

內政部移民署
112年新住民生活需求調查訪問表

資料標準日：民國111年12月31日

本署為制定新住民相關政策法規及推動各項生活照顧服務、適應輔導之需，特辦理本項調查，個人資料絕對保密，請惠予合作，據實回答。謝謝

內政部移民署 敬上

核定機關	行政院主計總處		訪查員填寫								
核定文號	主普管字第1120400476號		樣本 編號	識別碼	縣市代碼	樣本序號					
調查類別	一般統計調查										
有效期間	至民國112年12月底		流水號								

個資法主動宣告

內政部移民署為執行移民輔導法定職務之必要，委託典通股份有限公司進行調查訪問，本公司將絕對尊重，並予保護您個人的隱私權，在調查訪問中所彙集之所有資料，僅供整體研究分析之用，保證相關內容絕不任意公開或違反任何法律行為之用途。

填寫注意事項：

1. 本調查之法令依據統計法第15條「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，工作人員絕不得對外洩漏，如有損害受查者權益時，依法予以議處。

可聯絡到本人的電話 (擇一即可)	S1.1 市話：(____)_____		S1.2 手機：_____	
僅供訪查工作人員與您做確認是否受訪、問項查填內容及事項時使用，保證不任意公開或違反任何法律行為之用途，請您留下正確且方便連絡的電話號碼。				

S2.可接受複查時段 (01)早上 09:30~12:00 (02)下午 13:30~17:30 (03)晚上 18:30~22:00

S3.居留/戶籍地址：(訪查員填入樣本名冊提供之基本資料)

縣	鄉鎮	村	路	巷	樓			
市	市區	里	鄰	街	段	弄	號	室

S4.聯絡地址： (01)與居留/戶籍地址相同 (02)與居留/戶籍地址不同，請填寫居住地址：

縣	鄉鎮	村	路	巷	樓			
市	市區	里	鄰	街	段	弄	號	室

S5.受訪者姓名：	S6.受訪者性別：	S7.受訪者原籍地：
<input type="checkbox"/> (01)男性 <input type="checkbox"/> (02)女性 <input type="checkbox"/> (03)其他		<input type="checkbox"/> (01)東南亞國家 <input type="checkbox"/> (02)其他國家 <input type="checkbox"/> (03)大陸地區 <input type="checkbox"/> (04)港澳

S8.前往訪視次數：_____次

S9.本問卷是否一次完成： (01)是 (02)不是，分____次完成

S10.完成日期：____月____日

S11.訪問總花費時間：_____分鐘(非一次完成請扣除停止時間)

訪查員
簽名

以下訪查員請勿填寫

補問 題號 及 註記		審核員： 日期： 建檔員： 日期：
---------------------	--	----------------------------

第一部分：受訪者基本資料

中文姓名：

(01)與樣本名冊相同
 (02)與樣本名冊不同，請註明正確姓名_____

1. 請問您過去有沒有接受過本研究的訪問？是哪一年的調查？(可複選)

(01)92年外籍與大陸配偶生活需求調查 (02)97年外籍與大陸配偶生活需求調查
 (03)102年外籍與大陸配偶生活需求調查 (04)107年新住民生活需求調查
 (05)都沒有

2. 請問您在來臺前取得的最高教育程度：_____ (請填代碼)

3. 請問您在臺取得的最高教育程度：_____ (請填代碼)(回答(09)跳答Q5)

@教育程度代碼表：	
(01)不識字	(05)高級中等(高中、高職)畢業 (五專4、5年級肄業)
(02)自修 (含小學在學或肄業)	(06)專科畢業 (五專前3年勾5)
(03)小學畢業	(07)大學畢業
(04)國中、初中畢業	(08)碩士畢業以上
(五專1~3年級肄業)	(09)在臺學歷未認證／未取得學歷證明

4. 請問您為什麼會想取得臺灣學歷？(可複選)

(01)求學所需 (02)就業所需 (03)申請證照需要 (04)個人興趣
 (05)其他，請說明_____

5. 請問您是否有在臺申辦來臺前的學歷認證/採認？ (01)有 (02)沒有

6. 請問您在臺取得的證件與資格：

(東南亞地區、其他國家受訪者，請填答Q6.1；大陸地區、港澳受訪者，請填答Q6.2)

6.1 外籍配偶在臺取得證件：

(01)外僑居留證 (02)外僑永久居留證 (03)臺灣地區居留證
 (04)臺灣地區定居證 (05)中華民國國民身分證(跳Q9)

6.2 大陸地區或港澳配偶在臺取得證件：

(01)依親居留證 (02)長期居留證
 (03)定居證 (04)中華民國國民身分證(跳Q9)

7. 請問您是否有意願取得中華民國國民身分證？

(01)願意(跳Q8)
 (02)不願意，請問您不願意申請國民身分證的原因？(可複選)

①不想放棄原(戶)國籍 ②配偶事業重心在原籍地
 ③本人在原籍地有事業 ④在原籍地有財產
 ⑤在原籍地有退休金 ⑥在原籍地有福利(如老人福利)
 ⑦其他，請說明_____

8. 請問您沒有中華民國國民身分證是否帶來下列困擾？(可複選)

(01)找工作 (02)創業 (03)購買商業保險
 (04)申辦信用卡 (05)置產/投資/財務 (06)網路購物服務
 (07)其他，請說明_____ (09)沒有困擾

9. 請問您結婚之前有沒有居住在臺灣、在臺灣生活的經驗？(短期目的、旅遊不算)

(01)有

9.1. 居住目的是？

(01)求學 (02)工作 (03)其他，請說明_____

9.2. 這段期間居住在臺灣的時間約多久？_____年

(02)沒有

10. 與本國配偶結婚後，以臺灣為主要居住地，居住在臺時間共多久？_____年

11. 請問您在臺是否有取得駕駛執照？(可複選)

(01)機車駕駛執照 (02)汽車駕駛執照 (90)以上均無

12. 請問您在臺的保險狀況？(可複選)

