

縣市	問卷類	機構	個案編號

『老人社區照顧服務之評估研究--以居家服務方案為例』

照顧者問卷

受訪者姓名：_____

卡號 7

地址：_____市_____區_____路(街)_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____

區 8-9

電話：(日)_____ (夜)_____

受訪者與老人案主之關係：_____

10-11

原老人案主姓名：_____

訪視記錄表

次序	訪視日期		全部完成 1	部分完成 2	無法完成調查原因						預約訪視時間	訪視員編號	訪視員簽名
	月	日			查無該址 3	查無此人 4	未遇 5	住院 6	非照顧者 7	拒訪 8			
1													
2													
3													

完成日期
月 12-13
日 14-15

訪員編號
16-17

問卷評估紀錄【訪員請勿填寫】

初閱者：_____

日期：____月____日

複閱者：_____

日期：____月____日

補問 訪題 或記 錯錄 問：	
----------------------------	--

完訪案「個案資料表」請黏貼此頁

導言：

____先生 / 女士，對不起打擾您，我來拜訪您是因為我們正在進行一項行政院國科會資助的專題研究計畫「老人社區照顧服務之評估研究 - 以居家服務方案為例」，目的是想瞭解您作為一位家屬對____（老人）使用居家服務的看法，以提供政府未來推動老人福利之參考。懇請您撥空接受我的訪問。您所提供的資料只作整體分析用，不會對外發表您個人的資料，請您放心。同時為了表示謝意，我們有乙份小禮物送給您，謝謝您的合作。

【訪員請在完成訪問後，再將禮物拿出來送給受訪者】

訪員請填入開始訪問時間：上（下）午____時____分

18

時 19-20

分 21-22

【老人名字】說您照顧他，我們想要請問您一些有關您照顧他的經驗和建議。

A、老人的健康

A1. 您覺得老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】的健康狀況如何？ 23

1. 很好 2. 好 3. 普通 4. 不太好 5. 很不好

A2. 您覺得老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】的健康狀況比起同年紀的老人是比較好或比較差？ 24

1. 好很多 2. 好一點 3. 差不多 4. 差一點 5. 差很多

A3. 如果拿現在跟六個月前比較，您認為老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】的健康狀況是比較好或比較差？ 25

1. 好很多 2. 好一點 3. 差不多
4. 差一點 5. 差很多 6. 不知道

A4. IADL 工具性日常生活功能

A4a. 若要老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】自己做下面的事，您認為他（她）是不是有困難？【若有困難，續問：】是有些困難、很困難，還是完全做不到？

【即使老人從未做過這件事，也請詢問：】如果非做不可，老人是否做得到？

A4b. 目前是否有人協助老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】做這些事？

動 作	A4a.有無困難？				A4b. 是否有人協助？		
	沒 有 困 難	有，困難程度			有	沒 有	
		有 些 困 難	很 困 難	完 全 做 不 到			
0	1	2	3	1	2		
1.輕鬆家事：如掃地、洗碗、倒垃圾等輕鬆工作							26-27
2.洗衣服							28-29
3.煮飯							30-31
4.理財：如算帳、找錢、付帳等							32-33
5.吃藥							34-35
6.打電話							36-37
7.室外走動							38-39
8.上街購物，買個人日常用品：如肥皂、牙膏、藥品等							40-41
9.獨自坐汽車或火車							42-43
10.在住家或附近做粗重的工作（如清水溝或清洗窗戶）							44-45

A5.ADL 日常生活功能（巴氏評估分數）

A5a.我們想更仔細瞭解老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】的身體狀況，請問老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】在做下面的活動時有沒有困難？是否需人幫助？【訪員請逐項詢問】

項 目	分數	說 明	
1.進食	10 5 0	自己在合理的時間內（約十秒鐘吃一口）可用筷子取食眼前食物。若需使用進食器具時，應會自行穿脫。 需別人穿脫輔具或只會用湯匙進食。 無法進食，需用管餵或完全依賴他人。	46-47
2.輪椅與床位間的移位	15 10 5 0	可獨立完成，包括輪椅的煞車及移開抬踏板。 需要稍微的協助（例如：予以輕扶以保持平衡）或需要口頭指導。 可自行從床上坐起來，但移位時需別人幫忙。 需別人幫忙方可坐起來或需由兩人幫忙方可移位。	48-49
3.個人衛生	5 0	可獨立完成洗臉、洗手、刷牙及梳頭。 需要別人幫忙。	50
4.上廁所	10 5 0	可自行進出廁所，不會弄髒衣物，並能穿衣服。使用便盆者，可自行清理便盆。 需幫忙保持姿勢的平衡，整理衣物或使用衛生紙。使用便盆者，可自行取放便盆，但需仰賴他人清理。 需要別人幫忙。	51-52
5.洗澡	5 0	可獨立完成（不論是坐浴或淋浴）。 需要別人幫忙。	53

