

親愛的先生、小姐您好：

這是一份純學術研究的問卷，旨在瞭解公司員工對勞資互動組織之看法。本問卷採不記名方式，且所得之資料僅供學術之用，絕不對外公開，請您安心填答。

本問卷共分為十四項，請您務必針對每一項的題目進行作答，一旦漏填任何一題都將使得這份問卷無法進行分析而作廢，所以請您填完後再仔細檢查一次，填妥後請直接擲回貴公司或貴單位之聯絡人。我們在此誠摯地感謝您的協助，並祝您

身體健康，萬事如意

大葉大學工業工程研究所

教授：黃開義

若您公務繁忙，可分項分幾次填答，不必一口氣填完。

研究生：陳進強 敬上

一、下列各題分別描述了任何工作都可能擁有的一種特質，由於個人希望其工作擁有這些特質的程度都不相同，我們很想瞭解您希望您個人的工作具有每一種特性的程度，請在下列每一種工作特質上，指出您所希望的程度，將結果在題目後面的方格中打勾。

	希有 望少 擁有	希有 很 多	希有 很 多	希有 很 多	希有 很 多
1. 工作本身具有刺激性及挑戰性。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 工作時有獨立思考及行動的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 從工作中學到新事物的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 工作時運用創造力及想像力的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 在工作上有個人成長與發展的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 工作時所獲得的成就感。	☐	☐	☐	☐	☐

二、下列八個問題是有關成就動機之衡量，請在適當的答案欄「☐」中打勾。

	是	非	不確定
1. 當您休假時，您覺得容易完全的放鬆嗎？	☐	☐	☐
2. 當人家不準時赴約時，您會覺得懊惱嗎？	☐	☐	☐
3. 您討厭見到東西被糟蹋嗎？	☐	☐	☐
4. 您喜歡喝醉嗎？	☐	☐	☐
5. 您覺得您在正規的工作時間以外容易忘記您的工作嗎？	☐	☐	☐
6. 您寧願和一個容易相處但無能，而不願意和一個難以相處 但很能幹的人一起工作嗎？	☐	☐	☐
7. 缺乏效率讓您生氣嗎？	☐	☐	☐
8. 您一直勤勉的工作，好讓您在在本行內出人頭地嗎	☐	☐	☐

三、下列各題分別描述您工作上的情況，請依照您個人在目前工作中，對下列每一句中所敘述的工作情況，表明您覺得滿意的程度。

	非常 不 滿意	不 滿 意	不 置 可 否	滿 意	非常 滿 意
1. 目前公司每月給我的「薪水」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
2. 目前公司給我的「年終獎金」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
3. 目前公司給我的「福利」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
4. 目前公司給我的「工作保障」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
5. 目前公司所規定的「工作時間」（如正常工作時間長短、輪班），我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
6. 目前公司的「工作環境」（如燈光、空氣、噪音、站立、溫度、濕度），我的滿意程度為	☐	☐	☐	☐	☐
7. 對於目前我的「工作內容」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
8. 對於我的「直接主管」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
9. 對於我的「工作伙伴」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
10. 對於我的「晉升機會」，我滿意的程度為	☐	☐	☐	☐	☐
11. 整體而言，我對公司的滿意程度為	☐	☐	☐	☐	☐

四、下列敘述是用來描述員工對公司之投入與認同程度，請依您對貴公司的實際感受，在下列適合選項打勾。

	非常 不 同 意	不 同 意	沒 有 意 見	同 意	非常 同 意
1. 我願付出額外的努力來協助公司成功。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 我常對朋友說，我服務的公司是相當理想的工作場所。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 我對公司幾乎沒有什麼忠誠感可言。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 為了要繼續留在公司，公司指派的任何工作我都願意接受。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我經常把公司的利益當成自己的利益般看待。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 對外人提起我是這公司的一員時，我會覺得很驕傲。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 只要工作性質類似，到別家公司去做事也無所謂。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 在這家公司服務，讓我能充分發揮所長。	☐	☐	☐	☐	☐
9. 目前的情況只需少許改變，我就會離開這家公司。	☐	☐	☐	☐	☐
10. 我很慶幸當初在選擇工作時，自己決定到這家公司工作。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 繼續待在這家公司，對我不會有什麼好處。	☐	☐	☐	☐	☐
12. 我經常不贊同公司一些與員工有關的重要政策。	☐	☐	☐	☐	☐
13. 我十分關心公司的未來。	☐	☐	☐	☐	☐
14. 對我而言，這家公司是我可能服務的所有機構中，最好的一家。 ...	☐	☐	☐	☐	☐
15. 我決定在這家公司中做事，顯然是件錯誤的事。	☐	☐	☐	☐	☐

