

台灣企業員工組織承諾量與生產力衡量之研究

親愛的女士與先生：

您好！感謝您撥冗填寫此問卷！這是一份由國科會委託執行之專題研究計畫(NSC 89-2416-H-309-004)問卷，目的在於瞭解服務業組織內員工對組織承諾的程度及其員工生產力的情形。

本量表純粹為學術研究之用，且採不記名的方式填答，所得資料僅供學術研究分析之用，絕不對外公開；敬請依照您個人真實的感受程度或想法，安心填答。再次感謝您的協助與合作。

本量表中每一個題目的答案，並沒有所謂「對」與「錯」，不需要與他人討論。回答本份問卷僅需數分鐘的時間，你的意見將使本研究更趨完整，佔用了您寶貴的時間，謹致上十二萬分之敬意與最誠摯的祝福。

敬祝

身體健康、工作愉快

長榮管理學院 經營管理研究所

計畫主持人： 李元墩 博士
共同主持人： 陳羿君 博士
研究生助理： 林育理
研究生助理： 蘇柏州

敬啟

第一部份：組織承諾量表

填答說明：

本量表在於衡量台灣企業員工組織承諾的程度，每個題目的答案區分等級均從『非常不同意』到『非常同意』，依個人感受程度分成七個等級，請您依自己實際在

組織內對問題的看法，在每題右邊圈選一個您認為最適當的號碼。

	非 常 不 同 意	不 同 意	不 大 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我對本公司（機構）有很高的忠誠度。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 我以身為本公司（機構）的一份子為榮。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 我時常關心本公司（機構）的未來發展願景。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 我很樂意為本公司（機構）服務。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 我對本公司（機構），有很強的歸屬感。.....	1	2	3	4	5	6	7
6. 本公司（機構）對我個人工作成就與生涯發展來說，意義非常重要。.....	1	2	3	4	5	6	7
7. 我願意付出額外的努力，以達成工作目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
8. 我覺得我有責任為本公司（機構）賣力工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
9. 我願意為本公司（機構）效勞。.....	1	2	3	4	5	6	7
10. 我會盡我所能，克服工作上的困難。.....	1	2	3	4	5	6	7
11. 我會主動幫忙同事，解決工作上的問題。.....	1	2	3	4	5	6	7
12. 我願意將我的工作經驗，傳授給新進員工。.....	1	2	3	4	5	6	7
13. 我會主動收集工作所需之相關資訊或學習工作技能。.....	1	2	3	4	5	6	7
14. 我發現我個人的價值觀和本公司（機構）的價值觀非常相似。.....	1	2	3	4	5	6	7
15. 在我可能選擇服務的所有企業中，本公司（機構）是個相當理想的工作場所。.....	1	2	3	4	5	6	7
16. 在本公司（機構）努力工作能使我得到滿足。.....	1	2	3	4	5	6	7
17. 我覺得繼續留在本公司（機構）服務，會有好的前途。.....	1	2	3	4	5	6	7
18. 我覺得繼續留在本公司（機構）服務，是一件正確的事。.....	1	2	3	4	5	6	7
19. 即使工作條件變差，我仍願意留在本公司服務。.....	1	2	3	4	5	6	7

	非 常 不 同 意	不 大 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	非 常 同 意	
20. 即使有更好的機會，我也不會考慮離開本公司（機構）。	1	2	3	4	5	6	7
21. 由於已經對本公司（機構）付出很多心力，我不會考慮換工作。	1	2	3	4	5	6	7
22. 我覺得我對本公司（機構）有深厚的感情。	1	2	3	4	5	6	7
23. 如果現在離開本公司（機構），我會深感內疚。	1	2	3	4	5	6	7
24. 我很希望在本公司（機構），一直工作到退休。	1	2	3	4	5	6	7
25. 就目前各項環境及制度條件，我樂於繼續在本公司（機構）工作。	1	2	3	4	5	6	7

第二部份：員工生產力量表

	極 不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	有 些 同 意	同 意	極 為 同 意
➤ 本問卷中之主管指的是您的直屬上司						
01.在過去的一個年度裏，我的實際工作績效總是能夠達到主管所要求的工作目標						
02.在過去的一個年度裏，我完成的工作量總是比主管所要求的高						
03.在過去的一個年度裏，我總是能夠在工作期限到達之前，完成主管所交代的工作。						
04.在過去的一個年度裏，我不曾因個人的疏失而造成工作的延誤或公司的損失。						
05.在過去的一個年度裏，我不曾因工作表現不佳而受人抱怨（例如：顧客、業務往來單位或同事等）						
06.在過去的一個年度裏，我的主管總是很滿意我的表現。（包括工作績效、工作態度、出缺勤狀況等綜合表現）						
07.在過去的一個年度裏，我總是與本單位同事合作無間，且在工作表現方面，能獲得同事們的認同與肯定						

極 不 不 無 有 同 極
不 太 些 為
同 同 同 意 同 同
意 意 意 見 意 意

08.在過去的一個年度裏，我總是與其它單位同仁保持良好的
互動，且在業務往來方面，能獲得他們的信任。……………

第三部份：填答者基本資料

填答說明

每題勾選一個最適當的選項，請在其前面的“□”內打“✓”記號。

1. 性別： 男 女
2. 學歷： 國中及以下 高中（職） 專科及大學 研究所以上
3. 職級： 基層員工（含組員、課員、辦事員、業務員等）
 基層主管（含股長、領班、組長、課長等）
 中層主管（含襄理、副理、經理、處長、主任等）
 高層主管（含協理、副總、總經理等）
4. 工作年資： 未滿三年 三年以上未滿七年 七年以上未滿十五年
 十五年以上
5. 年齡： 未滿 25 歲 25 - 29 歲 30 - 39 歲 40-49 歲
 滿 50 歲以上
6. 貴公司產業類別： 分配性服務業（包括：批發、零售、國際貿易、運輸、倉儲及通信業）
 金融性服務業（包括：銀行、證券、保險）
 生產者服務業（包括：會計、法律、建築師、管理顧問和房地產業）
 消費者服務業（包括：餐飲、旅館、休閒遊憩場所、住宅服務）
 公共服務業（包括：教育、醫療、司法、社會服務、政府公共行政）
7. 貴公司員工數： 49 人以下 50 人 - 149 人 150 人 - 299 人
 300 人以上

辛苦了！煩請再利用一分鐘，檢查您是否已經填答完善！

您的問卷回收後，將有助於本研究的成功，再次感謝您的協助！