項目	分數	說明	
6.行走於平地	15	使用或不使用輔具皆可獨立行走 50 公尺以上。	54-55
	10	需要稍微扶持或口頭教導方向可行走 50 公尺以上。	
	5	雖無法行走，但可獨立操縱輪椅（包括轉彎、進門及接近桌子、床沿）並可推行輪椅 50 公尺以上。	
	0	完全無法行動。	
7.上下樓梯	10	可自行上下樓梯（允許抓扶手、用柺杖）。	56-57
	5	需稍微幫忙或口頭指導。	
	0	需要別人幫忙。	
8.穿脫衣服	10	可自行穿脫衣服、鞋子及輔具。	58-59
	5	在別人的幫助下，可自行完成一半以上的動作。	
	0	需要別人幫忙。	
9.大便控制	10	不會失禁，並可自行使用塞劑。	60-61
	5	偶而會失禁（每週不超過一次），或使用塞劑時需要別人幫忙。	
	0	需要別人幫忙。	
10.小便控制	10	日夜皆不會尿失禁，或可自行使用並清理尿套。	62-63
	5	偶而會失禁（每週不超過一次）或尿急（無法等待便盆或無法及時趕到廁所）或需要別人幫忙處理尿套。	
	0	需要別人幫忙。	
總分			64-66

A6. 請問老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】是否會忘記最近發生的事情的細節和發生過程？ 67

1. 都記得 2. 偶爾忘記 3. 常常忘記 4. 完全不記得

A7. 請問老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】會不會神智不清？ 68

1. 神智清醒 2. 偶爾會神智不清
3. 常常會神智不清 4. 完全神智不清

A8. 請問老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】是否會有破壞性行為，常常會傷害自己或別人？ 69

1. 完全不會 2. 偶爾會 3. 常常會

B、照顧者提供協助的情形

B1. 老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】日常生活起居需要照顧已有多久了？ _____ 年 _____ 個月 年 70-71
月 72-73

B2. 是否自老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】生活起居需要照顧的一開始，就是由您照顧他？ 74

1. 是【跳問 B4】 2. 不是

B3.在您照顧老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】之前，有其他人照顧過他，那他（她）是老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】的誰？_____【請填寫關係代碼】

【關係代碼】

01.配偶	06.孫子	11.公婆	16.朋友
02.兒子	07.孫女	12.岳父母	17.鄰居
03.媳婦	08.父母	13.孫媳婦	18.特別護士
04.女兒	09.兄弟	14.孫女婿	19.外籍監護工
05.女婿	10.姊妹	15.其他親戚	20.其他

B3a.為什麼他（她）沒有再繼續照顧老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】？【由受訪者自答，單選】

10-11

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1.照顧者外出上班就業 | 2.老人的情況更加嚴重 |
| 3.照顧者死亡 | 4.照顧者結婚 |
| 5.照顧者體力無法負荷 | 6.照顧者生病 |
| 7.老人那時候去住安養院 | 8.有人可以代替照顧者 |
| 9.護士或看護照顧的不好被辭職 | 10.聘用護士或看護費用太高 |
| 11.其他，請說明_____ | |

B4.您上個星期照顧老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】幾天？_____天

12

B4a.您照顧他（她）的那幾天，您每天平均照顧他幾小時？_____小時

13-14

B5.我要唸一些老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】可能需要的協助，請問您在上個月內有沒有幫助老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】這些事？

B5a.上個月內，您有沒有【餵老人吃藥或幫老人包紮】？【訪員請逐項詢問】
【針對有勾選的協助項目，續問 B5b 至 B5c 的問題】；
【若沒有協助則跳問下一項】

