

中華民國・臺灣地區

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
91 年



行政院主計處編印

中華民國九十一年十二月

九十一年台灣地區事業人力僱用狀況調查結果摘要分析

一、短缺員工概況

工業及服務業部門廠商缺工率呈下降趨勢

各產業生產狀況自九十一年初已漸回升，然國內廠商仍受到大環境丕變衝擊而放緩投資，致勞動市場人力僱用狀況仍延續上年走勢，呈現緊縮情況。九十一年五月底工業及服務業缺工人數為 16 萬 2 千人，較上年同期減少 2 萬 4 千人；各部門之缺工結構，工業部門與服務業部門分占 58.54%、41.46%。各行業缺工人數以製造業計 8 萬 2 千人最多，占總缺工人數之 50.61%；其次為批發零售及餐飲業計 3 萬 7 千人，占 22.99%；再次為金融保險及不動產業計 1 萬 3 千人，占 8.24%。若扣除缺工時間為一個月以下之短期缺工者，九十一年五月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 11 萬 4 千人，較廣義缺工人數減少 4 萬 8 千人。若按短缺員工比率衡量缺工程度，工業部門缺工率為 3.35%，仍高於服務業部門之 2.43%。各業中以製造業及營造業缺工率分別為 3.43%、3.18%較高，社會服務及個人服務業、金融保險及不動產業、批發零售及餐飲業分別為 3.11%、3.10%與 2.68%；其餘均在 1.1%以下。

表一 台灣地區各行業廠商缺工概況

單位：人；%

項 目	八十八年五月底		八十九年五月底		九十年五月底		九十一年五月底	
	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)
工業及服務業	196,939	3.33	202,685	3.36	186,351	3.21	162,093	2.89
工業	113,041	3.74	114,262	3.71	103,570	3.53	94,886	3.35
礦業及土石採取業	9	0.08	15	0.15	2	0.02	2	0.02
製造業	98,051	3.92	99,246	3.87	88,823	3.60	82,034	3.43
水電燃氣業	8	0.02	8	0.02	44	0.12	12	0.03
營造業	14,973	3.14	14,993	3.24	14,701	3.46	12,838	3.18
服務業	83,898	2.90	88,423	2.99	82,781	2.88	67,207	2.43
批發零售及餐飲業	41,415	2.90	44,432	3.02	40,948	2.88	37,269	2.68
運輸倉儲及通信業	3,562	1.07	3,881	1.17	3,288	1.00	1,421	0.46
金融保險及不動產業	22,460	4.80	22,685	4.78	21,244	4.55	13,357	3.10
工商服務業	1,856	0.83	3,159	1.36	2,953	1.30	2,345	1.06
社會服務及個人服務業	14,605	3.31	14,266	3.24	14,348	3.34	12,815	3.11

附註：缺工率 = [缺工人數 / (缺工人數 + 受雇員工人數)] * 100

表二 台灣地區九十一年各月廠商缺工狀況

單位：人；%

項 目	缺工狀況	
	缺工人數 (人)	缺工率 (%)
九十一年工業及服務業		
一 月	159,722	2.85
二 月	160,544	2.87
三 月	162,169	2.90
四 月	162,734	2.91
五 月	162,093	2.89
六 月	161,285	2.87
七 月	162,961	2.88
八 月	158,660	2.80
九 月	155,179	2.75

表三 工業及服務業廠商短缺員工概況 - 按職類與年齡分

單位：%；人

項 目	缺工人數(人)	結構比	主管及 監督人員	工程師 及其他 專技人員	技術員 及助理 專業人員	事務工 作人員	服務人 員及售 貨員	技術工	非技術 工及體 力工
91年5月	162,093	100.00	2.89	16.14	30.90	6.15	8.08	13.06	22.77
僱用年齡條件									
總 計	100.00	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
15~19 歲	4.17	-	0.00	0.02	0.58	2.50	1.71	10.64	10.13
20~29 歲	39.99	-	22.81	27.75	43.89	50.36	42.50	39.74	41.98
30~39 歲	33.88	-	44.05	35.32	37.49	23.76	26.91	33.27	32.26
40~49 歲	8.98	-	11.84	7.46	6.67	8.97	15.84	11.52	8.96
50 歲以上	0.65	-	0.77	0.44	0.57	0.82	1.06	0.88	0.58
不 拘	12.33	-	20.53	29.01	10.81	13.59	11.98	3.96	6.10

(一)各職類缺工狀況

各職類缺工狀況除非技術工及體力工增加外，餘多呈下降

就九十一年五月底缺工之職類結構觀察，以技術員及助理專業人員占 30.91%最多；非技術工及體力工占 22.77%居次；工程師及其他專技人員占 16.14%居第三；其餘依序為技術工占 13.06%、服務工作人員及售貨員占 8.08%、事務工作人員占 6.15%、主管及監督人員占 2.89%。各職類缺工除非技術工及體力工受製造業廠商業務需求影響，短缺比率

為 22.77%，較上年同期上升 9.31 百分點；主管及監督人員小幅上升 0.85 百分點外，其餘各職類人員缺工均呈下降。

九十一年五月底廠商缺工所需年齡條件，主要集中在 20~39 歲青壯年階段之員工，計占 73.87%；40 歲以上之中高齡短缺勞工占總缺工職位 9.63%；年齡不拘者占 12.33%。

(二)短缺員工平均持續期間

工業部門短缺員工平均持續時間較服務業部門長

九十一年五月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 6.9 個月，與上年同期之 7.0 相當。工業部門短缺員工平均持續時間為 7.8 個月，較服務業部門之 5.8 個月為長；其中以營造業因勞力需求增加，致短缺員工平均持續期間達 10.3 個月最長，製造業 7.4 個月次之，礦業及土石採取業 5.0 個月居第三。服務業部門則以金融保險及不動產業短缺員工平均持續期間達 10.5 個月最長，運輸倉儲及通信業 6.8 個月次之，其餘依次為工商服務業 5.8 個月、批發零售及餐飲業 4.7 個月與社會服務及個人服務業 3.7 個月。

按各職類觀察，以技術工短缺平均持續期間 11.4 個月最長，較上年延長 3.4 個月，主管及監督人員、工程師及其他專技人員、技術員及助理專業人員分別為 4.1 個月、6.7 個月及 6.6 個月，亦均較上年延長；非技術工及體力工短缺平均持續期間為 6.8 個月，較上年縮短 4.6 個月，事務工作人員、服務工作人員及售貨員平均持續期間亦分別縮短為 4.2 個月、4.9 個月。

表四 各行業短缺員工平均持續期間

項 目	中華民國九十一年五月底							
	合計	主管及監督人員	工程師及其他專技人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工	非技術工及體力工
工業及服務業	6.9	4.1	6.7	6.6	4.2	4.9	11.4	6.8
工業	7.8	5.7	7.0	5.2	5.5	2.6	12.6	7.4
礦業及土石採取業	5.0	-	-	-	-	-	5.0	-
製造業	7.4	5.0	8.2	4.5	3.9	2.6	11.1	7.4
水電燃氣業	1.0	-	-	1.0	-	-	-	1.0
營造業	10.3	7.5	3.9	13.7	12.0	-	17.3	1.0
服務業	5.8	2.5	6.0	7.5	3.6	5.0	2.3	2.6
批發零售及餐飲業	4.7	2.4	3.9	5.3	2.7	5.2	2.0	4.2
運輸倉儲及通信業	6.8	1.9	7.1	14.0	10.1	1.0	3.6	2.2
金融保險及不動產業	10.5	4.9	2.8	11.0	7.1	1.0	-	1.0
工商服務業	5.8	6.2	6.0	5.7	15.1	2.0	-	1.0
社會服務及個人服務業	3.7	1.0	9.6	3.1	2.2	4.4	1.6	1.2

(三)短缺員工僱用經常性薪資

廠商支付短缺員工平均最低經常性薪資較去年略低

就廠商僱用短缺員工所提供每人每月平均最低經常性薪資觀察，九十一年五月底工業及服務業平均為 26,012 元，略低於上年同期之 26,217 元。若按各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資 47,134 元最高，服務工作人員及售貨員 18,958 元最低。與上年相較，工程師及其他專技人員、技術員及助理專業人員、服務工作人員及售貨員之平均經常性薪資較上年增加，餘均減少。

按行業別觀察，工業部門中礦業及土石採取業與營造業因短缺需較高薪之工程師及技術工，致平均僱用經常性薪資由上年之 30,000 元、27,759 元分別增為本年之 36,000 元及 29,089 元，製造業與水電燃氣業則受較低薪之技術工與體力工需求增加影響，經常性薪資由上年之 27,279 元、38,532 元降至本年之 24,859 元及 22,973 元。服務業部門則受批發零售及餐飲業銷售人員、金融保險及不動產業業務代表短缺需求增加影響，致平均僱用薪資為 26,830 元，較上年之 24,797 元為高。

表五 各行業短缺員工平均僱用經常性薪資

項 目	中華民國九十一年五月底							單位：元
	總計	主管及監督人員	工程師及其他專技人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工	
工業及服務業	26,012	47,134	36,940	26,269	21,913	18,958	22,634	20,786
工業	25,432	42,977	34,634	25,930	24,553	25,170	22,085	20,683
礦業及土石採取業	36,000	-	-	-	-	-	36,000	-
製造業	24,859	43,134	34,085	25,922	24,654	25,170	22,377	20,655
水電燃氣業	22,973	-	-	23,000	-	-	-	22,964
營造業	29,089	42,585	36,029	26,037	24,136	-	21,183	24,269
服務業	26,830	51,070	42,613	26,474	20,573	18,739	26,851	21,563
批發零售及餐飲業	26,600	50,230	35,476	28,369	21,318	18,149	24,903	20,229
運輸倉儲及通信業	34,120	53,059	32,706	27,688	25,412	25,000	40,087	25,133
金融保險及不動產業	24,979	73,189	33,505	24,540	25,384	22,000	-	16,800
工商服務業	31,178	66,667	31,591	31,798	31,989	25,305	-	21,462
社會服務及個人服務業	27,826	50,000	60,570	19,972	17,702	20,980	20,425	22,663

(四)短缺員工教育程度

專科學歷以上職缺之比重逐年提升

隨國民教育普及與傳統製造業為產業升級，原以高中(職)為主之短缺人員漸由更高教

育程度之專科以上程度者所取代。由缺工之教育程度結構觀察，教育程度限定高中(職)者，由上年之 29.95%降至本年之 27.83%，限定專科及大學以上者則由上年之 20.77%與 21.23%分別增加至本年之 21.90%及 22.62%；需要國中程度以下及不拘教育程度者則降至 27.65%。

表六 短缺員工之教育程度僱用條件

單位：人；%

項 目	合 計	不 拘	國 小	國 中	高中(職)	專 科	大學及以上
缺工人數(人)							
87年10月底	192,706	28,367	6,952	31,080	65,037	36,624	24,646
89年5月底	202,685	24,804	4,714	19,324	85,147	37,321	31,375
90年5月底	186,351	35,648	2,057	14,559	55,817	38,708	39,562
91年5月底	162,093	16,921	6,205	21,687	45,106	35,505	36,669
缺工結構(%)							
87年10月底	100.00	14.72	3.61	16.13	33.75	19.01	12.79
89年5月底	100.00	12.24	2.33	9.53	42.01	18.41	15.48
90年5月底	100.00	19.13	1.10	7.81	29.95	20.77	21.23
91年5月底	100.00	10.44	3.83	13.38	27.83	21.90	22.62

註：各年比較之月份，係為各次辦理事業人力僱用狀況調查之資料時期。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率

工業部門人員過剩廠商比率較去年減少，服務業部門則較上年增加

由人員過剩廠商家數占全體家數比率觀察，九十一年五月底工業及服務業有 18.08% 廠商有人員過剩情形，較上年同期之 17.56% 稍增。工業部門人員過剩廠商比率由上年之 24.16% 降為本年之 20.99%，主要係受製造業景氣漸趨持穩影響。各業人員過剩廠商比率均較上年降低，以製造業下降 3.53 個百分點最多，其次為營造業下降 2.04 個百分點，水電燃氣業下降 0.93 個百分點居第三。服務業部門有 16.36% 廠商人員過剩，較上年之 13.64% 增加，各行業中除金融保險及不動產業由上年之 17.05% 降至本年之 14.72% 外，其餘各業人員過剩比率均較上年增加，其中以社會服務及個人服務業較上年增加 4.87 個百分點最高，工商服務業增加 3.86 個百分點居次，運輸倉儲及通信業增加 2.85 個百分點居第三。

表七 各行業人員過剩廠商比率

單位：%

項 目	九十年五月底	九十一年五月底
工業及服務業	17.56	18.08
工業	24.16	20.99
礦業及土石採取業	22.68	22.51
製造業	25.19	21.66
水電燃氣業	35.14	34.21
營造業	20.70	18.66
服務業	13.64	16.36
批發零售及餐飲業	13.36	15.88
運輸倉儲及通信業	15.75	18.60
金融保險及不動產業	17.05	14.72
工商服務業	11.07	14.93
社會服務及個人服務業	15.14	20.01

表八 各行業廠商人員過剩主要原因

中華民國九十一年五月底

單位：%

項 目	總計	業務不振	業務(或生產線)外移海外	實施自動化	組織再造 人員精簡	其他
工業及服務業	100.00	76.65	6.37	1.20	15.45	0.33
工業	100.00	78.54	7.13	1.85	11.73	0.75
礦業及土石採取業	100.00	49.72	-	5.52	8.84	35.91
製造業	100.00	76.47	8.95	2.29	12.19	0.09
水電燃氣業	100.00	7.69	-	7.69	84.62	-
營造業	100.00	87.53	0.19	-	9.87	2.41
服務業	100.00	75.21	5.80	0.71	18.28	-
批發零售及餐飲業	100.00	71.93	7.92	0.84	19.30	0.01
運輸倉儲及通信業	100.00	90.17	2.62	1.64	5.57	-
金融保險及不動產業	100.00	86.71	0.05	0.48	12.76	-
工商服務業	100.00	80.55	2.26	-	17.20	-
社會服務及個人服務業	100.00	79.03	0.86	0.30	19.81	-

(二)人員過剩原因及廠商處理方式

九十一年五月工業及服務業有人員過剩廠商，除多屬公營事業單位之水電燃氣業受政府組織精簡政策影響，以及礦業及土石採取業受禁採砂石法令限制外，其餘各行業人

員過剩主要原因皆以業務不振為最多占 76.65%，組織再造、人員精簡占 15.45%次之。廠商對人員過剩採取之處理方式，以遇缺不補方式者較多，占 55.90%，採減薪方式者占 21.12%居次，獎勵休假占 17.68%居第三；另 17.71%廠商維持現狀，不採取任何措施。

表九 各行業人員過剩處理方式

中華民國九十一年五月底 單位：%

項 目	遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	縮短規定工時	減薪	獎勵休假	其他	維持現狀不採取任何措施
工業及服務業	55.90	16.04	9.81	11.54	16.27	21.12	17.68	0.03	17.71
工業	58.75	21.60	10.48	10.77	18.85	21.03	21.03	-	12.94
礦業及土石採取業	55.80	27.07	16.57	16.02	19.34	24.86	24.86	-	11.05
製造業	63.19	22.73	10.85	11.08	21.36	20.64	21.28	-	9.89
水電燃氣業	100.00	15.38	76.92	23.08	-	7.69	23.08	-	-
營造業	41.33	17.02	8.72	9.40	9.01	22.45	19.95	-	24.96
服務業	53.74	11.80	9.30	12.13	14.31	21.18	15.12	0.06	21.34
批發零售及餐飲業	46.03	11.95	9.83	9.64	15.90	21.66	16.58	0.03	25.49
運輸倉儲及通信業	55.62	11.00	5.62	11.75	13.72	20.37	11.52	0.70	21.40
金融保險及不動產業	91.37	12.82	12.24	28.13	11.23	36.44	3.76	-	0.16
工商服務業	67.62	18.98	4.22	18.87	7.01	11.81	11.84	-	16.45
社會服務及個人服務業	69.53	7.11	10.10	15.21	12.27	20.25	14.75	-	11.33

註：本問項除「維持現狀不採任何措施」外，餘皆可複選，故比率和大於 100。

三、我國加入W T O後對各業廠商之影響

(一) 對企業營運之影響

加入W T O後二成廠商在企業營運方面受影響

我國自九十一年一月起正式加入世界貿易組織（W T O）後，截至五月底止，工業及服務業受影響之廠商比例占 20.56%，包括增加營運收入者占 1.02%，減少營運收入者占 19.54%。若與八十九年五月調查預期加入W T O後之影響比較，後者高於當時預期會減少之 8.99%，前者低於當時預期將增加者之 5.47%。科學園區廠商於我國加入W T O後營運收入增加比例僅為 0.77%，低於預期之 19.75%。

就預期未來企業營運受到之影響觀察，表示沒有影響或不知道者分占 40.90%與 38.97%，認為不利於企業營運者占 15.15%，較目前已受影響之 19.54%減少，顯示加入W T O後短期內雖不利於營運收入，但仍有部分廠商預期長期狀況將好轉。

表十 加入W T O後對企業營運之影響

單位：%

項 目	八十九年五月底（預期）				九十一年五月底（目前）			未來營運狀況			
	增加營運收入	減少營運收入	沒有影響	不知道	增加營運收入	減少營運收入	沒有影響	有利於企業營運	不利於企業營運	沒有影響	不知道
工業及服務業	5.47	8.99	50.73	34.81	1.02	19.54	79.43	4.97	15.15	40.90	38.97
工業	5.44	10.01	46.51	38.05	0.65	21.77	77.58	3.81	17.33	34.32	44.54
礦業及土石採取業	0.63	14.25	59.27	25.85	-	9.45	90.55	0.62	12.56	49.38	37.44
製造業	6.25	10.81	42.79	40.15	0.69	23.76	75.55	4.10	18.55	32.06	45.29
水電燃氣業	0.82	-	63.10	36.08	-	7.89	92.11	5.26	10.53	55.26	28.95
營造業	2.87	7.41	58.49	31.22	0.53	15.31	84.15	2.88	13.33	41.62	42.16
服務業	5.49	8.40	53.16	32.95	1.24	18.23	80.53	5.67	13.86	44.81	35.66
批發零售及餐飲業	5.59	8.44	51.29	34.68	1.56	20.30	78.14	7.03	15.02	40.40	37.56
運輸倉儲及通信業	4.64	7.60	53.10	34.67	1.84	24.39	73.78	5.68	26.78	32.47	35.08
金融保險及不動產業	8.19	14.19	55.10	22.51	0.04	5.84	94.12	0.87	5.28	62.10	31.75
工商服務業	7.24	6.23	56.08	30.45	0.77	12.71	86.53	3.47	12.72	52.27	31.53
社會服務及個人服務業	2.38	6.71	60.40	30.50	0.05	13.20	86.75	1.43	7.04	61.81	29.71
新竹科學園區	19.75	3.82	52.23	24.20	0.77	2.69	96.54	17.31	2.69	44.62	35.38

(二) 對人力需求之影響

目前因加入W T O人力需求受影響之廠商僅 3.56%，未來一年人力需求將減少

自年初加入世界貿易組織（W T O）以來，在人力需求方面，認為已受影響之廠商僅 3.56%，目前未受影響之廠商比率占 74.67%，尚未評估者占 21.77%。在增加人力需求方面，預期至明(九十二)年五月時，將增加 20,161 人(包括已增加及預計增加人數)；在減少人力需求方面，則將減少 27,764 人(包括已減少及預計減少人數)，致將淨減少 7,603 人。

若依職類別觀察，至明年五月時，對具較高技術職類之工程師及其他專技人員、技術員及助理人員等需求預計淨增加 9,868 人，對主管及監督人員、事務工作人員、服務工作人員及售貨員、技術工、非技術工及體力工等需求降低，其中以技術員及助理專業人員淨增加 6,750 人，非技術工及體力工淨減少 7,645 人較為顯著。

由於我國加入 WTO 採漸進之方式開放市場，故未來對勞動市場人力需求影響，仍待密切觀察。

表十一 加入WTO後，對廠商人力需求影響

中華民國九十一年五月底

單位：%；人

項 目	有影響	增加人力需求		減少人力需求		沒有影響	不知道
		目前已增加人數(人)	未來一年預計增加人數(人)	目前已減少人數(人)	未來一年預計減少人數(人)		
		工業及服務業	3.56	3,761	16,400		
工業	3.16	2,096	5,438	6,244	8,081	67.55	29.29
礦業及土石採取業	4.35	-	17	31	23	66.79	28.86
製造業	3.70	1,923	4,943	5,976	7,876	66.68	29.62
水電燃氣業	-	-	-	-	-	86.84	13.16
營造業	1.31	173	478	237	182	70.48	28.21
服務業	3.79	1,665	10,962	2,165	11,274	78.89	17.32
批發零售及餐飲業	4.38	520	6,941	181	7,933	78.11	17.50
運輸倉儲及通信業	6.44	53	529	276	933	73.97	19.59
金融保險及不動產業	0.30	221	1,897	1,310	2,091	83.36	16.34
工商服務業	2.84	550	1,120	331	186	78.33	18.83
社會服務及個人服務業	1.59	321	475	67	131	83.68	14.73

表十二 加入WTO後，廠商對各職類人力需求影響

中華民國九十一年五月底

單位：%；人

項 目	有影響	增加人力需求		減少人力需求			
		增加人力需求	減少人力需求	目前已增加人數(人)	未來一年預計增加人數(人)	目前已減少人數(人)	未來一年預計減少人數(人)
總計	3.56	1.49	2.13	3,761	16,400	8,409	19,355
主管及監督人員	0.08	0.02	0.06	21	97	32	477
工程師及其他專技人員	0.27	0.27	0.03	452	2,765	10	89
技術員及助理專業人員	1.32	0.92	0.44	1,716	7,786	760	1,992
事務工作人員	0.43	0.05	0.39	114	425	1,608	4,205
服務工作人員及售貨員	0.37	0.13	0.23	279	1,175	210	2,730
技術工	0.63	0.27	0.37	444	1,645	2,261	2,503
非技術工及體力工	0.96	0.22	0.80	735	2,507	3,528	7,359

註：廠商對各職類人力之需求有影響程度，因同時有增加人力或減少人力需求情況，故合計數不相等。

四、新竹科學園區人力僱用概況

(一) 園區人力需求結構

新竹科學園區短缺人數增加

受光電產業產品需求增加影響，新竹科學園區各廠商短缺員工人數由九十年五月 1,078 人增至本年五月 3,563 人。需求職類以電子工程師、電子技術員等專業人力為主。

就各職類短缺人力觀察，其中以工程師與其他專技人員短缺由九十年之 923 人，增至九十一年之 2,097 人較多，技術員及助理專業人員由 89 人增至 601 人次之。

(二)園區人力僱用條件

新竹科學園區各職類人力僱用條件較去年降低

由於園區受電子產業成長趨勢影響，致人力需求結構與去年相異，除持續需求工程師等專業人力外，對一般非技術工或體力工人力僱用之需求亦呈增加。若按教育程度觀察，廠商人力僱用所需大學及以上教育程度者占58.71%，較目前實際僱用大學以上員工之38.29%為高；高中（職）者占28.96%，與目前情況相當。在待遇支給方面，工程師及其他專技人員、事務工作人員，平均僱用最低薪資較去年增加外，其餘各職類則較去年減少。

表十三 新竹科學園區短缺員工僱用條件

中華民國九十一年五月底

單位：人；%；元

項 目	短缺		教育程度				年 齡				僱用最低經常性薪資
	人數	結構比	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	未滿20歲	20-29歲	30-39歲	40歲以上	
合計	3,563	100.00	0.17	28.96	11.79	58.71	0.33	44.36	45.74	9.56	30,291
主管及監督人員	63	1.77	-	-	1.59	98.41	-	14.11	55.89	30.00	46,349
工程師及其他專技人員	2,097	58.85	-	-	12.16	87.84	-	29.96	55.42	14.62	34,686
技術員及助理專業人員	570	16.00	-	44.04	26.32	29.65	-	52.23	43.15	4.62	26,297
事務工作人員	33	0.93	-	-	33.33	57.58	-	49.41	49.80	0.79	29,045
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工	392	11.00	0.26	98.98	0.77	-	0.08	82.03	17.80	0.08	20,184
非技術工及體力工	408	11.45	1.23	96.32	-	-	1.98	54.46	38.40	5.17	20,610

核定機關：行政院主計處
核定字號：臺(91)處普三字
第 091003273 號
有效時間：至 93 年 12 月止
調查週期：定期按年調查

行政院主計處
事業人才僱用狀況調查
資料時間：中華民國九十一年五月

本調查表所填個別資料僅供整體統計分析、釐訂經建計畫等參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

營利事業統一編號：_____ 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：(____) _____
*請轉交人事主管或負責人填寫。 傳真：(____) _____

*請於五日內將調查表填妥寄回；若用傳真方式，請將封面條碼上方之流水號填於右欄：_____

一、貴單位 91 年 5 月底受雇員工人數為 _____ 人 (不含廠外計件工)。

*註：受雇員工係指需參加作業且支薪之常雇員工、臨時員工、學徒與養成工等。

二、貴單位目前 (91 年 5 月底) 有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，無法找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺)

■(一)有，目前 (91 年 5 月底) 各職類短缺員工概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺人數 (人)	短缺時間 (月)	僱用每人 每月最低 薪資(元)	僱用條件					註碼 (由本處填寫)				
					性別	年齡	教育程度	工作經驗	工作地點	性別	年齡	教育程度	工作經驗	工作地點
範例 會計		6	2	28,000	女	30歲以下	專(職)	一年以上	台北縣					

