

行政院勞工委員會職業訓練局 外籍勞工運用及管理調查表

(家庭單位表)

資料時期：100年6月

《樣本編號套印》《收件者套印》 《地址套印》		核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0990002919 號 有效期限：至 101 年 12 月底	
填表人姓名：		填表人連絡電話：	

1、您在過去一年中(99年7月至100年6月)有沒有僱用外籍看護工？

(1)有 (2)沒有 (填「沒有」者仍須填第 2-5 題及第 21-29 題)

【外籍看護工運用及管理情形】

2、請問您所僱用之外籍看護工在過去一年中(99年7月~100年6月)有無發生行蹤不明情形？

(1)無行蹤不明

(2)有，您認為外籍看護工行蹤不明原因為何？(可複選)

- ①聘僱期限即將屆滿 ⑤生活、工作環境無法適應 ⑨仲介服務費太高
 ②溝通不良 ⑥希望有較高之待遇 ⑩外籍配偶媒介
 ③思鄉情緒 ⑦受其他外勞的慫恿、轉介 ⑪其他(請說明) _____
 ④仲介公司媒介 ⑧勞資爭議

3、請問您僱用外籍看護工的管道為何？

(1)直接聘僱(不透過人力仲介公司) (3)承接別人轉出之外籍看護工
 (2)透過人力仲介公司 (4)其他(請說明) _____

4、請問您僱用外籍看護工時有那些困擾？

(1)無困擾

(2)有，困擾原因為何？(可複選)

- ①語言隔閡，溝通不容易 ④衛生習慣不佳 ⑦工作環境無法適應
 ②護理或照顧技術不佳 ⑤愛打電話、聊天 ⑧其他(請說明) _____
 ③生活環境無法適應 ⑥有偷竊行為

5、請問您僱用外籍看護工有那些實質上的幫助？(可複選)

(1)被看護者可獲得妥善的照顧 (4)減輕家事的負擔
 (2)減輕經濟上的負擔 (5)家人可外出工作
 (3)減輕精神上的壓力 (6)其他(請說明) _____

***** 無僱用外籍看護工者，請跳答至第 20 題。 *****

6、請問被看護者是您的？

(1)配偶 (3)子女 (5)朋友
 (2)父母(公婆) (4)親戚 (6)其他(請說明) _____

7、請問被看護者在還沒有僱用外籍看護工前主要由誰照顧？

(1)家人 (4)本國幫傭 (7)國內看護機構
 (2)親戚 (5)外籍幫傭 (8)其他(請說明) _____
 (3)朋友 (6)本國特別看護

8、如果沒有僱用外籍看護工，您最主要替代方案為何？

(1)由家人照顧 (4)將被看護者送養老院或養護機構
 (2)請親友照顧 (5)其他(請說明) _____
 (3)找本國籍看護工

9、請問您的家庭經濟狀況為何？

(1)具有低收入戶身分 (2)具有中低收入戶身分 (3)一般戶

*****請以目前僱用之外籍看護工的情況填寫。*****

【僱用外籍看護工的基本資料】

10、您目前僱用之外籍看護工的基本資料

(1)性別	<input type="checkbox"/> ①男 <input type="checkbox"/> ②女
(2)年齡	<input type="checkbox"/> ①29歲以下 <input type="checkbox"/> ②30~39歲 <input type="checkbox"/> ③40~49歲 <input type="checkbox"/> ④50歲及以上
(3)教育程度	<input type="checkbox"/> ①國中及以下 <input type="checkbox"/> ②高中(職) <input type="checkbox"/> ③大專(學) <input type="checkbox"/> ④研究所及以上
(4)國籍	<input type="checkbox"/> ①印尼 <input type="checkbox"/> ②馬來西亞 <input type="checkbox"/> ③菲律賓 <input type="checkbox"/> ④泰國 <input type="checkbox"/> ⑤越南 <input type="checkbox"/> ⑥蒙古
(5)是否受過護理訓練	<input type="checkbox"/> ①是 <input type="checkbox"/> ②否

【薪資、工時及相關福利】

11、100年6月外籍看護工薪資(工作未滿一個月者請折合成一個月計算)

(1)經常性薪資(本薪)	元/月	經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金，未扣除應付所得稅、保險費及其他費用。
(2)加班費	元/月	指因延長工作時間所給付之報酬。
(3)其他	元/月	指獎金、誤餐費等，不包含勞、健保費、就業安定費。
合計(1)+(2)+(3)	元/月	

12、請問您給付外籍看護工薪資的方式為何？(可複選)

(1)匯入外勞之銀行(或郵政)帳戶中，存款簿是否交由外籍看護工本人收存？
 (2)以現金當面交予外籍看護工
 (3)交給仲介業者處理
 (4)其他(請說明) _____