B5b.除了您以外，還有沒有其他人也幫老人忙？

B5c.【如果有他人幫忙】他們跟老人的關係是？【請填入關係代碼】

協助內容項目	B5a.協助情形		B5b.是否有其他人的幫忙		B5c.其他幫忙者與老人的關係【請填入關係代碼】	
	有 1	沒有 2	有 1	沒有 2		
1.餵老人吃藥或幫老人包紮						15-18
2.幫老人使用導尿管或排便袋						19-22
3.幫老人更換尿片						23-26
4.老人大小便失禁後，幫他弄乾淨						27-30
5.幫老人洗澡						31-34
6.幫老人穿脫衣服						35-38
7.協助老人上廁所，如幫老人弄乾淨、拉起衣服、上馬桶						39-42
8.幫忙老人上下床						43-46
9.餵老人吃飯						47-50
10.幫忙在室內行走或用輪椅等輔助工具在室內走動						51-54
11.做簡單的家務事						55-58
12.幫老人洗衣服（清洗床單及衣物）						59-62
13.準備特別的食物						63-66
14.幫老人買日用品						67-70
15.帶老人去看醫生						71-74
16.陪老人聊天或看電視						75-78
17.帶老人到外面走動，如走路或用輪椅						卡號 7 8-11
18.幫老人管錢						12-15
19.幫老人打電話、聯絡其他服務						16-19
20.幫老人到外面跑腿、辦事						20-23
21.提醒老人吃藥						24-27
22.看顧老人，確定他們安全沒事						28-31

【關係代碼】

01.配偶	06.孫子	11.公婆	16.朋友
02.兒子	07.孫女	12.岳父母	17.鄰居
03.媳婦	08.父母	13.孫媳婦	18.特別護士
04.女兒	09.兄弟	14.孫女婿	19.外籍監護工
05.女婿	10.姊妹	15.其他親戚	20.其他

B6.您提供老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】如此程度的照顧有多久了？

32

- | | |
|------------------|------------------|
| 1.一個月內【跳問 C1】 | 2.一個月至三個月【跳問 C1】 |
| 3.三個月至六個月【跳問 C1】 | 4.六個月至一年【續問 B7】 |
| 5.一年以上【續問 B7】 | |

B7.現在的協助比以前（六個月前）是較多或是較少？

- 1.較多 2.較少 3.一樣【跳問 C1】

B7a.哪些協助是您以前（六個月前）未做，但是現在在提供的項目？

【訪員請逐項詢問】

B7b.哪些項目是您以前（六個月前）做，但是現在未提供的項目？

【訪員請逐項詢問】

協 助 內 容 項 目	B7a.以前未做 但現在做 【請勾選】	B7b.以前做但 現在未做 【請勾選】	
1.餵老人吃藥或幫老人包紮			34-35
2.幫老人使用導尿管或排便袋			36-37
3.幫老人更換尿片			38-39
4.老人大小便失禁後，幫他弄乾淨			40-41
5.幫老人洗澡			42-43
6.幫老人穿脫衣服			44-45
7.協助老人上廁所，如幫老人弄乾淨、拉起衣服、上馬桶			46-47
8.幫忙老人上下床			48-49
9.餵老人吃飯			50-51
10.幫忙在室內行走或用輪椅等輔助工具在室內走動			52-53
11.做簡單的家務事			54-55
12.幫老人洗衣服（清洗床單及衣物）			56-57
13.準備特別的食物			58-59
14.幫老人買日用品			60-61
15.帶老人去看醫生			62-63
16.陪老人聊天或看電視			64-65
17.帶老人到外面走動，如走路或用輪椅			66-67
18.幫老人管錢			68-69
19.幫老人打電話、聯絡其他服務			70-71
20.幫老人到外面跑腿、辦事			72-73
21.提醒老人吃藥			74-75
22.看顧老人，確定他們安全沒事			76-77

C、照顧引起的問題

C1. 您對老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】的照顧有沒有造成他的問題或您的問題？【可複選】

1. 有，帶給老人問題

2. 有，帶給您問題

3. 沒有【跳問 C4】

C2. 是哪些問題？【可複選】

1. 失去自主
2. 沒有隱私
3. 因親密接觸而感到不好意思
4. 覺得自己成為他人的負擔
5. 精神上感到有壓力
6. 其他，請說明_____

C3. 是哪些問題？【可複選】

1. 沒有時間照顧家庭
2. 休閒時間減少
3. 沒有時間與朋友交往
4. 工作收入減少
5. 失去工作
6. 身體健康的問題
7. 與老人關係緊張
8. 執行個人照顧任務時感到困窘
9. 精神上感到有壓力
10. 因看顧老人而睡眠不足
11. 經濟上的壓力
12. 家庭關係的緊張
13. 其他，請說明_____

C4. 您們家為照顧老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】而特別需要支出的金額，每個月大約是多少？

