

# 「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查

## 加權百分比摘要表

訪問日期：93年10月26日
有效樣本：1,094人      拒訪：150人
抽樣誤差：在95%的信心水準下，約±3.0個百分點
訪問地區：台灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：台灣地區住宅電話簿(系統隨機)

### 一、使用電腦及上網情形

請問您家裡有沒有電腦？(%)				
調查時間	有	沒有	未回答	總計
93年10月	72.6	27.1	0.3	100.0

請問您有沒有使用過電腦上網？(%)			
調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
93年10月	53.3	46.7	+ 6.6

請問您經常上網的地點在哪裡？(%) (複選，583位使用過電腦上網的受訪者)	
(1)家裡	87.2
(2)公司、辦公室	39.1
(3)學校	7.9
(4)網路咖啡屋等店家	3.0
(5)公共資訊站	2.0
(6)移動上網	0.6
(7)無明確反應	1.0

### 二、電子化政府

請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)？(%)			
調查時間	知道	不知道	差距 (知道-不知道)
93年10月	43.0	56.7	-13.7

請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？(471 位知道政府目前正在推動「電子化政府」的受訪者)

調查時間	滿意	不滿意	無明確反應	總計
93 年 10 月	44.4	12.2	43.4	100.0

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？(471 位知道政府目前正在推動「電子化政府」的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
93 年 10 月	56.6	43.3	+13.3

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？(266 位曾到政府機關網站找過資料的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
93 年 10 月	43.1	56.9	-13.8

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？(提示，複選，266 位曾到政府機關網站找過資料的受訪者)

(7)有，上網購買火車票	52.9
(9)有，醫院網路掛號	44.7
(6)有，網路報稅	41.8
(10)有，線上諮詢服務	34.8
(8)有，上網求職求才登記	28.5
(1)有，上網申辦自然人憑證	22.5
(2)有，上網繳納監理規費、違規罰款	11.9
(5)有，上網申辦地政電子謄本	7.3
(3)有，上網請領戶口名簿、戶籍謄本	6.2
(4)有，上網申辦戶政登記	3.5
(11)有，其他	0.7
(12)沒有	8.7
(13)無明確反應	0.0

### 三、我的E政府-電子化政府入口網

請問您知不知道現在有一個「我的 e 政府-電子化政府入口網 (www.gov.tw)」？(%)

調查時間	知道	不知道	差距 (知道-不知道)
93 年 10 月	19.5	80.4	-60.9

請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」？(%) (213位知道「我的E政府-電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
93年10月	26.6	72.9	-46.3

請問您到「電子化政府入口網」的目的是？(%) (提示，複選，57位使用過「我的E政府-電子化政府入口網」的受訪者)

(1)找資料	70.9
(4)上網申辦	43.6
(6)觀看台灣景點即時影像	39.6
(3)查詢申辦服務資訊或下載表單	35.4
(5)參加抽獎活動	15.5
(2)表達意見或陳情	4.9
(7)無明確反應	15.3

請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次？(%) (57位使用過「我的E政府-電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	1次	2次	3-10次	11次以上
93年10月	5.6	9.8	56.4	26.2

整體而言，請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意？(%) (57位使用過「我的E政府-電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	滿意	不滿意	無明確反應	總計
93年10月	71.2	8.6	20.2	100.0