<input type="checkbox"/> (01)勞工保險	<input type="checkbox"/> (02)勞工職業災害保險
<input type="checkbox"/> (03)農民健康保險	<input type="checkbox"/> (04)農民職業災害保險
<input type="checkbox"/> (05)就業保險	<input type="checkbox"/> (06)漁民保險
<input type="checkbox"/> (07)公務人員保險	<input type="checkbox"/> (08)全民健康保險
<input type="checkbox"/> (09)國民年金保險	<input type="checkbox"/> (10)商業保險(如儲蓄險、年金險、醫療險…等)
<input type="checkbox"/> (11)其他，請說明_____	<input type="checkbox"/> (90)以上均無

13. 請問您的宗教信仰：

(01)佛教 (02)道教 (03)民間信仰 (04)天主教
 (05)基督教 (06)伊斯蘭教 (07)印度教 (08)高臺教
 (09)和好教 (10)猶太教 (11)其他，請說明_____
 (12)沒有宗教信仰

以下要詢問您生活中家務、工作勞動的情形，請您依據最近一週的生活狀況回答。

14. 請問您最近一週中，每天的生活中，有沒有從事下列事項？(可複選)

項目 (勾選有從事項目)		平均每日時數
家務	<input type="checkbox"/> (01)一般家事 (煮飯、洗衣、打掃家裡)	(跳 Q16) 小時/日
	<input type="checkbox"/> (02)照顧未滿 12 歲兒童(限親屬)	(跳 Q16) 小時/日
	<input type="checkbox"/> (03)照顧日常起居需協助之 65 歲以上家人	(接 Q15) 小時/日
	<input type="checkbox"/> (04)照顧日常起居需協助之 12-64 歲家人	(接 Q15) 小時/日

15. 請問您照顧的對象，因為什麼狀況需要您協助生活起居？(可複選) ←

(01)老年失能 (02)失智
 (03)其他身心障礙(領有身心障礙證明) (04)其他，請說明_____

第二部分：就業狀況

一、目前工作概況：

16. 請問上週(週一至週日)您有沒有在做工作？

工作職稱(工作內容)是：(請填寫) _____

有工作

(01)從事某種工作



接【C.就業者題組Q27】

(02)利用課餘或假期工作

(03)利用家事餘暇工作

(04)有工作未做

16a.這個期間您沒有去工作的原因是什麼？

①已定於短期開始工作無報酬

接【B.失業者題組Q20】

②等待恢復工作但無報酬

(等待恢復工作但有報酬選⑥)

③傷病或健康不良(含病假)

④季節性關係

⑤例假/事假/特休假(不含病假)

⑥已受僱用領有報酬，因故未開始工作

⑦其他，請說明：_____

接【C.就業者題組Q27】

沒有工作

(05)無工作，但在找工作或在等待應徵結果 接【B.失業者題組Q20】

(06)想工作，但未找工作且隨時可以開始工作 (接Q17)

(07)料理家務【兼有工作選(03)；如已有找工作選(05)】 (接Q17)

(08)求學及準備升學【兼有工作選(02)；如已有找工作選(05)】 (接Q19)

(09)高齡(65歲以上)

(10)退休

(11)賦閒

(12)傷病或健康不良(不含身心障礙)

(13)身心障礙

(14)其他，請說明_____

(接Q19)

(接Q19)

(接Q19)

(接Q19)

(接Q19)

(接Q19)

(接Q19)

【A.想工作未找、料理家務題組】(Q17~Q18)

17. 請問您從前是否有過工作？

(01)有(接Q18)

(02)沒有(跳Q42)

18. 請問您離開上次工作的主要原因？

(01)求學及準備升學

(02)女性結婚或生育

(03)需要照顧未滿12歲子女

(04)需要照顧滿65歲年長家屬

(05)做家事(含照顧其他家人)

(06)家庭經濟改善

(07)健康不良或傷病

(08)退休

(09)季節性或臨時性工作結束

(10)對原有工作不滿意

(11)工作場所業務緊縮或歇業

(12)其他，請說明_____

回答完，請依Q16選項跳題：

Q16選(06)想工作未找工作者，請接Q42

Q16選(07)料理家務者，請續答Q19

19. 請問上週(週一至週日)您有沒有從事任何有酬勞，或是每週15小時以上之無酬家屬工作？

(01)有 【C.就業者題組Q27】

(02)沒有(跳Q42)

【B.失業者題組】(Q20~Q26)

20. 請問您最想找的工作是全時工作還是部分時間工作？(01)全時工作 (02)部分時間工作

21. 請問您從前是否有過工作？ (01)有 (02)沒有(跳Q25)

22. 請問您離開上次工作的主要原因？

<input type="checkbox"/> (01)求學及準備升學	<input type="checkbox"/> (02)女性結婚或生育
<input type="checkbox"/> (03)需要照顧未滿12歲子女	<input type="checkbox"/> (04)需要照顧滿65歲年長家屬
<input type="checkbox"/> (05)做家事(含照顧其他家人)	<input type="checkbox"/> (06)家庭經濟改善
<input type="checkbox"/> (07)健康不良或傷病	<input type="checkbox"/> (08)退休
<input type="checkbox"/> (09)季節性或臨時性工作結束	<input type="checkbox"/> (10)對原有工作不滿意
<input type="checkbox"/> (11)工作場所業務緊縮或歇業	<input type="checkbox"/> (12)其他，請說明_____

23. 請問您上次工作的行業？

記錄公司名稱或主要產品/業務：_____

<input type="checkbox"/> (01)農林漁牧業	<input type="checkbox"/> (02)礦業及土石採取業
<input type="checkbox"/> (03)製造業	<input type="checkbox"/> (04)電力及燃氣供應業
<input type="checkbox"/> (05)用水供應及污染整治業	<input type="checkbox"/> (06)營建工程業
<input type="checkbox"/> (07)批發及零售業	<input type="checkbox"/> (08)運輸及倉儲業
<input type="checkbox"/> (09)住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> (10)出版影音及資訊通訊業
<input type="checkbox"/> (11)金融及保險業	<input type="checkbox"/> (12)不動產業
<input type="checkbox"/> (13)專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> (14)支援服務業
<input type="checkbox"/> (15)公共行政及國防；強制性社會安全	<input type="checkbox"/> (16)教育業
<input type="checkbox"/> (17)醫療保健及社會工作服務業	<input type="checkbox"/> (18)藝術、娛樂及休閒服務業
<input type="checkbox"/> (19)其他服務業	

