

法實證資料庫第五之三期面訪調查次數分配表^{***}

目錄

一般基本問項（一）.....	1
法律基本問項.....	6
臺灣司法制度之公正性、滿意度對執法人員之信賴度.....	8
法治題組.....	28
紛爭解決題組.....	35
法意識及契約意識題組.....	40
性別與職業題組.....	49
陪審制及參審制題組.....	54
刑事法題組.....	59
公民題組.....	69
家庭題組.....	80
環境題組.....	90
一般基本問項（二）.....	94

^{***} 製表：法實證資料庫第五期（面訪調查）計畫專任助理 劉穎恩。

一般基本問項 (一)

A1 性別：¹

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 男	1019	49.7	49.7	49.7
(02) 女	1033	50.3	50.3	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

A 2 請問您是民國哪一年出生的？民國_____年

A 2__1 您今年大概幾歲？

受訪者年齡

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
18 歲-19 歲	43	2.1	2.1	2.1
20 歲-29 歲	281	13.7	13.7	15.8
30 歲-39 歲	389	19.0	19.0	34.7
40 歲-49 歲	368	17.9	17.9	52.7
50 歲-59 歲	382	18.6	18.6	71.3
60 歲-64 歲	189	9.2	9.2	80.5
65 歲-69 歲	153	7.5	7.5	88.0
70 歲以上	247	12.0	12.0	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

¹ A1性別：(03) 其他，請說明，選項次數為0。

A3 請問您目前的婚姻狀況是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 單身且從沒結過婚	570	27.8	27.8	27.8
(02) 已婚且與配偶同住	1069	52.1	52.1	79.9
(03) (同性婚姻)已婚且與 配偶同住	15	.7	.7	80.6
(04) 同居	27	1.3	1.3	82.0
(05) 分居	31	1.5	1.5	83.5
(06) 離婚	150	7.3	7.3	90.8
(07) 配偶去世	189	9.2	9.2	100.0
總和	2051	100.0	100.0	
遺漏值 (98) 拒答	1	.0		
總和	2052	100.0		

A4 請問您有沒有小孩？(包括已經分家、已過世或領養的小孩)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	1364	66.5	66.5	66.5
(02) 沒有 (跳答N1題)	688	33.5	33.5	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

A4_1 請問您總共有幾個小孩？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1	237	11.5	17.4	17.4
2	625	30.5	45.9	63.2
3	331	16.1	24.3	87.5
4	113	5.5	8.3	95.8
5	38	1.9	2.8	98.6
6	16	.8	1.2	99.8
7	3	.1	.2	100.0
總和	1363	66.4	100.0	
跳答	688	33.5		
遺漏值 拒答	1	.0		
總和	689	33.6		
總和	2052	100.0		

A4_2 0-6歲的小孩有__位

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
0	1146	55.8	84.1	84.1
1	146	7.1	10.7	94.8
2	64	3.1	4.7	99.5
3	7	.3	.5	100.0
總和	1363	66.4	100.0	
遺漏值 跳答	689	33.6		
總和	2052	100.0		

A4_2 7-12歲的小孩有__位

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
0	1158	56.4	85.0	85.0
1	149	7.3	10.9	95.9
2	52	2.5	3.8	99.7
3	4	.2	.3	100.0
總和	1363	66.4	100.0	
遺漏值 跳答	689	33.6		
總和	2052	100.0		

A4_2 c 其他未滿20歲的小孩有__位

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
0	1070	52.1	78.6	78.6
1	180	8.8	13.2	91.8
2	98	4.8	7.2	99.0
3	12	.6	.9	99.9
4	1	.0	.1	99.9
5	1	.0	.1	100.0
總和	1362	66.4	100.0	
跳答	689	33.6		
遺漏值 拒答	1	.0		
總和	690	33.6		
總和	2052	100.0		

A4_2 0-6歲的小孩已過世 __位

	次數
1	3

A4_2 其他未滿20歲的已過世 __位²

	次數
1	2
2	1

² A4_2 7-12歲的小孩的已過世，訪員紀錄均為0。

N1 整體來說，請問您目前的日子過得快樂嗎？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
0	33	1.6	1.6	1.6
1	11	.5	.5	2.2
2	24	1.2	1.2	3.3
3	49	2.4	2.4	5.7
4	39	1.9	1.9	7.6
5	352	17.2	17.2	24.8
6	261	12.7	12.8	37.6
7	360	17.5	17.6	55.2
8	455	22.2	22.2	77.5
9	179	8.7	8.8	86.2
10	282	13.7	13.8	100.0
總和	2045	99.7	100.0	
(97) 不知道	4	.2		
遺漏值 (98) 拒答	3	.1		
總和	7	.3		
總和	2052	100.0		

法律基本問項

B1 請問您本人有沒有從事過法律相關的工作？(不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	45	2.2	2.2	2.2
(02) 沒有	2006	97.8	97.8	100.0
總和	2051	100.0	100.0	
遺漏值 (97) 不知道	1	.0		
總和	2052	100.0		

B2 請問您親友中有沒有人是從事法律相關工作？(不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	354	17.3	17.4	17.4
(02) 沒有 (跳答B4題)	1685	82.1	82.6	100.0
總和	2039	99.4	100.0	
遺漏值 (97) 不知道 (跳答B4題)	13	.6		
總和	2052	100.0		

B3 請問您遇到法律問題時，有沒有詢問或請教過他(們)？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	178	8.7	50.4	50.4
(02) 沒有	175	8.5	49.6	100.0
總和	353	17.2	100.0	
跳答	1698	82.7		
遺漏值 (98) 拒答	1	.0		
總和	1699	82.8		
總和	2052	100.0		

B4 請問日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息？【複選至多兩項】³

		反應值		觀察值 ⁴ 百分比
		個數	百分比	
B4	(01) 電視、廣播電臺	1291	35.1%	63.2%
	(02) 報紙、雜誌	469	12.7%	23.0%
	(03) 書籍	135	3.7%	6.6%
	(04) 親友、同學或鄰居 (包括經由電話或社群媒體的聯繫)	375	10.2%	18.4%
	(05) 網路 (包括網路電子報、網站、不認識的網友臉書或部落格)	962	26.1%	47.1%
	(06) 工作場所	101	2.7%	4.9%
	(07) 學校上課	71	1.9%	3.5%
	(08) 民意代表或政黨的服務處	34	0.9%	1.7%
	(09) 法律專業人員(免費、付費的都算)	160	4.3%	7.8%
	(10) 其他，請說明：	12	0.3%	0.6%
	(11) 沒有任何管道	73	2.0%	3.6%
總數		3683	100.0%	180.4%

B4 (10) 其他，請說明：

	次數
● 不在乎	1
● 不喜歡法律的事項	1
● 公眾場所	1
● 參與社區活動，志工	1
● 專題演講	1
● 教會	2
● 遇到狀況時找警察處理	1
● 憑自己判斷	1
● 隨便問人家	1
● 警察	1
● 鹽埕婦女會	1

³ B4 請問日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息？(97)不知道，選項次數為9，選項(98)拒答，選項次數為1。

⁴反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數2,042為計算分母。

臺灣司法制度之公正性、滿意度對執法人員之信賴度

C1 以下是有關民眾對臺灣執法人員看法的問題，請依照您親身的經驗或整體印象來回答。 整體而言，請問您對臺灣的法院滿不滿意？(包括訴訟處理的速度、法官態度、法院的設施等)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很滿意 (跳答C2題)	21	1.0	1.1	1.1
(02) 還算滿意 (跳答C2題)	779	38.0	41.5	42.6
(03) 不太滿意	854	41.6	45.5	88.1
(04) 很不滿意	224	10.9	11.9	100.0
總和	1878	91.5	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道 (跳答C2題)	168	8.2		
(98) 拒答 (跳答C2題)	6	.3		
總和	174	8.5		
總和	2052	100.0		

C1_1 請問您不滿意的最主要理由為？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 訴訟處理速度太慢	295	14.4	27.6	27.6
(02) 法官態度不佳	65	3.2	6.1	33.7
(03) 法院設施不完備	5	.2	.5	34.2
(04) 判決結果不理想	509	24.8	47.7	81.9
(05) 判決內容不易理解	144	7.0	13.5	95.4
(06) 其他，請說明：	49	2.4	4.6	100.0
總和	1067	52.0	100.0	
遺漏 值 跳答	974	47.5		
(97) 不知道	11	.5		
總和	985	48.0		
總和	2052	100.0		

C1_1 (06) 其他，請說明：

	次數
● 1 2	1
● 1 2 4 5	1
● 太容易受人為因素影響	1
● 太複雜沒人導引	1
● 只保護懂法律的人	1
● 立法罰則不符比例原則	1
● 司法公正性，黨政有其影響力	1
● 司法體系太過重視法官	1
● 有錢人說話管用，沒錢人說話不管用	1
● 有錢判生無錢判死	1
● 權貴者所謂握資源較有利	1
● 不公平	1
● 不公平有錢判生	1
● 有些法官的專業.經驗.人生閱歷不足，無法作出正確的判決。	1
● 自由心證，不公正	1
● 判決不公	2
● 判決不公正 憲法太鬆	1
● 判決結果不公正	1
● 沒有司法啦司法不公平啦 對執政者不滿相當不滿	1
● 受輿論影響太深，不公正	1
● 法官判決時見解有偏頗	1
● 法官沒有經驗太年輕	1
● 法官素質不一，經驗不足	1
● 法官素質差	1
● 法官審判會受外在金錢與權力干擾	1
● 法官操手素質不佳，學識不見得豐富。	1
● 法院及法官沒效率	1
● 法理解釋不同影響判決結果	1
● 非以自己良心而判決，而是以受他人的意見所左右	1
● 聽到的是很多恐龍法官	1
● 政治法官恐龍法官很多	1
● 流程太過繁複	1
● 容易被政治影響	1
● 接收到的訊息都是較為負面的	1
● 畢竟未直接與法院接觸所以儘憑印象盡量持平而言	1
● 處理人員態度不友善(無耐性)	1

● 訴訟處理速度太慢，判決結果不理想	1
● 訴訟處理速度太慢判決結果不理想	1
● 感覺法官的判決與人民實際生活落差太大，有錢判生，沒錢判死	1
● 對一般民眾的援助較少。	1
● 對於民眾提出的問題回覆不夠完整	1
● 對政府處理300萬事物	1
● 對提供百姓的資訊與諮詢不夠清楚	1
● 需要賄賂	1
● 檢查官態度不佳	1
● 檢察官態度不好	1
● 以上全部都是	1
● 以上都是	1

C2 整體而言，請問您認為臺灣法官的判決公不公正？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 很公正 (跳答C3題)	32	1.6	1.7	1.7
	(02) 還算公正 (跳答C3題)	836	40.7	44.5	46.2
	(03) 不太公正	787	38.4	41.9	88.1
	(04) 很不公正	223	10.9	11.9	100.0
	總和	1878	91.5	100.0	
	(97) 不知道 (跳答C3題)	163	7.9		
	(98) 拒答 (跳答C3題)	11	.5		
	總和	174	8.5		
	總和	2052	100.0		

C2_1 請問您認為不公正的最主要理由為？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 法官受到來自上級的壓力或政治人物的關說	254	12.4	25.4	25.4
	(02) 法官受到輿論的影響	34	1.7	3.4	28.8
	(03) 法官的判決不符合社會期待	361	17.6	36.1	64.8
	(04) 法官收受賄賂	59	2.9	5.9	70.7
	(05) 法官常識或社會經驗不足	88	4.3	8.8	79.5
	(06) 法官本身價值觀念有問題	176	8.6	17.6	97.1
	(07) 其他，請說明：	29	1.4	2.9	100.0
	總和	1001	48.8	100.0	
	跳答	1042	50.8		
	(97) 不知道	9	.4		
總和	1051	51.2			
總和	2052	100.0			

C2_1 (07) 其他，請說明：

	次數
● 1 2 6	1
● 12456都有	1
● 3 6	1
● 不懂法律	1
● 少了情理	1
● 以上的問題都有	1
● 以上皆是	1
● 以上都有	1
● 以上都是	1
● 全部都有	1
● 全部都是，法官養成教育有問題，沒有層層歷練	1
● 價值觀有問題，生活經驗不足，偶爾會受到政治的上級影響。	1
● 因人而異，有錢判生，無錢判死	1
● 有錢判生沒錢判死	1
● 與有錢沒錢 有關係	1
● 有壓力判決不符合社會期待法官是觀叔細微不是照本書科	1
● 有權有勢的人可以影響判決結果	1
● 你對司法不公正的最主要理由是什麼 好受中央控制	1
● 本身條文就不公正	1
● 受害者受不公平對待，加害者受保護	1
● 沒有同理心	1
● 沒有給原告發言權	1
● 法官勾結對方	1
● 法官死板，缺乏情感	1
● 法官與律師有交情	1
● 法律只保護懂法律的人	1
● 政黨因素	1
● 政黨色彩太濃厚	1
● 偏心，比較偏袒台灣人	1

C3 整體而言，請問您認為律師會不會盡心盡力地保護當事人的權益？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值 總和	(01) 一定會	388	18.9	20.5	20.5
	(02) 大概會	1174	57.2	61.9	82.4
	(03) 大概不會	301	14.7	15.9	98.3
	(04) 一定不會	33	1.6	1.7	100.0
	總和	1896	92.4	100.0	
	(97) 不知道	148	7.2		
	(98) 拒答	8	.4		
	總和	156	7.6		
	總和	2052	100.0		

C4 整體而言，請問您認為檢察官在執行職務上公不公正？(例如：偵查、搜索、聲請羈押、起訴)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值 總和	(01) 很公正	159	7.7	8.7	8.7
	(02) 還算公正	1152	56.1	63.1	71.8
	(03) 不太公正	441	21.5	24.2	95.9
	(04) 很不公正	74	3.6	4.1	100.0
	總和	1826	89.0	100.0	
	(97) 不知道	218	10.6		
	(98) 拒答	8	.4		
	總和	226	11.0		
	總和	2052	100.0		

C5 整體而言，請問您認為警察執法時公不公正？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很公正	198	9.6	10.0	10.0
(02) 還算公正	1262	61.5	63.9	73.9
(03) 不太公正	435	21.2	22.0	95.9
(04) 很不公正	80	3.9	4.1	100.0
總和	1975	96.2	100.0	
遺漏 (97) 不知道	71	3.5		
值 (98) 拒答	6	.3		
總和	77	3.8		
總和	2052	100.0		

C6 請問您認為警察在執法的過程中，對一般民眾尊不尊重？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很尊重	310	15.1	15.6	15.6
(02) 還算尊重	1313	64.0	65.9	81.4
(03) 不太尊重	319	15.5	16.0	97.4
(04) 很不尊重	51	2.5	2.6	100.0
總和	1993	97.1	100.0	
遺漏 (97) 不知道	59	2.9		
值				
總和	2052	100.0		

C7 以下是民眾生活中的法律糾紛經驗與法律問題尋求協助之管道的相關題目，請您試著回想有沒有相關經驗，並根據您的經驗作答。請問您有沒有被開過罰單？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	1540	75.0	75.1	75.1
(02) 沒有 (跳答C8題)	511	24.9	24.9	100.0
總和	2051	100.0	100.0	
遺漏 (98) 拒答 (跳答C8題)	1	.0		
值				
總和	2052	100.0		

C7_1 請問您被警察開罰單時，警察公不公平？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很公正	461	22.5	30.1	30.1
(02) 還算公正	728	35.5	47.5	77.6
(03) 不太公正	160	7.8	10.4	88.0
(04) 很不公正	57	2.8	3.7	91.7
(05) 不適用(例如：不是被警察開罰單，或沒有和警察接觸)	127	6.2	8.3	100.0
總和	1533	74.7	100.0	
跳答	512	25.0		
遺漏值 (97) 不知道	5	.2		
(98) 拒答	2	.1		
總和	519	25.3		
總和	2052	100.0		

C7_2 請問您被開罰單時，有向政府機關申訴過嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 每件都有 (跳答C8題)	8	.4	.5	.5
(02) 有些有，有些沒有	111	5.4	7.2	7.7
(03) 全都沒有	1420	69.2	92.3	100.0
總和	1539	75.0	100.0	
跳答	512	25.0		
遺漏值 (97) 不知道(跳答C8題)	1	.0		
總和	513	25.0		
總和	2052	100.0		

