

尊貴的總經理 您好：

我們是國科會委託研究案的小組成員，感謝您撥冗協助。這是一份探討企業創新策略的研究問卷，目的是要了解基業長青的組織應該採用哪些策略作為，才能成功地在持續改善和創新突破之間取得平衡。本研究衷心感謝您的熱心參與，您的寶貴資料僅作為研究之用，敬請安心填答。

謝謝您的幫忙！敬祝您 平安喜樂

研究主持人 簡佑哲  
研究案助理 朱雅綺 敬上

註：本量表亦可由貴公司的研發主管填寫。

聯絡電話： 0921216810 朱小姐

★本研究案預定於十月完成，如果您對本研究結論有興趣，敬請留下您的 E-mail:  
\_\_\_\_\_，論文完成時，將為您寄上研究摘要。

### 一、本大題請教貴公司近三年所重視的創新內容

說明：請您以 1 ~ 7 來表示貴公司對下列創新活動的重視及投入資源的程度。敬請您在□中勾選作答。	重要程度及投入資源							
	極低	1	2	3	4	5	6	7
1. 推出新世代產品。	<input type="checkbox"/>							
2. 進入新的技術領域。	<input type="checkbox"/>							
3. 開發新市場。	<input type="checkbox"/>							
4. 延伸產品範疇。	<input type="checkbox"/>							
5. 改善既有產品的品質。	<input type="checkbox"/>							
6. 提升生產彈性。	<input type="checkbox"/>							
7. 降低生產成本。	<input type="checkbox"/>							
8. 改進物料使用效益。	<input type="checkbox"/>							

### 二、本大題包括 6 組相對的陳述，用來請教貴公司在組織轉型時的變革想法和作為。對於下列陳述，請問您認為貴公司會較偏向於哪一邊…(請在□中打勾)

貴公司平時已對新世代產品的開發有所準備。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	貴公司會在一特定期間，快速地進行新世代產品的開發。
貴公司平時即已走在邁向未來的路上。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	貴公司的未來需要一次大躍進才能到達。
平時，貴公司不僅重視眼前的專案，也關切未來的新路。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	平時，貴公司只專注於改善現狀，很少尋找未來的新路。
貴公司的新世代產品是逐步創新而來的。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	貴公司的新世代產品是一步到位而來的。
從研發到上市階段，在貴公司裡，新舊兩代產品的創新時程是有所重疊的。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	從研發到上市階段，在貴公司裡，新舊兩代產品的創新時程是沒有重疊的。
關於推出新世代產品，貴公司有一定的時程規劃。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6 7	關於推出新世代產品，貴公司沒有一定的時程規劃。

### 三、本大題用以評估貴公司的內部能力

說明：請您以1～7來表示下列題項內容符合貴公司現況的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1. 貴公司常與其他公司互動以取得新知識	<input type="checkbox"/>						
2. 貴公司經常到其他公司參訪觀摩	<input type="checkbox"/>						
3. 貴公司會透過非正式管道(例如：用餐聊天)取得資訊	<input type="checkbox"/>						
4. 貴公司定期與顧客對談以取得新知識	<input type="checkbox"/>						
5. 貴公司經常找會計師、顧問…等專業團體商量事情	<input type="checkbox"/>						
6. 貴公司對於市場情勢變動反應遲鈍	<input type="checkbox"/>						
7. 貴公司能夠很快得知服務顧客的新機會	<input type="checkbox"/>						
8. 貴公司能夠很快分析並了解市場需求的變動	<input type="checkbox"/>						
9. 貴公司經常考量新產品在市場需求上的後續發展	<input type="checkbox"/>						
10. 貴公司員工會記錄保存新取得的知識以備未來之需	<input type="checkbox"/>						
11. 貴公司能很快了解外部新知識對於現有知識的用處	<input type="checkbox"/>						
12. 貴公司員工很少和同事分享個人的實際經驗	<input type="checkbox"/>						
13. 貴公司對於外部新知識所產生的機會不太能掌握	<input type="checkbox"/>						
14. 貴公司定期舉辦會議討論市場趨勢及新產品發展	<input type="checkbox"/>						
15. 貴公司清楚了解公司內的業務該如何執行	<input type="checkbox"/>						
16. 貴公司對於顧客的諸多抱怨充耳不聞	<input type="checkbox"/>						
17. 貴公司各部門有清楚的角色及職責	<input type="checkbox"/>						
18. 貴公司經常思考如何更有效地利用知識	<input type="checkbox"/>						
19. 貴公司在執行新產品策略上有所困難	<input type="checkbox"/>						
20. 貴公司員工在產品或服務的認知上具有共識	<input type="checkbox"/>						
21. 貴公司會立即處理意料之外的突發事件	<input type="checkbox"/>						
22. 貴公司管理者執行任務時總能臨機應變	<input type="checkbox"/>						
23. 貴公司對於未預期狀況能夠即時反應	<input type="checkbox"/>						
24. 貴公司會嘗試用新方法來處理問題	<input type="checkbox"/>						
25. 貴公司能發現新作業流程的契機	<input type="checkbox"/>						
26. 貴公司願意承擔風險提出做事的新點子	<input type="checkbox"/>						
27. 貴公司在任務執行上展現出獨創性	<input type="checkbox"/>						

### 四、本大題用以了解貴公司的領導型態

說明：請您以1～7來表示下列題項內容符合貴公司高階主管領導行為的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1. 高階主管會不斷向外尋找有利組織成長的新機會	<input type="checkbox"/>						
2. 高階主管能夠很清楚地說明他對公司未來願景的看法	<input type="checkbox"/>						
3. 高階主管總會成功地鼓舞推進停滯不前的組織現狀	<input type="checkbox"/>						
4. 高階主管總是在組織中扮演著重要的引導力量	<input type="checkbox"/>						
5. 貴公司擁有多位能夠激勵與引導同事的領導者	<input type="checkbox"/>						