24. 請問您上次工作的職務是什麼？

記錄職稱或主要的工作內容：_____

<input type="checkbox"/> (01)民意代表、主管及經理人員	<input type="checkbox"/> (02)專業人員
<input type="checkbox"/> (03)技術員及助理專業人員	<input type="checkbox"/> (04)事務支援人員
<input type="checkbox"/> (05)服務及銷售工作人員	<input type="checkbox"/> (06)農、林、漁、牧業生產人員
<input type="checkbox"/> (07)技藝有關工作人員	<input type="checkbox"/> (08)機械設備操作及組裝人員
<input type="checkbox"/> (09)基層技術工及勞力工	<input type="checkbox"/> (10)軍人

25. 請問您在臺求職的過程是否遭遇過困難？(回答沒有者，請確認有無求職經驗)

(01)有 (02)沒有(跳Q42) (03)沒有求職經驗(跳Q42)

26. 請問您求職過程遭遇到的困難為何？(可複選)

<input type="checkbox"/> (01)語言溝通能力較弱	<input type="checkbox"/> (02)中文識字及書寫能力較弱
<input type="checkbox"/> (03)家人不支持外出找工作(如：需照顧子女或家人)	
<input type="checkbox"/> (04)學歷認證不符合工作需求	<input type="checkbox"/> (05)工作地點、時間無法配合
<input type="checkbox"/> (06)找不到符合專長的工作	<input type="checkbox"/> (07)自身的職業技能不足
<input type="checkbox"/> (08)雇主以無身分證為理由，不願僱用	
<input type="checkbox"/> (09)雇主主要求提供學歷證明文件，但因來臺前學歷不被採認或提不出證明，不願僱用	
<input type="checkbox"/> (10)雇主以口音為理由，不願僱用	
<input type="checkbox"/> (11)缺乏找工作的相關資訊	
<input type="checkbox"/> (12)就業歧視(如性別、語言、種族、出生地、身心障礙等)	
<input type="checkbox"/> (13)遭遇性騷擾或性侵害	
<input type="checkbox"/> (14)其他，請說明：_____	

回答完，請跳Q42

【C.就業者題組】(Q27~Q41)

27. 請問您在上週(週一至週日)，從事幾個工作？(包含受僱及自營作業者等工作)

(注意：Q16a選③~⑦有工作未做者，應勾選(01)，並以未做的該份工作為主要工作續問Q28~Q41)

(01)0個 (02)1個 (03)2個 (04)3個及以上

「主要工作」的定義：如果從事2種以上工作時，請以時間較長者視為「主要工作」，

如果從事的2項工作時間相等時，請以有酬勞者視為「主要工作」。

以下請問您的「主要工作」狀況。

28. 請問您主要工作場所的行業？記錄公司名稱或主要產品/業務：_____

<input type="checkbox"/> (01)農林漁牧業	<input type="checkbox"/> (02)礦業及土石採取業
<input type="checkbox"/> (03)製造業	<input type="checkbox"/> (04)電力及燃氣供應業
<input type="checkbox"/> (05)用水供應及污染整治業	<input type="checkbox"/> (06)營建工程業
<input type="checkbox"/> (07)批發及零售業	<input type="checkbox"/> (08)運輸及倉儲業
<input type="checkbox"/> (09)住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> (10)出版影音及資訊通訊業
<input type="checkbox"/> (11)金融及保險業	<input type="checkbox"/> (12)不動產業
<input type="checkbox"/> (13)專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> (14)支援服務業
<input type="checkbox"/> (15)公共行政及國防；強制性社會安全	<input type="checkbox"/> (16)教育業
<input type="checkbox"/> (17)醫療保健及社會工作服務業	<input type="checkbox"/> (18)藝術、娛樂及休閒服務業
<input type="checkbox"/> (19)其他服務業	

29. 請問您在主要工作場所內的職務是什麼？記錄職稱或主要的工作內容：_____

<input type="checkbox"/> (01)民意代表、主管及經理人員	<input type="checkbox"/> (02)專業人員
<input type="checkbox"/> (03)技術員及助理專業人員	<input type="checkbox"/> (04)事務支援人員
<input type="checkbox"/> (05)服務及銷售工作人員	<input type="checkbox"/> (06)農、林、漁、牧業生產人員
<input type="checkbox"/> (07)技藝有關工作人員	<input type="checkbox"/> (08)機械設備操作及組裝人員
<input type="checkbox"/> (09)基層技術工及勞力工	<input type="checkbox"/> (10)軍人

30. 請問您目前持續就業多久(不限目前這份工作)？

<input type="checkbox"/> (01)3個月(含)以內	<input type="checkbox"/> (02)超過3個月至未滿1年	<input type="checkbox"/> (03)1年至未滿2年
<input type="checkbox"/> (04)2年至未滿3年	<input type="checkbox"/> (05)3年至未滿5年	<input type="checkbox"/> (06)5年至未滿10年
<input type="checkbox"/> (07)10年以上		

31. 請問您的主要工作是全時工作或部分時間工作？

(01)全時工作 (02)部分時間工作

32. 請問您的主要工作是否為臨時性或人力派遣工作？

(01)是 (02)不是

33. 這份工作您的工作身分是？

<input type="checkbox"/> (01)雇主 (跳Q35)	<input type="checkbox"/> (02)自營作業者 (跳Q35)	<input type="checkbox"/> (03)無酬家屬工作者 (跳Q35)
<input type="checkbox"/> (04)受政府僱用者	<input type="checkbox"/> (05)受私人僱用者	

34. 請問您的主要工作，平均每個月收入主要的敘薪方式：

<input type="checkbox"/> (01)月薪制	<input type="checkbox"/> (02)日薪制	<input type="checkbox"/> (03)時薪制
<input type="checkbox"/> (04)績效制	<input type="checkbox"/> (05)按件計酬	

