

# 「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查

## 加權百分比摘要表

訪問日期：101年10月8日~9日
有效樣本：1,126人      拒訪：257人
抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±2.92個百分點
訪問地區：臺灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：臺灣地區住宅電話簿（尾數2位隨機）
加權處理：調查結果已對受訪者性別、年齡、教育程度及地區進行樣本代表性檢定後加權處理。
執行單位：「行政院研究發展考核委員會」委託「全國公信力民意調查股份有限公司」辦理

### 一、在「使用電腦及上網情形」方面

#### 第1題

請問您會不會使用電腦？（%）			
會使用	不會使用	未回答	合計
62.4	37.6	0.0	100.0

#### 第2題

請問您有沒有使用過電腦上網？（%）【703位會使用電腦的受訪者】		
有上網過	沒有上網過	合計
96.4	3.6	100.0

#### 第3題

請問您通常在什麼地方上網？（%）【678位使用過電腦上網的受訪者】	
家裡	94.0
公司、辦公室	32.2
移動上網	4.5
學校	3.7
網路咖啡屋等店家	2.3
公共資訊站	0.7
其他（例如：飯店）	0.1

## 二、在「電子化政府」方面

### 第4題

請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等（也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見）？（%）			
知道	不知道	未回答	合計
77.5	22.5	0.0	100.0

### 第5題

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？（%）【872 位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】			
有使用	沒有使用	未回答	合計
46.4	53.6	0.0	100.0

### 第6題

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？（%）【405 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】			
有使用	沒有使用	未回答	合計
50.0	50.0	0.0	100.0

### 第7題

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？（%）【405 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】	
醫院網路掛號	63.3
上網購買火車票、高鐵票	62.5
網路報稅	54.3
上網申辦自然人憑證	27.7
線上諮詢服務	24.2
上網求職求才登記	24.1
上網繳納監理規費、違規罰款	18.0
上網申辦地政電子謄本	8.8
上網申辦電子戶籍謄本	5.5
上網申辦戶籍事項	5.0
沒有	5.5

### 第8題

請問您最近 1 年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？（%）【405 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

0 次	1-10 次	11-30 次	31 次以上	未回答	合計
21.1	67.8	3.7	2.7	4.7	100.0

註：扣除未回答之後的平均數為7.01次，標準差為31.66。

### 第9題

整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？（%）【405 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
4.2	61.6	13.1	2.6	18.5	100.0
65.8		15.7			

### 第10題

整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？（%）【872 位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
4.3	53.8	14.6	3.0	24.3	100.0
58.1		17.6			

三、在「我的E政府-政府入口網」方面

第11題

請問您有沒有聽過「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？（%）			
有聽過	沒有聽過	未回答	合計
32.7	67.3	0.0	100.0

第12題

請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？（%） 【368位有聽過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】			
有使用	沒有使用	未回答	合計
34.2	65.8	0.0	100.0

第13題

請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？（%） 【126位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】	
找資料	67.0
上網申辦	15.4
查詢服務資訊或下載表單	5.4
觀看臺灣景點即時影像	1.9
參加抽獎活動	0.9
其他（例如：查詢研習課程）	2.0
未回答	7.4
總計	100.0

第14題

請問您上網「找」（查詢）哪一些資料？（%） 【84位到「我的E政府-政府入口網」找資料的受訪者】	
查詢政府公告【政策公告、統計資訊】	52.9
查詢文化活動資訊	16.8
查詢交通資訊	10.2
查詢旅遊景點資訊	3.4
查詢電子地圖	0.7
其他（法規、求職、學習資訊...等）	10.1
未回答	17.3

### 第15題

請問您最近 1 年曾經使用過「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」幾次？（%）【126 位使用過「我的 E 政府-政府入口網」的受訪者】

0 次	1-5 次	6-10 次	11 次以上	未回答	合計
11.5	54.0	14.9	16.0	3.6	100.0

註：扣除未回答之後的平均數為18.50次，標準差為71.545。

### 第16題

整體來說，請問您對於「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？（%）【126 位使用過「我的 E 政府-政府入口網」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
6.8	76.9	11.2	2.7	2.4	100.0
83.7		13.9			