

敬啟者：

您好！很高興這份問卷能交給您，在此首先感謝您的熱心幫忙，謝謝！

這是由國科會委託，輔仁大學資訊管理系所執行的一項調查研究計畫「決策支援系統應用於陳列空間管理之研究」，有感於目前國內新型零售業正迅速發展，為取得競爭優勢，必須加強經營管理。根據國外經驗，陳列空間的妥善管理係零售業提昇經營管理績效的一項利器，由於陳列空間管理問題非常複雜且其相關決策不易結構化，故很適合使用決策支援系統(決策支援系統是指用以幫助管理或作業人員擬訂相關決策的一套輔助工具或電腦系統)。因此，本研究計畫乃對此進行探討，希望能對業界有所幫助。懇請 您撥出十分鐘填答此問卷(或指定其他相關人員代為填答)，並請於一週內擲回(回郵已付)。

本調查純屬學術研究，個別資料絕對保密。您的指教將是本研究能否順利完成的主要關鍵，對於您的協助，謹致上萬分謝意。

崙此

敬頌 時祺

輔仁大學資訊管理學研究所

副教授兼系主任 楊銘賢

研究助理 陳慧玲 羅淑貞



電話:(02)2903-1111轉2940

傳真:(02)2903-2238

地址:台北縣242新莊市中正路510號

輔仁大學資訊管理學研究所

= = = = =

本研究之目的在探討零售賣場之陳列空間管理如何應用決策支援系統來輔助管理者作決策，如果您認為具參考價值，希望獲得研究結果，請在下欄打「☐」；並請註明姓名及地址，連同問卷一併寄回。

請將研究結果寄給我。

姓名：

地址：

---

### 問卷由此開始填答

1. 貴公司在進行陳列空間管理時，有那些主要的決策活動（依重要程度區分）：

	非常 不 重 要	不 重 要	普 通	重 要	非常 重 要
(1) 繪製檯帳圖(商品陳列配置圖).....					
(2) 分析商品績效 .....					
(3) 決定貨架補貨時間 .....					
(4) 決定安全存量 .....					
(5) 分析銷貨趨勢 .....					

- (6) 決定補貨數量 .....
- (7) 考量促銷方案 .....
- (8) 分析競爭廠商的作法 .....
- (9) 分析品牌業績 .....
- (10) 分析品類業績.....
- (11) 分析商品特性.....
- (12) 評估檯帳圖(商品陳列配置圖).....
- (13) 分析貨架特性.....
- (14) 決定陳列品牌.....

2 . 貴公司前述決策活動的結構情形：

- 都無一定的結構可供遵行
- 大部份都無一定的結構可供遵行
- 有部份有一定的結構可供遵行
- 大部份都有一定的結構可供遵行
- 都有一定的結構可供遵行

3 . 貴公司前述決策活動的困難程度：

- 都非常困難                      大部份都有些困難
- 大部份都難易適中              大部份都有些容易
- 都非常容易

4 . 公司前述決策活動彼此間是否有相依性(相關性)：

- 都非常相依                      大部份都相依                      有部份相依
- 大部份都不相依                  都非常不相依

5 . 貴公司前述決策活動使用電腦的情形：

- 都不用電腦                                      小部份用電腦，大部份用人工
- 部份用電腦，部份用人工                      大部份用電腦，小部份用人工
- 都用電腦

6 . 貴公司前述決策活動依賴決策支援系統(決策支援系統是指用以幫助管理或作業人員擬訂相關決策的一套輔助工具或電腦系統)輔助的程度：

- 完全不用                      低度依賴                      普通依賴
- 高度依賴                      完全依賴

7 . 貴公司前述決策活動的決策支援系統，在系統開發方面，係：

- 自行開發雛型後，再修改成完整系統
- 自行開發，不斷地逐步改進系統
- 自行開發許多的電腦輔助工具，但未整合成一個系統
- 向外購買的一個整合系統
- 向外購買的一些電腦輔助工具

8 . 針對貴公司前述決策活動的決策支援系統，請就下列各項作答：

	非常低	低	普通	高	非常高
(1) 系統複雜度 .....					
(2) 功能完整性 .....					
(3) 使用容易度 .....					
(4) 系統反應速度 .....					
(5) 系統可提供的解決方案數目 .....					
(6) 使用者願意配合使用的程度 .....					
(7) 使用者在系統開發時的參與程度 .....					
(8) 使用者過去使用電腦的經驗 .....					
(9) 公司對使用者訓練之程度 .....					
(10) 公司隨時提供使用系統所需協助的程度.....					
(11) 使用者實際深入使用各種系統功能的程度.....					
(12) 公司規定相關人員必須使用系統的強制程度.....					
(13) 被視為公司內正式作業工具的程度.....					
(14) 此系統不斷推廣給公司內相關人員使用的程度.....					
(15) 高階管理者的支持度.....					

9 . 針對貴公司建置(包含自行開發和向外購買)前述陳列空間管理決策支援系統的專案，請就下列各項作答：

	非常低	低	普通	高	非常高
(1) 負責建置者對決策支援系統相關專業知識的瞭解程度.....					
(2) 負責建置者對此陳列空間管理業務的瞭解程度 .....					
(3) 負責建置者對建置此系統所需資源的擁有程度 .....					
(4) 負責建置者對此系統之設定目標與使用者之個人目標的符合程度 .....					
(5) 負責建置者對使用者需求的瞭解與配合程度 .....					

1 0 . 貴公司及您個人使用決策支援系統來輔助陳列空間管理的經驗：

貴公司：	無	1年以下	1至3年	3至5年	5年以上
您個人：	無	1年以下	1至3年	3至5年	5年以上

1 1 . 您認為前述決策支援系統符合實際決策活動的程度：

非常差	差	普通	好	非常好
-----	---	----	---	-----

1 2 . 您認為前述決策支援系統適合貴公司陳列空間管理作業的程度：

非常差	差	普通	好	非常好
-----	---	----	---	-----

1 3 . 貴公司使用前述決策支援系統所得決策方案被具體執行的程度：

非常低	低	普通	高	非常高
-----	---	----	---	-----

1 4 . 您認為貴公司的決策支援系統是否有助改善前述決策活動的問題：

毫無改善	僅有些許改善	有部份改善
------	--------	-------

