

親愛的企業先進：

您好！這份研究問卷的目的主要是想了解您派駐大陸子公司工作調適的狀況。由於派外人員的樣本不易獲得，所以您的填答對本研究有莫大的助益。您所提供的資料，僅供整體分析之用，絕不做個別的處理或披露，請您放心填答。非常感謝您的支持與協助， 此敬祝 健康快樂 萬事如意

國立中山大學管理學院院長 黃英忠 博士
國立中山大學企管所博士生 董玉娟 敬上

第一部份： 以下是針對您對派駐大陸工作態度的敘述，請依據你對每項陳述的同意程度，圈選一個最適當的數字。其中” 1 ”代表非常不同意，“ 5 ”代表非常同意。

	非常不同	不同意	普通	同意	非常同意
1. 我有強烈的慾望派駐大陸.....	1	2	3	4	5
2. 我想我喜歡派外子公司的工作.....	1	2	3	4	5
3. 我後悔做出派駐大陸工作的決定.....	1	2	3	4	5
4. 我非常熱愛大陸派遣的生活.....	1	2	3	4	5
5. 我有興趣參與派外的工作，若是無法達成願望的話，我做其他的事可能也會一樣很快樂。.....	1	2	3	4	5
6. 我無法想像我會待到派外任期期滿才回去.....	1	2	3	4	5
7. 在派外之前，我就經常到大陸來.....	1	2	3	4	5
8. 在派外之前，我經常與曾派駐大陸的人員相處.....	1	2	3	4	5
9. 依據我的能力及工作量，我認為我在母公司的績效不錯.....	1	2	3	4	5
10. 我期望我在派駐期間會表現得不錯.....	1	2	3	4	5
11. 在我嘗試去做的事情中，失敗的情形不多.....	1	2	3	4	5
12. 對於沒有做過的事，我從來沒有把握.....	1	2	3	4	5
13. 我總是能夠做好任何我想做的事.....	1	2	3	4	5
14. 我期望自己能夠完成任何我打算要做的事.....	1	2	3	4	5
15. 我通常能夠做好任何我嘗試去做的事.....	1	2	3	4	5
16. 我有信心將來我所認識的人會崇拜及尊敬我.....	1	2	3	4	5
17. 我對於未來事業或是生涯的成功有信心.....	1	2	3	4	5
18. 一般而言，我對我的能力有信心.....	1	2	3	4	5
19. 在派外之前，我很瞭解派駐大陸的生活會是什麼樣子.....	1	2	3	4	5
20. 我想我蠻瞭解派駐大陸的工作到底是在做什麼的.....	1	2	3	4	5
21. 當我需要做某些會影響我一生的決策時，我總是會仔細地評估利益得失.....	1	2	3	4	5
22. 我經常快速地做下一些影響我人生重大的決定.....	1	2	3	4	5
23. 我從來不快速地做下重大的決定.....	1	2	3	4	5
24. 我是個有點衝動的人.....	1	2	3	4	5
25. 我覺得依據直覺做決策沒什麼不妥.....	1	2	3	4	5

請續答背面問題！！

第二部份：以下是針對你派駐大陸前,台灣母公司所提供的支援服務,請依據你的同意程度,圈選一個最適當的數字。其中” 1 ”代表非常不同意,“ 5 ”代表非常同意。

	非常不同	不同意	普通	同意	非常同意
1. 在派外之前, 公司有安排我參加赴任後工作所需的專業能力加強訓練.....	1	2	3	4	5
2. 在派外之前, 公司有安排我到派駐地區短期出差, 以了解當地狀況....	1	2	3	4	5
3. 在派外之前, 公司有提供我當地的風俗民情、法令、政治、經濟、市場狀況等的資訊.....	1	2	3	4	5
4. 在派外之前, 公司有清楚地向我說明赴任後工作內容的資訊.....	1	2	3	4	5
5. 公司會在大陸子公司指派一位接待人員, 負責介紹新同事或是子公司文化給駐外人員.....	1	2	3	4	5
6. 公司會在大陸子公司安排一位”師父”帶領我了解子公司的相關事務....	1	2	3	4	5
7. 公司會在我派外之前, 預先對大陸子公司的相關人員介紹, 將有新的派外人員到來.....	1	2	3	4	5

第三部份：以下是針對您派駐到大陸子公司後, 如何了解您工作內容的敘述, 請依據你的同意程度, 圈選一個最適當的數字。其中” 1 ”代表非常不同意, “ 5 ”代表非常同意。

