

您好，這裡是全國公信力民調中心，我們接受東海大學陳建中教授的委託，在進行一項有關勞工政策的學術研究，耽誤您一點時間，有幾個問題想要請教您，請問您目前的職業是不是受老闆聘雇的員工？（台語：給頭家請的員工）【若回答公務員、家庭主婦、學生、教職員、醫生、律師、會計師停止訪問】。那您每天上班時間不含加班，是不是有時候會超過八小時（但不是因為採責任制），超過的時間可以去抵其他的工作時間，譬如：補假。（屬於依照勞基法關於工時的規定採用彈性調整工時的那一種？）或是說如果加班可以領加班費（是就繼續訪問，否則請找出適當的受訪者，如無合格受訪者，則結束訪問）

現在我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，謝謝。

- 1 請問你們老闆那一邊當初在採用變形（彈性調整）工時政策時，有沒有和你們的工會或是和員工討論過（回答有者請續問）？那討論的仔不仔細？【請訪員解釋：就是說上班幾個小時，如何彈性調整】【訪員請追問強弱程度】（回答 91 者，跳問第 3 題）

(01) 非常仔細 (02) 還算仔細 (03) 不太仔細 (04) 非常不仔細
(91) 沒有和工會或者勞資會議討論
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

- 2 請問當時你們的工會理事或是勞方代表和你們老闆那一邊在討論工時政策時，有沒有充分表達員工的意見？【訪員請追問表達充分與否的強弱程度】

(01) 非常充分 (02) 還算充分 (03) 不太充分 (04) 非常不充分
(91) 都沒有表達員工的意見
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

- 3 請問您們老闆或是長官在實施變形（彈性調整）工時之前，對於要採用的內容，有沒有詳細的說明【訪員請追問強弱程度】？

(01) 非常詳細 (02) 還算詳細 (03) 不太詳細 (04) 非常不詳細
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

- 4 那麼，請問您瞭不瞭解您自己目前所採用變形（彈性調整）工時的詳細內容？【訪員請追問強弱程度】

(01) 非常瞭解 (02) 還算瞭解 (03) 不太瞭解 (04) 非常不瞭解
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

- 5 請問您們老闆那一邊在採用變形（彈性調整）工時時，有沒有跟你們這些員工解釋為何採用變形（彈性調整）工時？那麼您認為老闆那一邊對員工解釋的理由充不充分？（回答 91 者跳問第 10 題；其餘續問第 6～9 題）
- (01) 非常充分 (02) 還算充分 (03) 不太充分 (04) 非常不充分
 (91) 沒有解釋原因
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 6 那麼，請問您同不同意您們老闆那一邊的解釋理由？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常同意 (02) 還算同意 (03) 不太同意 (04) 非常不同意
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 7 請問你們老闆那一邊在解釋變形（彈性調整）工時時，有沒有提供管理績效的數字或報告給你們這些員工參考，那這些管理績效的數字或報告詳不詳細？（回答 01～04 者續問第 8 & 9 題；其餘跳問第 10 題）【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常詳細 (02) 還算詳細 (03) 不太詳細 (04) 非常不詳細
 (91) 沒有提供任何的管理績效數字或報告
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 8 請問您同不同意看過管理績效的數字或報告後，讓你更加瞭解你們老闆採行變形（彈性調整）工時的想想法？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常同意 (02) 還算同意 (03) 不太同意 (04) 非常不同意
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 9 請問您同不同意看過管理績效的數字或報告後，讓你更加同意採行變形（彈性調整）工時？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常同意 (02) 還算同意 (03) 不太同意 (04) 非常不同意
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 10 那麼，請問您瞭不瞭解你們老闆那一邊在制訂變形（彈性調整）工時的原因？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常瞭解 (02) 還算瞭解 (03) 不太瞭解 (04) 非常不瞭解
 (95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

