

## 「如何防止醫院員工違反電子病歷隱私保護政策」調查問卷

您好：

這是一份學術研究問卷，目的在瞭解醫院員工對於「電子病歷隱私保護政策」的觀點，希望藉由本研究所獲得結果，作為未來醫療院所，在保護民眾資訊隱私的政策與保護措施之參考。

本問卷採不具名方式，所有資料僅供學術研究之用，絕不對外公開。懇請您撥冗回答此份問卷，您的回答對本研究將有莫大的助益與影響。最後，衷心的感謝您熱心的協助與支持，並敬祝您身體健康 萬事如意。

敬祝 身體健康 萬事如意

計畫主持人

義守大學醫務管理學系 郭光明 敬上

### 問卷說明

**問卷填寫注意事項：**本問卷共 3 頁，第一頁為問卷說明、第二頁至第三頁為主要問卷內容。請就您對於醫院電子病歷隱私保護政策之看法填答，依照同意的程度填寫。

**醫院電子病歷隱私保護政策：**指可讓醫院員工知道醫院將如何處理電子病歷資訊及病人隱私權之管理指引，並說明醫院員工必須遵循的病人隱私保護規範。

### 個人基本資料

1. 年齡	<input type="checkbox"/> 20 歲(含)以上~未滿 30 歲 <input type="checkbox"/> 30 歲(含)以上~未滿 40 歲 <input type="checkbox"/> 40 歲(含)以上~未滿 50 歲 <input type="checkbox"/> 50 歲(含)以上~未滿 65 歲
2. 性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
3. 教育程度	<input type="checkbox"/> 高中/職(含) <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所(含)以上
4. 身分	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 其他醫事人員_____ <input type="checkbox"/> 行政人員
5. 管理職務	<input type="checkbox"/> 管理階層 <input type="checkbox"/> 一般員工 <input type="checkbox"/> 其他_____
6. 醫護/行政工作年資	_____年
7. 是否知道醫院電子病歷隱私保護政策？	<input type="checkbox"/> 知道，也了解內容 <input type="checkbox"/> 知道，但不了解內容 <input type="checkbox"/> 不知道

註：『問卷各題目答案無關對錯，只要依照您個人想法回答即可，請依直覺在適合的□打勾√』

題項	這部份希望了解您對於醫院隱私保護政策正式與非正式罰則看法 請您在適當的格子中打勾	非常 不同 意	很 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	很 同 意	非 常 同 意
1.	醫院可能會懲罰違反電子病歷隱私保護政策的員工	<input type="checkbox"/>						
2.	醫院可能會開除經常違反電子病歷隱私保護政策的員工	<input type="checkbox"/>						
3.	如果我被發現違反電子病歷隱私保護規範，我可能受到嚴厲懲罰	<input type="checkbox"/>						
4.	如果我不遵守電子病歷隱私保護規定，我可能會被處罰	<input type="checkbox"/>						
5.	如果我違反電子病歷隱私保護規定，我可能會遭到醫院正式處罰	<input type="checkbox"/>						
6.	如果我違反電子病歷隱私保護規定，我可能會遭到醫院的訓誡	<input type="checkbox"/>						
7.	醫院可能會監控員工是否合法使用電子病歷	<input type="checkbox"/>						
8.	如果我違反電子病歷隱私保護政策，有可能被醫院發現	<input type="checkbox"/>						
9.	如果我違反電子病歷隱私保護政策，被醫院發現的機率可能很高	<input type="checkbox"/>						
10.	如果我未能遵守醫院電子病歷資訊隱私保護政策，醫院可能容易發生電子病歷隱私破壞事件(如遭到網路入侵而發生資訊外洩狀況)	<input type="checkbox"/>						
11.	如果我沒能遵守醫院病歷隱私保護政策，我的電子病歷資訊隱私也可能遭受侵犯	<input type="checkbox"/>						
12.	我相信好好去保護醫院電子病歷資訊就能減少其遭受非法存取之機會(例如未經授權查詢或列印病患的電子病歷)	<input type="checkbox"/>						
13.	如果連我都不能遵守醫院電子病歷資訊隱私保護政策，電子病歷系統可能就會遭受損害	<input type="checkbox"/>						
14.	我相信醫院的電子病歷隱私可能遭受到破壞事件(例如遭到未經授權入侵，造成病歷資訊外洩)	<input type="checkbox"/>						
15.	我相信醫院的營運和員工都可能受到電子病歷隱私破壞事件(例如遭到入侵，造成病歷資訊外洩)的影響	<input type="checkbox"/>						
16.	我相信醫院的營運可能受到電子病歷隱私破壞的影響	<input type="checkbox"/>						
17.	醫院高階主管希望員工能遵守電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
18.	我的主管認為我應該遵守醫院電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
19.	我的同事認為我應該遵守醫院電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
20.	醫院病歷管理單位希望員工能遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
21.	我認為醫院其他員工能遵守電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
22.	我相信醫院其他員工能遵守電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
23.	醫院大部分員工應當能遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						

題項	這部份希望了解您對於醫院電子病歷隱私保護教育訓練看法 請您在適當的格子中打勾	非常 不同意	很 不同意	不 同意	沒 意見	同 意	很 同意	非 常 同意
24.	醫院會提供相關教育訓練以協助員工了解電子病歷隱私保護相關知識	<input type="checkbox"/>						
25.	醫院會提供相關教育訓練以協助員工了解電子病歷隱私保護相關法律規範(如人體實驗法、個人資料保護法等)	<input type="checkbox"/>						
26.	醫院會宣導未經授權而讀取或修改電子病歷的不良後果	<input type="checkbox"/>						
27.	醫院會教育員工對於電子病歷隱私保護的責任	<input type="checkbox"/>						
28.	醫院會向員工說明未經授權存取電子病歷系統的不良後果	<input type="checkbox"/>						
題項	這部份希望了解您對於病歷隱私政策遵循的看法 請您在適當的格子中打勾	非常 不同意	很 不同意	不 同意	沒 意見	同 意	很 同意	非 常 同意
29.	我傾向遵守醫院電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
30.	我會試著在日常工作中遵循電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
31.	我會持續遵循電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						

您的其他意見：

問卷到此結束，請再檢查一次是否有漏填，非常感謝您的協助。