

提要分析(第三次)

為了解民國 104 年 10 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 104 年 7 月 20 日至 8 月 7 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「104 年第 3 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,026 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 104 年 10 月底較 7 月底淨增加 26.8 千人

事業單位預計 104 年 10 月底較 7 月底之人力需求，有 20.36% 將增加人力僱用、66.69% 需求不變、7.39% 無法預估、5.56% 減少僱用；在僱用人數方面，104 年 10 月底預計增加僱用 43.9 千人、減少僱用 17.1 千人，計淨增加 26.8 千人。由於全球經濟成長力道減弱、消費性電子終端產品需求趨緩、中國大陸供應鏈自主化進而排擠我國廠商外銷空間，降低出口業者增聘員工意願；國內隨暑假旅遊、消費旺季結束，致相關業者減少季節性/臨時性及部分工時人力需求，惟因桃園捷運準備通車營運、多家客/貨運與飯店/餐飲業者因擴增營業據點而需增聘經常性人力，以及醫療院所為提升勞動條件、改善長期缺工而需招募專業醫護人員，相對較不受國際景氣影響，致整體人力需求仍為正成長。

二、按行業別觀察，以製造業淨增加 12.4 千人最多

與 104 年 7 月底相比，10 月底預計在工業部門淨增加 13.2 千人、服務業部門淨增加 13.6 千人。各行業中以製造業淨增 12.4 千人較為明顯(主要有金屬製品製造業淨增 2.3 千人、電腦/電子產品及光學製品製造業淨增 1.4 千人、電子零組件製造業淨增 1.0 千人)，其次為醫療保健及社會工作服務業淨增 4.5 千人(醫療保健服務業淨增加 4.1 千人占逾九成)、運輸及倉儲業淨增 2.1 千人。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 10.3 千人最多

與 104 年 7 月底相比，10 月底各職類中以技藝/機械設備操作及組裝人員淨增加 10.3 千人最多、技術員及助理專業人員 7.5 千人次之、再

次為專業人員淨增加 6.7 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」及「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」為主，各行業依特性略有不同

104 年 10 月底較 7 月底增加人力需求的事業單位中，有 29.45% 係因「退離者補充」，其次是「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占 27.50%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占 29.39% 最多，其次是「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占 22.16%，「提升勞動條件」占 20.24% 再次之；醫療保健及社會工作服務業則有 45.25% 因「提升勞動條件」、39.11% 因「長期缺工」而增加僱用；運輸及倉儲業則有 41.48% 係因為「退離者補充」、34.06% 因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」而增加僱用。

表一、歷次調查預計僱用人數淨增減

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業		住宿及餐飲業
			製造業				
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746	
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130	
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722	
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64	
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992	
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509	
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108	
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301	
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289	
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204	
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295	
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907	
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315	
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829	
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797	
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199	
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738	
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569	
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895	
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462	
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173	
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322	
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498	
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432	
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738	
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899	
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838	
103 年 10 月底較 7 月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042	
104 年 1 月底較 103 年 10 月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946	
104 年 4 月底較 1 月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357	
104 年 7 月底較 4 月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083	
104 年 10 月底較 7 月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995	