	非常不同	不同意	普通	同意	非常同意
1. 自從派駐大陸以來, 我經常和其他新派駐大陸的人員一起接受和工作有關的一般訓練.....	1	2	3	4	5
2. 與其他新派任大陸的人員共事有助於我了解工作上的內容.....	1	2	3	4	5
3. 本公司讓所有派駐大陸人員都經過相同的學習過程.....	1	2	3	4	5
4. 在大部份的課程中, 我和其他派駐大陸人員都是分開接受訓練.....	1	2	3	4	5
5. 在派駐大陸人員之間彼此有「禍福同當」的感覺.....	1	2	3	4	5
6. 我曾接受大陸子公司一套專為派駐大陸人員設計有關工作技能知識方面的訓練課程.....	1	2	3	4	5
7. 在大陸子公司中, 派外人員在接受訓練時, 和公司其他的非派外人員是分開的.....	1	2	3	4	5
8. 在大陸子公司中, 直到我完全了解熟悉各部門的程序關係及工作方法後, 我才會去執行我的工作.....	1	2	3	4	5
9. 在大陸子公司中, 我對自己工作的了解, 是從非正式地嘗試過程中獲得的.....	1	2	3	4	5
10. 在大陸子公司中, 我早已被視為是個”經驗老到”的員工.....	1	2	3	4	5
11. 由同事的反應中, 我可以感覺到自己技術和能力對大陸子公司來說是非常重要的.....	1	2	3	4	5
12. 在大陸子公司中, 大多數的同事都非常地支持我.....	1	2	3	4	5
13. 我必須改變工作的態度及價值觀, 以獲得大陸子公司裏其他人的接納.....	1	2	3	4	5

14. 我的同事在我適應大陸子公司的過程中，給我很大的幫助.....	1	2	3	4	5
15. 剛到大陸子公司時，我感覺到有經驗的員工常和我保持距離，一直到我符合他們的期望為止.....	1	2	3	4	5

16. 在大陸子公司從一工作轉換到另一工作，都有很清楚的規定.....	1	2	3	4	5
17. 在大陸子公司中，各個訓練階段都是以前一個階段為基礎再擴大.....	1	2	3	4	5
18. 在大陸子公司中，整個升遷訓練過程都有詳細的規劃.....	1	2	3	4	5
19. 對新派任大陸的員工來說，子公司沒有一套很明顯的升遷訓練過程..	1	2	3	4	5
20. 在大陸子公司中，我的工作單位對於職位的升遷，有相當明白的規定	1	2	3	4	5

21. 大陸子公司中，資深的同事將勸誡、訓練新派駐大陸的員工視為他們主要的工作責任之一.....	1	2	3	4	5
22. 我從觀察資深同事的工作情形，可以很清楚地了解我在大陸子公司中扮演的角色.....	1	2	3	4	5
23. 在大陸子公司中，我很少從有經驗的同事中，獲得有關完成工作的指導或協助.....	1	2	3	4	5
24. 在大陸子公司中，我很少或幾乎沒有機會去接近上一個做我現在位置工作的人.....	1	2	3	4	5
25. 我通常必須獨自去尋找了解，我在大陸子公司中所扮演的角色.....	1	2	3	4	5

26. 藉由觀察過去同事的經驗，我可以預測我在大陸子公司中未來的生涯路徑.....	1	2	3	4	5
27. 我很了解將要花多少時間在大陸子公司各個階段的訓練課程.....	1	2	3	4	5
28. 大陸子公司很清楚地讓我知道，我在公司會有的升遷訓練發展時間表	1	2	3	4	5
29. 我不知道在什麼情況下，子公司會指派給我新的工作或者訓練機會..	1	2	3	4	5
30. 對於我在組織中未來發展的知識，大部份是經由像耳語、傳言這樣的非正式的管道來獲得.....	1	2	3	4	5

第四部份：請您依據您對在台灣母公司的實際狀況及真實想法，圈選一個最適當的數字。其中” 1 ”代表非常不同意，“ 5 ”代表非常同意。

	非	不	普	同	非
	常				常
	不同				同
					同
					意
					意
					通
					意
1. 我對我在母公司所任職單位的歷史瞭解很少.....	1	2	3	4	5
2. 我對母公司的服務對象、儀式典禮、及特別的慶祝活動都不太熟悉..	1	2	3	4	5
3. 我知道母公司固有的傳統.....	1	2	3	4	5
4. 想瞭解我母公司任職單位的歷史，問我就對了.....	1	2	3	4	5
5. 我很熟悉母公司的歷史.....	1	2	3	4	5

請續答背面問題!!

