

台灣選舉與民主化調查高雄市長補選案電話訪問 (TEDS2020M_BE-T) 之研究設計

壹、問卷設計

本次電訪計畫（簡稱 TEDS2020M_BE-T）以 2020 年高雄市市長補選為研究主軸，自 2020 年 8 月 19 日起，至 2020 年 8 月 23 日，由政治大學選舉研究中心執行電話訪問。TEDS2020M_BE-T 的問卷設計由 TEDS 召集人陳陸輝研究員召集問卷草擬小組於 8 月初召開討論會議，針對研究主題與問卷內容進行討論後，於 8 月 4 日確認後定稿。

TEDS2020M_BE-T 之執行調查日期自 2020 年 8 月 19 日起，至 2020 年 8 月 23 日，共 5 天，調查完成 1,160 個成功樣本。

TEDS2020M_BE-T 的問卷包含基本資料、媒體使用、施政滿意度、政治效能感、議題立場、政治人物情感溫度計、投票參與、政黨偏好八大區塊，以下依序說明。

一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

二、媒體使用

媒體使用包括受訪者收看電視新聞情形。

三、施政滿意度

施政滿意度題目包括受訪者對總統、高雄市長（陳菊、韓國瑜）過去的整體表現。

四、政治效能感與政治信任

政治效能感與政治信任題目主要包括受訪者對政治人物信任等方面之評價。

五、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

六、政治人物情感溫度計

主要是探詢受訪者對政治人物的喜歡程度。

七、投票參與

投票參與題目包括受訪者及其家人對歷次高雄市市長選舉的投票參與、與投票對象。

八、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方法，茲分述如下。

一、調查訪問範圍

訪問範圍為戶籍設於高雄市年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母體，受訪民眾僅限於住家民眾或住商混合的民眾。

二、資料蒐集方式

本研究採電話調查進行之方式蒐集資料，預定完成 1,100 個樣本。

三、抽樣方法

本研究的市話調查抽樣方法有二，其一為電話簿抽樣法。即以「中華電信住宅部 107-108 年版電話號碼簿」為母體清冊，依據高雄各區電話簿所刊電話數佔高雄市所刊電話總數比例，決定各區抽出之電話數比例，以等距抽樣法抽出各區電話樣本後，為求涵蓋的完整性，再以隨機亂數修正電話號碼的最後二碼或四碼，以求接觸到未登錄電話的住宅戶。電話接通後再由訪員按照戶中抽樣的原則，抽出應受訪的對象進行訪問。其二為利用政治大學選舉研究中心歷年所累積的電話號碼資料庫，先按照各縣市比例以機率與大小成比例抽樣法（Probabilities Proportional to Size，簡稱 PPS）抽出局碼，再以隨機亂數產生電話號碼的最後四碼來製作電話樣本。在開始訪問之前，訪員將按照（洪氏）戶中抽樣的原則，抽出應受訪的對象再進行訪問。

參、工作參與人員

參加 TEDS2020M_BE-T 研究計畫人員，包括主持人一人及規劃與推動委員會九人，負責各項細節控制的執行小組五人，另有政治大學選舉研究中心三位研究員協助草擬問卷題目，以及一位研究助理人員、12 位經驗豐富的督導。

一、研究人員

計畫主持人：

陳陸輝 研究員（政治大學選舉研究中心）

黃紀 教授（政治大學政治學系）

規劃與推動委員：（依姓氏筆畫排列）

吳重禮 研究員（中央研究院政治所）

俞振華 副研究員（政治大學選舉研究中心）

莊文忠 教授（世新大學行政管理學系）

陳光輝 教授（中正大學政治學系）

黃紀 教授（政治大學政治學系）

詹大千 副研究員（中央研究院人文社會科學研究中心）

劉正山 教授（中山大學政治學研究所）

蔡佳泓 研究員（政治大學選舉研究中心）

蔡宗漢 教授（政治大學政治學系）

執行小組：

王靖興 助理教授（成功大學政治學系）

周應龍 助理教授（淡江大學全球政治經濟學系）

黃信達 助理教授（東海大學政治學系）

蒙志成 副教授（成功大學政治學系）

蔡奇霖 助理教授（臺北大學公共行政暨政策學系）

問卷草擬小組：

俞振華 副研究員（政治大學選舉研究中心）

陳陸輝 研究員（政治大學選舉研究中心）

黃紀 教授（政治大學政治學系）

蔡佳泓 研究員（政治大學選舉研究中心）

蔡宗漢 教授（政治大學政治學系）

二、特任助理：

陳惠鈴 碩士（政治大學政治學系）

三、研究助理：

陳遵宇	碩士	(東海大學社會學系)
黃庭暄	碩士	(政治大學政治學系)

