

112年新住民數位發展現況與需求調查問卷

ICT 近用與使用

1. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（逐一提示，可複選）

- (01) 手機4G（或5G）行動上網
- (02) 固網寬頻（ADSL 512K 以上、Cable Modem、光纖）
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
- (04) 手機4G（或5G）訊號分享
- (05) 免費的無線訊號
- (97) 家中無法上網
- (98) 不知道/拒答

2. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、WiFi 或是4G、5G 等方式連網皆算）

- (01) 有（續答 Q3）
- (02) 沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、Facebook、YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎？]（跳答 Q5後，跳答 Q33）
- (98) 不知道/拒答（跳答 Q5後，跳答 Q33）

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不需回答

3. 請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (01) 來臺前
- (02) 來臺後
- (98) 不知道/拒答

4. 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01) 三個月內
- (02) 三個月至一年間(不問 Q7-Q8、Q10-Q28)
- (03) 超過一年(不問 Q7-Q30)
- (98) 不知道/拒答(不問 Q7-Q30)

5. 請問您看「繁體或正體中文」有沒有問題？

- (01) 完全看不懂
- (02) 只認識基本字彙
- (03) 大部分沒問題
- (04) 完全沒問題
- (98) 不知道/拒答

6. 請問您用電腦或手機時，輸入主要是用您的母國語言？中文？還是英文？（單選）

(01)母國語言 (02)中文 (03)英文
(98)不知道/拒答

7.請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

8.請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

9.不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

10.請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

11.請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

12.請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

13.請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

14.請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？（如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等）

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

15.請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

16.請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、Facebook、Messenger、WhatsApp 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

17.請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取資訊？

說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

18.請問您最近三個月有沒有參與線上課程？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

19. 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

20. 請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？（主動備份或是設定自動備份都算）

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

21. 請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？（看推播資訊也算）

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

22. 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作，具有經常性

(01)有 (02)沒有
(97)沒有工作 (98)不知道/拒答

23. 請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片、照片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

24. 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Dcard？或是其他社群媒體？

(01)有（續答 Q25）
(02)沒有（跳答 Q27） (98)不知道/拒答（跳答 Q26）

25. 請問您在臺灣最常在線上聊天的朋友是：同一國的朋友？臺灣人朋友？還是其他國的朋友？（單選）

(01)同一國的朋友 (02)臺灣人朋友
(03)其他國的朋友
(98)不知道/拒答

26. 請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、Facebook、IG、WhatsApp 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

27. 請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見（包含政府或民間管道）？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

28. 請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號或看診？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

29. 請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

30. 請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？（逐一提示選項，可複選）

(01)收到政府主動訊息通知（包含居家隔離、地震通報或相關通知等）

- (02)透過網路查詢政府資訊 (包含 PCR 結果查詢等)
- (03)透過網路申請申辦政府服務 (包含疫苗預約、視訊診療等)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

31. 請問您會需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯? (提示選項, 最多可複選3項)

- (01)法律文件或相關規定(包含罰單等)
- (02)醫療衛生相關措施(包含疫情、打疫苗、醫院掛號等)
- (03)移民相關規定及輔導措施
- (04)工作機會、求職訊息
- (05)新住民課程
- (06)補助或社會福利相關訊息
- (96)其他 (請說明)
- (97)都不需要
- (98)不知道/拒答

32. 請問您覺得自己有沒有因為使用網路, 讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差?

- (01)差很多
- (02)差一些
- (03)沒有影響
- (04)變好一些
- (05)變好很多
- (97)很難說/看情況
- (98)不知道/拒答

主觀幸福感

33. 如果0分代表非常不滿意, 10分代表非常滿意, 請問您會給您目前的生活打幾分?

- (01)___ ___ 分
- (98)不知道/拒答

34. 資訊科技的進步很快, 如果0分代表完全趕不上, 10分代表您完全能跟上科技潮流, 請問您會給自己打幾分?

