

訪員編號： _____

督導過錄： _____ 督導鍵入： _____

訪員簽名： _____ 座位號碼： _____

日期： _____ 月 _____ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

TEDS2013-T_PA03

2013/03/20

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填) 樣本編號

--	--	--	--

「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人： 黃 紀 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

(區域號碼)

—

--	--	--	--	--	--	--	--

(電話號碼)

訪問對象：男 女

訪員簽名： _____

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的研究，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

請轉記受訪者的稱呼方式

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答的，請您告訴我，我們就跳過去。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

1. 請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？【訪員請務必追問出一臺，若受訪者回答兩臺以上，則追問在最忙時會先選擇看那一臺、或對哪一臺最有興趣】

01. 臺 視	02. 中 視	03. 華 視	04. 民 視
05. TVBS	06. 三 立	07. 東 森	08. 中 天
09. 年 代	10. 八 大	11. 非 凡	12. 大 愛
13. 公 視	14. 客 家	15. 原 住 民	16. 壹 電 視
90. 其他 (請註明) _____			
92. 都 不 看	96. 很 難 說	95. 拒 答	

2. 整體來說，請問您對政治的事情 (臺：政治代誌)，感不感興趣 (臺：咁唔興趣)？

【訪員追問強弱度】

01. 非常沒興趣	02. 不太有興趣	03. 有點興趣	04. 非常有興趣
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

****接下來，我們想請您對馬英九總統的表現作個評估****

3. 首先請問您對他這半年來擔任總統的整體表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

4 · 那您對他在處理兩岸關係的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

5 · 那您對他在外交方面的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

6 · 那您對他在國防方面的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

7 · 那您對他在促進 (臺：推動) 經濟發展的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

8 · 那您對他在處理民生問題的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

9. 在用人方面，如果0代表他用人不當（臺：他不會用人），10代表他用人合宜（臺：他會用人），0到10請問您會給馬英九多少？

10. 在您對馬英九總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給馬英九多少？

****接下來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。****

11. 請問您對江宜樺擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

12. 請問您對這半年來政府行政團隊的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

13. 請問您對蘇貞昌擔任民進黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 4 · 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果 0 代表非常不可信，10 代表非常可信，從 0 到 10 請問您會給多少？

1 5 · 那對中國大陸人民呢？從 0 到 10 請問您會給多少？

****接下來，想請問您對社會上一些問題的看法****

1 6 · 目前有關核四（臺：核四電廠）應該停建或續建（臺：繼續建）引起社會上的討論，請問您會支持還是反對續建核四？【訪員追問強弱度】

01. 非常支持	02. 有點支持	03. 有點反對	04. 非常反對
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

1 7 · 那麼，如果要舉行核四公投的話，您會不會去（臺：咁會去）投票？

01. 會	02. 不會		
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

1 8 · 有人說：「我們社會上有錢的人愈來愈有錢，窮的人愈來愈窮」，請問您同不同意（臺：咁唔同意）這種說法？【訪員追問強弱度】

01. 非常不同意	02. 不太同意	03. 有點同意	04. 非常同意
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

19 · 有人說：「減少貧富差距（臺：有錢的人和沒有錢人之間的差別）是政府的責任」，也有人說：「有錢沒錢是自己努力（臺：打拼）的結果」，請問您比較同意（臺：卡同意）哪一種說法？【當受訪者回答「都有」，訪員請追問有沒有偏向1或2】

01. 政府的責任	02. 自己的努力	03. 都有	90. 其他
97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

20 · 請問您覺得國內哪一個政黨比較有能力解決貧富差距（臺：有錢的人和沒有錢人之間差別）的問題？

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯
91. 都可以	92. 都不能解決	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答				

21 · 有人說：「降低失業率是政府的責任」，也有人說：「有沒有（臺：咁唔）工作是自己的事情（臺：代誌）」，請問您比較同意（臺：卡同意）哪一種說法？【當受訪者回答「都有」，訪員請追問有沒有偏向1或2】

01. 政府的責任	02. 自己的事情	03. 都有	90. 其他
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

22 · 請問您覺得國內哪一個政黨比較有能力解決失業問題？

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯
91. 都可以	92. 都不能解決	96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答				