①是 ②否

13、請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及該母國文字的薪資明細表，交給外籍看護工收存？

(1)是 (2)否

14、請問您，有沒有與外籍看護工約定每日的工作時間？

(1)有規定，每日工作約為早上_____點至晚上_____點，在工作時間內用餐及休息時間共計_____小時
 (2)沒有規定，每日工作約為早上_____點至晚上_____點，在工作時間內用餐及休息時間共計_____小時

【請注意背面尚有題目】

15、請問您或家人有沒有與外籍看護工輪替照顧被看護者？
(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍看護工能自己安排此段時間之活動。)

- (1)有，您或家人每日輪替照顧時間約 _____ 小時
 (2)沒有

16、請問您每日有沒有讓外籍看護工至少連續休息 8 小時？

- (1)有 (2)沒有，原因為_____

17、請問您外籍看護工在例假日的時候有沒有放假？

- (1)有放假 (2)部分放假 (3)都不放假

不放假時是否發給加班費？
①是 ②否

18、本(100)年 6 月外籍看護工放假日數_____天

19、請問您有沒有為外籍看護工辦理保險？

- (1)沒有任何保險，請說明_____
- (2)有，辦理那些保險？(可複選)
- ①勞工保險 ②全民健康保險 ③意外保險 ④其他(請說明)_____

【滿意情形】

20、請問您對僱用的外籍看護工的表現

- | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| (1)看護技術---- | <input type="checkbox"/> ①很熟練 | <input type="checkbox"/> ②熟練 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不熟練 | <input type="checkbox"/> ⑤很不熟練 |
| (2)工作態度---- | <input type="checkbox"/> ①很勤勞 | <input type="checkbox"/> ②勤勞 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不勤勞 | <input type="checkbox"/> ⑤很不勤勞 |
| (3)工作情緒---- | <input type="checkbox"/> ①很穩定 | <input type="checkbox"/> ②穩定 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不穩定 | <input type="checkbox"/> ⑤很不穩定 |
| (4)工作效率---- | <input type="checkbox"/> ①很高 | <input type="checkbox"/> ②高 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不高 | <input type="checkbox"/> ⑤很低 |
| (5)僱傭關係---- | <input type="checkbox"/> ①很和諧 | <input type="checkbox"/> ②和諧 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不和諧 | <input type="checkbox"/> ⑤很不和諧 |
| (6)衛生習慣---- | <input type="checkbox"/> ①很好 | <input type="checkbox"/> ②好 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不好 | <input type="checkbox"/> ⑤很不好 |
| (7)整體表現---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |

【對外勞政策觀點】

21、如果國內照顧服務體系發展成熟且照顧服務資源充足，您認為雇主是不是應優先聘僱本國照顧服務員，在本國照顧服務員不足的情形下，才能申請招募外籍看護工？

- (1)是 (2)否 (3)無意見

22、請問您認為外籍看護工是不是應該在入境前接受語言訓練並檢測合格才能入境工作？

- (1)是 (2)否 (3)無意見

23、如果政府規劃雇主聘僱外勞法令講習您願不願意參加？

(1)願意

A、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)

- ①雇主權益及相關法令規定 ③外勞文化習俗認識
 ②外勞聘僱相關法令 ④其他(請說明)_____

B、希望講習時數為何？

- ①①每年 5 小時以下 ②③每年 10 小時以上
③②每年 10 小時以下 ④④其他(請說明)_____

(2)不願意，原因為_____

24、如政府改變現行由家庭僱用外籍看護工之作法，改由福利機構擔任雇主聘僱外籍看護工，並依評估後之需求指派 2 至 3 班之人力至您家中提供服務，且有專人督導服務品質，您是否會透過該方式接受服務？

- (1)是
(2)否，您不想透過福利機構僱用之外籍看護工提供服務之原因？(可複選)
①照顧人力輪替不穩定 ②服務費用可能增加 ③其他，請說明_____

25、「直接聘僱聯合服務中心」提供下列服務，何者會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍看護工？(可複選，最多選 3 項)【直聘中心電話：(02) 6608-5001】

- (1)雇主與外勞不必支付國內、外仲介費用 (5)協助雇主於外勞期滿前，代寄外勞入境簽證文件至我各駐外辦事處
 (2)外勞回國最快 1 日即可再次來臺 (6)外勞再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項
 (3)協助雇主代寄辦理本局聘僱外勞申請案件 (4)協助雇主代寄辦理各國驗證案件 (7)無意見

26、請問您有沒有曾經以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式引進外籍看護工？

- (1)有
 (2)沒有，您沒有曾經以直接聘僱方式引進外籍看護工的原因？(可複選)
 ①不知相關訊息 ③對雇主無誘因 ⑤不知道辦理程序
 ②未提供初次招募服務 ④沒時間親自辦理 ⑥其他(請說明)_____

27、請問您知不知道本局每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本局網站？

- (1)知道 (2)不知道

28、請問您有沒有曾經參考本局評鑑結果選擇人力仲介公司？

- (1)有 (2)沒有 (3)未委任人力仲介公司