C7_3 請問您沒有提出申訴的最主要理由是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 的確有違規	1121	54.6	73.3	73.3
(02) 申訴太過麻煩	226	11.0	14.8	88.1
(03) 不知道如何申訴	64	3.1	4.2	92.3
(04) 申訴也沒有用	107	5.2	7.0	99.3
(05) 其他，請說明：	11	.5	.7	100.0
遺漏 值 總和	1529	74.5	100.0	
跳答	521	25.4		
(97) 不知道	2	.1		
總和	523	25.5		
總和	2052	100.0		

C7_3 (05) 其他，請說明：

	次數
● 2 4都是	1
● 沒有	1
● 沒有理由	1
● 沒空申訴	1
● 沒時間	1
● 金額不好	1
● 金額低，一千元以內。	1
● 網路達人檢舉不合法	1
● 罰款很合理裁罰很公正	1
● 衛生署困難啦所以 圓形手啦	1
● 曠日費時	1

C8 請問您有沒有被警察臨檢過？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有，一次	297	14.5	14.5	14.5
(02) 有，兩次	265	12.9	12.9	27.4
(03) 有，三次或以上	776	37.8	37.8	65.2
(04) 沒有(跳答C9題)	714	34.8	34.8	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

C8_1 根據您的經驗，請問警察在執行臨檢時公不公正？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很公正	505	24.6	38.1	38.1
(02) 還算公正	748	36.5	56.5	94.6
(03) 不太公正	55	2.7	4.2	98.8
(04) 很不公正	16	.8	1.2	100.0
總和	1324	64.5	100.0	
跳答	714	34.8		
遺漏				
值 (97) 不知道	11	.5		
(98) 拒答	3	.1		
總和	728	35.5		
總和	2052	100.0		

C9 請問您曾經發生過下列哪種金錢糾紛？(若不止一種，則請回答最近一次所發生的糾紛)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 消費糾紛	152	7.4	7.4	7.4
(02) 詐欺	97	4.7	4.7	12.1
(03) 借貸糾紛	111	5.4	5.4	17.6
(04) 其他，請說明：	48	2.3	2.3	19.9
(05) 不曾發生金錢糾紛 (跳答C11題)	1642	80.0	80.1	100.0
總和	2050	99.9	100.0	
遺漏 (97) 不知道 值 (跳答C11題)	2	.1		
總和	2052	100.0		

C9 (04) 其他，請說明：

	次數
● 土地所有權	1
● 土地所有權買賣	1
● 工作上的糾紛	1
● 不合法的管委會可以這樣子做的五六年	1
● 互助會	1
● 戶助會	1
● 倒會	8
● 被倒會	4
● 會錢	1
● 跟會	2
● 跟會金錢	1
● 以前剛開始工作時，被騙去賣靈骨塔	1
● 生意貸款糾紛	1
● 合夥作生意產生的金錢糾紛。	1
● 合夥買土地，合夥人賣土地收現金，開支票給受訪者，結果跳票	1
● 被倒帳	1
● 貸款糾紛	1
● 因擔保而賠錢	1
● 因繼承問題產生的金錢糾紛	1
● 車禍理賠	1
● 房租押金	1
● 房租糾紛	1

● 信用卡被盜刷	1
● 保險理賠	1
● 倒貨款	1
● 修水塔鄰居不付錢糾紛	1
● 租屋押金糾紛	1
● 租賃	1
● 討債公司催討逾期但非本人使用的電信費，當時未成年。	1
● 勞資糾紛，無故扣資	1
● 會員挪用公款，主任委員代為追討	1
● 當主委時發包時金錢糾紛	1
● 跟員工的薪水	1
● 薪資	1
● 老闆積欠薪水	1
● 與家人的金錢的糾紛	1
● 鴻源吸金案	1

C10 請問您發生金錢糾紛時，曾經尋求過哪些對象的協助？【可複選】

		反應值		觀察值 ⁵ 百分比
		個數	百分比	
C10	(01) 警察	68	12.8%	16.7%
	(02) 律師	63	11.8%	15.4%
	(03) 親友	91	17.1%	22.3%
	(04) 調解委員會	66	12.4%	16.2%
	(05) 村里長、民意代表等地方人士	26	4.9%	6.4%
	(06) 政府機關(例如消費者保護官)	31	5.8%	7.6%
	(07) 公益團體(法律扶助基金會、學校法律服務社團等)	22	4.1%	5.4%
	(08) 其他協助管道，請說明：	22	4.1%	5.4%
	(09) 從未尋求過任何協助	143	26.9%	35.0%
總數		532	100.0%	130.4%

⁵ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數408為計算分母。

C10 (08) 其他協助管道，請說明：

	次數
● 公司法務人員	1
● 反應給消費平台	1
● 代書	2
● 地方法院	1
● 到法院訴訟	1
● 法院	1
● 直接上法院	1
● 求助Google Pay 客服	1
● 該購物平臺網路客服人員	1
● 客服	1
● 購物台網站留言	1
● 車禍有金錢賠償問題	1
● 評議中心	1
● 買賣仲介平台	1
● 郵局	1
● 銀行	1
● 當下找店長處理	1
● 道上兄弟	1
● 對方的親友非選項3之親友	1
● 網路	1
● 學校教官	1

C11 請問您有沒有找過律師諮詢或處理和法律相關的事務？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有，一件	334	16.3	16.3	16.3
(02) 有，二件	74	3.6	3.6	19.9
(03) 有，三件或以上	44	2.1	2.1	22.0
(04) 沒有(跳答C14題)	1600	78.0	78.0	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

C12 請問是請律師提供哪些服務？【可複選】

		反應值		觀察值 ⁶ 百分比
		個數	百分比	
C12	(01) 諮詢法律意見	338	48.6%	74.8%
	(02) 撰寫書狀、契約	167	24.0%	36.9%
	(03) 委託進行訴訟(打官司)	165	23.7%	36.5%
	(04) 委託處理訴訟以外的事務 (如遺囑見證人等)	22	3.2%	4.9%
	(05) 其他，請說明：	4	0.6%	0.9%
總數		696	100.0%	154.0%

C12 (05) 其他，請說明：

	次數
● 委託處理之前房子過戶避稅而產生的一些問題	1
● 租賃的問題	1
● 請律師和對方律師解	1
● 離婚簽名	1

C13 大致上而言，您對律師為您提供的服務滿不滿意？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很滿意	124	6.0	27.6	27.6
(02) 還算滿意	249	12.1	55.5	83.1
(03) 不太滿意	55	2.7	12.2	95.3
(04) 很不滿意	21	1.0	4.7	100.0
總和	449	21.9	100.0	
跳答	1600	78.0		
遺漏值 (97) 不知道	2	.1		
(98) 拒答	1	.0		
總和	1603	78.1		
總和	2052	100.0		

⁶ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數452為計算分母。

C14 請問您曾經與家人或親戚之間發生過下列哪種糾紛？(若不止一種，則請回答最近一次所發生的糾紛)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 金錢借貸	43	2.1	2.1	2.1
(02) 婚姻關係或子女議題	63	3.1	3.1	5.2
(03) 繼承或家庭財產分配	78	3.8	3.8	9.0
(04) 奉養父母	28	1.4	1.4	10.3
(05) 家庭暴力	25	1.2	1.2	11.6
(06) 不曾發生任何糾紛 (跳答C16題)	1806	88.0	88.1	99.6
(07) 其他，請說明：	8	.4	.4	100.0
總和	2051	100.0	100.0	
遺漏值	(98) 拒答(跳答16題)	1	.0	
總和	2052	100.0		

C14 (07) 其他，請說明：

	次數
● 小事	1
● 夫妻問題	1
● 生活作習的溝通	1
● 奉養祖母	1
● 家屬的紛爭	1
● 農地沒路通行要求親戚要讓出路權	1
● 與妹妹工作上發生問題	1
● 幫弟弟擔保	1

C15 請問您發生前述糾紛時，曾經尋求過哪些對象的協助？【可複選】與家人或親戚之間發生的糾紛：

		反應值		觀察值 ⁷ 百分比
		個數	百分比	
C15	(01) 警察	24	7.5%	9.8%
	(02) 律師	51	15.8%	20.8%
	(03) 親友	68	21.1%	27.8%
	(04) 調解委員會	24	7.5%	9.8%
	(05) 村里長、民意代表等地方人士	14	4.3%	5.7%
	(06) 政府機關(社會局、家暴中心等)	13	4.0%	5.3%
	(07) 公益團體(婦女新知、法律扶助基金會等)	17	5.3%	6.9%
	(08) 其他協助管道，請說明：	6	1.9%	2.4%
	(09) 從未尋求過任何協助	105	32.6%	42.9%
總數		322	100.0%	131.4%

C15 (08) 其他協助管道，請說明：

	次數
● 文化中心內家庭扶助	1
● 代書	2
● 先上網查資料，再找律師解答	1
● 法院服務台人員	1
● 網路詢問	1

⁷ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數245為計算分母。

C16 請問您有沒有以下列身份上法院的經驗？【可複選】⁸

		反應值		觀察值 ⁹ 百分比
		個數	百分比	
C16	(01) 原告	170	7.9%	8.3%
	(02) 被告	231	10.7%	11.3%
	(03) 被害人	75	3.5%	3.7%
	(04) 證人(跳答D1題)	197	9.1%	9.6%
	(05) 其他身份，請說明： (跳答D1題)	25	1.2%	1.2%
	(06) 沒有(跳答D1題)	1463	67.7%	71.4%
總數		2161	100.0%	105.4%

C16 (05) 其他身份，請說明：

	次數
● 上法院辦理房屋租賃契約證明	1
● 小孩領養事宜	1
● 本人是律師	1
● 行政訴訟相關人員	1
● 車禍碰撞，報案偵查。	1
● 社工	1
● 律師助理	1
● 家屬	1
● 旁觀，陪爸爸開庭	1
● 酒駕被傳訊 上簡易法庭	1
● 執行公務代表人(代表公物機關)	1
● 被告法定代理人	1
● 被告家屬	1
● 被害人家屬。	1
● 被害人親屬	1
● 通譯	1
● 監護人	3
● 職災被害人配偶身份	1
● 關係人	4
● 鑑定人	1

⁸ C16 請問您有沒有以下列身份上法院的經驗？(97)不知道，選項次數為2。

⁹ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數2,050為計算分母。

C17 請問判決的結果您這方是不是勝訴？(若有不止一次的經驗，請以最近一次的經驗回答)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 是	196	9.6	47.8	47.8
(02) 還在進行中 (跳答D1題)	30	1.5	7.3	55.1
(03) 其他，請說明： (跳答D1題)	184	9.0	44.9	100.0
總和	410	20.0	100.0	
跳答	1635	79.7		
遺漏 (97) 不知道	7	.3		
值 (跳答D1題)				
總和	1642	80.0		
總和	2052	100.0		

C17 (03) 其他，請說明：

	次數
● 不了了之	3
● 不了了之，沒有下文	1
● 不了了之，沒結果;	1
● 不滿意	1
● 不理想	1
● 不起訴	1
● 當時和解	1
● 不起訴，就和解	1
● 最後和解。	1
● 和解	50
● 加害人死亡，之後就不追究	1
● 只能和解	1
● 和解(雙方都被騙)。	1
● 合解	2
● 多方車禍，最後協調和解	1
● 雙方都有錯賠償損失和解	1
● 判刑	1
● 判刑一年10月且罰三萬元	1
● 判刑較輕	1
● 判決結果受訪者要服務社會勞動	1

● 否	1
● 否，敗訴	1
● 輸	1
● 敗訴	60
● 敗訴。	1
● 沒有收到判決	1
● 沒有起訴	1
● 沒有勝訴	1
● 沒有勝輸的問題	1
● 沒有結果	1
● 沒有誰勝訴沒有敗訴 離婚官司	1
● 身分證被盜用，案件還在，20年前的事	1
● 車禍事件上訴，因為很忙，之後不了了之	1
● 協調委員協調和解	1
● 公共危險	1
● 未成年，所以沒判刑	1
● 法官勸給2000元後解決。	1
● 法院輔導上課	1
● 直接判決，罰六萬	1
● 很久以前坐牢	1
● 後來撤銷	2
● 原告已自殺，無結果	1
● 勒戒	1
● 基隆法院勞動服務6-8小時，判刑6個月。	1
● 被判緩刑	1
● 被罰款	1
● 最後不了了之，怕麻煩	1
● 不知道，因為最後沒有追究	1
● 忘記了	1
● 單純被告	1
● 無所謂勝訴，敗訴	1
● 不是	1
● 對方逃避不負責，還是要幫對方付款	1
● 對方勝訴	1
● 對方撤告	1
● 對方撤消告訴	1
● 對方撤銷告訴	1
● 對方撤銷提告	1

● 對方精神有問題強制就醫就撤告	1
● 撤告	1
● 撤銷	2
● 撤銷告訴	2
● 罰金	1
● 罰款	3
● 罰錢	1
● 緩起訴	2
● 自己放棄權利	1

C18 請問您對法院的判決滿不滿意？(若有不止一次的經驗，請以最近一次的經驗回答)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很滿意	57	2.8	29.2	29.2
(02) 還算滿意	112	5.5	57.4	86.7
(03) 不太滿意	17	.8	8.7	95.4
(04) 很不滿意	9	.4	4.6	100.0
遺漏 值 總和	195	9.5	100.0	
跳答	1856	90.4		
(97) 不知道	1	.0		
總和	1857	90.5		
總和	2052	100.0		

法治題組

D1 以下題目請您試著回想有沒有相關經驗，並根據您的經驗作答。請問您有沒有因為「民事案件」(金錢、土地、婚姻等)被告，或控告其他人，而到法院出庭的經驗？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	223	10.9	10.9	10.9
(02) 沒有 (跳答D2題)	1829	89.1	89.1	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

D1_1 請問您對法官開庭審理案件的印象好不好？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	32	1.6	14.8	14.8
(02) 好	102	5.0	47.2	62.0
(03) 普通	39	1.9	18.1	80.1
(04) 不太好	22	1.1	10.2	90.3
(05) 很不好	21	1.0	9.7	100.0
總和	216	10.5	100.0	
跳答	1829	89.1		
遺漏 (97) 不知道	6	.3		
值 拒答	1	.0		
總和	1836	89.5		
總和	2052	100.0		

D2 請問您有沒有因為「刑事案件」，以「被告」或「證人」或「關係人」身分被傳訊的經驗？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	203	9.9	9.9	9.9
(02) 沒有 (跳答D3題)	1847	90.0	90.1	100.0
總和	2050	99.9	100.0	
遺漏 (97) 不知道 (跳答D3題)	2	.1		
總和	2052	100.0		

D2_1 請問被傳訊的身分是？【可複選】

		反應值		觀察值 ¹⁰ 百分比
		個數	百分比	
D2_1	(01) 被告	110	48.5%	54.2%
	(02) 證人	82	36.1%	40.4%
	(03) 關係人	31	13.7%	15.3%
	(04) 其他，請說明：	4	1.8%	2.0%
總數		227	100.0%	111.8%

D2_1 (04) 其他，請說明：

	次數
● 原告	2
● 被告法定代理人	1
● 鑑定人	1

¹⁰ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數 203為計算分母。

D2_2 請問傳訊的單位是？【可複選】¹¹

		反應值		觀察值 ¹² 百分比
		個數	百分比	
D2_2	(01) 警察(跳答D2_3 (01)題)	44	17.4%	22.3%
	(02) 調查局 (跳答D2_3 (02)題)	4	1.6%	2.0%
	(03) 檢察官 (跳答D2_3(03)題)	65	25.7%	33.0%
	(04) 法院(跳答D2_3 (04)題)	136	53.8%	69.0%
	(05) 其他，請說明 (跳答D2_3 (05)題)	4	1.6%	2.0%
總數		253	100.0%	128.4%