35. 請問您的主要工作，平均每個月收入大約為多少：

<input type="checkbox"/> (01)未滿1萬元	<input type="checkbox"/> (02)1萬元至未滿2萬元	<input type="checkbox"/> (03)2萬元至未滿3萬元
<input type="checkbox"/> (04)3萬元至未滿4萬元	<input type="checkbox"/> (05)4萬元至未滿5萬元	<input type="checkbox"/> (06)5萬元至未滿6萬元
<input type="checkbox"/> (07)6萬元至未滿7萬元	<input type="checkbox"/> (08)7萬元以上，請填寫_____元	
<input type="checkbox"/> (09)不知道	<input type="checkbox"/> (10)拒答	<input type="checkbox"/> (11)沒有收入

36. 在這個期間，您實際工作幾小時？(含加班時數)

(01)主要工作：_____小時／週

(02)其他所有工作：_____小時／週(如有多个請加總，若無請填0)

37. 請問對於您目前的工作感到滿意嗎？ (01)滿意 (02)不滿意

38. 請問整體而言，在臺灣工作上遭遇的困難為何？(可複選)

(01)薪資或福利不符期望
 (02)興趣不合或專長、技術難發揮
 (03)加班時間太長或工作量過重
 (04)工作時間不固定
 (05)難以兼顧家庭及工作
 (06)自己的專業能力不足(如工作需要證照、需要操作特定電腦軟體…)
 (07)中文語言溝通能力較弱
 (08)中文識字及書寫能力較弱
 (09)就業歧視(如性別、語言、種族、出生地、身心障礙等)
 (10)有職場不公平狀況(如工作分配、薪資、考績、陞遷機會、專業能力不被認同等)
 (11)職場性騷擾或性侵害
 (12)擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少
 (13)擔心被裁員
 (14)工作無發展前景或表現機會不多
 (15)工作環境不適應
 (16)體力衰退難以負荷工作
 (17)其他，請說明 _____
 (90)沒有困難

39. 請問您目前的工作是透過哪個管道取得？(可複選)

(01)臺籍親友(含配偶)推薦 (02)在臺家鄉親友推薦
 (03)民間人力銀行 (04)公立就業服務機構介紹
 (05)報紙及各類廣告 (06)社會福利單位介紹(含民間團體)
 (07)職業訓練機構轉介 (08)補校老師或同學介紹
 (09)自行創業 (10)自家經營
 (11)人力仲介公司介紹 (12)其他，請說明 _____

40. 請問您在臺求職的過程是否遭遇過困難？(回答沒有者，請確認有無求職經驗)

(01)有 (02)沒有(跳Q42) (03)沒有求職經驗(跳Q42)

41. 請問您求職過程遭遇到的困難為何？(可複選)

(01)語言溝通能力較弱 (02)中文識字及書寫能力較弱
 (03)家人不支持外出找工作(如：需照顧子女或家人) (04)學歷認證不符合工作需求 (05)工作地點、時間無法配合
 (06)找不到符合專長的工作 (07)自身的職業技能不足
 (08)雇主以無身分證為理由，不願僱用 (09)雇主主要求提供學歷證明文件，但因來臺前學歷不被採認或提不出證明，不願僱用
 (10)雇主以口音為理由，不願僱用 (11)缺乏找工作的相關資訊
 (12)就業歧視(如性別、語言、種族、出生地、身心障礙等)
 (13)遭遇性騷擾或性侵害
 (14)其他，請說明：_____

二、就業服務與職業訓練需求：

42. 請問您在臺是否有取得下列證照或證件，或取得結業證明？(可複選)

A.證照

- (01)技術士證(如甲、乙、丙級或單一級別證等)
- (02)專門職業及技術人員(如醫師、護理師、律師、會計師、社工師、營養師、導遊、領隊、地政士、不動產經紀人、保險經紀人等)
- (03)高級中等以下學校及幼兒園教師證書
- (04)美甲、美睫、紋繡師

B.結業證明

- (05)通譯人才培訓結業證書(包含公私部門)
- (06)母語教學人員培訓結業證明
- (07)不動產營業員結業證書

C.其他

- (08)其他，請說明(如授信人員、信託業業務人員等)_____
- (90)以上均無

43. 請問在就業方面，您需要政府提供下列哪些服務？(可複選)

- (01)提供就業服務、職業訓練等參訓說明資料
- (02)公立就業服務中心主動拜訪、協助
- (03)提供翻譯服務協助求職面試
- (04)公立就業服務中心專人服務、諮詢
- (05)就業促進研習(就業市場說明、研習會)
- (06)免費參加職業訓練
- (07)參加職業訓練期間，提供職業訓練生活津貼
- (08)參加職業訓練期間，提供子女臨時托育補助
- (09)提供創業資訊與協助
- (10)考照班提供多語考題
- (11)其他，請說明_____
- (90)都不需要

44. 請問您需要參加哪些職業訓練課程？(可複選)

- (01)金屬、機械加工類
- (02)電機、電匠類
- (03)電子、儀表類
- (04)鋸接、配管類
- (05)營建、木工類
- (06)電腦、資訊類
- (07)印刷、製版類
- (08)看護工作
- (09)清潔維護工作
- (10)車輛維修類
- (11)職業駕駛
- (12)文化產業技藝訓練類
- (13)民宿管理、餐飲服務類
- (14)美容、美髮類
- (15)居家服務類
- (16)園藝、造景
- (17)商業行銷類
- (18)觀光旅遊服務類
- (19)大眾傳播媒體類
- (20)其他，請說明_____
- (21)不想參加職業訓練(跳 Q46)

45. 請問您可以接受職業訓練的時段為？(可複選)

- (01)平日上午
- (02)平日下午
- (03)平日晚間
- (04)週六上午
- (05)週六下午
- (06)週六晚間
- (07)週日上午
- (08)週日下午
- (09)週日晚間

三、創業意願與服務需求：

46. 請問您有沒有意願自己創業？

(01)願意，在臺灣創業(跳Q48)
 (02)願意，回原籍地創業(跳Q48)
 (03)沒有意願(跳Q51)
 (04)本身已經是雇主或自營作業者 **【Q33填(01)雇主、(02)自營作業者】**