- (01) ___ ___ 分
- (98)不知道/拒答

----- Q35- Q37 只問未上網者 -----

資訊代理人

35. 【問未上網者】請問您沒有上網的原因是? (不提示, 可複選)

- (01)經濟條件不允許
- (02)家人覺得生活中用不到網路
- (03)家人擔心會交到壞朋友
- (04)家裡沒有上網的設備 (電腦、手機、平板.....等)
- (05)不會操作
- (06)國外家鄉沒有上網
- (07)很忙, 沒時間
- (08)沒地方放電腦

- (09)擔心小孩沉迷
- (10)不需要
- (11)不重要、沒興趣
- (12)怕中毒或被騙
- (13)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了）
- (14)語文障礙
- (15)打字很慢
- (16)宗教因素
- (17)擔心輻射
- (18)覺得學不會
- (19)他人可代勞
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

36. 【問未上網者】請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01)有(續答 Q37)
- (02)沒有(跳答 Q38)
- (98)不知道/拒答(跳答 Q38)

37. 【問未上網者】請問您主要是請家人協助您處理哪些網路應用服務？（可複選）

- (01)上網查資料(不含健康資訊)
- (02)線上掛號、找健康相關資訊
- (03)透過網路跟其他人講電話或聊天
- (04)參與線上遊戲、看影片等娛樂活動
- (05)透過網路購買商品、比價或是處理個人金融
- (06)使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

子女教育需求

38. 請問您跟臺灣配偶生育了幾位子女？

_____人

- (97)沒有小孩（跳答 Q47）
- (98)拒答（跳答 Q47）

39. 請問您有沒有子女目前就讀國小至高中職？

- (01)有（續答 Q40）
- (02)沒有（跳答 Q47）
- (98)不知道/拒答（跳答 Q47）

40. 請問新冠疫情發生到現在，您就讀國小至高中職的子女有沒有因為疫情而曾經在家遠距上課？

- (01)有（續答 Q41）
- (02)沒有（跳答 Q47）
- (98)不知道/拒答（跳答 Q47）

41. 【子女有遠距上課者】請問需要遠距上課的小孩是念哪個階段？(可複選)

- (01)國小 (02)國中 (03)高中、高職
(98)不知道/拒答

42. 【子女有遠距上課者】請問您的子女是使用什麼設備上課?(可複選)

- (01)桌上型電腦(續答 Q43)
(02)筆記型電腦(續答 Q43)
(03)平板電腦(續答 Q43)
(04)手機(續答 Q43)
(95)沒有設備，所以去學校(跳答 Q45)
(96)其他(請說明)(續答 Q43)
(98)不知道/拒答(跳答 Q44)

43. 【子女有遠距上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的?(可複選)

- (01)家裡的設備
(02)學校
(03)其他公家機構(請說明，如圖書館)
(04)其他私人機構(請說明)
(96)其他(請說明)
(98)不知道/拒答

44. 【子女有遠距上課者】請問子女遠距上課的時候，您家裡有沒有遇到以下問題?(提示選項、可複選)

- (01)不熟悉遠距軟體 (02)設備不足
(03)家裡沒辦法上網 (04)頻寬不夠或網路不穩定
(05)空間不足、相互干擾
(96)其他(請說明)
(97)都沒有
(98)不知道/拒答

45. 【子女有遠距上課者】遠距上課期間，您有沒有協助孩子處理作業或線上問題?

- (01)有(跳答 Q47)
(02)沒有(續答 Q46)
(98)不知道/拒答(續答 Q46)

46. 【未協助者】您沒有協助的原因是?(可複選)

- (01)沒有能力幫忙/不知道怎麼幫忙
(02)孩子可自行處理
(03)有其他人可協助
(04)孩子沒有求助
(05)沒有時間
(96)其他(請說明)
(98)不知道/拒答

政府課程需求

47.如果政府開設免費的課程，可以學習電腦、上網，或協助子女遠距上課，您想不想參加？

- (01)想 (續答 Q48-Q49後，跳答 Q53)
- (02)不想 (跳答 Q50)
- (98)不知道/拒答 (跳答 Q53)

