

# 台灣郵輪旅遊市場意見調查

問卷編號: 10

您好，這是一份關於郵輪旅遊市場需求調查問卷，目的在於瞭解您對於郵輪旅遊的意見，以做為規劃郵輪旅遊行程的參考，本問卷為學術研究使用，敬請撥冗填寫，在此謝謝您的支持與協助。

研究單位:長榮大學航運管理系

## 問卷填答方式與內容說明：

本份問卷分為三個部分，第一部分為您對郵輪的旅遊經驗，第二部分為假設性的郵輪旅遊路線方案偏好調查，第三部分為基本資料調查。

## 第一部份 旅遊經驗調查

1. 請問您參加此次旅程的動機為：①親友推薦 ②報章媒體報導 ③過去曾經體驗 ④其他\_\_\_\_\_
2. 請問您過去是否曾參加過郵輪旅遊：  
①否  
②是（次數為①1次 ②2~3次 ③4~5次 ④6次以上）
3. 請問您此次旅遊的同行人數為幾人(含自己):①1人 ②2人 ③3人 ④4人以上
4. 請問您上次國外旅遊時是選擇何種旅遊方式：  
①飛機 ②郵輪 ③以前沒有出國經驗 ④其他\_\_\_\_\_
5. 請勾選您參加此次郵輪旅遊時對下列訊息的了解程度：  
(1)那霸旅遊景點之特性：  
①10分(完全知道) ②7分 ③5分 ④3分 ⑤1分以下(完全不知道)  
(2)價格優惠或折扣情形：  
①10分(完全知道) ②7分 ③5分 ④3分 ⑤1分以下(完全不知道)  
(3)郵輪船上設施與服務：  
①10分(完全知道) ②7分 ③5分 ④3分 ⑤1分以下(完全不知道)  
(4)與搭飛機旅遊方式之差異：  
①10分(完全知道) ②7分 ③5分 ④3分 ⑤1分以下(完全不知道)
6. 如果有台灣至日本或韓國的郵輪旅遊航線，您還會再參加嗎？  
①會  
②不會（原因為：①已體驗過，沒有新鮮感 ②希望換不同旅遊方式，如搭飛機  
③希望換其他不同旅遊航線，如美、歐、東南亞 ④其他\_\_\_\_\_）
7. 參加郵輪旅遊時，您認為下列之各項因素重不重要，請在認同的答案□中打勾。  
(1)旅遊價格：①非常重要 ②重要 ③沒意見 ④不太重要 ⑤非常不重要  
(2)旅遊天數：①非常重要 ②重要 ③沒意見 ④不太重要 ⑤非常不重要  
(3)船上服務：①非常重要 ②重要 ③沒意見 ④不太重要 ⑤非常不重要  
(4)船上設施：①非常重要 ②重要 ③沒意見 ④不太重要 ⑤非常不重要  
(5)旅遊行程路線：①非常重要 ②重要 ③沒意見 ④不太重要 ⑤非常不重要
8. 未來我會向親朋好友推薦郵輪旅遊：  
①非常同意 ②稍微同意 ③沒意見 ④不太同意 ⑤非常不同意
9. 未來在選擇旅遊行程時，我會優先考慮選擇郵輪旅遊：  
①非常同意 ②稍微同意 ③沒意見 ④不太同意 ⑤非常不同意

## 第二部份 假設性郵輪旅遊路線方案偏好調查

(一) 假設郵輪旅遊業者推出以下幾種**東北亞**旅遊方案，請參考以下方案提供之旅遊路線與旅遊價格等資料選擇您最願意參加的旅遊方案打勾(✓)。

情境一:(請比較各方案後，在您最願意參加的方案□內打✓)

	旅遊路線	艙等	旅遊價格	旅遊天數
<input type="checkbox"/>	台灣-日本-台灣	普通	20000	6
<input type="checkbox"/>	台灣-香港-日本-台灣	豪華	30000	9
<input type="checkbox"/>	台灣-上海-日本-台灣	豪華	23000	4

情境二:(請比較各方案後，在您最願意參加的方案□內打✓)

	旅遊路線	艙等	旅遊價格	旅遊天數
<input type="checkbox"/>	台灣-日本-台灣	豪華	18000~20000	5~7
<input type="checkbox"/>	台灣-香港-日本-台灣	豪華	25000~30000	3~5
<input type="checkbox"/>	台灣-上海-日本-台灣	普通	11000~13000	7~11

(二) 假設郵輪旅遊業者推出以下幾種**東南亞**旅遊方案，請參考以下方案提供之旅遊路線與旅遊價格等資料選擇您最願意參加的旅遊方案打勾(✓)。

情境一:(請比較各方案後，在您最願意參加的方案□內打✓)

	旅遊路線	艙等	旅遊價格	旅遊天數
<input type="checkbox"/>	台灣-新加坡(馬來西亞)-台灣	豪華	23000	4
<input type="checkbox"/>	台灣-香港-新加坡(馬來西亞)-台灣	豪華	20000	9
<input type="checkbox"/>	台灣-菲律賓-新加坡(馬來西亞)-台灣	普通	15000	4

情境二:(請比較各方案後，在您最願意參加的方案□內打✓)

	旅遊路線	艙等	旅遊價格	旅遊天數
<input type="checkbox"/>	台灣-新加坡(馬來西亞)-台灣	豪華	18000~20000	5~7
<input type="checkbox"/>	台灣-香港-新加坡(馬來西亞)-台灣	豪華	20000~23000	7~11
<input type="checkbox"/>	台灣-菲律賓-新加坡(馬來西亞)-台灣	普通	15000~18000	3~5

## 第三部份 基本資料

1. 請問您的國籍：①台灣 ②其他\_\_\_\_\_。
2. 職業身分別：①學生 ②軍公教 ③商 ④工 ⑤農 ⑥其他:\_\_\_\_\_。
3. 性別：①男 ②女。
4. 年齡：①20歲以下 ②21~40歲 ③41~60歲 ④61歲以上。
5. 個人每月所得：①兩萬元(含)以下 ②兩萬元~三萬元(含) ③三萬元~五萬元(含)  
④五萬元~十萬元(含) ⑤十萬元以上

本問卷結束，再一次感謝您的協助，並祝您旅途愉快，謝謝。