

提要分析（第三次）

為了解 111 年 10 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 111 年 7 月 4 日至 7 月 22 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「111 年第 3 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,021 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 111 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增加 6 萬人

各事業單位 111 年 10 月底較 7 月底預計增加人力者占 28.9%、減少人力者 3.4%、人力需求不變者 61.3%、無法預估者 6.5%；需求人數預計增加 6.7 萬人、減少 0.8 萬人，淨增加 6 萬人。

隨各國防疫管制持續開放，新興科技應用與數位轉型商機延續，加以國內疫情穩定，消費人潮回流，內需服務業景氣回溫，事業單位持續增僱員工。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.9 萬人較多

與 111 年 7 月底相較，10 月底工業部門人力需求預計淨增加 3.2 萬人，服務業部門淨增加 2.8 萬人。各大業以製造業淨增加 2.9 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.6 萬，金屬製品製造業、電腦電子產品及光學製品製造業均淨增加 0.4 萬人），批發及零售業淨增加 0.7 萬人次之，住宿及餐飲業淨增加 0.5 萬人再次之。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.3 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.6 萬人次之

與 111 年 7 月底相較，10 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.3 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.6 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 0.8 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」及「退離者之補充」

事業單位 111 年 10 月底較 7 月底增加人力主要原因，以「公司營運擴增或多角化經營」占 58%最多，「退離者之補充」占 23.7%次之。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力主要原因，均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占 60.4%、59%），「退離者之補充」次之（分別占 21.7%、28.6%），其餘各行業亦均以「公司營運擴增或多角化經營」為增加人力之首要原因。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底	總計	製造業	營建工程業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
100年1月	83,414	38,365	2,250	15,671	3,020	3,315	3,138	1,588	2,026	2,509	9,326	1,522	251	709
4月	83,612	49,732	1,463	12,561	1,151	1,829	2,134	2,315	1,075	2,340	6,208	2,265	-79	473
7月	101,412	49,035	3,676	10,594	2,558	6,797	4,177	4,021	2,171	3,848	6,050	5,939	2,179	307
10月	63,762	34,716	1,375	7,751	1,941	2,199	1,589	3,663	1,404	2,932	4,265	2,275	-807	508
101年1月	48,212	16,166	1,859	13,036	1,210	4,738	2,568	2,488	1,134	1,582	1,728	1,102	232	432
4月	55,153	22,073	2,739	6,522	2,432	4,569	1,191	3,712	118	2,670	7,445	1,075	608	456
7月	49,077	22,413	151	3,958	1,743	3,895	1,626	3,110	340	658	8,222	1,914	886	146
10月	36,287	14,782	1,048	4,696	2,769	1,462	-9	4,999	698	1,118	2,660	2,344	-774	369
102年1月	26,124	11,801	795	7,627	675	1,173	1,135	3,279	-522	369	-1,514	841	410	78
4月	29,108	17,719	43	1,970	1,215	1,322	772	2,391	884	-2	1,235	832	215	188
7月	40,768	24,059	328	1,775	963	4,498	318	1,365	609	749	2,733	1,085	1,857	393
10月	31,734	18,232	399	3,276	1,262	432	866	4,361	262	1,245	2,211	2,168	-3,281	176
103年1月	29,296	18,483	1,574	2,564	1,101	738	1,655	2,632	625	667	-1,971	592	487	14
4月	36,676	19,432	641	5,034	894	2,899	1,090	1,246	1,282	576	1,532	1,473	112	407
