

勞工生活及就業狀況調查實施計畫

一、法令依據：依據統計法第3、4條及勞動部組織條例第2條規定辦理。

二、調查目的及用途

- (一)深入研究勞工教育訓練情形及目前工作狀況。
- (二)供本部規劃勞動政策之重要參據。
- (三)提供相關政府機關及研究單位參考。

三、調查範圍：臺灣地區(不含金門縣及連江縣)。

四、調查對象：參加勞工保險之本國勞工。

五、調查項目

- (一)勞工參加教育訓練情形：包括參與之訓練項目、受訓時數、訓練主辦單位、經費負擔等。
- (二)勞工工作環境的滿意情形：包括工作場所、工作時數、工作負荷量等。
- (三)勞工目前工作狀況：包括延長工時工作、工作班別、下班後接獲服務單位以通訊方式執行工作。
- (四)勞工工作與生活平衡措施：包括希望服務單位辦理(或加辦)工作生活平衡措施、休閒活動、工作負荷及職場暴力。
- (五)勞工職涯規劃：包括工作上遭遇的困擾、轉職或轉業打算、海外工作打算、規劃退休後的生活費用來源。

六、調查資料時期：107年5月，但調查表另有規定者，從其規定。

七、實施調查時期：自107年6月1日至7月31日止。

八、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收。

九、抽樣設計及推估方法：

- (一)抽樣設計：以臺灣地區15歲以上參加勞工保險之本國勞工為抽樣母體，採分層比例隨機抽樣，按員工服務單位之行業別(19個大行業)、員工規模別(29人以下、30~49人、50~199人、200~499人、500人以上)、地區別(北部地區、中部地區、南部地區、東部地區)分層，預計回收有效樣本4,000份。

(二)推估方法：

$$E_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}}$$

$$\hat{X}_i = \sum_j \sum_k \sum_l x_{ijkl} \times E_{ijk}$$

$$\hat{X} = \sum_i \hat{X}_i$$

$$v(\hat{X}) = \sum_i \sum_j \sum_k N_{ijk}^2 \left(1 - \frac{n_{ijk}}{N_{ijk}}\right) \times \frac{s_{ijk}^2}{n_{ijk}}$$

N_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層母體勞工人數

n_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層樣本勞工人數

E_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之擴大權數

x_{ijkl} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層，第 l 個樣本之某一特徵值

\hat{X}_i ：表推算之第 i 大行業某一特徵值之總和

\hat{X} ：表推算之某一特徵值總和

s_{ijk}^2 ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之樣本某一特徵值變異數

$v(\hat{X})$ ：表推算某一特徵值總和變異數之推算式

十、**資料處理**：採電腦處理為主，人工處理為輔配合進行。

十一、**結果表式**：各調查項目均分別按行業、規模、地區等作陳示。

十二、**統計結果**：本調查產生之統計結果由本處審核後，撰寫分析報告，並將統計結果編輯專刊。

十三、**辦理機關**：勞動部。

十四、**工作進度**：

(一) 規劃設計工作：107 年 1 月至 3 月

(二) 調查準備工作：107 年 4 月至 5 月

(三) 實施調查期間：107 年 6 月至 7 月

(四) 統計結果整理及統計分析：107 年 8 月至 9 月

(五) 編印調查報告：107 年 10 月至 12 月

十五、**經費來源**：由勞動部 107 年度相關業務費項下支應。

107 年勞工生活及就業狀況 調查報告

資料時間：107 年 5 月

勞 動 部

中華民國 107 年 12 月編印

凡 例

- 一、本報告資料因四捨五入關係，部分總計數字容不等於細項數字之和。
- 二、本報告各項資料說明及附註等，分別註明於各該統計表下端。
- 三、本報告所用符號意義如下：

0.0 表示數字不及 0.05

- 表示無數值

... 表示數字不明或尚未產生資料

- 四、地區別說明：

北部：臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣、基隆市、新竹市。

中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部：高雄市、臺南市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣、嘉義市。

東部：臺東縣、花蓮縣。

- 五、資料使用上的限制：

部分變數樣本較少時，在使用上須注意其抽樣誤差。

目次

壹、前言.....	1
貳、調查說明.....	1
參、統計結果提要分析.....	4
一、勞工參加教育訓練情形.....	4
二、勞工對服務單位之滿意情形.....	11
三、勞工的服務單位提供工資明細情形.....	14
四、勞工延長工時情形.....	16
五、勞工工作班別情形.....	26
六、勞工特別休假情形.....	28
七、勞工下班後服務單位以通訊方式交辦且執行工作情形.....	32
八、勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施.....	34
九、勞工休閒活動情形.....	35
十、勞工工作負荷情形.....	38
十一、勞工遭受職場暴力情形.....	40
十二、勞工職涯規劃.....	42
十三、勞工預計退休年齡及退休生活費規劃.....	46
肆、統計結果表	
表 01、勞工近一年參與教育訓練項目情形.....	50
表 02、勞工近一年參與「專業技術」訓練時數情形.....	54
表 03、勞工近一年參與「外語」訓練時數情形.....	56
表 04、勞工近一年參與「電腦與資訊應用」訓練時數情形.....	58
表 05、勞工近一年參與「一般行政事務」訓練時數情形.....	60
表 06、勞工近一年參與「領導與管理」訓練時數情形.....	62
表 07、勞工近一年參與「人際關係或溝通協調」訓練時數情形.....	64
表 08、勞工近一年參與「職業安全」訓練時數情形.....	66
表 09、勞工近一年參與「銷售或顧客服務」訓練時數情形.....	68
表 10、勞工近一年參與「財務管理」訓練時數情形.....	70
表 11、勞工近一年參與「研發及創新能力」訓練時數情形.....	72
表 12、勞工近一年參與「其他」訓練時數情形.....	74
表 13、勞工近一年參與「專業技術」訓練之主辦單位.....	76
表 14、勞工近一年參與「外語」訓練之主辦單位.....	78
表 15、勞工近一年參與「電腦與資訊應用」訓練之主辦單位.....	80
表 16、勞工近一年參與「一般行政事務」訓練之主辦單位.....	82
表 17、勞工近一年參與「領導與管理」訓練之主辦單位.....	84
表 18、勞工近一年參與「人際關係或溝通協調」訓練之主辦單位.....	86
表 19、勞工近一年參與「職業安全」訓練之主辦單位.....	88

表 20、勞工近一年參與「銷售或顧客服務」訓練之主辦單位.....	90
表 21、勞工近一年參與「財務管理」訓練之主辦單位.....	92
表 22、勞工近一年參與「研發及創新能力」訓練之主辦單位.....	94
表 23、勞工近一年參與「其他」訓練之主辦單位.....	96
表 24、勞工近一年參與「專業技術」訓練對提升工作知識、技能情形.....	98
表 25、勞工近一年參與「外語」訓練對提升工作知識、技能情形.....	100
表 26、勞工近一年參與「電腦與資訊應用」訓練對提升工作知識、技能情形.....	102
表 27、勞工近一年參與「一般行政事務」訓練對提升工作知識、技能情形.....	104
表 28、勞工近一年參與「領導與管理」訓練對提升工作知識、技能的情形.....	106
表 29、勞工近一年參與「人際關係或溝通協調」訓練對提升工作知識、 技能情形.....	108
表 30、勞工近一年參與「職業安全」訓練對提升工作知識、技能情形.....	110
表 31、勞工近一年參與「銷售或顧客服務」訓練對提升工作知識、技能情形.....	112
表 32、勞工近一年參與「財務管理」訓練對提升工作知識、技能情形.....	114
表 33、勞工近一年參與「研發及創新能力」訓練對提升工作知識、技能情形.....	116
表 34、勞工近一年參與「其他」訓練對提升工作知識、技能情形.....	118
表 35、勞工近一年參與「專業技術」訓練教育經費負擔情形.....	120
表 36、勞工近一年參與「外語」訓練教育經費負擔情形.....	122
表 37、勞工近一年參與「電腦與資訊應用」訓練教育經費負擔情形.....	124
表 38、勞工近一年參與「一般行政事務」訓練教育經費負擔情形.....	126
表 39、勞工近一年參與「領導與管理」訓練教育經費負擔情形.....	128
表 40、勞工近一年參與「人際關係或溝通協調」訓練教育經費負擔情形..	130
表 41、勞工近一年參與「職業安全」訓練教育經費負擔情形.....	132
表 42、勞工近一年參與「銷售或顧客服務」訓練教育經費負擔情形.....	134
表 43、勞工近一年參與「財務管理」訓練教育經費負擔情形.....	136
表 44、勞工近一年參與「研發及創新能力」訓練教育經費負擔情形.....	138
表 45、勞工近一年參與「其他」訓練教育經費負擔情形.....	140
表 46、勞工近一年沒有參加教育訓練原因.....	142
表 47、勞工對工作場所之滿意情形.....	144
表 48、勞工對工作時數之滿意情形.....	146
表 49、勞工對工資之滿意情形.....	148
表 50、勞工對工作負荷量之滿意情形.....	150
表 51、勞工對性別工作平等之滿意情形.....	152
表 52、勞工對主管對員工的關切與照顧之滿意情形.....	154
表 53、勞工對同事間的相處與友誼之滿意情形.....	156
表 54、勞工對員工申訴管道之暢通之滿意情形.....	158
表 55、勞工對人事考核升遷制度之滿意情形.....	160
表 56、勞工對員工教育訓練之滿意情形.....	162

表 57、勞工對無障礙環境之滿意情形.....	164
表 58、勞工對整體工作之滿意情形.....	166
表 59、勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)之影響因素分析.....	168
表 60、勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)之影響因素分析.....	169
表 61、勞工服務單位提供工資明細情形.....	170
表 62、勞工服務單位書面通知特別休假情形.....	172
表 63、勞工近一年延長工時(加班)情形.....	174
表 64、勞工近一年延長工時(加班)主要原因.....	178
表 65、勞工近一年之月延長工時(加班)曾經超過 46 小時情形.....	182
表 66、勞工近一年延長工時(加班)領取加班費或補休情形.....	184
表 67、勞工近一年延長工時(加班)沒有領取加班費或補休主要原因.....	186
表 68、勞工服務單位延長工時(加班)給付情形.....	190
表 69、勞工工作班別.....	194
表 70、勞工近一年下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等 forms 交辦工作時數.....	198
表 71、勞工服務單位對未休完特別休假之處理方式.....	202
表 72、勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施.....	204
表 73、勞工的休閒活動.....	206
表 74、勞工從事休閒活動的時間.....	210
表 75、勞工近一年曾經感覺工作負荷過大情形.....	212
表 76、勞工近一年內遭受職場暴力情形.....	214
表 77、勞工近一年遭受職場暴力事件之反應.....	218
表 78、勞工工作上遭遇困擾情形.....	222
表 79、勞工是否有轉職或轉業的打算.....	226
表 80、勞工是否有到海外工作的打算.....	230
表 81、勞工規劃退休後之生活費用來源.....	234
表 82、勞工預計退休年齡情形.....	238
表 83、勞工工作總年資、目前工作年資及特別休假情形.....	240
伍、附錄：勞工生活及就業狀況調查表	

壹、前言

為了解勞工就業及生活狀況，本部自 90 年起定期辦理「勞工生活及就業狀況調查」，本年調查旨在蒐集勞工參加教育訓練、工作環境滿意、近一年勞工延長工時、工作班別、工作與生活平衡措施提供及使用、休閒活動、職場暴力、職涯規劃等，作為未來政策規劃的方向與參考。

貳、調查說明

一、調查目的：

蒐集勞工教育訓練、工作狀況及職涯規劃，供本部規劃勞動政策、相關政府機關及研究單位參考。

二、調查範圍：臺灣地區(不含金門縣及連江縣)。

三、調查對象：參加勞工保險之本國勞工。

四、調查項目：

(一)勞工參加教育訓練情形：包括參與之訓練項目、受訓時數、訓練主辦單位、經費負擔等。

(二)勞工工作環境的滿意情形：包括工作場所、工作時數、工作負荷量等。

(三)勞工目前工作狀況：包括延長工時工作、工作班別、下班後接獲服務單位以通訊方式執行工作。

(四)勞工工作與生活平衡措施：包括希望服務單位提供(或加辦)之工作與生活平衡措施、休閒活動、工作負荷及職場暴力。

(五)勞工職涯規劃：包括工作上遭遇的困擾、轉職或轉業打算、海外工作打算、規劃退休後的生活費用來源。

五、調查資料時期：107 年 5 月，但調查表另有規定者從其規定。

六、實施調查時期：自 107 年 6 月 1 日至 7 月 31 日止。

七、 調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收。

八、 抽樣設計及推估方法：

(一) 抽樣母體：以臺灣地區 15 歲以上參加勞工保險之本國勞工為抽樣母體。

(二) 抽樣方法：採分層比例隨機抽樣，按員工服務單位之行業別(19 個大行業)、員工規模別(29 人以下、30~49 人、50~199 人、200~499 人、500 人以上)、地區別(北部地區、中部地區、南部地區、東部地區)分層。

(三) 推估方法：

$$E_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}}$$

$$\hat{X}_i = \sum_j \sum_k \sum_l x_{ijkl} \times E_{ijk}$$

$$\hat{X} = \sum_i \hat{X}_i$$

$$v(\hat{X}) = \sum_i \sum_j \sum_k N_{ijk}^2 \left(1 - \frac{n_{ijk}}{N_{ijk}}\right) \times \frac{s_{ijk}^2}{n_{ijk}}$$