註：1. 短缺時間，請用四捨五入法填至整數位；若屬長期缺工，該欄請填寫 36。

2. 以上表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼。

(二)無

三、貴單位目前 (91 年 5 月底) 有無人員過剩情形？

(一)有

1. 其主要原因為：(請複選)

- (1) 業務不振
- (2) 業務 (或生產線) 外移海外
- (3) 實施自動化
- (4) 組織再造、人員精簡
- (5) 加入世界貿易組織 (WTO)
- (6) 其他 (請說明) _____

2. 人員過剩的處理方式：(請分別勾選)

有 無

- (1) 遇缺不補
- (2) 資遣
- (3) 鼓勵提前退休
- (4) 轉移至本公司其他部門或關係企業
- (5) 縮短規定工時
- (6) 減薪
- (7) 獎勵休假
- (8) 其他 (請說明) _____
- (9) 維持現狀，不採任何措施。

▲以上最優先之方式為 _____ (請填代號)

(二)無

四、貴單位目前是否有僱用外籍員工？

(包含外籍主管、專業技術人員及勞工等)

(一)有 (可複選)

- 1. 有僱用白領人員
(含主管、監督及專技人員、事務人員、工程師、技術員等)
- 2. 有僱用藍領人員
(含生產組長、領班、技術工、體力工)

(二)沒有

五、我國已正式加入世界貿易組織 (WTO)，貴單位在企業營運方面是否受到影響？(請分別單選)

(一)截至目前受到之影響

- 1. 增加營運收入
- 2. 減少營運收入
- 3. 沒有影響

(二)預期未來受到之影響

- 1. 有利於企業營運
- 2. 不利於企業營運
- 3. 沒有影響
- 4. 不知道

六、貴單位若因應我國加入世界貿易組織 (WTO)，在人才需求方面是否受到影響？(請按職業名稱分，以下(一)(二)欄可同時填寫)

■(一)增加人力需求

■(二)減少人力需求

職業名稱	註碼 (由本處 填寫)	目前		未來一年	
		已增加 人數(人)	未增加 人數(人)	已減少 人數(人)	未減少 人數(人)

(三)沒有影響

(四)不知道

備註：貴單位對本調查之建議事項

表 1 短缺員工之現況 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%、人

項目別	91年5月底	短 缺	短缺員工人數	缺工比率	缺工比率
	受雇員工人數 A	員工人數 B	(扣除短期缺工) C	B/(A + B)	C/(A + C)
工業及服務業	5438329	162093	114353	2.89	2.06
300人以上	1155957	64869	50457	5.31	4.18
100至299人	672125	27011	17771	3.86	2.58
30至99人	1114659	36367	24550	3.16	2.16
29人及以下	2495588	33846	21575	1.34	0.86
工業	2740758	94886	69275	3.35	2.47
300人以上	639923	41193	30406	6.05	4.54
100至299人	425838	15756	11438	3.57	2.62
30至99人	653185	25988	18764	3.83	2.79
29人及以下	1021812	11949	8667	1.16	0.84
礦業及土石採取業	8238	2	2	0.02	0.02
300人以上	1061	-	-	-	-
100至299人	875	-	-	-	-
30至99人	1711	-	-	-	-
29人及以下	4591	2	2	0.04	0.04
製造業	2307042	82034	61119	3.43	2.58
300人以上	551868	33575	26543	5.73	4.59
100至299人	375216	14387	10076	3.69	2.62
30至99人	555752	25510	18419	4.39	3.21
29人及以下	824206	8562	6081	1.03	0.73
食品及飲料製造業	104871	3930	3367	3.61	3.11
菸草製造業	3510	-	-	-	-
紡織業	136121	7532	5925	5.24	4.17
成衣及其他紡織品製造業	79738	6292	5425	7.31	6.37
皮革毛皮及其製品製造業	32345	288	82	0.88	0.25
木竹製品製造業	25196	64	47	0.25	0.19
家具及裝設品製造業	43731	1836	1121	4.03	2.50
紙漿、紙及紙製品製造業	65224	779	681	1.18	1.03
印刷及有關事業	58526	407	273	0.69	0.46
化學材料製造業	71008	3461	3306	4.65	4.45
化學製品製造業	67747	2550	1785	3.63	2.57
石油及煤製品製造業	15473	5	5	0.03	0.03
橡膠製品製造業	39205	2114	2075	5.12	5.03
塑膠製品製造業	175203	4510	3191	2.51	1.79
非金屬礦物製品製造業	77847	3636	2135	4.46	2.67
金屬基本工業	102256	2771	1822	2.64	1.75
金屬製品製造業	258326	4911	3677	1.87	1.40
機械設備製造修配業	165100	8048	5533	4.65	3.24
電力及電子製造修配業	566441	18707	13260	3.20	2.29
運輸工具製造修配業	119226	4869	3277	3.92	2.68
精密器械製造業	30061	1493	1264	4.73	4.04
其他工業製品製造業	69887	3831	2868	5.20	3.94

註：「短期缺工」係指缺工時間為一個月以下者。

表 1 短缺員工之現況 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%、人

項目別	91年5月底	短 缺	短缺員工人數	缺工比率	缺工比率
	受雇員工人數 A	員工人數 B	(扣除短期缺工) C	B/(A + B)	C/(A + C)
水電燃氣業	35167	12	-	0.03	-
300人以上	26649	-	-	-	-
100至299人	3286	7	-	0.21	-
30至99人	5130	-	-	-	-
29人及以下	102	5	-	4.67	-
營造業	390311	12838	8154	3.18	2.05
300人以上	60345	7618	3863	11.21	6.02
100至299人	46461	1362	1362	2.85	2.85
30至99人	90592	478	345	0.52	0.38
29人及以下	192913	3380	2584	1.72	1.32
服務業	2697571	67207	45078	2.43	1.64
300人以上	516034	23676	20051	4.39	3.74
100至299人	246287	11255	6333	4.37	2.51
30至99人	461474	10379	5786	2.20	1.24
29人及以下	1473776	21897	12908	1.46	0.87
批發零售及餐飲業	1352418	37269	23701	2.68	1.72
300人以上	78923	7591	4979	8.77	5.93
100至299人	82273	8163	5509	9.03	6.28
30至99人	200672	5639	4333	2.73	2.11
29人及以下	990550	15876	8880	1.58	0.89
運輸倉儲及通信業	310031	1421	1228	0.46	0.39
300人以上	124416	1030	929	0.82	0.74
100至299人	33162	65	37	0.20	0.11
30至99人	58279	129	117	0.22	0.20
29人及以下	94174	197	145	0.21	0.15
金融保險及不動產業	417199	13357	12526	3.10	2.91
300人以上	156313	12311	11934	7.30	7.09
100至299人	60928	230	178	0.38	0.29
30至99人	109370	111	10	0.10	0.01
29人及以下	90588	705	404	0.77	0.44
工商服務業	218637	2345	2104	1.06	0.95
300人以上	22432	682	604	2.95	2.62
100至299人	21981	571	517	2.53	2.30
30至99人	31901	405	314	1.25	0.97
29人及以下	142323	687	669	0.48	0.47
社會服務及個人服務業	399286	12815	5519	3.11	1.36
300人以上	133950	2062	1605	1.52	1.18
100至299人	47943	2226	92	4.44	0.19
30至99人	61252	4095	1012	6.27	1.63
29人及以下	156141	4432	2810	2.76	1.77

註：「短期缺工」係指缺工時間為一個月以下者。

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
總計	100.00	29.45	30.03	15.46	12.96	12.09	
主管及監督人員	100.00	21.11	52.82	20.55	0.79	4.74	
總經理、副總經理、協理	100.00	-	1.28	98.72	-	-	
廠長、副廠長、處長、經理	100.00	28.56	31.18	32.06	1.31	6.89	
副、襄理，主任，科、課長，股長	100.00	19.71	59.26	16.05	0.68	4.30	
工程師及其他專門技術工作人員	100.00	33.82	28.23	14.59	12.21	11.15	
工程師	100.00	37.94	24.99	15.67	9.83	11.57	
電機工程師	100.00	42.38	17.94	-	-	39.69	
電子工程師	100.00	18.67	24.93	27.12	19.38	9.90	
電力輸配工程師	100.00	-	100.00	-	-	-	
機械工程師	100.00	33.39	32.59	24.64	8.43	0.95	
工業機械及工具工程師	100.00	0.72	65.22	-	-	34.06	
造船工程師	100.00	-	-	100.00	-	-	
紡織工程師	100.00	-	47.42	52.58	-	-	
冷凍空調工程師	100.00	-	-	-	-	100.00	
土木工程師	100.00	77.55	19.86	-	-	2.59	
環境工程工程師	100.00	100.00	-	-	-	-	
化工工程師	100.00	16.21	52.19	30.77	-	0.83	
冶金工程師	100.00	-	18.70	9.76	-	71.54	
工業工程師	100.00	63.82	12.70	6.25	17.17	0.05	
工業設計工程師	100.00	11.67	29.71	9.93	3.48	45.22	
工業安全工程師	100.00	97.44	-	2.56	-	-	
航空機械工程師	100.00	-	-	-	-	100.00	
食品技師	100.00	-	100.00	-	-	-	
建築工程師	100.00	75.72	24.28	-	-	-	
電信工程師	100.00	3.80	10.13	18.99	-	67.09	
品管工程師	100.00	21.90	34.01	29.68	5.19	9.22	
儀控工程師	100.00	2.40	24.80	24.00	-	48.80	
其他專門技術工作人員	100.00	22.56	37.08	11.64	18.72	10.00	
其他資訊專業人員	100.00	3.34	7.36	0.67	78.93	9.70	
律師及其他法律專業人員	100.00	95.24	-	-	-	4.76	
會計師	100.00	-	-	-	99.31	0.69	
藥師	100.00	-	100.00	-	-	-	

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
金融研究人員	100.00	83.33	16.67	-	-	-	-
保險研究人員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
經濟分析人員	100.00	82.07	17.93	-	-	-	-
精算人員	100.00	50.00	35.71	-	-	-	14.29
翻譯人員	100.00	-	78.49	17.20	4.30	-	-
編輯、撰稿及作家	100.00	93.10	6.90	-	-	-	-
醫師	100.00	1.11	25.49	19.08	49.17	5.15	-
護理師及護士	100.00	16.29	26.85	0.60	17.35	38.91	-
醫事檢驗師	100.00	21.74	39.13	-	-	39.13	-
其他醫事人員	100.00	42.42	45.45	12.12	-	-	-
外匯操作員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	100.00	26.62	44.41	10.62	5.68	12.66	-
電腦程式設計師	100.00	15.30	58.13	19.10	0.42	7.06	-
企劃人員	100.00	55.37	27.69	1.36	14.22	1.36	-
其他專門技術工作人員	100.00	4.17	-	95.83	-	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	22.57	33.08	15.67	23.20	5.48	-
技術員	100.00	27.07	43.31	22.13	2.01	5.48	-
電機技術員	100.00	37.37	0.71	61.92	-	-	-
電子技術員	100.00	44.78	37.44	12.34	0.06	5.38	-
電力輸配技術員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
機械技術員	100.00	7.22	61.16	30.34	0.57	0.70	-
工業機械及工具技術員	100.00	47.20	50.47	2.34	-	-	-
紡織技術員	100.00	-	78.30	9.14	-	12.56	-
冷凍空調技術員	100.00	83.64	-	-	16.36	-	-
土木技術員	100.00	-	-	42.88	-	57.12	-
化工技術員	100.00	40.84	35.01	23.01	-	1.13	-
冶金技術員	100.00	-	86.42	4.91	8.68	-	-
工業工程技術員	100.00	65.54	28.50	2.07	3.89	-	-
工業設計技術員	100.00	62.85	13.59	18.49	5.07	-	-
工業安全技術員	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
航空機械技術員	100.00	-	-	100.00	-	-	-
食品技術員	100.00	19.74	20.55	39.97	19.74	-	-
食品加工營養技術員	100.00	-	86.81	-	13.19	-	-

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
建築技術員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
景觀設計技術員	100.00	-	-	100.00	-	-	-
電信技術員	100.00	-	-	28.57	-	-	71.43
品管技術員	100.00	29.45	44.24	19.61	1.82	4.89	-
製圖員	100.00	30.18	33.85	8.46	3.81	23.70	-
安全衛生及品質檢驗人員	100.00	49.22	46.12	4.65	-	-	-
農業技術員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
資訊助理人員	100.00	79.06	5.24	15.71	-	-	-
資訊設備管制人員	100.00	30.00	65.00	-	5.00	-	-
助理專業人員	100.00	20.34	28.00	12.46	33.73	5.48	-
國際貿易人員	100.00	33.50	50.13	14.07	1.79	0.51	-
採購員	100.00	64.44	11.56	19.11	-	4.89	-
專技諮詢服務人員	100.00	6.49	85.00	1.70	1.70	5.10	-
工商業銷售代表	100.00	32.82	32.55	22.00	3.37	9.27	-
保險業務員	100.00	0.19	0.56	0.10	98.69	0.45	-
美術繪圖助理員	100.00	76.25	23.75	-	-	-	-
播報員	100.00	-	-	100.00	-	-	-
商業設計人員	100.00	0.77	98.68	-	-	0.55	-
證券及財物經紀人(含期貨經紀)	100.00	25.40	74.60	-	-	-	-
其他助理專業人員	100.00	38.46	-	61.54	-	-	-
事務工作人員	100.00	46.87	29.12	16.56	1.22	6.22	-
會計、財務、出納	100.00	30.87	34.62	29.96	0.15	4.40	-
庶務	100.00	1.58	30.15	62.58	-	5.70	-
秘書	100.00	71.33	9.71	-	18.74	0.23	-
人事、文書	100.00	38.51	12.11	5.43	-	43.94	-
存貨事務登記人員	100.00	30.21	42.74	27.05	-	-	-
收費員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
電腦操作員	100.00	98.70	-	1.30	-	-	-
速記、打字員	100.00	53.03	46.97	-	-	-	-
金融保險行政業務人員	100.00	14.25	83.25	2.50	-	-	-
售票員	100.00	-	76.92	-	-	23.08	-
接待員及服務臺事務員	100.00	91.96	6.47	-	-	1.57	-
收銀機操作員	100.00	-	100.00	-	-	-	-

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
旅行社事務員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
櫃台事務員	100.00	77.59	10.81	2.02	-	-	9.58
運輸事務人員	100.00	2.27	69.89	1.70	2.84	-	23.30
總機人員	100.00	88.08	-	-	-	11.92	-
其他事務人員	100.00	92.31	7.69	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	100.00	49.10	14.89	14.41	-	5.29	16.31
廚師	100.00	100.00	-	-	-	-	-
廚房工作人員	100.00	28.16	1.39	-	-	-	70.45
餐飲服務員	100.00	49.88	21.19	-	-	-	28.93
旅館服務員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
理髮、美髮師	100.00	-	-	33.37	-	66.63	-
警衛、消防	100.00	10.46	79.48	10.07	-	-	-
隨車(機)工作人員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
商店售貨員	100.00	67.53	1.29	31.18	-	-	-
保全人員	100.00	9.03	77.93	13.04	-	-	-
加油站服務員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
展售說明人員	100.00	93.65	-	-	-	6.35	-
其他服務工作人員	100.00	91.22	-	-	-	-	8.78
技術工	100.00	22.01	20.98	14.66	-	8.90	33.45
金屬鑄鍊工	100.00	70.13	29.87	-	-	-	-
金屬壓軋及延伸工	100.00	-	12.75	-	-	87.25	-
鑄造工	100.00	41.11	-	58.89	-	-	-
冷作工	100.00	100.00	-	-	-	-	-
電鍍工	100.00	-	-	-	-	100.00	-
金屬表面處理工	100.00	-	100.00	-	-	-	-
鍛造工	100.00	-	-	-	-	100.00	-
金屬模具工	100.00	11.91	63.71	14.96	-	-	9.42
鉗工	100.00	-	36.87	33.52	-	15.08	14.53
車床工	100.00	4.02	52.58	37.09	-	-	6.31
銑床工	100.00	83.02	-	16.98	-	-	-
鑽床工	100.00	-	100.00	-	-	-	-
精密磨床工	100.00	-	100.00	-	-	-	-

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分(續四)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
機工	100.00	56.01	28.01	14.90		1.08	-
板金工	100.00	85.51	9.66			4.83	-
汽車裝配工	100.00	18.59	12.96	9.58			58.87
汽車修護工	100.00	97.87	0.85	1.28			-
飛機修護工	100.00	-	7.98				92.02
一般固定動力機操作工	100.00	100.00					-
重機械操作工	100.00	32.47	21.88	4.94		40.71	-
機務	100.00	20.00	40.00	40.00			-
大客貨車駕駛	100.00	24.05	58.65	9.60		7.70	-
小客貨車駕駛	100.00	6.67	17.78	75.56			-
一般電工	100.00	-	54.00			46.00	-
水電工	100.00	100.00					-
機電檢修工	100.00	3.57	96.43				-
工業配線工	100.00	100.00					-
室內配線工	100.00	-	100.00				-
電線電纜製造工	100.00	-	100.00				-
一般冷凍空調修護工	100.00	10.11	29.21	60.67			-
建築配管工	100.00	-					100.00
電焊工	100.00	2.25	7.97				89.77
氣焊工	100.00	-	100.00				-
電子元組件修造工	100.00	13.12	19.14	5.34		56.95	5.44
化驗工	100.00	-	100.00				-
輪胎製造及硫化工	100.00	38.64	25.00	11.36			25.00
橡膠製品製造工	100.00	-		100.00			-
塑膠製品製造工	100.00	-	87.50				12.50
紡織工	100.00	65.38		21.64		12.98	-
紡織機保全工	100.00	10.49					89.51

表 2 工業及服務業缺工廠商缺工現象持續時間 - 按職業及員工規模分(續五)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	一個月	二 三個月	四 六個月	七個月	一年	一年以上
針織工	100.00	-	65.96	9.60	24.44	-	-
染整工	100.00	38.48	-	61.52	-	-	-
剪裁工	100.00	100.00	-	-	-	-	-
縫紉工	100.00	13.08	9.57	32.61	-	-	44.74
製鞋工	100.00	-	100.00	-	-	-	-
陶瓷工	100.00	32.69	67.31	-	-	-	-
紙漿工	100.00	100.00	-	-	-	-	-
造紙工	100.00	-	-	-	100.00	-	-
印刷工	100.00	21.92	46.58	31.51	-	-	-
造船工	100.00	-	-	100.00	-	-	-
艙裝工	100.00	-	-	100.00	-	-	-
油漆塗裝工	100.00	-	25.48	-	-	-	74.52
一般木工	100.00	-	-	100.00	-	-	-
土木營造監工	100.00	100.00	-	-	-	-	-
金屬建材架構工	100.00	-	-	-	-	-	100.00
泥水工	100.00	52.00	-	-	-	-	48.00
模板工	100.00	39.34	-	-	-	-	60.66
鋼筋彎紮工	100.00	-	21.14	-	-	-	78.86
礦物及石材處理工	100.00	-	-	100.00	-	-	-
底片沖印工	100.00	-	100.00	-	-	-	-
非技術工及體力工	100.00	29.34	35.09	15.70	9.35	10.52	-
作業員(生產操作工)	100.00	26.20	35.38	17.29	8.80	12.33	-
抄表員	100.00	100.00	-	-	-	-	-
洗濯熨燙人員	100.00	-	100.00	-	-	-	-
清潔工作人員	100.00	74.88	25.12	-	-	-	-
送件、看管及搬運等有關體力工	100.00	44.87	30.52	9.20	12.95	2.46	-
按員工規模分							
300人以上	100.00	22.22	28.75	14.27	23.73	11.03	-
100人至299人	100.00	34.21	28.08	14.65	4.39	18.68	-
30人至99人	100.00	32.49	31.26	17.21	7.42	11.61	-
29人及以下	100.00	36.26	32.72	16.53	5.11	9.39	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及服務業					
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	
總計	6.9	7.8	5.0	7.4	1.0	10.3
主管及監督人員	4.1	5.7	-	5.0	-	7.5
總經理、副總經理、協理	5.9	6.0	-	6.0	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	5.4	7.4	-	7.5	-	5.0
副、襄理，主任，科、課長，股長	3.7	5.2	-	3.7	-	7.6
工程師及其他專門技術工作人員	6.7	7.0	-	8.2	-	3.9
工程師	6.5	6.7	-	8.0	-	3.9
電機工程師	12.0	13.3	-	13.3	-	-
電子工程師	8.1	8.8	-	8.8	-	-
電力輸配工程師	3.0	3.0	-	3.0	-	-
機械工程師	3.9	4.0	-	4.0	-	-
工業機械及工具工程師	13.6	13.6	-	13.6	-	-
造船工程師	6.0	6.0	-	6.0	-	-
紡織工程師	3.1	3.1	-	3.1	-	-
冷凍空調工程師	28.0	28.0	-	-	-	28.0
土木工程師	2.1	2.1	-	-	-	2.1
環境工程工程師	1.0	1.0	-	1.0	-	-
化工工程師	3.5	3.5	-	3.5	-	-
冶金工程師	26.7	26.7	-	26.7	-	-
工業工程師	2.5	2.4	-	2.4	-	-
工業設計工程師	12.9	10.1	-	10.1	-	-
工業安全工程師	1.1	1.1	-	1.1	-	-
航空機械工程師	36.0	-	-	-	-	-
食品技師	3.0	3.0	-	3.0	-	-
建築工程師	1.3	1.3	-	-	-	1.3
電信工程師	25.6	26.6	-	26.6	-	-
品管工程師	6.5	6.5	-	6.5	-	-
儀控工程師	19.1	19.1	-	2.9	-	36.0
其他專門技術工作人員	7.4	9.5	-	10.0	-	1.7
其他資訊專業人員	13.2	20.0	-	20.0	-	-
律師及其他法律專業人員	2.7	1.0	-	1.0	-	1.0
會計師	12.1	-	-	-	-	-
藥師	3.0	3.0	-	3.0	-	-
金融研究人員	1.2	1.0	-	1.0	-	-
保險研究人員	1.0	-	-	-	-	-
經濟分析人員	1.2	-	-	-	-	-
精算人員	6.4	-	-	-	-	-
翻譯人員	2.9	2.3	-	4.5	-	2.0
編輯、撰稿及作家	1.1	1.3	-	1.3	-	-
醫師	8.7	-	-	-	-	-
護理師及護士	16.1	-	-	-	-	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：月

服務業						新竹科學園區	
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業		
	5.8	4.7	6.8	10.5	5.8	3.7	8.0
	2.5	2.4	1.9	4.9	6.2	1.0	8.2
	2.0	-	-	2.0	-	-	-
	2.3	1.3	3.3	5.3	6.0	-	15.4
	2.5	2.6	1.5	1.0	8.0	1.0	4.9
	6.0	3.9	7.1	2.8	6.0	9.6	10.1
	4.8	4.5	24.5	-	6.1	1.0	9.9
	2.0	2.0	-	-	-	-	10.8
	2.9	2.4	29.1	-	4.1	1.0	10.4
	-	-	-	-	-	-	3.0
	1.0	-	-	-	1.0	-	3.0
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	2.0
	-	-	-	-	-	-	6.0
	2.6	1.0	-	-	7.0	-	3.3
	36.0	36.0	-	-	-	-	11.4
	-	-	-	-	-	-	4.0
	36.0	-	36.0	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	1.0	-	1.0	-	-	-	14.0
	-	-	-	-	-	-	3.9
	-	-	-	-	-	-	5.0
	6.6	3.3	2.8	2.8	5.9	10.0	11.0
	11.6	12.0	1.0	1.0	-	-	16.3
	6.8	-	-	6.8	-	-	-
	12.1	-	-	20.0	12.0	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	1.2	-	-	1.2	-	-	-
	1.0	-	-	1.0	-	-	-
	1.2	1.0	-	2.2	-	-	-
	6.4	-	-	6.4	-	-	-
	6.0	-	-	-	6.0	-	-
	1.0	-	-	-	-	1.0	-
	8.7	-	-	-	-	8.7	-
	16.1	-	-	-	-	16.1	-