D2_2 (05) 其他，請說明

	次數
● 保智大隊	1
● 廉政署	1
● 調解委員會	1
● 憲兵	1

D2_3 (01) 那麼，請問您對警察訊問的態度或方式印象好不好呢？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	12	.6	27.3	27.3
(02) 好	15	.7	34.1	61.4
(03) 普通	8	.4	18.2	79.5
(04) 不太好	4	.2	9.1	88.6
(05) 很不好	5	.2	11.4	100.0
總和	44	2.1	100.0	
遺漏 值 跳答	2008	97.9		
總和	2052	100.0		

¹¹ D2_2 請問傳訊的單位是？(97)不知道，選項次數為6。

¹² 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數 197為計算分母。

D2_3 (02) 那麼，請問您對調查局訊問的態度或方式印象好不好呢？¹³

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(02) 好	1	.0	25.0	25.0
(05) 很不好	3	.1	75.0	100.0
總和	4	.2	100.0	
遺漏 值 跳答	2048	99.8		
總和	2052	100.0		

D2_3 (03) 那麼，請問您對檢察官訊問的態度或方式印象好不好呢？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	11	.5	16.9	16.9
(02) 好	24	1.2	36.9	53.8
(03) 普通	9	.4	13.8	67.7
(04) 不太好	8	.4	12.3	80.0
(05) 很不好	13	.6	20.0	100.0
總和	65	3.2	100.0	
遺漏 值 跳答	1987	96.8		
總和	2052	100.0		

D2_3_4 那麼，請問您對法院訊問的態度或方式印象好不好呢？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	20	1.0	14.9	14.9
(02) 好	64	3.1	47.8	62.7
(03) 普通	23	1.1	17.2	79.9
(04) 不太好	18	.9	13.4	93.3
(05) 很不好	9	.4	6.7	100.0
總和	134	6.5	100.0	
遺漏 值 跳答	1916	93.4		
不知道	2	.1		
總和	1918	93.5		
總和	2052	100.0		

¹³ D2_3 (02) 那麼，請問您對調查局訊問的態度或方式印象好不好呢？ (01) 很好、(03) 普通、(04) 不太好，選項次數均為0。

D2_3 (05) 那麼，請問您對其他：請說明(保智大隊、廉政署、調解委員會、憲兵)訊問的態度或方式印象好不好呢？¹⁴

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	1	.0	25.0	25.0
(02) 好	2	.1	50.0	75.0
(03) 普通	1	.0	25.0	100.0
總和	4	.2	100.0	
遺漏 值	2048	99.8		
總和	2052	100.0		

D3 請問您有沒有因為家人或朋友涉及刑事案件，陪同他前往接受傳訊的經驗？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有	111	5.4	5.4	5.4
(02) 沒有 (跳答E1題)	1941	94.6	94.6	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

D3_1 請問傳訊的單位是？【可複選】¹⁵

		反應值		觀察值 ¹⁶ 百分比
		個數	百分比	
D3_1	(01) 警察(跳答D3_2 (01)題)	29	22.0%	26.4%
	(02) 調查局 (跳答D3_2 (02)題)	2	1.5%	1.8%
	(03) 檢察官 (跳答D3_2 (03)題)	26	19.7%	23.6%
	(04) 法院(跳答D3_2 (04)題)	75	56.8%	68.2%
總數		132	100.0%	120.0%

¹⁴ D2_3 (05) 那麼，請問您對其他：請說明(保智大隊、廉政署、調解委員會、憲兵)訊問的態度或方式印象好不好呢？(04) 不太好、(05) 很不好，選項次數均為0。

¹⁵ D3_1 請問傳訊的單位是？【可複選】(05) 其他，請說明，選項次數為0。(97)不知道，選項次數為1。

¹⁶ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數110為計算分母。

D3_2 (01) 那麼，請問您對警察訊問的態度或方式印象好不好呢？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	6	.3	20.7	20.7
(02) 好	11	.5	37.9	58.6
(03) 普通	6	.3	20.7	79.3
(04) 不太好	3	.1	10.3	89.7
(05) 很不好	3	.1	10.3	100.0
總和	29	1.4	100.0	
遺漏 值 跳答	2023	98.6		
總和	2052	100.0		

D3_2 (02) 那麼，請問您對調查局訊問的態度或方式印象好不好呢？¹⁷

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(05) 很不好	2	.1	100.0	100.0
遺漏 值 跳答	2050	99.9		
總和	2052	100.0		

D3_2 (03) 那麼，請問您對檢察官訊問的態度或方式印象好不好呢？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	3	.1	11.5	11.5
(02) 好	9	.4	34.6	46.2
(03) 普通	3	.1	11.5	57.7
(04) 不太好	1	.0	3.8	61.5
(05) 很不好	5	.2	19.2	80.8
(97) 不知道	5	.2	19.2	100.0
總和	26	1.3	100.0	
遺漏 值 跳答	2026	98.7		
總和	2052	100.0		

¹⁷ D3_2 (02) 那麼，請問您對調查局訊問的態度或方式印象好不好呢？ (01) 很好、(02) 好、(03) 普通、(04) 不太好，選項次數均為0。

D3_2 (04) 那麼，請問您對法院訊問的態度或方式印象好不好呢？¹⁸

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很好	7	.3	9.3	9.3
(02) 好	29	1.4	38.7	48.0
(03) 普通	15	.7	20.0	68.0
(04) 不太好	11	.5	14.7	82.7
(05) 很不好	4	.2	5.3	88.0
(97) 不知道	9	.4	12.0	100.0
總和	75	3.7	100.0	
遺漏 值 跳答	1977	96.3		
總和	2052	100.0		

¹⁸D3_1 請問傳訊的單位是？【可複選】(05) 其他，請說明，選項次數為0。因此 D3_2 (05) 那麼，請問您對其他：請說明____訊問的態度或方式印象好不好呢？本題不需詢問。

紛爭解決題組

E1 假設您遭遇一件消費糾紛，經向業者反映後，仍無法得到滿意解決。請問造成您多少元(新台幣)以上的損失，會讓您想向業者求償？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 1-999元	53	2.6	3.0	3.0
(02) 1000-2999元	337	16.4	19.3	22.4
(03) 3000-4999元	243	11.8	13.9	36.3
(04) 5000-9999元	271	13.2	15.5	51.8
(05) 10000元以上	634	30.9	36.4	88.2
(06) 不論多少金額都要求 償(跳答F1題)	206	10.0	11.8	100.0
總和	1744	85.0	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道(跳答F1題)	188	9.2		
(98) 拒答(跳答F1題)	120	5.8		
總和	308	15.0		
總和	2052	100.0		

E1_1 承上題，請問您對於前題金額以下的糾紛，不會求償的最主要原因是什麼？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 不想讓自己身分曝光	16	.8	1.0	1.0
(02) 不知道如何求償	58	2.8	3.8	4.8
(03) 不想有心理上的負擔 (例如: 不喜歡涉入紛 爭、怕麻煩)	367	17.9	23.9	28.7
(04) 不想花費時間和費用	1079	52.6	70.2	99.0
(05) 其他，請說明：	16	.8	1.0	100.0
總和	1536	74.9	100.0	
跳答	514	25.0		
遺漏 (97) 不知道	1	.0		
值 (98) 拒答	1	.0		
總和	516	25.1		
總和	2052	100.0		

E1_1 (05) 其他，請說明：

	次數
● 3 4	1
● 小事不追究	1
● 以上皆是	1
● 以上都是	1
● 自認倒楣	1
● 判斷利益划不來	1
● 爭取權利	1
● 金額小，大事化小事	1
● 金額太少，爭取沒有效果	1
● 消費的金額不會到這麼龐大	1
● 得饒人處且饒人	1
● 遇到了就自己承受	1
● 對方有他難處	1
● 對方沒錢	1
● 對方態度的問題	1
● 雙方和解即可	1

E1_2 承上題，如果有很多人和您有一樣的糾紛，準備向業者求償，請問您會想和他們一起求償，或自行求償，還是仍然不想求償？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	(01) 是，會想和他們一起向業者求償	1049	51.1	68.3	68.3
	(02) 是，會想自己向業者求償	33	1.6	2.1	70.5
	(03) 仍然不想求償 (跳答F1題)	453	22.1	29.5	100.0
	總和	1535	74.8	100.0	
遺漏值	跳答	514	25.0		
	(97) 不知道(跳答F1題)	3	.1		
	總和	517	25.2		
總和		2052	100.0		

E2 請問讓您態度改變的最主要原因是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 業者較可能賠償我的損害	82	4.0	7.6	7.6
(02) 業者較可能賠償眾多消費者的損害	275	13.4	25.4	33.0
(03) 業者除了較可能賠償損害外，還可能受到額外的懲罰	207	10.1	19.1	52.1
(04) 可減少我心理上的負擔(例如:較少麻煩)	131	6.4	12.1	64.2
(05) 可減少我花費的時間和費用	285	13.9	26.3	90.6
(06) 可知道如何求償	77	3.8	7.1	97.7
(07) 我的身分較不易曝光	8	.4	.7	98.4
(08) 其他，請說明：	17	.8	1.6	100.0
遺漏 值 總和	1082	52.7	100.0	
跳答	970	47.3		
總和	2052	100.0		

E2 (08) 其他，請說明：

	次數
● 大家有賠償我沒有心理會感覺不好	1
● 不想再有消費者受害	1
● 因為一種團隊精神，錢多少不重要	1
● 多人表示對方較有惡意	1
● 有多人那業者賺太多了	1
● 自己求償速度比較快	1
● 希望業者得到教訓修正錯誤	1
● 找有利害關係人比較可能求償	1
● 受訪者認為業者有蓄意性的詐欺	1
● 為了維護消費的公義	1
● 要讓更多人知道不肖業者是要處罰的	1
● 發現受害者太多，所以要出一口氣。	1
● 集體則表示事情的嚴重性	1
● 業者態度決定是否要求償 像是態度不佳時可能就會向他求償	1
● 業者糟糕，怕更多人受害	1

● 顧及產品的品質	1
● 讓業者難看	1

E3 若您衡量過後，決定向業者求償，請問您最傾向透過哪個管道，為您處理求償？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 消費者保護官	664	32.4	61.6	61.6
(02) 法律扶助基金會	82	4.0	7.6	69.2
(03) 民意代表或政治人物	83	4.0	7.7	76.9
(04) 律師	69	3.4	6.4	83.3
(05) 代書	9	.4	.8	84.1
(06) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	157	7.7	14.6	98.7
(07) 其他，請說明：	14	.7	1.3	100.0
遺漏	總和	1078	52.5	100.0
值	跳答	970	47.3	
	(97) 不知道	4	.2	
	總和	974	47.5	
總和	總和	2052	100.0	

E3 (07) 其他，請說明：

	次數
● 1跟2	1
● 公司調解委員會	1
● 自行好好談	1
● 自行處理	1
● 利害關係人	1
● 找兒子幫忙	1
● 區公所調節委員會	1
● 推舉代表	1
● 會依據多數人的決定	1
● 經由私人理財公司討債	1
● 調解委員會	1
● 調解會	1
● 警察	2

法意識及契約意識題組

F1 請問您同不同意這些看法： 01 法律對有權有勢的人比較有利

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 非常同意	764	37.2	38.2	38.2
	(02) 同意	948	46.2	47.4	85.5
	(03) 不同意	234	11.4	11.7	97.2
	(04) 非常不同意	56	2.7	2.8	100.0
	總和	2002	97.6	100.0	
	(95) 無意見	44	2.1		
	(98) 拒答	6	.3		
	總和	50	2.4		
	總和	2052	100.0		

F1 請問您同不同意這些看法： 02 法律能幫弱者討公道

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 非常同意	102	5.0	5.2	5.2
	(02) 同意	974	47.5	49.2	54.3
	(03) 不同意	735	35.8	37.1	91.5
	(04) 非常不同意	169	8.2	8.5	100.0
	總和	1980	96.5	100.0	
	(95) 無意見	64	3.1		
	(98) 拒答	8	.4		
	總和	72	3.5		
	總和	2052	100.0		

F1 請問您同不同意這些看法： 03 如果法律的規定不合理，您自己還是應該遵守

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 非常同意	141	6.9	7.0	7.0
	(02) 同意	1326	64.6	66.2	73.2
	(03) 不同意	393	19.2	19.6	92.9
	(04) 非常不同意	143	7.0	7.1	100.0
	總和	2003	97.6	100.0	
	(95) 無意見	36	1.8		
	(98) 拒答	13	.6		
	總和	49	2.4		
	總和	2052	100.0		

F1 請問您同不同意這些看法：

04 如果萬一您未來要上法院打官司的話，應該可以得到公平的結果

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	153	7.5	8.0	8.0
(02) 同意	1176	57.3	61.2	69.1
(03) 不同意	532	25.9	27.7	96.8
(04) 非常不同意	62	3.0	3.2	100.0
總和	1923	93.7	100.0	
遺漏 值 (95) 無意見	101	4.9		
(98) 拒答	28	1.4		
總和	129	6.3		
總和	2052	100.0		

F2 請問，您有沒有簽署手機通訊合約書的經驗？如果有的話，簽署前是否曾經先閱讀內容？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有，仔細看過	148	7.2	7.2	7.2
(02) 有，大致瀏覽過	1245	60.7	60.8	68.0
(03) 有，但完全沒看	231	11.3	11.3	79.3
(04) 沒有簽過 (跳答F5題)	424	20.7	20.7	100.0
總和	2048	99.8	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道 (跳答F5題)	3	.1		
(98) 拒答 (跳答F5題)	1	.0		
總和	4	.2		
總和	2052	100.0		

F3 對於手機合約書的內容，您在簽約的時候有沒有想提出要求修改內容？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有提出，且被接受	38	1.9	2.3	2.3
(02) 有提出，沒被接受	50	2.4	3.1	5.4
(03) 想修改，但沒提出	34	1.7	2.1	7.5
(04) 沒有	1501	73.1	92.5	100.0
總和	1623	79.1	100.0	
遺漏 跳答	428	20.9		
(97) 不知道	1	.0		
總和	429	20.9		
總和	2052	100.0		

F4 請問，您有沒有曾經在簽了手機通訊合約書之後，發現內容有對您不公平的地方？發現之後怎麼處理？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有發現，並且採取行動 (包括抗議、要求修改或 終止契約)	100	4.9	6.2	6.2
(02) 有發現，但沒採取任何 行動	125	6.1	7.7	13.9
(03) 沒發現	1397	68.1	86.1	100.0
總和	1622	79.0	100.0	
遺漏 跳答	428	20.9		
(97) 不知道	2	.1		
總和	430	21.0		
總和	2052	100.0		

【 A3回答已婚、同居、分居、喪偶者續答F5題以下，無小孩者從F5(03)開始跳答F9，其他直接跳答F9】

【 A4(02)沒有、(98)拒答不須答F5、F6-F8題】

F5 請問您和您的配偶(或伴侶)之間誰決定以下的家庭事務？

01 買高價位的家庭用品

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 總是由我決定	204	9.9	15.4	15.4
(02) 經常由我決定	82	4.0	6.2	21.6
(03) 一起討論決定	735	35.8	55.6	77.2
(04) 經常由對方決定	108	5.3	8.2	85.3
(05) 總是由對方決定	169	8.2	12.8	98.1
(06) 由我的父母長輩決定	1	.0	.1	98.2
(07) 由對方的父母長輩決定	6	.3	.5	98.6
(08) 由其他人決定	18	.9	1.4	100.0
總和	1323	64.5	100.0	
遺漏 跳答	721	35.1		
(97) 不知道	8	.4		
遺漏 總和	729	35.5		
總和	2052	100.0		

F5 請問您和您的配偶(或伴侶)之間誰決定以下的家庭事務？

02 居住的安排(例如結婚後住哪裡、是否與父母同住)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 總是由我決定	194	9.5	14.9	14.9
(02) 經常由我決定	66	3.2	5.1	19.9
(03) 一起討論決定	724	35.3	55.4	75.3
(04) 經常由對方決定	75	3.7	5.7	81.1
(05) 總是由對方決定	148	7.2	11.3	92.4
(06) 由我的父母長輩決定	28	1.4	2.1	94.6
(07) 由對方的父母長輩決定	46	2.2	3.5	98.1
(08) 由其他人決定	25	1.2	1.9	100.0
總和	1306	63.6	100.0	
遺漏 跳答	721	35.1		