N_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層母體勞工人數

n_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層樣本勞工人數

E_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之擴大權數

x_{ijkl} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層，第 l 個樣本之某一特徵值

\hat{X}_i ：表推算之第 i 大行業某一特徵值之總和

\hat{X} ：表推算之某一特徵值總和

s_{ijk}^2 ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之樣本某一特徵值變異數

$v(\hat{X})$ ：表推算某一特徵值總和變異數之推算式

(四) 調查結果：調查結果表以推估後百分比表示。

表1、樣本與母體之結構比—按行業別

行業別	母體結構比(%)	樣本人數	樣本結構比(%)	推估後	
				樣本結構比(%)	卡方檢定
總計	100.0	4,175	100.0	100.0	卡方值 =0.000< χ^2 (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.869
農、林、漁、牧業	0.2	77	1.8	0.2	
礦業及土石採取業	0.0	67	1.6	0.0	
製造業	31.1	1,127	27.0	31.1	
電力及燃氣供應業	0.3	86	2.1	0.3	
用水供應及污染整治業	0.5	92	2.2	0.5	
營建工程業	4.2	161	3.9	4.2	
批發及零售業	21.8	742	17.8	21.8	
運輸及倉儲業	3.3	146	3.5	3.3	
住宿及餐飲業	5.1	181	4.3	5.1	
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	3.5	157	3.8	3.5	
金融及保險業	4.8	196	4.7	4.8	
不動產業	1.4	87	2.1	1.4	
專業、科學及技術服務業	4.5	180	4.3	4.5	
支援服務業	4.4	163	3.9	4.4	
公共行政及國防；強制性社會安全	1.9	121	2.9	1.9	
教育業	4.1	162	3.9	4.1	
醫療保健及社會工作服務業	6.0	216	5.2	6.0	
藝術、娛樂及休閒服務業	0.7	86	2.1	0.7	
其他服務業	2.2	128	3.1	2.2	

表2、樣本與母體之結構比—按員工規模及地區

項目別	母體結構比(%)	樣本人數	樣本結構比(%)	推估後	
				樣本結構比(%)	卡方檢定
總計	100.0	4,175	100.0	100.0	卡方值=0.000< χ^2 (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.487
員工規模					
29 人以下	35.7	1,401	33.6	35.7	
30~49 人	7.9	558	13.4	7.9	
50~199 人	17.5	786	18.8	17.5	
200~499 人	10.5	548	13.1	10.5	
500 人以上	28.5	882	21.1	28.5	
地區					卡方值 =0.000< χ^2 (自由度 3, 顯著水準 5%)=7.814
北部	59.4	1,977	47.4	59.4	
中部	19.9	921	22.1	19.9	
南部	19.7	917	22.0	19.7	
東部	1.0	360	8.6	1.0	

參、統計結果提要分析

一、勞工參加教育訓練情形

(一) 107 年勞工參加教育訓練比率為 53.8%，其中參訓項目以「專業技術」、「職業安全」及「人際關係或溝通協調」居前三項。

107 年勞工參加教育訓練的比率為 53.8%，較 106 年之 50.4% 上升 3.4 個百分點。

依參加各項教育訓練比率觀察，以參加「專業技術」占 31.6% 最高，其次是參加「職業安全」占 26.5%，參加「人際關係或溝通協調」占 10.4% 居第三，其餘依序為「一般行政事務」10.1%、「銷售或顧客服務」9.1%、「領導與管理」9.0%、「電腦與資訊應用」8.0%、「研發及創新能力」3.8%、「財務管理」3.2% 及「外語」2.7%。

與 106 年相較，勞工參加教育訓練比率上升者為「職業安全」上升 1.7 個百分點、「一般行政事務」上升 0.3 個百分點。

圖1、勞工近一年參加教育訓練情形

中華民國 107 年 5 月

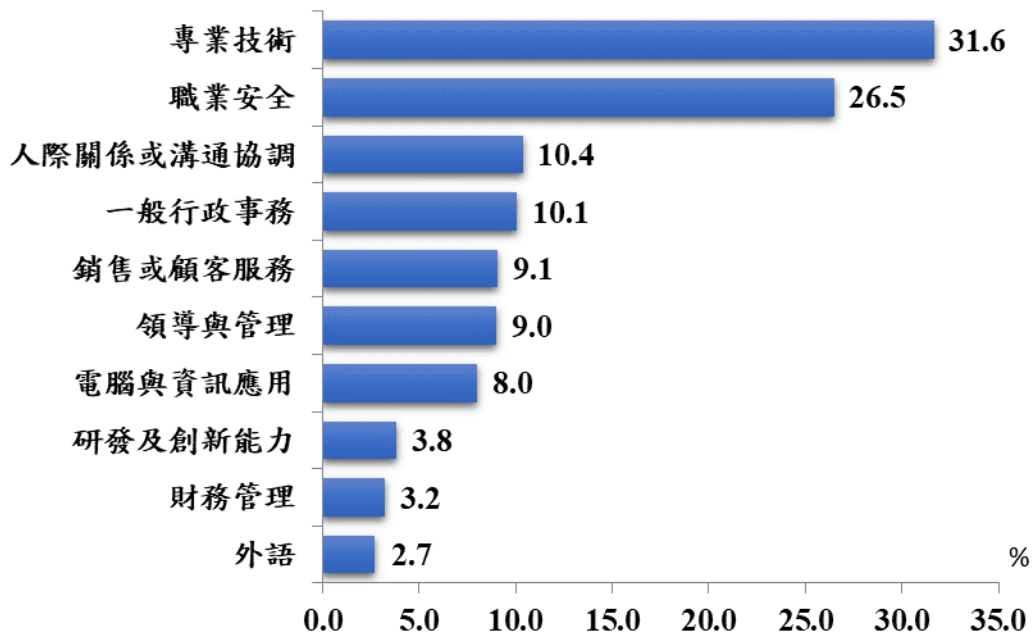


表3、勞工近一年參加教育訓練情形

單位：%

年別	參訓比率	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
94年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2	-	-
96年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	-
97年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	-
98年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	-
99年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
100年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4
101年	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5
102年	50.4	34.8	3.6	8.6	8.3	10.7	11.0	25.6	10.3	4.3	4.1
103年	54.1	34.8	4.9	10.8	11.8	11.8	14.8	27.0	11.3	5.0	5.0
104年	50.6	32.3	3.3	9.7	9.6	11.1	13.0	25.2	10.3	5.1	5.0
105年	52.1	32.7	4.5	9.5	10.9	11.8	13.7	27.9	11.0	4.3	5.4
106年	50.4	31.8	3.0	9.1	9.8	9.3	12.1	24.8	9.6	3.8	3.9
107年	53.8	31.6	2.7	8.0	10.1	9.0	10.4	26.5	9.1	3.2	3.8
107年較106年增減百分點	3.4	-0.2	-0.3	-1.1	0.3	-0.3	-1.7	1.7	-0.5	-0.6	-0.1

說明：1.本問項可複選，故細項合計大於或等於有參加訓練比率。

2.96年調查新增財務管理訓練項目，99年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(二) 教育訓練時數以「外語」42.8 小時最高，惟較 106 年減少 25.6 小時。

勞工教育訓練平均時數以「外語」42.8 小時最高，其次是「專業技術」31.3 小時，以「財務管理」9.9 小時較少。

與 106 年相較，除「專業技術」、「銷售或顧客服務」、「人際關係或溝通協調」及「職業安全」平均訓練時數增加外，其餘訓練時數均減少，其中以「外語」減少 25.6 小時最多，其次為「財務管理」減少 9 小時。

表4、勞工近一年參加教育訓練時數

單位:小時

年別	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
平均訓練時數(小時)										
94 年	30.2	62.9	26.9	10.8	14.4	8.8	12.3	13.6	-	-
96 年	28.5	51.0	23.7	14.2	18.3	10.9	11.8	15.8	22.4	-
97 年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	-
98 年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	-
99 年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
100 年	31.0	37.4	22.6	10.8	13.2	10.5	10.9	16.8	15.7	10.4
101 年	28.3	67.2	18.0	10.4	17.1	13.4	12.0	19.4	16.4	16.4
102 年	26.1	55.4	18.4	11.4	16.6	11.4	10.7	18.9	12.5	17.4
103 年	29.1	47.7	18.2	11.8	14.0	10.3	10.4	18.7	14.9	13.8
104 年	32.5	43.4	16.2	12.4	15.6	10.9	10.3	18.3	14.0	13.2
105 年	35.3	61.3	22.8	16.0	20.0	10.6	11.2	20.1	13.9	19.2
106 年	28.6	68.4	18.5	13.4	17.7	10.9	11.0	13.8	18.9	16.0
107 年	31.3	42.8	17.5	15.2	16.7	12.0	11.4	15.8	9.9	15.2
107 年較 106 年增減時數	2.7	-25.6	-1.0	-1.8	-1.0	1.1	0.4	2.0	-9.0	-0.8

說明：96 年調查新增財務管理訓練項目，99 年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(三) 訓練單位以「服務單位」自行辦理為主。

依訓練之主辦單位觀察，各訓練項目均由服務單位自行辦理之比率最高，除「外語」為46.9%，餘在7成3至9成1間，其次為民間專業訓練機構；而在大專院校訓練比率則以「外語」11.7%及「研發及創新能力」8.2%較高。

表5、勞工近一年參與教育訓練之主辦單位

中華民國107年5月

單位：%

項目別	總計	服務單位	政府職訓機構	民間專業訓練機構	大專院校
專業技術	100.0	73.5	14.9	27.3	4.2
外語	100.0	46.9	4.1	39.7	11.7
電腦與資訊應用	100.0	77.2	6.4	21.3	4.4
一般行政事務	100.0	81.6	8.8	11.9	2.4
領導與管理	100.0	75.0	5.5	22.9	2.9
人際關係或溝通協調	100.0	82.4	6.6	15.7	1.6
職業安全	100.0	77.6	14.4	14.1	0.6
銷售或顧客服務	100.0	90.7	2.9	9.2	0.5
財務管理	100.0	73.2	12.0	21.8	2.5
研發及創新能力	100.0	73.8	1.4	21.7	8.2

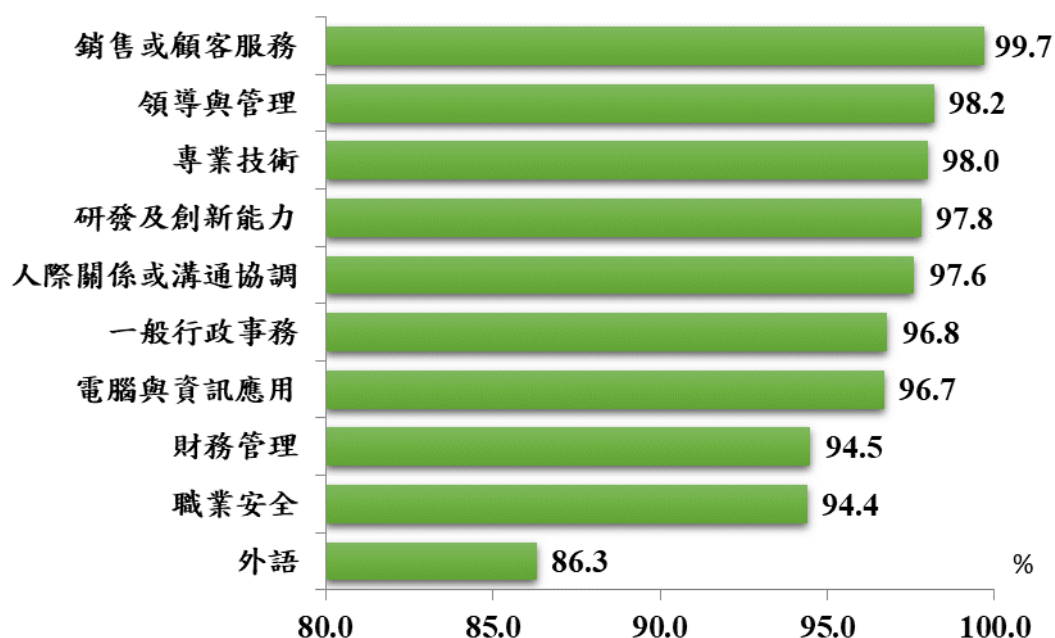
說明：本問項可複選，故細項合計大於或等於總計。

(四) 參加訓練之勞工普遍認為各項教育訓練對工作助益良多，能提升工作知識或技能者的比率均在 8 成 6 以上。

參加「銷售或顧客服務」者認為對提升工作知識、技能有助益的比率占 99.7% 最高，其次為「領導與管理」及「專業技術」，分別占 98.2% 及 98.0%，而以「外語」占 86.3% 最低。

圖2、勞工近一年參加教育訓練對提升工作知識、技能有助益之比率

中華民國 107 年 5 月



(五) 勞工教育訓練經費以服務單位全部負擔占多數；全部自付的比率以參加「外語」31.1%最高。

勞工教育訓練經費由服務單位全部負擔的比率，除「外語」占 61.7%較低外，其餘訓練項目均在 9 成 1 以上；全部自付的比率以「外語」占 31.1%最高，其次為「專業技術」占 6.5%、「研發及創新能力」占 5.3%及「電腦與資訊應用」占 5.2%。

勞工訓練經費全部自付金額以參加「外語」23,578 元最高，其次為「電腦與資訊應用」21,475 元，「領導與管理」14,335 元居第三。

表6、勞工近一年教育訓練經費負擔情形

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	全部自付		部分公司負擔，部		全部公司負擔
			自付金額 (元)	分自付	自付金額 (元)	
專業技術	100.0	6.5	10,403	3.8	7,086	91.2
外語	100.0	31.1	23,578	7.2	2,642	61.7
電腦與資訊應用	100.0	5.2	21,475	-	-	94.9
一般行政事務	100.0	2.1	3,242	2.2	3,040	96.9
領導與管理	100.0	4.7	14,355	1.8	4,415	94.2
人際關係或溝通協調	100.0	3.4	7,916	1.0	4,645	96.2
職業安全	100.0	1.7	3,101	0.9	2,139	98.0
銷售或顧客服務	100.0	3.1	3,834	1.3	1,012	96.2
財務管理	100.0	4.0	3,554	4.5	6,863	91.5
研發及創新能力	100.0	5.3	3,644	-	-	94.7

說明：教育訓練經費負擔可複選，故細項合計大於或等於總計。

(六) 勞工沒有參加教育訓練以「工作太忙」居多。

勞工沒有參加教育訓練原因以「工作太忙」占 38.7% 最高，其次為「家庭因素」占 29.7%，「服務單位未提供或推廣訓練的機會」占 25.4% 居第三。

按性別觀察未參加教育訓練比率，男性勞工因「工作太忙」占 43.8% 高於女性之 34.4%；女性勞工因「家庭因素」占 34.8% 高於男性之 23.8%。

按年齡觀察，因「工作太忙」而未參加教育訓練比率，以 25~34 歲、55~64 歲較高，分別為 42.4%、38.9%，因「家庭因素」以 35 歲以上均達 30% 較高，因「服務單位未提供或推廣訓練的機會」則以 45~54 歲占 29.5% 較高。