表3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及服務業					
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	
醫事檢驗師	15.1	-	-	-	-	
其他醫事人員	1.9	-	-	-	-	
外匯操作員	3.0	-	-	-	-	
電腦系統設計師及分析師	7.2	10.8	-	10.8	-	
電腦程式設計師	5.1	11.7	-	11.7	-	
企劃人員	3.5	3.4	-	3.4	-	
其他專門技術工作人員	5.8	6.0	-	6.0	-	
技術員及助理專業人員	6.6	5.2	-	4.5	1.0	13.7
技術員	4.6	5.0	-	4.0	1.0	16.4
電機技術員	3.5	3.6	-	3.6	-	-
電子技術員	3.9	4.3	-	4.3	-	-
電力輸配技術員	2.6	2.6	-	2.6	-	-
機械技術員	3.7	4.9	-	4.9	-	-
工業機械及工具技術員	1.6	1.3	-	1.3	-	-
紡織技術員	6.5	6.5	-	6.5	-	-
冷凍空調技術員	2.8	12.0	-	12.0	-	-
土木技術員	23.1	36.0	-	-	-	36.0
化工技術員	2.6	2.6	-	2.6	-	-
冶金技術員	3.1	3.1	-	3.1	-	-
工業工程技術員	1.8	1.8	-	1.8	-	-
工業設計技術員	2.5	2.1	-	2.1	-	-
工業安全技術員	1.5	1.7	-	2.0	1.0	-
航空機械技術員	5.0	5.0	-	5.0	-	-
食品技術員	4.6	4.6	-	4.6	-	-
食品加工營養技術員	3.9	3.9	-	3.9	-	-
建築技術員	3.0	3.0	-	-	-	3.0
景觀設計技術員	6.0	-	-	-	-	-
電信技術員	27.4	-	-	-	-	-
品管技術員	4.2	4.2	-	4.2	-	-
製圖員	9.0	9.0	-	5.4	-	14.8
安全衛生及品質檢驗人員	1.7	1.7	-	1.5	-	2.0
農業技術員	2.0	-	-	-	-	-
資訊助理人員	1.7	1.3	-	1.4	-	1.0
資訊設備管制人員	2.2	2.2	-	2.2	-	-
助理專業人員	7.6	5.4	-	5.4	-	6.0
國際貿易人員	2.9	2.9	-	2.9	-	-
採購員	3.8	7.1	-	7.1	-	-
專技諮詢服務人員	3.9	15.0	-	15.0	-	-
工商業銷售代表	6.0	5.2	-	5.1	-	6.0
保險業務員	12.0	-	-	-	-	-
美術繪圖助理員	1.5	3.0	-	3.0	-	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：月

服務業						新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業	
15.1	-	-	-	-	15.1	-
1.9	-	-	-	-	1.9	-
3.0	-	-	3.0	-	-	-
2.2	2.2	2.3	1.3	1.0	3.0	9.6
2.7	2.0	10.5	4.9	3.6	-	17.3
3.6	2.4	-	1.5	12.0	1.1	9.9
1.0	-	-	1.0	-	-	-
7.5	5.3	14.0	11.0	5.7	3.1	2.8
3.2	2.4	26.9	1.2	5.5	1.0	2.0
1.0	-	-	-	-	1.0	-
1.2	1.0	3.0	-	2.0	-	2.1
-	-	-	-	-	-	3.0
2.5	2.5	-	-	-	-	1.3
2.0	2.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	1.0	-
6.0	-	-	-	6.0	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	6.0
-	-	-	-	-	-	2.4
12.0	12.0	-	-	-	-	2.0
1.0	-	-	-	1.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	-	6.0	-	-
27.4	-	27.4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.5
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
2.0	2.0	-	-	-	-	-
4.9	-	-	1.2	6.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	1.2
8.0	5.9	10.3	11.0	7.0	3.2	7.1
-	-	-	-	-	-	3.0
1.0	1.0	-	-	-	-	2.3
2.0	2.0	5.2	1.0	-	-	9.6
6.4	6.7	10.8	5.8	7.0	3.4	7.5
12.0	-	-	12.0	-	-	-
1.0	-	-	1.0	-	1.0	-

表3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及					
	服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業
播報員	4.3	-	-	-	-	-
商業設計人員	2.6	2.5	-	2.5	-	-
證券及財物經紀人 (含期貨經紀人)	2.2	-	-	-	-	-
其他助理專業人員	4.1	-	-	-	-	-
事務工作人員	4.2	5.5	-	3.9	-	12.0
會計、財務、出納	4.5	3.4	-	3.9	-	1.0
庶務	6.7	7.6	-	7.6	-	-
秘書	2.4	2.8	-	4.8	-	1.0
人事、文書	13.5	13.7	-	2.4	-	28.0
存貨事務登記人員	2.5	2.2	-	2.2	-	-
收費員	1.0	-	-	-	-	-
電腦操作員	1.1	5.0	-	5.0	-	-
速記、打字員	1.7	1.0	-	-	-	1.0
金融保險行政業務人員	2.3	-	-	-	-	-
售票員	9.8	-	-	-	-	-
接待員及服務臺事務員	1.6	-	-	-	-	-
收銀機操作員	2.1	-	-	-	-	-
旅行社事務員	3.0	-	-	-	-	-
櫃台事務員	4.6	-	-	-	-	-
運輸事務人員	10.3	-	-	-	-	-
總機人員	2.3	12.0	-	12.0	-	-
其他事務人員	1.1	2.0	-	2.0	-	-
服務工作人員及售貨員	4.9	2.6	-	2.6	-	-
廚師	1.0	1.0	-	1.0	-	-
廚房工作人員	13.0	2.2	-	2.2	-	-
餐飲服務員	6.1	-	-	-	-	-
旅館服務員	1.0	-	-	-	-	-
理髮、美髮師	7.0	-	-	-	-	-
警衛、消防	2.2	2.6	-	2.6	-	-
隨車(機)工作人員	1.0	-	-	-	-	-
商店售貨員	2.3	-	-	-	-	-
保全人員	2.6	6.0	-	6.0	-	-
加油站服務員	1.0	-	-	-	-	-
展售說明人員	1.4	1.0	-	1.0	-	-
其他服務工作人員	4.1	-	-	-	-	-
技術工	11.4	12.6	5.0	11.1	-	17.3
金屬鑄鍊工	1.3	1.3	-	1.3	-	-
金屬壓軋及延伸工	7.3	7.3	-	7.3	-	-
鑄造工	3.9	3.9	-	3.9	-	-
冷作工	1.0	1.0	-	1.0	-	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：月

服務業						新竹科學園區	
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業		
	4.3	-	-	-	-	4.3	-
	2.6	2.4	-	-	-	2.8	-
	2.2	-	-	2.2	-	-	-
	4.1	-	-	1.0	-	4.8	-
	3.6	2.7	10.1	7.1	15.1	2.2	3.2
	5.8	4.6	5.1	5.4	22.4	4.0	4.2
	6.0	-	-	-	-	6.0	2.0
	1.3	1.0	36.0	1.0	-	-	1.5
	10.3	-	5.3	29.0	-	1.0	2.1
	5.0	5.0	-	-	-	-	-
	1.0	-	-	1.0	-	-	-
	1.0	-	1.0	1.0	-	1.0	-
	2.4	-	2.4	-	-	-	-
	2.3	-	-	2.3	-	-	-
	9.8	-	9.8	-	-	-	-
	1.6	1.9	33.8	18.5	2.0	1.0	-
	2.1	2.1	-	-	-	-	-
	3.0	-	3.0	-	-	-	-
	4.6	1.4	-	15.0	-	1.0	-
	10.3	-	10.3	-	-	-	-
	1.0	-	-	-	-	1.0	-
	1.0	-	-	1.0	-	-	2.0
	5.0	5.2	1.0	1.0	2.0	4.4	-
	-	-	-	-	-	-	-
	13.1	13.1	-	-	-	-	-
	6.1	6.7	-	-	-	1.2	-
	1.0	-	-	-	-	1.0	-
	7.0	-	-	-	-	7.0	-
	1.9	2.0	-	-	1.5	1.0	-
	1.0	-	1.0	-	-	-	-
	2.3	2.3	-	-	-	-	-
	2.1	-	-	-	2.1	-	-
	1.0	1.0	-	-	-	-	-
	1.5	2.8	-	1.0	-	-	-
	4.1	14.4	-	-	-	1.0	-
	2.3	2.0	3.6	-	-	1.6	10.0
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及 服務業	工業				營造業
		工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	
電鍍工	12.0	12.0	-	12.0	-	-
金屬表面處理工	2.9	2.9	-	2.9	-	-
鍛造工	12.0	12.0	-	12.0	-	-
金屬模具工	5.7	5.7	-	5.7	-	-
鉗工	8.2	8.2	-	8.2	-	-
車床工	5.2	5.2	-	5.2	-	-
銑床工	1.5	1.5	-	1.5	-	-
鑽床工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
精密磨床工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
機工	2.2	2.5	-	2.5	-	-
板金工	1.7	5.1	-	5.1	-	-
汽車裝配工	22.1	22.1	-	22.1	-	-
汽車修護工	1.1	-	-	-	-	-
飛機修護工	33.3	36.0	-	36.0	-	-
一般固定動力機操作工	1.0	1.0	-	1.0	-	-
重機械操作工	5.9	5.9	-	2.6	-	7.1
機務	3.4	-	-	-	-	-
大客貨車駕駛	2.7	1.0	-	1.0	-	-
小客貨車駕駛	5.0	1.0	-	1.0	-	-
一般電工	6.9	2.5	-	2.5	-	-
水電工	1.0	-	-	-	-	-
機電檢修工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
工業配線工	1.0	1.0	-	1.0	-	-
室內配線工	2.0	2.0	-	-	-	2.0
電線電纜製造工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
一般冷凍空調修護工	4.3	4.3	-	4.3	-	-
建築配管工	36.0	36.0	-	-	-	36.0
電焊工	16.4	16.4	-	2.6	-	18.0
氣焊工	3.0	3.0	-	3.0	-	-
電子元組件修造工	9.7	9.7	-	9.7	-	-
化驗工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
輪胎製造及硫化工	10.6	10.6	-	10.6	-	-
橡膠製品製造工	5.0	5.0	-	5.0	-	-
塑膠製品製造工	6.3	6.3	-	6.3	-	-
紡織工	3.3	3.3	-	3.3	-	-

表 3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：月

服務業						新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業	
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	1.0	-
1.0	-	-	-	-	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-
1.1	-	4.4	-	-	1.0	-
2.0	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3.4	-	3.4	-	-	-	-
3.0	2.0	3.4	-	-	-	-
5.0	-	5.0	-	-	-	-
12.0	-	-	-	-	12.0	-
1.0	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	10.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-

表3 缺工廠商缺工現象平均持續時間 - 按職業及員工規模分(續四)

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及服務業					
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	
紡織機保全工	29.9	29.9	-	29.9	-	-
針織工	5.0	5.0	-	5.0	-	-
染整工	4.1	4.1	-	4.1	-	-
剪裁工	1.0	1.0	-	1.0	-	-
縫紉工	18.4	18.4	-	18.4	-	-
製鞋工	2.0	2.0	-	2.0	-	-
陶瓷工	2.3	2.3	-	2.3	-	-
紙漿工	1.0	1.0	-	1.0	-	-
造紙工	12.0	12.0	-	12.0	-	-
印刷工	3.0	3.0	-	3.0	-	-
造船工	5.0	5.0	-	5.0	-	-
艙裝工	6.0	6.0	-	6.0	-	-
油漆塗裝工	27.3	27.3	-	27.3	-	-
一般木工	5.0	5.0	-	5.0	-	-
土木營造監工	1.0	1.0	-	-	-	1.0
金屬建材架構工	18.0	18.0	-	-	-	18.0
泥水工	9.2	9.2	-	1.0	-	18.0
模板工	11.3	11.3	-	1.0	-	18.0
鋼筋彎紮工	14.6	14.6	-	-	-	14.6
礦物及石材處理工	5.0	5.0	5.0	-	-	-
底片沖印工	2.0	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	6.8	7.4	-	7.4	1.0	1.0
作業員(生產操作工)	7.5	7.5	-	7.5	-	-
抄表員	1.0	1.0	-	-	1.0	-
洗濯熨燙人員	2.0	2.0	-	2.0	-	-
清潔工作人員	1.5	3.0	-	3.0	-	-
送件、看管及搬運等有關體力工	3.7	5.9	-	6.6	-	1.0
按員工規模分						
300人以上	7.4	6.9	-	6.2	-	10.3
100人至299人	7.5	6.3	-	6.3	1.0	6.8
30人至99人	6.9	8.6	-	8.7	-	2.4
29人及以下	5.6	10.7	5.0	9.8	1.0	12.9

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：元

項目別	工業及 服務業	工業				
		工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業
總計	26012	25432	36000	24859	22973	29089
主管及監督人員	47134	42977	-	43134	-	42585
總經理、副總經理、協理	60769	60000	-	60000	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	65690	49980	-	49979	-	50000
副、襄理，主任，科、課長，股長	42255	39803	-	38393	-	42163
工程師及其他專門技術工作人員	36940	34634	-	34085	-	36029
工程師	34502	34759	-	34128	-	36180
電機工程師	36804	35138	-	35138	-	-
電子工程師	35317	35368	-	35368	-	-
電力輸配工程師	35000	35000	-	35000	-	-
機械工程師	33801	33829	-	33829	-	-
工業機械及工具工程師	33720	33720	-	33720	-	-
造船工程師	33000	33000	-	33000	-	-
紡織工程師	34998	34998	-	34998	-	-
冷凍空調工程師	45000	45000	-	-	-	45000
土木工程師	33749	33749	-	-	-	33749
環境工程工程師	30276	30276	-	30276	-	-
化工工程師	33576	33576	-	33576	-	-
冶金工程師	30028	30028	-	30028	-	-
工業工程師	30832	30992	-	30992	-	-
工業設計工程師	30614	30689	-	30689	-	-
工業安全工程師	32446	32446	-	32446	-	-
航空機械工程師	30000	-	-	-	-	-
食品技師	30000	30000	-	30000	-	-
建築工程師	38573	38573	-	-	-	38573
電信工程師	37975	38158	-	38158	-	-
品管工程師	35001	35001	-	35001	-	-
儀控工程師	29704	29704	-	30375	-	29000
其他專門技術工作人員	43599	33510	-	33802	-	28552
其他資訊專業人員	44344	43327	-	43327	-	-
律師及其他法律專業人員	27277	24973	-	37760	-	15840
會計師	31132	-	-	-	-	-
藥師	40000	40000	-	40000	-	-
金融研究人員	36923	30070	-	30070	-	-
保險研究人員	35076	-	-	-	-	-
經濟分析人員	55800	-	-	-	-	-
精算人員	29543	-	-	-	-	-
翻譯人員	32677	34273	-	28000	-	35000
編輯、撰稿及作家	26341	28069	-	28069	-	-
醫師	86571	-	-	-	-	-
護理師及護士	31489	-	-	-	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：元

服務業							新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業		
26830	26600	34120	24979	31178	27826	30291	
51070	50230	53059	73189	66667	50000	46349	
120000	-	-	120000	-	-	-	
90315	95613	88500	74000	70000	-	49350	
44221	43928	42154	56333	40000	50000	44953	
42613	35476	32706	33505	31591	60570	34686	
32718	33227	36471	-	31317	30000	34435	
50000	50000	-	-	-	-	38250	
34971	35898	37692	-	34431	30000	34460	
-	-	-	-	-	-	35000	
28000	-	-	-	28000	-	30500	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	37000	
-	-	-	-	-	-	34000	
30740	31000	-	-	30000	-	31017	
30000	30000	-	-	-	-	36990	
-	-	-	-	-	-	31300	
30000	-	30000	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
33333	-	33333	-	-	-	34409	
-	-	-	-	-	-	35615	
-	-	-	-	-	-	31300	
47260	37629	31765	33505	31772	62120	36462	
44574	45000	30000	32667	-	-	39200	
33038	-	-	33038	-	-	-	
31132	-	-	50000	31000	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
37545	-	-	37545	-	-	-	
35076	-	-	35076	-	-	-	
55800	60000	-	36577	-	-	-	
29543	-	-	29543	-	-	-	
25000	-	-	-	25000	-	-	
25764	-	-	-	-	25764	-	
86571	-	-	-	-	86571	-	
31489	-	-	-	-	31489	-	

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：元

項目別	工業及 服務業	工業				
		工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業
醫事檢驗師	37983	-	-	-	-	-
其他醫事人員	43718	-	-	-	-	-
外匯操作員	28000	-	-	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	33856	34610	-	34610	-	-
電腦程式設計師	33462	31440	-	31440	-	-
企劃人員	32527	32704	-	32704	-	-
其他專門技術工作人員	29825	30000	-	30000	-	-
技術員及助理專業人員	26269	25930	-	25922	23000	26037
技術員	26550	25866	-	25722	23000	27475
電機技術員	26352	26423	-	26423	-	-
電子技術員	25398	25586	-	25586	-	-
電力輸配技術員	30000	30000	-	30000	-	-
機械技術員	27355	26234	-	26234	-	-
工業機械及工具技術員	26598	28027	-	28027	-	-
紡織技術員	25130	25130	-	25130	-	-
冷凍空調技術員	32873	22000	-	22000	-	-
土木技術員	34288	30000	-	-	-	30000
化工技術員	25826	25826	-	25826	-	-
冶金技術員	24125	24125	-	24125	-	-
工業工程技術員	25527	25527	-	25527	-	-
工業設計技術員	28338	28038	-	28038	-	-
工業安全技術員	29657	31120	-	34600	23000	-
航空機械技術員	27810	27810	-	27810	-	-
食品技術員	23481	23481	-	23481	-	-
食品加工營養技術員	24014	24014	-	24014	-	-
建築技術員	30000	30000	-	-	-	30000
景觀設計技術員	30000	-	-	-	-	-
電信技術員	28571	-	-	-	-	-
品管技術員	25274	25274	-	25274	-	-
製圖員	25090	25090	-	24201	-	26528
安全衛生及品質檢驗人員	23829	23829	-	23751	-	23947
農業技術員	29000	-	-	-	-	-
資訊助理人員	23993	23956	-	26061	-	15840
資訊設備管制人員	34900	34900	-	34900	-	-
助理專業人員	26130	26070	-	26348	-	21900
國際貿易人員	28716	28716	-	28716	-	-
採購員	34107	27709	-	27709	-	-
專技諮詢服務人員	29296	33255	-	33255	-	-
工商業銷售代表	26374	25513	-	25793	-	21900
保險業務員	25010	-	-	-	-	-
美術繪圖助理員	24760	28000	-	28000	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：元

服務業						新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業	
37983	-	-	-	-	37983	-
43718	-	-	-	-	43718	-
28000	-	-	28000	-	-	-
32824	35256	31903	33500	25000	30000	36488
34194	36262	30500	31222	30478	-	33789
32465	30630	-	32985	50000	22924	44111
25800	-	-	25800	-	-	-
26474	28369	27688	24540	31798	19972	26297
28960	27971	28605	38000	33286	32667	25190
25000	-	-	-	-	25000	-
24194	24000	30000	-	25000	-	24719
-	-	-	-	-	-	29333
28503	28503	-	-	-	-	25684
25000	25000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
35000	-	-	-	-	35000	-
40000	-	-	-	40000	-	-
-	-	-	-	-	-	21000
-	-	-	-	-	-	25000
-	-	-	-	-	-	26000
35000	35000	-	-	-	-	33000
26000	-	-	-	26000	-	34600
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
30000	-	-	-	30000	-	-
28571	-	28571	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	24769
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
29000	29000	-	-	-	-	-
24286	-	-	38000	20000	-	28000
-	-	-	-	-	-	36400
26143	28457	27423	24534	24801	19535	32975
-	-	-	-	-	-	30000
39508	39508	-	-	-	-	33125
28621	28612	27333	31127	-	-	37818
26713	27788	27431	18911	24801	18329	32203
25010	-	-	25010	-	-	-
23751	-	-	25800	-	23717	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：元

項目別	工業及					
	服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業
播報員	15840	-	-	-	-	-
商業設計人員	33375	23552	-	23552	-	-
證券及財物經紀人 (含期貨經紀人)	20716	-	-	-	-	-
其他助理專業人員	26115	-	-	-	-	-
事務工作人員	21913	24553	-	24654	-	24136
會計、財務、出納	25519	25303	-	24191	-	30300
庶務	21897	27688	-	27688	-	-
秘書	36403	31357	-	37735	-	25625
人事、文書	22223	21645	-	22952	-	20000
存貨事務登記人員	22096	22108	-	22108	-	-
收費員	30000	-	-	-	-	-
電腦操作員	20714	23000	-	23000	-	-
速記、打字員	18870	15840	-	-	-	15840
金融保險行政業務人員	26523	-	-	-	-	-
售票員	23846	-	-	-	-	-
接待員及服務臺事務員	16944	-	-	-	-	-
收銀機操作員	16255	-	-	-	-	-
旅行社事務員	25000	-	-	-	-	-
櫃台事務員	18736	-	-	-	-	-
運輸事務人員	25260	-	-	-	-	-
總機人員	24404	20000	-	20000	-	-
其他事務人員	26508	35000	-	35000	-	-
服務工作人員及售貨員	18958	25170	-	25170	-	-
廚師	30000	30000	-	30000	-	-
廚房工作人員	16078	19571	-	19571	-	-
餐飲服務員	16524	-	-	-	-	-
旅館服務員	22000	-	-	-	-	-
理髮、美髮師	22664	-	-	-	-	-
警衛、消防	28132	25061	-	25061	-	-
隨車(機)工作人員	25000	-	-	-	-	-
商店售貨員	19047	-	-	-	-	-
保全人員	25687	28000	-	28000	-	-
加油站服務員	16200	-	-	-	-	-
展售說明人員	22665	23333	-	23333	-	-
其他服務工作人員	20841	-	-	-	-	-
技術工	22634	22085	36000	22377	-	21183
金屬鑄鍊工	25896	25896	-	25896	-	-
金屬壓軋及延伸工	16366	16366	-	16366	-	-
鑄造工	22200	22200	-	22200	-	-
冷作工	40000	40000	-	40000	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：元

服務業						新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業	
15840	-	-	-	-	15840	-
33698	38364	-	-	-	23343	-
20716	-	-	20716	-	-	-
26115	-	-	34000	-	24238	-
20573	21318	25412	25384	31989	17702	29045
25747	25470	28163	26126	28627	21000	30706
18000	-	-	-	-	18000	25000
49382	50000	36000	37480	-	-	29000
30291	-	27911	34600	-	35000	26542
22000	22000	-	-	-	-	-
30000	-	-	30000	-	-	-
20684	-	20000	18000	-	22000	-
22290	-	22290	-	-	-	-
26523	-	-	26523	-	-	-
23846	-	23846	-	-	-	-
16944	22180	25875	36000	38000	16224	-
16255	16255	-	-	-	-	-
25000	-	25000	-	-	-	-
18736	16557	-	23132	-	25000	-
25260	-	25260	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	25000	-
25800	-	-	25800	-	-	35000
18739	18149	25000	22000	25305	20980	-
-	-	-	-	-	-	-
16028	16028	-	-	-	-	-
16524	16448	-	-	-	17182	-
22000	-	-	-	-	22000	-
22664	-	-	-	-	22664	-
30425	30875	-	-	23000	26000	-
25000	-	25000	-	-	-	-
19047	19047	-	-	-	-	-
25340	-	-	-	25340	-	-
16200	16200	-	-	-	-	-
22437	23502	-	22000	-	-	-
20841	23662	-	-	-	20000	-
26851	24903	40087	-	-	20425	20184
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：月

項目別	工業及 服務業	工業				營造業
		工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	
電鍍工	21000	21000	-	21000	-	-
金屬表面處理工	23343	23343	-	23343	-	-
鍛造工	25000	25000	-	25000	-	-
金屬模具工	27061	27061	-	27061	-	-
鉗工	23363	23363	-	23363	-	-
車床工	27554	27554	-	27554	-	-
銑床工	21434	21434	-	21434	-	-
鑽床工	30000	30000	-	30000	-	-
精密磨床工	24000	24000	-	24000	-	-
機工	23791	24382	-	24382	-	-
板金工	17543	25455	-	25455	-	-
汽車裝配工	19652	19652	-	19652	-	-
汽車修護工	20128	-	-	-	-	-
飛機修護工	24929	24810	-	24810	-	-
一般固定動力機操作工	21000	21000	-	21000	-	-
重機械操作工	37376	37376	-	27237	-	41093
機務	36238	-	-	-	-	-
大客貨車駕駛	37722	44793	-	44793	-	-
小客貨車駕駛	38511	25000	-	25000	-	-
一般電工	30555	29750	-	29750	-	-
水電工	23000	-	-	-	-	-
機電檢修工	24496	24496	-	24496	-	-
工業配線工	28000	28000	-	28000	-	-
室內配線工	45000	45000	-	-	-	45000
電線電纜製造工	20500	20500	-	20500	-	-
一般冷凍空調修護工	26955	26955	-	26955	-	-
建築配管工	28000	28000	-	-	-	28000
電焊工	17482	17482	-	31898	-	15840
氣焊工	30000	30000	-	30000	-	-
電子元組件修造工	21008	21008	-	21008	-	-
化驗工	28000	28000	-	28000	-	-
輪胎製造及硫化工	21316	21316	-	21316	-	-
橡膠製品製造工	22000	22000	-	22000	-	-
塑膠製品製造工	30294	30294	-	30294	-	-
紡織工	22286	22286	-	22286	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：元

服務業						新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業	
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
22000	-	-	-	-	22000	-
15840	-	-	-	-	15840	-
-	-	-	-	-	-	-
20128	-	26000	-	-	20000	-
26300	-	26300	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
36238	-	36238	-	-	-	-
36445	25000	41209	-	-	-	-
38818	-	38818	-	-	-	-
31500	-	-	-	-	31500	-
23000	23000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	20104
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	28000
-	-	-	-	-	-	-

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續四)

