

系統品質，這個部份主要在於瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對系統品質方面的評價程度。

極
不 不 極
同 同 普 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...

1. 系統功能是易於操作的.....
2. 系統的資訊存取過程具有便利性.....
3. 系統的設計具有未來擴充性與相容性.....
4. 系統回應時間(處理速度)是可接受的.....

資訊品質，這個部份主要是瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對資訊品質方面的評價程度。

極
不 不 極
同 同 普 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...

1. 系統所提供資訊內容是正確的.....
2. 系統所提供資訊內容是廣泛且完整的.....
3. 系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性.....
4. 確保系統所輸出的資訊內容能安全地傳遞.....

服務品質，這個部份主要是瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對服務品質方面的評價程度。

極
不 不 極
同 同 普 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...

1. 系統所提供的資訊服務是值得信賴的.....
2. 資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求.....
3. 資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題.....
4. 系統所提供的資訊服務，可依員工不同需求，提供個人化訊息.....

關係品質，這個部份主要是瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對關係品質方面的評價程度。

極
不 不 極
同 同 普 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...

1. 能掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求.....
2. 能獲得高階主管高度認同與支持.....
3. 資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題.....
4. 跨部門的溝通與合作必須更加頻繁.....

這個部份主要是瞭解貴公司若推動綠色供應鏈管理系統，預期帶來的經營效益影響。

極
不 不 普 同 極
同 同 通 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

A. 「財務」構面的效益，您的看法是：

1. 能增加公司營運利潤
2. 公司能提升產品或服務的市場佔有率
3. 有助於提升公司的股東報酬率
4. 有助於提升公司的資產報酬率

B. 「內部流程作業」構面的效益，您的看法是：

1. 能提升組織反應能力
2. 能提升產品或服務品質
3. 能強化問題解決能力
4. 能有效整合組織資源

C. 「顧客滿意度」構面的效益，您的看法是：

1. 能提升顧客的整體滿意度
2. 能強化顧客忠誠度
3. 能強化顧客關係管理
4. 能提升顧客價值

D. 「學習與成長」構面的效益，您的看法是：

1. 能激發公司員工的潛力與創新能力
2. 具體落實教育訓練的成效評估
3. 使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變
4. 使公司能預測新產品或服務的潛在市場機會

這個部份主要是瞭解貴公司若推動綠色供應鏈管理系統，預期帶來的永續環境績效影響。

極
不 不 普 同 極
同 同 通 同 同
意 意 通 意 意
1 2 3 4 5

A. 「經濟」構面的效益，您的看法是：

- 1. 公司能減少環保原料的採購成本
- 2. 公司能減少廢棄物處理成本
- 3. 公司能減少廢水處理成本
- 4. 公司能減少能源(水電)消耗的成本支出

B. 「作業」構面的效益，您的看法是：

- 1. 公司新產品設計能快速投入生產流程
- 2. 公司能提升生產設備利用率
- 3. 公司能縮短生產週期時間
- 4. 公司能增加產品組合彈性

C. 「環境」構面的效益，您的看法是：

- 1. 公司能減少對環境的污染與破壞
- 2. 公司能減少危害環境的事故發生
- 3. 公司能減少使用危害環境的物質
- 4. 公司能落實節能減碳及資源再利用的政策 ...

D. 「社會」構面的效益，您的看法是：

- 1. 善盡社會責任，提升公司企業形象
- 2. 提高員工對公司的信心
- 3. 提高顧客對公司的信心
- 4. 提高供應商對公司的信心