表7、勞工近一年沒有參加教育訓練原因

單位：%

項目別	總計	服務單位未提供或推廣訓練的機會	不知道有哪些單位提供訓練	家庭因素	工作太忙	對升遷沒有幫助	對尋(轉)職沒有幫助	沒有適合的訓練課程	其他
105 年	100.0	26.4	22.3	24.5	31.2	9.4	4.3	9.2	8.3
106 年	100.0	32.0	22.0	24.3	28.9	9.3	6.0	10.3	8.7
107 年	100.0	25.4	23.6	29.7	38.7	9.9	6.6	2.1	7.1
性別									
男	100.0	24.4	21.7	23.8	43.8	11.1	7.9	1.9	7.4
女	100.0	26.1	25.3	34.8	34.4	8.8	5.4	2.4	6.8
年齡									
15~24 歲	100.0	17.7	33.0	19.7	37.9	4.4	5.4	2.2	11.0
25~34 歲	100.0	24.5	28.2	25.0	42.4	8.0	6.3	2.5	7.6
35~44 歲	100.0	26.3	22.6	33.7	37.5	10.1	5.5	2.9	5.3
45~54 歲	100.0	29.5	22.3	32.1	37.3	13.5	6.2	0.8	5.9
55~64 歲	100.0	22.2	12.8	31.0	38.9	9.5	11.9	1.5	7.6
65 歲以上	100.0	27.5	27.2	30.0	28.4	17.4	5.0	2.5	24.9

說明：本問項可複選，故細項合計大於或等於總計。

二、勞工對服務單位之滿意情形

勞工對整體工作感到滿意的比率為 70.0%，勞工對工作整體感到滿意者，以性別工作平等及同事間的相處與友誼滿意比率最高。

「工作滿意」係綜合勞動條件、薪資、工作環境、勞資關係等因素，對目前工作整體滿意情形之評價，屬於主觀指標。勞工對整體工作感到滿意的比率為 70.0%，較 106 年上升 0.8 個百分點，感到普通者占 27.1%，感到不滿意者占 2.9%。

依勞工特徵觀察，女性滿意比率 71.0%，高於男性 68.9%；按年齡別觀察，以 65 歲以上及 55~64 歲滿意比率分別為 82.7%、76.4% 較高，25~34 歲占 67.3% 最低；按每月收入觀察，10 萬元以上的高收入者感到滿意的比率較高達 9 成，中等收入者滿意比率較低，2.5 萬~未滿 6 萬元者皆在 7 成以下；按員工規模別觀察，49 人以下小規模員工對整體工作感到滿意的比率較高達 7 成 4 以上，50 人以上規模員工滿意比率不及 7 成。

勞工對工作的整體滿意涵蓋工作中諸多項目的主觀感受與認知，對整體工作感到滿意者依影響因素分析，以性別工作平等、同事間的相處與友誼之滿意比率均占 9 成 6 以上為最高，其次為主管對員工的關切與照顧滿意比率占 95.1%；對於人事考核升遷制度、無障礙環境及工作負荷量等項目滿意比率相對較低，分別占 78.9%、78.9%、77.7%。

對整體工作感到不滿意者之各項目中，以人事考核升遷制度不滿意比率占 77.6% 居首，其次工作負荷量占 61.5%，工資占 57.9% 居第三。

表8、勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		滿意	很滿意	滿意		不滿意	不滿意	很不滿意
105年	100.0	69.0	17.6	51.4	26.6	4.4	3.8	0.6
106年	100.0	69.2	17.0	52.2	27.5	3.4	2.8	0.6
107年	100.0	70.0	19.5	50.5	27.1	2.9	2.6	0.4
性別								
男	100.0	68.9	18.2	50.7	27.7	3.4	3.0	0.4
女	100.0	71.0	20.7	50.3	26.5	2.6	2.2	0.4
年齡								
15~24歲	100.0	74.3	28.6	45.6	22.9	2.8	2.4	0.4
25~34歲	100.0	67.3	20.2	47.2	28.2	4.4	3.9	0.6
35~44歲	100.0	69.0	19.2	49.8	28.4	2.6	2.4	0.2
45~54歲	100.0	69.3	16.4	52.9	27.9	2.8	2.4	0.5
55~64歲	100.0	76.4	18.0	58.4	22.6	0.9	0.6	0.4
65歲以上	100.0	82.7	21.8	60.9	17.3	-	-	-
每月收入								
未滿2.2萬元	100.0	75.4	25.0	50.5	23.2	1.3	1.3	-
2.2萬元~未滿2.5萬元	100.0	72.9	24.6	48.2	25.5	1.7	1.7	-
2.5萬元~未滿3萬元	100.0	69.5	21.5	48.0	28.1	2.3	1.7	0.6
3萬元~未滿4萬元	100.0	66.4	16.7	49.6	29.5	4.1	3.8	0.4
4萬元~未滿6萬元	100.0	69.3	18.0	51.3	27.2	3.6	2.9	0.6
6萬元~未滿8萬元	100.0	72.1	16.5	55.6	27.3	0.6	0.6	-
8萬元~未滿10萬元	100.0	76.1	23.9	52.2	21.3	2.5	2.5	-
10萬元以上	100.0	90.0	21.2	68.8	6.9	3.1	3.1	-
員工規模								
29人以下	100.0	75.7	25.1	50.6	22.1	2.2	2.0	0.3
30~49人	100.0	74.2	19.8	54.5	23.7	2.1	1.9	0.2
50~199人	100.0	65.1	17.4	47.8	31.6	3.3	2.9	0.3
200~499人	100.0	64.2	14.6	49.6	31.8	4.0	3.0	1.1
500人以上	100.0	66.8	15.5	51.3	29.7	3.5	3.2	0.3

表9、勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)
之影響因素分析

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意	不滿意	很不滿意
		滿意	很滿意	滿意				
工作場所	100.0	93.7	34.8	58.9	5.9	0.4	0.4	-
工作時數	100.0	92.5	30.3	62.2	7.1	0.3	0.3	0.1
工資	100.0	80.0	22.4	57.5	17.9	2.1	1.6	0.5
工作負荷量	100.0	77.7	19.7	58.0	21.3	0.9	0.8	0.1
性別工作平等	100.0	97.5	39.9	57.6	2.4	0.1	0.1	0.0
主管對員工的關切與照顧	100.0	95.1	37.6	57.5	4.7	0.2	0.2	-
同事間的相處與友誼	100.0	96.7	37.9	58.8	3.2	0.0	0.0	-
員工申訴管道之暢通	100.0	91.5	30.4	61.1	7.6	0.8	0.8	0.1
人事考核升遷制度	100.0	78.9	22.4	56.6	19.8	1.2	1.0	0.2
員工教育訓練	100.0	82.9	23.8	59.2	16.4	0.7	0.6	0.1
無障礙環境	100.0	78.9	22.8	56.1	20.1	1.0	0.9	0.1

表10、勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)
之影響因素分析

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意	不滿意	很不滿意
		滿意	很滿意	滿意				
工作場所	100.0	30.8	3.8	27.0	37.1	32.1	22.7	9.5
工作時數	100.0	24.3	2.4	21.9	37.1	38.7	22.2	16.5
工資	100.0	9.9	-	9.9	32.3	57.9	32.6	25.3
工作負荷量	100.0	6.6	-	6.6	31.8	61.5	38.9	22.7
性別工作平等	100.0	45.3	7.5	37.8	37.7	17.1	13.4	3.7
主管對員工的關切與照顧	100.0	21.7	4.2	17.5	36.4	41.9	24.4	17.5
同事間的相處與友誼	100.0	58.0	12.2	45.8	27.2	14.8	11.3	3.5
員工申訴管道之暢通	100.0	7.9	-	7.9	35.7	56.4	33.8	22.5
人事考核升遷制度	100.0	3.2	-	3.2	19.2	77.6	36.6	41.0
員工教育訓練	100.0	14.0	2.0	11.9	43.1	42.9	23.6	19.3
無障礙環境	100.0	23.5	4.2	19.3	39.5	37.0	21.8	15.2

三、勞工的服務單位提供工資明細情形

9 成 5 勞工的服務單位有提供每月工資各項目明細。

勞工每月領取工資時，服務單位有提供工資各項目明細者占 94.9%，沒有提供者占 5.1%，較 106 年減少 1.1 個百分點。

按行業別觀察，有提供工資明細比率，除教育業、不動產業、礦業及土石採取業分占 84.8%、84.7%、82.1%較低外，其餘行業均在 9 成 1 以上，以金融及保險業、公共行政及國防、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業最高，分別占 97.4%、97.4%、97.3%、。

按職業別觀察，有提供工資明細比率以農林漁牧業生產人員占 100.0%最高，其次為民意代表、主管及經理人員占 97.6%，以技藝有關工作人員占 92.6%最低。

表11、勞工的服務單位提供工資明細情形

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有提供明細	有提供明細
總計	100.0	5.1	94.9
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	8.3	91.7
礦業及土石採取業	100.0	17.9	82.1
製造業	100.0	4.0	96.0
電力及燃氣供應業	100.0	6.3	93.7
用水供應及污染整治業	100.0	4.2	95.8
營建工程業	100.0	4.5	95.5
批發及零售業	100.0	5.3	94.7
運輸及倉儲業	100.0	3.5	96.5
住宿及餐飲業	100.0	6.3	93.7
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	2.7	97.3
金融及保險業	100.0	2.6	97.4
不動產業	100.0	15.3	84.7
專業、科學及技術服務業	100.0	5.1	94.9
支援服務業	100.0	3.4	96.6
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	2.6	97.4
教育業	100.0	15.2	84.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	5.5	94.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	5.6	94.4
其他服務業	100.0	6.0	94.0
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	2.4	97.6
專業人員	100.0	5.8	94.2
技術員及助理專業人員	100.0	5.5	94.5
事務支援人員	100.0	4.7	95.3
服務及銷售工作人員	100.0	5.0	95.0
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	-	100.0
技藝有關工作人員	100.0	7.4	92.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	4.8	95.2
基層技術工及勞力工	100.0	4.6	95.4

四、勞工延長工時情形

(一)4成8的勞工近一年有延長工時(加班)，平均每月延長工時為15.6小時。

勞工近一年(106年6月至107年5月)有延長工時(加班)占47.8%，較106年上升0.4個百分點，平均每月延長工時為15.6小時，較106年減少1.5小時。按行業別觀察，有延長工時比率以金融及保險業占60.2%最高，其次為電力及燃氣供應業占55.8%、藝術/娛樂及休閒服務業占55.5%、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占54.9%；有延長工時中平均每月延長工時以支援服務業21.5小時、藝術/娛樂及休閒服務業20.7小時、製造業20.7小時較高。

按職業別觀察，有延長工時比率以專業人員占58.7%最高，其次為技藝有關工作人員占55.2%，機械設備操作及組裝人員占51.9%居第三；有延長工時中平均每月延長工時以機械設備操作及組裝人員26.5小時最高，其次為基層技術工及勞力工18.2小時，技術員及助理專業人員17.5小時、技藝有關工作人員17.4小時居第三。

表12、勞工近一年延長工時(加班)情形

單位：%

項目別	總計	沒有加班	有加班	平均每月
				時數(小時)
105年	100.0	55.8	44.2	18.8
106年	100.0	52.6	47.4	17.1
107年	100.0	52.2	47.8	15.6
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	55.1	44.9	15.3
礦業及土石採取業	100.0	60.6	39.4	20.0
製造業	100.0	46.2	53.8	20.7
電力及燃氣供應業	100.0	44.2	55.8	16.0
用水供應及污染整治業	100.0	67.2	32.8	12.6
營建工程業	100.0	64.3	35.7	12.8
批發及零售業	100.0	55.5	44.5	12.9
運輸及倉儲業	100.0	49.5	50.5	16.9
住宿及餐飲業	100.0	55.6	44.4	11.6
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	45.1	54.9	12.4
金融及保險業	100.0	39.8	60.2	11.0
不動產業	100.0	76.7	23.3	12.5
專業、科學及技術服務業	100.0	53.0	47.0	11.5
支援服務業	100.0	59.4	40.6	21.5
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	48.4	51.6	13.3
教育業	100.0	66.2	33.8	10.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	53.7	46.3	9.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	44.5	55.5	20.7
其他服務業	100.0	58.2	41.8	10.9
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	54.2	45.8	13.8
專業人員	100.0	41.3	58.7	13.5
技術員及助理專業人員	100.0	50.1	49.9	17.5
事務支援人員	100.0	61.3	38.7	10.2
服務及銷售工作人員	100.0	57.3	42.7	13.0
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	55.0	45.0	11.8
技藝有關工作人員	100.0	44.8	55.2	17.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	48.1	51.9	26.5
基層技術工及勞力工	100.0	56.7	43.3	18.2

(二)勞工加班主要原因為「趕貨或業務上需求」。

勞工近一年加班主要原因以「趕貨或業務上需求」占 49.4%，其次為「工作(或會議)太多」占 23.1%，「賺加班費」占 12.0%居第三。

按行業別觀察，加班主要原因除藝術/娛樂及休閒服務業、不動產業以「工作(或會議)太多」比率最高外，其餘行業皆以「趕貨或業務上需求」最高；為「賺加班費」而加班者以礦業及土石採取業占 27.5%、公共行政及國防占 27.0%、支援服務業占 20.0%較高。

按職業別觀察，所有職業加班主要原因皆以「趕貨或業務上需求」居多，因「工作(或會議)太多」而加班者以專業人員占 30.1%、事務支援人員占 26.5%較高；為「賺加班費」者以農林漁牧業生產人員占 34.3%、基層技術工及勞力工占 26.4%、機械設備操作及組裝人員占 25.2%較高。

