

# 台資企業部門間關係調查問卷

本問卷的目的是幫助我們了解台資企業部門間相處的情形。其中包括您對部門和對文化的看法。如果您與其他部門人員有工作接觸，請按自己的體會和了解回答問題。但即使您沒有與其他部門人員直接共事過，您的間接的一般性的了解對我們的研究也具有價值。

您的回答，僅供研究之用，沒有對錯之分。請您盡量回答每一個問題，不要省略。本問卷是無記名，請不要寫上您的名字。謝謝您的幫助。

## 第一部份：關於部門和文化的看法

每個人對部門的看法不同，下面請您按自己的體會回答您對自己所屬的部門的感受。請在相應的方格里打勾，表示您的回答。

從來 很少 有時 經常 總是  
沒想過 這樣想 這樣想 這樣想 這樣想

- 1 我認為我所屬的部門很重要。 .....
- 2 我認同我所屬的部門。 .....
- 3 我覺得自己與部門緊密相連。 .....
- 4 我很慶幸我屬於現在的這個部門。 .....
- 5 我歸屬於部門，我是部門的一份子。 .....
- 6 我會為自己為什麼屬於這個部門尋求辯解。 .....
- 7 我會設法隱藏自己是屬於哪一個部門的。 .....
- 8 我覺得在這個部門會妨礙我的發展。 .....
- 9 向別人說我是哪個部門的，讓我覺得為難。 .....
- 10 我會批評我所屬的部門。 .....

每個人對文化的看法不同，下面請您按自己的體會回答您對中國文化與台灣文化的感受。請在相應的方格里打勾，表示您的回答。

非常  
不同意 不同意 沒意見 同意 同意

- 1 我認為中國文化與台灣文化的差異不大。 .....
- 2 我認為台灣文化是源自於中國文化。 .....
- 3 我認為中國文化與台灣文化本質是不同的。 .....
- 4 我認同中國文化。 .....
- 5 我認同自己是中國人。 .....

## 第二部份：關於部門間的接觸情形

下列各項題目，主要目的在於瞭解您所屬的部門與其他部門間的接觸情形。請根據您的瞭解來評估下列各題敘述句的同意度。

非常 不同意	不同意 沒意見	沒意見 同意	同意 非常 同意
-----------	------------	-----------	----------------

- 1 在公司中只要有需要，就可以很容易地找任何人討論，而不用管他的層級或職位。 .....
- 2 我們和其他部門的人在公司內有很多非正式談話的機會。 .....
- 3 在公司內，可以不吝啟齒地對其他部門人員尋求協助。 .....
- 4 公司不鼓勵員工和不是他直屬上司或屬下的人，討論工作相關事宜。 .....
- 5 本部門的員工可以很容易地在不同部門進出。 ...
- 6 本部門中的低階管理者，可以很容易地和其他部門的低階管理者安排會議。 .....
- 7 公司非常鼓勵不同部門的人員進行接觸。 .....
- 8 我接觸的其他部門人員，職位多數是和我差不多的。 .....
- 9 我們和其他部門人員間的討論，通常都有共同的目標。 .....
- 10 本部門的目標與其他部門的目標，其實都有共同的方向。 .....
- 11 在公司內的求生存之道，就是要保護自己部門的權益。 .....
- 12 不同部門的部門目標，其實都是要保護自己部門的權益。 .....

### 第三部分：關於部門間的衝突

每個部門與其他部門間或多或少都有衝突發生。衝突對企業不一定是不好的，有時也會對企業有正面的幫助。以下請您就台方經理所屬部門與中方經理所屬部門間的實際情形回答有關於雙方之間的衝突原因。

您覺得台方經理所屬部門與中方經理所屬部門之間的衝突，主要原因是：

	非常 不同意	不同意	沒意見	同意	非常 同意
1 溝通不良。					
2 工作任務相互依賴。					
3 公司對各部門的對待不公平。					
4 彼此的權責模糊不清。					
5 批評的方式不當。					
6 彼此不信任。					
7 主管的態度、性格不同。					
8 要爭取權力、擴大影響力。					
9 人員的嫉妒與憤怒。					
10 派系不同。					
11 對彼此權限的爭論。					
12 獎酬的分配不當。					
13 要爭回面子。					
14 要爭取有限的資源。					

## 第四部分：關於台方人員與中方人員的相處情形

請根據您的直接和間接的了解，回答以下問題：

非常 不同意	不 同意	有點 不同意	有點 同意	非常 同意
-----------	---------	-----------	----------	----------

總的來說，台方人員在工作中

- 1 對中方員工友善和關心。 .....
- 2 尊重中方員工。 .....
- 3 體貼中方員工的需要。 .....
- 4 真誠地對待中方員工。 .....
- 5 關心中方員工的受聘權利。 .....

總的來說，當決策關係到中方員工時，台方人  
員

- 6 會向中方員工講明決策可能產生的影響。 ...
- 7 會向中方員工提供充分的決策理由。 .....
- 8 對決策的解釋，中方員工會覺得有道理。 .....
- 9 會向中方員工非常清楚地解釋決策。 .....

總的來說，與台方人員工作時

- 10 我可以毫無顧慮地與之交流我的想法、感受  
或願望。 .....
- 11 我可以隨意與之交流工作中碰到的困難，並  
且知道他會理解、關心與幫助我。 .....
- 12 台方人員決不會故意向他人曲解我的意思。
- 13 台方人員對我從來都是講實話的。 .....

總體而言

- 14 我對台方人員感到滿意。 .....
- 15 我對台方人員有好感。 .....

最後，請提供有關您的部門和您自己的一些情況。

1 年齡：20-29 歲      30-39 歲      40-49 歲      50 歲以上

2 性別：男      女      婚否：已婚      未婚

3 學歷：研究生      大學      大專      高中      初中及以下

4 您在本企業工作了多少年？      年

5 您與其他部門的接觸有多頻繁？

每天      幾天一次      每周      數周一次      每月一次      數月一次  
毫無接觸

謝謝您耐心地完成這份問卷。如果您還想寫一些意見，請寫在下面。