6.我對我母公司工作上所使用的專業術語和詞彙並不擅長.....	1	2	3	4	5
7.我對母公司通用的俚語和行話並不熟悉.....	1	2	3	4	5
8.有時候我並不瞭解母公司一些名稱的縮寫和開頭字母的含意.....	1	2	3	4	5
9.我瞭解在母公司中，我專業上的術語和行話.....	1	2	3	4	5
10.我了解大部分在母公司工作專業上的名稱縮寫和開頭字母的含意.....	1	2	3	4	5

11.我已經學到在母公司內，事情是怎麼「實際運作」的.....	1	2	3	4	5
12.我知道誰是母公司內最有影響力的人.....	1	2	3	4	5
13.我對母公司的權力鬥爭情況並不十分瞭解.....	1	2	3	4	5
14.在母公司裏，有時我並不能確定，究竟要做些什麼，才能爭取被分派到我最想要的工作.....	1	2	3	4	5
15.我對母公司其他人員行為背後的動機很瞭解.....	1	2	3	4	5

16.我可以指出哪些人在母公司業務的推行中是最重要的人物.....	1	2	3	4	5
17.在母公司裏，我不把任何同事當成我的朋友.....	1	2	3	4	5
18.我總是不參加母公司內其他人的社交聚會.....	1	2	3	4	5
19.在母公司，我的工作團隊裡，別人很容易將我視為是群體中的一份子..	1	2	3	4	5
20.我通常不屬於母公司內的任何小圈子.....	1	2	3	4	5

21.我在母公司內相當受歡迎.....	1	2	3	4	5
22.在母公司裏，我相信大部份的同事都喜歡我.....	1	2	3	4	5
23.我會是母公司的一個好代表.....	1	2	3	4	5
24.母公司的目標也就是我的目標.....	1	2	3	4	5
25.我相信我在母公司裏適應良好.....	1	2	3	4	5

26.我並不全然相信母公司所訂的價值觀.....	1	2	3	4	5
27.我瞭解母公司的目標.....	1	2	3	4	5
28.我會是代表母公司價值觀的一個模範員工.....	1	2	3	4	5
29.我支持母公司所設定的目標.....	1	2	3	4	5
30.在母公司裏，我尚未瞭解到我工作的「訣竅」.....	1	2	3	4	5

31.在母公司裏，我已經學到如何用有效率的方式來成功地完成我的工作	1	2	3	4	5
32.我對在母公司裏的工作業務內容已經很熟練.....	1	2	3	4	5
33.我還沒有足夠的技術和能力來做好在母公司的工作.....	1	2	3	4	5
34.我瞭解我在母公司裏工作上所要盡的所有義務.....	1	2	3	4	5

第五部份：請您依據您對在大陸子公司的真實想法，圈選一個最適當的數字。其中”1”代表非常不同意，“5”代表非常同意。

	非	不	普	同	非
	常				常
	同				同
	意	意	通	意	意
1.我對子公司任職單位的歷史瞭解很少.....	1	2	3	4	5
2.我對子公司的服務對象、儀式典禮、及特別的慶祝活動都不太熟悉..	1	2	3	4	5
3.我知道子公司固有的傳統.....	1	2	3	4	5

4. 想瞭解我子公司任職單位的歷史，問我就對了.....	1	2	3	4	5
5. 我很熟悉子公司的歷史.....	1	2	3	4	5
6. 我對我子公司工作上所使用的專業術語和詞彙並不擅長.....	1	2	3	4	5
7. 我對子公司通用的俚語和行話並不熟悉.....	1	2	3	4	5
8. 有時候我並不瞭解子公司一些名稱的縮寫和開頭字母的含意.....	1	2	3	4	5

9. 我瞭解在子公司我專業上的術語和行話.....	1	2	3	4	5
10. 我了解大部分在子公司工作專業上的名稱縮寫和開頭字母的含意.....	1	2	3	4	5
11. 我已經學到在子公司內，事情是怎麼「實際運作」的.....	1	2	3	4	5
12. 我知道誰是子公司內最有影響力的人.....	1	2	3	4	5
13. 我對子公司的權力鬥爭情況並不十分瞭解.....	1	2	3	4	5