表13、勞工近一年延長工時(加班)主要原因

單位：%

項目別	總計	工作(或會議)太多	賺加班費	趕貨或業務上需求	為了考績、遷績獎金	服務單位的文化	主管要求延長工時(加班)	我喜歡我的工作	我不太早回家	其他
105年	100.0	27.5	9.3	49.9	1.4	3.2	3.7	4.4	0.5	-
106年	100.0	29.1	11.2	45.8	1.1	2.0	3.1	3.6	0.7	3.3
107年	100.0	23.1	12.0	49.4	1.0	3.7	4.2	5.7	0.9	-
行業										
農、林、漁、牧業	100.0	10.1	-	76.2	-	6.4	7.3	-	-	-
礦業及土石採取業	100.0	10.2	27.5	62.0	-	0.3	-	-	-	-
製造業	100.0	19.7	18.4	50.6	1.0	2.9	4.4	2.8	0.4	-
電力及燃氣供應業	100.0	22.1	7.4	60.2	-	5.5	2.3	2.4	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	26.1	10.7	41.0	-	2.0	15.4	-	5.0	-
營建工程業	100.0	12.3	4.6	55.1	2.3	3.5	5.6	12.0	4.5	-
批發及零售業	100.0	22.0	7.3	54.0	0.6	3.4	4.5	7.5	0.7	-
運輸及倉儲業	100.0	18.9	12.4	56.1	-	6.6	2.9	3.1	-	-
住宿及餐飲業	100.0	29.2	10.9	44.5	-	5.9	6.6	2.8	-	-
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	41.7	1.8	42.2	1.6	1.4	-	9.6	1.6	-
金融及保險業	100.0	29.7	1.6	50.1	6.4	1.5	2.1	8.6	-	-
不動產業	100.0	37.4	-	33.4	5.7	8.6	6.2	8.7	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	25.3	6.1	56.0	-	0.5	6.0	4.5	1.5	-
支援服務業	100.0	17.9	20.0	34.1	-	6.1	1.8	12.0	8.2	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	18.0	27.0	32.1	-	6.1	9.1	7.7	-	-
教育業	100.0	15.4	12.7	53.8	-	5.5	3.7	6.9	1.9	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	33.1	10.6	41.8	-	5.7	3.7	5.1	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	50.3	4.6	34.4	0.9	5.9	3.9	-	-	-
其他服務業	100.0	25.0	7.7	37.1	-	13.6	0.8	15.7	-	-
職業										
民意代表、主管及經理人員	100.0	22.1	6.4	51.6	1.4	1.1	3.3	11.9	2.2	-
專業人員	100.0	30.1	7.9	48.6	0.8	3.7	1.9	6.8	0.2	-
技術員及助理專業人員	100.0	23.0	11.1	50.9	2.1	2.4	3.8	6.3	0.4	-
事務支援人員	100.0	26.5	5.3	56.4	-	2.9	1.3	6.2	1.4	-
服務及銷售工作人員	100.0	22.0	10.9	46.8	2.0	7.6	6.1	4.6	-	-
農林漁牧業生產人員	100.0	-	34.3	61.9	-	3.3	0.5	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	21.7	12.2	52.9	1.4	2.4	6.6	1.4	1.4	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	11.3	25.2	45.3	-	4.8	9.2	2.4	1.7	-
基層技術工及勞力工	100.0	16.6	26.4	39.5	-	3.4	7.1	4.5	2.6	-

(三)勞工近一年之月加班時數曾經超過 46 小時占 7.5%。

勞工近一年之月加班時數不曾超過 46 小時占 92.5%，曾經超過 46 小時占 7.5%，較 103 年減少 0.5 個百分點；其中月加班時數超過 46 小時為 1~2 個月占 4.7%，3~4 個月占 2.0%，5~6 個月占 0.1%，7 個月以上占 0.6%。

按行業別觀察，近一年曾經月加班時數超過 46 小時比率以製造業占 13.1%最高，其次為支援服務業占 11.6%，礦業及土石採取業占 9.5%、運輸及倉儲業占 9.1%、公共行政及國防占 9.0%居第三。

按職業別觀察，近一年曾經月加班時數超過 46 小時比率以機械設備操作及組裝人員占 20.0%最高，其次為技藝有關工作人員占 11.9%，專業人員占 9.0%、技術員及助理專業人員占 8.8%居第三。

表14、勞工近一年之月延長工時（加班）超過46小時情形

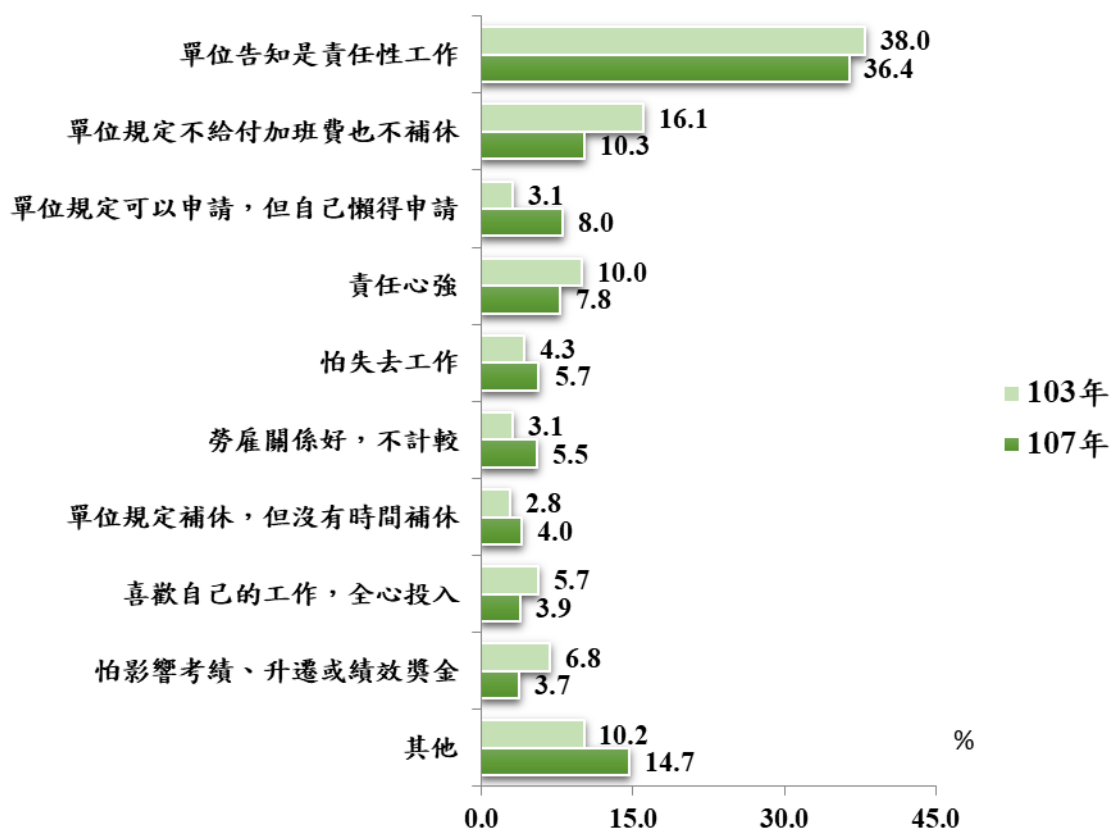
單位：%

項目別	總計	沒有	有	近一年月延長工時超過 46小時			
				1~2	3~4	5~6	7個月
				個月	個月	個月	以上
102年	100.0	89.5	10.5	-	-	-	-
103年	100.0	92.0	8.0	3.0	2.3	1.0	1.8
107年	100.0	92.5	7.5	4.7	2.0	0.1	0.6
行業							
農、林、漁、牧業	100.0	93.4	6.6	4.8	1.8	-	-
礦業及土石採取業	100.0	90.5	9.5	6.7	1.3	-	1.5
製造業	100.0	86.9	13.1	9.1	3.0	0.2	0.9
電力及燃氣供應業	100.0	92.9	7.1	5.1	2.0	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	96.7	3.3	2.0	1.3	-	-
營建工程業	100.0	97.4	2.6	1.9	0.7	-	-
批發及零售業	100.0	96.2	3.8	2.7	0.7	0.1	0.3
運輸及倉儲業	100.0	90.9	9.1	6.6	2.5	-	-
住宿及餐飲業	100.0	96.1	3.9	1.4	2.5	-	-
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	91.9	8.1	4.4	3.7	-	-
金融及保險業	100.0	96.8	3.2	-	2.3	-	0.9
不動產業	100.0	99.3	0.7	0.7	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	92.0	8.0	5.6	2.4	-	-
支援服務業	100.0	88.4	11.6	5.0	2.5	-	4.1
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	91.0	9.0	4.3	2.2	-	2.5
教育業	100.0	95.1	4.9	2.0	3.0	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	98.4	1.6	0.6	0.5	0.6	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	92.8	7.2	5.3	1.8	-	-
其他服務業	100.0	96.8	3.2	1.6	1.4	-	0.2
職業							
民意代表、主管及經理人員	100.0	96.5	3.5	1.3	2.3	-	-
專業人員	100.0	91.0	9.0	5.1	3.3	0.3	0.3
技術員及助理專業人員	100.0	91.2	8.8	4.7	2.4	0.2	1.5
事務支援人員	100.0	97.9	2.1	1.2	0.7	-	0.1
服務及銷售工作人員	100.0	95.3	4.7	3.0	1.0	-	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	99.5	0.5	0.5	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	88.1	11.9	10.6	1.3	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	80.0	20.0	14.3	4.2	0.3	1.2
基層技術工及勞力工	100.0	93.7	6.3	4.4	1.6	-	0.3

(四)勞工近一年加班均有領取加班費或補休占 9 成 1。

勞工近一年加班者中，每次均有領取加班費或換取補休占 90.4%，較 103 年增加 10.3 個百分點，曾經沒有領取或補休占 9.6%；沒有領取加班費或補休主要因為單位告知是責任性工作。

圖3、勞工近一年延長工時（加班）沒有領取加班費或補休主要原因



說明：以沒有領取加班費或補休者為 100%。

按行業別觀察，沒有領取加班費或補休比率以教育業占 20.8% 最高，其次為出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 19.3%，醫療保健及社會工作服務業占 16.9% 居第三。

按職業別觀察，沒有領取加班費或補休比率以專業人員占 14.8% 最高，其次為服務及銷售工作人員占 12.5%，事務支援人員占 10.1% 居第三。

表15、勞工近一年延長工時（加班）領取加班費或補休情形

單位：%

項目別	總計	均有領取	沒有領取	沒有領取		
				每次均沒有	經常沒有	偶爾沒有
102年	100.0	78.5	21.5	13.1	2.9	5.5
103年	100.0	80.1	19.9	7.6	5.8	6.5
107年	100.0	90.4	9.6	5.7	1.5	2.4
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	100.0	-	-	-	-
礦業及土石採取業	100.0	89.7	10.3	8.9	0.7	0.6
製造業	100.0	95.8	4.2	3.4	0.2	0.6
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	93.2	6.8	-	1.4	5.5
營建工程業	100.0	89.2	10.8	10.8	-	-
批發及零售業	100.0	88.6	11.4	5.7	1.9	3.8
運輸及倉儲業	100.0	92.7	7.3	3.8	3.5	0.0
住宿及餐飲業	100.0	88.2	11.8	7.3	-	4.5
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	80.7	19.3	9.6	8.9	0.9
金融及保險業	100.0	88.9	11.1	7.8	2.3	1.0
不動產業	100.0	90.5	9.5	6.6	2.1	0.7
專業、科學及技術服務業	100.0	84.8	15.2	9.0	1.5	4.8
支援服務業	100.0	91.8	8.2	8.2	-	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	85.1	14.9	4.2	5.1	5.6
教育業	100.0	79.2	20.8	12.3	4.6	3.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	83.1	16.9	4.9	2.2	9.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	97.2	2.8	2.6	0.2	-
其他服務業	100.0	88.4	11.6	8.1	-	3.5
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	94.1	5.9	3.5	-	2.4
專業人員	100.0	85.2	14.8	8.2	2.4	4.2
技術員及助理專業人員	100.0	91.0	9.0	6.8	1.0	1.2
事務支援人員	100.0	89.9	10.1	5.3	2.3	2.5
服務及銷售工作人員	100.0	87.5	12.5	6.4	3.1	3.0
農林漁牧業生產人員	100.0	98.6	1.4	1.4	-	-
技藝有關工作人員	100.0	93.5	6.5	3.8	0.0	2.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	96.4	3.6	2.0	-	1.6
基層技術工及勞力工	100.0	96.9	3.1	2.9	-	0.2

說明：依近一年有延長工時（加班）之勞工統計。

(五)勞工服務單位對延長工時(加班)給付方式以一律給付加班費占4成6較多。

勞工服務單位對延長工時(加班)給付方式，以一律給付加班費占46.1%最高，其次為可選擇加班費或補休占34.6%，一律給予補休占8.1%居第三。

按行業別觀察，一律給付加班費比率以營建工程業占60.5%最高，其次為製造業占59.6%，支援服務業占54.4%居第三；可選擇加班費或補休比率以公共行政及國防占67.5%最高，其次為電力及燃氣供應業占65.7%，藝術、娛樂及休閒服務業占62.9%居第三；一律給予補休比率以教育業占30.4%最高，其次為公共行政及國防占23.4%。

按職業別觀察，一律給付加班費比率以機械設備操作及組裝人員占72.6%最高，其次為技藝有關工作人員占66.2%，基層技術工及勞力工占58.1%居第三；可選擇加班費或補休比率以民意代表、主管及經理人員占45.6%最高，其次為專業人員占44.2%。

按員工規模別觀察，一律給付加班費比率隨規模愈大而減少，由29人以下占57.0%降至500人以上占33.3%；可選擇加班費或補休比率隨規模愈大而遞增，由29人以下占22.4%增至500人以上占51.1%。