7月	59,483	30,336	1,072	7,214	366	6,838	2,097	702	261	955	3,781	2,303	2,623	807
10月	54,428	34,715	-209	4,540	1,613	2,042	1,208	3,053	875	1,317	4,411	2,691	-2,322	431
104年1月	44,259	20,819	576	3,946	1,740	5,579	2,230	3,418	366	283	3,006	1,497	318	403
4月	45,063	21,506	777	5,130	1,761	3,357	2,679	3,052	541	1,630	2,238	1,443	457	402
7月	60,090	25,573	267	7,545	2,287	9,083	2,425	1,457	362	2,109	4,872	1,941	1,555	330
10月	26,802	12,441	727	114	2,113	995	1,350	1,922	521	1,292	1,554	4,544	-975	165
105年1月	18,019	3,442	-93	2,006	1,069	4,933	1,647	588	-208	455	1,814	2,017	173	124
4月	19,334	8,276	-240	3,418	550	1,501	973	575	126	963	1,845	1,211	35	13
7月	27,547	6,417	-126	5,970	702	4,708	1,215	1,991	1,674	733	670	2,387	781	326
10月	24,628	16,242	390	2,077	547	540	719	917	113	772	994	2,567	-1,328	-16
106年1月	26,523	11,811	920	3,830	-8	2,932	1,475	558	469	610	1,707	1,164	553	281
4月	30,002	14,485	705	4,671	906	2,032	1,230	854	358	744	1,744	1,924	5	297
7月	40,219	16,139	393	5,572	1,139	5,815	1,546	1,154	1,249	904	2,330	1,654	1,847	408
10月	36,045	19,039	1,821	4,657	969	1,173	517	1,196	833	1,492	2,292	2,352	-898	497
107年1月	34,559	18,321	736	4,092	771	3,541	1,290	720	419	816	1,411	865	610	856
4月	37,377	21,210	831	4,358	753	1,578	1,952	994	884	947	1,253	1,458	365	794
7月	47,316	22,491	938	7,003	1,356	4,875	2,144	748	529	1,228	2,167	2,303	1,082	452
10月	37,277	17,917	1,250	4,376	1,316	2,073	1,647	716	1,699	1,234	2,058	2,505	25	461
108年1月	36,653	17,243	1,039	3,824	1,085	3,151	2,242	1,155	665	1,503	1,486	2,533	523	204
4月	34,863	17,311	1,502	4,324	1,075	1,960	2,818	946	355	691	2,188	1,312	75	306
7月	42,450	18,002	1,700	4,879	1,456	4,430	2,962	900	817	1,009	2,052	2,750	1,000	493
10月	36,398	17,177	1,837	4,325	1,992	1,920	2,147	709	548	1,050	211	2,360	25	97
109年1月	36,047	16,508	1,145	3,867	1,600	3,563	2,518	1,167	372	1,505	1,867	1,317	407	211
4月	35,863	17,158	1,187	4,022	1,095	1,552	3,107	1,282	672	1,523	2,197	1,325	439	304
7月	21,101	7,224	1,394	3,020	371	931	1,625	824	544	827	1,417	2,204	598	122
10月	28,371	14,180	1,342	3,487	973	1,902	1,613	809	351	969	1,287	1,246	50	162
110年1月	41,563	21,684	2,274	3,713	1,146	4,371	1,517	578	279	945	2,206	2,141	363	346
4月	50,224	27,233	2,496	5,898	899	3,223	2,073	1,026	361	1,344	3,025	1,880	545	221
7月	63,796	34,293	2,782	5,626	1,597	5,850	2,798	1,307	645	1,508	481	2,331	1,117	461
10月	43,577	26,713	2,023	4,958	1,711	71	2,097	766	691	1,774	528	1,960	288	-3
111年1月	56,756	32,926	1,697	5,777	1,547	2,589	3,926	1,094	99	885	3,758	1,799	299	360
4月	74,690	42,929	2,265	9,893	1,511	4,950	3,668	1,340	841	1,690	3,248	1,311	513	531
7月	86,829	42,448	3,009	13,614	1,561	8,293	3,328	2,068	1,106	2,750	4,390	2,516	1,413	333
10月	59,537	28,733	3,051	7,057	1,255	5,302	2,638	1,645	796	2,660	2,632	2,624	464	680