中華民國九十一年五月

單位：元

項目別	工業及					
	服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業
紡織機保全工	27525	27525	-	27525	-	-
針織工	17764	17764	-	17764	-	-
染整工	23845	23845	-	23845	-	-
剪裁工	17328	17328	-	17328	-	-
縫紉工	19648	19648	-	19648	-	-
製鞋工	20000	20000	-	20000	-	-
陶瓷工	26365	26365	-	26365	-	-
紙漿工	25000	25000	-	25000	-	-
造紙工	35000	35000	-	35000	-	-
印刷工	26753	26753	-	26753	-	-
造船工	25000	25000	-	25000	-	-
艦裝工	25000	25000	-	25000	-	-
油漆塗裝工	25310	25310	-	25310	-	-
一般木工	25000	25000	-	25000	-	-
土木營造監工	40000	40000	-	-	-	40000
金屬建材架構工	15840	15840	-	-	-	15840
泥水工	18211	18211	-	20400	-	15840
模板工	15903	15903	-	16000	-	15840
鋼筋彎紮工	22005	22005	-	-	-	22005
礦物及石材處理工	36000	36000	36000	-	-	-
底片沖印工	25000	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	20786	20683	-	20655	22964	24269
作業員(生產操作工)	20829	20829	-	20829	-	-
抄表員	22964	22964	-	-	22964	-
洗濯熨燙人員	15840	15840	-	15840	-	-
清潔工作人員	17544	20000	-	20000	-	-
送件、看管及搬運等有關體力工	20956	19260	-	18526	-	24269
按員工規模分						
300人以上	26579	25170	-	24785	-	26867
100人至299人	26037	25551	-	24842	25000	33046
30人至99人	25947	25839	-	25754	-	30341
29人及以下	24972	25288	36000	22511	20136	32325

表 4 缺工廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資 - 按職業及員工規模分(續四)

中華民國九十一年五月

單位：元

服務業							新竹科學園區
	批發零售 及餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融保險 及不動產業	工商服務業	社會服務及 個人服務業		
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	-	25000	-
21563	20229	25133	16800	21462	22663	-	20610
-	-	-	-	-	-	-	20610
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
17509	8640	20000	16000	21462	20326	-	-
21773	20534	26160	18000	-	22811	-	-
29031	28283	36591	25181	29071	50978	-	28696
26718	28996	25105	23865	29716	17938	-	32162
26217	28521	29109	23297	31027	22557	-	37720
24800	23881	27459	22078	34574	26891	-	32958

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
			性別			教育程度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	82034	100.00	31.64	13.19	55.17	21.71	30.57	20.35	15.90	11.46
主管及監督人員	1629	1.99	33.70	-	66.30	-	1.10	41.93	56.29	0.68
總經理、副總經理、協理	77	0.09	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	523	0.64	39.39	-	60.61	-	-	47.99	50.29	1.72
副、襄理，主任，科、課長，股長	1029	1.25	25.85	-	74.15	-	1.75	34.50	63.56	0.19
工程師及其他專門技術工作人員	13348	16.27	14.28	0.50	85.22	-	0.46	26.54	72.92	0.09
工程師	11586	14.12	16.16	0.38	83.46	-	0.32	25.62	74.05	0.02
電機工程師	396	0.48	45.71	-	54.29	-	-	3.28	96.72	-
電子工程師	6377	7.77	4.64	-	95.36	-	0.08	17.74	82.15	0.03
電力輸配工程師	18	0.02	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
機械工程師	626	0.76	51.12	-	48.88	-	0.32	49.84	49.84	-
工業機械及工具工程師	138	0.17	49.28	-	50.72	-	-	50.72	49.28	-
造船工程師	35	0.04	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
紡織工程師	213	0.26	47.42	-	52.58	-	-	-	100.00	-
環境工程工程師	29	0.04	93.10	-	6.90	-	-	-	100.00	-
化工工程師	845	1.03	32.31	1.78	65.92	-	0.12	25.09	74.79	-
冶金工程師	123	0.15	71.54	-	28.46	-	-	18.70	81.30	-
工業工程師	736	0.90	24.05	-	75.95	-	-	35.60	64.40	-
工業設計工程師	1229	1.50	17.98	-	82.02	-	-	58.75	41.25	-
工業安全工程師	156	0.19	-	-	100.00	-	-	5.13	94.87	-
食品技師	114	0.14	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電信工程師	76	0.09	10.53	-	89.47	-	-	-	100.00	-
品管工程師	347	0.42	2.59	8.36	89.05	-	8.36	27.09	64.55	-
儀控工程師	128	0.16	53.13	-	46.88	-	-	53.13	46.88	-
其他專門技術工作人員	1762	2.15	1.93	1.31	96.77	-	1.36	32.58	65.49	0.57
其他資訊專業人員	55	0.07	-	-	100.00	-	-	43.64	56.36	-
律師及其他法律專業人員	25	0.03	-	92.00	8.00	-	-	-	100.00	-
藥師	42	0.05	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
金融研究人員	1	-	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
翻譯人員	8	0.01	50.00	-	50.00	-	50.00	50.00	-	-
編輯、撰稿及作家	29	0.04	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電腦系統設計師及分析師	936	1.14	0.64	-	99.36	-	0.53	40.81	58.44	0.21
電腦程式設計師	448	0.55	4.91	-	95.09	-	3.13	18.97	76.12	1.79
企劃人員	172	0.21	0.58	-	99.42	-	0.58	21.51	77.91	-
其他專門技術工作人員	46	0.06	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	17440	21.26	35.38	5.09	59.53	0.07	27.94	59.09	12.41	0.49
技術員	11878	14.48	38.15	5.37	56.48	0.03	28.30	65.15	6.00	0.51
電機技術員	267	0.33	44.57	-	55.43	-	33.71	66.29	-	-
電子技術員	2782	3.39	30.37	1.47	68.15	-	33.86	51.33	14.74	0.07

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	34.01	6.85	1.86	57.12	0.16	92.33	6.83	44.04	38.06	10.42	0.65	7.67				
	13.14	35.60	33.82	17.43	-	85.02	-	24.78	53.88	20.11	1.23	14.98				
	-	-	100.00	-	-	100.00	-	21.43	71.43	7.14	-	-				
	18.16	32.50	47.61	1.72	-	71.32	-	16.72	53.56	27.46	2.27	28.68				
	11.56	39.84	21.87	26.72	-	90.86	-	29.74	52.44	17.07	0.74	9.14				
	44.94	10.11	1.81	42.79	0.34	78.13	0.04	36.38	52.15	11.01	0.42	21.87				
	45.72	10.44	1.56	42.26	0.03	78.92	0.05	35.24	52.74	11.54	0.43	21.08				
	41.41	9.34	-	49.24	-	88.64	-	34.19	59.22	6.59	-	11.36				
	44.94	12.73	0.77	41.54	0.02	67.67	-	32.57	55.75	11.49	0.18	32.33				
	-	100.00	-	-	-	100.00	-	31.25	62.50	6.25	-	-				
	35.46	20.13	7.19	37.22	-	90.58	-	43.05	46.58	9.60	0.78	9.42				
	16.67	-	-	83.33	-	100.00	-	66.08	32.23	1.69	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	31.68	63.42	4.90	-	-				
	6.90	-	93.10	-	-	93.10	-	-	90.91	9.09	-	6.90				
	24.50	10.18	1.07	64.26	-	97.04	-	40.27	50.41	9.15	0.17	2.96				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	33.86	61.20	4.94	-	-				
	51.09	7.34	1.77	39.81	-	86.96	-	43.12	48.20	8.57	0.11	13.04				
	82.34	2.03	0.90	14.73	-	92.60	-	33.12	44.49	20.65	1.74	7.40				
	87.82	-	-	12.18	-	87.82	-	41.12	58.88	-	-	12.18				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	80.00	20.00	-	-	-				
	56.58	-	-	43.42	-	76.32	-	27.28	51.88	20.84	-	23.68				
	22.19	14.70	7.78	54.76	0.58	92.80	1.45	36.54	55.69	6.32	-	7.20				
	7.81	-	-	92.19	-	100.00	-	26.51	69.57	3.93	-	-				
	39.84	8.00	3.46	46.31	2.38	72.93	-	45.86	47.31	6.57	0.27	27.07				
	23.64	-	49.09	27.27	-	47.27	-	57.79	42.21	-	-	52.73				
	100.00	-	-	-	-	92.00	-	50.00	50.00	-	-	8.00				
	-	-	-	-	100.00	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	26.67	66.67	6.67	-	-				
	100.00	-	-	-	-	50.00	-	38.89	55.56	5.56	-	50.00				
	72.41	-	-	27.59	-	27.59	-	50.00	50.00	-	-	72.41				
	35.47	8.55	1.18	54.81	-	68.38	-	44.24	50.35	5.41	-	31.62				
	60.71	4.46	1.79	33.04	-	79.24	-	42.96	45.42	10.73	0.90	20.76				
	17.44	23.84	8.72	50.00	-	81.40	-	46.52	46.45	7.03	-	18.60				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-				
	41.47	6.24	0.60	51.17	0.51	94.63	0.26	49.06	42.56	7.65	0.48	5.37				
	39.75	4.87	0.23	55.14	-	96.17	0.33	50.09	42.37	6.82	0.39	3.83				
	30.34	-	-	69.66	-	100.00	-	50.32	45.97	3.71	-	-				
	35.95	1.29	0.47	62.29	-	92.95	0.05	50.61	42.80	6.45	0.09	7.05				

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月										
單位：人，%										
項目別	短缺		僱用條件							
			性別			教育程度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
電力輸配技術員	9	0.01	44.44	-	55.56	-	-	100.00	-	-
機械技術員	2381	2.90	37.09	-	62.91	-	5.38	89.88	2.27	2.48
工業機械及工具技術員	113	0.14	87.61	-	12.39	-	14.16	85.84	-	-
紡織技術員	613	0.75	78.30	12.56	9.14	-	80.75	19.25	-	-
冷凍空調技術員	9	0.01	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
化工技術員	617	0.75	73.74	-	26.26	-	13.94	78.61	7.46	-
冶金技術員	265	0.32	86.42	-	13.58	-	8.68	91.32	-	-
工業工程技術員	386	0.47	14.51	20.47	65.03	-	29.27	54.40	16.32	-
工業設計技術員	1113	1.36	26.95	6.47	66.58	-	9.43	87.42	3.14	-
工業安全技術員	7	0.01	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
航空機械技術員	36	0.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
食品技術員	618	0.75	79.29	20.71	-	-	40.45	59.55	-	-
食品加工營養技術員	144	0.18	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
品管技術員	1596	1.95	35.03	8.27	56.70	0.25	35.46	60.96	3.32	-
製圖員	438	0.53	-	17.81	82.19	-	55.48	44.52	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	309	0.38	3.88	8.74	87.38	-	98.71	-	1.29	-
資訊助理人員	135	0.16	-	-	100.00	-	-	89.63	10.37	-
資訊設備管制人員	40	0.05	-	10.00	90.00	-	-	32.50	67.50	-
助理專業人員	5562	6.78	29.47	4.49	66.04	0.16	27.17	46.15	26.09	0.43
國際貿易人員	391	0.48	14.58	17.39	68.03	-	5.88	43.99	48.34	1.79
採購員	103	0.13	39.81	8.74	51.46	-	4.85	70.87	15.53	8.74
專技諮詢服務人員	231	0.28	23.81	0.43	75.76	-	-	78.79	20.78	0.43
工商業銷售代表	4770	5.81	31.15	2.81	66.04	0.19	30.63	43.92	25.12	0.15
美術繪圖助理員	38	0.05	-	100.00	-	-	-	100.00	-	-
商業設計人員	29	0.04	-	-	100.00	-	75.86	24.14	-	-
事務工作人員	2704	3.30	36.50	17.46	46.04	5.77	26.78	54.66	8.51	4.29
會計、財務、出納	831	1.01	1.08	26.35	72.56	-	41.03	48.86	9.99	0.12
庶務	459	0.56	62.09	0.87	37.04	-	14.60	82.14	3.27	-
秘書	151	0.18	80.13	11.92	7.95	-	-	67.55	32.45	-
人事、文書	335	0.41	-	40.30	59.70	-	25.07	58.81	15.22	0.90
存貨事務登記人員	895	1.09	63.91	7.26	28.83	17.43	25.92	40.67	3.46	12.51
電腦操作員	1	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
總機人員	31	0.04	-	100.00	-	-	-	100.00	-	-
其他事務人員	1	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
服務工作人員及售貨員	447	0.54	86.13	13.20	0.67	17.90	67.34	14.77	-	-
廚師	19	0.02	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
廚房工作人員	14	0.02	-	78.57	21.43	21.43	78.57	-	-	-
警衛、消防	327	0.40	100.00	-	-	23.55	56.27	20.18	-	-
保全人員	39	0.05	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續一)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	55.56	-	-	44.44	-	100.00	-	52.80	46.40	0.80	-	-	-	-	-	-
	37.34	2.44	-	60.23	-	99.50	0.50	50.52	42.06	6.85	0.07	0.50	-	-	-	-
	4.42	32.74	-	62.83	-	100.00	-	36.97	50.38	11.78	0.86	-	-	-	-	-
	-	12.56	-	87.44	-	100.00	-	34.76	60.44	4.81	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.85	46.15	-	-	-	-	-	-	-
	20.58	14.59	-	64.83	-	93.68	-	50.27	37.82	10.86	1.05	6.32	-	-	-	-
	25.28	8.68	-	66.04	-	100.00	-	68.67	18.59	7.96	4.78	-	-	-	-	-
	53.11	2.85	-	44.04	-	86.53	3.76	54.86	40.21	1.17	-	13.47	-	-	-	-
	34.05	2.34	0.09	63.52	-	97.12	-	57.79	41.53	0.68	-	2.88	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	40.00	60.00	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-	-	-	-	-
	41.42	-	-	58.58	-	100.00	-	59.42	39.19	1.39	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.41	46.59	-	-	-	-	-	-	-
	52.01	10.46	0.25	37.28	-	97.37	0.44	45.78	39.94	12.72	1.11	2.63	-	-	-	-
	79.45	12.33	-	8.22	-	87.67	0.42	35.30	45.93	17.00	1.36	12.33	-	-	-	-
	63.75	-	-	36.25	-	98.71	0.99	52.06	43.64	3.31	-	1.29	-	-	-	-
	89.63	-	-	10.37	-	93.33	-	47.79	51.33	0.88	-	6.67	-	-	-	-
	40.00	-	22.50	37.50	-	62.50	-	55.16	41.29	3.23	0.32	37.50	-	-	-	-
	45.15	9.17	1.40	42.68	1.60	91.33	0.08	46.58	43.01	9.64	0.68	8.67	-	-	-	-
	29.92	37.85	1.79	9.72	20.72	98.21	-	36.26	46.67	16.68	0.39	1.79	-	-	-	-
	71.84	24.27	1.94	1.94	-	86.41	-	38.48	56.85	4.37	0.29	13.59	-	-	-	-
	42.42	43.72	0.43	10.82	2.60	82.68	-	45.11	42.29	11.50	1.10	17.32	-	-	-	-
	46.44	4.95	1.43	47.15	0.04	91.17	0.10	47.34	42.82	9.04	0.70	8.83	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	90.91	9.09	-	-	-	-	-	-	-
	24.14	-	-	75.86	-	100.00	-	90.03	9.97	-	-	-	-	-	-	-
	36.87	10.76	10.65	41.72	-	97.15	2.69	46.25	38.74	11.34	0.98	2.85	-	-	-	-
	38.75	16.61	34.54	10.11	-	94.83	0.29	38.21	39.68	19.87	1.95	5.17	-	-	-	-
	9.59	5.23	-	85.19	-	100.00	0.15	68.05	30.60	1.19	-	-	-	-	-	-
	13.91	78.81	-	7.28	-	100.00	-	34.84	47.58	16.24	1.33	-	-	-	-	-
	29.85	2.99	-	67.16	-	90.75	-	54.48	39.71	5.29	0.52	9.25	-	-	-	-
	56.98	-	-	43.02	-	99.78	6.36	43.97	39.59	9.42	0.65	0.22	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	55.48	-	4.25	40.27	-	100.00	0.91	39.48	45.70	10.70	3.21	-	-	-	-	-
	-	-	100.00	-	-	100.00	-	11.11	55.56	33.33	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	7.01	14.02	65.42	13.55	-	-	-	-	-	-
	63.61	-	-	36.39	-	100.00	-	39.36	44.79	11.25	4.60	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	47.62	47.62	4.76	-	-	-	-	-	-

表5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
展售說明人員	48	0.06	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-
技術工	14135	17.23	39.73	29.85	30.41	34.64	35.36	3.95	-	26.05
金屬鑄鍊工	77	0.09	70.13	-	29.87	-	100.00	-	-	-
金屬壓軋及延伸工	502	0.61	88.65	-	11.35	87.25	12.75	-	-	-
鑄造工	90	0.11	58.89	-	41.11	41.11	58.89	-	-	-
冷作工	70	0.09	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
電鍍工	11	0.01	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
金屬表面處理工	70	0.09	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
鍛造工	35	0.04	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
金屬模具工	361	0.44	90.58	-	9.42	22.99	21.88	24.10	-	31.02
鉗工	179	0.22	84.36	-	15.64	25.70	40.78	-	-	33.52
車床工	523	0.64	90.63	-	9.37	38.43	30.02	26.39	-	5.16
銑床工	53	0.06	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
鑽床工	54	0.07	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
精密磨床工	6	0.01	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
機工	419	0.51	73.27	-	26.73	9.55	63.96	-	-	26.49
板金工	99	0.12	81.82	-	18.18	45.45	-	-	-	54.55
汽車裝配工	355	0.43	81.41	-	18.59	-	100.00	-	-	-
飛機修護工	242	0.29	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
一般固定動力機操作工	19	0.02	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
重機械操作工	114	0.14	100.00	-	-	18.42	81.58	-	-	-
大客貨車駕駛	145	0.18	98.62	-	1.38	-	98.62	-	-	1.38
小客貨車駕駛	3	-	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
一般電工	54	0.07	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
機電檢修工	84	0.10	96.43	-	3.57	69.05	30.95	-	-	-
工業配線工	26	0.03	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
電線電纜製造工	18	0.02	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
一般冷凍空調修護工	89	0.11	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
電焊工	59	0.07	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00
氣焊工	28	0.03	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00
電子元件修造工	1029	1.25	1.75	17.20	81.05	0.10	99.32	0.58	-	-
化驗工	42	0.05	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-
輪胎製造及硫化工	44	0.05	63.64	-	36.36	25.00	75.00	-	-	-
橡膠製品製造工	492	0.60	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
塑膠製品製造工	272	0.33	66.18	-	33.82	19.85	80.15	-	-	-
紡織工	647	0.79	-	12.98	87.02	12.98	21.64	-	-	65.38
紡織機保全工	1096	1.34	100.00	-	-	4.84	92.34	2.83	-	-
針織工	1375	1.68	-	69.02	30.98	90.40	9.60	-	-	-
染整工	343	0.42	38.48	-	61.52	-	61.52	38.48	-	-

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續二)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	83.33	-	-	16.67	-	100.00	5.69	48.78	41.46	4.07	-	-	-	-	-	-
	46.13	10.22	1.37	42.29	-	96.87	8.66	42.60	34.55	13.39	0.80	3.13	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	76.24	23.76	-	-	-	-	-	-	-
	88.65	-	-	11.35	-	100.00	18.46	52.81	28.73	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	13.60	66.18	20.22	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	16.00	40.00	40.00	4.00	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	88.89	11.11	-	-	-	-	-	-	-
	91.43	-	-	8.57	-	100.00	-	37.50	62.50	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-	-	-	-	-
	69.53	2.49	11.36	16.62	-	90.86	3.87	41.02	40.27	14.56	0.28	9.14	-	-	-	-
	59.22	-	-	40.78	-	100.00	6.13	39.64	34.46	18.45	1.33	-	-	-	-	-
	42.45	38.62	-	18.93	-	100.00	4.18	43.57	38.95	13.29	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	71.62	26.86	1.52	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	90.00	10.00	-	-	-	-	-	-	-
	41.05	-	-	58.95	-	98.57	5.46	41.17	34.29	18.11	0.97	1.43	-	-	-	-
	81.82	-	-	18.18	-	100.00	7.92	45.83	42.50	3.75	-	-	-	-	-	-
	28.17	-	-	71.83	-	41.13	-	44.50	31.74	21.60	2.16	58.87	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	47.62	47.62	4.76	-	-	-	-	-	-
	38.60	-	-	61.40	-	100.00	4.30	57.16	32.09	6.45	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	0.09	59.71	40.11	0.09	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.33	46.67	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	15.19	44.00	37.93	2.88	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	35.00	50.00	15.00	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	39.40	42.67	16.56	1.37	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	7.44	37.18	37.18	18.21	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	7.14	35.71	35.71	21.43	-	-	-	-	-	-
	3.60	-	-	96.40	-	99.13	2.50	74.00	23.50	-	-	0.87	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	11.11	55.56	33.33	-	-	-	-	-	-	-
	25.00	-	-	75.00	-	100.00	7.22	54.86	35.04	2.89	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	21.43	71.43	7.14	-	-	-	-	-	-	-
	86.40	10.29	3.31	-	-	100.00	6.16	51.00	41.51	1.32	-	-	-	-	-	-
	65.38	-	-	34.62	-	100.00	6.63	33.90	33.90	23.34	2.22	-	-	-	-	-
	2.83	11.86	-	85.31	-	100.00	0.57	53.91	37.89	6.94	0.69	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	13.13	35.96	36.31	13.81	0.78	-	-	-	-	-
	23.03	-	-	76.97	-	100.00	-	52.53	45.16	2.31	-	-	-	-	-	-

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
			性別			教育程度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
剪裁工	33	0.04	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
縫紉工	3073	3.75	-	96.58	3.42	51.81	-	-	-	48.19
製鞋工	8	0.01	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-
陶瓷工	52	0.06	67.31	-	32.69	-	100.00	-	-	-
紙漿工	22	0.03	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
造紙工	43	0.05	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00
印刷工	73	0.09	89.04	-	10.96	-	68.49	-	-	31.51
造船工	104	0.13	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
艙裝工	104	0.13	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
油漆塗裝工	310	0.38	66.45	-	33.55	25.48	-	40.97	-	33.55
一般木工	69	0.08	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
泥水工	560	0.68	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
模板工	559	0.68	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
非技術工及體力工	32331	39.41	31.99	15.82	52.18	39.18	43.62	0.19	-	17.00
作業員(生產操作工)	30269	36.90	31.12	14.80	54.08	36.74	45.03	0.21	-	18.02
洗濯熨燙人員	333	0.41	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-
清潔工作人員	3	-	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
送件、看管及搬運等有關體力工	1726	2.10	53.53	17.56	28.91	70.22	27.40	-	-	2.38
按員工規模分										
300人以上	33575	40.93	20.71	12.07	67.22	15.59	37.58	17.84	21.09	7.90
100人至299人	14387	17.54	38.92	11.25	49.84	27.71	29.42	23.91	11.59	7.37
30人至99人	25510	31.10	41.24	15.15	43.60	23.70	21.39	23.64	15.43	15.84
29人及以下	8562	10.44	33.67	15.01	51.32	29.74	32.40	14.40	4.22	19.25

表 5 製造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分(續三)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	36.00	40.00	24.00	-	-	-	-	-
	54.31	32.44	3.25	9.99	-	-	99.84	9.56	33.75	32.08	23.17	1.43	0.16	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	49.15	47.54	3.31	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-	-	-	-
	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-	27.59	34.48	34.48	3.45	-	-	-	-
	31.51	-	-	68.49	-	-	100.00	6.61	58.91	31.51	2.97	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	4.55	45.45	45.45	4.55	-	-	-	-	-
	33.55	25.48	-	40.97	-	-	100.00	4.39	47.65	43.40	4.42	0.15	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	12.50	41.67	41.67	4.17	-	-	-	-	-
	20.69	2.68	0.38	76.25	-	-	94.83	10.56	45.07	34.27	9.48	0.63	5.17	-	-	-
	20.00	2.42	0.41	77.16	-	-	94.47	10.51	45.51	34.22	9.14	0.62	5.53	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	16.00	40.00	40.00	4.00	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	12.50	41.67	41.67	4.17	-	-	-	-	-
	17.56	7.65	-	74.80	-	-	100.00	10.13	40.16	33.69	15.25	0.77	-	-	-	-
	21.68	5.43	1.39	71.25	0.25	-	93.13	5.56	46.14	38.58	9.18	0.53	6.87	-	-	-
	33.15	5.80	1.26	59.75	0.05	-	97.17	7.96	44.56	37.22	9.54	0.71	2.83	-	-	-
	50.51	7.13	2.35	40.01	-	-	89.58	7.24	41.77	40.05	10.47	0.47	10.42	-	-	-
	34.66	13.37	3.21	48.26	0.49	-	89.23	8.30	42.03	31.85	16.32	1.50	10.77	-	-	-

表 6 礦業及土石採取業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
			性別			教育程度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	2	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
技術工	2	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
礦物及石材處理工	2	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-

表 6 礦業及土石採取業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱用條件												
最低 工作 經驗					年 齡							
1 未滿3年	3 未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20 29歲	30 39歲	40 49歲	50歲以上	不拘	
100.00	-	-	-	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-	

表 7 水電燃氣業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	12	100.00	41.67	-	58.33	-	100.00	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	25.00	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
技術員	3	25.00	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
工業安全技術員	3	25.00	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
非技術工及體力工	9	75.00	22.22	-	77.78	-	100.00	-	-	-
抄表員	9	75.00	22.22	-	77.78	-	100.00	-	-	-
按員工規模分										
100人至299人	7	58.33	-	-	#####	-	100.00	-	-	-
29人及以下	5	41.67	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-

表 7 水電燃氣業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件												
最低 工作 經驗					年 齡							
1 未滿3年	3 未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20 29歲	30 39歲	40 49歲	50歲以上	不拘	
-	-	-	100.00	-	41.67	31.25	62.50	6.25	-	-	58.33	
-	-	-	100.00	-	100.00	31.25	62.50	6.25	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	31.25	62.50	6.25	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	31.25	62.50	6.25	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	22.22	31.25	62.50	6.25	-	-	77.78	
-	-	-	100.00	-	22.22	31.25	62.50	6.25	-	-	77.78	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
-	-	-	100.00	-	100.00	31.25	62.50	6.25	-	-	-	