1. 1,000 元以下

2. 1,000 4,999 元

3. 5,000 9,999 元

4. 10,000 19,999 元

5. 20,000 49,999 元

6. 50,000 元以上

7. 不定期不定額，約_____

C5. 您們家為照顧老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】而支出的費用中，花費最多的項目是？【單選】

1. 雜貨或衛生用品

2. 保溫或照明設備

3. 醫療費用（住院和門診的費用）

4. 藥材費用（中、西藥房買藥的費用）

5. 副食品或營養品補充費用

6. 生活輔具，如輪椅、助行器、便盆椅、尿壺

7. 醫療設施和器材，如氣墊床、抽痰器、氧氣供給

8. 其他日常性支出

9. 其他，請說明_____

卡號 7

8-10

老人 11

12

13

14

15

16

照顧者 17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

D6. 以下是有關您與老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】的關係之陳述，試比較提供照顧前後的情形。

D6a. 尚未提供照顧給老人以前，【您關不關心老人】？【訪員請逐項詢問】

D6b. 那提供照顧以後呢？

與老人關係的項目	D6a. 尚未提供照顧以前	D6b. 提供照顧以後	
1. 您關心老人的程度 (您關不關心老人?)	1. 十分關心 2. 關心 3. 普通關心 4. 從不關心	1. 十分關心 2. 關心 3. 普通關心 4. 從不關心	51-52
2. 您和老人親近的程度 (您和老人親不親?)	1. 非常親近 2. 普通親近 3. 不太親近 4. 完全不親近	1. 非常親近 2. 普通親近 3. 不太親近 4. 完全不親近	53-54
3. 您和老人之間談天話家常的頻率 (您和老人常不常談天話家常?)	1. 常常 2. 偶而 3. 不談天 4. 老人不能講話	1. 常常 2. 偶而 3. 不談天 4. 老人不能講話	55-56
4. 您和老人相處快樂的程度 (您和老人相處快不快樂?)	1. 非常快樂 2. 有些快樂 3. 不快樂 4. 一點也不快樂	1. 非常快樂 2. 有些快樂 3. 不快樂 4. 一點也不快樂	57-58
5. 老人會不會對您發脾氣或吼叫?	1. 從來不會 2. 有時候會 3. 經常會	1. 從來不會 2. 有時候會 3. 經常會	59-60

E、社會網絡和社會關係

(一) 社會支持網絡

E1. 住得離您最近的兒子或女兒，他們家大概離這裡(您家)有多遠？

61

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 沒有兒女【跳問 E3】 | 2. 住同一戶內【跳問 E3】 |
| 3. 住在同一棟公寓或電梯大廈 | 4. 住在同一里 |
| 5. 住在同一鄉鎮市區 | 6. 住在同一縣市 |
| 7. 住在其他縣市 | 8. 住在國外 |
| 9. 其他，請說明_____ | |

E2. 您隔多久和您的子女見一次面？

62

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 從不見面 | 2. 每天見面 |
| 3. 每週二至三次 | 4. 每週至少一次 |
| 5. 每月至少一次 | 6. 很少見面 |

E3.住得離您最近的兄弟姐妹，他們家大概離這裡（您家）有多遠？	63	
1.沒有兄弟姐妹【跳問 E5】	2.住同一戶內【跳問 E5】	
3.住在同一棟公寓或電梯大廈	4.住在同一里	
5.住在同一鄉鎮市區	6.住在同一縣市	
7.住在其他縣市	8.住在國外	
9.其他，請說明_____		
E4.您隔多久和您的兄弟姐妹見一次面？	64	
1.從不見面	2.每天見面	
3.每週二至三次	4.每週至少一次	
5.每月至少一次	6.很少見面	
E5.住得離您最近的親戚，他們家大概離這裡（您家）有多遠？	65	
1.沒有親戚【跳問 E7】	2.住同一戶內【跳問 E7】	
3.住在同一棟公寓或電梯大廈	4.住在同一里	
5.住在同一鄉鎮市區	6.住在同一縣市	
7.住在其他縣市	8.住在國外	
9.其他，請說明_____		
E6.您隔多久和您的親戚見一次面？	66	
1.從不見面	2.每天見面	
3.每週二至三次	4.每週至少一次	
5.每月至少一次	6.很少見面	
E7.您與您的朋友每隔多久會聯絡（見面、通電話或寫信）一次？	67	
1.沒有朋友	2.從不聯絡	
3.每天聯絡	4.每週至少二至三次	
5.每週至少一次	6.每月至少一次	
7.很少聯絡		
E8.您和您的鄰居會多久一起聊天、或您到他家坐坐或他到您家坐坐？	68	
1.從不來往	2.每天	
3.每週至少二至三次	4.每週至少一次	
5.每月至少一次	6.很少	
E9.您有沒有參加任何宗教活動？	69	
1.有，定期參加	2.有，偶而參加	3.沒有
E10.您有沒有參加社區或鄰里的團體，如：社區發展委員會、大廈管理委員會的活動、村里民活動等？	70	
1.有	2.沒有	