47. 請問您目前經營的事業是自己創業、與人合夥創業或協助經營家族事業？

(01)自己創業 (02)與人合夥創業
 (03)協助經營家族事業 (04)其他，請說明_____

48. 請問您在準備創業/營運過程遭遇到的困難為何？**(可複選)**

(01)資金不足或貸款不易 (02)市場行銷方面不足 (03)市場競爭激烈
 (04)經濟景氣變動 (05)不知市場趨勢 (06)缺少財務分析規劃
 (07)專業技能不足 (08)家庭不支持
 (09)其他，請說明_____ (10)沒有遭遇困難 (11)有創業意願但尚未開始行動

49. 請問您目前或未來想創業/從事的工作為？

主要的產品/服務：(請描述) _____

訪查員填入行業歸類代碼：

(01)農林漁牧業 (02)礦業及土石採取業 (03)製造業
 (04)電力及燃氣供應業 (05)用水供應及污染整治業 (06)營建工程業
 (07)批發及零售業 (08)運輸及倉儲業 (09)住宿及餐飲業
 (10)出版影音及資訊通訊業 (11)金融及保險業 (12)不動產業
 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業 (16)教育業
 (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (18)藝術、娛樂及休閒服務業 (19)其他服務業
 (17)醫療保健及社會工作服務業 (19)其他服務業

50. 請問您希望政府在創業/營運方面提供哪些輔助的項目？**(可複選)**

(01)創業培訓課程 (02)創業顧問諮詢 (03)創業陪伴輔導
 (04)創業貸款補助 (05)其他，請說明_____ (90)都不需要

四、初次結婚前工作狀況：

51. 請問您結婚之前是否有從事工作？

(01)有，從事有報酬的工作(含部分時間工作)，以下請就結婚之前最後一份工作回答：

51.1 工作職稱(工作內容)是：(請填寫)_____

訪查員填入職業歸類代碼：

①民意代表、主管及經理人員 ②專業人員
 ③技術員及助理專業人員 ④事務支援人員
 ⑤服務及銷售工作人員 ⑥農、林、漁、牧業生產人員
 ⑦技藝有關工作人員 ⑧機械設備操作及組裝人員
 ⑨基層技術工及勞力工 ⑩軍人

51.2 從事的工作是否為臨時性或人力派遣工作？

①是 ②不是

51.3 工作地點在哪裡？

①臺灣 ②原籍地 ③其他，請說明_____

(02)有，從事無酬家屬工作(每週15小時以上)

(03)沒有

第三部分：家庭成員狀況

以下部分包含配偶、子女以及家庭狀況。

一、家庭狀況：以下指同住家人

52. 請問您家中，**包含您本人在內**，現在有幾個人住在一起？(請填入人數)_____人
(若為自己獨居，跳Q54)

53. 請勾選與您同住的人：**(可複選)**

(01)配偶 (03)本人前次婚姻生育子女 (04)配偶前次婚姻生育子女
 (02)子女 (06)本人前次婚姻生育子女的配偶 (07)配偶前次婚姻生育子女的配偶
 (05)子女的配偶 (09)配偶的兄弟姐妹
 (08)配偶的父母 (11)本人的兄弟姐妹
 (10)本人的父母
 (12)其他，請說明_____

54. 請問在同住家人中，包含您本人在內，有多少人在工作？(請填入人數)_____人

55. 請問您目前家庭生活費用主要來源為何？(以同住家人為主)

請依優先順序，依序填入代碼。**(可複選，最多選3項)**

55.1 _____ 55.2 _____ 55.3 _____

(01)本人工作或營業收入 (02)配偶工作或營業收入
(03)本人退休金、撫恤金或保險給付 (04)配偶退休金、撫恤金或保險給付
(05)本人原有儲蓄、孳息 (06)配偶原有儲蓄、孳息
(07)子女奉養(含媳婦、女婿) (08)同住親友工作或其他收入
(09)民間團體救助 (10)政府救助或津貼
(11)借貸 (12)其他，請說明_____
(90)不知道 (98)沒有次要來源

56. 請問您**最近一年**內，家庭平均每月總收入？(指**最近一年所有成員每月月收入加總÷12**)

(01)未滿2萬元 (02)2萬元至未滿3萬元
 (03)3萬元至未滿4萬元 (04)4萬元至未滿5萬元
 (05)5萬元至未滿6萬元 (06)6萬元至未滿7萬元
 (07)7萬元至未滿10萬元 (08)10萬元以上
 (09)不知道 (10)拒答

二、本國配偶之情況：

為了瞭解您成為我國新住民的淵源，以下請敘述**最初**與本國配偶認識與結婚的情形。

57. 請問您與本國配偶認識的方式：

(01)工作關係認識 (02)經由婚姻媒合服務認識
 (03)原籍地親友介紹 (04)臺籍同事/朋友介紹
 (05)透過網路認識 (06)旅遊認識
 (07)求學認識 (08)其他，請說明_____

58. 請問本次婚姻，您是： (01)初婚 (02)再婚

59. 請問您本次結婚的日期：西元_____年_____月

60. 請問您目前與本國配偶婚姻狀況：

(01)婚姻持續中 (跳Q61)
 (02)已分居 (跳Q69)
 (03)離婚 (續答Q60.1)
 (04)配偶已死亡 (續答Q60.1)

60.1. 請問您目前的婚姻狀況？

(01)再婚，請問您再婚對象的原國籍為：
 ①中華民國(本國籍)
 ②您的原籍地
 ③其他國家/地區，請說明：_____

(02)同居或有伴侶
 (03)維持單身

(本題答完，請跳答Q69)

61. 請問您配偶取得的最高教育程度：

(01)不識字
 (03)小學畢業
 (05)高級中等(高中、高職)畢業(五專4、5年級肄業)
 (06)專科畢業
 (08)碩士畢業以上

(02)自修(含小學在學或肄業)
 (04)國中、初中畢業(五專1~3年級肄業)
 (07)大學畢業
 (09)不知道

62. 請問您的配偶本次婚姻是： (01)初婚 (02)再婚 (03)不知道

63. 請問您的配偶在上週(週一至週日)是否有從事工作？ (01)有 (02)沒有(跳Q68)