23. 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好	02. 差不多	03. 比較不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

24. 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變好	02. 差不多	03. 變不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

**** 接下來，我們想請教您一些個人的問題 ****

25. 如果我們把社會地位分成上層、中上層、中層、中下層和下層，請問您認為您是屬於哪一層？【當受訪者回答「中間」，訪員請追問有沒有偏向2或3或4】

01. 上層	02. 中上層	03. 中層	04. 中下層	05. 下層
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

26. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一	
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一		
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____		
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

27. 在國民黨、民進黨、新黨、親民黨跟臺聯，這五個政黨中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01 國民黨	02 民進黨	03 新黨	04 親民黨	05 臺聯	06 都支持	07 都不支持	96 看情形	97 無意見	98 不知道	95 拒答	90 其他
-----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	------------	-----------	-----------	-----------	----------	----------

27a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持、還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

27b. 您比較偏向國民黨、偏向民進黨，偏向新黨，偏向親民黨，還是偏向臺聯，或是都不偏？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨
06. 偏親民黨	07. 偏臺聯	08. 都不偏
90. 其他	96. 看情形	95. 拒答
97. 無意見	98. 不知道	

28. 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人	02. 都是	03. 中國人	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

29. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 102 - 歲數 = 出生年次）

_____年 95. 拒答

30. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

01. 不識字及未入學	02. 小學	03. 國、初中	04. 高中、職
05. 專科	06. 大學	07. 研究所及以上	95. 拒答

3 1 · 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

01. 本省客家人

02. 本省閩南人

03. 大陸各省市人

04. 原住民

98. 不知道

95. 拒 答

3 2 · 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

01. 本省客家人

02. 本省閩南人

03. 大陸各省市人

04. 原住民

98. 不知道

95. 拒 答

3 3 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
7. 學生	701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 家管	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工		
	903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水		→ 續問 3 3 a 題	
	904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水			
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他	995. 拒答
	→ 跳問 3 3 b 題			

3 3 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
7. 學生				
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）	
	990. 其他	995. 拒答		

3 3 b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	4. 服務人員			
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
		701. 學生		
7. 學生				
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

34 · 請問您的戶籍地(臺：戶口)是 _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區

35 · 請問您的居住地(臺：住地兜位)是 _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區

36 · 請問去年的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 馬英九與吳敦義	02. 蔡英文與蘇嘉全	03. 宋楚瑜與林瑞雄	
91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投	94. 投廢票
95. 拒 答			

**** 最後，我們老師想了解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 ****

37 · 請問您平常幾點睡覺(臺：暎)？(24小時制)

_____ 點

96. 看情形	95. 拒 答
---------	---------

37a · 那平常大約幾點起床？(24小時制)

_____ 點

96. 看情形	95. 拒 答
---------	---------

37b · 請問您有沒有使用電子郵件信箱？

01. 有	02. 沒有	95. 拒 答
-------	--------	---------

↳ 續問第37c題

37c·那可以留給我們嗎？（若受訪者質疑留電子信箱的原因，請解釋：我們老師會有一些研究資料可以寄給您們參考）

95. 拒 答

38·如果我們老師準備進行一項關於**總統滿意度**的學術性研究，這個研究主要是以小團體（6-10人）的討論方式進行，想邀請您來參加我們的討論，我們會提供兩千元的車馬費，預定的討論時間大約在四月下旬舉行。請問您是否可以來參加這場討論？

〔同意參加者〕：非常感謝您的協助，我們會再打電話來確認討論的時間與地點，請問要怎麼稱呼您？（請訪員填入意願表的參與者姓名中）那還是打這支電話嗎？（若不是這支電話，請訪員詢問可以聯絡到受訪者的電話，填入意願表的手機或室內電話中）。

〔不同意參加者或有點遲疑者〕：我們是在做學術性的研究，您的意見對我們很寶貴，我們真的很希望能聽聽您的看法，麻煩您再考慮一下好嗎？

01. 同意

02. 猶豫中

03. 拒絕

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

39·性別：

01. 男 性

02. 女 性

40·使用語言：

01. 國 語

02. 臺 語

03. 客 語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