(二) 工具性支持

E11.除了家人以外，您周圍是否有人可以經常幫您一點小忙？（例如：您出遠門幾天，有人幫您照顧寵物、植物或收信等） 71

- 1.有 2.沒有【跳問 E12】

E11a.他們是誰呢？【單選】 72-73

- | | |
|------------|----------------|
| 1.兄弟姐妹 | 2.其他親戚 |
| 3.鄰居 | 4.朋友 |
| 5.鄰居或朋友的子女 | 6.村里（鄰）長 |
| 7.附近商店老闆 | 8.郵差或送牛奶員 |
| 9.大樓管理員 | 10.其他，請說明_____ |

卡號 7

E12.當家中發生緊急事件時（例如：您突然生病需要去看醫生時），除了家人以外，您周圍有沒有人可以提供及時的協助？ 8

- 1.有 2.沒有【跳問 E13】

E12a.他們是誰呢？【單選】 9-10

- | | |
|------------|----------------|
| 1.兄弟姐妹 | 2.其他親戚 |
| 3.鄰居 | 4.朋友 |
| 5.鄰居或朋友的子女 | 6.村里（鄰）長 |
| 7.附近商店老闆 | 8.郵差或送牛奶員 |
| 9.大樓管理員 | 10.其他，請說明_____ |

E13.對於這些人給您的幫助，您覺得滿意不滿意？ 11

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

(三) 情緒性支持

E14.您有沒有可以談心事或商量事情的對象？ 12

- 1.有 2.沒有【跳問 E15】

E14a.他們是誰？【單選】 13

- | | |
|---------|-----------------|
| 1.配偶或伴侶 | 2.兄弟姐妹 |
| 3.子女 | 4.孫子或孫女 |
| 5.父母 | 6.其他親戚，請說明_____ |
| 7.朋友 | 8.其他，請說明_____ |

E14b.對於這些人提供給您的情緒支持或意見（建議），您覺得滿意不滿意？ 14

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

E15.您覺得有人關心您嗎？	15			
1.有	2.沒有【跳問 F1】			
E15a.他們是誰？【單選】	16			
1.配偶或伴侶	2.兄弟姐妹			
3.子女	4.孫子或孫女			
5.父母	6.其他親戚，請說明_____			
7.朋友	8.其他，請說明_____			
E15b.這些人對您的關心，您覺得滿意不滿意？	17			
1.很滿意	2.滿意	3.普通	4.不滿意	5.很不滿意
F、照顧者的健康與負荷				
F1.若和其他人比較，您覺得您的健康情形是比較好、比較差或差不多？	18			
1.較好	2.較差	3.差不多	4.不知道	
F2.您覺得您的健康情形和您尚未照顧老人時相比，是比較好、比較差或差不多？	19			
1.較好	2.較差	3.差不多	4.不知道	
F3.過去一年您是否有生過病？	20			
1.有	2.沒有【跳問 F4】			
F3a.【如果有】是哪一方面的疾病？【可複選】				
1.流行性感冒	2.風濕病、關節炎或痛風	3.高血壓	21-23	
4.中風	5.白內障	6.動脈硬化（高膽固醇）	24-26	
7.皮膚病	8.痔瘡	9.骨刺	27-29	
10.糖尿病	11.腎臟疾病或尿道疾病	12.心臟病	30-32	
13.肺炎、支氣管炎	14.胃潰瘍	15.氣喘	33-35	
16.肝膽疾病	17.腰酸背痛	18.手腳血路不通	36-38	
19.時常嚴重頭痛	20.時常頭暈	21.時常便秘	39-41	
22.其他，請說明_____			42	
F4.您的健康情形有沒有影響您對老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】的照顧？	43			
1.有影響	2.沒影響【跳問 F5】			
F4a.【如果有的話】是哪一方面的影響？（請說明）_____	44-45			