表16、勞工服務單位對延長工時（加班）給付方式

單位：%

項目別	總計	一律給付加班費	可選擇加班費或補休	平日給付加班費，假日給予補休	一律給予補休	發績獎金或參與分紅	不發加班費也不給予補休	沒有規定	其他
102年	100.0	43.4	28.4	-	12.2	2.9	6.7	5.5	0.9
103年	100.0	41.4	30.6	-	13.0	2.2	4.0	8.6	0.2
107年	100.0	46.1	34.6	2.4	8.1	0.8	1.8	4.7	1.4
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	47.7	40.2	3.6	6.0	-	-	2.0	0.4
礦業及土石採取業	100.0	35.0	46.0	2.8	5.0	2.4	0.9	5.4	2.5
製造業	100.0	59.6	31.8	1.6	2.5	0.3	1.8	1.3	1.3
電力及燃氣供應業	100.0	22.4	65.7	4.5	6.1	-	-	1.4	-
用水供應及污染整治業	100.0	53.2	41.1	-	1.8	-	-	3.9	-
營建工程業	100.0	60.5	21.1	2.8	5.2	1.6	3.1	5.0	0.7
批發及零售業	100.0	50.4	25.6	3.4	8.5	1.4	1.9	7.5	1.3
運輸及倉儲業	100.0	45.2	37.6	4.4	2.4	0.3	1.9	6.7	1.7
住宿及餐飲業	100.0	44.0	37.9	2.3	10.8	2.7	-	0.9	1.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	24.5	43.6	2.4	15.4	0.1	0.8	9.3	3.8
金融及保險業	100.0	28.3	50.7	4.0	3.9	2.7	3.9	5.2	1.2
不動產業	100.0	24.0	45.3	0.0	19.9	0.2	0.2	10.0	0.3
專業、科學及技術服務業	100.0	26.5	46.6	3.7	12.0	1.1	3.5	5.1	1.4
支援服務業	100.0	54.4	35.3	2.3	1.5	-	1.4	5.1	-
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	9.0	67.5	0.1	23.4	-	-	-	-
教育業	100.0	19.1	27.3	1.3	30.4	-	3.2	13.6	5.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	29.9	46.2	1.4	15.1	-	1.7	4.2	1.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	14.8	62.9	3.9	11.9	0.1	-	5.6	0.8
其他服務業	100.0	40.9	33.5	1.0	14.9	-	-	8.7	1.0
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	38.0	45.6	3.0	5.5	-	1.1	5.2	1.6
專業人員	100.0	27.4	44.2	3.2	13.7	1.0	2.4	5.1	2.9
技術員及助理專業人員	100.0	45.0	35.0	2.4	7.7	0.9	2.7	5.3	0.9
事務支援人員	100.0	41.1	39.1	2.6	8.9	0.2	2.1	4.6	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	50.3	28.9	0.9	9.2	2.2	1.7	5.8	0.9
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	48.6	21.7	17.1	11.3	-	-	1.4	-
技藝有關工作人員	100.0	66.2	20.7	3.4	3.3	0.7	1.4	3.7	0.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	72.6	20.4	1.5	0.9	0.4	0.3	2.2	1.7
基層技術工及勞力工	100.0	58.1	29.1	1.9	5.5	-	0.6	4.1	0.8
員工規模									
29人以下	100.0	57.0	22.4	2.7	6.0	1.3	2.0	7.4	1.2
30~49人	100.0	49.0	27.6	3.9	10.0	0.4	1.2	4.8	3.2
50~199人	100.0	49.4	30.5	1.7	11.0	0.6	1.7	3.0	2.1
200~499人	100.0	36.4	43.1	3.2	11.2	0.1	1.0	3.6	1.4
500人以上	100.0	33.3	51.1	1.7	7.4	0.7	2.2	2.9	0.7

五、勞工工作班別情形

勞工工作班別主要為固定班占 8 成 9。

勞工的工作班別為固定班占 88.6%，其中主要以白天班占 82.5% 為主；輪班占 9.7%，平均換班間隔時數為 12.3 小時；不固定班占 1.7%，平均換班間隔時數為 11.8 小時。

按行業別觀察，固定班比率以金融及保險業占 100.0% 最高，其次為農林漁牧業占 99.6%，公共行政及國防占 96.6%、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 96.1%、支援服務業占 96.0%，教育業占 95.9% 居第三；輪班比率以醫療保健及社會工作服務業占 27.7% 最高，其次為住宿及餐飲業占 21.4%；不固定班比率以運輸及倉儲業占 10.1% 較高。

按職業別觀察，固定班比率以事務支援人員占 97.1% 最高，其次為民意代表、主管及經理人員占 94.8%；輪班比率以服務及銷售工作人員占 21.4% 最高，其次為機械設備操作及組裝人員占 14.5%。

表17、勞工工作班別

單位：%

項目別	總計	工作時間					輪班	換班平均 間隔時間 (小時)	不 固定班	換班 平均 間隔 時間 (小時)
		固定 班	白 天 班	下 午 班 或 小 夜 班	大 夜 班	兩 頭 班				
104年	100.0	88.8	84.8	2.8	1.2	-	9.2	-	2.0	-
107年	100.0	88.6	82.5	3.2	1.4	1.6	9.7	12.3	1.7	11.8
行業										
農、林、漁、牧業	100.0	99.6	86.3	6.5	-	6.8	0.4	15.0	-	-
礦業及土石採取業	100.0	92.8	92.8	-	-	-	4.6	12.9	2.6	15.0
製造業	100.0	88.5	84.5	1.8	2.2	0.1	10.5	12.6	1.0	12.0
電力及燃氣供應業	100.0	83.9	83.9	-	-	-	14.0	10.7	2.1	11.9
用水供應及污染整治業	100.0	91.3	89.3	1.1	-	0.9	5.6	14.7	3.1	12.0
營建工程業	100.0	94.7	93.9	-	0.7	-	3.5	11.6	1.9	15.9
批發及零售業	100.0	89.1	84.8	2.5	1.1	0.7	9.5	11.9	1.4	11.4
運輸及倉儲業	100.0	74.4	72.3	1.0	0.3	0.8	15.5	11.8	10.1	11.9
住宿及餐飲業	100.0	76.5	47.0	10.4	1.3	17.8	21.4	12.8	2.1	10.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	96.1	93.2	2.6	-	0.3	3.5	12.1	0.4	11.0
金融及保險業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
不動產業	100.0	90.3	73.9	14.1	1.7	0.6	6.5	12.5	3.2	12.2
專業、科學及技術服務業	100.0	95.0	91.3	0.8	2.2	0.7	3.4	12.6	1.6	12.5
支援服務業	100.0	96.0	88.0	4.9	3.2	-	2.5	11.6	1.5	11.6
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	96.6	89.4	4.7	-	2.5	3.4	10.2	-	-
教育業	100.0	95.9	84.1	9.4	-	2.4	3.5	13.9	0.5	16.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	68.9	57.4	5.9	1.5	4.2	27.7	12.1	3.4	10.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	88.8	80.4	5.9	2.5	-	8.0	11.7	3.2	11.5
其他服務業	100.0	91.0	86.0	5.0	-	-	5.7	11.8	3.3	11.6
職業										
民意代表、主管及經理人員	100.0	94.8	94.2	0.5	-	-	4.3	12.7	0.9	11.5
專業人員	100.0	87.9	84.9	1.8	0.3	1.0	10.1	12.2	1.9	11.6
技術員及助理專業人員	100.0	89.3	85.6	1.3	2.1	0.3	10.1	12.6	0.6	12.3
事務支援人員	100.0	97.1	95.0	1.5	0.0	0.6	2.0	13.0	0.8	12.1
服務及銷售工作人員	100.0	74.3	55.8	8.9	2.3	7.3	21.4	12.1	4.3	11.4
農林漁牧業生產人員	100.0	92.5	70.6	1.8	16.5	3.5	7.5	13.1	-	-
技藝有關工作人員	100.0	92.5	89.3	2.6	0.6	-	6.0	12.8	1.5	11.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	84.3	76.9	3.6	3.4	0.3	14.5	12.2	1.2	11.2
基層技術工及勞力工	100.0	93.4	85.6	5.2	1.9	0.7	4.7	12.2	1.9	13.4

六、勞工特別休假情形

(一)勞工的服務單位有書面通知特別休假占 8 成 8。

當勞工符合特別休假條件時，服務單位有提供書面通知特休訊息占 87.8%，沒有提供占 12.2%。

按行業別觀察，服務單位有提供書面通知特休訊息比率以金融及保險業占 94.3% 最高，其次為電力及燃氣供應業占 93.3%、農林漁牧業占 93.1%，製造業占 92.6%、公共行政及國防占 92.5% 居第三。

按職業別觀察，服務單位有提供書面通知特休訊息比率以農林漁牧業生產人員占 98.7% 最高，其次為民意代表、主管及經理人員占 93.1%。

按員工規模別觀察，規模愈大服務單位有提供書面通知特休訊息比率愈高，由 29 人以下占 82.2% 增至 500 人以上占 92.0%。

表18、勞工服務單位書面通知特別休假情形

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有提供	有提供
總計	100.0	12.2	87.8
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	6.9	93.1
礦業及土石採取業	100.0	30.3	69.7
製造業	100.0	7.4	92.6
電力及燃氣供應業	100.0	6.7	93.3
用水供應及污染整治業	100.0	28.3	71.7
營建工程業	100.0	16.3	83.7
批發及零售業	100.0	11.9	88.1
運輸及倉儲業	100.0	12.4	87.6
住宿及餐飲業	100.0	13.9	86.1
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	12.8	87.2
金融及保險業	100.0	5.7	94.3
不動產業	100.0	31.3	68.7
專業、科學及技術服務業	100.0	14.2	85.8
支援服務業	100.0	15.0	85.0
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	7.5	92.5
教育業	100.0	28.6	71.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	16.4	83.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	19.9	80.1
其他服務業	100.0	20.3	79.7
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	6.9	93.1
專業人員	100.0	12.8	87.2
技術員及助理專業人員	100.0	10.8	89.2
事務支援人員	100.0	12.3	87.7
服務及銷售工作人員	100.0	13.1	86.9
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	1.3	98.7
技藝有關工作人員	100.0	14.8	85.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	11.8	88.2
基層技術工及勞力工	100.0	14.9	85.1
員工規模			
29 人以下	100.0	17.8	82.2
30~49 人	100.0	11.5	88.5
50~199 人	100.0	10.1	89.9
200~499 人	100.0	8.6	91.4
500 人以上	100.0	8.0	92.0

(二)勞工服務單位對未休完特別休假以採取當年度一律折發工資占5成3居多。

勞工服務單位對於未休完特別休假之處理方式，以當年度一律折發工資占53.0%最高，其次為規定一律休完占17.9%、可遞延至次年度占17.7%，另不知道服務單位如何處理占6.0%。

按行業別觀察，當年度一律折發工資比率以電力及燃氣供應業占92.1%最高，其次為製造業占63.4%，運輸及倉儲業占61.5%居第三；規定一律休完比率以礦業及土石採取業占28.9%最高，其次為公共行政及國防占27.8%；規定可遞延至次年度比率以醫療保健及社會工作服務業占28.4%最高，其次為住宿及餐飲業、出版/影音製作/傳播及資訊服務業各占26.1%。

按職業別觀察，當年度一律折發工資比率以機械設備操作及組裝人員占66.1%最高，其次為基層技術工及勞力工占59.1%；規定一律休完比率以農林漁牧業生產人員占31.9%較高；可遞延至次年度比率以專業人員占23.3%、民意代表、主管及經理人員占23.2%較高。

按員工規模別觀察，當年度一律折發工資比率以500人以上占57.8%最高，其次為30~49人占53.2%；規定一律休完比率隨規模愈大而減少；可遞延至次年度比率隨規模愈大而遞增。

表19、勞工服務單位對未休完特別休假之處理方式

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	當年度 一律折 發工資	可遞延 至次年	視同 放棄	規定一 律休完	不知 道	未有特 休假	其他
總計	100.0	53.0	17.7	4.6	17.9	6.0	0.8	0.0
行業								
農、林、漁、牧業	100.0	56.5	14.8	5.3	12.8	8.7	2.0	-
礦業及土石採取業	100.0	51.4	12.0	4.8	28.9	2.8	-	-
製造業	100.0	63.4	16.5	1.5	13.8	4.8	0.1	-
電力及燃氣供應業	100.0	92.1	2.1	0.2	4.0	0.5	-	1.1
用水供應及污染整治業	100.0	57.6	11.5	6.8	22.5	1.6	-	-
營建工程業	100.0	53.2	10.4	5.4	25.2	4.2	1.6	-
批發及零售業	100.0	52.6	18.2	3.8	19.6	5.0	0.8	-
運輸及倉儲業	100.0	61.5	14.4	4.7	13.5	6.0	-	-
住宿及餐飲業	100.0	41.5	26.1	0.9	24.3	6.5	0.8	-
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	43.7	26.1	6.6	15.4	7.8	0.4	-
金融及保險業	100.0	55.3	17.9	6.3	13.0	6.6	0.9	-
不動產業	100.0	38.2	21.3	10.2	16.9	10.4	3.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	48.3	25.3	9.1	10.2	6.5	-	0.7
支援服務業	100.0	56.9	10.3	2.0	22.8	6.0	2.0	-
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	39.7	5.5	22.2	27.8	3.6	1.3	-
教育業	100.0	27.2	8.0	17.1	23.4	19.7	4.5	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	35.8	28.4	5.0	24.6	5.3	0.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	54.2	10.6	3.5	23.3	8.4	-	-
其他服務業	100.0	44.3	17.5	8.1	19.8	6.6	3.8	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	100.0	55.8	23.2	2.9	12.7	4.9	0.5	-
專業人員	100.0	45.7	23.3	7.4	13.7	8.8	1.2	-
技術員及助理專業人員	100.0	53.9	19.7	5.5	15.0	5.0	0.6	0.2
事務支援人員	100.0	53.0	16.3	5.9	19.0	5.4	0.3	-
服務及銷售工作人員	100.0	47.6	19.1	3.3	23.2	5.8	1.1	-
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	48.6	13.4	3.5	31.9	1.5	1.0	-
技藝有關工作人員	100.0	55.6	11.9	2.5	20.8	8.6	0.6	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	66.1	10.9	1.7	15.9	4.3	1.1	-
基層技術工及勞力工	100.0	59.1	9.2	1.5	23.6	5.2	1.4	-
員工規模								
29 人以下	100.0	51.4	12.8	5.6	23.5	5.7	1.1	0.0
30~49 人	100.0	53.2	16.5	3.1	18.1	7.8	1.3	-
50~199 人	100.0	49.9	18.5	6.3	18.4	6.4	0.4	-
200~499 人	100.0	50.8	21.6	3.6	16.0	6.6	1.1	0.3
500 人以上	100.0	57.8	22.2	3.0	11.1	5.3	0.6	-