64. 請問您的配偶在上週(週一至週日)從事的工作型態為？

(01)從事有報酬的工作(含部分時間工作) (02)從事無酬家屬工作(每週15小時以上)

65. 請問您配偶的工作場所是什麼行業？

記錄公司名稱或主要產品/業務：

(01)農林漁牧業 (02)礦業及土石採取業 (03)製造業
 (04)電力及燃氣供應業 (05)用水供應及污染整治業 (06)營建工程業
 (07)批發及零售業 (08)運輸及倉儲業 (09)住宿及餐飲業
 (10)出版影音及資訊通訊業 (11)金融及保險業 (12)不動產業
 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
 (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育業
 (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業 (19)其他服務業

66. 請問您的配偶擔任什麼職務？

記錄職稱或主要的工作內容：

(01)民意代表、主管及經理人員 (02)專業人員
 (03)技術員及助理專業人員 (04)事務支援人員
 (05)服務及銷售工作人員 (06)農、林、漁、牧業生產人員
 (07)技藝有關工作人員 (08)機械設備操作及組裝人員
 (09)基層技術工及勞力工 (10)軍人

67. 請問您的配偶最近一年內，每月平均工作收入為？

(01)未滿1萬元 (02)1萬元至未滿2萬元
 (03)2萬元至未滿3萬元 (04)3萬元至未滿4萬元
 (05)4萬元至未滿5萬元 (06)5萬元至未滿6萬元
 (07)6萬元至未滿7萬元 (08)7萬元及以上，請填寫_____元
 (09)不知道 (10)拒答(本題答完，請跳答Q69)

68. 請問您的配偶沒有從事工作的原因？(可複選)

(01)照顧小孩 (02)照顧老人或病人 (03)料理家事
 (04)退休 (05)在學或進修中 (06)找工作中(含失業)
 (07)健康不佳 (08)暫時休息，不想找工作 (09)賦閒
 (10)其他，請說明_____

三、請問您目前子女的狀況：(包含本次與本國配偶婚姻生育子女、前次婚姻所生子女、繼親子女)

69. 請問您目前的子女數？人 (子女人數為0者，跳Q81) 【8個小孩以上，請寫在空白處】

排行	70 身分別	71 性別	72 出生年	73 就業狀況 與工作地點	74 婚姻狀況	75 這個小孩是否長期居住 在臺灣？ (1年中超過6個月)	76 請問這個孩子除了臺灣 本地語言外，對於您的 原籍地語言能力如何？
1			年				
2			年				
3			年				
4			年				
5			年				
6			年				
7			年				
選項	(1)本次婚姻生育子女 (2)本人前次婚姻所生 子女 (3)繼親子女 (4)其他，請說明 _____	(1)男 (2)女 (3)其他	請填 西元年	(0)未滿15歲免答 (1)沒有工作 (2)有工作，在臺灣工作 (3)有工作，在您的原籍地工作 (4)有工作，在 <u>其他國家</u> 工作 (請註明所在國家)	(0)未滿15歲免答 (1)未婚 (2)有配偶 (3)離婚 (4)喪偶	(1)是，在臺灣 (2)不是，在您的原籍地 (3)不是，在 <u>其他國家</u> (請註明所在國家)	(0)未滿6歲免答 (1)聽說讀寫能力佳 (2)聽說讀寫能力尚可 (3)只會簡單對話 (4)都不會 (5)不知道 本地語言(如國、閩、客、 原住民) 原籍地母語能力(如英、 印、越、泰、日、韓、 方言…)
	※各段婚姻子女 均包含收養			※「有工作」包含短期工讀			

訪查員查核：以上任一子女同時符合以下二者時，請續答Q77~Q80，其餘請跳答Q81

Q72.出生年=西元2006年及以後 (未滿18歲)

Q75.長期居住在臺灣

以下要詢問您對於居住在臺且未滿18歲的子女未來就學與就業的期待，
請以所有居住在臺且未滿18歲的子女狀況來回答。

77. 請問您希望政府對子女提供哪些教育協助？(可複選)

(01)母語傳承課程 (02)通譯在校伴學 (03)華語補救教學
(04)課後學習輔導 (05)獎助學金 (06)其他，請說明_____
(90)都不需要

78. 請問您有沒有打算讓子女返回您的原籍地就讀各級學校？什麼階段開始？

(01)有打算：(可複選)

①幼兒園 ②國小 ③國中 ④高級中等(高中、高職)
⑤專科 ⑥大學或技術學院 ⑦碩士班 ⑧博士班
(02)沒有打算

79. 請問您支不支持未來讓子女返回您的原籍地就業？

(01)非常支持(跳Q80) (02)還算支持(跳Q80)
(03)不太支持(跳Q81) (04)非常不支持(跳Q81)

80. 請問您希望政府對子女返回您的原籍地就業提供什麼協助？(可複選)

(01)學習及加強原籍地語言 (02)職業訓練 (03)工作媒合
(04)企業見習或實習計畫 (05)研習交流 (06)其他，請說明_____
(90)都不需要

第四部分：生活適應、輔導需求與社會參與

一、生活適應狀況：

81. 請問您的中文能力如何？(單選，每題都要回答)

81.1 聽	<input type="checkbox"/> (01)好	<input type="checkbox"/> (02)尚可	<input type="checkbox"/> (03)不好
81.2 說	<input type="checkbox"/> (01)好	<input type="checkbox"/> (02)尚可	<input type="checkbox"/> (03)不好
81.3 讀	<input type="checkbox"/> (01)好	<input type="checkbox"/> (02)尚可	<input type="checkbox"/> (03)不好
81.4 寫	<input type="checkbox"/> (01)好	<input type="checkbox"/> (02)尚可	<input type="checkbox"/> (03)不好

82. 請問您生活中最常使用的語言是？(可複選)

(01)中文 (02)閩南語 (03)客語 (04)原住民語
(05)原籍地母語(如英、印、越、泰、日、韓…)