F5.心理健康量表（CES-D 量表）

每個人都會有心情變化的時候。上個禮拜中，您有沒有下面的情形和感覺？請問您【會不會不想吃東西、胃口不好】？是從來沒有、很少有、有時候有、還是常常有？

您會不會.....	從 未 1	很 少 (1-2 天) 2	有 時 (3-4 天) 3	常 常 (5-7 天) 4	
1.不想吃東西、胃口不好。					46
2.心情覺得很不好（很鬱卒）。					47
3.覺得事情很不順利。					48
4.睡不安穩。					49
5.覺得很快樂（歡喜）。					50
6.覺得孤單、寂寞。					51
7.覺得人們對您不親切、不友善（對您不好）。					52
8.覺得日子（生活）過得很好（很高興的在過生活）。					53
9.覺得很悲哀（心內很難過）。					54
10.覺得別人不喜歡您。					55
11.提不起勁做任何事。					56

F6. 負荷量表

我們想瞭解您照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】以後的感覺，對於下列的陳述，您是同意還是不同意？

負 荷 項 目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	
	1	2	3	4	5	
1. 照顧【老人】耗費了您很多的心力。						57
2. 【老人】是一個不好照顧的人。						58
3. 照顧【老人】對您的健康及家人有負面的影響。						59
4. 照顧【老人】使您沒有自己的時間。						60
5. 照顧【老人】使您必須動用原先的儲蓄。						61
6. 為了要滿足【老人】的健康需求，您需要相當的用心費力。						62
7. 感覺被【老人】過度的依賴與需求。						63
8. 照顧【老人】讓您沒胃口。						64
9. 照顧【老人】讓您跟其他家人的關係較緊張。						65
10. 照顧【老人】的支出，使您和您的家人必須省吃儉用。						66
11. 照顧【老人】擾亂了您的生活作息。						67
12. 照顧【老人】使您的家庭關係或家庭氣氛變不好。						68
13. 在照顧【老人】的生活方面，您有挫折感。						69
14. 照顧【老人】讓您身體上很疲累。						70
15. 照顧【老人】的開銷，讓您跟您的家人快負擔不起。						71
16. 有時候【老人】的要求似乎很無理。						72
17. 【老人】要求您陪伴（作伴）的時間太多了。						73
18. 照顧【老人】使您感到焦慮。						74
19. 照顧【老人】干擾了您的社交生活。						75
20. 照顧【老人】帶給您經濟上的壓力。						76

G、照顧者的工作

G1. 請問您目前有沒有工作？

1. 有，兼職 2. 有，專職 3. 沒有【跳問 G8】

卡號 7
8

G2. 目前您是從事什麼工作？

G2a. 行業：_____

9-10

G2b. 職位：_____

11-12

G2c. 那您的受僱身份是：

13

1. 自己當老闆（雇主） 2. 自營作業者（自己做零工或做生意，沒僱人）
3. 無酬家屬工作者 4. 受政府僱用
5. 受私人僱用 6. 其他，請說明_____

G3.在過去一年，您是否曾因為要照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、 岳父／母】而請假？	14	
1.是	2.否【跳問 G4】	
G3a.大致說來，您平均一個月為了照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆 、岳父／母】而請假幾小時？_____小時	15-16	
G3b.您是否因請假照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】而 收入減少？	17	
1.是	2.否	
G4.您是否因為要照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】而減 少工作時數？	18	
1.是	2.否【跳問 G5】	
G4a.大致說來，您平均一週為照顧老人而減少工作幾小時？_____小時	19-21	
G5.您是否曾經因為要照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】而 重新安排上班時間？	22	
1.是	2.否	
G6.您是否曾經因為要照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】而 換過工作？	23	
1.是	2.否【跳問 H1】	
G6a.在換成目前這個工作之前，您是從事什麼工作？		
G6a1.行業：_____	24-25	
G6a2.職位：_____	26-27	
G6a3.那您的受僱身份是：		
1.自己當老闆（雇主）	2.自營作業者（自己做零工或做生意，沒僱人）	28
3.無酬家屬工作者	4.受政府僱用	
5.受私人僱用	6.其他，請說明_____	
G6b.您是否因調換工作而收入減少？	29	
1.是，每個月大約減少多少收入_____元	2.否	
G7.您是否因為要照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】而拒 絕一個較好的工作機會，如昇遷或調職？	30-34	
1.是【跳問 H1】	2.否【跳問 H1】	35