值	(97) 不知道	25	1.2	
	總和	746	36.4	
總和		2052	100.0	

F5 請問您和您的配偶(或伴侶)之間誰決定以下的家庭事務？

03 子女的教養(沒有小孩跳答F9題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 總是由我決定	186	9.1	15.2	15.2
(02) 經常由我決定	99	4.8	8.1	23.3
(03) 一起討論決定	640	31.2	52.4	75.7
(04) 經常由對方決定	103	5.0	8.4	84.1
(05) 總是由對方決定	109	5.3	8.9	93.0
(06) 由我的父母長輩決定	4	.2	.3	93.4
(07) 由對方的父母長輩決定	1	.0	.1	93.5
(08) 由其他人決定	80	3.9	6.5	100.0
總和	1222	59.6	100.0	
遺漏 值	跳答	824	40.2	
	(97) 不知道	6	.3	
	總和	830	40.4	
總和	2052	100.0		

F6 請問您有沒有曾經和您的配偶(或伴侶)討論決定小孩的姓氏(或原住民的傳統名字)：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 有仔細討論	55	2.7	4.5	4.5
(02) 有稍微討論	70	3.4	5.7	10.2
(03) 沒討論	1103	53.8	89.8	100.0
總和	1228	59.8	100.0	
遺漏 值	跳答	824	40.2	
總和	2052	100.0		

F7 結果小孩的姓氏是依照誰的意思來決定？(如果有不止一次的經驗，請回答最近這一次的經驗)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 依照我的意思	100	4.9	8.2	8.2
(02) 依照對方的意思	95	4.6	7.8	15.9
(03) 依照雙方討論的共識	72	3.5	5.9	21.8
(04) 依照我的父母長輩的意思	18	.9	1.5	23.3
(05) 依照對方父母長輩的意思	18	.9	1.5	24.7
(06) 依照社會上多數人的做法	922	44.9	75.3	100.0
遺漏值				
總和	1225	59.7	100.0	
跳答	824	40.2		
(97) 不知道	2	.1		
拒答	1	.0		
總和	827	40.3		
總和	2052	100.0		

F8 結果小孩是跟誰姓？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 跟爸爸姓	1205	58.7	98.1	98.1
(02) 跟媽媽姓	11	.5	.9	99.0
(03) 用原住民的傳統名字(或並列羅馬拼音)	1	.0	.1	99.1
(04) 其他，請說明：	11	.5	.9	100.0
遺漏值				
總和	1228	59.8	100.0	
跳答	824	40.2		
總和	2052	100.0		

F8 (04) 其他，請說明：

	次數
● 一個跟爸爸，一個跟媽媽	1
● 小兒子姓羅，跟娘家的媽媽姓（外婆）	1
● 夫妻同姓	1
● 爸媽同姓氏	1
● 父母同姓	2
● 父母都姓陳	1

● 同姓	1
● 爸媽同姓	1
● 太太前夫的姓，樂姓。	1
● 剛出生6天還在討論	1

F9 以下是一些有關契約的看法，請問您同不同意這些看法：

01 如果是自己有簽署同意的契約，就算發現內容不合理，還是應該遵守

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	104	5.1	5.3	5.3
(02) 同意	1010	49.2	51.3	56.5
(03) 不同意	641	31.2	32.5	89.1
(04) 非常不同意	215	10.5	10.9	100.0
總和	1970	96.0	100.0	
遺漏 值 (95) 無意見	66	3.2		
(98) 拒答	16	.8		
總和	82	4.0		
總和	2052	100.0		

F9 以下是一些有關契約的看法，請問您同不同意這些看法：

02 家庭事務(例如：居住的安排或小孩的姓氏)依據社會上多數人的做法來決定就好，不需要特別討論約定

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	147	7.2	7.3	7.3
(02) 同意	1130	55.1	56.1	63.4
(03) 不同意	590	28.8	29.3	92.7
(04) 非常不同意	148	7.2	7.3	100.0
總和	2015	98.2	100.0	
遺漏 值 (95) 無意見	31	1.5		
(98) 拒答	6	.3		
總和	37	1.8		
總和	2052	100.0		

F9 以下是一些有關契約的看法，請問您同不同意這些看法：

03 勞工和上班族的工時或薪資，最好由他們和雇主自己約定，不要用法律硬性規定

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	211	10.3	10.7	10.7
(02) 同意	782	38.1	39.7	50.4
(03) 不同意	685	33.4	34.8	85.1
(04) 非常不同意	293	14.3	14.9	100.0
總和	1971	96.1	100.0	

遺漏	(95) 無意見	71	3.5	
值	(98) 拒答	10	.5	
	總和	81	3.9	
總和		2052	100.0	

性別與職業題組

G1 請問和您與您年資、工作內容和工作表現差不多的異性同事相比，您與他(她)的升遷情形，是否有不同？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 是	396	19.3	19.5	19.5
(02) 否(跳答H1題)	854	41.6	42.0	61.5
(03) 不適用(例如：一人公司、沒有年資、工作內容和工作表現相近的異性同事、目前無工作) (跳答H1題)	783	38.2	38.5	100.0
總和	2033	99.1	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道(跳答H1題)	16	.8		
(98) 拒答(跳答H1題)	3	.1		
總和	19	.9		
總和	2052	100.0		

G1_1 承上題，請問您對於因為性別而有差別待遇的感覺如何？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 合理(跳答H1題)	65	3.2	16.4	16.4
(02) 不合理，但選擇接受 (跳答H1題)	138	6.7	34.8	51.3
(03) 不合理，應該要改變	172	8.4	43.4	94.7
(04) 不是因為性別而有差別待遇，而是其他原因。請說明： (跳答H1題)	21	1.0	5.3	100.0
總和	396	19.3	100.0	
遺漏 值 跳答	1656	80.7		
總和	2052	100.0		

G1_1 (04) 不是因為性別而有差別待遇，而是其他原因。請說明：

	次數
● 工作能力	1
● 工作能力強	1
● 因工作性質不同，就會有差別待遇	1
● 因為公司性質	1
● 因為技術差異	1
● 因為專業不同	1
● 每個人能力不同。	1
● 事情處理態度所致	1
● 是因工作能力而有差別待遇	1
● 是因為工作經驗	1
● 是因為男女責任輕重不同	1
● 為刻意平權不同的評分標準	1
● 要以工作內容而有差別待遇	1
● 個人努力	1
● 能力不同	1
● 會拍馬屁的 當然會比較好	1
● 比較會奉承	1
● 依照上級喜歡的人而差別	1
● 人事背景關係	1
● 對方不配合差旅規定	1
● 不知道	1

G2 請問您對此不合理的差別待遇，有沒有採取下列任何行動？(若有多項行動，請選擇您覺得對您或工作單位影響最大的一項)¹⁹

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 在公司內部提出申訴 (跳答G4題)	17	.8	9.9	9.9
(02) 向主管機關申訴 (跳答G4題)	8	.4	4.7	14.5
(04) 聯合類似情況的人一起 抗議或申訴(跳答G4題)	3	.1	1.7	16.3
(05) 其他爭取改變待遇的行動，請說明：(跳答G4題)	7	.3	4.1	20.3
(06) 辭職或換個工作部門， 未積極爭取改變待遇	32	1.6	18.6	39.0
(07) 都沒有	97	4.7	56.4	95.3
(08) 不適用 (例如:自己是差別待遇中獲得較佳對待的一方)(跳答H1題)	8	.4	4.7	100.0
總和	172	8.4	100.0	
遺漏 值 跳答	1880	91.6		
總和	2052	100.0		

G2 (05) 其他爭取改變待遇的行動，請說明：

	次數
● 先自我充實，再向公司爭取。	1
● 在公開開會時提出討論。	1
● 私下向主管反應	1
● 其它爭取改變待遇的行動	1
● 直接反應	1
● 跟主管談談	1
● 對工作表現很積極。	1

¹⁹ G2 請問您對此不合理的差別待遇，有沒有採取下列任何行動？(若有多項行動，請選擇您覺得對您或工作單位影響最大的一項)(03) 尋求外界的協助 (例如:民意代表、民間團體、向媒體爆料等)，選項次數為0。

G3 請問您不採取積極行動的原因是？(答完此題後，跳答H1題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 怕被討厭或被認為不合群	9	.4	7.0	7.0
(02) 怕被報復	6	.3	4.7	11.6
(03) 覺得不是很嚴重的事，不想追究	11	.5	8.5	20.2
(04) 覺得無法改變現況	79	3.8	61.2	81.4
(05) 不確定該差別待遇是否為組織內的普遍情形；資訊不明確	11	.5	8.5	89.9
(06) 不適用 (例如:自己是差別待遇中獲得較佳對待的一方)	8	.4	6.2	96.1
(07) 其他，請說明：	5	.2	3.9	100.0
總和	129	6.3	100.0	
遺漏 值 跳答	1923	93.7		
總和	2052	100.0		

G3 (07) 其他，請說明：

	次數
● 沒有解決的方案	1
● 沒有證據	1
● 怕被公司開除	1
● 麻煩	1
● 職級不同，沒有講話的空間	1

G4 請問您採取的行動有改善您的升遷嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 得到滿意的改善	1	.0	2.9	2.9
(02) 得到部分的改善	12	.6	34.3	37.1
(03) 未得到改善	18	.9	51.4	88.6
(04) 變得更差	2	.1	5.7	94.3
(05) 其他，請說明：	2	.1	5.7	100.0
總和	35	1.7	100.0	
遺漏 值 跳答	2017	98.3		
總和	2052	100.0		

G4 (05) 其他，請說明：

	次數
● 在受訪者的公司 不會改善	1
● 自己離職	1

G5 請問您採取的行動是否引起組織內部關注性別議題?²⁰

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 引起高度關注	3	.1	8.6	8.6
(02) 引起部分關注	13	.6	37.1	45.7
(03) 未得到關注	18	.9	51.4	97.1
(05) 其他，請說明：	1	.0	2.9	100.0
總和	35	1.7	100.0	
遺漏 值 跳答	2017	98.3		
總和	2052	100.0		

G5 (05) 其他，請說明：

	次數
● 私人討論旁人不知	1

²⁰ G5 請問您採取的行動是否引起組織內部關注性別議題?(04)更不關注，選項次數為0。

陪審制及參審制題組

H1 有人提倡陪審制度，這種制度是完全由一般民眾組成陪審團來作成有罪或無罪的判決，並由專業法官來主持開庭。請問您贊不贊成實行這種制度？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很贊成 (跳答H2題)	519	25.3	27.2	27.2
(02) 還算贊成 (跳答H2題)	893	43.5	46.8	74.0
(03) 不太贊成	392	19.1	20.5	94.5
(04) 很不贊成	105	5.1	5.5	100.0
總和	1909	93.0	100.0	
(95) 無意見 (跳答H2題)	127	6.2		
遺漏 值 (98) 拒答 (跳答H2題)	16	.8		
總和	143	7.0		
總和	2052	100.0		

H1_1 請問您不贊成陪審制的理由是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 制度改變太大	15	.7	3.1	3.1
(02) 成本太高(包括司法機關及參與的民眾所付出的成本)	8	.4	1.6	4.7
(03) 民眾可能被威脅利誘或被輿論影響	230	11.2	47.1	51.8
(04) 賦予民眾太大的責任	12	.6	2.5	54.3
(05) 民眾判斷能力不足	216	10.5	44.3	98.6
(06) 其他，請說明：	7	.3	1.4	100.0
總和	488	23.8	100.0	
跳答	1555	75.8		
遺漏				
值 (97) 不知道	7	.3		
(98) 拒答	2	.1		
總和	1564	76.2		
總和	2052	100.0		

H1_1 (06) 其他，請說明：

	次數
● 台灣社會風氣尚未成氣候	1
● 民眾可能被威脅利誘或被輿論影響，民眾判斷能力不足	1
● 民眾會叫被告和原告事情化掉	1
● 何時給啦 就算公投通過了但政府也不知道 得意見去做	1
● 沒有法律專業知識	1
● 第3.4.5都是	1
● 普遍陪審團數質不夠，較強名望會干擾風氣，我屬大陸法系非海洋法系改格成本過高風險大	1

H2 有人提倡國民參與審判制度，這種制度是讓一般民眾擔任國民法官，與專業法官共同作成有罪或無罪的判決。請問您贊不贊成實行這個制度？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01) 很贊成 (跳答H3題)	403	19.6	21.1	21.1
	(02) 還算贊成 (跳答H3題)	859	41.9	44.9	65.9
	(03) 不太贊成	494	24.1	25.8	91.7
	(04) 很不贊成	158	7.7	8.3	100.0
	總和	1914	93.3	100.0	
	(95) 無意見 (跳答H3題)	117	5.7		
	(98) 拒答 (跳答H3題)	21	1.0		
	總和	138	6.7		
	總和	2052	100.0		

H2_1 請問您不贊成國民參與審判制度的理由是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 制度改變太大	23	1.1	3.5	3.5
(02) 成本太高(包括司法機關及參與的民眾所付出的成本)	14	.7	2.2	5.7
(03) 民眾的意見容易被法官主導	45	2.2	6.9	12.7
(04) 民眾可能被威脅利誘或被輿論影響	237	11.5	36.6	49.2
(05) 民眾判斷能力不足	315	15.4	48.6	97.8
(06) 其他，請說明：	14	.7	2.2	100.0
總和	648	31.6	100.0	
跳答	1400	68.2		
遺漏值 (97) 不知道	3	.1		
(98) 拒答	1	.0		
總和	1404	68.4		
總和	2052	100.0		

H2_1 (06) 其他，請說明：

	次數
● 一般人對法律的專業不足	1
● 二人有爭議時，應有解決辦法	1
● 不了解運作方式	1
● 支持陪審制	1
● 民眾可能被威脅利誘或輿論影響，民眾判斷能力不足	1
● 判決最後責任歸屬無法釐清	1
● 容易被操縱	1
● 浪費社會資源	1
● 參與審判的陪審員，他的品質要有相當的了解和調查	1
● 堅持34選項	1
● 第3.4.5都是	1
● 3 4 5	1
● 普遍陪審團數質不夠，較強名望會干擾風氣，我屬大陸法系非海洋法系改格成本過高風險大	1
● 豪宅玩具漫博 沒有自由 所以講什麼都是多餘的對不對	1

H3 請問您比較贊成下列哪一種審判制度？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 現行制度(由專業法官審判)	449	21.9	23.2	23.2
(02) 陪審制度(完全由一般民眾組成陪審團來決定有罪無罪，並由專業法官來主持開庭)	665	32.4	34.3	57.5
(03) 國民參與審判制度(由專業法官與一般民眾共同審判)	822	40.1	42.5	100.0
總和	1936	94.3	100.0	
遺漏值				
(95) 無意見	96	4.7		
(98) 拒答	20	1.0		
總和	116	5.7		
總和	2052	100.0		

刑事法題組

I1 請問您認為，整體而言，台灣近年來治安變好還是變差？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 明顯變好	70	3.4	3.4	3.4
(02) 變好	376	18.3	18.5	22.0
(03) 差不多	551	26.9	27.2	49.1
(04) 變差	498	24.3	24.5	73.7
(05) 明顯變差	534	26.0	26.3	100.0
總和	2029	98.9	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道	20	1.0		
(98) 拒答	3	.1		
總和	23	1.1		
總和	2052	100.0		

I2 請問您認為，台灣近幾年發生幾起重大的殺人事件，最主要的原因為何？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 法院很少判死刑	439	21.4	22.0	22.0
(02) 法律處罰太輕	562	27.4	28.2	50.3
(03) 政府對於個人或家庭的 支持或協助不足	169	8.2	8.5	58.8
(04) 殺人者個人的因素	250	12.2	12.6	71.3
(05) 社會風氣敗壞	218	10.6	10.9	82.3
(06) 貧富差距過大	82	4.0	4.1	86.4
(07) 無法一概而論	220	10.7	11.0	97.4
(08) 其他，請說明：	51	2.5	2.6	100.0
總和	1991	97.0	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道	57	2.8		
(98) 拒答	4	.2		
總和	61	3.0		
總和	2052	100.0		