表二、事業單位預計 104 年 10 月底較 7 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不 變	減少 僱用 (2)	無 法 預 估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	20.36	66.69	5.56	7.39	14.80	43,941	17,139	26,802
行業別									
製造業	100.00	19.57	68.50	5.09	6.85	14.48	17,400	4,959	12,441
污染整治業	100.00	7.87	91.34	-	0.79	7.87	39	-	39
營造業	100.00	20.68	58.48	9.95	10.89	10.73	1,536	809	727
批發及零售業	100.00	20.70	65.79	4.27	9.24	16.43	5,496	5,382	114
運輸及倉儲業	100.00	25.82	63.99	6.23	3.96	19.59	2,447	334	2,113
住宿及餐飲業	100.00	19.22	63.40	13.52	3.86	5.69	3,184	2,189	995
資訊及通訊傳播業	100.00	25.37	70.15	2.79	1.69	22.59	1,567	217	1,350
金融及保險業	100.00	19.95	64.85	1.70	13.51	18.25	1,950	28	1,922
不動產業	100.00	24.42	58.75	10.23	6.60	14.19	824	303	521
專業、科學及技術服務業	100.00	14.48	79.14	4.05	2.34	10.43	1,406	114	1,292
支援服務業	100.00	16.15	63.95	7.35	12.54	8.80	2,665	1,111	1,554
醫療保健及社會工作服務業	100.00	37.57	53.93	0.52	7.97	37.04	4,819	275	4,544
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	18.15	60.00	21.11	0.74	-2.96	381	1,356	-975
其他服務業	100.00	16.39	66.81	5.88	10.92	10.50	227	62	165
員工規模別									
30~99 人	100.00	18.90	69.17	5.42	6.51	13.48	17,647	7,527	10,120
100~199 人	100.00	26.26	57.76	6.50	9.48	19.75	7,468	3,030	4,438
200~499 人	100.00	23.37	59.97	5.20	11.46	18.17	7,074	2,895	4,179
500 人以上	100.00	22.76	62.13	5.81	9.30	16.94	11,752	3,687	8,065

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象(rounding error)。

表三、事業單位預計 104 年 10 月底較 7 月底僱用人數淨增減

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	26,802	26	6,683	7,458	1,931	235	10,316	153
製造業	12,441	-4	971	2,636	330	256	7,810	442
污染整治業	39	-	1	5	-	-	-	33
營造業	727	-	34	74	-85	-	754	-50
批發及零售業	114	-	522	1,162	717	-1,948	423	-762
運輸及倉儲業	2,113	5	16	254	303	233	1,325	-23
住宿及餐飲業	995	28	-	135	41	663	10	118
資訊及通訊傳播業	1,350	-	313	591	566	-127	-3	10
金融及保險業	1,922	4	223	1,516	114	65	-	-
不動產業	521	-	10	272	58	156	-65	90
專業、科學及技術服務業	1,292	-13	511	442	152	120	-	80
支援服務業	1,554	6	38	287	364	598	63	198
醫療保健及社會工作服務業	4,544	-	4,044	11	-15	488	-	16
藝術、娛樂及休閒服務業	-975	-	-	64	-636	-408	-6	11
其他服務業	165	-	-	9	22	139	5	-10

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 104 年 10 月底較 7 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他(預期或已經接到急單)
總計	6,244	29.45	0.42	-	27.50	15.63	17.57	11.55	2.85
製造業	2,821	29.39	-	-	22.16	17.76	20.24	12.69	2.84
污染整治業	10	20.00	-	-	-	-	-	80.00	-
營造業	266	31.95	-	-	15.79	21.05	22.56	9.02	-
批發及零售業	1,161	27.05	0.34	-	35.75	14.38	9.47	12.40	1.46
運輸及倉儲業	229	41.48	-	-	34.06	15.28	12.66	3.49	3.06
住宿及餐飲業	331	28.10	5.74	-	41.09	5.74	12.69	-	14.20
資訊及通訊傳播業	255	16.86	-	-	53.73	10.98	9.41	12.55	0.39
金融及保險業	226	42.04	-	-	45.58	0.88	-	17.26	1.77
不動產業	74	43.24	-	-	18.92	-	14.86	21.62	2.70
專業、科學及技術服務業	176	37.50	-	-	25.57	0.57	-	35.23	11.36
支援服務業	246	45.12	1.22	-	29.27	1.63	30.08	1.63	-
醫療保健及社會工作服務業	358	17.32	-	-	4.19	39.11	45.25	2.23	-
藝術、娛樂及休閒服務業	52	1.92	-	-	38.46	-	26.92	32.69	-
其他服務業	39	28.21	-	-	38.46	58.97	-	2.56	-

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 104 年 10 月底會較 7 月底增加僱用員工的事業單位加以統計。