

乙表

交通部 遊覽車營運狀況調查表

資料時期：中華民國 96 年 1 月至 12 月
(本表按「公司」填寫，每一公司請填寫乙份)

填表人姓名： 職稱： 電話：()

注意事項：

1. 本表請於接到 5 日內填妥，並連同甲表利用本部回郵信封，投郵寄回 10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」。
2. 本表各問項之「□」處請打勾，「_____」請填寫數字或相關資料。
3. 本表請由公司負責人或相關高級人員填寫。
4. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話：(02)2349-2711~3、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，將竭誠為您解說。
5. 本表為瞭解目前遊覽車營運狀況，以供政府釐訂遊覽車輔導管理政策之依據。

核定機關： 行 政 院 主 計 處

核定文號： 處普三字第 0950000653 號

有效期限： 民國 97 年 12 月底止

調查週期： 定 期 按 2 年 調 查

(1) 本調查依據統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。

(2) 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力支持合作。

一、公司基本資料 (若貴公司亦屬公路(或市區)汽車客運業，請僅就遊覽車業務部分填列)

1. 貴公司經營車隊組成爲：

- ☐ (1) 完全公司自有
- ☐ (2) 部分自有且接受靠行，其中靠行車有_____輛
- ☐ (3) 完全接受靠行
- ☐ (4) 其他 (請說明：_____)

2. 貴公司目前員工人數共_____人 (= (1) + (2) + (3))，其中包含：

- (1) 司機_____人 (其中男_____人，女_____人)
- (2) 行政人員_____人
- (3) 其他人員_____人

[請 續 填 背 面]

二、公司營運狀況與未來展望

1. 整體來看，貴公司 96 年營運收入與 95 年比較：（請就成長、衰退及零成長擇一填列）

☐ (1) 成長，成長的幅度為：

☐ ① 未滿 5% ☐ ② 5%～未滿 10% ☐ ③ 10%～未滿 15% ☐ ④ 15%～未滿 20% ☐ ⑤ 20%以上

成長之主要原因（請依優先順序勾選 3 項，將其號碼填於下面【 】內）

- ☐ [1] 來臺觀光之旅客增加，致租用量增加
- ☐ [2] 出租遊覽車費率提高，使營收相對增加
- ☐ [3] 增加交通車業務
- ☐ [4] 增加經營定時定線班車業務
- ☐ [5] 國內觀光據點日益增多與旅遊設施趨向多元化
- ☐ [6] 公司經營體質改善，並加強營運管理
- ☐ [7] 國民旅遊及休閒活動盛行
- ☐ [8] 其他（請說明：_____）

上述原因優先順序：第一【___】 第二【___】 第三【___】

☐ (2) 衰退，衰退的幅度為：

☐ ① 未滿 5% ☐ ② 5%～未滿 10% ☐ ③ 10%～未滿 15% ☐ ④ 15%～未滿 20% ☐ ⑤ 20%以上

衰退之主要原因（請依優先順序勾選 3 項，將其號碼填於下面【 】內）

- ☐ [1] 來臺觀光旅客減少，致租用量減少
- ☐ [2] 出租遊覽車費率提高，降低租用意願
- ☐ [3] 遊覽車輛行車安全管理良莠不齊，降低租用意願
- ☐ [4] 國內觀光據點開發與多元化旅遊設施略嫌不足
- ☐ [5] 自用大、小客車增加迅速，降低租用遊覽車輛之意願
- ☐ [6] 自用大客車非法經營遊覽車業務，影響營運收入
- ☐ [7] 業者間削價競爭，使服務品質降低，相對減少租用意願
- ☐ [8] 經濟不景氣影響國人租用意願
- ☐ [9] 油價上漲，影響營運收入
- ☐ [10] 其他（請說明：_____）

上述原因優先順序：第一【___】 第二【___】 第三【___】

☐ (3) 零成長

2. 貴公司對未來一年(97 年)營運收入之預期(與 96 年比較)

☐ (1) 成長 ☐ (2) 衰退 ☐ (3) 零成長

成長或衰退的幅度為：

☐ ① 未滿 5% ☐ ② 5%～未滿 10% ☐ ③ 10%～未滿 15% ☐ ④ 15%～未滿 20% ☐ ⑤ 20%以上

3. 貴公司是否有與相關產業結合進行促銷？

☐ (1) 有，與那些產業結合？（可複選）

- ☐ ① 觀光飯店 ☐ ② 遊樂區 ☐ ③ 特產中心
- ☐ ④ 旅行社 ☐ ⑤ 其他（請說明：_____）

☐ (2) 沒有

4. 貴公司是否有經營定時定線班車之業務？

☐ (1) 沒有

☐ (2) 有，主要原因為：(可複選，最多可選 3 項)

☐ ① 減少遊覽車車輛閒置

☐ ② 未能取得公路客運路線經營權

☐ ③ 營運成本較公路(或市區)汽車客運業者低

☐ ④ 營運方式較公路(或市區)汽車客運業者有彈性

☐ ⑤ 經營定時定線班車利潤較高

☐ ⑥ 維持穩定之營業收入

☐ ⑦ 其他(請說明：_____)

5. 貴公司 96 年平均一天所出車輛占總營運車輛的比例為：

載客時段 \ 平均每天出車比例	① 未滿10%	② 10%~未滿30%	③ 30%~未滿50%	④ 50%~未滿70%	⑤ 70%~未滿90%	⑥ 90%以上
平常日	☐	☐	☐	☐	☐	☐
假 日	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. 請問貴公司是否有投保「汽車雇主責任保險」？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

三、對政府輔導、管理措施之意見

1. 貴公司認為政府所推動之下列施政措施中，有那些對改善遊覽車之行車品質及預防交通事故較有幫助？(可複選，最多選 3 項)

☐ (1) 辦理遊覽車客運業安全考核作業

☐ (2) 執行全面臨時檢驗工作(含場站臨時檢驗)

☐ (3) 辦理遊覽車「駕駛人」訓練課程

☐ (4) 辦理遊覽車「管理人員」訓練課程

☐ (5) 推廣「遊覽車業者租賃定型化契約」

☐ (6) 行車前對駕駛員從事酒精濃度測試

☐ (7) 標示安全設備位置及操作方法及播放安全逃生資訊影片

☐ (8) 建立營業大客車駕駛人登記制度(遊覽車客運業駕駛人登記證之核發)

2. 貴公司認為設置「評鑑優良遊覽車客運業標章」對公司整體形象及營運狀況有無實質幫助？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

[請 續 填 背 面]

3. 請問貴公司是否有聘任專業經理人？

★專業經理人係指老闆以外之具備交通管理或企業管理等相關系所畢業，或是有遊覽車客運業營運管理 10 年以上經驗之管理者

☐ (1) 有

☐ (2) 無，原因為（可複選）

☐ ① 老闆本身有多年營運經驗，無須仰賴專業經理人

☐ ② 有無聘任專業經理人對於公司營運狀況不會有太大差別

☐ ③ 專業經理人薪資高，公司負擔不起

☐ ④ 其他（請說明 _____）

建議事項：（對本調查表問項或政府對遊覽車營運管理及輔導政策有任何意見，請填列於此，以供參考採行）

感謝您的支持與配合！凡填寫並回表之公司，
本處將統一於 97 年 7 月底寄送精美實用紀念品
「臺灣觀光交通路網圖」3 份。

敬祝 生意興隆

交通部統計處

<http://www.motc.gov.tw/stat/>