表 8 營造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	12838	100.00	61.10	2.07	36.83	35.11	2.88	33.92	24.86	3.22
主管及監督人員	650	5.06	20.46	-	79.54	-	-	20.46	79.54	-
廠長、副廠長、處長、經理	35	0.27	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	615	4.79	21.63	-	78.37	-	-	21.63	78.37	-
工程師及其他專門技術工作人員	5248	40.88	52.10	-	47.90	-	-	52.97	47.03	-
工程師	5144	40.07	53.15	-	46.85	-	-	53.36	46.64	-
冷凍空調工程師	266	2.07	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
土木工程師	2664	20.75	9.53	-	90.47	-	-	93.06	6.94	-
建築工程師	2092	16.30	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
儀控工程師	122	0.95	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
其他專門技術工作人員	104	0.81	-	-	100.00	-	-	33.65	66.35	-
律師及其他法律專業人員	35	0.27	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
翻譯人員	69	0.54	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	1435	11.18	19.23	-	80.77	-	25.78	57.35	14.43	2.44
技術員	1065	8.30	25.92	-	74.08	-	-	77.28	19.44	3.29
土木技術員	345	2.69	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
建築技術員	207	1.61	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
製圖員	271	2.11	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	207	1.61	33.33	-	66.67	-	-	100.00	-	-
資訊助理人員	35	0.27	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
助理專業人員	370	2.88	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
工商業銷售代表	370	2.88	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
事務工作人員	654	5.09	5.35	40.67	53.98	-	-	94.65	-	5.35
會計、財務、出納	185	1.44	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
秘書	168	1.31	20.83	-	79.17	-	-	100.00	-	-
人事、文書	266	2.07	-	100.00	-	-	-	100.00	-	-
速記、打字員	35	0.27	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工	4598	35.82	100.00	-	-	94.00	-	-	-	6.00
重機械操作工	311	2.42	100.00	-	-	11.25	-	-	-	88.75
室內配線工	68	0.53	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
建築配管工	400	3.12	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
電焊工	518	4.03	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
土木營造監工	185	1.44	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
金屬建材架構工	862	6.71	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
泥水工	517	4.03	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
模板工	862	6.71	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
鋼筋彎紮工	875	6.82	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
非技術工及體力工	253	1.97	26.88	-	73.12	73.12	-	-	-	26.88
送件、看管及搬運等有關體力工	253	1.97	26.88	-	73.12	73.12	-	-	-	26.88
按員工規模分										
300人以上	7618	59.34	66.97	-	33.03	45.27	-	33.01	20.79	0.92
100人至299人	1362	10.61	14.02	-	85.98	-	-	50.59	49.41	-
30人至99人	478	3.72	72.18	-	27.82	-	-	27.82	72.18	-
29人及以下	3380	26.33	65.27	7.87	26.86	31.30	10.95	30.12	17.46	10.18

表 8 營造業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱用條件												
最低 工作 經驗					年 齡							
1 未滿3年	3 未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20 29歲	30 39歲	40 49歲	50歲以上	不拘	
46.00	10.73	2.52	40.75	-	68.51	11.98	36.77	40.48	9.59	1.19	31.49	
-	94.62	5.38	-	-	100.00	-	20.53	60.86	17.34	1.27	-	
-	-	100.00	-	-	100.00	-	14.29	85.71	-	-	-	
-	100.00	-	-	-	100.00	-	20.68	60.26	17.75	1.30	-	
22.08	7.70	0.67	69.55	-	30.45	-	38.45	44.26	15.93	1.36	69.55	
21.19	7.85	-	70.96	-	29.04	-	39.36	42.39	16.77	1.48	70.96	
-	100.00	-	-	-	100.00	-	19.23	38.46	38.46	3.85	-	
22.45	-	-	77.55	-	22.45	-	47.35	48.17	4.49	-	77.55	
17.69	6.60	-	75.72	-	24.28	-	74.45	25.55	-	-	75.72	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-	
66.35	-	33.65	-	-	100.00	-	28.23	65.24	6.52	-	-	
-	-	100.00	-	-	100.00	-	21.43	71.43	7.14	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	31.25	62.50	6.25	-	-	
83.48	-	4.81	11.71	-	97.56	-	45.10	52.81	2.08	-	2.44	
77.75	-	6.48	15.77	-	96.71	-	44.99	52.25	2.76	-	3.29	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.85	46.15	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-	
50.92	-	-	49.08	-	100.00	-	46.71	50.12	3.18	-	-	
66.67	-	33.33	-	-	100.00	-	34.00	60.00	6.00	-	-	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-	
61.01	28.29	-	10.70	-	94.65	-	34.51	32.61	29.89	2.99	5.35	
-	100.00	-	-	-	100.00	-	19.23	38.46	38.46	3.85	-	
79.17	-	-	20.83	-	100.00	-	87.82	12.18	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
68.51	3.76	4.02	23.71	-	97.00	17.18	36.81	36.81	7.96	1.24	3.00	
44.37	55.63	-	-	-	55.63	1.38	34.04	34.04	27.84	2.71	44.37	
100.00	-	-	-	-	100.00	8.82	29.41	29.41	29.41	2.94	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	11.43	28.57	28.57	28.57	2.86	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85	-	-	
-	-	21.14	78.86	-	100.00	15.92	34.78	34.78	10.10	4.41	-	
-	-	-	100.00	-	26.88	12.50	41.67	41.67	4.17	-	73.12	
-	-	-	100.00	-	26.88	12.50	41.67	41.67	4.17	-	73.12	
40.75	-	1.37	57.89	-	51.17	18.04	38.92	39.32	3.72	-	48.83	
64.61	35.39	-	-	-	100.00	-	34.55	59.84	5.60	-	-	
71.13	28.87	-	-	-	100.00	-	66.08	33.92	-	-	-	
46.80	22.40	6.51	24.29	-	90.44	6.55	33.28	35.52	21.02	3.62	9.56	

表9 批發零售及餐飲業缺工廠商短缺人數及僱用條件—按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	37269	100.00	15.01	12.07	72.92	7.18	32.79	28.89	18.79	12.35
主管及監督人員	2206	5.92	-	17.54	82.46	-	17.54	28.29	54.17	-
廠長、副廠長、處長、經理	269	0.72	-	-	100.00	-	-	56.13	43.87	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	1937	5.20	-	19.98	80.02	-	19.98	24.42	55.60	-
工程師及其他專門技術工作人員	3689	9.90	16.16	-	83.84	-	0.38	46.63	53.00	-
工程師	1804	4.84	14.97	-	85.03	-	-	61.75	38.25	-
電機工程師	50	0.13	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電子工程師	657	1.76	41.10	-	58.90	-	-	17.96	82.04	-
工業工程師	946	2.54	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工業設計工程師	151	0.41	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
其他專門技術工作人員	1885	5.06	17.29	-	82.71	-	0.74	32.15	67.11	-
其他資訊專業人員	236	0.63	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
經濟分析人員	119	0.32	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電腦系統設計師及分析師	398	1.07	10.05	-	89.95	-	-	11.06	88.94	-
電腦程式設計師	793	2.13	-	-	100.00	-	-	25.47	74.53	-
企劃人員	339	0.91	14.75	-	85.25	-	4.13	36.58	59.29	-
技術員及助理專業人員	16346	43.86	20.10	6.51	73.39	-	21.22	48.23	21.27	9.28
技術員	2949	7.91	87.96	-	12.04	-	42.86	13.73	4.00	39.40
電子技術員	355	0.95	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
機械技術員	2325	6.24	100.00	-	-	-	50.02	-	-	49.98
工業機械及工具技術員	101	0.27	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
工業設計技術員	50	0.13	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
農業技術員	118	0.32	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
助理專業人員	13397	35.95	5.17	7.94	86.89	-	16.46	55.83	25.07	2.65
採購員	122	0.33	-	-	100.00	-	-	3.28	96.72	-
專技諮詢服務人員	1333	3.58	-	-	100.00	-	-	91.15	8.85	-
工商業銷售代表	11334	30.41	6.11	9.39	84.51	-	19.16	54.33	23.37	3.13
商業設計人員	608	1.63	-	-	100.00	-	5.43	16.78	77.80	-
事務工作人員	2358	6.33	-	82.87	17.13	-	47.46	4.62	15.06	32.87
會計、財務、出納	725	1.95	-	67.31	32.69	-	53.38	13.93	32.69	-
秘書	118	0.32	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
存貨事務登記人員	118	0.32	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-
接待員及服務臺事務員	61	0.16	-	73.77	26.23	-	86.89	13.11	-	-
收銀機操作員	552	1.48	-	94.02	5.98	-	100.00	-	-	-

表9 批發零售及餐飲業缺工廠商短缺人數及僱用條件—按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱用條件												
最低工作經驗					年 齡							
1~未滿3年	3~未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50歲以上	不拘	
28.47	5.99	2.43	63.12	-	79.90	3.23	48.56	34.90	12.48	0.83	20.10	
26.79	42.88	30.33	-	-	67.86	-	43.19	53.76	3.05	-	32.14	
-	-	100.00	-	-	56.13	-	29.44	70.56	-	-	43.87	
30.51	48.84	20.65	-	-	69.49	-	44.40	52.28	3.32	-	30.51	
50.96	11.85	3.23	33.97	-	90.86	-	45.06	51.09	3.86	-	9.14	
23.34	24.22	-	52.44	-	97.23	-	42.65	53.27	4.08	-	2.77	
-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
64.08	35.92	-	-	-	100.00	-	48.48	51.52	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	-	42.11	52.63	5.26	-	-	
-	100.00	-	-	-	100.00	-	33.33	66.67	-	-	-	
77.40	-	6.31	16.29	-	84.77	-	52.54	44.30	3.17	-	15.23	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	35.29	58.82	5.88	-	-	
-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
98.99	-	-	1.01	-	70.35	-	87.64	12.36	-	-	29.65	
65.95	-	-	34.05	-	93.69	-	85.71	14.29	-	-	6.31	
90.27	-	-	9.73	-	100.00	-	65.50	34.50	-	-	-	
35.66	4.57	-	59.77	-	77.16	1.89	51.01	35.51	10.71	0.89	22.84	
40.01	13.16	-	46.83	-	87.96	5.94	37.84	34.23	20.01	1.98	12.04	
100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
33.33	16.69	-	49.98	-	100.00	6.29	37.07	33.57	20.97	2.10	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.85	46.15	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	-	35.29	58.82	5.88	-	-	
34.70	2.68	-	62.62	-	74.79	-	57.14	36.10	6.39	0.37	25.21	
96.72	3.28	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-	
62.12	-	-	37.88	-	100.00	-	65.41	34.59	-	-	-	
27.47	3.13	-	69.39	-	70.20	-	56.05	36.27	7.26	0.43	29.80	
96.88	-	-	3.13	-	100.00	-	63.00	37.00	-	-	-	
31.47	4.28	5.00	59.25	-	62.13	7.21	52.61	21.40	17.07	1.71	37.87	
86.07	13.93	-	-	-	100.00	2.93	34.70	30.10	29.34	2.93	-	
-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
100.00	-	-	-	-	100.00	8.33	83.33	8.33	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	10.38	83.31	6.31	-	-	-	
-	-	-	100.00	-	100.00	14.27	75.88	9.86	-	-	-	

表9 批發零售及餐飲業缺工廠商短缺人數及僱用條件—按職業及員工規模分(續)

		中華民國九十一年五月									單位：人，%
項目別	短缺		僱用條件								
	人數	結構比	性別			教育程度					
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘	
櫃台事務員	784	2.10	-	100.00	-	-	1.15	-	-	98.85	
服務工作人員及售貨員	10470	28.09	0.49	10.43	89.08	17.22	62.86	4.10	0.20	15.63	
廚房工作人員	991	2.66	-	-	100.00	28.56	71.44	-	-	-	
餐飲服務員	4388	11.77	-	6.45	93.55	25.80	54.85	-	-	19.35	
警衛、消防	400	1.07	-	-	100.00	-	88.75	11.25	-	-	
商店售貨員	4589	12.31	1.11	16.43	82.46	8.46	66.66	7.74	-	17.15	
加油站服務員	27	0.07	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	
展售說明人員	41	0.11	-	51.22	48.78	-	29.27	19.51	51.22	-	
其他服務工作人員	34	0.09	-	100.00	-	-	38.24	61.76	-	-	
技術工	248	0.67	100.00	-	-	-	4.84	-	-	95.16	
大客貨車駕駛	236	0.63	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	
水電工	12	0.03	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-	
非技術工及體力工	1952	5.24	72.39	-	27.61	44.77	32.79	-	-	22.44	
清潔工作人員	50	0.13	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	
送件、看管及搬運等有關體力工	1902	5.10	74.29	-	25.71	45.95	31.02	-	-	23.03	
按員工規模分											
300人以上	7591	20.37	2.15	7.76	90.09	-	36.53	20.14	43.33	-	
100人至299人	8163	21.90	4.95	4.97	90.08	-	28.43	52.58	18.84	0.15	
30人至99人	5639	15.13	2.55	16.76	80.69	16.01	10.43	32.01	33.78	7.77	
29人及以下	15876	42.60	30.76	16.11	53.14	11.17	41.19	19.78	1.70	26.15	

表9 批發零售及餐飲業缺工廠商短缺人數及僱用條件—按職業及員工規模分（續）

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件											
最 低 工 作 經 驗					年 齡						
1~未滿3年	3~未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50歲以上	不拘
-	-	-	100.00	-	1.15	25.00	75.00	-	-	-	98.85
14.49	-	-	85.51	-	85.00	1.85	47.47	30.78	19.02	0.88	15.00
-	-	-	100.00	-	100.00	8.19	16.39	50.83	24.60	-	-
-	-	-	100.00	-	100.00	-	42.78	27.81	26.74	2.67	-
-	-	-	100.00	-	100.00	-	98.75	1.25	-	-	-
33.06	-	-	66.94	-	65.79	0.07	61.22	26.43	12.28	-	34.21
-	-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-
-	-	-	100.00	-	100.00	7.21	84.08	8.71	-	-	-
-	-	-	100.00	-	100.00	6.95	87.43	5.61	-	-	-
-	-	-	100.00	-	4.84	-	38.46	38.46	23.08	-	95.16
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00
-	-	-	100.00	-	100.00	-	38.46	38.46	23.08	-	-
2.56	-	-	97.44	-	99.33	12.49	42.80	28.87	14.89	0.94	0.67
-	-	-	100.00	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-
2.63	-	-	97.37	-	99.32	12.72	42.45	28.72	15.16	0.96	0.68
48.06	1.99	-	49.95	-	64.19	2.65	62.13	25.71	9.50	-	35.81
21.96	0.05	6.20	71.79	-	65.23	0.18	46.94	43.18	9.71	-	34.77
19.93	13.46	0.23	66.38	-	96.79	2.72	49.69	39.16	7.74	0.69	3.21
25.47	8.30	2.44	63.79	-	88.95	4.10	46.09	33.74	14.87	1.19	11.05

表 1 0 運輸倉儲及通信業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
			性 別			教 育 程 度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	1421	100.00	34.13	3.17	62.70	26.88	30.68	19.35	6.90	16.19
主管及監督人員	17	1.20	29.41	-	70.59	-	29.41	35.29	35.29	-
廠長、副廠長、處長、經理	4	0.28	75.00	-	25.00	-	75.00	-	25.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	13	0.91	15.38	-	84.62	-	15.38	46.15	38.46	-
工程師及其他專門技術工作人員	85	5.98	3.53	-	96.47	-	-	82.35	17.65	-
工程師	17	1.20	17.65	-	82.35	-	-	29.41	70.59	-
電子工程師	13	0.91	-	-	100.00	-	-	23.08	76.92	-
航空機械工程師	1	0.07	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
電信工程師	3	0.21	66.67	-	33.33	-	-	66.67	33.33	-
其他專門技術工作人員	68	4.79	-	-	100.00	-	-	95.59	4.41	-
其他資訊專業人員	2	0.14	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電腦系統設計師及分析師	62	4.36	-	-	100.00	-	-	95.16	4.84	-
電腦程式設計師	4	0.28	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
技術員及助理專業人員	192	13.51	1.04	-	98.96	-	43.75	47.92	8.33	-
技術員	43	3.03	2.33	-	97.67	-	-	100.00	-	-
電子技術員	1	0.07	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
電信技術員	42	2.96	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
助理專業人員	149	10.49	0.67	-	99.33	-	56.38	32.89	10.74	-
專技諮詢服務人員	12	0.84	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工商業銷售代表	137	9.64	0.73	-	99.27	-	61.31	27.01	11.68	-
事務工作人員	349	24.56	11.17	12.89	75.93	0.29	49.28	30.66	16.91	2.87
會計、財務、出納	40	2.81	-	27.50	72.50	2.50	25.00	55.00	17.50	-
秘書	1	0.07	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
人事、文書	28	1.97	14.29	3.57	82.14	-	28.57	42.86	28.57	-
電腦操作員	10	0.70	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
速記、打字員	31	2.18	-	74.19	25.81	-	38.71	61.29	-	-
售票員	13	0.91	-	76.92	23.08	-	76.92	-	23.08	-
接待員及服務臺事務員	32	2.25	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
旅行社事務員	18	1.27	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
運輸事務人員	176	12.39	19.89	-	80.11	-	64.77	11.93	23.30	-
服務工作人員及售貨員	8	0.56	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
隨車(機)工作人員	8	0.56	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
技術工	740	52.08	56.08	-	43.92	51.22	20.54	-	-	28.24
汽車修護工	10	0.70	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
飛機修護工	21	1.48	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
機務	10	0.70	60.00	-	40.00	60.00	-	-	-	40.00
大客貨車駕駛	567	39.90	65.43	-	34.57	58.73	5.11	-	-	36.16
小客貨車駕駛	132	9.29	21.21	-	78.79	22.73	77.27	-	-	-
非技術工及體力工	30	2.11	70.00	-	30.00	6.67	50.00	-	6.67	36.67
清潔工作人員	5	0.35	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
送件、看管及搬運等有關體力工	25	1.76	84.00	-	16.00	8.00	60.00	-	8.00	24.00
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1030	72.48	34.37	1.07	64.56	30.19	26.02	21.07	3.88	18.83
1 0 0 人 至 2 9 9 人	65	4.57	35.38	-	64.62	53.85	18.46	16.92	3.08	7.69
3 0 人 至 9 9 人	129	9.08	30.23	14.73	55.04	22.48	10.08	20.16	43.41	3.88
2 9 人 及 以 下	197	13.86	35.03	7.61	57.36	3.55	72.59	10.66	-	13.20

表 1 0 運輸倉儲及通信業缺工廠商短缺人數及僱用條件—按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件												
最 低 工 作 經 驗					年 齡							
1~未滿3年	3~未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50歲以上	不拘	
38.14	1.69	0.21	58.34	1.62	76.71	8.84	36.76	32.61	19.13	2.65	23.29	
47.06	-	17.65	35.29	-	94.12	-	46.47	50.59	2.94	-	5.88	
25.00	-	75.00	-	-	75.00	-	31.25	62.50	6.25	-	25.00	
53.85	-	-	46.15	-	100.00	-	52.46	45.90	1.64	-	-	
16.47	-	-	70.59	12.94	82.35	-	88.76	7.99	2.96	0.30	17.65	
17.65	-	-	17.65	64.71	82.35	-	37.04	42.59	18.52	1.85	17.65	
-	-	-	23.08	76.92	76.92	-	-	-	-	-	23.08	
-	-	-	-	100.00	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	29.79	46.81	21.28	2.13	-	
16.18	-	-	83.82	-	82.35	-	98.59	1.41	-	-	17.65	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-	
8.06	-	-	91.94	-	87.10	-	99.26	0.74	-	-	12.90	
100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
88.54	0.52	-	10.94	-	63.02	-	32.57	34.39	21.39	11.65	36.98	
93.02	-	-	6.98	-	23.26	-	53.85	46.15	-	-	76.74	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
95.24	-	-	4.76	-	23.81	-	53.85	46.15	-	-	76.19	
87.25	0.67	-	12.08	-	74.50	-	31.60	33.85	22.37	12.19	25.50	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	55.88	44.12	-	-	-	
86.13	0.73	-	13.14	-	72.26	-	30.37	33.33	23.49	12.80	27.74	
18.05	0.86	-	80.52	0.57	40.40	2.74	53.49	32.61	10.73	0.43	59.60	
35.00	7.50	-	55.00	2.50	75.00	2.33	80.00	12.56	4.65	0.47	25.00	
100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
39.29	-	-	60.71	-	78.57	0.55	36.99	35.62	24.66	2.19	21.43	
-	-	-	100.00	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-	
38.71	-	-	61.29	-	38.71	-	90.32	9.68	-	-	61.29	
-	-	-	100.00	-	100.00	7.97	47.01	41.04	3.98	-	-	
-	-	-	100.00	-	6.25	-	88.89	11.11	-	-	93.75	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
14.20	-	-	85.23	0.57	29.55	-	56.25	37.25	6.50	-	70.45	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	
100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	
34.86	2.70	-	61.08	1.35	97.16	11.03	34.68	32.58	20.09	1.62	2.84	
-	-	-	100.00	-	100.00	22.73	45.45	29.09	2.73	-	-	
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	
40.00	-	-	60.00	-	100.00	14.18	37.31	37.31	11.19	-	-	
44.44	3.53	-	50.26	1.76	100.00	11.73	32.38	32.36	21.89	1.64	-	
1.52	-	-	98.48	-	100.00	5.19	48.37	33.83	10.83	1.78	-	
70.00	-	-	30.00	-	50.00	8.03	34.06	31.63	22.38	3.89	50.00	
-	-	-	100.00	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-	
84.00	-	-	16.00	-	40.00	6.77	33.83	30.08	23.31	6.02	60.00	
32.43	0.39	-	66.12	1.07	80.39	9.89	37.74	32.83	18.29	1.25	19.61	
58.46	-	-	26.15	15.38	86.15	11.67	35.50	33.26	19.01	0.56	13.85	
41.86	-	-	58.14	-	37.98	11.24	33.01	31.25	22.89	1.62	62.02	
58.88	10.15	1.52	28.43	1.02	79.70	2.03	33.80	31.84	21.89	10.44	20.30	

表 1 0 運輸倉儲及通信業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	1421	100.00	34.13	3.17	62.70	26.88	30.68	19.35	6.90	16.19
主管及監督人員	17	1.20	29.41	-	70.59	-	29.41	35.29	35.29	-
廠長、副廠長、處長、經理	4	0.28	75.00	-	25.00	-	75.00	-	25.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	13	0.91	15.38	-	84.62	-	15.38	46.15	38.46	-
工程師及其他專門技術工作人員	85	5.98	3.53	-	96.47	-	-	82.35	17.65	-
工程師	17	1.20	17.65	-	82.35	-	-	29.41	70.59	-
電子工程師	13	0.91	-	-	100.00	-	-	23.08	76.92	-
航空機械工程師	1	0.07	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-
電信工程師	3	0.21	66.67	-	33.33	-	-	66.67	33.33	-
其他專門技術工作人員	68	4.79	-	-	100.00	-	-	95.59	4.41	-
其他資訊專業人員	2	0.14	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電腦系統設計師及分析師	62	4.36	-	-	100.00	-	-	95.16	4.84	-
電腦程式設計師	4	0.28	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
技術員及助理專業人員	192	13.51	1.04	-	98.96	-	43.75	47.92	8.33	-
技術員	43	3.03	2.33	-	97.67	-	-	100.00	-	-
電子技術員	1	0.07	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
電信技術員	42	2.96	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
助理專業人員	149	10.49	0.67	-	99.33	-	56.38	32.89	10.74	-
專技諮詢服務人員	12	0.84	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工商業銷售代表	137	9.64	0.73	-	99.27	-	61.31	27.01	11.68	-
事務工作人員	349	24.56	11.17	12.89	75.93	0.29	49.28	30.66	16.91	2.87
會計、財務、出納	40	2.81	-	27.50	72.50	2.50	25.00	55.00	17.50	-
秘書	1	0.07	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
人事、文書	28	1.97	14.29	3.57	82.14	-	28.57	42.86	28.57	-
電腦操作員	10	0.70	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
速記、打字員	31	2.18	-	74.19	25.81	-	38.71	61.29	-	-
售票員	13	0.91	-	76.92	23.08	-	76.92	-	23.08	-
接待員及服務臺事務員	32	2.25	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
旅行社事務員	18	1.27	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
運輸事務人員	176	12.39	19.89	-	80.11	-	64.77	11.93	23.30	-
服務工作人員及售貨員	8	0.56	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
隨車(機)工作人員	8	0.56	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
技術工	740	52.08	56.08	-	43.92	51.22	20.54	-	-	28.24
汽車修護工	10	0.70	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
飛機修護工	21	1.48	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
機務	10	0.70	60.00	-	40.00	60.00	-	-	-	40.00
大客貨車駕駛	567	39.90	65.43	-	34.57	58.73	5.11	-	-	36.16
小客貨車駕駛	132	9.29	21.21	-	78.79	22.73	77.27	-	-	-
非技術工及體力工	30	2.11	70.00	-	30.00	6.67	50.00	-	6.67	36.67
清潔工作人員	5	0.35	-	-	100.00	-	-	-	-	100.00
送件、看管及搬運等有關體力工	25	1.76	84.00	-	16.00	8.00	60.00	-	8.00	24.00
按員工規模分										
300人以上	1030	72.48	34.37	1.07	64.56	30.19	26.02	21.07	3.88	18.83
100人至299人	65	4.57	35.38	-	64.62	53.85	18.46	16.92	3.08	7.69
30人至99人	129	9.08	30.23	14.73	55.04	22.48	10.08	20.16	43.41	3.88
29人及以下	197	13.86	35.03	7.61	57.36	3.55	72.59	10.66	-	13.20