83. 您最近一年內是否有參與以下活動？(請逐項勾選)

	(0) 沒有 參加	有參加			
		(1)一週 至少1次	(2)一月 至少1次	(3)一季 至少1次	(4)一年 至少1次
1.宗教活動					
2.志願服務(含社區、學校、職場)					
3.社團活動(含社會類、職業類及政治類等團體)					
4.進修學習					
5.休閒活動(含文化性、體能性、藝術性、社交性、娛樂性等)					
6.其他活動，請說明_____					

訪查員查核：1~6都沒有參加 → 跳Q85

1~6任一項有參加 → 跳Q84

84. **最近一年**您參加的各種活動，您是否有一起協助或負責活動籌備？

(01)有參與 (02)沒有參與

(本題答完，請跳答Q86)

85. 請問您沒有參與上述各類活動的原因？(可複選)

(01)沒有意願 (02)工作學業忙碌 (03)需照顧家人 (04)家人不支持
 (05)沒有金錢 (06)缺乏資訊 (07)健康不佳 (08)交通不方便
 (09)其他，請說明 _____

86. 請問您目前在臺生活上有哪些重大的困擾？(可複選，最多選五項)

(01)自己健康 (02)夫妻相處 (03)自己工作
 (04)家人工作 (05)經濟 (06)人身安全
 (07)與家人相處 (08)同事相處 (09)鄰里相處
 (10)交友、人際關係 (11)家中兒童照顧 (12)家中老人照顧
 (13)子女教育或溝通 (14)自己學業 (15)居住問題
 (16)在臺生活權益(續問Q87)
 (17)其他，請說明： _____
 (90)沒有困擾 (98)拒答

(除選項(16)外，其他均跳答Q88)

87. 請問您目前有哪些權益問題的困擾？(可複選)

(01)在臺居留證件申請 (02)財務/稅務/繼承
 (03)就業權益 (04)創業法規
 (05)考取證照 (06)各項社福補助申請資格、辦法
 (07)其他問題，請說明： _____

88. 請問您在臺生活時，如果遇到**生活起居、權益、人身安全**等方面的問題，您會利用哪些管道詢問，或去請教哪些人來解決疑惑？(可複選，最多選五項，請依先後順序填入代碼)

88.1 _____ 88.2 _____ 88.3 _____ 88.4 _____ 88.5 _____
(01)配偶 (02)子女 (03)配偶父母 (04)配偶的兄弟姊妹
(05)臺籍的同事/同學/鄰居/朋友 (06)同鄉的同事/同學/鄰居/朋友
(07)在家鄉的父母/親友 (08)社區中心志工、老師
(09)鄰里長 (10)學校、新住民學習中心的老師
(11)113保護專線 (12)各地方政府(社會局處)家暴防治中心
(13)法律扶助基金會 (14)各縣市政府相關局處(文化局/教育局/民政局/社會局...)
(15)1955(勞工諮詢申訴專線) (16)各縣市新住民家庭服務中心
(17)外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111(111年3月1日起改碼1990)
(18)警察局／派出所 (19)社福團體
(20)宗教團體 (21)網路論壇/社群網站
(22)其他，請說明 _____ (98)沒有次要

二、輔導課程相關需求：

89. 請問您參加過哪些**政府或民間團體辦理的生活相關**課程？(可複選)

(01)生活適應輔導班 (02)成人基本教育研習班、識字班 (03)閩南語研習班
 (04)電腦班 (05)親職教育研習班 (06)就業諮詢、促進研習活動
 (07)職業訓練 (08)居家看護、病患服務訓練 (09)國中小補校
 (10)技術士考照班 (如甲級、乙級、丙級證等) (11)汽機車駕訓考照
 (12)多元文化活動、研習班、工作坊
 (13)其他，請說明 _____
 (90)以上均無 (續問Q90)
(除選項(90)外，其他均跳答Q91)

90. 請問您沒有參加過**上述課程**的原因為何？

請依主、次要原因，依序填入代碼。(可複選，最多選5項)

90.1 _____ 90.2 _____ 90.3 _____ 90.4 _____ 90.5 _____
(01)料理家務【照顧居多勾(02)】 (02)要照顧家人、小孩 (03)要工作 (04)交通問題
(05)家人不同意參加 (06)經濟因素 (07)附近沒有相關的資源或課程
(08)沒有興趣 (09)其他，請說明 _____ (98)沒有次要

91. 請問您希望接受哪些**政府或民間團體辦理的生活相關**課程？(可複選)

(01)語文訓練、識字教育 (02)衛生保健常識 (03)親職教育、育嬰常識
 (04)醫療照護技能 (05)婦幼安全資訊 (06)志願服務
 (07)翻譯人才培訓 (08)家庭暴力暨性侵害防治相關法規說明
 (09)居停留、定居等相關法規說明會 (10)母語教學人員培訓
 (11)多元文化講師 (12)其他，請說明 _____
 (90)以上均無

92. 通常您會透過什麼方式，知道政府或民間團體提供的生活資訊？(可複選)

(01)相關單位的布告、DM傳單 (02)相關單位的專屬網站
 (03)看電視節目介紹的 (04)上網搜尋的(非官方網站)
 (05)親友通知、口耳相傳的 (06)子女學校通知
 (07)當地的村長、里長 (08)相關單位親自打電話通知的
 (09)新住民相關的社群網站(LINE、FB等)介紹 (10)其他，請說明 _____

93. 請問您對於**生活照顧服務**的需求為何？

請依**需要的優先**順序，依序填入代碼。(可複選，最多選5項)

93.1 _____ 93.2 _____ 93.3 _____ 93.4 _____ 93.5 _____
(01)增加生活適應輔導 (02)提供生活救助措施 (03)廣設新住民諮詢服務窗口
(04)協助子女就學 (05)協助子女托育 (06)保障就業權益
(07)增加多元文化活動 (08)提供長期照顧服務及資訊(包含喘息服務)
(09)其他，請說明 _____ (90)以上均無 (98)沒有次要

94. 請問您對於**醫療衛生服務**的需求為何？

請依**需要的優先**順序，依序填入代碼。(可複選，最多選5項)