五、請就您對貴公司目前員工參與公司事務的現況，在以下適當的空格內打☐。

	沒 有 參 與 權	聽 取 報 告 權	建 議 權	共 同 諮 商 權	共 同 決 定 權
1. 工作條件事項（如：薪資、工時等）賦予員工代表何種參與程度。...	☐	☐	☐	☐	☐
2. 安全衛生事項（如：檢查的方式等）賦予員工代表何種參與程度。...	☐	☐	☐	☐	☐
3. 員工福利事項（如：福利活動舉辦等）賦予員工代表何種參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 員工任免事項（如：聘用、解僱等）賦予員工代表何種參與程度。...	☐	☐	☐	☐	☐
5. 員工晉升事項（如：升遷、調職等）賦予員工代表何種參與程度。...	☐	☐	☐	☐	☐
6. 員工訓練事項（如：在職訓練等）賦予員工代表何種參與程度。.....	☐	☐	☐	☐	☐
7. 財務狀況事項，賦予員工代表何種參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 組織結構調整事項，賦予員工代表何種參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐

六、請您就自己在貴公司各項參與現況的滿意程度，在適當的”☐”打勾。

	非 常 不 滿 意	不 滿 意	不 置 可 否	滿 意	非 常 滿 意
1. 我對於工作條件事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 我對於安全衛生事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 我對於員工福利事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 我對於員工任免事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我對於員工晉升事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 我對於員工訓練事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 我對於財務狀況事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 我對於組織結構調整事項的參與程度。	☐	☐	☐	☐	☐

七、這部份是描述貴公司目前的勞資關係氣氛，請您在空格內勾記您對下列敘述句的同意程度。

	非 常 不 同 意	不 同 意	不 置 可 否	同 意	非 常 同 意
1. 本公司員工和管理人員間彼此互相不信任。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 本公司員工和管理人員間的關係是敵對的。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 本公司員工和管理人員間彼此會盡可能的試著合作。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 本公司員工和管理人員間彼此互相尊重。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我認為公司管理當局下決策時，都會盡可能的考量全體員工的利益。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 本公司員工和管理人員之間的關係愈來愈不好。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 在本公司裡，員工受到資方不公平的待遇。	☐	☐	☐	☐	☐

八、這部份是要瞭解您對在公司內設立勞資互動組織（如工會）的一般性看法，請您在適當的
格內打☒。

	非 常 不 同 意	不 同 意	不 太 確 定	同 意	非 常 同 意
1. 一般來看勞資互動組織的活動與物價水準是沒有任何直接關係。.....	☐	☐	☐	☐	☐
2. 勞資互動組織的活動會有助於改善公司的生產力。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 勞資互動組織的活動會有助於改善員工的薪資結構。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 勞資互動組織的一切活動會有助於改善公司內的福利制度（如： 娛樂設備、福利社以及餐廳設備等）。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 公司會非常歡迎勞資互動組織的經營參與。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 勞資互動組織的活動會有助於公司內建立良好的勞資關係。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 勞資互動組織對公司是絕對必要的。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 在公司裡面，勞資互動組織會是個具有影響力的團體。	☐	☐	☐	☐	☐
9. 通常勞資互動組織所表現出來的行為（如：決議事項之執行） 是會具有合理而且正當的理由。	☐	☐	☐	☐	☐
10. 勞資互動組織的活動，會經常阻礙公司的正常營運。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 有勞資互動組織才能保障員工的身份與權益。	☐	☐	☐	☐	☐
12. 勞資互動組織是為了員工，絕對有必要存在。	☐	☐	☐	☐	☐
13. 勞資互動組織的活動會有助於改善員工的工作時間 （如：上、下班時間、輪班、加班、請假制度等）。	☐	☐	☐	☐	☐
14. 勞資互動組織的活動會有助於改善員工的工作環境（如：工作安全、 衛生設備、以及其他與作業有關環境）。	☐	☐	☐	☐	☐
15. 通常進行管理活動時，必須考慮勞資互動組織的存在。	☐	☐	☐	☐	☐
16. 進行管理活動時，經常受到勞資互動組織的干擾。	☐	☐	☐	☐	☐
17. 勞資互動組織的經營參與會是一種侵害經營權的作法。	☐	☐	☐	☐	☐
18. 勞資互動組織實在是個大麻煩。	☐	☐	☐	☐	☐

九、這部份是要瞭解您對貴公司如果設立或已設立正式的工會來作為勞資互動之組織，其所能發揮的功能為何？

	完 全 沒 有 功 能	沒 有 太 大 功 能	不 確 定	有 功 能	非 常 有 功 能
1. 可以協助公司的成長。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 可以提高生產力。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 可以改善勞資關係。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 可以提高管理活動的價值以及決策的品質。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 可以幫助改善工作環境、工作時間安排、福利制度以及薪資結構。	☐	☐	☐	☐	☐

