

「網際網路服務差異訂價分析」問卷調查

您好:

世新大學經濟學系正進行一項國科會專題研究計劃，主要探討網際網路服務差異訂價之問題。懇請您以寶貴之數分鐘填答此份問卷，而您所提供的資料將具有高度學術參考價值。同時，所有的問卷資料我們將絕對保密且只用作學術研究；且於計畫結案後，調查資料檔案將轉送中研院調查研究工作室進行整理與保管，並有研究成果送交國科會，若有興趣，歡迎您於同意的資料公開期限後，向中研院調查研究工作室「學術調查研究資料庫」申請資料使用，與參見我們的研究成果。

感謝您的問卷填答，有了您的大力幫忙，本研究才得以順利完成。若您對問卷有任何疑問與意見，敬請聯絡：世新大學經濟學系

陳菁瑤

(02)2236-8225分機543

jychen@cc.shu.edu.tw

業者基本資料

公司名稱 網址

聯絡人 聯絡電話

傳真 Email信箱

一.貴公司將自身定位為何種網路業者？(可複選)

1. ISP(Internet Service Provider)
2. ICP (Internet Content Provider)
3. ASP (Application Service Provider)
- 4.其他 (請說明)

二.貴公司若為ISP，請填選貴公司所提供的服務項目為何？(可複選)

收費與否

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 撥接上網 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 固接上網 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 寬頻網路 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 連線加值 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 網路電信 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 電子商務 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 線上資料庫 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |

三.貴公司若為ICP，請填選貴公司所提供的服務項目為何？(可複選)

收費與否

- | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 網際內容製作 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 網路內容匯集 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 資料庫(線上資料檢索) | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 搜尋引擎 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 書店、新聞媒體或各類出版品 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 影音服務(音樂、電影、廣播之延伸) | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 即時新聞 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| <input type="checkbox"/> 複合式頻道 | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
- 其他

是 否

(請說明)

四. 貴公司若為ASP, 請填選貴公司所提供的服務項目為何? (可複選) 收費與否

- 基本租賃服務、應用軟體執行與升級 是 否
- 管理環境服務、技術支援與安全維護 是 否
- 進階客製服務、軟體整合、規畫與教育訓練等 是 否
- 其他 (請說明) 是 否

五. 貴公司的利潤(收入)來源為何? 所占比重為何? (可複選)

收費服務 %

收費廣告 %

收費連結 %

其他 (請說明)

六. 貴公司所提供的網路服務如何計價? (可複選)

以使用時間為單位 (選此項者請續答題6a-1、6a-2、6a-3)

以傳輸速率為單位 (K/sec) (選此項者請續答題6b)

以資料檢索數量為單位 (選此項者請續答題6c)

以內容項目或軟體為單位 (選此項者請續答題6d)

其他 (請說明)

6a-1. 以一般Modem撥接之使用時間為計價單位的方式有那些? (可複選)

1. 每月 基本費 (或會費) 元, 無限使用

2. 每月 基本費 (或會費) 元, 每 分鐘 元

3. 無基本費 (或會費), 每 分鐘 元

4. 其他 (請說明)

6a-2. 以ISDN撥接 (每64K) 撥接之使用時間為計價單位的方式有那些?

1. 每月 基本費 (或會費) 元, 無限使用

2. 每月 基本費 (或會費) 元, 每 分鐘 元

3. 無基本費 (或會費), 每 分鐘 元

4. 其他 (請說明)

6a-3. 以ADSL連線之使用時間為計價單位的方式有那些? (可複選)

1. 每月 基本費 (或會費) 元, 無限使用

2. 每月 基本費 (或會費) 元, 每 分鐘 元

3. 無基本費 (或會費), 每 分鐘 元

4. 其他 (請說明)

6b. 以資料傳輸速率為計價單位的方式為何? (可複選)

1. 每月 基本費 (或會費) 元, K/秒 元

2. 無基本費 (或會費), K/秒 元

3. 其他 (請說明)

6c. 以資料檢索之數量為計價單位的方式為何? (可複選)

1. 每月 基本費 元, 檢索 一筆 資料 元,
或下載 一筆 資料 元

2. 每月 基本費 元，無限量資料檢索
3. 無基本費，檢索 一筆 資料 元，或下載 一筆 資料 元
4. 其他 (請說明)

6d. 以服務內容或軟體項目為計價單位的方式為何？(可複選)

1. 每月 基本費 元，另外依使用內容(軟體、服務)項目計價
2. 每月 基本費 元，無限量服務使用
3. 無基本費，依使用服務(內容、軟體)項目計價
4. 其他 (請說明)

7. 貴公司是否提供網路使用儲值服務？

1. 是 (選此項請續答7a)
2. 否

7a. 儲值服務預繳選擇方式有幾種？

1. 1種
2. 2種
2. 3種
4. 4種
5. 5種
6. 6種以上

8. 貴公司是否提供個人化服務？

1. 是 (選此項請續答8a)
2. 否

8a. 貴公司提供何種個人化服務？(可複選)

是否額外收費？

- | | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> 使用者可就貴公司所提供之服務自行點選各自所需項目 | <input type="radio"/> 是 | <input type="radio"/> 否 |
| 2. <input type="checkbox"/> 依使用者點選之項目主動提供相關內容 | <input type="radio"/> 是 | <input type="radio"/> 否 |
| 3. <input type="checkbox"/> 使用者可自行選擇服務等級，如基礎級或進階級 | <input type="radio"/> 是 | <input type="radio"/> 否 |
| 4. 其他 <input type="text"/> (請說明) | <input type="radio"/> 是 | <input type="radio"/> 否 |

9. 貴公司是否根據不同的使用者特性給予不同的優惠？

1. 是 (選此項請續答9a)
2. 否

9a. 貴公司如何區分或辨識使用者的特性？(可複選)

1. 會員與非會員
2. 團體與個人
3. 職業
4. 其他 (請說明)

送出問卷

清除全部問卷內容