- 1 1 請問你們老闆那一邊在制訂變形（彈性調整）工時的過程中，有沒有主動（台：敢有主動）詢問你們這些員工的意見？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常主動 (02) 還算主動 (03) 不太主動 (04) 非常不主動
(91) 沒有詢問員工意見
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 1 2 請問你們老闆那一邊在制訂變形（彈性調整）工時時，制訂的內容，有沒有確實參考你們這些員工的意見？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 完全有參考 (02) 還算參考 (03) 不太參考 (04) 完全沒參考
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 1 3 請問目前您個人實際上所用的變形（彈性調整）工時，是不是確實符合勞基法對於工時的規定？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常符合 (02) 還算符合 (03) 不太符合 (04) 非常不符合
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 1 4 請問目前您個人實際上所採用的變形（彈性調整）工時，是不是確實符合老闆與您事前約定的彈性調整工時政策？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常符合 (02) 還算符合 (03) 不太符合 (04) 非常不符合
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
- 1 5 請問目前您個人實際上所採用的變形（彈性調整）工時，是不是確實符合您的需求？【訪員請追問強弱程度】
- (01) 非常符合 (02) 還算符合 (03) 不太符合 (04) 非常不符合
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

《最後想請教您一些個人的問題》

1 6 請問您個人目前所採用變形（彈性調整）工時的規定是二週以內、二週至八週還是八週以上？

【說明：

（一）二週：二週內二日之正常工作時數，分配於其他工作日。其分配於其他工作日之時數，每日不得超過二小時。但每週工作總時數不得超過四十八小時。

（二）八週：將八週內之正常工作時數加以分配。但每日正常工作時間不得超過八小時，每週工作總時數不得超過四十八小時。】

(01) 二週以內 (02) 二至八週

(03) 八週以上

(91) 超過八小時就算加班，加班會給加班費

(90) 其他（請訪員紀錄在工作記錄表中）

(95) 拒答／不知道

1 7 請問您目前所從事的工作是哪個行業？

(01) 農、林、漁、牧業 (02) 礦業及土石採取業

(03) 製造業 (04) 營造業 (05) 水電、煤氣業

(06) 運輸、倉儲及通信業 (07) 大眾傳播業

(08) 批發、零售及餐飲業

(09) 金融保險不動產

(10) 工商服務業

(11) 社會服務及個人服務業

(12) 公共行政業

(90) 其他____(請訪員記錄)

(95) 拒答／不知道

1 8 請問您目前在這個公司待了幾年？

_____ 年 (95) 拒答

1 9 請問您們公司有幾個員工？

_____ 個 (995) 拒答

2 0 請問您們公司的員工有沒有成立產業工會？（回答 01 者續問第 21 題，其餘跳問第 22 題）

- (01) 有 (02) 沒有
(95) 拒答／（不知道）

2 1 請問您個人有沒有加入公司的產業工會？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答／（不知道）

2 2 請問您的最高學歷是什麼(讀到什麼學校)？

- (01) 不識字及未入學 (02) 小學 (03) 國、初中 (04) 高中、職
(05) 專科 (06) 大學 (07) 研究所及以上 (95) 拒答

2 3 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 92－歲數＝出生年次）

- _____ 年 (95) 拒答

2 4 請問您目前居住在那一個縣市？【若受訪者質疑，請解釋→因為您的電話是電腦隨機選擇出來的，所以我們不知道您的住址，我們想知道不同地區民眾的寶貴意見】

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (01) 台北縣 | (02) 宜蘭縣 | (03) 桃園縣 | (04) 新竹縣 |
| (05) 苗栗縣 | (06) 台中縣 | (07) 彰化縣 | (08) 南投縣 |
| (09) 雲林縣 | (10) 嘉義縣 | (11) 台南縣 | (12) 高雄縣 |
| (13) 屏東縣 | (14) 台東縣 | (15) 花蓮縣 | (16) 澎湖縣 |
| (17) 基隆市 | (18) 新竹市 | (19) 台中市 | (20) 嘉義市 |
| (21) 台南市 | (63) 台北市 | (64) 高雄市 | (95) 拒答 |

我們的訪問就到這裡結束，非常感謝您接受我們的訪問。

2 5 受訪者性別

- (01) 男性 (02) 女性