48.請問您想要學上網的原因是什麼？(不提示，可複選)

- (01)讓生活更便利
- (02)教養子女
- (03)提升就業能力
- (04)方便在臺灣聯繫
- (05)獲得資訊
- (06)提升社會地位
- (07)幫助小孩學習
- (08)想與原國籍親友聯繫
- (09)跟上時代、好奇
- (10)避免與社會脫節
- (11)打發時間
- (12)想跟家人/朋友有共通話題
- (13)發現透過電腦可以做到很多事
- (14)想要玩遊戲
- (15)想要上網看影片聽音樂
- (16)參加網路社群
- (17)網路購物
- (18)查詢資料
- (19)熟悉網路或電腦
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

49.您希望學習哪些課程內容？(不提示，可複選)

- (01)跟遠方親友通信或講電話
- (02)部落格操作
- (03)網路社群 (如 Facebook)
- (04)傳送即時短訊 (如 LINE、WeChat 等)
- (05)看相片
- (06)上傳照片
- (07)照片/繪圖軟體
- (08)製作影片
- (09)閱讀新聞或雜誌
- (10)網路看病或詢問醫生建議
- (11)網路掛號
- (12)網路銀行
- (13)網路訂票
- (14)網路購物
- (15)網路拍賣
- (16)網路報稅
- (17)軟體或電腦維修
- (18)程式撰寫 (網頁製作)
- (19)基本電腦操作
- (20)資料查詢
- (21)找工作
- (22)行動支付
- (23)幫助子女遠距上課
- (24)中文輸入
- (25)文書處理
- (96)其他 (請說明)
- (97)都沒興趣
- (98)不知道/拒答

50.請問您不想參加免費課程的原因？(不提示，可複選)

- (01)家人不允許
- (02)照顧小孩
- (03)需要工作
- (04)語言障礙
- (05)不需要
- (06)交通不便
- (07)年紀太大
- (08)懷孕/生理因素
- (09)平常不住臺灣
- (10)看不懂中文
- (11)心理障礙
- (96)其他 (請說明)
- (97)本來就會電腦
- (98)不知道/拒答

51. 請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願？（逐一提示，可複選）

- (01) 使用母語電腦（跳答 Q53）
- (02) 用母語上課（跳答 Q53）
- (03) 行動服務車，就近上課（跳答 Q53）
- (04) 提供托育服務（跳答 Q53）
- (05) 開課時間配合生活作息（續答 Q52）
- (06) 到家裡或社區個別教學（跳答 Q53）
- (07) 提供設備（如平板、手機等）借用（跳答 Q53）
- (09) 其他（請說明）（跳答 Q53）
- (97) 提供以上配套措施仍不可能參加（跳答 Q53）
- (98) 不知道/拒答（跳答 Q53）

52. 請問您需要的開課時段是？（逐一提示，可複選）

- (01) 平日白天
- (02) 平日晚間
- (03) 周六白天
- (04) 周六晚間
- (05) 周日白天
- (06) 周日晚間
- (96) 其他（請說明）
- (98) 不知道/拒答

53. 如果政府提供中文與您的母國語言（電腦帶入）對照版的數位教材，您會不會想要使用？

- (01) 想
- (02) 不想
- (98) 不知道/拒答

基本資料

54. 請問您大約幾歲？

- (01) _____ 歲
- (98) 不知道/拒答

55. 請問您的教育程度是？（在原籍或臺灣取得的最高教育程度）

- (01) 不識字
- (02) 自修
- (03) 小學
- (04) 國中、初中
- (05) 高級中等（高中、高職）
- (06) 專科
- (07) 大學
- (08) 研究所(碩、博士)
- (98) 不知道/拒答

