 您最近一年內是否曾經為促進自己的權益而採取行動
(含自己主動規劃或參與他人之任何活動)

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ (1) 無 | ☐ (2) 有，共_____次 |
|--------------------------------|--|

6. 您最近一年內是否曾經為促進他人的權益而採取行動
(含自己主動規劃或參與他人之活動)

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ (1) 無 | ☐ (2) 有，共_____次 |
|--------------------------------|--|

7. 您是否願意再次填答此份問卷，以協助我們檢驗權能量表之再測信度？

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ (1) 否 | ☐ (2) 是，請填寫您的姓名與通訊地址： |
|--------------------------------|--|

姓名：_____

地址：_____

我們會在一個月後寄給您問卷。

問卷到此結束，請再檢查是否已填答每一題，謝謝您！