七、勞工下班後服務單位以通訊方式交辦且執行工作情形

9.1%勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作，平均每月時數為4.8小時。

勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作且勞工當下實際執行工作占 9.1%，較 106 年減少 3.5 個百分點，平均每月交辦且執行工作時數為 4.8 小時。

按行業別觀察，勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作比率以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業、公共行政及國防各占 18.7% 最高，其次為專業、科學及技術服務業占 15.2%。

按職業別觀察，勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作比率以專業人員占 18.0% 最高，其次為民意代表/主管及經理人員占 9.7%，技術員及助理專業人員占 9.5% 居第三。

圖4、勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

中華民國 107 年 5 月

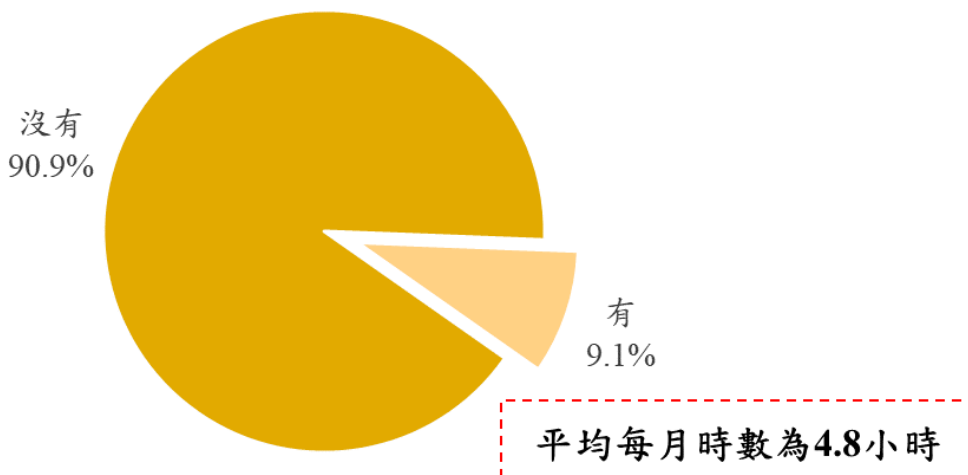


表20、勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

單位：%

項目別	總計	沒有	有	平均每月交辦且執行工作時數(小時)
105 年	100.0	86.8	13.2	5.5
106 年	100.0	87.4	12.6	5.3
107 年	100.0	90.9	9.1	4.8
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	89.8	10.2	3.6
礦業及土石採取業	100.0	93.6	6.4	2.7
製造業	100.0	92.3	7.7	4.9
電力及燃氣供應業	100.0	89.2	10.8	6.1
用水供應及污染整治業	100.0	90.8	9.2	3.6
營建工程業	100.0	91.1	8.9	4.7
批發及零售業	100.0	90.8	9.2	4.1
運輸及倉儲業	100.0	95.1	4.9	10.1
住宿及餐飲業	100.0	89.1	10.9	4.1
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	81.3	18.7	5.8
金融及保險業	100.0	93.0	7.0	2.3
不動產業	100.0	93.6	6.4	12.0
專業、科學及技術服務業	100.0	84.8	15.2	5.7
支援服務業	100.0	93.8	6.2	7.5
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	81.3	18.7	3.2
教育業	100.0	91.8	8.2	2.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.1	8.9	5.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	92.9	7.1	2.6
其他服務業	100.0	90.2	9.8	3.1
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	90.3	9.7	3.3
專業人員	100.0	82.0	18.0	4.9
技術員及助理專業人員	100.0	90.5	9.5	6.4
事務支援人員	100.0	94.1	5.9	3.4
服務及銷售工作人員	100.0	90.7	9.3	5.0
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	97.1	2.9	4.0
技藝有關工作人員	100.0	92.7	7.3	2.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	97.4	2.6	4.9
基層技術工及勞力工	100.0	95.8	4.2	2.8

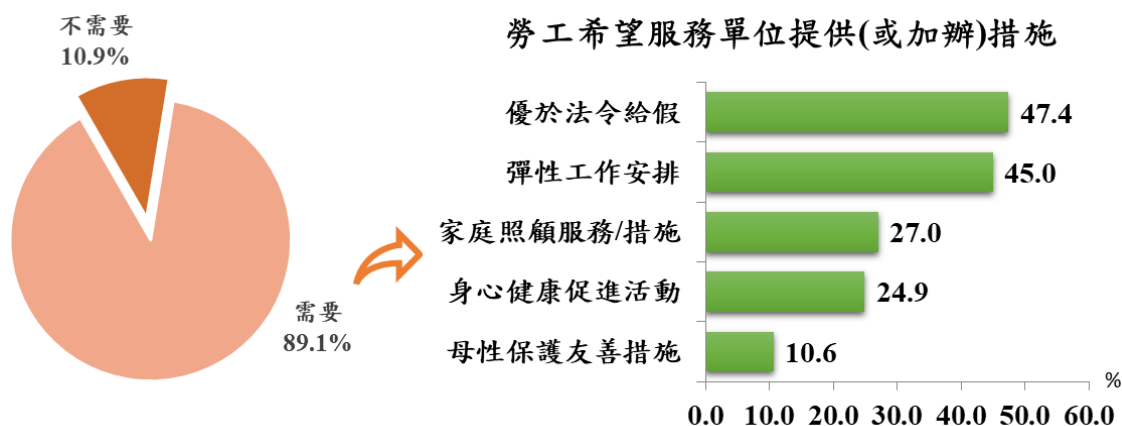
八、勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施

勞工希望服務單位提供(或加辦)之工作與生活平衡措施，以「優於法令給假」及「彈性工作安排」居多。

89.1%勞工需要服務單位提供(或加辦)工作與生活平衡措施，最希望服務單位提供的項目為「優於法令給假」占 47.4%最高，其次為「彈性工作安排」占 45.0%。

圖5、勞工需要服務單位提供(或加辦)之工作與生活平衡措施情形

中華民國 107 年 5 月



說明：勞工希望服務單位提供(或加辦)措施可複選，故細項合計超過 100%。

按教育程度別觀察，教育程度較高需要服務單位提供(或加辦)工作與生活平衡措施的比率較高，以碩士及以上占 93.5%最高，其次為專科及大學占 89.8%。

表21、勞工需要服務單位提供(或加辦)之工作與生活平衡措施情形

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	不需要	需要	提供項目					
				彈性工 作安排	優於法 令給假	母性保護 友善措施	家庭照顧服 務/措施	身心健康 促進活動	其他
總計	100.0	10.9	89.1	45.0	47.4	10.6	27.0	24.9	0.3
教育程度									
國中及以下	100.0	12.6	87.4	39.6	34.9	6.4	19.3	31.8	0.5
高中(職)	100.0	13.3	86.7	40.1	43.1	8.7	23.9	26.1	0.2
專科及大學	100.0	10.2	89.8	45.4	50.8	11.9	28.9	23.7	0.2
碩士及以上	100.0	6.5	93.5	61.1	49.2	12.1	31.5	23.2	1.0

說明：提供項目可複選，故細項合計大於或等於小計。

九、勞工休閒活動情形

(一) 勞工休閒活動以上網、看電視居多。

勞工工作之餘的休閒活動以上網占 71.5% 最多，其次為看電視占 65.8%，再其次是散步/慢跑/騎腳踏車運動、郊遊及旅遊、看電影/MTV/DVD 或錄影帶，分別占 44.1%、41.2%、41.0%，而以參加志願服務占 4.0%、跳舞占 3.4%、參加聯誼活動占 3.0% 等較少。

按性別觀察，兩性從事的休閒活動均以上網各占 7 成最高，其次為看電視各占 6 成，第三高男性為散步/慢跑/騎腳踏車運動占 45.4%，女性為郊遊及旅遊占 44.1%。兩性休閒活動比率差距較大者為男性使用電動遊戲軟體占 34.2%，高於女性之 13.1%；女性逛街占 38.8%，高於男性之 23.4%。

按年齡別觀察，44 歲以下以上網比率最高，看電視居次；45 歲以上以看電視比率最高，其中 45~54 歲以上網居次，55 歲以上以散步/慢跑/騎腳踏車運動居次。

表22、勞工休閒活動

單位：%

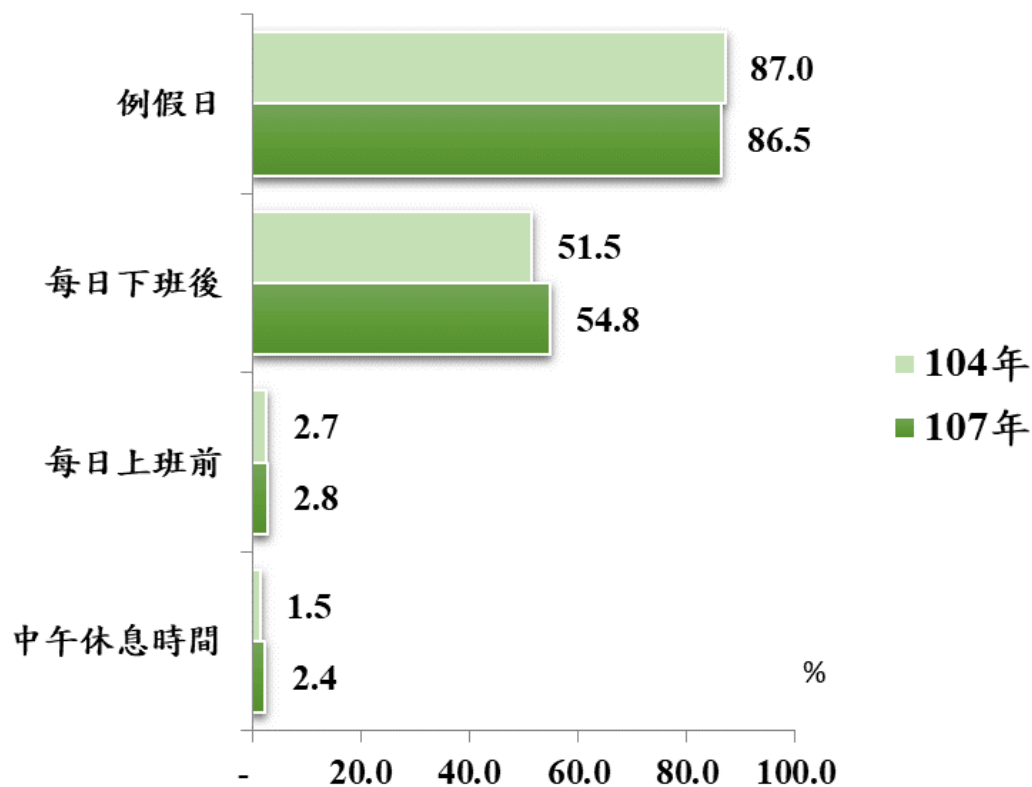
項目別	104年	107年	性別		年齡						
			男	女	15~24歲	25~34歲	35~44歲	45~54歲	55~64歲	65歲以上	
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
上網	64.4	71.5	72.3	70.8	88.2	83.6	72.6	63.7	46.0	38.8	
看電視	67.7	65.8	67.1	64.5	65.8	60.0	64.5	70.5	74.2	74.5	
散步、慢跑、騎腳踏車運動	47.3	44.1	45.4	42.9	34.2	38.5	41.9	53.6	53.3	49.4	
郊遊及旅遊	42.1	41.2	38.2	44.1	31.9	42.4	41.0	42.4	42.9	39.3	
看電影、MTV、DVD或錄影帶	41.1	41.0	41.5	40.6	51.5	56.9	39.8	32.0	18.0	11.1	
聊天	34.1	37.1	33.4	40.6	55.7	44.1	30.5	34.8	31.5	35.4	
逛街	35.0	31.3	23.4	38.8	42.6	39.1	29.3	25.7	22.2	19.1	
爬山踏青	27.2	26.4	26.3	26.5	15.0	19.5	24.2	36.9	39.6	18.1	
閱讀書籍	28.4	24.9	22.2	27.5	26.2	26.7	22.3	28.0	23.8	6.4	
使用電動遊戲軟體	17.1	23.4	34.2	13.1	44.9	36.7	21.6	11.3	6.2	-	
聽CD或欣賞音樂會	21.7	20.1	19.8	20.3	26.6	24.2	16.5	19.2	18.6	11.9	
唱歌	18.6	19.7	18.3	21.0	37.1	26.8	12.7	15.2	19.3	19.2	
健身房運動	9.6	13.5	14.3	12.8	18.4	21.0	11.3	9.9	5.5	5.3	
球類運動、溜冰或玩直排輪	12.8	12.7	19.5	6.2	19.8	16.8	11.9	9.8	6.7	-	
種植植物	9.1	11.2	10.8	11.6	6.0	5.6	9.7	18.0	20.6	10.5	
參觀藝文展	10.3	10.0	7.7	12.2	13.9	11.9	7.7	10.8	8.3	5.1	
聽演講或座談會	8.6	8.2	6.0	10.4	8.1	6.8	5.8	12.4	11.8	4.6	
參加社團活動	8.7	7.9	7.9	7.8	6.6	5.8	5.5	10.6	15.4	9.1	
下棋打牌	5.0	5.3	7.5	3.3	9.3	6.7	3.4	5.9	3.9	5.0	
參加志願服務	3.7	4.0	3.0	4.9	2.0	2.8	2.3	7.2	6.4	10.1	
跳舞	3.3	3.4	2.2	4.6	4.3	3.8	3.2	3.4	3.2	0.2	
參加聯誼活動	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	1.4	4.1	7.3	9.2	
其他	4.2	3.1	3.1	3.2	0.5	2.9	3.7	3.1	3.8	3.5	