說明：在貴公司最近一次組織變革中，請您以1～7來表示下列題項內容符合貴公司高階主管領導行為的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1. 高階主管會為變革提出一個明確的願景	<input type="checkbox"/>						
2. 高階主管會讓大家清楚地了解公司必須變革的原因	<input type="checkbox"/>						
3. 高階主管會在變革執行前為變革迫切性提出充分理由	<input type="checkbox"/>						
4. 高階主管會建立廣泛的團結力量來支持變革。	<input type="checkbox"/>						
5. 高階主管會藉由授權來執行變革。	<input type="checkbox"/>						
6. 高階主管會在變革執行中謹慎地監督與溝通其進度	<input type="checkbox"/>						
7. 高階主管會親自對身陷變革困境的同事表達關切之情	<input type="checkbox"/>						

## 五、本大題用以了解貴公司的組織結構特性

說明：請您以1～7來表示下列題項內容符合貴公司現況的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1. 在主管同意決定之前，員工只能採取很有限的行動	<input type="checkbox"/>						
2. 當員工想要做自己的決定時會很快地被勸阻	<input type="checkbox"/>						
3. 即使是小事也須經由職位更高的人來做最後的決定	<input type="checkbox"/>						
4. 在做任何事之前，員工都需詢問他們的主管	<input type="checkbox"/>						
5. 員工所做的大部份決定都需經過主管的許可才行	<input type="checkbox"/>						
6. 不論什麼情況，公司的書面程序都可提供有用的處理	<input type="checkbox"/>						
7. 規則和程序在貴公司是很重要的	<input type="checkbox"/>						
8. 每個人的績效會以書面方式記錄下來	<input type="checkbox"/>						
9. 貴公司的員工在違反規定時很難被查到	<input type="checkbox"/>						
10. 貴公司各階層的職務都訂定有書面的工作說明	<input type="checkbox"/>						
11. 貴公司有許多機會讓員工之間有非正式的對談	<input type="checkbox"/>						
12. 不同部門的員工需要召集在一起時，彼此都很自在	<input type="checkbox"/>						
13. 貴公司不鼓勵員工和非直屬的上司討論工作事宜	<input type="checkbox"/>						
14. 貴公司的員工彼此都很親近	<input type="checkbox"/>						
15. 貴公司員工可以很容易地和任何人(不論其職級)談話	<input type="checkbox"/>						

## 六、本大題用以了解貴公司的組織文化

說明：請您以1～7來表示下列題項內容符合貴公司現況的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1. 組織層級劃分明確	<input type="checkbox"/>						
2. 組織擁有完善的規章制度	<input type="checkbox"/>						
3. 組織以權力為導向	<input type="checkbox"/>						
4. 組織重視工作績效	<input type="checkbox"/>						
5. 組織員工常感受到工作壓力	<input type="checkbox"/>						
6. 組織的作風保守	<input type="checkbox"/>						
7. 組織主管常使用命令的語氣說話	<input type="checkbox"/>						
8. 組織的業務處理程序相當明確	<input type="checkbox"/>						
9. 組織的管理相當嚴格	<input type="checkbox"/>						

說明：請您以 1 ~ 7 來表示下列題項內容符合貴公司現況的程度。敬請您在□中勾選作答。	符合程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
10.組織的員工彼此相互合作	<input type="checkbox"/>						
11.組織的員工彼此信賴	<input type="checkbox"/>						
12.組織對待員工一視同仁	<input type="checkbox"/>						
13.組織重視人際關係	<input type="checkbox"/>						
14.組織給予員工相當的自主與自由	<input type="checkbox"/>						
15.組織經常給予員工鼓勵與獎勵	<input type="checkbox"/>						
16.組織的工作能給予人安全感	<input type="checkbox"/>						
17.組織員工富冒險進取的精神	<input type="checkbox"/>						
18.組織鼓勵員工接受新觀念、求創新	<input type="checkbox"/>						
19.組織經常鼓勵員工思考	<input type="checkbox"/>						
20.組織的工作氣氛充滿活力	<input type="checkbox"/>						
21.組織積極從外界蒐集與顧客相關的資訊	<input type="checkbox"/>						

## 七、本大題用以了解貴公司面對的外在環境

說明：請您以 1 ~ 7 來表示對下列題項的同意程度。敬請您在□中勾選作答。	同意程度						
	極低	1	2	3	4	5	6
1.貴公司所面對的市場環境變化是劇烈的	<input type="checkbox"/>						
2.貴公司的客戶經常要求新產品與新服務	<input type="checkbox"/>						
3.貴公司必須面對一再發生的市場變化	<input type="checkbox"/>						
4.這一年來，貴公司所面對的市場沒有什麼改變	<input type="checkbox"/>						
5.貴公司所面對的市場，新產品的更替又快又頻繁	<input type="checkbox"/>						
6.貴公司所面對的市場競爭很激烈	<input type="checkbox"/>						
7.貴公司面對相當強勁的競爭者	<input type="checkbox"/>						
8.貴公司所面對的市場競爭程度非常高	<input type="checkbox"/>						
9.貴公司所面對的市場，價格競爭是一大特徵	<input type="checkbox"/>						

## 八、基本資料

1. 請問您的學歷是： <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士
2. 請問您所服務的部門是： _____
3. 請問您在貴公司的年資： _____ 年

◆ 謝謝您的協助！請將問卷放入內附的信封寄回，或傳真 06-2422420。