H5.【居家服務的社工員或督導之姓名】是否關心您在照顧老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】時所遭遇到的困難？	43	
1.是	2.否	
H6.您覺得居家服務機構在研擬服務計畫時，有沒有考量您的意見？	44	
1.有	2.沒有	
H7.【居家服務的社工員或督導之姓名】在與您討論老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】所需的居家服務內容時，您的看法是否有相異之處？	45	
1.是	2.否【跳問 H8】	
H7a.【如果有相異之處】您們不同的看法是在哪些方面？【可複選】		
1.每週之服務總時數	2.每週之服務次數	46-47
3.每週居服員到家裡協助的日期	4.居家服務員之工作項目內容	48-49
5.居家服務開始提供的日期	6.居家服務員的個人特性	50-51
7.每小時需付費的金額	8.其他，請說明_____	52-53

H8.到目前為止，您對居家服務的一些看法【訪員請逐項詢問】是滿意還是不滿意？

H8a.【如果不滿意的話】那不滿意的原因是？

服務情形	H8.滿意程度					H8a.不滿意的原因	
	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意		
	1	2	3	4	5		
1.機構督導員的協調安排能力							54 55-56
2.服務時間							57 58-59
3.服務總時數							60 61-62
4.服務項目							63 64-65
5.居服員的工作態度 (如：不遲到不早退)							66 67-68
6.居服員的工作熱誠 (如：對待老人的方式)							69 70-71
7.居服員的服務技術							72 73-74
8.居服員的整體工作表現							75 76-77

I、照顧者的福利服務認知、需求與態度

11. 請問您目前在照顧老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】上，是否需要以下這些幫忙？【訪員請逐項唸出】

協助項目	是 1	否 2
1. 有醫師來幫忙。		
2. 有護士來幫忙。		
3. 有物理治療師來幫忙。		
4. 需提供交通，送老人看病或出門。		
5. 提供送便當的服務。		
6. 希望有人打電話來關懷老人。		
7. 家人上班時有人陪老人談天。		
8. 帶老人休閒娛樂。		
9. 老人意外事件的防範。		
10. 老人免費醫療。		
11. 若您需外出幾天，有人來幫忙照顧老人，或有地方可讓您臨時托人暫代照顧。		
12. 希望有白天可以幫忙照顧老人的地方，白天把老人送去，晚上接回來。		
13. 希望找到理想的護理之家或老人養護機構，把老人送去安養。		
14. 其他幫忙，請說明_____		

卡號 7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

11a. 以上這些幫忙【訪員請唸出上述勾選「是」的協助項目】，您覺得哪一項是最
22-23

重要的？_____ 其次：_____

24-25

12. 以下是一些針對家庭照顧者而設計之福利措施【訪員請逐項唸出措施項目】，請問您贊不贊成由政府來規劃辦理？

福利措施	很贊成	還算贊成	無意見	不太贊成	很不贊成	不知道	拒答
	1	2	3	4	5	6	7
1. 綜合所得稅申報中提高扶養親屬寬減額的額度。							
2. 政府發津貼（現金）給老人的家庭照顧者。							
3. 補助經費改善住宅設施設備（如浴廁裝置扶手、防滑墊）。							
4. 舉辦家庭照顧者演講或教育研習。							
5. 協助家庭照顧者組成自助團體或相互支持團體。							
6. 提供諮商服務。							
7. 政府規定機關公司行號實施「家庭照顧假」（讓受雇的員工每年有數天的照顧休假，在家照料生病或住院的老年父母）。							
8. 政府對三代同堂家庭給予優先承租國宅之權利。							

26

27

28

29

30

31

32

33

I3. 請問老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】有沒有住過老人機構（含護理機構、老人養護機構或長期照護機構）？ 34

1. 有住過【跳問 I4】 2. 沒有住過

I3a. 請問您們家在何種情況下，可能考慮將老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】送去機構 24 小時照顧？

【由受訪者自答，可複選】

- 1. 無論何種情況下均不會考慮讓老人住進機構 35
- 2. 主要照顧者生病或身心狀況不能再提供照顧時 36
- 3. 家中無足夠人手幫忙照護 37
- 4. 不能聘用外籍監護工時 38
- 5. 聘用不到適當的看護時 39
- 6. 照顧造成家庭關係緊張時 40
- 7. 影響全家作息時 41
- 8. 老人意識不清楚時 42
- 9. 老人有問題行為很難處理時 43
- 10. 醫師（或其他專業人員）建議時 44
- 11. 其他，請說明_____ 45

I3b. 如果您們考慮將老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】送去機構安養照顧時，下列因素您覺得重要或不重要？