I2 (08) 其他，請說明：

	次數
● (02)(03)	1
● 1.2.5.6的答案都有	1
● 1到6都是原因	1

● 以上皆是	2
● 全部的答案都是有可能	1
● 冰凍三尺非一日之寒。	1
● 你認為法律組啊他已經 懷孕很少犯死刑社會風氣敗壞所以你認為太複雜了好謝謝	1
● 鞭刑	1
● 台灣沒有死刑	1
● 該判死不判死處罰該輕不輕該重的刑罰又很輕	1
● 判了死刑也不執行。	1
● 判死刑後未執行死刑	1
● 有人支持廢除死刑	1
● 有判刑，但執行太差。	1
● 我國判死刑卻沒有執行死刑	1
● 吸毒人口增加	1
● 法官不積極處理	1
● 法院很少判死刑，法律處罰太輕	1
● 社會貧窮	1
● 政府無能	1
● 為了錢財	1
● 個人業力所致	1
● 個人價值觀比較自我	1
● 家庭因素	1
● 家庭教育	2
● 家庭教育，資訊太發達	1
● 家庭教育不足	1
● 家庭教育不足，父母親的教養責任不足。	1
● 家庭教育太寵太自私	1
● 家庭教育和社會教育都失敗	1
● 家庭教育問題	1
● 真正執行槍決的人數太少	1
● 基本的教育出了問題	1
● 教育不足	1
● 教育問題	1
● 教育問題公民教育取消	1
● 殺人者精神有問題，家庭成長因素	1
● 殺人是因為他後面有背景他就算做了壞事背景高的話他就沒醉	1
● 現代人生活壓力太大，無法排解。	1
● 媒體報導太仔細	1

● 媒體報導與事實不幅	1
● 媒體渲染	1
● 媒體網路新聞過度渲染	1
● 善良教育的宣導	1
● 業果	1
● 資訊太發達易模仿，判刑太輕	1
● 網路發達的原因	1
● 學校家庭教育問題	1
● 人性沒有善的部分	1

13 請問您認為，我國法院的判刑一般來說是重還是輕？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01)過重	6	.3	.3	.3
(02)重	44	2.1	2.2	2.5
(03)適中	142	6.9	7.2	9.7
(04)輕	764	37.2	38.6	48.4
(05)過輕	824	40.2	41.7	90.0
(06)無法一概而論	197	9.6	10.0	100.0
總和	1977	96.3	100.0	
遺漏 值 (95) 無意見	67	3.3		
(98) 拒答	8	.4		
總和	75	3.7		
總和	2052	100.0		

14 請問您認為，政府在制定防範酒駕政策時，應該以誰的意見做為最重要的參考依據？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01)媒體評論	21	1.0	1.1	1.1
(02)學者意見	198	9.6	10.2	11.3
(03)行政機關的意見	186	9.1	9.6	20.9
(04)民眾意見	843	41.1	43.4	64.3
(05)基層執法人員的意見(例如：警察)	694	33.8	35.7	100.0
總和	1942	94.6	100.0	
遺漏 值 (95) 無意見	95	4.6		
(98) 拒答	15	.7		
總和	110	5.4		
總和	2052	100.0		

15 請問在您的印象中，近年來殺人事件是增加還是減少？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 明顯增加	661	32.2	33.5	33.5
(02) 增加	775	37.8	39.3	72.8
(03) 差不多	274	13.4	13.9	86.7
(04) 減少	233	11.4	11.8	98.5
(05) 明顯減少	30	1.5	1.5	100.0
總和	1973	96.2	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道	77	3.8		
(98) 拒答	2	.1		
總和	79	3.8		
總和	2052	100.0		

16 請問在您的印象中，近年來酒駕肇事案件是增加還是減少？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 明顯增加	818	39.9	40.7	40.7
(02) 增加	707	34.5	35.2	75.9
(03) 差不多	157	7.7	7.8	83.7
(04) 減少	267	13.0	13.3	97.0
(05) 明顯減少	60	2.9	3.0	100.0
總和	2009	97.9	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道	40	1.9		
(98) 拒答	3	.1		
總和	43	2.1		
總和	2052	100.0		

I7 請問在您的印象中，近年來詐欺犯罪案件是增加還是減少？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 明顯增加	813	39.6	40.9	40.9
(02) 增加	679	33.1	34.2	75.1
(03) 差不多	170	8.3	8.6	83.6
(04) 減少	268	13.1	13.5	97.1
(05) 明顯減少	57	2.8	2.9	100.0
總和	1987	96.8	100.0	
遺漏 (97) 不知道	61	3.0		
值 (98) 拒答	4	.2		
總和	65	3.2		
總和	2052	100.0		

I8 關於治安改善的問題，請問您認為下列何者是政府最應該做的？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 加重刑罰	579	28.2	29.1	29.1
(02) 改善監所環境防止再犯	62	3.0	3.1	32.2
(03) 執行死刑	252	12.3	12.7	44.9
(04) 加強執法	370	18.0	18.6	63.5
(05) 改善經濟環境及強化社會支持	726	35.4	36.5	100.0
總和	1989	96.9	100.0	
遺漏 (95) 無意見	58	2.8		
值 (98) 拒答	5	.2		
總和	63	3.1		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？ 01 法官

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	49	2.4	2.5	2.5
(02) 信任	1016	49.5	52.0	54.5
(03) 普通	221	10.8	11.3	65.8
(04) 不信任	566	27.6	29.0	94.8
(05) 非常不信任	101	4.9	5.2	100.0
總和	1953	95.2	100.0	
遺漏 (95) 無意見	79	3.8		
值 (98) 拒答	20	1.0		
總和	99	4.8		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？ 02 檢察官

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	85	4.1	4.4	4.4
(02) 信任	1188	57.9	60.9	65.2
(03) 普通	218	10.6	11.2	76.4
(04) 不信任	401	19.5	20.5	96.9
(05) 非常不信任	60	2.9	3.1	100.0
總和	1952	95.1	100.0	
遺漏 (95) 無意見	82	4.0		
值 (98) 拒答	18	.9		
總和	100	4.9		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？ 03 律師

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	51	2.5	2.6	2.6
(02) 信任	1010	49.2	52.4	55.0
(03) 普通	295	14.4	15.3	70.3
(04) 不信任	515	25.1	26.7	97.0
(05) 非常不信任	57	2.8	3.0	100.0
總和	1928	94.0	100.0	
遺漏 (95) 無意見	108	5.3		

值	(98) 拒答	16	.8	
	總和	124	6.0	
	總和	2052	100.0	

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？ 04 警察

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	(01) 非常信任	126	6.1	6.3
	(02) 信任	1254	61.1	63.1
	(03) 普通	242	11.8	12.2
	(04) 不信任	320	15.6	16.1
	(05) 非常不信任	45	2.2	2.3
	總和	1987	96.8	100.0
遺漏 值	(95) 無意見	53	2.6	
	(98) 拒答	12	.6	
	總和	65	3.2	
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？ 05 記者

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	(01) 非常信任	13	.6	.7
	(02) 信任	310	15.1	15.9
	(03) 普通	241	11.7	12.4
	(04) 不信任	1020	49.7	52.5
	(05) 非常不信任	360	17.5	18.5
	總和	1944	94.7	100.0
遺漏 值	(95) 無意見	92	4.5	
	(98) 拒答	16	.8	
	總和	108	5.3	
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？

06 電視名嘴或網紅

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	(01) 非常信任	10	.5	.5
	(02) 信任	136	6.6	7.0
	(03) 普通	189	9.2	9.7

遺漏 值	(04) 不信任	1055	51.4	54.0	71.1
	(05) 非常不信任	565	27.5	28.9	100.0
	總和	1955	95.3	100.0	
	(95) 無意見	83	4.0		
	(98) 拒答	14	.7		
	總和	97	4.7		
總和		2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？

07 專家學者

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	68	3.3	3.5	3.5
(02) 信任	1149	56.0	58.8	62.3
(03) 普通	267	13.0	13.7	76.0
(04) 不信任	418	20.4	21.4	97.4
(05) 非常不信任	51	2.5	2.6	100.0
總和	1953	95.2	100.0	
(95) 無意見	82	4.0		
(98) 拒答	17	.8		
總和	99	4.8		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？

08 民意代表

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	12	.6	.6	.6
(02) 信任	468	22.8	23.9	24.5
(03) 普通	311	15.2	15.9	40.4
(04) 不信任	947	46.2	48.4	88.8
(05) 非常不信任	220	10.7	11.2	100.0
總和	1958	95.4	100.0	
(95) 無意見	78	3.8		
(98) 拒答	16	.8		
總和	94	4.6		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？

09 政府官員

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	26	1.3	1.3	1.3
(02) 信任	607	29.6	31.0	32.3
(03) 普通	324	15.8	16.5	48.8
(04) 不信任	834	40.6	42.5	91.3
(05) 非常不信任	170	8.3	8.7	100.0
總和	1961	95.6	100.0	
遺漏 (95) 無意見	72	3.5		
(98) 拒答	19	.9		
總和	91	4.4		
總和	2052	100.0		

19 關於治安改善問題，請問對以下這些人所發表的意見，您信不信任？

10 一般民眾

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常信任	34	1.7	1.7	1.7
(02) 信任	827	40.3	42.5	44.3
(03) 普通	422	20.6	21.7	66.0
(04) 不信任	608	29.6	31.3	97.2
(05) 非常不信任	54	2.6	2.8	100.0
總和	1945	94.8	100.0	
遺漏 (95) 無意見	89	4.3		
(98) 拒答	18	.9		
總和	107	5.2		
總和	2052	100.0		

I10 有些國家在制訂刑事政策的時候，很仰賴專家學者的研究成果，即使這些成果可能和民眾的想法不同。請問您同不同意，我們的政府也該這樣做？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	119	5.8	6.2	6.2
(02) 同意	971	47.3	50.7	56.9
(03) 不同意	694	33.8	36.2	93.1
(04) 非常不同意	133	6.5	6.9	100.0
總和	1917	93.4	100.0	
遺漏 (95) 無意見	118	5.8		

值	(98) 拒答	17	.8	
	總和	135	6.6	
總和		2052	100.0	

I11 請問您認為，政府制定刑事政策時，以下哪些意見的參考價值比較低？【可複選，最多兩項】²¹

		反應值		觀察值 ²² 百分比
		個數	百分比	
I11	(01) 媒體報導	1449	47.4%	75.5%
	(02) 學者意見	326	10.7%	17.0%
	(03) 行政機關的意見	446	14.6%	23.2%
	(04) 民眾意見	673	22.0%	35.1%
	(05) 基層執法人員的意見(例如：警察)	165	5.4%	8.6%
總數		3059	100.0%	159.3%

I12 有人主張政府改善監獄的環境，以便協助受刑人出獄後可以過平常人的生活，請問您對這個做法的看法如何？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
遺漏 值	(01)非常贊成	331	16.1	16.8	16.8
	(02)贊成	1054	51.4	53.5	70.3
	(03)不贊成	410	20.0	20.8	91.2
	(04)非常不贊成	174	8.5	8.8	100.0
	總和	1969	96.0	100.0	
	(95) 無意見	71	3.5		
	(98) 拒答	12	.6		
總和		83	4.0		
總和		2052	100.0		

²¹ I11 請問您認為，政府制定刑事政策時，以下哪些意見的參考價值比較低？(95)無意見，選項次數為114，(98)拒答，選項次數為18。

²² 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數1920為計算分母。

公民題組

J1 請問您認為重大的政策爭議應該由下列哪一個來解決？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 總統	127	6.2	6.5	6.5
(02) 立法院	236	11.5	12.1	18.7
(03) 司法院大法官	214	10.4	11.0	29.7
(04) 全國性公民投票	1281	62.4	65.9	95.5
(05) 行政院院長	51	2.5	2.6	98.1
(06) 其他，請說明：	36	1.8	1.9	100.0
遺漏 值 總和	1945	94.8	100.0	
(97) 不知道	96	4.7		
(98) 拒答	11	.5		
總和	107	5.2		
總和	2052	100.0		

J1 (06) 其他，請說明：

	次數
● 1235選項加上民商一起協商解決	1
● 綜合1-6的意見	1
● 3 4	1
● 34	1
● 一部份由專業人員參與討論，再由行政機關參考討論結果作成結論。	1
● 上述五個都行	1
● 不一定	1
● 以上人員都應該一起處理	1
● 以上皆非	2
● 由民間和政府共同討論解決方法	1
● 由立法院跟公投共同決定	1
● 由各機關自己解決	1
● 全民性公投 但非政治性目的	1
● 因政策議題而定	1
● 有黨派考量	1
● 沒有人可以解決	1
● 都不行	1
● 都無法解決	1
● 政府官員和民眾	1

● 政策爭議先請行政院辦理公聽會溝通，後續再公民投票	1
● 看政策爭議屬於哪方面的內容。	1
● 重大政策定義要清楚	1
● 高知識份子	1
● 專家學者	3
● 專業人員與學者	1
● 照憲法而定	1
● 經過政策上的辯論，再決定由那個單位來做	1
● 公投後再經立法機關討論	1
● 公聽會說明	1
● 增加學者調查資訊，並引用國外案例參考。	1
● 總統五院一起來決定	1
● 警察	1
● 讚成公投，但公投無用	1

J2 請問您認為一個民主社會是不是一定要有公民投票制度？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 是	1858	90.5	93.0	93.0
(02) 不是	139	6.8	7.0	100.0
總和	1997	97.3	100.0	
遺漏 (97) 不知道	49	2.4		
值 (98) 拒答	6	.3		
總和	55	2.7		
總和	2052	100.0		

J3 請問您是否曾經參加過公民投票？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 是，曾經參加	1699	82.8	83.1	83.1
(02) 否，不曾參加 (跳答J4題)	346	16.9	16.9	100.0
總和	2045	99.7	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道 (跳答J4題)	7	.3		
總和	2052	100.0		

J3_1 請問您對參與過的公民投票的投票結果滿意嗎？(若不止一次，請以最近一次的經驗來回答)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 很滿意	109	5.3	6.6	6.6
(02) 還算滿意	802	39.1	48.7	55.3
(03) 不太滿意	454	22.1	27.5	82.8
(04) 很不滿意	283	13.8	17.2	100.0
總和	1648	80.3	100.0	
跳答	353	17.2		
遺漏 值 (97) 不知道 (98) 拒答	48 3	2.3 .1		
總和	404	19.7		
總和	2052	100.0		

J4 請問您對於公民投票題目的具體內容是在投票日之前就有瞭解，還是在投票日當天才瞭解？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 在投票日之前就有瞭解	1620	78.9	79.4	79.4
(02) 在投票日當天才瞭解 (跳答J5題)	203	9.9	9.9	89.3
(03) 都不瞭解(跳答K1題)	218	10.6	10.7	100.0
總和	2041	99.5	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道(跳答K1題) (98) 拒答(跳答K1題)	10 1	.5 .0		
總和	11	.5		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(01) 親友、同學或鄰居、同事 (包括經由電話或社群媒體的聯繫) (跳答J5題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	275	13.4	49.0	49.0
第2個選擇	286	13.9	51.0	100.0
總和	561	27.3	100.0	
遺漏 跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	1059	51.6		
遺漏 總和	1491	72.7		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(02) 網路 (包括網路論壇、部落格、粉絲專頁等，但不含政府網站) (跳答J4_3題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	546	26.6	62.5	62.5
第2個選擇	328	16.0	37.5	100.0
總和	874	42.6	100.0	
遺漏 跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	746	36.4		
遺漏 總和	1178	57.4		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(03) 政府機關 (公投公報、政府公告及政府網站等) (跳答J5題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	250	12.2	58.0	58.0
第2個選擇	181	8.8	42.0	100.0
總和	431	21.0	100.0	
遺漏 跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	1189	57.9		
遺漏 總和	1621	79.0		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(04) 大眾媒體 (電視、廣播電臺、報紙、(紙本)雜誌) (續答J4_2題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	530	25.8	46.4	46.4
第2個選擇	612	29.8	53.6	100.0
總和	1142	55.7	100.0	
遺漏				
跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	478	23.3		
值				
總和	910	44.3		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(05) 街頭宣傳活動(跳答J5題)²³