說明：勞工休閒活動可複選，故細項合計大於或等於總計。

(二) 勞工從事休閒活動時間以例假日為主達 8 成 7。

勞工從事休閒活動時間以例假日占 86.5% 最高，每日下班後占 54.8%，每日上班前及中午休息時間約僅占 2% 左右。

圖6、勞工從事休閒活動時間



說明：勞工的休閒活動時間可複選，故細項合計超過 100%。

十、勞工工作負荷情形

2成5勞工近一年感覺工作負荷過大。

勞工近一年不曾感覺工作負荷過大占 74.7%，曾感覺工作負荷過大占 25.3%，其中覺得對身心健康完全沒有影響占 0.5%，不太有影響占 5.6%，有點影響占 16.2%，非常有影響占 3.0%。

按年齡別觀察，近一年曾感覺工作負荷過大比率以 35~44 歲占 28.1% 及 25~34 歲占 28.0% 最高，其次為 45~54 歲占 24.0%。

按教育程度別觀察，近一年曾感覺工作負荷過大比率隨教育程度提高而遞增，由國中及以下占 14.5% 增至碩士及以上占 38.2%。

按行業別觀察，近一年曾感覺工作負荷過大比率以金融及保險業占 42.5% 最高，其次為醫療保健及社會工作服務業占 36.6%，出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 34.6% 居第三。

按職業別觀察，近一年曾感覺工作負荷過大比率以專業人員占 38.5% 最高，其次為技術員及助理專業人員占 27.9%、民意代表/主管及經理人員占 27.2%。

按員工規模別觀察，近一年曾感覺工作負荷過大比率隨員工規模愈大而遞增，由 29 人以下占 15.9% 增至 500 人以上占 35.4%。

按每月收入別觀察，每月收入 4 萬元以上之近一年曾感覺工作負荷過大比率介於 3 成~4 成，每月收入未滿 4 萬元之比率介於 1 成~2 成 5。

表23、勞工近一年工作負荷情形

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	影響身心健康程度						
		不曾 負荷	曾感 覺過 大	曾感 覺過 大	影響 完全 沒有	不太 有影 響	有點 影響	非常 有影 響
總計	100.0		74.7	25.3	0.5	5.6	16.2	3.0
年齡								
15~24 歲	100.0		81.6	18.4	-	5.7	10.1	2.6
25~34 歲	100.0		72.0	28.0	0.8	6.1	17.1	3.9
35~44 歲	100.0		71.9	28.1	0.4	5.8	18.6	3.4
45~54 歲	100.0		76.0	24.0	0.4	5.4	15.8	2.4
55~64 歲	100.0		81.6	18.4	0.8	4.9	12.0	0.7
65 歲以上	100.0		85.9	14.1	-	2.0	10.4	1.7
教育程度								
國中及以下	100.0		85.5	14.5	1.6	3.1	9.4	0.4
高中(職)	100.0		80.1	19.9	0.6	4.1	13.3	1.9
專科及大學	100.0		72.9	27.1	0.4	6.2	17.0	3.5
碩士及以上	100.0		61.8	38.2	-	8.8	24.6	4.8
行業								
農、林、漁、牧業	100.0		90.7	9.3	-	3.2	5.1	1.0
礦業及土石採取業	100.0		79.0	21.0	1.2	6.9	12.9	-
製造業	100.0		74.1	25.9	0.4	5.4	17.1	2.9
電力及燃氣供應業	100.0		78.9	21.1	-	5.4	10.9	4.7
用水供應及污染整治業	100.0		79.2	20.8	2.9	6.1	9.8	2.1
營建工程業	100.0		81.7	18.3	0.0	5.5	12.0	0.8
批發及零售業	100.0		80.5	19.5	0.7	5.3	11.1	2.5
運輸及倉儲業	100.0		67.1	32.9	1.0	11.9	15.9	4.1
住宿及餐飲業	100.0		79.3	20.7	1.7	6.1	11.7	1.2
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0		65.4	34.6	-	8.7	22.1	3.8
金融及保險業	100.0		57.5	42.5	-	4.1	29.9	8.5
不動產業	100.0		83.9	16.1	-	1.6	11.6	2.9
專業、科學及技術服務業	100.0		73.4	26.6	0.0	4.0	20.3	2.3
支援服務業	100.0		80.8	19.2	0.9	6.7	11.6	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0		69.6	30.4	-	3.6	21.1	5.7
教育業	100.0		75.8	24.2	1.2	5.2	16.3	1.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0		63.4	36.6	-	6.0	25.2	5.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0		69.3	30.7	-	7.3	23.1	0.3
其他服務業	100.0		83.8	16.2	-	5.2	8.4	2.6
職業								
民意代表、主管及經理人員	100.0		72.8	27.2	1.0	8.6	15.3	2.3
專業人員	100.0		61.5	38.5	0.2	7.9	24.7	5.6
技術員及助理專業人員	100.0		72.1	27.9	0.3	5.8	18.5	3.2
事務支援人員	100.0		80.3	19.7	0.2	4.4	12.6	2.5
服務及銷售工作人員	100.0		77.5	22.5	0.9	5.6	13.6	2.4
農林漁牧業生產人員	100.0		98.1	1.9	-	0.1	1.5	0.3
技藝有關工作人員	100.0		79.5	20.5	0.7	5.7	14.0	-
機械設備操作及組裝人員	100.0		80.7	19.3	1.1	2.9	12.9	2.4
基層技術工及勞力工	100.0		82.0	18.0	0.6	4.2	11.8	1.3
員工規模								
29 人以下	100.0		84.1	15.9	0.6	4.2	9.7	1.5
30~49 人	100.0		80.8	19.2	0.6	4.4	13.3	0.9
50~199 人	100.0		74.4	25.6	0.4	6.0	16.3	2.9
200~499 人	100.0		66.4	33.6	0.3	8.3	22.1	2.8
500 人以上	100.0		64.6	35.4	0.5	6.6	22.9	5.5
每月收入								
未滿 2.2 萬元	100.0		88.4	11.6	0.7	4.9	4.7	1.3
2.2 萬元~未滿 2.5 萬元	100.0		85.1	14.9	0.9	3.8	9.4	0.9
2.5 萬元~未滿 3 萬元	100.0		80.8	19.2	0.4	4.6	12.5	1.7
3 萬元~未滿 4 萬元	100.0		74.6	25.4	0.3	5.1	15.9	4.0
4 萬元~未滿 6 萬元	100.0		68.4	31.6	0.7	6.7	20.8	3.4
6 萬元~未滿 8 萬元	100.0		63.8	36.2	0.5	6.7	25.0	4.1
8 萬元~未滿 10 萬元	100.0		68.3	31.7	-	10.8	15.3	5.5
10 萬元以上	100.0		57.9	42.1	-	9.5	30.4	2.2

十一、勞工遭受職場暴力情形

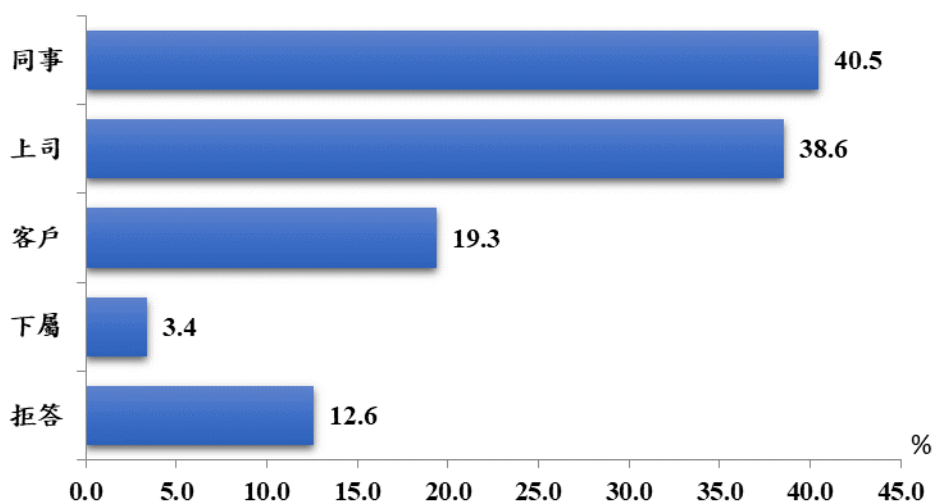
勞工近一年遭受職場暴力占 4.7%；施暴者為同事最多；反應作為以「向上級/相關單位報告」居多。

勞工近一年曾遭受職場暴力占 4.7%，不曾遭受占 91.7%，拒答占 3.6%。按行業別觀察，近一年曾遭受職場暴力比率以公共行政及國防占 11.4% 最高，其次為醫療保健及社會工作服務業占 10.8%，運輸及倉儲業占 8.0% 居第三。

職場暴力的施暴者以同事占 40.5% 最高，其次為上司占 38.6%，客戶占 19.3%；勞工對職場暴力的反應作為以「向上級/相關單位報告」占 28.8% 最多，其次為「考慮離職」占 28.1%，「未採取任何行動」占 26.3% 居第三。

圖7、職場暴力施暴者

中華民國 107 年 5 月



說明：以曾遭受職場暴力者為 100%，職場暴力施暴者可複選，故細項合計超過 100%。

表24、勞工近一年遭受職場暴力情形

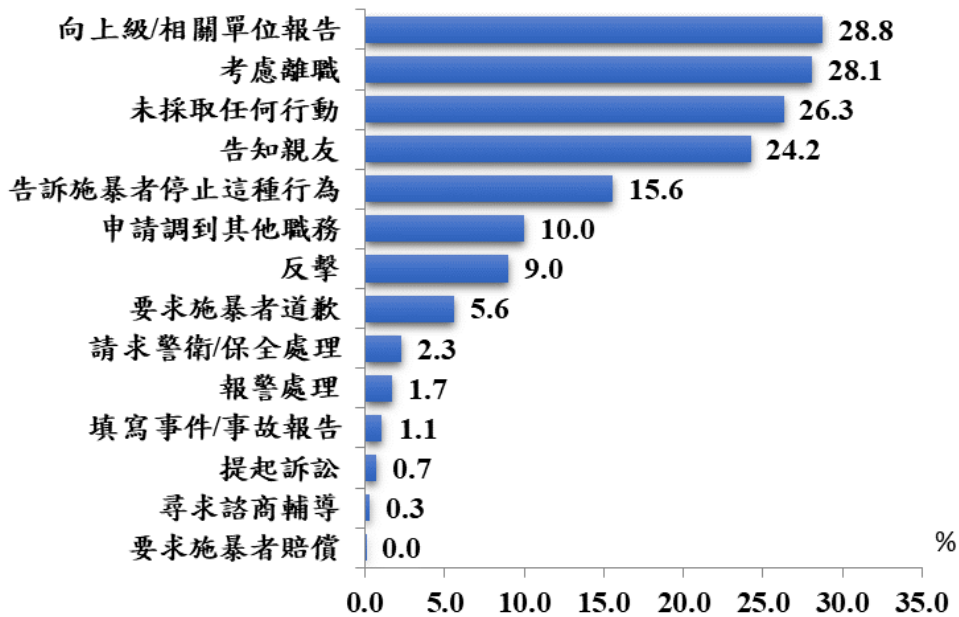
中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	總計	不曾遭受暴力	曾遭受暴力	拒答
總計	100.0	91.7	4.7	3.6
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	90.3	5.5	4.3
礦業及土石採取業	100.0	88.7	0.4	10.9
製造業	100.0	91.7	4.9	3.4
電力及燃氣供應業	100.0	87.5	5.0	7.5
用水供應及污染整治業	100.0	96.6	1.2	2.2
營建工程業	100.0	90.4	6.4	3.3
批發及零售業	100.0	93.6	3.6	2.8
運輸及倉儲業	100.0	90.1	8.0	1.9
住宿及餐飲業	100.0	96.7	1.9	1.5
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	90.6	5.5	3.9
金融及保險業	100.0	90.8	4.6	4.6
不動產業	100.0	95.2	4.7	0.0
專業、科學及技術服務業	100.0	92.7	3.2	4.1
支援服務業	100.0	95.2	1.6	3.2
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	71.2	11.4	17.4
教育業	100.0	88.5	4.2	7.3
醫療保健及社會工作服務業	100.0	84.8	10.8	4.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.0	3.5	0.5
其他服務業	100.0	98.3	0.5	1.2

圖8、勞工對職場暴力之反應作為

中華民國 107 年 5 月



說明：以曾遭受職場暴力者為 100%，反應作為可複選，故細項合計超過 100%。

十二、勞工職涯規劃

(一)3成1的勞工在工作上有困擾，遭遇之困擾以「薪資太低」、「體力衰退」較多。

6成9的勞工在工作上無困擾，3成1有困擾，與106年相較，有困擾的比率下降1.5個百分點。遭遇之困擾，以「薪資太低」占10.0%最高，其次為「體力衰退」占7.8%，其餘依序為「業績及工作量負荷過重」占5.8%、「主管領導風格不適應」占5.7%、「沒有特殊的專長」占5.5%。

歷年觀察，勞工工作上所遭遇之困擾以「薪資太低」及「體力衰退」為較多勞工困擾項目。

表25、勞工工作上所遭遇之困擾

項目別	單位：%						107年較 106年 增減 百分點
	101年	102年	104年	105年	106年	107年	
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
無困擾	58.2	61.9	60.3	67.8	67.8	69.3	1.5
有困擾	41.8	38.1	39.7	32.2	32.2	30.7	-1.5
薪資太低	12.2	12.7	14.6	10.2	11.8	10.0	-1.8
體力衰退	11.4	8.1	10.4	7.2	7.7	7.8	0.1
業績及工作量負荷過重	6.0	7.0	5.4	6.7	5.7	5.8	0.1
主管領導風格不適應	6.7	6.4	6.6	6.1	5.2	5.7	0.5
沒有特殊的專長	7.1	5.8	5.9	5.0	4.3	5.5	1.2
擔心被裁員	8.8	7.0	6.2	5.4	5.1	4.5	-0.6
難以兼顧家庭及工作	7.2	5.3	7.4	5.9	4.6	4.0	-0.6
工作時間太長	4.6	4.5	6.5	4.8	4.0	3.2	-0.8
怕領不到退休金	4.3	5.6	4.7	4.7	4.4	3.2	-1.2
工作技術上的不勝任	3.4	3.2	2.7	1.7	1.9	2.8	0.9
工作表現機會不多	2.8	3.4	3.0	2.4	2.0	2.6	0.6
工作環境不佳	2.9	2.9	3.6	2.3	2.5	2.2	-0.3
擔心被減薪	3.8	3.3	2.8	3.1	2.5	1.8	-0.7
管控加班，收入減少	-	-	-	-	2.6	1.6	-1.0
擔心放無薪假	4.4	2.9	2.2	2.1	2.0	1.2	-0.8
人際關係不佳	1.4	0.7	1.1	0.8	0.7	0.9	0.2