【訪員請逐項詢問】

因素 / 條件	重要 1	不重要 2	
1. 機構與自己（或老人子女）住家距離的比較近			46
2. 照護的品質較佳			47
3. 安排的居住環境較適合老人生活			48
4. 醫護人力充足			49
5. 收費自己負擔得起			50
6. 機構有口碑、名氣			51

I4. 如果老人【您的丈夫 / 妻子、父 / 母、公 / 婆、岳父 / 母】曾住過機構 52-53 年

I4a. 請問最近一次，住了多久？_____年_____個月 54-55

I4b. 又您們付了多少金額？每個月_____元

56-60

I4c. 您對機構的服務滿意不滿意？

- 1.非常滿意 2.滿意 3.普通
4.不滿意 5.非常不滿意

61

I4d.請問老人【您的丈夫/妻子、父/母、公/婆、岳父/母】現在為何沒有繼續住在機構？【由受訪者自答，可複選】

- 1.老人健康狀況或（功能）能力變好 62
2.費用太貴了 63
3.離家太遠了 64
4.覺得品質太差 65
5.自己家人可以照顧 66
6.老人不想繼續住 67
7.自己僱用外籍監護工 68
8.因使用居家護理服務 69
9.因使用居家服務 70
10.因使用日間託老/日間照護 71
11.其他，請說明_____ 72

J、個人資料

卡號 7

J1.請問您是哪一年出生的？

8

國曆 1.民前 2.民國 ____年 ____月 ____日
年齡_____歲（足歲）【訪員請自算其足歲】

年 9-10

月 11-12

歲 13-14

J2.請問您的性別是： 1.男 2.女【訪員請行填答】

15

J3.請問您是閩南人、客家人、外省人、還是哪裡人？

16

1.閩南人 2.客家人 3.外省人 4.其他，請說明_____

J4.請問您的教育程度？

17

- 1.未受教育完全不識字 2.未受過正規教育但識字
3.小學肄業不識字 4.小學肄業識字
5.小學畢業 6.初中畢業
7.高中畢業 8.大專以上
9.其他，請說明_____

J5.請問您現在的婚姻狀況？

18

- 1.已婚 2.未婚 3.離婚
4.分居 5.喪偶 6.其他，請說明_____

J6.請問您目前有幾位子女？ 兒子_____位，女兒_____位	19-20 21-22
J7.請問您的宗教信仰是？ 1.民間信仰 2.佛教 3.道教 4.基督教 5.天主教 6.其他，請說明_____	23
J8.請問您全戶每個月的收入大約是多少？ 1.三萬元以下 2.三萬至五萬元之間 3.五萬至七萬元之間 4.七萬至九萬元之間 5.九萬至十一萬元之間 6.十一萬至十三萬元之間 7.十三萬至十五萬元之間 8.十五萬元以上 9.拒答 10.不知道	24
J9.請問您家中未成年（未滿 18 歲）的子女數？_____個	25
J10.除了老人【您的丈夫／妻子、父／母、公／婆、岳父／母】以外，家中是否還有其他需要您照顧的人？ 1.有，他（她）是您的什麼人？_____	26 27-28
2.沒有	
【訪問到此結束，非常謝謝您的合作！】	29
訪員請填上結束時間：上（下）午_____時_____分	時 30-21 分 32-33

訪員記錄

1. 訪問過程中，是不是有他人在場？ 34
(1)有 (2)沒有【跳問第 2 題】
- 1a. 您認為在場的其他人是否有影響到受訪者的回答情形？ 35
☞有幫受訪者回答或改正答案 ☞在旁聽但沒有加入回答
☞一點點影響 ☞不受影響
- 1b. 受訪者會不會因為有人在場影響而無法專心作答？ 36
☞一直受到影響 ☞有些影響
☞一點點影響 ☞不受影響
2. 您覺得受訪者瞭解問卷大部分題目的意思嗎？ 37
(1)瞭解 (2)不瞭解
3. 您覺得受訪者的回答準確度如何？ 38
(1)完全或大部分準確 (2)準確度一半左右 (3)大部分不準確
(4)無法評估
【跳問第 5 題】
4. 【回答準確度一半或大部份不準確者】請問不準確的題數是： 39
(1)全部 (2)題號： _____
5. 整體而言，受訪者的合作程度如何？ 40
(1)非常合作 (2)有點合作 (3)有點不合作
(4)非常不合作 (5)無法評估
6. 其他意見： _____ 41-42

- 訪員簽名： _____