94.1 _____ 94.2 _____ 94.3 _____ 94.4 _____ 94.5 _____
(01)提供醫療補助 (02)協助就醫時的溝通 (03)提供傳染病、疾病的知識
(04)提供育嬰、育兒知識產前、產後指導 (05)提供產前檢查醫療補助訊息
(06)提供幼兒健康檢查 (07)提供生育保健知識(產前、產後、避孕)
(08)其他，請說明 _____ (90)以上均無 (98)沒有次要

西元1974年及以後出生者(未滿50歲)，請跳答Q95

西元1973年及以前出生者(50歲以上)，續問附加問卷

附加問卷：50歲以上新住民生活狀況

一、老年生活與照顧安排

B1. 請問您對65歲以後的老年生活最在意、關心或擔心的事情是什麼？(可複選)

<input type="checkbox"/> (01)自己的健康問題	<input type="checkbox"/> (02)自己生病(失能、失智)的照顧問題
<input type="checkbox"/> (03)配偶的健康問題	<input type="checkbox"/> (04)配偶生病(失能、失智)的照顧問題
<input type="checkbox"/> (05)經濟來源問題	<input type="checkbox"/> (06)人身安全問題
<input type="checkbox"/> (07)人際關係問題	<input type="checkbox"/> (08)居住問題
<input type="checkbox"/> (09)遺產處理問題	<input type="checkbox"/> (10)子女照顧問題
<input type="checkbox"/> (11)事業傳承問題	<input type="checkbox"/> (12)往生後事處理問題
<input type="checkbox"/> (13)子女奉養問題	<input type="checkbox"/> (14)退休後的生活規劃
<input type="checkbox"/> (15)自己的父母照顧問題(接B2)	
<input type="checkbox"/> (16)配偶的父母照顧問題(接B3)	
<input type="checkbox"/> (17)沒地方貢獻所長	
<input type="checkbox"/> (18)孤單、寂寞	
<input type="checkbox"/> (19)想再工作不知道該怎麼找	
<input type="checkbox"/> (20)其他，請說明 _____	
<input type="checkbox"/> (90)沒有擔心的問題	

(除選項(15)、(16)之外，其他均跳答B5)

B2. 請問您的父母主要居住在哪裡？

<input type="checkbox"/> (01)在臺灣	<input type="checkbox"/> (02)在原籍地	<input type="checkbox"/> (03)其他，請說明 _____
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------

(本題答完，跳答B4)

B3. 請問您配偶的父母主要居住在哪裡？

<input type="checkbox"/> (01)在臺灣	<input type="checkbox"/> (02)在原籍地	<input type="checkbox"/> (03)其他，請說明 _____
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------

B4. 請問您在照顧父母時，遭遇到的困難為何？(可複選)

<input type="checkbox"/> (01)照顧費用負擔大
<input type="checkbox"/> (02)照顧體力負擔大
<input type="checkbox"/> (03)自我壓力調適困難
<input type="checkbox"/> (04)無人可輪替照顧
<input type="checkbox"/> (05)影響社交生活
<input type="checkbox"/> (06)家人關係受到影響
<input type="checkbox"/> (07)遠距照顧不易
<input type="checkbox"/> (08)父母在臺居留問題
<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明 _____

B5. 請問您有規劃將來在哪裡養老嗎？

<input type="checkbox"/> (01)在臺灣	<input type="checkbox"/> (02)回原籍地	<input type="checkbox"/> (03)其他，請說明 _____
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------

B6. 請問您希望政府或民間團體在老年生活安排方面，提供什麼協助？(可複選)

<input type="checkbox"/> (01)提供長期照顧服務及相關資訊
<input type="checkbox"/> (02)提供法律諮詢
<input type="checkbox"/> (03)提供中高齡就業協助
<input type="checkbox"/> (04)其他，請說明 _____
<input type="checkbox"/> (90)都不需要

二、在臺生活環境整體感受

以下請就您自己生活在臺灣的感受，表達意見。

B7. 從一開始結婚來臺，到現在為止，您認為【臺灣社會對新住民的態度】有沒有變化？

(01)變好很多 (02)變好一點 (03)差不多 (04)變差一點 (05)變差很多

B8. 從一開始結婚來臺，到現在為止，您認為【臺灣工作場域對新住民的友善程度】有沒有變化？

(01)變好很多 (02)變好一點 (03)差不多 (04)變差一點 (05)變差很多

B9. 從一開始結婚來臺，到現在為止，您認為【臺灣政府服務、福利措施對新住民的照顧與保護】有沒有變化？

(01)變好很多 (02)變好一點 (03)差不多 (04)變差一點 (05)變差很多

B10. 從一開始結婚來臺，到現在為止，您認為【新住民在臺灣的權益】有沒有變化？

(01)變好很多 (02)變好一點 (03)差不多 (04)變差一點 (05)變差很多

~~非常感謝您接受我們的訪問，最後想請教您~~

95. 整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？

(01)很快樂 (02)還算快樂 (03)不太快樂 (04)很不快樂

【訪查員訪問紀錄，請自行觀察填寫】

A1. 訪問進行的地點

(1)受訪者家裡 (2)受訪者工作處
(3)其他人家裡 (4)其他地點，請說明：_____

A2. 訪問時有其他人在場嗎？

(1)有，共_____位

(2)沒有(跳答A3)

A2.1.哪些人在場？(可複選)

(1)配偶父母 (2)配偶 (3)子女
(4)配偶兄弟姊妹 (5)本人同鄉親友 (6)其他，請說明：_____

A2.2.在場的親友是否會影響受訪者回答問卷？

(1)是，有影響 (2)否，沒有影響

A3. 正式訪問時，這份問卷的填答情形

(1)訪查員訪問
(2)使用母語問卷，供受訪者閱讀、選擇
(3)第三者協助口語翻譯後，訪查員填寫

A4. 訪查員觀察新住民本人之身體狀況：

(1)健康狀況良好 (2)患病或傷殘，但不致影響家居生活
(3)生活起居活動困難，需人照顧 (4)長年臥病在床

A5. 其他意見欄：