十、如果貴公司已成立正式的工會或將成立工會作為勞資互動之組織，下列敘述是用來描述您對該工會組織之投入與認同程度，請您在下列適合的選項上打勾。

	非 常 不 同 意	不 同 意	沒 有 意 見	同 意	非 常 同 意
1. 身為工會的一份子，我感到很光榮。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 基於現在我所知道的和未來我相信我可以預期的事， 我計畫去成為工會的一份子。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 如果成立工會，工會會員致力爭取到的福利， 是這工會的成績的一種表現。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 如果成立工會，我認為工會的問題就是我的問題。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我仍只對我的工作忠誠，而非對工會忠誠。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 我覺得監督公司遵守協約的所有條款，是每一位會員的責任。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 如果成立工會，我覺得多去注意有利於工會的訊息， 是每位會員的責任。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 工會會員是不被期望對該工會有強烈的承諾。	☐	☐	☐	☐	☐
9. 身為一個工會會員應該比管理階層的成員更有安全感。	☐	☐	☐	☐	☐
10. 如果成立工會，我覺得我對工會只會有很少的忠誠。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 只要我喜愛目前的工作，加入工會與否對我沒有關係。	☐	☐	☐	☐	☐
12. 支持或協助其他員工運用申訴管道，是每一位工會會員的責任。	☐	☐	☐	☐	☐
13. 我願付出比其他會員更多的努力來協助工會成功。	☐	☐	☐	☐	☐
14. 我不會相信和信賴其他的工會會員。	☐	☐	☐	☐	☐
15. 我會對朋友說，我所屬的工會是一個偉大的工會。	☐	☐	☐	☐	☐
16. 經由加入工會，可以獲得很多益處。	☐	☐	☐	☐	☐
17. 如果成立工會，我懷疑我能否對工會有特別的貢獻。	☐	☐	☐	☐	☐
18. 就我而言，決定加入工會是明智之舉。	☐	☐	☐	☐	☐
19. 如果成立工會，正確地瞭解工會會員的契約條款， 是每一位會員的職責。	☐	☐	☐	☐	☐
20. 如果成立工會，我不太會告訴別人，我是工會會員。	☐	☐	☐	☐	☐
21. 注意其他會員是否遵守契約的所有條款，是每一位工會會員的責任。	☐	☐	☐	☐	☐
22. 如果成立工會，我願意成為工會中的委員。	☐	☐	☐	☐	☐
23. 如果成立工會，我將參加選舉競選工會的職務。	☐	☐	☐	☐	☐
24. 每一位會員對於申訴案件，必須要有花費時間和承擔風險的心理準備。	☐	☐	☐	☐	☐

十一、這部份是在衡量您所認知自己在公司裡的重要性，請在您認為適當的欄位中勾選。

	非常 不 同 意	不 同 意	不 確 定	同 意	非常 同 意
1. 對公司而言，您所負責的工作是很重要的。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 對公司而言，您個人的在職是很重要的。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 您是公司不可或缺的核心人物。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 您在公司的未來發展潛力很大。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 對公司而言，有沒有我的存在是沒有什麼影響。	☐	☐	☐	☐	☐

十二、這部份是在衡量您所認知自己在整體就業市場的優勢，請在您認為適當的欄位中勾選。

	絕 對 不 可 能	相 當 沒 機 會	無 法 評 估	相 當 有 機 會	絕 對 沒 問 題
1. 就您的年齡而言，您覺得在類似行業中找到比現在更好的工作 之機率有多大。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 就您的學歷專長而言，您覺得在類似行業中找到比現在更好的工作 之機率有多大。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 就您的工作經驗而言，您覺得在類似行業中找到比現在更好的工作 之機率有多大。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 整體而言，只要您願意，可接受之其他工作機會是很容易找到的。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 如果您現在辭去工作，可以很快找到其他更好工作的機率有多大。	☐	☐	☐	☐	☐

十三、請就您所瞭解之貴公司現況，回答下列各題。

- 貴公司創立至今，已有幾年歷史？ _____ 年
- 貴公司現有職工人數？ _____ 人
- 在您工作的部門裡，共有幾位同仁？ _____ 人

十四、個人基本資料：

- 性別：☐ 男 ☐ 女
- 年齡：_____ 歲
- 教育程度：☐ 國中以下 ☐ 高中職 ☐ 大專 ☐ 碩士 ☐ 博士
- 婚姻狀況：☐ 未婚 ☐ 已婚
- 在目前公司之服務年資：_____ 年
- 工作性質：☐ 教師 ☐ 工程師 ☐ 技術人員 ☐ 作業人員 ☐ 辦事人員
- 職位類型：☐ 非主管 ☐ 主管
- 薪資：_____ 元/月

《問卷到此結束，謝謝您耐心的填答，請再協助檢查一次是否有漏答，謝謝您。》