表9 批發零售及餐飲業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱用條件																
最低工作經驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	38.14	1.69	0.21	58.34	1.62	76.71	8.84	36.76	32.61	19.13	2.65	23.29				
	47.06	-	17.65	35.29	-	94.12	-	46.47	50.59	2.94	-	5.88				
	25.00	-	75.00	-	-	75.00	-	31.25	62.50	6.25	-	25.00				
	53.85	-	-	46.15	-	100.00	-	52.46	45.90	1.64	-	-				
	16.47	-	-	70.59	12.94	82.35	-	88.76	7.99	2.96	0.30	17.65				
	17.65	-	-	17.65	64.71	82.35	-	37.04	42.59	18.52	1.85	17.65				
	-	-	-	23.08	76.92	76.92	-	-	-	-	-	23.08				
	-	-	-	-	100.00	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	29.79	46.81	21.28	2.13	-				
	16.18	-	-	83.82	-	82.35	-	98.59	1.41	-	-	17.65				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	85.71	14.29	-	-	-				
	8.06	-	-	91.94	-	87.10	-	99.26	0.74	-	-	12.90				
	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00				
	88.54	0.52	-	10.94	-	63.02	-	32.57	34.39	21.39	11.65	36.98				
	93.02	-	-	6.98	-	23.26	-	53.85	46.15	-	-	76.74				
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00				
	95.24	-	-	4.76	-	23.81	-	53.85	46.15	-	-	76.19				
	87.25	0.67	-	12.08	-	74.50	-	31.60	33.85	22.37	12.19	25.50				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	55.88	44.12	-	-	-				
	86.13	0.73	-	13.14	-	72.26	-	30.37	33.33	23.49	12.80	27.74				
	18.05	0.86	-	80.52	0.57	40.40	2.74	53.49	32.61	10.73	0.43	59.60				
	35.00	7.50	-	55.00	2.50	75.00	2.33	80.00	12.56	4.65	0.47	25.00				
	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00				
	39.29	-	-	60.71	-	78.57	0.55	36.99	35.62	24.66	2.19	21.43				
	-	-	-	100.00	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-				
	38.71	-	-	61.29	-	38.71	-	90.32	9.68	-	-	61.29				
	-	-	-	100.00	-	100.00	7.97	47.01	41.04	3.98	-	-				
	-	-	-	100.00	-	6.25	-	88.89	11.11	-	-	93.75				
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00				
	14.20	-	-	85.23	0.57	29.55	-	56.25	37.25	6.50	-	70.45				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-				
	34.86	2.70	-	61.08	1.35	97.16	11.03	34.68	32.58	20.09	1.62	2.84				
	-	-	-	100.00	-	100.00	22.73	45.45	29.09	2.73	-	-				
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00				
	40.00	-	-	60.00	-	100.00	14.18	37.31	37.31	11.19	-	-				
	44.44	3.53	-	50.26	1.76	100.00	11.73	32.38	32.36	21.89	1.64	-				
	1.52	-	-	98.48	-	100.00	5.19	48.37	33.83	10.83	1.78	-				
	70.00	-	-	30.00	-	50.00	8.03	34.06	31.63	22.38	3.89	50.00				
	-	-	-	100.00	-	100.00	10.34	34.48	34.48	20.69	-	-				
	84.00	-	-	16.00	-	40.00	6.77	33.83	30.08	23.31	6.02	60.00				
	32.43	0.39	-	66.12	1.07	80.39	9.89	37.74	32.83	18.29	1.25	19.61				
	58.46	-	-	26.15	15.38	86.15	11.67	35.50	33.26	19.01	0.56	13.85				
	41.86	-	-	58.14	-	37.98	11.24	33.01	31.25	22.89	1.62	62.02				
	58.88	10.15	1.52	28.43	1.02	79.70	2.03	33.80	31.84	21.89	10.44	20.30				

表 1 1 金融保險及不動產業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	13357	100.00	0.34	0.89	98.76	-	13.15	5.32	81.52	0.01
主管及監督人員	74	0.55	-	-	100.00	-	4.05	71.62	24.32	-
總經理、副總經理、協理	1	0.01	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	67	0.50	-	-	100.00	-	2.99	79.10	17.91	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	6	0.04	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
工程師及其他專門技術工作人員	210	1.57	21.43	-	78.57	-	2.38	21.90	75.24	0.48
工程師	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他專門技術工作人員	210	1.57	21.43	-	78.57	-	2.38	21.90	75.24	0.48
其他資訊專業人員	6	0.04	-	-	100.00	-	83.33	-	16.67	-
律師及其他法律專業人員	24	0.18	-	-	100.00	-	-	4.17	95.83	-
會計師	1	0.01	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
金融研究人員	11	0.08	-	-	100.00	-	-	72.73	27.27	-
保險研究人員	49	0.37	91.84	-	8.16	-	-	-	100.00	-
經濟分析人員	26	0.19	-	-	100.00	-	-	38.46	61.54	-
精算人員	14	0.10	-	-	100.00	-	-	-	92.86	7.14
外匯操作員	15	0.11	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電腦系統設計師及分析師	31	0.23	-	-	100.00	-	-	19.35	80.65	-
電腦程式設計師	18	0.13	-	-	100.00	-	-	33.33	66.67	-
企劃人員	13	0.10	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
其他專門技術工作人員	2	0.01	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	12121	90.75	-	0.02	99.98	-	10.54	1.50	87.96	-
技術員	5	0.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
資訊助理人員	5	0.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
助理專業人員	12116	90.71	-	0.02	99.98	-	10.54	1.46	88.00	-
專技諮詢服務人員	11	0.08	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工商業銷售代表	130	0.97	-	1.54	98.46	-	50.77	43.08	6.15	-
保險業務員	10783	80.73	-	-	100.00	-	0.29	0.96	98.76	-
美術繪圖助理員	2	0.01	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
證券及財物經紀人(含期貨經紀人)	1185	8.87	-	-	100.00	-	99.58	-	0.42	-
其他助理專業人員	5	0.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
事務工作人員	842	6.30	0.12	13.18	86.70	-	55.34	38.60	6.06	-
會計、財務、出納	113	0.85	-	88.50	11.50	-	88.50	1.77	9.73	-
秘書	5	0.04	-	20.00	80.00	-	-	-	100.00	-
人事、文書	10	0.07	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
收費員	5	0.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電腦操作員	20	0.15	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
金融保險行政業務人員	400	2.99	0.25	2.50	97.25	-	51.75	45.00	3.25	-
接待員及服務臺事務員	4	0.03	-	-	100.00	-	-	50.00	50.00	-
櫃台事務員	273	2.04	-	-	100.00	-	58.24	41.76	-	-
其他事務人員	12	0.09	-	-	100.00	-	-	16.67	83.33	-
服務工作人員及售貨員	100	0.75	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
展售說明人員	100	0.75	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
技術工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	10	0.07	-	60.00	40.00	-	60.00	40.00	-	-
清潔工作人員	6	0.04	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-
送件、看管及搬運等有關體力工	4	0.03	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
按員工規模分										
300人以上	12311	92.17	0.37	0.15	99.47	-	7.29	4.39	88.32	0.01
1000人至299人	230	1.72	-	-	100.00	-	65.65	30.00	4.35	-
30人至99人	111	0.83	-	-	100.00	-	7.21	90.09	2.70	-
29人及以下	705	5.28	-	14.18	85.82	-	99.43	0.14	0.43	-

表 1 1 金融保險及不動產業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱用條件																
最低工作經驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	3.09		1.06	0.64	95.18	0.03	96.15	0.01	48.68	46.20	4.51	0.59	3.85			
	-		6.76	93.24	-	-	89.19	-	1.62	79.55	17.58	1.25	10.81			
	-		-	100.00	-	-	100.00	-	-	38.46	38.46	23.08	-			
	-		5.97	94.03	-	-	95.52	-	1.59	81.96	16.05	0.40	4.48			
	-		16.67	83.33	-	-	16.67	-	4.55	45.45	45.45	4.55	83.33			
	36.19		8.57	0.95	54.29	-	69.05	-	46.11	42.44	10.57	0.88	30.95			
	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	36.19		8.57	0.95	54.29	-	69.05	-	46.11	42.44	10.57	0.88	30.95			
	83.33		16.67	-	-	-	16.67	-	12.50	41.67	41.67	4.17	83.33			
	20.83		12.50	-	66.67	-	87.50	-	47.06	52.94	-	-	12.50			
	-		100.00	-	-	-	100.00	-	15.79	52.63	31.58	-	-			
	81.82		18.18	-	-	-	81.82	-	71.64	28.36	-	-	18.18			
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	75.00	25.00	-	-	-			
	80.77		19.23	-	-	-	42.31	-	83.33	16.67	-	-	57.69			
	35.71		-	-	64.29	-	42.86	-	46.27	53.73	-	-	57.14			
	100.00		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00			
	-		9.68	-	90.32	-	100.00	-	39.06	35.16	23.44	2.34	-			
	55.56		-	11.11	33.33	-	55.56	-	33.73	49.40	15.66	1.20	44.44			
	46.15		23.08	-	30.77	-	30.77	-	33.33	66.67	-	-	69.23			
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-			
	1.27		0.06	0.08	98.56	0.03	97.01	-	47.36	47.41	4.63	0.60	2.99			
	80.00		-	-	20.00	-	100.00	-	78.26	21.74	-	-	-			
	80.00		-	-	20.00	-	100.00	-	78.26	21.74	-	-	-			
	1.24		0.06	0.08	98.59	0.03	97.00	-	47.35	47.41	4.63	0.60	3.00			
	18.18		-	54.55	27.27	-	72.73	-	87.50	12.50	-	-	27.27			
	73.08		0.77	1.54	24.62	-	62.31	0.18	30.40	33.10	23.05	13.27	37.69			
	0.49		0.01	-	99.50	-	100.00	-	49.70	49.74	0.50	0.05	-			
	-		-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00			
	-		-	-	99.66	0.34	74.35	-	36.26	36.24	25.12	2.39	25.65			
	-		100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00			
	9.86		13.18	0.59	76.37	-	91.21	0.05	74.22	24.34	1.00	0.39	8.79			
	3.54		88.50	-	7.96	-	97.35	-	58.47	40.06	1.35	0.12	2.65			
	-		20.00	20.00	60.00	-	40.00	-	17.86	42.86	35.71	3.57	60.00			
	40.00		40.00	20.00	-	-	40.00	-	-	100.00	-	-	60.00			
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-			
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-			
	15.00		0.50	-	84.50	-	99.50	0.09	73.57	24.50	1.16	0.67	0.50			
	-		50.00	-	50.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00			
	3.66		-	-	96.34	-	81.68	-	88.42	11.58	-	-	18.32			
	-		16.67	16.67	66.67	-	50.00	-	69.23	30.77	-	-	50.00			
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-			
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-			
	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	-		-	-	100.00	-	60.00	40.00	60.00	-	-	-	40.00			
	-		-	-	100.00	-	100.00	40.00	60.00	-	-	-	-			
	-		-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00			
	2.08		0.26	0.66	96.97	0.03	98.63	0.01	48.97	46.80	3.69	0.52	1.37			
	23.48		3.04	-	73.48	-	82.17	-	32.34	33.47	31.09	3.10	17.83			
	92.79		1.80	0.90	4.50	-	97.30	-	79.32	9.43	7.62	3.63	2.70			
	-		14.18	0.57	85.25	-	57.30	-	49.72	46.11	4.10	0.08	42.70			

表 1 2 工商服務業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	2345	100.00	4.69	0.47	94.84	0.85	15.05	37.23	46.40	0.47
主管及監督人員	18	0.77	-	-	100.00	-	-	11.11	88.89	-
廠長、副廠長、處長、經理	16	0.68	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	2	0.09	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工程師及其他專門技術工作人員	1211	51.64	-	-	100.00	-	-	18.50	81.50	-
工程師	480	20.47	-	-	100.00	-	-	0.83	99.17	-
電子工程師	144	6.14	-	-	100.00	-	-	2.78	97.22	-
機械工程師	3	0.13	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
工業工程師	333	14.20	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
其他專門技術工作人員	731	31.17	-	-	100.00	-	-	30.10	69.90	-
會計師	143	6.10	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
翻譯人員	16	0.68	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電腦系統設計師及分析師	78	3.33	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電腦程式設計師	423	18.04	-	-	100.00	-	-	52.01	47.99	-
企劃人員	71	3.03	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	747	31.86	5.35	-	94.65	1.20	13.12	85.68	-	-
技術員	616	26.27	2.60	-	97.40	-	-	100.00	-	-
電子技術員	78	3.33	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
土木技術員	259	11.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工業安全技術員	4	0.17	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
景觀設計技術員	259	11.04	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
資訊助理人員	16	0.68	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-
助理專業人員	131	5.59	18.32	-	81.68	6.87	74.81	18.32	-	-
工商業銷售代表	131	5.59	18.32	-	81.68	6.87	74.81	18.32	-	-
事務工作人員	92	3.92	-	7.61	92.39	-	-	7.61	92.39	-
會計、財務、出納	59	2.52	-	11.86	88.14	-	-	11.86	88.14	-
接待員及服務臺事務員	33	1.41	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
服務工作人員及售貨員	264	11.26	26.52	-	73.48	2.65	96.59	-	-	0.76
警衛、消防	4	0.17	50.00	-	50.00	50.00	-	-	-	50.00
保全人員	260	11.09	26.15	-	73.85	1.92	98.08	-	-	-
技術工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	13	0.55	-	30.77	69.23	30.77	-	-	-	69.23
清潔工作人員	13	0.55	-	30.77	69.23	30.77	-	-	-	69.23
按員工規模分										
300人以上	682	29.08	6.01	-	93.99	-	40.47	11.44	48.09	-
100人至299人	571	24.35	3.15	-	96.85	-	12.78	1.75	83.89	1.58
30人至99人	405	17.27	2.22	0.99	96.79	2.22	0.99	54.32	42.47	-
29人及以下	687	29.30	6.11	1.02	92.87	1.60	-	82.24	15.87	0.29

表 1 2 工商服務業缺工廠商缺工人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	41.83		0.68	3.41	54.07	-	69.89	0.27	49.17	46.68		3.74	0.13		30.11	
	-		88.89	11.11	-	-	100.00	-	21.43	71.43		7.14	-	-	-	-
	-		100.00	-	-	-	100.00	-	-	-		-	-	-	-	-
	-		-	100.00	-	-	100.00	-	21.43	71.43		7.14	-	-	-	-
	41.45		-	5.86	52.68	-	70.85	-	53.18	43.91		2.92	-	-	29.15	
	16.25		-	-	83.75	-	90.42	-	75.49	23.32		1.19	-	-	9.58	
	54.17		-	-	45.83	-	68.06	-	36.88	57.45		5.67	-	-	31.94	
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	35.29	58.82		5.88	-	-	-	-
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	85.71	14.29		-	-	-	-	-
	58.00		-	9.71	32.28	-	58.00	-	42.81	53.47		3.72	-	-	42.00	
	100.00		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.00	
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	-	-		-	-	-	-	-
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55		-	-	-	-	-
	44.21		-	-	55.79	-	78.01	-	42.40	53.30		4.30	-	-	21.99	
	-		-	100.00	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.00	
	51.00		-	-	49.00	-	63.19	-	59.09	40.17		0.74	-	-	36.81	
	57.95		-	-	42.05	-	55.36	-	56.15	43.76		0.08	-	-	44.64	
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	53.85	46.15		-	-	-	-	-
	100.00		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.00	
	100.00		-	-	-	-	100.00	-	38.89	55.56		5.56	-	-	-	-
	-		-	-	100.00	-	100.00	-	57.14	42.86		-	-	-	-	-
	100.00		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.00	
	18.32		-	-	81.68	-	100.00	-	67.57	29.79		2.64	-	-	-	-
	18.32		-	-	81.68	-	100.00	-	67.57	29.79		2.64	-	-	-	-
	92.39		-	7.61	-	-	25.00	-	47.54	52.46		-	-	-	75.00	
	88.14		-	11.86	-	-	38.98	-	47.54	52.46		-	-	-	61.02	
	100.00		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.00	
	3.41		-	-	96.59	-	100.00	1.06	21.11	66.97		10.79	0.06	-	-	-
	-		-	-	100.00	-	100.00	12.31	30.77	30.77		24.62	1.54	-	-	-
	3.46		-	-	96.54	-	100.00	0.61	20.73	68.41		10.24	-	-	-	-
	-		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
	30.77		-	-	69.23	-	30.77	10.00	25.00	25.00		25.00	15.00	-	69.23	
	30.77		-	-	69.23	-	30.77	10.00	25.00	25.00		25.00	15.00	-	69.23	
	49.12		-	10.41	40.47	-	63.34	-	33.27	62.33		4.40	-	-	36.66	
	25.74		-	0.35	73.91	-	92.64	-	70.03	27.54		2.44	-	-	7.36	
	26.42		-	-	73.58	-	69.38	0.67	40.19	52.33		6.37	0.45	-	30.62	
	57.06		2.33	1.02	39.59	-	57.79	0.41	57.66	41.05		0.82	0.05	-	42.21	

表 1 3 社會服務及個人服務業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	12815	100.00	11.03	7.81	81.16	19.44	38.06	14.29	10.58	17.64
主管及監督人員	92	0.72	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	92	0.72	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
工程師及其他專門技術工作人員	2363	18.44	0.38	4.78	94.84	-	0.55	39.57	53.07	6.81
工程師	114	0.89	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電子工程師	114	0.89	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
其他專門技術工作人員	2249	17.55	0.40	5.02	94.58	-	0.58	36.51	55.76	7.16
編輯、撰稿及作家	87	0.68	-	32.18	67.82	-	14.94	-	85.06	-
醫師	1263	9.86	-	-	100.00	-	-	1.82	85.43	12.75
護理師及護士	663	5.17	-	12.82	87.18	-	-	88.99	11.01	-
醫事檢驗師	23	0.18	39.13	-	60.87	-	-	78.26	21.74	-
其他醫事人員	33	0.26	-	-	100.00	-	-	45.45	54.55	-
電腦系統設計師及分析師	114	0.89	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
企劃人員	66	0.52	-	-	100.00	-	-	92.42	7.58	-
技術員及助理專業人員	1805	14.09	0.78	5.10	94.13	-	64.04	35.68	0.28	-
技術員	60	0.47	23.33	-	76.67	-	23.33	76.67	-	-
電機技術員	14	0.11	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
冷凍空調技術員	46	0.36	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
助理專業人員	1745	13.62	-	5.27	94.73	-	65.44	34.27	0.29	-
工商業銷售代表	1314	10.25	-	-	100.00	-	83.56	16.44	-	-
美術繪圖助理員	120	0.94	-	76.67	23.33	-	23.33	76.67	-	-
播報員	16	0.12	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
商業設計人員	274	2.14	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
其他助理專業人員	21	0.16	-	-	100.00	-	-	76.19	23.81	-
事務工作人員	2977	23.23	1.55	2.32	96.14	24.45	66.91	8.46	0.17	-
會計、財務、出納	23	0.18	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-
庶務	682	5.32	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-

表 1 3 社會服務及個人服務業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	28.47	6.97	3.07	61.07	0.43	95.36	4.82	53.15	33.07	8.30	0.66	4.64				
	-	-	100.00	-	-	100.00	-	4.55	45.45	45.45	4.55	-				
	-	-	100.00	-	-	100.00	-	4.55	45.45	45.45	4.55	-				
	50.11	3.89	11.76	31.91	2.33	89.46	-	41.12	41.97	14.78	2.14	10.54				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-				
	47.58	4.09	12.36	33.53	2.45	88.93	-	39.40	43.19	15.21	2.20	11.07				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	86.19	13.81	-	-	-				
	20.82	7.28	22.01	45.84	4.04	82.50	-	26.59	44.74	24.66	4.00	17.50				
	75.72	-	-	24.28	-	100.00	-	50.06	46.23	3.71	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	39.32	50.52	10.16	-	-				
	45.45	-	-	42.42	12.12	57.58	-	51.07	36.05	12.88	-	42.42				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	78.79	-	49.00	46.71	4.29	-	21.21				
	8.70	-	-	91.30	-	100.00	-	50.59	44.94	4.46	-	-				
	76.67	-	-	23.33	-	100.00	-	42.82	46.01	11.17	-	-				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	45.45	54.55	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	53.85	46.15	-	-	-				
	6.36	-	-	93.64	-	100.00	-	50.77	44.92	4.31	-	-				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	46.80	48.36	4.83	-	-				
	23.33	-	-	76.67	-	100.00	-	81.84	18.16	-	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	60.00	40.00	-	-	-				
	16.79	-	-	83.21	-	100.00	-	74.10	24.28	1.62	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	37.23	57.07	5.71	-	-				
	12.90	-	0.77	86.33	-	100.00	1.13	83.33	13.98	1.55	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	8.33	83.33	8.33	-	-	-				
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-				

表 1 3 社會服務及個人服務業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分 (續)

		中華民國九十一年五月									單位：人，%
項目別	短缺		僱用條件								
	人數	結構比	性 別			教 育 程 度					
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘	
人事、文書	5	0.04	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-	
電腦操作員	46	0.36	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	
接待員及服務臺事務員	1911	14.91	-	2.41	97.59	-	98.80	1.20	-	-	
櫃台事務員	81	0.63	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	
總機人員	229	1.79	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-	
服務工作人員及售貨員	1814	14.16	8.16	40.08	51.76	20.84	60.36	-	-	18.80	
餐飲服務員	506	3.95	-	9.09	90.91	45.45	54.55	-	-	-	
旅館服務員	138	1.08	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	
理髮、美髮師	1022	7.98	-	66.63	33.37	-	66.63	-	-	33.37	
警衛、消防	34	0.27	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	
其他服務工作人員	114	0.89	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	
技術工	1449	11.31	76.19	-	23.81	63.49	36.51	-	-	-	
機工	138	1.08	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-	
板金工	460	3.59	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	
汽車修護工	460	3.59	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	
一般電工	46	0.36	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-	
底片沖印工	345	2.69	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-	
非技術工及體力工	2315	18.06	3.97	-	96.03	20.09	3.97	-	-	75.94	
清潔工作人員	138	1.08	33.33	-	66.67	36.96	33.33	-	-	29.71	
送件、看管及搬運等有關體力工	2177	16.99	2.11	-	97.89	19.02	2.11	-	-	78.87	
按員工規模分											
3 0 0 人 以 上	2062	16.09	8.92	1.12	89.96	2.23	24.54	27.40	45.83	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	2226	17.37	2.56	4.36	93.08	1.75	86.25	8.72	1.44	1.84	
3 0 人 至 9 9 人	4095	31.95	6.15	3.76	90.09	8.40	25.69	20.61	3.37	41.93	
2 9 人 及 以 下	4432	34.58	20.76	16.40	62.84	46.53	31.57	5.14	5.44	11.33	

表 1 3 社會服務及個人服務業缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	23.81	47.62	28.57	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	13.33	33.33	33.33	20.00	-	-	-	-	-
	-	-	1.20	98.80	-	-	100.00	0.43	89.46	10.00	0.11	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	45.00	50.00	5.00	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	87.50	12.50	-	-	-	-	-	-
	45.15	18.80	-	36.05	-	-	100.00	2.67	55.48	21.63	18.45	1.77	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	14.46	84.34	1.20	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	30.00	33.33	33.33	3.33	-	-	-	-
	66.63	33.37	-	-	-	-	100.00	-	56.58	22.65	18.88	1.89	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	16.13	32.26	32.26	19.35	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	68.25	31.75	-	-	-	-	100.00	11.27	60.85	22.82	5.07	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	36.00	40.00	24.00	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	40.00	60.00	-	-	-	-	-	-	-
	-	100.00	-	-	-	-	100.00	18.18	81.82	-	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	60.00	40.00	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-	-	-	-
	4.97	-	-	95.03	-	-	85.10	12.16	41.95	40.75	5.01	0.14	14.90	-	-	-
	33.33	-	-	66.67	-	-	100.00	5.36	35.88	32.00	24.06	2.70	-	-	-	-
	3.17	-	-	96.83	-	-	84.15	12.53	42.29	41.22	3.96	-	15.85	-	-	-
	46.70	3.35	1.79	45.49	2.67	-	97.53	0.62	42.07	42.83	13.08	1.40	2.47	-	-	-
	8.89	1.03	1.03	89.04	-	-	98.34	1.24	80.57	14.92	3.03	0.25	1.66	-	-	-
	15.34	-	2.25	82.42	-	-	100.00	7.50	46.69	40.69	4.99	0.12	-	-	-	-
	41.94	18.07	5.44	34.54	-	-	88.58	5.13	55.67	23.82	14.03	1.35	11.42	-	-	-