14. 在子公司裏，有時我並不能確定，究竟要做些什麼，才能爭取被分派到我最想要的工作.....	1	2	3	4	5
15. 我對子公司其他人員行為背後的動機很瞭解.....	1	2	3	4	5
16. 我可以指出哪些人在子公司業務的推行中是最重要的人物.....	1	2	3	4	5
17. 在子公司裏，我不把任何同事當成我的朋友.....	1	2	3	4	5
18. 我總是不參加子公司內其他人的社交聚會.....	1	2	3	4	5

19. 在子公司，我的工作團隊裡，別人很容易將我視為是群體中的一份子..	1	2	3	4	5
20. 我通常不屬於子公司內的任何小圈子.....	1	2	3	4	5
21. 我在子公司內相當受歡迎.....	1	2	3	4	5
22. 在子公司裏，我相信大部份的同事都喜歡我.....	1	2	3	4	5
23. 我會是子公司的一個好代表.....	1	2	3	4	5
24. 子公司的目標也就是我的目標.....	1	2	3	4	5

25. 我相信我在子公司裏適應良好.....	1	2	3	4	5
26. 我並不全然相信子公司所訂的價值觀.....	1	2	3	4	5
27. 我瞭解子公司的目標.....	1	2	3	4	5
28. 我會是代表子公司價值觀的一個模範員工.....	1	2	3	4	5
29. 我支持子公司所設定的目標.....	1	2	3	4	5

30. 在子公司裏，我尚未瞭解到我工作的「訣竅」.....	1	2	3	4	5
31. 在子公司裏，我已經學到如何用有效率的方式來成功地完成我的工作	1	2	3	4	5
32. 我對在子公司裏的工作業務內容已經很熟練.....	1	2	3	4	5
33. 我還沒有足夠的技術和能力來做好在子公司的工作.....	1	2	3	4	5
34. 我瞭解我在子公司裏工作上所要盡的所有義務.....	1	2	3	4	5

請續答背面問題!!

第六部份：請您思考過去來大陸的幾個月中，您為了瞭解如何完成子公司的工作及在公司的價值觀及期望下所應該有的態度及行為，你所採用的管道、方式以及頻率為：

	從未進行	很少進行	偶爾進行	頻繁	非常頻繁
1. 詢問直接主管.....	1	2	3	4	5
2. 詢問有經驗的人員.....	1	2	3	4	5
3. 詢問其他新進人員.....	1	2	3	4	5
4. 詢問非直屬主管的管理者或同事.....	1	2	3	4	5
5. 詢問公司外的人.....	1	2	3	4	5
6. 詢問其他支援部門的人(如秘書，人事部門).....	1	2	3	4	5
7. 注意其他人的行為.....	1	2	3	4	5
8. 和公司的人打交道以便學習他們的行為，以及價值觀.....	1	2	3	4	5
9. 觀察他人的那些行為是可以獲得獎賞或是讚美的，以便作為瞭解什麼是應該做的，什麼是被期望做的線索.....	1	2	3	4	5
10. 參考諮商備忘錄，年度報告或是其他書面資料.....	1	2	3	4	5

第七部份：請您依據您對目前的想法，圈選一個最適當的數字。其中” 1 ”代表非常不同意，“ 5 ”代表非常同意。

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 我知道我的工作責任是什麼.....	1	2	3	4	5
2. 我明確知道本單位對我的工作期望是什麼.....	1	2	3	4	5
3. 我很清楚在工作上我擁有多少權力.....	1	2	3	4	5
4. 公司對我必須做的工作都說明的很清楚.....	1	2	3	4	5
5. 我的工作目標很清楚，並且有明確的計劃.....	1	2	3	4	5
6. 工作時，我把時間分配得很恰當.....	1	2	3	4	5

第八部份 基本資料

1. 年齡：_____歲
2. 性別： ☐男 ☐女
3. 婚姻狀況： ☐未婚 ☐已婚
4. 最高學歷： ☐國中以下 ☐高中職 ☐專科 ☐大學 ☐碩士 ☐博士
5. 派駐任期： ☐低於一年 ☐一年 ☐二年 ☐三年 ☐其他：_____年
6. 到目前為止，你派駐到大陸已經 _____年 _____月
7. 你在派外之前已在台灣母公司任職 _____年，職稱 _____，部門 _____
8. 您目前在大陸擔任的職稱 _____，部門 _____
9. 姓名：_____ (請務必填寫，以便進行第二階段問卷)

您辛苦了，謝謝您的合作！！