四、專案研究助理

林南華	碩士生	(政治大學政治學系)
-----	-----	------------

五、調查督導：

李弘文	碩士生	(政治大學政治學系)
李宜陵	碩士生	(政治大學政治學系)
沈庭如	碩士	(政治大學政治學系)
東方翔	碩士生	(政治大學政治學系)
林楚倩	碩士生	(政治大學國家發展研究所)
陳惠鈴	碩士	(政治大學政治學系)
陳遵宇	碩士	(東海大學社會學系)
黃庭暄	碩士	(政治大學政治學系)
黃習育	碩士生	(政治大學政治學系)
劉庭瑜	碩士生	(政治大學政治學系)
謝忠賢	碩士生	(政治大學政治學系)

肆、執行過程

本計畫訪問日期，自 2020 年 8 月 19 日起至 2020 年 8 月 23 日，共 5 天，執行方式為電訪訪問（問卷內容請參閱附錄一），總計完成 1,160 份成功樣本。

一、資料處理

依據訪問形式，本次釋出的資料為以下：

（一）電話訪問檔案（TEDS2020M_BE-T.sav）。

二、加權方式

本研究計畫之成功樣本，為與母體結構更符合，因此針對樣本之「性別」、「年齡」、「教育程度」分佈進行樣本代表性檢定。若樣本代表性檢定未通過，即利用上述三個變數採取「多變數反覆加權法」(raking) 進行加權，直到樣本分佈與母體分佈（高雄市年滿二十歲以上的成年民眾）無顯著差異為止。其中，性別、年齡、及教育程度之權值是依據民國一〇七年內政部出版之「中華民國人口統計年刊（民國一〇七年）」。

訪員編號： _____

督導過錄： _____ 督導鍵入： _____

訪員簽名： _____ 座位號碼： _____

日期： _____ 月 _____ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

ED206481

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填) 樣本編號

--	--	--	--

高雄市長補選案電訪

計畫主持人：陳陸輝 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

(區域號碼)

—

--	--	--	--	--	--	--	--

(電話號碼)

訪問對象：☐男 ☐女

訪員簽名： _____

您好，我們是政治大學的訪員，我們的老師正在做一項關於高雄市長補選案的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中戶籍在高雄市且年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

若家中所有成年人之戶籍皆不在高雄市——▶ 謝謝，希望下次有機會能再訪問您（請先確認家中是否有人設籍在高雄市）。

****請轉記受訪者的稱呼方式****

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

1. 首先，想請問您的戶籍（臺：戶口）是在高雄市____區

2. 請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？【訪員請務必追問出一臺，若受訪者回答兩臺以上，則追問在最忙時會先選擇看那一臺、或對哪一臺最有興趣】

01. 臺 視	02. 中 視	03. 華 視	04. 民 視
05. T V B S	06. 三 立	07. 東 森	08. 中 天
09. 年 代	10. 八 大	11. 非 凡	12. 大 愛
13. 公 視	14. 客 家	15. 原 住 民	16. 壹 電 視
90. 其他（請註明） _____			
92. 都 不 看	96. 很 難 說	95. 拒 答	

3. 請問您對蔡英文總統今年以來的整體施政表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員請追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 滿 意	03. 不 滿 意	04. 非常不滿意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

4. 請問您對韓國瑜擔任高雄市長的整體施政表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員請追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 滿 意	03. 不 滿 意	04. 非常不滿意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

5. 請問您對陳菊擔任高雄市長的整體施政表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員請追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 滿 意	03. 不 滿 意	04. 非常不滿意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

6. 請問您贊不贊成（臺：咁唔贊成）陳菊擔任監察院院長？【訪員請追問強弱度】

01. 非常贊成	02. 贊 成	03. 不贊成	04. 非常不贊成
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

****在我們（臺：咱）的社會上，不同的人對於政治有不同的看法。
接下來，我要唸幾段話，請您告訴我您的看法****

7 a. 有人說：「政治人物當選後，很快就會跟民意脫節。」請問您同不同意（臺：咁唔同意）這個說法？【訪員請追問強弱度】

01. 非常同意	02. 同 意	03. 不 同 意	04. 非常不同意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

7 b. 有人說：「政治人物並不會關心像我這樣一般百姓的想法。」請問您同不同意（臺：咁唔同意）這個說法？【訪員請追問強弱度】

01. 非常同意	02. 同 意	03. 不 同 意	04. 非常不同意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

7 c. 有人說：「政治人物會用心為一般百姓做事。」請問您同不同意（臺：咁唔同意）這個說法？【訪員請追問強弱度】

01. 非常同意	02. 同 意	03. 不 同 意	04. 非常不同意
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

8. 請問在以下幾個問題中，除了防疫之外，您覺得我們高雄市應該優先處理哪一個？是經濟發展？社會福利？公共建設？治安？環境保護？還是交通？

01. 經濟發展	02. 社會福利	03. 公共建設	04. 治 安
05. 環境保護	06. 交 通	90. 其他_____	
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

9. 那您認為陳其邁、吳益政、李眉蓁（候選人名字隨機出現）哪一位市長候選人比較有能力解決這個問題呢？

01. 陳其邁	02. 吳益政	03. 李眉蓁	91. 都能	92. 都不能
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答	

