

開場白：

您好，我們這裡是國立中山大學民調中心，目前接受譚躍教授的委託，目前正在進行一項「閱聽人使用社群媒體」的調查，不好意思耽誤您大概幾分鐘時間，跟您做個簡單訪問。

計畫主持人：中山大學行傳所 譚躍教授

民調中心主任：中山大學政經系 王俊傑副教授

1. 請問您家中是否有 9-17 歲的青少年？  
(01)有【續答第 2 題】 (02)沒有【跳答第 4 題】
2. 請問他/她(們)有多常上網使用社交網站（如 Facebook 臉書、微網誌）？  
(01)從來沒有使用 (02)很少使用 (03)有時使用 (04)經常使用
3. 請問您是否熟悉他（她）（們）在社交網站中最常互動的朋友？  
(01)非常不熟悉 (02)不熟悉 (03)普通 (04)熟悉 (05)非常熟悉
4. 請問您自己有多常上網使用社交網站（如 Facebook 臉書、微網誌）？  
(01)從來沒有 (02)很少 (03)有時 (04)經常
5. 請問您每週平均有幾天會看新聞（包含報紙、電視或網路新聞）？  
【請訪員 KEY 入受訪者回答天數】 \_\_\_\_\_天

以下將針對幾個題目詢問您的同意程度。

6. 現在社會上，青少年使用 Facebook 是一件很普遍的事情。請問您同不同意？  
(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
7. 青少年喜歡在社交網站上與人的互動。請問您同不同意？  
(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
8. 使用社交網站讓青少年擁有許多人脈與社交資源。請問您同不同意？  
(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
9. 社交網站上與他人互動，讓青少年覺得自己是個更有價值的人。請問您同不同意？  
(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
10. 社交網站上與他人互動，讓青少年覺得很有歸屬感（屬於某個群體）。請問您同不同意？  
(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

11. 請問您覺得，青少年在使用社交網站時，常常會做哪些有益處(幫助)的事情？

【不用提示，可複選，追問3次】

- (01)玩遊戲 (02)做學校作業 (03)使用社交網站 (04)下載/觀看影片  
(05)使用聊天室 (06)編輯網路取得的內容，如音樂、影片等等  
(07)閱讀新聞 (08)搜尋電影或演唱會等娛樂訊息 (09)傳輸照片或文章  
(10)瀏覽個人網站或部落格 (11)在網路上分享照片、影片或創作  
(12)學習新事物(語言等)(包括接觸新資訊) (13)購物  
(14)線上投票 (15)搜尋旅遊資訊 (16)架設個人網站 (17)寫部落格  
(18)瀏覽政府網站(19)上網聯署 (20)為學校或其他組織架設網站  
(95)其他(訪員請紀錄)\_\_\_\_\_ (98)拒答/不知道

12. 請問您覺得，為了促進青少年參加這些有益的活動，誰應該對這些行為負責任？【可複選】

- (01)學校與老師 (02)青少年的家長 (03)青少年自己 (04)政府  
(95)其他(訪員請紀錄) (98)拒答/不知道

13. 請問您覺得，青少年在使用社交網站時，常常會做哪些有風險的事情？【不用提示，可複選，追問3次】

- (01)不小心上到色情網站 (02)有意上色情網站 (03)接到色情的電子郵件  
(04)玩暴力的線上遊戲 (05)不小心上到暴力網站(06)在網路上提供個人資料給他人  
(07)在網路上收到別人寄出的惡意訊息(不含垃圾信)(08)非法下載影片  
(09)遇到詐騙 (10)在網路上言語攻擊不認識的人  
(11)未經著作人同意使用其資料 (12)在網路上遇到性騷擾  
(13)和不認識的網友打電話或約見面 (14)駭客行為  
(15)傳送色情的影片或圖片給他人  
(16)買賣非法商品(例如盜版光碟、藥品、仿冒品)  
(95)其他(訪員請紀錄)\_\_\_\_ (98)拒答/不知道

14. 請問您覺得，為了避免青少年參加這些有風險的活動，誰應該對這些行為負責任？【可複選】

- (01)學校與老師 (02)青少年的家長 (03)青少年自己 (04)政府  
(95)其他(訪員請紀錄) (98)拒答/不知道

**以下將針對幾個題目詢問您的同意程度。**

15. 一般來講，青少年都具有很高的網路技巧。請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

16. 青少年會比較和評估網路資訊是否可信。請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

17. 一般青少年在遇到危險網站時，他們會使用防毒軟體和提高網頁的安全設定。請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

18. 一般青少年在遇到危險網站時，他們會運用策略保護自己的隱私。請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

19. 一般青少年在遇到危險網站時，他們會詢問認識的人（如：父母）應該要怎麼辦。請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意

**如果家長用以下的方式介入青少年使用社群網站的行為，對與減少負面效果，增加正面效果，以下將針對幾個題目，詢問您的認為是否有效的程度。**

20. 家長規定青少年上 FB 的時間，以及使用時間長短。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

21. 直接在孩子的 FB 上觀察甚至回覆他們的帖文。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

22. 家長陪青少年一起上社群網站，並會討論使用社群網站的情形和心得。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

23. 家長和青少年一起聊社群網站上發生的趣聞或事件。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

24. 家長幫助孩子設置 FB 隱私功能。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

**如果學校或政府用以下的方式介入青少年使用社群網站的行為，對與減少負面效果，增加正面效果，以下將針對幾個題目，詢問您的認為是否有效的程度。**

25. 學校制定校規限制青少年的 FB 使用行為。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

26. 政府制定法律限制青少年的 FB 使用行為。請問您認為有沒有效？

(01)完全無效 (02)很少有效 (03)有時有效 (04)經常有效 (05)不知道

## 基本資料

27. 請問您目前住在的哪一個縣市？

### 都市（六都）

(01)新北市 (02)臺北市 (03)臺中市 (04)臺南市 (05)高雄市 (06)桃園縣

### 其他縣市

(07)新竹縣市(08)苗栗縣 (09)彰化縣 (10)南投縣 (11)雲林縣 (12)嘉義縣  
(13)屏東縣 (14)臺東縣 (15)花蓮縣 (16)宜蘭縣 (17)基隆縣市(18)澎湖縣  
(19)金門縣 (20)馬祖縣

28. 請問您的年齡？

(01)18-20 歲 (02)21-29 歲 (03)31-39 歲  
(04)41-49 歲 (05)51-59 歲 (06)60 歲以上  
(98)不知道／拒答／無反應

29. 請問您的教育程度？

(01)國小及以下 (02)國初中 (03)高中職 (04)專科  
(05)大學 (06)研究所以以上 (98)拒答／無反應

30. 請問您的職業？

(01)民意代表、負責人、主管及經理人員 (02)專業人員(工程師、律師、醫師等)  
(03)軍／警／消防 (04)公務人員、國營事業及教師  
(05)事務支援人員(研究助理、行政助理等) (06)教育／補習班相關工作人員  
(07)傳播、出版、影音製作及文化技藝相關工作人員  
(08)金融、保險業相關工作人員 (09)技術員及助理專業人員  
(10)機械設備操作及組裝人員 (11)基層技術工及勞力工  
(12)農、林、漁、牧業人員 (13)服務業  
(14)自由業 (15)家管／家庭主婦  
(16)學生 (17)待業中／無業／退休  
(95)其他(訪員請紀錄)\_\_\_\_\_ (98)未回答／拒答

31. 請問您的性別？

(01)男 (02)女