表 1 4 新竹科學園區缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
	人數	結構比	性別			教育程度				
			男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
總計	3563	100.00	1.23	2.41	96.35	0.17	28.96	11.79	58.71	0.36
主管及監督人員	63	1.77	3.17	-	96.83	-	-	1.59	98.41	-
廠長、副廠長、處長、經理	20	0.56	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	43	1.21	4.65	-	95.35	-	-	2.33	97.67	-
工程師及其他專門技術工作人員	2097	58.85	1.57	0.05	98.38	-	-	12.16	87.84	-
工程師	1837	51.56	1.74	0.05	98.20	-	-	10.02	89.98	-
電機工程師	20	0.56	25.00	-	75.00	-	-	-	100.00	-
電子工程師	1548	43.45	1.36	-	98.64	-	-	10.40	89.60	-
電力輸配工程師	2	0.06	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
機械工程師	2	0.06	-	-	100.00	-	-	50.00	50.00	-
化工工程師	2	0.06	-	50.00	50.00	-	-	-	100.00	-
冶金工程師	2	0.06	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
工業工程師	112	3.14	2.68	-	97.32	-	-	8.04	91.96	-
工業設計工程師	98	2.75	2.04	-	97.96	-	-	4.08	95.92	-
工業安全工程師	1	0.03	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
電信工程師	22	0.62	4.55	-	95.45	-	-	-	100.00	-
品管工程師	26	0.73	-	-	100.00	-	-	26.92	73.08	-
儀控工程師	2	0.06	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
其他專門技術工作人員	260	7.30	0.38	-	99.62	-	-	27.31	72.69	-
其他資訊專業人員	10	0.28	-	-	100.00	-	-	30.00	70.00	-
電腦系統設計師及分析師	203	5.70	-	-	100.00	-	-	32.51	67.49	-
電腦程式設計師	38	1.07	2.63	-	97.37	-	-	5.26	94.74	-
企劃人員	9	0.25	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	570	16.00	1.40	2.98	95.61	-	44.04	26.32	29.65	-
技術員	489	13.72	1.64	3.07	95.30	-	49.69	27.40	22.90	-
電子技術員	410	11.51	1.22	3.66	95.12	-	54.63	20.49	24.88	-
電力輸配技術員	3	0.08	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-

表 1 4 新竹科學園區缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	24.84	8.90	1.46	64.78	0.03	73.37	0.33	44.36	45.74	9.48	0.08	26.63				
	9.52	28.57	44.44	17.46	-	63.49	-	14.11	55.89	27.68	2.32	36.51				
	10.00	35.00	50.00	5.00	-	55.00	-	17.07	59.76	21.34	1.83	45.00				
	9.30	25.58	41.86	23.26	-	67.44	-	12.88	54.29	30.30	2.53	32.56				
	28.23	9.44	0.81	61.47	0.05	61.52	-	29.96	55.42	14.55	0.07	38.48				
	27.49	10.23	0.44	61.79	0.05	59.01	-	29.70	54.80	15.42	0.08	40.99				
	50.00	-	-	50.00	-	75.00	-	26.67	46.67	26.67	-	25.00				
	23.77	11.43	0.39	64.34	0.06	54.26	-	29.75	55.09	15.10	0.05	45.74				
	-	100.00	-	-	-	100.00	-	31.25	62.50	6.25	-	-				
	-	50.00	50.00	-	-	50.00	-	-	-	-	-	50.00				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	34.62	61.54	3.85	-	-				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	40.00	60.00	-	-	-				
	25.89	5.36	-	68.75	-	83.93	-	30.01	50.76	19.17	0.07	16.07				
	75.51	1.02	1.02	22.45	-	94.90	-	26.92	56.84	15.92	0.32	5.10				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	45.45	54.55	-	-	-				
	22.73	-	-	77.27	-	90.91	-	32.39	56.34	11.27	-	9.09				
	46.15	3.85	-	50.00	-	46.15	-	45.33	52.00	2.67	-	53.85				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	33.33	66.67	-	-	-				
	33.46	3.85	3.46	59.23	-	79.23	-	31.57	59.46	8.93	0.04	20.77				
	50.00	-	30.00	20.00	-	60.00	-	51.56	48.44	-	-	40.00				
	27.09	3.45	0.49	68.97	-	80.30	-	31.94	58.72	9.34	-	19.70				
	65.79	5.26	-	28.95	-	78.95	-	31.87	60.83	7.06	0.24	21.05				
	22.22	11.11	55.56	11.11	-	77.78	-	4.94	80.25	14.81	-	22.22				
	43.16	2.46	1.05	53.33	-	87.19	-	52.23	43.15	4.55	0.07	12.81				
	38.65	0.82	0.20	60.33	-	89.78	-	54.12	42.02	3.81	0.05	10.22				
	35.61	0.98	-	63.41	-	92.93	-	54.95	40.99	4.01	0.05	7.07				
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	46.51	51.16	2.33	-	-				

表 1 4 新竹科學園區缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

項目別	短缺		僱用條件							
			性別			教育程度				
	人數	結構比	男	女	不拘	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	不拘
機械技術員	19	0.53	-	-	100.00	-	68.42	31.58	-	-
化工技術員	3	0.08	100.00	-	-	-	100.00	-	-	-
冶金技術員	2	0.06	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工業工程技術員	19	0.53	-	-	100.00	-	-	94.74	5.26	-
工業設計技術員	10	0.28	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
工業安全技術員	4	0.11	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
品管技術員	13	0.36	-	-	100.00	-	23.08	76.92	-	-
資訊助理人員	1	0.03	-	-	100.00	-	-	100.00	-	-
資訊設備管制人員	5	0.14	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
助理專業人員	81	2.27	-	2.47	97.53	-	9.88	19.75	70.37	-
國際貿易人員	3	0.08	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
採購員	8	0.22	-	-	100.00	-	-	25.00	75.00	-
專技諮詢服務人員	11	0.31	-	-	100.00	-	-	9.09	90.91	-
工商業銷售代表	59	1.66	-	3.39	96.61	-	13.56	22.03	64.41	-
事務工作人員	33	0.93	-	18.18	81.82	-	-	33.33	57.58	9.09
會計、財務、出納	17	0.48	-	17.65	82.35	-	-	47.06	52.94	-
庶務	1	0.03	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
秘書	2	0.06	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-
人事、文書	12	0.34	-	16.67	83.33	-	-	16.67	58.33	25.00
其他事務人員	1	0.03	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工	392	11.00	-	1.28	98.72	0.26	98.98	0.77	-	-
電子元組件修造工	388	10.89	-	1.29	98.71	0.26	98.97	0.77	-	-
塑膠製品製造工	4	0.11	-	-	100.00	-	100.00	-	-	-
非技術工及體力工	408	11.45	0.25	13.97	85.78	1.23	96.32	-	-	2.45
作業員(生產操作工)	408	11.45	0.25	13.97	85.78	1.23	96.32	-	-	2.45
按員工規模分										
300人以上	2540	71.29	0.79	1.97	97.24	0.20	36.77	7.01	55.63	0.39
100人至299人	618	17.34	1.29	4.69	94.01	0.16	13.59	25.89	59.87	0.49
30人至99人	381	10.69	2.36	1.57	96.06	-	3.67	18.64	77.69	-
29人及以下	24	0.67	29.17	4.17	66.67	-	-	45.83	54.17	-

表 1 4 新竹科學園區缺工廠商短缺人數及僱用條件 - 按職業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：人，%

僱 用 條 件																
最 低 工 作 經 驗					年 齡											
1	未滿3年	3	未滿5年	5年以上	不拘	具特殊證照	有限制	未滿20歲	20	29歲	30	39歲	40	49歲	50歲以上	不拘
	31.58	-	-	68.42	-	100.00	-	100.00	-	49.00	47.29	3.70	-	-	-	-
	-	-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	62.50	37.50	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	53.85	46.15	-	-	-	-	-
	57.89	-	-	42.11	-	68.42	-	49.73	48.65	1.62	-	-	-	-	-	31.58
	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	40.00	60.00	-	-	-	-	-	-	-
	92.31	-	-	7.69	-	100.00	-	47.06	50.00	2.94	-	-	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	80.00	-	20.00	-	-	20.00	-	45.45	54.55	-	-	-	-	-	-	80.00
	70.37	12.35	6.17	11.11	-	71.60	-	37.37	51.98	10.42	0.24	28.40	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	83.33	16.67	-	-	-	-	-	-	-
	50.00	12.50	25.00	12.50	-	62.50	-	21.69	50.60	25.30	2.41	37.50	-	-	-	-
	45.45	9.09	-	45.45	-	18.18	-	37.04	59.26	3.70	-	81.82	-	-	-	-
	76.27	13.56	5.08	5.08	-	81.36	-	38.05	52.76	9.19	-	18.64	-	-	-	-
	42.42	21.21	3.03	33.33	-	69.70	-	49.41	49.80	0.79	-	30.30	-	-	-	-
	52.94	29.41	-	17.65	-	64.71	-	49.62	49.62	0.76	-	35.29	-	-	-	-
	-	100.00	-	-	-	100.00	-	21.43	71.43	7.14	-	-	-	-	-	-
	50.00	50.00	-	-	-	100.00	-	56.25	43.75	-	-	-	-	-	-	-
	33.33	-	-	66.67	-	75.00	-	52.17	47.83	-	-	25.00	-	-	-	-
	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.55	-	-	97.45	-	99.23	0.08	82.03	17.80	0.08	-	0.77	-	-	-	-
	1.55	-	-	98.45	-	99.23	0.09	82.69	17.23	-	-	0.77	-	-	-	-
	100.00	-	-	-	-	100.00	-	42.11	52.63	5.26	-	-	-	-	-	-
	4.17	19.61	-	76.23	-	91.91	1.98	54.46	38.40	5.17	-	8.09	-	-	-	-
	4.17	19.61	-	76.23	-	91.91	1.98	54.46	38.40	5.17	-	8.09	-	-	-	-
	17.56	8.70	0.35	73.39	-	73.50	0.33	46.91	43.23	9.52	-	26.50	-	-	-	-
	38.03	4.69	3.24	53.88	0.16	79.77	0.49	39.20	51.66	8.36	0.30	20.23	-	-	-	-
	50.66	16.54	5.77	27.03	-	62.73	0.06	33.33	54.50	11.81	0.30	37.27	-	-	-	-
	45.83	16.67	4.17	33.33	-	62.50	-	41.33	55.10	3.57	-	37.50	-	-	-	-

表 1 5 廠商目前人員過剩之現況 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	無人員過剩廠商比率	有人員過剩廠商比率
工業及服務業	100.00	81.92	18.08
300人以上	100.00	76.98	23.02
100至299人	100.00	73.74	26.26
30至99人	100.00	77.44	22.56
29人及以下	100.00	82.25	17.75
工業	100.00	79.01	20.99
300人以上	100.00	76.36	23.64
100至299人	100.00	71.77	28.23
30至99人	100.00	75.08	24.92
29人及以下	100.00	79.50	20.50
礦業及土石採取業	100.00	77.49	22.51
300人以上	100.00	100.00	-
100至299人	100.00	60.00	40.00
30至99人	100.00	92.31	7.69
29人及以下	100.00	76.54	23.46
製造業	100.00	78.34	21.66
300人以上	100.00	74.40	25.60
100至299人	100.00	74.65	25.35
30至99人	100.00	76.74	23.26
29人及以下	100.00	78.58	21.42
食品及飲料製造業	100.00	87.26	12.74
菸草製造業	100.00	33.33	66.67
紡織業	100.00	82.62	17.38
成衣及其他紡織品製造業	100.00	70.56	29.44
皮革毛皮及其製品製造業	100.00	52.63	47.37
木竹製品製造業	100.00	77.92	22.08
家具及裝設品製造業	100.00	67.12	32.88
紙漿、紙及紙製品製造業	100.00	85.26	14.74
印刷及有關事業	100.00	65.92	34.08
化學材料製造業	100.00	91.83	8.17
化學製品製造業	100.00	84.86	15.14
石油及煤製品製造業	100.00	80.66	19.34
橡膠製品製造業	100.00	87.52	12.48
塑膠製品製造業	100.00	74.90	25.10
非金屬礦物製品製造業	100.00	77.05	22.95
金屬基本工業	100.00	71.08	28.92
金屬製品製造業	100.00	81.12	18.88
機械設備製造修配業	100.00	81.67	18.33
電力及電子製造修配業	100.00	80.10	19.90
運輸工具製造修配業	100.00	75.83	24.17
精密器械製造業	100.00	79.26	20.74
其他工業製品製造業	100.00	75.99	24.01
新竹科學園區	100.00	91.54	8.46
300人以上	100.00	92.45	7.55
100至299人	100.00	86.57	13.43
30至99人	100.00	90.72	9.28
29人及以下	100.00	100.00	-

表 1 5 廠商目前人員過剩之現況 - 按行業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	無人員過剩廠商比率	有人員過剩廠商比率
水電燃氣業	100.00	65.79	34.21
300人以上	100.00	64.29	35.71
100至299人	100.00	54.55	45.45
30至99人	100.00	66.67	33.33
29人及以下	100.00	100.00	-
營造業	100.00	81.34	18.66
300人以上	100.00	87.29	12.71
100至299人	100.00	57.10	42.90
30至99人	100.00	66.01	33.99
29人及以下	100.00	82.53	17.47
服務業	100.00	83.64	16.36
300人以上	100.00	77.87	22.13
100至299人	100.00	77.40	22.60
30至99人	100.00	81.09	18.91
29人及以下	100.00	83.77	16.23
批發零售及餐飲業	100.00	84.12	15.88
300人以上	100.00	71.43	28.57
100至299人	100.00	73.53	26.47
30至99人	100.00	82.86	17.14
29人及以下	100.00	84.19	15.81
運輸倉儲及通信業	100.00	81.40	18.60
300人以上	100.00	81.93	18.07
100至299人	100.00	88.11	11.89
30至99人	100.00	80.74	19.26
29人及以下	100.00	81.36	18.64
金融保險及不動產業	100.00	85.28	14.72
300人以上	100.00	83.33	16.67
100至299人	100.00	70.21	29.79
30至99人	100.00	63.12	36.88
29人及以下	100.00	87.22	12.78
工商服務業	100.00	85.07	14.93
300人以上	100.00	100.00	-
100至299人	100.00	81.89	18.11
30至99人	100.00	93.53	6.47
29人及以下	100.00	84.86	15.14
社會服務及個人服務業	100.00	79.99	20.01
300人以上	100.00	70.92	29.08
100至299人	100.00	78.19	21.81
30至99人	100.00	82.51	17.49
29人及以下	100.00	79.93	20.07

表 1 6 廠商人員過剩主要原因 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月							單位：%
項目別	合計	業務不振	業務 (或生產線) 外移海外	實施自動化	組織再造 人員精簡	其他	
工業及服務業	100.00	76.65	6.37	1.20	15.45	0.33	
300人以上	100.00	31.91	6.03	6.03	50.71	5.32	
100至299人	100.00	50.43	6.38	3.62	38.19	1.38	
30至99人	100.00	61.12	7.29	1.50	29.65	0.44	
29人及以下	100.00	78.23	6.31	1.13	14.04	0.29	
工業	100.00	78.54	7.13	1.85	11.73	0.75	
300人以上	100.00	31.18	10.00	2.94	47.06	8.82	
100至299人	100.00	46.66	8.97	4.71	37.99	1.67	
30至99人	100.00	67.48	9.20	1.88	20.79	0.66	
29人及以下	100.00	80.74	6.85	1.78	9.94	0.69	
礦業及土石採取業	100.00	49.72	-	5.52	8.84	35.91	
300人以上	-	-	-	-	-	-	
100至299人	100.00	50.00	-	-	50.00	-	
30至99人	100.00	100.00	-	-	-	-	
29人及以下	100.00	48.57	-	5.71	8.57	37.14	
製造業	100.00	76.47	8.95	2.29	12.19	0.09	
300人以上	100.00	35.33	11.33	3.33	50.00	-	
100至299人	100.00	46.76	9.31	6.07	37.25	0.61	
30至99人	100.00	62.00	11.79	2.40	22.97	0.84	
29人及以下	100.00	78.94	8.62	2.20	10.25	-	
食品及飲料製造業	100.00	65.81	0.37	0.37	33.09	0.37	
菸草製造業	100.00	-	-	-	100.00	-	
紡織業	100.00	63.40	1.73	1.43	32.01	1.43	
成衣其他紡織品製造業	100.00	69.52	19.37	-	11.11	-	
皮革毛皮及其製品製造業	100.00	78.59	1.82	-	19.60	-	
木竹製品製造業	100.00	84.13	13.06	0.56	1.12	1.12	
家具及裝設品製造業	100.00	83.92	1.75	0.31	14.02	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.00	97.90	-	-	2.10	-	
印刷及有關事業	100.00	81.73	8.93	0.09	9.24	-	
化學材料製造業	100.00	57.29	7.29	6.25	29.17	-	
化學製品製造業	100.00	50.74	0.59	0.59	48.07	-	
石油及煤製品製造業	100.00	2.13	-	-	97.87	-	
橡膠製品製造業	100.00	91.56	1.33	-	7.11	-	
塑膠製品製造業	100.00	80.57	12.21	0.21	7.02	-	
非金屬礦物製品製造業	100.00	94.99	0.11	0.87	4.03	-	
金屬基本工業	100.00	74.84	1.52	0.76	22.87	-	
金屬製品製造業	100.00	69.98	9.98	6.46	13.59	-	
機械設備製造修配業	100.00	79.12	11.24	4.35	5.28	-	
電力及電子製造修配業	100.00	72.11	14.66	0.71	12.49	0.04	
運輸工具製造修配業	100.00	79.79	2.45	7.04	10.72	-	
精密器械製造業	100.00	92.11	3.66	0.56	3.66	-	
其他工業製品製造業	100.00	79.67	15.98	-	4.34	-	
新竹科學園區	100.00	54.55	4.55	-	40.91	-	
300人以上	100.00	50.00	25.00	-	25.00	-	
100至299人	100.00	44.44	-	-	55.56	-	
30至99人	100.00	66.67	-	-	33.33	-	
29人及以下	-	-	-	-	-	-	

表 1 6 廠商人員過剩主要原因 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月							單位：%
項目別	合計	業務不振	業務 (或生產線) 外移海外	實施自動化	組織再造 人員精簡	其他	
水電燃氣業	100.00	7.69	-	7.69	84.62	-	
300人以上	100.00	-	-	-	100.00	-	
100至299人	100.00	-	-	20.00	80.00	-	
30至99人	100.00	33.33	-	-	66.67	-	
29人及以下	-	-	-	-	-	-	
營造業	100.00	87.53	0.19	-	9.87	2.41	
300人以上	100.00	-	-	-	-	100.00	
100至299人	100.00	47.77	8.28	-	38.85	5.10	
30至99人	100.00	87.12	-	-	12.88	-	
29人及以下	100.00	88.85	-	-	8.77	2.39	
服務業	100.00	75.21	5.80	0.71	18.28	-	
300人以上	100.00	33.04	-	10.71	56.25	-	
100至299人	100.00	59.22	0.35	1.06	38.65	0.71	
30至99人	100.00	48.15	3.40	0.73	47.72	-	
29人及以下	100.00	76.47	5.94	0.68	16.91	-	
批發零售及餐飲業	100.00	71.93	7.92	0.84	19.30	0.01	
300人以上	100.00	42.11	-	-	57.89	-	
100至299人	100.00	61.11	-	-	37.50	1.39	
30至99人	100.00	46.91	-	-	53.09	-	
29人及以下	100.00	72.67	8.17	0.87	18.29	-	
運輸倉儲及通信業	100.00	90.17	2.62	1.64	5.57	-	
300人以上	100.00	20.00	-	-	80.00	-	
100至299人	100.00	95.45	-	-	4.55	-	
30至99人	100.00	75.64	23.93	-	0.43	-	
29人及以下	100.00	92.49	-	1.88	5.63	-	
金融保險及不動產業	100.00	86.71	0.05	0.48	12.76	-	
300人以上	100.00	38.89	-	11.11	50.00	-	
100至299人	100.00	39.29	3.57	-	57.14	-	
30至99人	100.00	39.43	-	1.43	59.14	-	
29人及以下	100.00	99.26	-	0.13	0.60	-	
工商服務業	100.00	80.55	2.26	-	17.20	-	
300人以上	-	-	-	-	-	-	
100至299人	100.00	69.57	-	-	30.43	-	
30至99人	100.00	25.64	-	-	74.36	-	
29人及以下	100.00	81.19	2.29	-	16.51	-	
社會服務及個人服務業	100.00	79.03	0.86	0.30	19.81	-	
300人以上	100.00	26.83	-	24.39	48.78	-	
100至299人	100.00	47.69	-	4.62	47.69	-	
30至99人	100.00	42.21	-	2.66	55.13	-	
29人及以下	100.00	81.21	0.91	-	17.89	-	

表 1 7 廠商人員過剩的處理方式 - 按行業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	遇缺不補		資遣		鼓勵提前退休		轉移至本公司其他部門 或相關企業	
	採取此處理 方式之廠商 比率	視為最優先 之廠商比率	採取此處理 方式之廠商 比率	視為最優先 之廠商比率	採取此處理 方式之廠商 比率	視為最優先 之廠商比率	採取此處理 方式之廠商 比率	視為最優先 之廠商比率
水電燃氣業	100.00	76.92	15.38	-	76.92	15.38	23.08	-
300人以上	100.00	60.00	-	-	80.00	20.00	60.00	-
100至299人	100.00	100.00	20.00	-	60.00	-	-	-
30至99人	100.00	66.67	33.33	-	100.00	33.33	-	-
29人及以下	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	41.33	29.85	17.02	10.78	8.72	3.12	9.40	4.16
300人以上	100.00	-	-	-	100.00	-	100.00	100.00
100至299人	86.62	68.79	37.58	8.28	31.85	5.10	21.66	-
30至99人	59.18	55.89	5.48	-	2.19	-	13.97	2.47
29人及以下	37.82	25.73	17.93	12.19	8.68	3.46	8.30	4.24
服務業	53.74	41.36	11.80	5.93	9.30	3.60	12.13	5.99
300人以上	92.86	67.86	29.46	1.79	37.50	11.61	41.07	10.71
100至299人	80.14	69.86	21.28	7.45	9.57	4.61	23.76	13.48
30至99人	81.48	61.38	17.12	3.95	8.50	3.58	40.13	10.93
29人及以下	52.39	40.33	11.49	6.01	9.26	3.57	10.90	5.74
批發零售及餐飲業	46.03	34.52	11.95	6.11	9.83	3.75	9.64	5.14
300人以上	94.74	65.79	28.95	-	34.21	-	47.37	18.42
100至299人	84.72	69.44	13.89	13.89	6.94	-	23.61	16.67
30至99人	76.22	49.80	19.97	6.83	6.57	6.57	42.84	13.40
29人及以下	44.99	33.91	11.71	6.06	9.90	3.70	8.66	4.85
運輸倉儲及通信業	55.62	49.20	11.00	4.96	5.62	2.57	11.75	1.73
300人以上	86.67	73.33	46.67	6.67	33.33	13.33	26.67	6.67
100至299人	90.91	81.82	72.73	-	4.55	4.55	13.64	9.09
30至99人	57.69	38.46	-	-	-	-	65.81	14.10
29人及以下	54.69	49.97	11.37	5.63	6.11	2.79	4.83	0.05
金融保險及不動產業	91.37	82.36	12.82	0.37	12.24	0.69	28.13	8.16
300人以上	88.89	72.22	27.78	-	38.89	5.56	38.89	16.67
100至299人	92.86	89.29	39.29	3.57	7.14	3.57	46.43	3.57
30至99人	96.86	92.57	22.29	1.71	19.43	2.57	19.14	0.29
29人及以下	90.08	79.96	9.92	-	10.32	0.13	29.76	9.99
工商服務業	67.62	47.85	18.98	15.61	4.22	4.22	18.87	8.25
300人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
100至299人	69.57	69.57	-	-	-	-	30.43	30.43
30至99人	74.36	-	-	-	-	-	100.00	25.64
29人及以下	67.54	48.22	19.29	15.87	4.29	4.29	17.94	7.93
社會服務及個人服務業	69.53	54.50	7.11	1.61	10.10	3.75	15.21	9.28
300人以上	95.12	65.85	24.39	2.44	41.46	24.39	41.46	2.44
100至299人	64.62	58.46	20.00	-	21.54	16.92	15.38	6.15
30至99人	98.48	82.89	19.77	2.66	8.37	-	28.52	12.93
29人及以下	68.22	53.22	6.34	1.58	9.85	3.63	14.49	9.21