＊ ＊ 接下來，我們想要請您用 0 到 10 來表示您對一些政治人物的感覺。0 表示您非常不喜歡這個人，10 表示您非常喜歡這個人，請問 0 到 10，您會給：＊ ＊
 (10a～10c 題目隨機出現)

1 0 a · 陳其邁多少呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 b · 吳益政多少呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 c · 李眉蓁多少呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 d · 那蔡英文呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 e · 那江啟臣呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 f · 那柯文哲呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 0 g · 那韓國瑜呢？

_____	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------	---------	---------

1 1 · 請問在這次市長補選中，您把票投給誰？

01. 陳其邁	02. 吳益政	03. 李眉蓁		
91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投	94. 投廢票	95. 拒 答

1 2 · 請問您的家人中，有沒有人平時不住在高雄市，但這次市長補選特別從外縣市回來投票？

01. 都沒有	02. 1 人	03. 2 人	04. 3 人以上
98. 不 知 道	95. 拒 答		

1 3・請問今年6月6日高雄市長罷免案，請問您是投同意票、不同意票，還是沒去投票？

01. 投同意票	02. 投不同意票	03. 沒去投票	
91. 忘記了	92. 無投票權	94. 投廢票	95. 拒 答

1 4・請問您的家人中，有沒有人平時不住在高雄市，但這次市長罷免案特別從外縣市回來投票？

01. 都沒有	02. 1 人	03. 2 人	04. 3 人以上
98. 不 知 道	95. 拒 答		

1 5・對於罷免韓國瑜市長這件事，有人覺得生氣但也有人覺得高興，請問您的心情比較接近哪一種？是覺得生氣還是覺得高興？

01. 生 氣	02. 高 興		
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

1 6・請問今年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 宋楚瑜與余湘	02. 韓國瑜與張善政	03. 蔡英文與賴清德	
89. 沒領票	91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投
94. 投廢票	95. 拒 答		

1 7・請問2018年11月高雄市長選舉時，您把票投給哪一位候選人？

01. 韓國瑜	02. 陳其邁	03. 璩美鳳	04. 蘇盈貴
89. 沒領票	91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投
94. 投廢票	95. 拒 答		

1 8・請問您的家人中，有沒有人平時不住在高雄市，但在2018年市長選舉特別從外縣市回來投票？

01. 都沒有	02. 1 人	03. 2 人	04. 3 人以上
98. 不 知 道	95. 拒 答		

19 · 請問 2014 年 11 月高雄市長選舉時，您把票投給哪一位候選人？

01. 周可盛	02. 陳 菊	03. 楊秋興	
89. 沒領票	91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投
94. 投廢票	95. 拒 答		

**** 最後，我們想請教您一些個人的問題 ****

20 · 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：

- 1：儘快（臺：卡緊）統一； 2：儘快（臺：卡緊）宣布獨立；
3：維持現狀，以後走向統一； 4：維持現狀，以後走向獨立；
5：維持現狀，看情形再決定獨立或統一； 6：永遠維持現狀。

請問您比較偏向那一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一	
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一		
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____		
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

21 · 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯
20. 綠黨	21. 時代力量	23. 社民黨		
35. 台灣基進黨	38. 台灣民眾黨			
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答	90. 其他_____			

→ 續問 21a

→ 跳問 21b

21 a · 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

2 1 b · 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨	06. 偏親民黨	07. 偏臺聯
23. 偏綠黨	24. 偏時代力量	26. 偏社民黨	38. 偏台灣基進	
41. 偏台灣民眾黨				
08. 都不偏	90. 其他_____			
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

2 2 · 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人	02. 都是	03. 中國人	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

2 3 · 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 109－歲數＝出生年次）

_____年

95. 拒答

2 4 · 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

01. 不識字及未入學	02. 小學	03. 國、初中	04. 高中、職
05. 專科	06. 大學	07. 研究所及以上	95. 拒答

2 5 · 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
06. 大陸新住民	07. 外國新住民	95. 拒答	98. 不知道

2 6 · 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
06. 大陸新住民	07. 外國新住民	95. 拒答	98. 不知道

27 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
		501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
		7. 學生		
7. 學生	701. 學生			
	1. 軍警			
9. 家管	801. 軍警調查局人員			
	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工	→ 續問 27a 題	
	903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水			
	904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水			
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他	995. 拒答
	→ 跳問 27b 題			

27 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人		
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）		
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）		
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士
	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
	303. 買賣業務人員		
	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工	
701. 學生			
1. 軍警	801. 軍警調查局人員		
9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）
	990. 其他	995. 拒答	

27b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）	215. 職業運動專業人士		
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
	7. 學生			
7. 學生	701. 學生			
1. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

28．性別：

01. 男 性

02. 女 性

29．使用語言：

01. 國語

02. 臺語

03. 客語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