備註：污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 2 事業單位預計 111 年 10 月底較 7 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計 (%)						按需求人數統計 (人)		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	28.91	61.28	3.36	6.45	25.55	67,043	7,506	59,537
行業別									
製造業	100.00	29.14	62.58	3.67	4.61	25.47	32,040	3,307	28,733
營建工程業	100.00	31.70	54.44	4.23	9.63	27.47	3,285	234	3,051
批發及零售業	100.00	25.96	65.77	3.47	4.81	22.50	8,052	995	7,057
運輸及倉儲業	100.00	15.62	72.78	4.12	7.48	11.50	1,490	235	1,255
住宿及餐飲業	100.00	41.68	46.95	5.33	6.04	36.35	5,956	654	5,302
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	29.80	61.47	0.98	7.76	28.82	2,674	36	2,638
金融及保險業	100.00	19.89	69.01	-	11.09	19.89	1,645	-	1,645
不動產業	100.00	35.69	62.75	1.18	0.39	34.51	826	30	796
專業、科學及技術服務業	100.00	35.44	52.04	1.33	11.19	34.10	2,822	162	2,660
支援服務業	100.00	15.79	63.43	3.03	17.75	12.76	4,071	1,439	2,632
醫療保健及社會工作服務業	100.00	51.23	39.73	1.33	7.70	49.90	2,650	26	2,624
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	41.97	51.55	6.48	-	35.49	828	364	464
其他服務業	100.00	26.42	62.26	5.66	5.66	20.75	704	24	680
員工規模別									
30~99 人	100.00	26.90	64.05	3.23	5.82	23.67	29,225	3,921	25,304
100~199 人	100.00	35.96	51.91	4.58	7.55	31.38	12,286	1,302	10,984
200~499 人	100.00	37.96	50.70	3.35	7.99	34.60	11,928	1,463	10,465
500~1,999 人	100.00	26.94	58.70	2.08	12.29	24.86	6,876	730	6,146
2,000 人以上	100.00	27.12	62.29	1.27	9.32	25.85	6,728	90	6,638

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（roundingerror）。

2.同表 1。

表 3 事業單位預計 111 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	59,537	85	4,176	16,151	3,369	7,627	23,364	4,765
製造業	28,733	24	1,115	5,761	932	-68	19,244	1,725
營建工程業	3,051	-	23	1,973	-55	-	957	153
批發及零售業	7,057	-15	372	1,889	651	1,918	1,825	417
運輸及倉儲業	1,255	1	12	80	338	58	670	96
住宿及餐飲業	5,302	13	39	40	183	3,872	121	1,034
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,638	-	181	2,206	39	46	138	28
金融及保險業	1,645	20	76	1,013	536	-	-	-
不動產業	796	4	7	566	86	100	55	-22
專業、科學及技術服務業	2,660	43	496	1,661	299	27	88	46
支援服務業	2,632	-5	142	416	169	768	268	874
醫療保健及社會工作服務業	2,624	-	1,713	288	168	442	-	13
藝術、娛樂及休閒服務業	464	-	-	256	-44	311	-76	17
其他服務業	680	-	-	2	67	153	74	384

備註：同表 1。

表 4 事業單位預計 111 年 10 月底較 7 月底增加人力主要原因

單位：人、%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	67,043	23.75	2.77	0.13	58.05	1.85	12.98	0.47
製造業	32,040	21.73	3.45	0.22	60.40	1.12	12.75	0.34
營建工程業	3,285	22.31	-	-	59.79	1.40	16.47	0.03
批發及零售業	8,052	28.64	2.01	0.19	58.99	2.05	7.75	0.37
運輸及倉儲業	1,490	25.44	4.56	-	45.10	1.88	21.41	1.61
住宿及餐飲業	5,956	19.19	5.46	-	38.62	6.43	29.80	0.50
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,674	24.12	-	-	69.11	0.04	6.73	-
金融及保險業	1,645	38.18	-	-	58.48	3.34	-	-
不動產業	826	21.67	-	-	71.67	-	6.66	-
專業、科學及技術服務業	2,822	37.85	-	-	53.65	1.35	5.03	2.13
支援服務業	4,071	19.77	4.91	-	73.30	-	0.79	1.23
醫療保健及社會工作服務業	2,650	32.38	-	-	37.40	5.58	24.15	0.49
藝術、娛樂及休閒服務業	828	21.01	-	-	49.64	0.36	28.99	-
其他服務業	704	6.11	-	-	81.82	2.27	9.80	-

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 1。