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	15	.7	19.5	19.5
第2個選擇	62	3.0	80.5	100.0
總和	77	3.8	100.0	
遺漏				
跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	1543	75.2		
值				
總和	1975	96.2		
總和	2052	100.0		

²³ J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】(997) 不知道 (不清楚) (跳答 J5 題) 及(998) 拒答 (跳答 J5 題) 選項次數均為0。

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(06) 其他，請說明(跳答J5題)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
第1個選擇	4	.2	100.0	100.0
遺漏				
跳答	432	21.1		
系統界定的遺漏	1616	78.8		
值				
總和	2048	99.8		
總和	2052	100.0		

J4_1 請問您主要從哪裡得到公民投票議題的相關訊息？【複選至多兩項，請排序】

(06) 其他，請說明(跳答J5題)

	次數
● 公園民眾和路人	1
● 村里幹事與村長	1
● 教會	1
● 親身參與	1

**J4_2 請問您最主要是從大眾媒體的哪個管道，得到公民投票議題的相關訊息？【跳
答J5題】**

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 新聞節目	784	38.2	68.7	68.7
(02) 政論或談話性節目	196	9.6	17.2	85.9
(03) 宣傳或廣告	151	7.4	13.2	99.1
(04) 其他，請說明：	10	.5	.9	100.0
遺漏 值 總和	1141	55.6	100.0	
跳答	910	44.3		
(97) 不知道	1	.0		
總和	911	44.4		
總和	2052	100.0		

J4_2 (04) 其他，請說明：

	次數
● 平面媒體，報紙	1
● 報紙	5
● 報紙閱讀	1
● 新聞節目和宣傳或廣告都是主要管道，無法擇一	1
● 大部分都是從社群得知	1
● 廣播	1

J4_3 請問您最主要是從網路的哪個管道，得到公民投票議題的相關訊息?²⁴

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 網路新聞媒體(網路電子報)	360	17.5	41.2	41.2
(02) 網路論壇(PTT, BBS, Mobile 01等)	122	5.9	14.0	55.1
(03) 個人或團體的(影音)網站或部落格	75	3.7	8.6	63.7
(04) 社群媒體(臉書粉絲團等)	317	15.4	36.3	100.0
總和	874	42.6	100.0	
遺漏 值 跳答	1178	57.4		
總和	2052	100.0		

J5 請問下列何者對您作成公投決定最有影響?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 政府機關的宣導	190	9.3	10.5	10.5
(02) 大眾媒體上的報導或評論	361	17.6	19.9	30.4
(03) 親朋好友或鄰居、同學等提供的消息或意見	252	12.3	13.9	44.3
(04) 在網路上流傳的資訊或意見	139	6.8	7.7	51.9
(05) 街頭宣傳活動	18	.9	1.0	52.9
(06) 自己的意見	854	41.6	47.1	100.0
總和	1814	88.4	100.0	
遺漏 值 跳答	229	11.2		
(97) 不知道	5	.2		
(98) 拒答	4	.2		
總和	238	11.6		
總和	2052	100.0		

²⁴ J4_3 請問您最主要是從網路的哪個管道，得到公民投票議題的相關訊息? (05) 其他，請說明，選項次數為0。

J6 請問您是否曾經與他人討論公民投票議題?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 是(曾與他人討論)	1271	61.9	69.7	69.7
(02) 否(不曾與他人討論)(跳答J6_3題)	552	26.9	30.3	100.0
總和	1823	88.8	100.0	
遺漏值	229	11.2		
總和	2052	100.0		

J6_1 那麼，請問您曾經與下列哪些人討論公民投票議題?【可複選】

		反應值		觀察值 ²⁵ 百分比
		個數	百分比	
J6_1	(01) 家人或朋友	1165	54.8%	91.7%
	(02) 社團同好	160	7.5%	12.6%
	(03) 同學或同事	730	34.3%	57.4%
	(04) (不認識的)網友	64	3.0%	5.0%
	(05) 其他，請說明：	7	0.3%	0.6%
總數		2126	100.0%	167.3%

J6_1 (05) 其他，請說明：

	次數
● 村長與村里幹事	1
● 客人和左鄰右舍	1
● 教友	1
● 路上的人	1
● 網路論壇，政府公告	1
● 鄰居	1
● 學生	1

²⁵反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數1271為計算分母。。

J6_2 討論之後，請問下列哪些人的意見對您來說最重要？【跳答K1題】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 家人或朋友	485	23.6	38.2	38.2
(02) 社團同好	19	.9	1.5	39.7
(03) 同學或同事	50	2.4	3.9	43.6
(04) (不認識的)網友	4	.2	.3	43.9
(05) 自己的意見	706	34.4	55.6	99.5
(06) 其他，請說明：	6	.3	.5	100.0
遺漏 值 總和	1270	61.9	100.0	
跳答	781	38.1		
(97) 不知道	1	.0		
總和	782	38.1		
總和	2052	100.0		

J6_2 (06) 其他，請說明：

	次數
● 大愛台的電視新聞報導	1
● 以媒體傳播	1
● 自己的意見及與大家討論的結果	1
● 社會大眾	1
● 參考其它 學者說明，政府資訊！	1
● 篩選過的朋友	1

J6_3 請問您不曾與他人討論的最主要原因是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 不清楚議題內容	53	2.6	9.6	9.6
(02) 對議題已經有自己的看法	186	9.1	33.7	43.3
(03) 過於忙碌，沒有時間	96	4.7	17.4	60.7
(04) 議題過於敏感，避免與人討論	102	5.0	18.5	79.2
(05) 對我的生活沒有實際(切身)的影響	105	5.1	19.0	98.2
(06) 其他，請說明：	10	.5	1.8	100.0
遺漏 值 總和	552	26.9	100.0	
跳答	1500	73.1		
總和	2052	100.0		

J6_3 (06) 其他，請說明：

	次數
● 公投議題假設很爛饒民欺騙	1
● 可能於里民聚集場所聊聊	1
● 生活圈很小	1
● 沒同溫層的人，可共同討論，立場不一樣也不需談	1
● 沒興趣	1
● 就是不想討論	1
● 無人提起	1
● 無法改變大環境現狀	1
● 想法還不明確無法與人討論	1
● 想保持中立	1

家庭題組

K1 年紀大了沒有辦法照顧自己的時候，請問您希望由誰來照顧您的日常生活或生活起居？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 配偶或同居人	659	32.1	32.7	32.7
(02) (孫)子女	534	26.0	26.5	59.1
(03) (孫)媳婦或女婿	10	.5	.5	59.6
(04) 兄弟姊妹	29	1.4	1.4	61.1
(05) 其他親人	19	.9	.9	62.0
(06) 看護(包括私人看護及安養機構人員)	660	32.2	32.7	94.7
(07) 信任的朋友	41	2.0	2.0	96.7
(08) 其他：	66	3.2	3.3	100.0
總和	2018	98.3	100.0	
遺漏 (97) 不知道	24	1.2		
值 (98) 拒答	10	.5		
總和	34	1.7		
總和	2052	100.0		

K1 (08) 其他：

	次數
● 人力銀行的作法	1
● 公所社會科協助處理	1
● 由政府照顧	1
● 由國家照顧	1
● 自己	3
● 自己，但要事先安排	1
● 自己信念自己照顧自己	1
● 自己想辦法目前沒有	1
● 自己照顧自己	2
● 靠自己	1
● 自身自滅	1
● 自殺。	1
● 佛寺弟子	1
● 沒有就自生自滅	1
● 居服員	1
● 社工	1

● 社會局	2
● 社會局安置	1
● 長照制度	1
● 長照機構	1
● 政府	14
● 政府來照顧	1
● 政府的居家服務員。	1
● 政府的長照機構	1
● 政府社福機構	1
● 政府派員照顧	1
● 政府設立的長照機構	1
● 政府設置的安養機構	1
● 政府單位	1
● 政府提供的人員	1
● 政府機構	2
● 政府機構安養中心	1
● 政府機關	3
● 政府機關組成之機構	1
● 政府舉辦老人公寓	1
● 配偶，看護	1
● 國外老人社區中的互相照顧	1
● 專業人士	1
● 無法選擇	1
● 順其自然	1
● 當時的情況決定	1
● 養生村	1
● 養老院	2
● 還沒決定	1
● 醫療機構設置的安養院	1

K2 請問這個時候您最希望住在哪裡？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 自己的家	1482	72.2	72.5	72.5
(02) 照顧者的家	37	1.8	1.8	74.4
(03) 私立或公立的長照安養機構	223	10.9	10.9	85.3
(04) 政府設置的老人公寓	181	8.8	8.9	94.1
(05) 私立的養生村	120	5.8	5.9	100.0
總和	2043	99.6	100.0	
遺漏值				
(97) 不知道	7	.3		
(98) 拒答	2	.1		
總和	9	.4		
總和	2052	100.0		

【若受訪者為65歲以上之人，續答K2_1題，若不是則跳答K3題】

K2_1 請問現在是誰實際上在照顧您的日常生活或生活起居？²⁶

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 自己	249	12.1	62.4	62.4
(02) 配偶或同居人	83	4.0	20.8	83.2
(03) (孫)子女	47	2.3	11.8	95.0
(04) (孫)媳婦或女婿	5	.2	1.3	96.2
(06) 其他親人	1	.0	.3	96.5
(07) 看護(包括私人看護及安養機構人員)	11	.5	2.8	99.2
(08) 信任的朋友	1	.0	.3	99.5
(09) 其他：	2	.1	.5	100.0
總和	399	19.4	100.0	
遺漏值				
跳答	1652	80.5		
(97) 不知道	1	.0		
總和	1653	80.6		
總和	2052	100.0		

²⁶ K2_1 請問現在是誰實際上在照顧您的日常生活或生活起居？(05)兄弟姊妹，選項次數為0。

K2_1 (09) 其他：

	次數
● 居服員	1
● 堅持互相照顧	1

K3 請問您有沒有負責照顧老人一般生活起居的經驗？【可複選】²⁷

		反應值		觀察值 ²⁸ 百分比
		個數	百分比	
k3	(01) 有，配偶或同居人	52	2.3%	2.5%
	(02) 有，(祖)父母	826	36.9%	40.3%
	(03) 有，公婆或岳父母	305	13.6%	14.9%
	(04) 有，兄弟姊妹	8	0.4%	0.4%
	(05) 有，其他親人	33	1.5%	1.6%
	(06) 有，朋友或鄰居	13	0.6%	0.6%
	(07) 有，其他：	40	1.8%	2.0%
	(08) 都沒有	961	42.9%	46.9%
總數		2238	100.0%	109.1%

K3 (07) 有，其他：

	次數
● 工作上	1
● 工作上的老人	1
● 工作上需要	1
● 本身從長照工作	1
● 安排人員	1
● 安置機構的學生	1
● 安養機構老板	1
● 自己是居服員	1

²⁷ K3 請問您有沒有負責照顧老人一般生活起居的經驗？(97)不知道，選項次數為1。

²⁸ 反應值百分比是以各選項次數總和為計算分母，觀察值百分比是以本題有效回答人數2051為計算分母。

● 從事照服員，照顧病友	1
● 現從事居家照顧老人工作	1
● 我是照顧服務員	1
● 志工服務照顧長者	1
● 志工照顧	1
● 居服員照顧個案	1
● 居家老人	1
● 服替代役時在佳里榮家	1
● 社區老人	1
● 長照社工	1
● 個案，本身是看護	1
● 案主(患者)	1
● 病人	1
● 病患	1
● 曾協助幫忙照顧眷村老人	1
● 曾做老人院義工	1
● 替代役	1
● 植物人和行動不便的人，志工服務	1
● 照顧其他人的老人	1
● 當過看護工。	1
● 榮民	1
● 養老院工作	1
● 養護中心工作	1
● 擔任居家照顧員到其他家戶照顧老人	1
● 機構志工服務，照顧住民	1
● 醫院病患	1
● 醫院實習	1
● 醫院實習照顧過老人	1
● 護理工作	1
● 公公的弟弟	1
● 同居人母親	1
● 男友的母親	1

K4 關於老年之後的照顧，您覺得由誰來決定對您最好？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 自己決定	949	46.2	46.6	46.6
(02) 與照顧的人一起決定	840	40.9	41.3	87.9
(03) 由照顧的人決定	246	12.0	12.1	100.0
總和	2035	99.2	100.0	
遺漏值 (97) 不知道	13	.6		
(98) 拒答	4	.2		
總和	17	.8		
總和	2052	100.0		

K5 如果年老生病的時候，請問您願不願意讓其他人幫您做醫療的重要決定？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 不願意 (跳答K6題)	824	40.2	40.4	40.4
(02) 願意	885	43.1	43.4	83.8
(03) 看情形，不一定	330	16.1	16.2	100.0
總和	2039	99.4	100.0	
遺漏值 (97) 不知道 (跳答K6題)	12	.6		
(98) 拒答 (跳答K6題)	1	.0		
總和	13	.6		
總和	2052	100.0		

K5_1 那麼，這時候您希望是由誰來做這個決定？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 醫生	168	8.2	14.0	14.0
(02) 家人	566	27.6	47.2	61.2
(03) 我事前指定的特定人	169	8.2	14.1	75.3
(04) 實際照顧我的人	297	14.5	24.8	100.0
總和	1200	58.5	100.0	
跳答	837	40.8		
遺漏值 (97) 不知道	11	.5		
(98) 拒答	4	.2		
總和	852	41.5		
總和	2052	100.0		

K6 這裡有個假設的情況，如果您本來有作過一個重大的醫療決定，您可以接受後來其他人替您做不同的決定嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 完全可以接受	132	6.4	6.6	6.6
(02) 還可以接受	517	25.2	25.8	32.4
(03) 勉強接受	315	15.4	15.7	48.1
(04) 不能接受	678	33.0	33.8	81.9
(05) 完全不能接受	362	17.6	18.1	100.0
總和	2004	97.7	100.0	
遺漏值 (95) 無意見	37	1.8		
(98) 拒答	11	.5		
總和	48	2.3		
總和	2052	100.0		

K7 在對於老年病患的醫療處置有不同意見、發生爭議時，請問您認為最終應該由誰來決定？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 醫師	233	11.4	11.5	11.5
(02) 本人	626	30.5	30.8	42.3
(03) 實際照顧的人	157	7.7	7.7	50.0
(04) 家人或信任的人	365	17.8	18.0	68.0

遺漏 值 總和	(05) 醫師、本人與其他相關的人共同決定	634	30.9	31.2	99.3
	(06) 法院	15	.7	.7	100.0
	總和	2030	98.9	100.0	
	(97) 不知道	19	.9		
	(98) 拒答	3	.1		
	總和	22	1.1		
	總和	2052	100.0		

K8 「以下幾個問題，都是假設萬一發生意識不清或失智的情況。也請依照您的看法放心回答」。請問您是否同意，萬一發生意識不清或失智的時候，由他人(包括家人)管理您的財產？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	555	27.0	27.5	27.5
(02) 同意	1315	64.1	65.2	92.7
(03) 不同意 (跳答L1題)	104	5.1	5.2	97.8
(04) 很不同意 (跳答L1題)	44	2.1	2.2	100.0
總和	2018	98.3	100.0	
(97) 不知道 (跳答L1題)	21	1.0		
(98) 拒答 (跳答L1題)	13	.6		
總和	34	1.7		
遺漏 值 總和	2052	100.0		

K8_1 在這種情況下，請問您認為應該用什麼方式來決定由誰管理？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 由我預先決定	1494	72.8	80.9	80.9
(02) 依照法律規定	295	14.4	16.0	96.9
(03) 由法院決定	26	1.3	1.4	98.3
(04) 由政府的社福單位(例 如社會局)決定	32	1.6	1.7	100.0
總和	1847	90.0	100.0	
遺漏 值 跳答	182	8.9		
(97) 不知道	18	.9		