56. 請問您目前從事什麼工作？

有工作者

- (00) 軍人
- (01) 民意代表、主管及經理人員
- (02) 專業人員

- (03)技術員及助理專業人員
- (05)服務及銷售工作人員
- (07)技藝有關工作人員
- (09)基層技術工及勞力工

- (04)事務支援人員
- (06)農、林、漁、牧業生產人員
- (08)機械設備操作及組裝人員

無工作者

- (10)家管 (跳答 Q60)
- (11)學生 (跳答 Q60)
- (12)失業 (包括無工作、隨時可以工作、在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者) (跳答 Q60)
- (13)退休 (跳答 Q60)
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答 (跳答 Q60)

57. 請問您的工作是固定工作還是臨時性工作？

- (01)固定工作 (02)臨時性工作
- (98)不知道/拒答

58. 請問您的工作內容，大約有百分之多少是需要使用電腦或網路才能完成？

- (001) _____ %
- (997)不需用電腦 (跳答 Q60)
- (998)不知道/拒答 (跳答 Q60)

59. 請問您工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難？(可複選)

- (01)電腦系統語系不同
- (02)設備太老舊
- (03)技術技能不足
- (04)網路不穩定、頻寬不足
- (96)其他 (請說明)
- (97)沒有困難
- (98)不知道/拒答

60. 請問您目前每月平均收入大約是？

- (01)未滿26,400元
- (02)26,401元～未滿3萬元
- (03)3萬元～未滿4萬元
- (04)4萬元～未滿5萬元
- (05)5萬元～未滿6萬元
- (06)6萬元～未滿7萬元
- (07)7萬元～未滿10萬元
- (08)10萬元以上
- (09)沒有收入
- (98)不知道/拒答

61. 請問您家庭目前的經濟狀況是？ (提示選項1-4)

- (01)可以自給自足並固定儲蓄
- (02)可以自給自足，但無法儲蓄
- (03)可以自給自足，有時可以儲蓄有時不行
- (04)經濟困難

(98)不知道/拒答

62. 【外籍配偶】請問您目前在臺灣取得的證件是？

- (01)外僑居留證(ARC)
- (02)外僑永久居留證(APRC)
- (03)臺灣地區居留證
- (04)臺灣地區定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

63. 【大陸配偶】請問您目前在臺灣取得的資格是？

- (01)入出境單次許可證（探親、團聚）
- (02)依親居留證
- (03)長期居留證
- (04)定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

64. 請問您的配偶目前從事什麼工作？

有工作者

- (00)軍人
- (01)民意代表、主管及經理人員
- (02)專業人員
- (03)技術員及助理專業人員
- (04)事務支援人員
- (05)服務及銷售工作人員
- (06)農、林、漁、牧業生產人員
- (07)技藝有關工作人員
- (08)機械設備操作及組裝人員
- (09)基層技術工及勞力工

無工作者

- (10)家管
- (11)學生
- (12)失業(包括無工作、隨時可以工作、在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者)
- (13)退休
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

65. 請問您最小的子女年齡是？

- (01)未滿3歲
- (02)3歲～未滿6歲
- (03)6歲～未滿13歲
- (04)13歲～未滿16歲
- (05)16歲～未滿19歲
- (06)19歲及以上
- (07)沒有子女
- (98)拒答

66. 請問您有沒有跟配偶的父母親同住？

- (01)同住
- (02)未同住
- (98)拒答

67. 請問您來臺灣居住幾年了？

(01)_____年 (97)未滿1年 (98)不知道/拒答

68.請問您的原本國籍是？(本題不需訪問，系統直接帶入)

- | | |
|---------------|------------|
| (01)大陸地區 | (02)越南 |
| (03)印尼 | (04)泰國 |
| (05)菲律賓 | (06)柬埔寨 |
| (07)馬來西亞 | (08)緬甸 |
| (09)印度 | (10)寮國 |
| (96)其他國家(請說明) | (98)不知道/拒答 |

69.請問您是不是華人？

- (01)是 (02)不是
(98)拒答

70.請問您居住在那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答

71.請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (01)_____ (98)不知道/拒答

72.受訪者性別？(訪員自行輸入)

- (01)男性 (02)女 (03)其他