

■ 民眾對電子化政府相關議題的看法(調查日期： 93.04.12~04.13)

訪問日期：93年04月12日至13日

有效樣本：1099人 拒訪：148人

抽樣誤差：在95% 的信心水準下,約±3.0個百分點

訪問地區：台灣地區

訪問對象：二十歲以上的成年人

抽樣架構：台灣地區住宅電話簿（系統隨機）

1.請問您家裡有沒有電腦？

(1)有69.9 %

(2)沒有29.9%

(3)未回答 0.2%

2.請問您有沒有使用過電腦上網？(回答(1)者續答第3題，回答(2)、(3)者，請跳至第4題)

(1)有52.3%

(2)沒有47.7%

(3)未回答 0.0%

3.請問您經常上網的地點在哪裡？(複選)【N=575】

(1)家裡84.4%

(2)公司／辦公室34.0%

(3)學校6.4%

(4)網路咖啡屋等店家6.5%

(5)公共資訊站2.7%

(6)移動上網0.6%

(7)其他(請說明_____)1.6%

(8)未回答 0.4%

4.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)？(回答(1)者續答第5題，回答(2)、(3)者，請跳至第9題)

(1)知道41.4%

(2)不知道 58.6%

(3)未回答 0.0%

5.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？【N=455】

(1)非常滿意3.5%

(2)還算滿意35.5%

(3)不太滿意13.4%

(4)一點也不滿意1.9 %

(5)不知道 37.2%

(6)很難說 5.0%

(7)沒意見 3.0%

(8)未回答 0.4%

6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？(回答(1)者續答第7題，回答(2)、(3)者，請跳至第9題)
【N=455】

- (1)有53.0 %
- (2)沒有46.6%
- (3)未回答 0.4%

7.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？【N=242】

- (1)有33.3%
- (2)沒有66.7%
- (3)未回答 0.0%

8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？(提示(1)至(10)選項，可複選)【N=242】

- (1)有，上網申辦自然人憑證9.1%
- (2)有，上網繳納監理規費、違規罰款11.4%
- (3)有，上網請領戶口名簿／戶籍謄本5.0 %
- (4)有，上網申辦戶政登記0.7%
- (5)有，上網申辦地政電子謄本 2.0%
- (6)有，網路報稅27.5%
- (7)有，上網購買火車票36.2%
- (8)有，上網求職求才登記18.8 %
- (9)有，醫院網路掛號21.7%
- (10)有，線上諮詢服務24.7%
- (11)有，其他(請說明_____) 1.6%
- (12)沒有29.9%
- (13)未回答0.0%

9.請問您知不知道現在有一個「我的E政府—電子化政府入口網(www.gov.tw)」？(回答(1)者續答第10題，回答(2)、(3)者，請跳至第14題)

- (1)知道15.7%
- (2)不知道 84.3%
- (3)未回答 0.0%

10.請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」？(回答(1)者續答第11題，回答(2)、(3)者，請跳至第14題)【N=173】

- (1)有19.5%
- (2)沒有80.5%
- (3)未回答 0.0%

11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是？(提示(1)至(6)選項，可複選)【N=34】

- (1)找資料 77.5%
- (2)表達意見或陳情3.2%
- (3)查詢申辦服務資訊或下載表單27.4%
- (4)上網申辦(如繳稅、繳納監理規費或罰款、買車票、掛號、各項線上申請、諮詢或預約服務)16.9%
- (5)參加抽獎活動8.1 %
- (6)觀看台灣景點即時影像14.7 %
- (7)其他11.2%
- (8)未回答 0.0%

12.請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次？【N=34】

- (1)1次12.3%

- (2)2次4.2%
- (3)3-10次 42.1%
- (4)11次以上38.1%
- (5)未回答 3.2%

13.整體而言，請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意？【N=34】

- (1)非常滿意8.5%
- (2)還算滿意59.2%
- (3)不太滿意20.0%
- (4)一點也不滿意0.0 %
- (5)不知道 8.1%
- (6)很難說 4.2%
- (7)沒意見 0.0%
- (8)未回答 0.0%

14.請問您最近一年與政府機關洽公的次數是 3.02 次(請填次數)。

承辦單位：社發處 發布日期：093-04-13

您尚未設定(說明) [← BACK](#)