說明：勞工有困擾項目可複選，故細項合計大於或等於有困擾比率。

按性別觀察，男性有工作上之困擾比率占 29.8%，低於女性之 31.7%；男性勞工擔心「難以兼顧家庭及工作」、「工作技術上的不勝任」、「工作環境不佳」的比率高於女性較多，而女性勞工擔心「薪資太低」、「業績及工作量負荷過重」的比率則高於男性較多。

按年齡別觀察，壯年勞工工作上有困擾的比率占 34.3% 較高，遭遇到的困擾以「薪資太低」及「體力衰退」比率較高，中高齡勞工有困擾的比率占 26.1%，以「體力衰退」及「薪資太低」比率較高，青少年勞工有困擾的比率占 25.1%，以「薪資太低」及「沒有特殊的專長」為主要困擾項目。

表26、勞工工作上所遭遇之困擾—按性別及年齡分

中華民國 107 年 5 月

單位：%

項目別	男	女	青少年 (15-24 歲)	壯年 (25-44 歲)	中高齡 (45-64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	70.2	68.3	74.9	65.7	73.9
有困擾	29.8	31.7	25.1	34.3	26.1
薪資太低	9.2	10.8	13.2	12.0	6.0
體力衰退	8.0	7.7	0.5	7.7	9.8
業績及工作量負荷過重	4.7	6.9	2.6	6.8	4.7
主管領導風格不適應	5.7	5.8	4.3	6.9	4.1
沒有特殊的專長	5.1	5.9	6.0	6.8	3.4
擔心被裁員	4.3	4.7	2.0	4.8	4.7
難以兼顧家庭及工作	4.3	3.6	1.7	5.3	2.1
工作時間太長	3.4	3.0	3.8	4.0	1.7
怕領不到退休金	2.8	3.6	0.9	2.9	4.1
工作技術上的不勝任	3.6	2.1	4.3	3.4	1.5
工作表現機會不多	2.3	2.9	4.0	3.2	1.3
工作環境不佳	2.7	1.8	1.3	2.9	1.3
擔心被減薪	1.8	1.7	0.4	1.9	1.8
管控加班，收入減少	2.0	1.3	1.2	1.8	1.4
擔心放無薪假	1.3	1.1	0.4	1.2	1.4
人際關係不佳	1.3	0.6	0.3	1.2	0.6

說明：勞工有困擾項目可複選，故細項合計大於或等於有困擾比率。

(二)21.1%勞工有轉職計畫，希望「轉換至不同行業之公司工作」占 9.9% 最高。

勞工有轉職計畫占 21.1%，較 106 年下降 1.2 個百分點，希望「轉換至不同行業之公司工作」占 9.9% 最高，其次為「自己創業」占 7.5%，其餘依序為「轉換至其他同業之公司工作」占 5.6%，「轉調至較能發揮潛能之部門」占 5.0%，「轉調至較輕鬆之部門」占 2.1%。

按性別觀察，男性有打算轉職占 20.2%，低於女性之 22.0%，其中女性希望「轉換至不同行業之公司工作」比率高於男性較多。按年齡別觀察，年齡愈輕的勞工打算轉職的比率愈高，由青少年勞工占 40.7%，降至中高齡勞工占 9.3%，其中青少年及壯年勞工希望「轉換至不同行業之公司工作」比率高，中高齡勞工以「自己創業」比率高。按教育程度別觀察，教育程度愈高有打算轉職的比率愈高，由國中及以下占 7.9% 增加至碩士及以上占 28.7%。

表27、勞工打算轉職或轉業情形

單位：%

項目別	總計	沒有	希望轉至						
			有轉職打算	轉調至較能發揮潛能之部門	轉調至較輕鬆之部門	轉換至其他同業之公司工作	轉換至不同行業之公司工作	自己創業	其他
105 年	100.0	76.2	23.8	6.6	2.2	6.1	10.0	10.0	0.9
106 年	100.0	77.7	22.3	5.9	1.9	5.4	9.1	7.6	1.7
107 年	100.0	78.9	21.1	5.0	2.1	5.6	9.9	7.5	1.6
性別									
男	100.0	79.8	20.2	5.2	1.7	5.8	8.3	7.6	1.4
女	100.0	78.0	22.0	4.9	2.4	5.5	11.4	7.4	1.8
年齡									
15~24 歲(青少年)	100.0	59.3	40.7	9.6	3.5	10.3	22.4	9.0	4.3
25~44 歲(壯年)	100.0	74.5	25.5	6.3	2.3	7.1	12.0	9.4	1.8
45~64 歲(中高齡)	100.0	90.7	9.3	1.8	1.5	1.9	3.4	4.0	0.8
教育程度									
國中及以下	100.0	92.1	7.9	0.9	0.3	1.3	4.2	2.8	0.8
高中(職)	100.0	86.1	13.9	2.5	1.6	3.5	6.3	6.2	1.0
專科及大學	100.0	74.9	25.1	5.9	2.6	6.5	12.0	8.3	1.8
碩士及以上	100.0	71.3	28.7	10.7	1.8	10.1	12.2	10.6	2.9

說明：勞工希望轉職或轉業之打算可複選，故細項合計大於或等於小計。

(三)11.9%勞工有打算至海外工作，希望前往地區以「大陸港澳」占 7.7% 最高。

勞工有打算至海外工作占 11.9%，希望前往地區以「大陸港澳」占 7.7% 最高，其次為「東北亞」及「美國、加拿大」各占 3.8%，「東南亞」占 3.0% 居第三。

按性別觀察，男性有打算至海外工作占 14.0%，高於女性之 9.9%。按年齡別觀察，年齡愈輕勞工打算至海外工作比率愈高，以青少年勞工占 20.5% 最高，中高齡勞工占 5.8% 最低；希望前往地區青少年以「美國、加拿大」及「大陸港澳」居多，壯年及中高齡以「大陸港澳」較多。

按教育程度別觀察，教育程度愈高有打算至海外工作比率愈高，由國中及以下占 4.8%，升至碩士及以上占 22.7%。

表28、勞工打算至海外工作情形

單位：%

項目別	總計	沒有	有打算 至海外	工作地點							
				大陸 港澳	東北亞	東南亞	紐澳	美國、 加拿大	歐洲	中南 美洲	其他
105 年	100.0	85.6	14.4	7.9	5.0	4.6	2.8	4.9	2.2	0.2	0.1
106 年	100.0	85.5	14.5	8.3	5.1	3.9	2.5	4.8	2.6	0.1	0.1
107 年	100.0	88.1	11.9	7.7	3.8	3.0	1.9	3.8	1.7	0.2	0.2
性別											
男	100.0	86.0	14.0	10.0	4.8	3.9	2.1	4.0	1.6	0.3	0.2
女	100.0	90.1	9.9	5.5	2.9	2.1	1.7	3.5	1.7	0.2	0.3
年齡											
15~24 歲(青少年)	100.0	79.5	20.5	8.8	7.4	5.8	5.0	9.8	6.4	-	-
25~44 歲(壯年)	100.0	85.7	14.3	9.4	5.0	3.5	2.4	4.5	1.7	0.3	0.4
45~64 歲(中高齡)	100.0	94.2	5.8	4.2	1.0	1.5	0.4	1.2	0.6	0.2	-
教育程度											
國中及以下	100.0	95.2	4.8	2.5	1.6	2.4	0.5	0.9	0.9	-	-
高中(職)	100.0	94.5	5.5	3.4	1.6	1.1	1.0	1.1	0.7	0.2	0.1
專科及大學	100.0	85.8	14.2	9.3	4.7	3.5	2.2	4.1	1.9	0.3	0.3
碩士及以上	100.0	77.3	22.7	14.8	6.8	6.2	4.1	11.4	3.6	-	0.3

說明:打算至海外工作地點可複選，故細項合計大於或等於小計。

十三、勞工預計退休年齡及退休生活費規劃

(一)4成7勞工規劃61歲以上退休，預計退休年齡平均為61.1歲，其中男性勞工61.7歲，較女性60.4歲多1.3歲。

勞工預計退休年齡平均為61.1歲，以「61歲以上」占46.9%最高，其次為「56~60歲」占33.4%。

按性別觀察，男性勞工預計退休年齡平均為61.7歲，以「61歲以上」退休占52.5%為多數，女性勞工預計退休年齡平均為60.4歲，以「56~60歲」及「61歲以上」為多數，分別占35.5%、41.5%，男性勞工預計退休年齡較女性勞工多1.3歲。

表29、勞工預計退休年齡

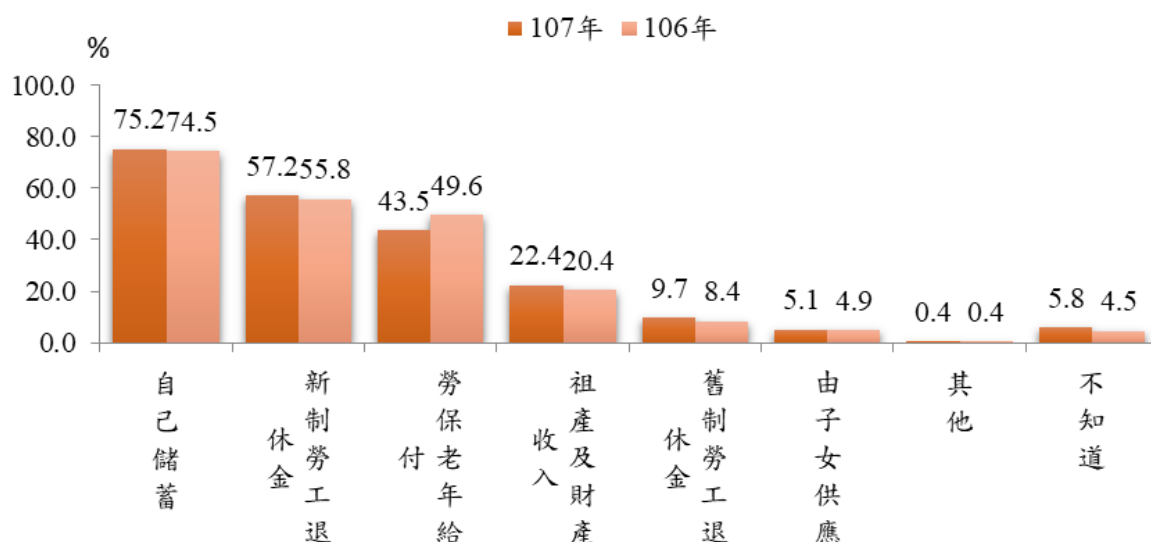
項目別	總計	未滿50歲	50歲	51~54歲	55歲	56~60歲	61歲以上	單位：%
								平均年齡 (歲)
97年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	42.6	26.1	58.8
98年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
105年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	35.3	40.6	60.2
106年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	30.7	49.2	61.0
107年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	33.4	46.9	61.1
性別								
男	100.0	1.3	5.0	0.3	9.6	31.3	52.5	61.7
女	100.0	2.5	7.9	0.3	12.4	35.5	41.5	60.4

(二)勞工規劃退休後之生活費用來源，前三項為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」占 75.2% 最多，其次為「新制勞工退休金」占 57.2%，「勞保老年給付」占 43.5% 居第三，其餘依序為「祖產及財產收入」占 22.4%，「舊制勞工退休金」占 9.7%，「由子女供應」占 5.1%。

與 106 年相較，勞工規劃退休後之生活費用來源前三項均為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

圖9、 勞工規劃退休後的生活費用來源



說明：勞工規劃退休後之生活費用來源為可複選，故細項合計大於或等於 100%。

按性別觀察，女性勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」及「勞保老年給付」比率高於男性較多，而男性則以「祖產及財產收入」、「新制勞工退休金」比率高於女性較多。

按年齡別觀察，34 歲以下主要以「自己儲蓄」作為規劃，35~54 歲以「自己儲蓄」及「新制勞工退休金」居多，55 歲以上以「自己儲蓄」及「勞保老年給付」居多。

表30、勞工規劃退休後之生活費用來源

單位：%

項目別	總計	祖產及 財產收 入	自己儲 蓄	勞保老 年給付	舊制勞 工退休 金	新制勞 工退休 金	由子女 供應	其他	不知道
105年	100.0	20.9	75.7	45.4	13.5	56.3	5.6	2.5	4.8
106年	100.0	20.4	74.5	49.6	8.4	55.8	4.9	0.4	4.5
107年	100.0	22.4	75.2	43.5	9.7	57.2	5.1	0.4	5.8
性別									
男	100.0	26.7	74.1	42.5	11.2	59.8	4.8	0.5	5.9
女	100.0	18.2	76.3	44.6	8.3	54.7	5.5	0.3	5.8
年齡									
15~24歲	100.0	28.0	80.7	28.9	-	39.8	7.1	-	12.2
25~34歲	100.0	31.6	81.2	35.6	-	56.5	3.8	0.2	8.6
35~44歲	100.0	21.8	76.5	40.6	6.2	65.9	3.4	0.4	4.5
45~54歲	100.0	15.5	72.2	53.2	19.2	58.7	5.9	1.0	3.6
55~64歲	100.0	11.2	60.4	63.3	32.3	44.4	8.7	0.1	3.0
65歲以上	100.0	11.0	59.3	46.7	16.1	32.8	22.7	-	2.4

說明：勞工規劃退休後之生活費用來源為可複選，故細項合計大於或等於總計。