(98) 拒答	5	.2	
總和	205	10.0	
總和	2052	100.0	

K8_2 請問您最希望是由誰來擔任您的財產管理者？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 配偶或同居人	931	45.4	50.3	50.3
(02) (孫)子女	587	28.6	31.7	82.0
(03) (孫)媳婦或女婿	2	.1	.1	82.1
(04) 兄弟姊妹	118	5.8	6.4	88.4
(05) 其他親人	24	1.2	1.3	89.7
(06) 律師、會計師等專業人士	89	4.3	4.8	94.5
(07) 銀行或指定機構	66	3.2	3.6	98.1
(08) 信任的朋友	15	.7	.8	98.9
(09) 其他，請說明：	20	1.0	1.1	100.0
總和	1852	90.3	100.0	
跳答	182	8.9		
遺漏	(97) 不知道	11	.5	
值	(98) 拒答	7	.3	
總和	200	9.7		
總和	2052	100.0		

K8_2 (09) 其他，請說明：

	次數
● 不留給任何人	1
● 父母	2
● 由自己指定人選	1
● 自己	1
● 由法律規定	1
● 由配偶跟子女共同管理	1
● 立遺囑	1
● 有意識時先指定人	1
● 信任的親友	1
● 看情形	1
● 看情況	1
● 看當時誰比較親而定	1
● 個案說沒財產	1
● 財產信託	1
● 配偶與子女討論決定	1
● 教會	1
● 實際照顧我的人	1
● 福智文教基金會	1
● 選項6 7協同處理。	1

K8_3 請問您同不同意由同一個人來幫您做醫療決定和管理財產？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常同意	359	17.5	19.5	19.5
(02) 同意	1066	51.9	57.8	77.3
(03) 不同意	355	17.3	19.3	96.5
(04) 非常不同意	64	3.1	3.5	100.0
總和	1844	89.9	100.0	
跳答	182	8.9		
遺漏 (97) 不知道	21	1.0		
值 (98) 拒答	5	.2		
總和	208	10.1		
總和	2052	100.0		

環境題組

L1 整體而言，請問您認為台灣的環境品質是變好或變差？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 明顯變好	69	3.4	3.4	3.4
(02) 變好	334	16.3	16.4	19.8
(03) 差不多	310	15.1	15.2	35.1
(04) 變差	583	28.4	28.7	63.7
(05) 明顯變差	737	35.9	36.3	100.0
遺漏 值 總和	2033	99.1	100.0	
(97) 不知道	16	.8		
(98) 拒答	3	.1		
總和	19	.9		
總和	2052	100.0		

L2 請問您最擔心下列哪一種環境的變化？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 空氣品質	982	47.9	49.1	49.1
(02) 水質與土壤	138	6.7	6.9	55.9
(03) 海洋與海岸	39	1.9	1.9	57.9
(04) 土地開發	131	6.4	6.5	64.4
(05) 生態與自然資源	270	13.2	13.5	77.9
(06) 氣候變遷	442	21.5	22.1	100.0
遺漏 值 總和	2002	97.6	100.0	
(97) 不知道	40	1.9		
(98) 拒答	10	.5		
總和	50	2.4		
總和	2052	100.0		

L3 整體而言，請問您認為台灣目前關於環境污染的法律，是過於嚴格還是過於寬鬆？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 過於嚴格	71	3.5	3.7	3.7
(02) 適中	238	11.6	12.3	16.0
(03) 過於寬鬆	1624	79.1	84.0	100.0
遺漏 值 總和	1933	94.2	100.0	
(97) 不知道	114	5.6		
(98) 拒答	5	.2		

總和	119	5.8	
總和	2052	100.0	

L4 請問您認為政府有沒有確實取締環境汙染？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 非常確實 (跳答L5題)	40	1.9	2.0	2.0
(02) 還算確實 (跳答L5題)	434	21.2	22.2	24.3
(03) 不確實	955	46.5	48.9	73.2
(04) 非常不確實	524	25.5	26.8	100.0
總和	1953	95.2	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道 (跳答L5題)	95	4.6		
(98) 拒答 (跳答L5題)	4	.2		
總和	99	4.8		
總和	2052	100.0		

L4_1 (承上題)請問您認為政府取締不確實的最主要原因是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 行政機關人力經費不足	356	17.3	24.6	24.6
(02) 官商勾結	628	30.6	43.5	68.1
(03) 擔心對選舉不利	283	13.8	19.6	87.7
(04) 法律規定有問題	133	6.5	9.2	96.9
(05) 其他，請說明：	45	2.2	3.1	100.0
總和	1445	70.4	100.0	
跳答	573	27.9		
遺漏 值 (97) 不知道	33	1.6		
(98) 拒答	1	.0		
總和	607	29.6		
總和	2052	100.0		

L4_1 (05) 其他，請說明：

	次數
● (02)(03)	1

● 1 2 3	1
● 1-4都是	1
● 1.2.3.4.5以上都有	1
● 2 3	1
● 人情包袱，執法人員不想當黑臉	1
● 以上皆是	5
● 以上都有可能	1
● 以上都是	3
● 只重表面工夫，沒有落實。	1
● 多一事，不如少一事	1
● 行政人員執行不力	1
● 行政怠惰	1
● 行政機關未確實落實	1
● 沒有專屬組織單位跟足夠專業人員	1
● 沒有膽識執行取締	1
● 沒有嚴格取締，沒有認真取締	1
● 其中或有怠職可能性。	1
● 取締不積極	1
● 官商勾結法律規定有問題啦	1
● 非工業區用地一旦取締影響重大這是歷史共業	1
● 怠惰	1
● 政府視而不見，經過民眾檢舉了才處理	1
● 政府靠慮到經濟發展的問題	1
● 政策有問題	1
● 偷懶不想取締	1
● 執行人員不願意執行，擔心得罪人	1
● 執行力不夠	1
● 執行不力	3
● 執行標準與民眾有落差	1
● 執法非常不彰	1
● 被取締者會技術性規避取締	1
● 意識形態治國	1
● 對大企業家寬容	1
● 稽查人員往往被廠商欺騙	1
● 辦事不當	1
● 選擇性辦案	1

L5 請問您認為目前政府在處理環境污染上，最有問題是下列哪一項？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 法律不夠嚴格	310	15.1	15.8	15.8
(02) 執行不力(包括檢測、 取締與處罰)	1172	57.1	59.7	75.5
(03) 政府太重視經濟發展	179	8.7	9.1	84.6
(04) 環境教育不足	302	14.7	15.4	100.0
總和	1963	95.7	100.0	
遺漏 值 (97) 不知道	85	4.1		
(98) 拒答	4	.2		
總和	89	4.3		
總和	2052	100.0		

一般基本問項（二）

M1 請問您父親是哪裡人？²⁹

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 台灣閩南人	1473	71.8	72.1	72.1
(02) 台灣客家人	333	16.2	16.3	88.4
(03) 台灣原住民	24	1.2	1.2	89.6
(04) 大陸各省市	168	8.2	8.2	97.8
(05) 金門或馬祖	2	.1	.1	97.9
(07) 其他，請說明：	42	2.0	2.1	100.0
總和	2042	99.5	100.0	
遺漏 (97) 不知道	6	.3		
值 (98) 拒答	4	.2		
總和	10	.5		
總和	2052	100.0		

M1 (07) 其他，請說明：

	次數
● 台灣人	19
● 臺灣人	2
● 印尼	1
● 印尼華僑	1
● 在新竹出生，非閩南，亦非客家人	1
● 馬拉西亞	1
● 華僑	1
● 越南	12
● 越南人	1
● 外省第二代	2
● 韓國華僑	1

²⁹ M1 請問您父親是哪裡人？(05) 香港或澳門，選項次數為0。

M2 請問您認為您是哪裡人？³⁰

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 台灣閩南人	811	39.5	39.7	39.7
(02) 台灣客家人	246	12.0	12.0	51.7
(03) 台灣原住民	26	1.3	1.3	53.0
(04) 大陸各省市	48	2.3	2.3	55.3
(06) 金門或馬祖	1	.0	.0	55.4
(07) 台灣人	881	42.9	43.1	98.4
(08) 東南亞各國	5	.2	.2	98.7
(09) 其他，請說明：	27	1.3	1.3	100.0
總和	2045	99.7	100.0	
遺漏 值 總和	(98) 拒答 7	.3		
	2052	100.0		

M2 (09) 其他，請說明：

	次數
● 中國人	8
● 中華民國	2
● 中華民國人	2
● 中華民國台灣人	1
● 中華民族華人	1
● 台灣外省人	1
● 母親是阿美族	1
● 地球人	2
● 地球人。	1
● 地球村	1
● 是台灣人也是中國人，但台灣優先	1
● 越南	3
● 越南人	3

³⁰ M2 請問您認為您是哪裡人？ (05) 香港或澳門，選項次數為0。

M3 請問您的教育程度是？(含肄業)³¹

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 無	41	2.0	2.0	2.0
(02) 自修	8	.4	.4	2.4
(03) 小學	224	10.9	10.9	13.3
(04) 國(初)中	225	11.0	11.0	24.3
(05) 初職	5	.2	.2	24.5
(06) 高中	196	9.6	9.6	34.1
(07) 高職	357	17.4	17.4	51.5
(08) 士官學校	1	.0	.0	51.5
(09) 五專	84	4.1	4.1	55.6
(10) 二、三專/軍警專修 (科)班	153	7.5	7.5	63.1
(11) 軍警官學校	6	.3	.3	63.4
(12) 技術學院、科技大學	200	9.7	9.7	73.1
(13) 大學	383	18.7	18.7	91.8
(14) 研究所及以上	169	8.2	8.2	100.0
總和	2052	100.0	100.0	

³¹ M3請問您的教育程度是？(含肄業)(15) 其他，請說明，選項次數為0。

M4 請問您的宗教信仰是什麼？³²

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 沒有	577	28.1	28.1	28.1
(02) 佛教	498	24.3	24.3	52.4
(03) 道教	387	18.9	18.9	71.3
(04) 天主教	19	.9	.9	72.2
(05) 基督教	126	6.1	6.1	78.4
(07) 一貫道	30	1.5	1.5	79.9
(08) 民間信仰	395	19.2	19.3	99.1
(09) 其他，請說明：	18	.9	.9	100.0
總和	2050	99.9	100.0	
遺漏 值 總和	(98) 拒答 2	.1		
	2052	100.0		

M4 (09) 其他，請說明：

	次數
● 23	1
● 台灣創價學會	1
● 佛教如來宗	1
● 佛道	1
● 妙法蓮華經	1
● 法輪功	2
● 真耶穌教	1
● 崇教真光	1
● 不限	1
● 都可	1
● 都有	1
● 都信	1
● 創價學會	2
● 道家	1
● 儒教	1
● 彌勒大道	1

³² M4請問您的宗教信仰是什麼？ (06) 伊斯蘭教，選項次數為0。

M5 在目前國內的政黨中，請問您比較支持哪一個政黨？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 國民黨	322	15.7	16.1	16.1
(02) 民進黨	350	17.1	17.5	33.6
(03) 時代力量	21	1.0	1.0	34.6
(04) 親民黨	4	.2	.2	34.8
(05) 台聯黨	2	.1	.1	34.9
(06) 社民黨	1	.0	.0	35.0
(07) 綠黨	4	.2	.2	35.2
(08) 都不支持	572	27.9	28.6	63.7
(09) 看情形	492	24.0	24.6	88.3
(10) 其他，請說明：	234	11.4	11.7	100.0
總和	2002	97.6	100.0	
遺漏				
值				
(97) 不知道	28	1.4		
(98) 拒答	22	1.1		
總和	50	2.4		
總和	2052	100.0		

M5 (10) 其他，請說明：

	次數
● 不關心政黨，與生活無關	1
● 中立	2
● 支持本土政黨，認同台灣主權	1
● 支持有國家觀念的	1
● 柯文哲台灣民眾黨	1
● 台灣民眾黨	7
● 民眾黨	20
● 臺灣民眾黨	2
● 沒有	56
● 沒有特別支持	2
● 沒有特別支持的	1
● 沒特別支持那一黨	1
● 阿扁	1
● 支持贊成台灣本土的政黨	1
● 看人不看黨	3

● 看其他人怎麼投	1
● 看政策	2
● 看候選人	2
● 消滅國民黨	1
● 討厭綠的	1
● 偏綠色	1
● 國會政黨	1
● 基進黨	5
● 臺灣基進黨	1
● 從無政黨傾向	1
● 淺綠	1
● 都支持	2
● 都好	1
● 都沒有	7
● 都沒有支持	1
● 勞動黨	1
● 喜樂島	1
● 無	1
● 無政黨 相信自己	1
● 無偏向某黨	1
● 無黨	1
● 每個黨都好	1
● 婦幼聯盟	1
● 選人，不分黨派	1
● 選人不選黨	87
● 選人不選黨，已追問	1
● 選人不選黨(已追訪)	1
● 選人不選黨(已追問)	6
● 選賢與能	1
● 壟斷政治派系鬥爭，候選人選擇！	1

M6 假如把社會上所有的人分成上層、中上層、中層、中下層、和下層階級，請問您認為您屬於哪個階級？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 上層	19	.9	1.0	1.0
(02) 中上層	188	9.2	9.4	10.4
(03) 中層	1139	55.5	57.2	67.6
(04) 中下層	423	20.6	21.2	88.8
(05) 下層	223	10.9	11.2	100.0
總和	1992	97.1	100.0	
遺漏值	(98) 拒答	60	2.9	
總和	2052	100.0		

M7 請問您目前主要的職業或身分是什麼？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01)企業的雇主、董事或經理、高階政治人物、民意代表	33	1.6	1.6	1.6
(02)自己開店(實體或網路)、擺攤、或開小工廠	140	6.8	6.8	8.4
(03)專業人員	273	13.3	13.3	21.7
(04)技術員、半專業人員或助理人員	173	8.4	8.4	30.2
(05)事務人員	110	5.4	5.4	35.5
(06)銷售人員	81	3.9	3.9	39.5
(07)服務人員	165	8.0	8.0	47.5
(08)技藝有關工作人員	62	3.0	3.0	50.6
(09)廠房設備機械操作及組裝人員	56	2.7	2.7	53.3
(10)基層工作人員	111	5.4	5.4	58.7
(11)農、林、漁、牧業工作人員	76	3.7	3.7	62.4
(12)軍人(包括職業軍人及現正服役者)	11	.5	.5	62.9
(13)家管(跳答M10題)	245	11.9	11.9	74.9
(14)學生(跳答M10題)	57	2.8	2.8	77.7
(15)失業、無工作或退休人士(跳答M10題)	456	22.2	22.2	99.9
(16)其他，請說明：	2	.1	.1	100.0
總和	2051	100.0	100.0	
遺漏值	(98) 拒答	1	.0	
總和	2052	100.0		

M7 (16) 其他，請說明：

	次數
● 半工半讀	1
● 退休後，在建設公司開接駁車	1

M8請問包括加班在內，您每週平均工作幾小時？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
10 小時(含)以下	18	.9	1.4	1.4
11 - 20 小時	37	1.8	2.9	4.3
21 -30 小時	52	2.5	4.1	8.4
31 - 40小時	540	26.3	42.3	50.6
41 - 50 小時	375	18.3	29.3	80.0
51-60 小時	141	6.9	11.0	91.0
61 -70 小時	47	2.3	3.7	94.7
71 -80 小時	43	2.1	3.4	98.0
81 - 90 小時	17	.8	1.3	99.4
91小時及以上	8	.4	.6	100.0
總和	1278	62.3	100.0	
遺漏 值 跳答	758	36.9		
(98)拒答	16	.8		
總和	774	37.7		
總和	2052	100.0		

M9 請問您現在在哪裡工作？為誰工作？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 為自己工作，且有合夥人(配偶或家人不算)	40	1.9	3.1	3.1
(02) 為自己工作，但沒有合夥人	276	13.5	21.4	24.5
(03) 為機構或別人工作(跳答M9_b1題)	870	42.4	67.4	91.9
(04) 幫家裡的事業，且有固定薪資(跳答M9_b3題)	55	2.7	4.3	96.2
(05) 幫家裡的事業，但沒有固定薪資(跳答M9_b3題)	49	2.4	3.8	100.0
總和	1290	62.9	100.0	
遺漏 值 跳答	758	36.9		
(98) 拒答(跳答M10題)	4	.2		
總和	762	37.1		
總和	2052	100.0		

M9_a 請問您僱用多少人？【跳答M10題】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 沒有僱用人	243	11.8	76.9	76.9
(02) 10人以下	60	2.9	19.0	95.9
(03) 11至30人	8	.4	2.5	98.4
(04) 30人以上	5	.2	1.6	100.0
總和	316	15.4	100.0	
遺漏 值 跳答	1736	84.6		
總和	2052	100.0		

M9_b1 請問您是幫公家還是私人工作？³³

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 政府機構	62	3.0	7.1	7.1
(02) 公立學校	51	2.5	5.9	13.0
(03) 私立學校	14	.7	1.6	14.6
(04) 公營事業機構	30	1.5	3.4	18.0
(05) 私人事業	677	33.0	77.8	95.9
(06) 非營利單位(協會/基金會/財團法人/漁會/農會/黨營事業等)	36	1.8	4.1	100.0
總和	870	42.4	100.0	
遺漏 值 跳答	1182	57.6		
總和	2052	100.0		

³³ M9_b1請問您是幫公家還是私人工作？ (07) 其他，請說明，選項次數為0。

M9_b2 請問您的工作屬於下列哪一種？³⁴

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 長期正式編制人員	690	33.6	79.3	79.3
(02) 定期契約人員(含約聘、約雇、特約、委任)	88	4.3	10.1	89.4
(03) 臨時人員(含暫雇、工讀、代班(課)等形式)	72	3.5	8.3	97.7
(04) 人力派遣人員或外包(或承包)人員	20	1.0	2.3	100.0
總和	870	42.4	100.0	
遺漏 值 跳答	1182	57.6		
總和	2052	100.0		

M9_b3 請問您的工作職務上有沒有管人？是屬於下列哪一類？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 沒有管人	701	34.2	72.0	72.0
(02) 現場領班、監工	61	3.0	6.3	78.2
(03) 基層管理人員	121	5.9	12.4	90.7
(04) 中層管理人員	59	2.9	6.1	96.7
(05) 高層管理人員	27	1.3	2.8	99.5
(06) 總經理、負責人	5	.2	.5	100.0
總和	974	47.5	100.0	
遺漏 值 跳答	1078	52.5		
總和	2052	100.0		

³⁴ M9_b2請問您的工作屬於下列哪一種？ (05) 其他，請說明，選項次數為0。

M9_b4 請問在您的工作單位(或場所)裡，大概有多少人是男性？有多少人是女性？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 幾乎都是男的	160	7.8	16.4	16.4
(02) 大部分都是男的	215	10.5	22.1	38.5
(03) 大概一半一半	250	12.2	25.7	64.2
(04) 大部分都是女的	260	12.7	26.7	90.9
(05) 幾乎都是女的	85	4.1	8.7	99.6
(98) 拒答	4	.2	.4	100.0
總和	974	47.5	100.0	
遺漏 值 跳答	1078	52.5		
總和	2052	100.0		

【 A3(01)單身且從沒結過婚、(06)離婚、(07)配偶去世者、(98)拒答不須答M10-M13_b3題】

M10 請問您配偶(或同居伴侶)的教育程度是?(含肄業)³⁵

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 無	12	.6	1.1	1.1
(02) 自修	3	.1	.3	1.3
(03) 小學	126	6.1	11.1	12.4
(04) 國(初)中	133	6.5	11.7	24.1
(05) 初職	4	.2	.4	24.5
(06) 高中	119	5.8	10.5	35.0
(07) 高職	196	9.6	17.3	52.2
(09) 五專	53	2.6	4.7	56.9
(10) 二、三專/軍警專修 (科)班	107	5.2	9.4	66.3
(11) 軍警官學校	9	.4	.8	67.1
(12) 技術學院、科技大學	61	3.0	5.4	72.5
(13) 大學	210	10.2	18.5	91.0
(14) 研究所及以上	101	4.9	8.9	99.9
(15) 其他，請說明：	1	.0	.1	100.0
遺漏 值 總和	1135	55.3	100.0	
跳答 (98) 拒答	910	44.3		
總和	7	.3		
總和	917	44.7		
總和	2052	100.0		

M10 (15) 其他，請說明：

	次數
● 太太以前在大陸當老師，但不知其學歷	1

³⁵ M10請問您配偶(或同居伴侶)的教育程度是?(含肄業)(08) 士官學校，選項次數為0。

M11 請問您配偶(或同居伴侶)現在的職業或身分是什麼？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 企業的雇主、董事或經理、高階政治人物、民意代表	27	1.3	2.4	2.4
(02) 自己開店(實體或網路)、擺攤、或開小工廠	81	3.9	7.1	9.5
(03) 專業人員	177	8.6	15.5	25.0
(04) 技術員、半專業人員或助理人員	93	4.5	8.2	33.2
(05) 事務人員	62	3.0	5.4	38.6
(06) 銷售人員	34	1.7	3.0	41.6
(07) 服務人員	68	3.3	6.0	47.5
(08) 技藝有關工作人員	22	1.1	1.9	49.5
(09) 廠房設備機械操作及組裝人員	27	1.3	2.4	51.8
(10) 基層工作人員	71	3.5	6.2	58.1
(11) 農、林、漁、牧業工作人員	50	2.4	4.4	62.5
(12) 軍人(包括職業軍人及現正服役者)	12	.6	1.1	63.5
(13) 家管(跳答M14題)	176	8.6	15.4	78.9
(14) 學生(跳答M14題)	3	.1	.3	79.2
(15) 失業、無工作或退休人士(跳答M14題)	230	11.2	20.2	99.4
(16) 其他，請說明：	7	.3	.6	100.0
遺漏	總和	1140	55.6	100.0
值	跳答	910	44.3	
	拒答	2	.1	
	總和	912	44.4	
總和	總和	2052	100.0	

M11 (16) 其他，請說明：

	次數
● 公務人員	1
● 代課老師	1
● 自由業	1
● 投資人	1
● 里長	1
● 教育人士	1
● 理財專員	1

M12 請問包括加班在內，您的配偶（或同居伴侶）每週平均工作幾小時？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
10 小時(含)以下	4	.2	.5	.5
11 - 20 小時	19	.9	2.6	3.2
21 - 30 小時	36	1.8	4.9	8.1
31 -40 小時	299	14.6	41.0	49.0
41 - 50 小時	196	9.6	26.8	75.9
51 - 60 小時	90	4.4	12.3	88.2
61 - 70 小時	25	1.2	3.4	91.6
71 -80 小時	21	1.0	2.9	94.5
81 - 90 小時	10	.5	1.4	95.9
91 小時及以上	30	1.5	4.1	100.0
總和	730	35.6	100.0	
遺漏 值 總和	1319	64.3		
跳答 (98) 拒答	3	.1		
總和	1322	64.4		
總和	2052	100.0		

M13 請問您配偶(或同居伴侶)現在在哪裡工作？為誰工作？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 為自己工作，且有合夥人(配偶或家人不算)	16	.8	2.2	2.2
(02) 為自己工作，但沒有合夥人	158	7.7	21.6	23.8
(03) 為機構或別人工作(跳答M13_b1題)	490	23.9	67.1	91.0
(04) 幫家裡的事業，且有固定薪資(跳答M13_b3題)	23	1.1	3.2	94.1
(05) 幫家裡的事業，但沒有固定薪資(跳答M13_b3題)	43	2.1	5.9	100.0
總和	730	35.6	100.0	
跳答	1319	64.3		
遺漏值 (97) 不知道(跳答M14題)	1	.0		
(98) 拒答(跳答M14題)	2	.1		
總和	1322	64.4		
總和	2052	100.0		

M13_a 請問您配偶(或同居伴侶)僱用多少人？【跳答M14題】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 沒有僱用人	123	6.0	71.1	71.1
(02) 10人以下	40	1.9	23.1	94.2
(03) 11至30人	7	.3	4.0	98.3
(04) 30人以上	3	.1	1.7	100.0
總和	173	8.4	100.0	
跳答	1878	91.5		
遺漏值 (97) 不知道	1	.0		
總和	1879	91.6		
總和	2052	100.0		

M13_b1 請問您配偶(或同居伴侶)幫公家還是私人工作?³⁶

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 政府機構	59	2.9	12.1	12.1
(02) 公立學校	35	1.7	7.2	19.2
(03) 私立學校	5	.2	1.0	20.2
(04) 公營事業機構	10	.5	2.0	22.3
(05) 私人事業	371	18.1	75.9	98.2
(06) 非營利單位(基金會/財團法人/漁會/農會/黨營事業等)	9	.4	1.8	100.0
總和	489	23.8	100.0	
遺漏 跳答	1562	76.1		
(97) 不知道	1	.0		
遺漏 總和	1563	76.2		
總和	2052	100.0		

M13_b2 請問您配偶(或同居伴侶)的工作屬於下列哪一種?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 長期正式編制人員	412	20.1	84.8	84.8
(02) 定期契約人員(含約聘、約雇、特約、委任)	41	2.0	8.4	93.2
(03) 臨時人員(含暫雇、工讀、代班(課)等形式)	23	1.1	4.7	97.9
(04) 人力派遣人員或外包(或承包)人員	9	.4	1.9	99.8
(05) 其他，請說明：	1	.0	.2	100.0
總和	486	23.7	100.0	
遺漏 跳答	1562	76.1		
(97) 不知道	4	.2		
遺漏 總和	1566	76.3		
總和	2052	100.0		

M13_b2 (05) 其他，請說明：

	次數
● 里長	1

³⁶ M13_b1請問您配偶(或同居伴侶)幫公家還是私人工作? (07) 其他，請說明，選項次數為0。

M13_b3 請問您配偶(或同居伴侶)的工作職務上有沒有管人？是屬於下列哪一類？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 沒有管人	384	18.7	70.3	70.3
(02) 現場領班、監工	26	1.3	4.8	75.1
(03) 基層管理人員	44	2.1	8.1	83.2
(04) 中層管理人員	61	3.0	11.2	94.3
(05) 高層管理人員	25	1.2	4.6	98.9
(06) 總經理、負責人	6	.3	1.1	100.0
總和	546	26.6	100.0	
跳答	1496	72.9		
遺漏 (97) 不知道	9	.4		
值 (98) 拒答	1	.0		
總和	1506	73.4		
總和	2052	100.0		

【 M7(13)家管，(14)學生，(15)失業、無工作或退休人士不須答M14題】

M14 請問您平均每個月的工作收入(稅前)大概有多少(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等)?³⁷

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 無收入	19	.9	1.5	1.5
(02) 1 萬元以下	52	2.5	4.2	5.7
(03) 1-2 萬元以下	69	3.4	5.6	11.3
(04) 2-3 萬元以下	261	12.7	21.0	32.3
(05) 3-4 萬元以下	295	14.4	23.8	56.1
(06) 4-5 萬元以下	213	10.4	17.2	73.2
(07) 5-6 萬元以下	107	5.2	8.6	81.9
(08) 6-7 萬元以下	47	2.3	3.8	85.7
(09) 7-8 萬元以下	54	2.6	4.4	90.0
(10) 8-9 萬元以下	33	1.6	2.7	92.7
(11) 9-10 萬元以下	30	1.5	2.4	95.1
(12) 10-11 萬元以下	25	1.2	2.0	97.1
(13) 11-12 萬元以下	7	.3	.6	97.7
(14) 12-13 萬元以下	2	.1	.2	97.8
(16) 14-15 萬元以下	6	.3	.5	98.3
(17) 15-16 萬元以下	4	.2	.3	98.6
(19) 17-18 萬元以下	3	.1	.2	98.9
(20) 18-19 萬元以下	2	.1	.2	99.0
(21) 19-20萬元以下	2	.1	.2	99.2
(22) 20-30 萬元以下	2	.1	.2	99.4
(23) 30 萬元或以上	8	.4	.6	100.0
總和	1241	60.5	100.0	
跳答	758	36.9		
遺漏				
值 (97) 不知道	22	1.1		
(98) 拒答	31	1.5		
總和	811	39.5		
總和	2052	100.0		

³⁷ M14 請問您平均每個月的工作收入(稅前)大概有多少(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等)? (15) 13-14萬元以下、(18) 16-17萬元以下，選項次數均為0。

【 A3題(01)單身且從沒結過婚、(06)離婚、(07)配偶去世者、(98)拒答或M11(13)家管，(14)學生，(15)失業、無工作或退休人士不須答M15題】

M15 請問您的配偶(或同居伴侶)平均每個月的工作收入(稅前)大概有多少(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等)?³⁸

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 無收入	12	.6	1.8	1.8
(02) 1 萬元以下	25	1.2	3.8	5.6
(03) 1-2 萬元以下	33	1.6	5.0	10.7
(04) 2-3 萬元以下	133	6.5	20.3	30.9
(05) 3-4 萬元以下	125	6.1	19.1	50.0
(06) 4-5 萬元以下	110	5.4	16.8	66.8
(07) 5-6 萬元以下	67	3.3	10.2	77.0
(08) 6-7 萬元以下	41	2.0	6.3	83.2
(09) 7-8 萬元以下	26	1.3	4.0	87.2
(10) 8-9 萬元以下	17	.8	2.6	89.8
(11) 9-10 萬元以下	19	.9	2.9	92.7
(12) 10-11 萬元以下	17	.8	2.6	95.3
(13) 11-12 萬元以下	4	.2	.6	95.9
(14) 12-13 萬元以下	2	.1	.3	96.2
(15) 13-14 萬元以下	3	.1	.5	96.6
(16) 14-15 萬元以下	2	.1	.3	97.0
(17) 15-16 萬元以下	5	.2	.8	97.7
(21) 19-20萬元以下	1	.0	.2	97.9
(22) 20-30 萬元以下	7	.3	1.1	98.9
(23) 30 萬元或以上	7	.3	1.1	100.0
總和	656	32.0	100.0	
跳答	1319	64.3		
遺漏值 (97) 不知道	60	2.9		
(98) 拒答	17	.8		
總和	1396	68.0		
總和	2052	100.0		

³⁸ M15 請問您的配偶(或同居伴侶)平均每個月的工作收入(稅前)大概有多少(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等)? (18) 16-17萬元以下、(19) 17-18萬元以下、(20) 18-19萬元以下，選項次數均為0。

M16 包括各種收入來源，您全家人的所有收入(稅前)，每個月大約多少元？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
(01) 無收入	37	1.8	2.2	2.2
(02) 1 萬元以下	90	4.4	5.4	7.7
(03) 1-2 萬元以下	116	5.7	7.0	14.7
(04) 2-3 萬元以下	122	5.9	7.4	22.1
(05) 3-4 萬元以下	149	7.3	9.0	31.1
(06) 4-5 萬元以下	141	6.9	8.5	39.6
(07) 5-6 萬元以下	154	7.5	9.3	48.9
(08) 6-7 萬元以下	129	6.3	7.8	56.7
(09) 7-8 萬元以下	113	5.5	6.8	63.5
(10) 8-9 萬元以下	89	4.3	5.4	68.9
(11) 9-10 萬元以下	107	5.2	6.5	75.4
(12) 10-11 萬元以下	99	4.8	6.0	81.4
(13) 11-12 萬元以下	36	1.8	2.2	83.6
(14) 12-13 萬元以下	35	1.7	2.1	85.7
(15) 13-14 萬元以下	25	1.2	1.5	87.2
(16) 14-15 萬元以下	40	1.9	2.4	89.6
(17) 15-16 萬元以下	41	2.0	2.5	92.1
(18) 16-17 萬元以下	21	1.0	1.3	93.3
(19) 17-18 萬元以下	11	.5	.7	94.0
(20) 18-19 萬元以下	7	.3	.4	94.4
(21) 19-20 萬元以下	25	1.2	1.5	95.9
(22) 20-30 萬元以下	40	1.9	2.4	98.4
(23) 30-40 萬元以下	14	.7	.8	99.2
(24) 40-50 萬元以下	5	.2	.3	99.5
(25) 50-100 萬元以下	4	.2	.2	99.8
(26) 100 萬元或以上	4	.2	.2	100.0
總和	1654	80.6	100.0	
遺漏 (97) 不知道	350	17.1		
值 (98) 拒答	48	2.3		
總和	398	19.4		
總和	2052	100.0		