表 1 7 廠商人員過剩的處理方式 - 按行業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月

單位：%

縮短規定工時		減薪		獎勵休假		其他		維持現狀，不採任何措施	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
-	-	7.69	-	23.08	7.69	-	-	-	-
-	-	-	-	40.00	20.00	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	33.33	-	33.33	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.01	2.77	22.45	13.80	19.95	10.55	-	-	24.96	24.96
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	29.30	12.74	5.10	-	-	-	5.10	5.10
7.67	-	30.55	13.97	9.32	4.93	-	-	22.74	22.74
9.43	3.19	21.34	13.84	21.69	11.54	-	-	25.81	25.81
14.31	5.54	21.18	11.00	15.12	5.21	0.06	0.03	21.34	21.34
7.14	-	16.07	4.46	8.04	-	-	-	3.57	3.57
3.55	3.19	8.51	-	22.70	1.06	3.55	-	0.35	0.35
7.41	2.00	20.64	6.80	15.85	4.13	-	-	7.23	7.23
14.66	5.70	21.30	11.26	15.07	5.29	0.03	0.03	22.06	22.06
15.90	6.29	21.66	13.30	16.58	5.41	0.03	-	25.49	25.49
15.79	-	31.58	10.53	-	-	-	-	5.26	5.26
-	-	6.94	-	36.11	-	6.94	-	-	-
-	-	22.86	9.46	10.38	3.55	-	-	10.38	10.38
16.39	6.49	21.69	13.46	16.66	5.49	-	-	26.03	26.03
13.72	7.49	20.37	8.05	11.52	3.89	0.70	0.70	21.40	21.40
-	-	-	-	6.67	-	-	-	-	-
4.55	-	-	-	9.09	-	-	-	4.55	4.55
14.10	14.10	14.10	14.10	29.06	5.13	-	-	14.10	14.10
13.89	6.81	21.55	7.45	9.38	3.81	0.80	0.80	22.68	22.68
11.23	-	36.44	8.21	3.76	0.05	-	-	0.16	0.16
-	-	16.67	5.56	11.11	-	-	-	-	-
-	-	7.14	-	3.57	-	-	-	-	-
18.57	-	25.14	2.00	18.86	-	-	-	0.86	0.86
9.85	-	39.88	9.85	0.13	0.07	-	-	-	-
7.01	3.42	11.81	-	11.84	4.19	-	-	16.45	16.45
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	74.36	74.36	-	-	-	-
7.12	3.48	12.01	-	11.25	3.48	-	-	16.73	16.73
12.27	4.25	20.25	8.56	14.75	6.72	-	-	11.33	11.33
4.88	-	7.32	-	14.63	-	-	-	4.88	4.88
13.85	13.85	18.46	-	13.85	4.62	-	-	-	-
9.13	-	17.11	-	7.22	-	-	-	1.52	1.52
12.44	4.35	20.49	9.05	15.07	7.06	-	-	11.89	11.89

表 1 8 廠商目前僱用外籍員工狀況 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	有僱用外勞（白領人員）			有僱用外勞（藍領人員）			無僱用外勞		
	小計	目前無缺 工	目前有缺 工	小計	目前無缺 工	目前有缺 工	小計	目前無缺 工	目前有缺 工
工業及服務業	1.67	88.30	11.70	7.36	87.45	12.55	91.18	93.59	6.41
300人以上	23.35	43.01	56.99	38.29	51.39	48.61	47.43	73.32	26.68
100至299人	14.17	64.50	35.50	40.35	70.84	29.16	49.87	77.70	22.30
30至99人	5.27	67.92	32.08	26.56	81.19	18.81	69.16	86.88	13.12
29人及以下	1.30	97.44	2.56	5.94	90.64	9.36	92.86	93.96	6.04
工業	2.29	86.40	13.60	17.78	88.06	11.94	80.49	93.82	6.18
300人以上	21.56	34.84	65.16	63.42	50.88	49.12	29.76	80.37	19.63
100至299人	11.45	67.04	32.96	59.46	71.00	29.00	35.52	80.80	19.20
30至99人	5.02	72.82	27.18	40.71	81.84	18.16	55.87	86.78	13.22
29人及以下	1.80	94.88	5.12	14.78	91.51	8.49	83.73	94.37	5.63
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	100.00	99.38	0.62
300人以上	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-
100至299人	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-
30至99人	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-
29人及以下	-	-	-	-	-	-	100.00	99.33	0.67
製造業	2.57	86.47	13.53	22.15	88.05	11.95	75.87	92.42	7.58
300人以上	21.33	36.80	63.20	64.16	50.00	50.00	28.84	75.15	24.85
100至299人	11.75	61.57	38.43	61.98	68.38	31.62	32.02	78.69	21.31
30至99人	5.09	67.94	32.06	45.55	81.31	18.69	50.57	82.96	17.04
29人及以下	2.06	96.33	3.67	18.86	91.52	8.48	79.45	93.16	6.84
食品及飲料製造業	0.89	73.68	26.32	8.67	90.27	9.73	90.82	96.44	3.56
菸草製造業	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-
紡織業	0.48	100.00	-	49.84	86.25	13.75	49.86	96.48	3.52
成衣其他紡織品製造業	0.04	-	100.00	18.57	75.48	24.52	81.43	93.49	6.51
皮革毛皮及其製品製造業	2.01	76.19	23.81	16.36	97.08	2.92	82.30	100.00	-
木竹製品製造業	0.62	80.00	20.00	20.32	97.56	2.44	79.44	100.00	-
家具及裝設品製造業	5.19	100.00	-	34.85	96.30	3.70	64.88	93.78	6.22
紙漿、紙及紙製品製造業	4.96	87.50	12.50	19.40	49.56	50.44	75.70	99.59	0.41
印刷及有關事業	-	-	-	3.87	98.44	1.56	96.13	93.48	6.52
化學材料製造業	3.40	90.00	10.00	26.55	96.47	3.53	70.30	99.15	0.85
化學製品製造業	2.02	73.33	26.67	19.45	94.46	5.54	79.11	94.38	5.62
石油及煤製品製造業	5.76	100.00	-	-	-	-	94.24	91.70	8.30
橡膠製品製造業	2.00	80.56	19.44	37.33	71.03	28.97	61.67	99.73	0.27
塑膠製品製造業	2.19	98.03	1.97	22.21	98.52	1.48	75.79	89.59	10.41
非金屬礦物製品製造業	0.30	100.00	-	29.15	95.80	4.20	70.75	99.08	0.92
金屬基本工業	4.78	97.91	2.09	47.43	96.08	3.92	52.55	90.99	9.01
金屬製品製造業	1.98	94.94	5.06	25.04	89.92	10.08	73.04	91.96	8.04
機械設備製造修配業	3.23	91.14	8.86	18.59	87.44	12.56	79.01	90.79	9.21
電力及電子製造修配業	6.49	67.39	32.61	10.46	71.60	28.40	83.66	86.96	13.04
運輸工具製造修配業	4.53	96.07	3.93	23.54	71.26	28.74	72.28	94.14	5.86
精密器械製造業	1.23	47.62	52.38	9.70	89.76	10.24	89.43	88.63	11.37
其他工業製品製造業	0.71	100.00	-	18.44	92.00	8.00	80.93	90.61	9.39
新竹科學園區	29.23	28.95	71.05	19.23	32.00	68.00	58.46	44.74	55.26
300人以上	50.94	18.52	81.48	54.72	24.14	75.86	20.75	-	100.00
100至299人	29.85	25.00	75.00	19.40	23.08	76.92	55.22	45.95	54.05
30至99人	21.65	28.57	71.43	6.19	66.67	33.33	72.16	34.29	65.71
29人及以下	18.60	75.00	25.00	4.65	100.00	-	79.07	79.41	20.59

表 1 8 廠商目前僱用外籍員工狀況 - 按行業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月										單位：%
項目別	有僱用外勞 (白領人員)			有僱用外勞 (藍領人員)			無僱用外勞			
	小計	目前無缺 工	目前有缺 工	小計	目前無缺 工	目前有缺 工	小計	目前無缺 工	目前有缺 工	
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-	100.00	94.74	5.26	
300人以上	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-	
100至299人	-	-	-	-	-	-	100.00	90.91	9.09	
30至99人	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	-	
29人及以下	-	-	-	-	-	-	100.00	75.00	25.00	
營造業	1.41	85.93	14.07	3.41	88.08	11.92	95.69	97.47	2.53	
300人以上	25.42	26.67	73.33	67.80	55.00	45.00	25.42	100.00	-	
100至299人	10.38	100.00	-	48.63	88.76	11.24	51.37	86.70	13.30	
30至99人	4.80	100.00	-	16.48	89.55	10.45	82.40	98.64	1.36	
29人及以下	1.01	85.34	14.66	1.88	91.18	8.82	97.23	97.47	2.53	
服務業	1.30	90.29	9.71	1.18	82.03	17.97	97.52	93.47	6.53	
300人以上	25.89	52.67	47.33	2.57	69.23	30.77	72.53	69.21	30.79	
100至299人	19.23	61.67	38.33	4.65	67.24	32.76	76.68	75.03	24.97	
30至99人	5.65	61.18	38.82	4.66	72.41	27.59	89.71	86.97	13.03	
29人及以下	1.03	99.93	0.07	1.05	83.82	16.18	97.93	93.77	6.23	
批發零售及餐飲業	1.04	87.88	12.12	1.40	82.44	17.56	97.56	93.12	6.88	
300人以上	20.30	14.81	85.19	3.01	-	100.00	76.69	79.41	20.59	
100至299人	25.37	46.38	53.62	3.68	50.00	50.00	70.96	84.46	15.54	
30至99人	5.50	40.98	59.02	5.77	80.47	19.53	88.74	82.87	17.13	
29人及以下	0.85	100.00	-	1.29	83.06	16.94	97.86	93.37	6.63	
運輸倉儲及通信業	1.12	93.02	6.98	1.56	46.93	53.07	97.34	95.76	4.24	
300人以上	22.89	57.89	42.11	4.82	100.00	-	74.70	66.13	33.87	
100至299人	5.95	90.91	9.09	-	-	-	94.05	69.54	30.46	
30至99人	4.53	100.00	-	7.33	38.20	61.80	88.15	98.60	1.40	
29人及以下	0.44	100.00	-	0.86	53.49	46.51	98.71	96.10	3.90	
金融保險及不動產業	0.43	63.64	36.36	0.02	50.00	50.00	99.57	95.40	4.60	
300人以上	20.37	40.91	59.09	0.93	100.00	-	79.63	74.42	25.58	
100至299人	15.96	80.00	20.00	-	-	-	84.04	75.95	24.05	
30至99人	1.05	80.00	20.00	-	-	-	98.95	89.03	10.97	
29人及以下	0.07	75.00	25.00	0.01	-	100.00	99.93	96.20	3.80	
工商服務業	4.46	94.58	5.42	0.81	100.00	-	94.76	92.01	7.99	
300人以上	60.98	76.00	24.00	-	-	-	39.02	56.25	43.75	
100至299人	48.82	83.87	16.13	9.45	100.00	-	47.24	56.67	43.33	
30至99人	27.03	72.39	27.61	-	-	-	72.97	85.68	14.32	
29人及以下	3.58	100.00	-	0.78	100.00	-	95.64	92.25	7.75	
社會服務及個人服務業	0.82	94.22	5.78	0.53	91.01	8.99	98.66	95.00	5.00	
300人以上	26.95	68.42	31.58	2.84	100.00	-	71.63	58.42	41.58	
100至299人	4.70	71.43	28.57	8.72	65.38	34.62	86.58	68.60	31.40	
30至99人	1.33	100.00	-	4.06	88.52	11.48	94.75	88.63	11.37	
29人及以下	0.64	100.00	-	0.27	100.00	-	99.08	95.62	4.38	

表 1 9 加入W T O後，對廠商目前營運狀況之影響 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月					單位：%
項目別	合計	增加營運收入	減少營運收入	沒有影響	
工業及服務業	100.00	1.02	19.54	79.43	
300人以上	100.00	2.78	9.88	87.35	
100至299人	100.00	1.59	18.80	79.60	
30至99人	100.00	1.85	17.77	80.38	
29人及以下	100.00	0.97	19.68	79.36	
工業	100.00	0.65	21.77	77.58	
300人以上	100.00	2.50	10.15	87.34	
100至299人	100.00	1.89	18.79	79.32	
30至99人	100.00	1.81	18.66	79.53	
29人及以下	100.00	0.52	22.16	77.32	
礦業及土石採取業	100.00	-	9.45	90.55	
300人以上	100.00	-	-	100.00	
100至299人	100.00	-	20.00	80.00	
30至99人	100.00	-	7.69	92.31	
29人及以下	100.00	-	9.52	90.48	
製造業	100.00	0.69	23.76	75.55	
300人以上	100.00	3.07	12.29	84.64	
100至299人	100.00	1.59	20.63	77.78	
30至99人	100.00	1.61	18.49	79.90	
29人及以下	100.00	0.57	24.41	75.02	
食品及飲料製造業	100.00	0.05	28.52	71.43	
菸草製造業	100.00	-	33.33	66.67	
紡織業	100.00	0.51	26.60	72.88	
成衣其他紡織品製造業	100.00	0.71	36.65	62.64	
皮革毛皮及其製品製造業	100.00	-	43.73	56.27	
木竹製品製造業	100.00	3.01	19.94	77.05	
家具及裝設品製造業	100.00	-	26.31	73.69	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.00	-	19.71	80.29	
印刷及有關事業	100.00	0.08	24.62	75.31	
化學材料製造業	100.00	1.28	27.49	71.23	
化學製品製造業	100.00	0.09	14.02	85.89	
石油及煤製品製造業	100.00	-	23.46	76.54	
橡膠製品製造業	100.00	1.05	12.20	86.74	
塑膠製品製造業	100.00	0.03	25.49	74.48	
非金屬礦物製品製造業	100.00	0.10	25.05	74.85	
金屬基本工業	100.00	0.66	8.16	91.19	
金屬製品製造業	100.00	1.27	27.06	71.67	
機械設備製造修配業	100.00	0.08	22.21	77.72	
電力及電子製造修配業	100.00	0.93	14.68	84.39	
運輸工具製造修配業	100.00	0.28	22.39	77.33	
精密器械製造業	100.00	0.12	33.41	66.47	
其他工業製品製造業	100.00	2.48	28.71	68.81	
新竹科學園區	100.00	0.77	2.69	96.54	
300人以上	100.00	3.77	3.77	92.45	
100至299人	100.00	-	4.48	95.52	
30至99人	100.00	-	2.06	97.94	
29人及以下	100.00	-	-	100.00	

表 1 9 加入W T O後，對廠商目前營運狀況之影響 - 按行業及員工規模分 (續)

中華民國九十一年五月					單位：%
項目別	合計	增加營運收入	減少營運收入	沒有影響	
水電燃氣業	100.00	-	7.89	92.11	
300人以上	100.00	-	7.14	92.86	
100至299人	100.00	-	9.09	90.91	
30至99人	100.00	-	11.11	88.89	
29人及以下	100.00	-	-	100.00	
營造業	100.00	0.53	15.31	84.15	
300人以上	100.00	-	-	100.00	
100至299人	100.00	3.55	9.29	87.16	
30至99人	100.00	2.93	19.88	77.19	
29人及以下	100.00	0.35	15.14	84.50	
服務業	100.00	1.24	18.23	80.53	
300人以上	100.00	3.16	9.49	87.35	
100至299人	100.00	1.04	18.83	80.13	
30至99人	100.00	1.92	16.39	81.69	
29人及以下	100.00	1.22	18.30	80.48	
批發零售及餐飲業	100.00	1.56	20.30	78.14	
300人以上	100.00	3.01	21.80	75.19	
100至299人	100.00	1.84	29.41	68.75	
30至99人	100.00	2.75	18.51	78.74	
29人及以下	100.00	1.53	20.32	78.15	
運輸倉儲及通信業	100.00	1.84	24.39	73.78	
300人以上	100.00	3.61	3.61	92.77	
100至299人	100.00	-	10.27	89.73	
30至99人	100.00	2.72	21.89	75.39	
29人及以下	100.00	1.75	25.12	73.13	
金融保險及不動產業	100.00	0.04	5.84	94.12	
300人以上	100.00	2.78	7.41	89.81	
100至299人	100.00	1.06	28.72	70.21	
30至99人	100.00	-	9.27	90.73	
29人及以下	100.00	0.01	5.36	94.63	
工商服務業	100.00	0.77	12.71	86.53	
300人以上	100.00	4.88	9.76	85.37	
100至299人	100.00	-	3.94	96.06	
30至99人	100.00	-	22.72	77.28	
29人及以下	100.00	0.78	12.51	86.71	
社會服務及個人服務業	100.00	0.05	13.20	86.75	
300人以上	100.00	2.84	2.84	94.33	
100至299人	100.00	0.67	8.05	91.28	
30至99人	100.00	0.80	7.65	91.56	
29人及以下	100.00	-	13.55	86.45	

表 2 0 加入W T O後，廠商預期對未來營運狀況之影響 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%

項目別	合計	有利於企業營運	不利於企業營運	沒有影響	不知道
工業及服務業	100.00	4.97	15.15	40.90	38.97
300人以上	100.00	12.57	15.92	36.65	34.86
100至299人	100.00	10.67	20.76	36.55	32.02
30至99人	100.00	7.86	18.25	36.68	37.22
29人及以下	100.00	4.75	14.94	41.18	39.13
工業	100.00	3.81	17.33	34.32	44.54
300人以上	100.00	10.85	16.55	39.22	33.38
100至299人	100.00	10.42	25.31	30.37	33.89
30至99人	100.00	8.49	19.46	34.10	37.95
29人及以下	100.00	3.23	17.01	34.38	45.37
礦業及土石採取業	100.00	0.62	12.56	49.38	37.44
300人以上	100.00	-	-	100.00	-
100至299人	100.00	-	20.00	60.00	20.00
30至99人	100.00	-	7.69	25.00	67.31
29人及以下	100.00	0.67	12.87	50.94	35.52
製造業	100.00	4.10	18.55	32.06	45.29
300人以上	100.00	13.14	17.75	38.40	30.72
100至299人	100.00	10.52	23.24	31.30	34.94
30至99人	100.00	8.84	19.23	33.41	38.51
29人及以下	100.00	3.46	18.40	31.91	46.24
食品及飲料製造業	100.00	7.54	26.46	20.42	45.57
菸草製造業	100.00	16.67	16.67	33.33	33.33
紡織業	100.00	4.57	15.82	25.12	54.50
成衣其他紡織品製造業	100.00	3.85	31.17	23.74	41.25
皮革毛皮及其製品製造業	100.00	1.91	43.73	13.30	41.05
木竹製品製造業	100.00	3.13	19.45	36.14	41.28
家具及裝設品製造業	100.00	8.20	19.12	36.00	36.68
紙漿、紙及紙製品製造業	100.00	0.31	23.77	23.63	52.30
印刷及有關事業	100.00	6.17	18.74	31.34	43.76
化學材料製造業	100.00	2.89	22.13	36.43	38.55
化學製品製造業	100.00	6.42	19.90	43.44	30.23
石油及煤製品製造業	100.00	4.53	7.82	42.80	44.86
橡膠製品製造業	100.00	1.66	15.36	49.20	33.78
塑膠製品製造業	100.00	2.34	15.82	37.88	43.96
非金屬礦物製品製造業	100.00	4.72	28.87	30.62	35.77
金屬基本工業	100.00	8.06	10.59	36.84	44.51
金屬製品製造業	100.00	2.17	19.21	25.51	53.11
機械設備製造修配業	100.00	3.43	15.43	34.20	46.93
電力及電子製造修配業	100.00	8.03	13.72	38.84	39.42
運輸工具製造修配業	100.00	4.31	14.07	33.25	48.37
精密器械製造業	100.00	0.23	25.82	47.43	26.52
其他工業製品製造業	100.00	2.99	19.33	39.87	37.81
新竹科學園區	100.00	17.31	2.69	44.62	35.38
300人以上	100.00	20.75	3.77	47.17	28.30
100至299人	100.00	16.42	2.99	43.28	37.31
30至99人	100.00	19.59	3.09	38.14	39.18
29人及以下	100.00	9.30	-	58.14	32.56

表 2 0 加入W T O後，廠商預期對未來營運狀況之影響 - 按行業及員工規模分（續）

		中華民國九十一年五月				單位：%
項目別	合計	有利於企業營運	不利於企業營運	沒有影響	不知道	
水電燃氣業	100.00	5.26	10.53	55.26	28.95	
300人以上	100.00	7.14	7.14	78.57	7.14	
100至299人	100.00	-	18.18	27.27	54.55	
30至99人	100.00	11.11	11.11	55.56	22.22	
29人及以下	100.00	-	-	50.00	50.00	
營造業	100.00	2.88	13.33	41.62	42.16	
300人以上	100.00	-	11.86	38.14	50.00	
100至299人	100.00	10.38	36.61	25.14	27.87	
30至99人	100.00	6.84	20.95	37.85	34.36	
29人及以下	100.00	2.57	12.61	42.05	42.77	
服務業	100.00	5.67	13.86	44.81	35.66	
300人以上	100.00	15.02	15.02	33.00	36.96	
100至299人	100.00	11.14	12.26	48.08	28.53	
30至99人	100.00	6.88	16.37	40.66	36.09	
29人及以下	100.00	5.58	13.79	44.95	35.68	
批發零售及餐飲業	100.00	7.03	15.02	40.40	37.56	
300人以上	100.00	14.29	21.05	22.56	42.11	
100至299人	100.00	9.93	13.24	40.07	36.76	
30至99人	100.00	8.92	18.56	36.51	36.01	
29人及以下	100.00	6.97	14.93	40.51	37.59	
運輸倉儲及通信業	100.00	5.68	26.78	32.47	35.08	
300人以上	100.00	15.66	9.64	50.60	24.10	
100至299人	100.00	36.22	11.89	48.11	3.78	
30至99人	100.00	1.07	30.04	34.73	34.16	
29人及以下	100.00	5.59	26.80	31.75	35.86	
金融保險及不動產業	100.00	0.87	5.28	62.10	31.75	
300人以上	100.00	17.59	29.63	32.41	20.37	
100至299人	100.00	5.32	45.74	27.66	21.28	
30至99人	100.00	8.85	12.64	28.98	49.53	
29人及以下	100.00	0.03	4.13	65.34	30.50	
工商服務業	100.00	3.47	12.72	52.27	31.53	
300人以上	100.00	48.78	9.76	34.15	7.32	
100至299人	100.00	-	3.94	64.57	31.50	
30至99人	100.00	8.62	6.97	52.57	31.84	
29人及以下	100.00	3.29	12.92	52.23	31.57	
社會服務及個人服務業	100.00	1.43	7.04	61.81	29.71	
300人以上	100.00	3.55	2.84	32.62	60.99	
100至299人	100.00	4.36	3.69	62.08	29.87	
30至99人	100.00	3.59	4.99	60.31	31.12	
29人及以下	100.00	1.30	7.19	62.01	29.51	

表 2 1 加入WTO後，對廠商人力需求之影響 - 按行業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%，人

項目別	有影響	增加人力需求		減少人力需求		沒有影響	不知道
		目前已增加 人數(人)	未來一年預計 增加人數(人)	目前已增加 人數(人)	未來一年預計 增加人數(人)		
		工業及服務業	3.56	3761	16400		
300人以上	7.10	636	2760	2018	2939	70.12	22.78
100至299人	6.23	417	989	1350	2193	69.29	24.48
30至99人	4.78	1315	1966	1045	2199	72.19	23.03
29人及以下	3.46	1393	10685	3996	12024	74.86	21.68
工業	3.16	2096	5438	6244	8081	67.55	29.29
300人以上	6.68	275	637	683	771	69.68	23.64
100至299人	6.99	323	587	1278	1686	64.61	28.40
30至99人	5.35	801	1454	629	1844	69.68	24.97
29人及以下	2.88	697	2760	3654	3780	67.39	29.73
礦業及土石採取業	4.35	-	17	31	23	66.79	28.86
300人以上	-	-	-	-	-	100.00	-
100至299人	-	-	-	-	-	80.00	20.00
30至99人	-	-	-	-	-	59.62	40.38
29人及以下	4.69	-	17	31	23	67.16	28.15
製造業	3.70	1923	4943	5976	7876	66.68	29.62
300人以上	8.19	275	637	683	771	68.94	22.87
100至299人	7.70	323	587	1243	1686	65.06	27.24
30至99人	5.14	749	1355	553	1725	70.17	24.69
29人及以下	3.46	576	2364	3497	3694	66.35	30.19
食品及飲料製造業	5.20	2	6	1546	1174	63.28	31.52
菸草製造業	-	-	-	-	-	66.67	33.33
紡織業	4.76	85	334	128	687	60.08	35.16
成衣其他紡織品製造業	8.89	-	546	742	490	56.59	34.53
皮革毛皮及其製品製造業	8.90	24	8	122	61	52.06	39.04
木竹製品製造業	10.55	-	-	697	349	63.37	26.09
家具及裝設品製造業	3.59	-	55	-	-	56.75	39.66
紙漿、紙及紙製品製造業	4.65	273	23	9	18	67.16	28.19
印刷及有關事業	0.23	29	30	10	16	59.38	40.40
化學材料製造業	3.66	6	92	95	115	79.32	17.02
化學製品製造業	6.15	60	265	32	94	77.09	16.76
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	68.31	31.69
橡膠製品製造業	0.22	2	49	-	15	67.89	31.89
塑膠製品製造業	4.17	45	320	302	1374	63.85	31.98
非金屬礦物製品製造業	2.17	10	59	207	86	68.77	29.05
金屬基本工業	1.20	63	83	16	40	81.47	17.33
金屬製品製造業	3.27	190	1113	821	943	68.10	28.62
機械設備製造修配業	3.20	149	713	696	272	61.89	34.91
電力及電子製造修配業	3.89	565	1013	454	931	71.21	24.90
運輸工具製造修配業	2.77	205	167	44	674	74.05	23.18
精密器械製造業	0.35	19	10	40	38	77.86	21.79
其他工業製品製造業	3.42	196	57	15	499	71.86	24.72
新竹科學園區	5.77	154	315	2	64	79.23	15.00
300人以上	7.55	144	269	-	-	79.25	13.21
100至299人	5.97	5	33	-	50	76.12	17.91
30至99人	2.06	1	3	2	14	81.44	16.49
29人及以下	11.63	4	10	-	-	79.07	9.30

表 2 1 加入WTO後，對廠商人力需求之影響 - 按行業及員工規模分（續）

中華民國九十一年五月

單位：%，人

項目別	有影響	增加人力需求		減少人力需求		沒有影響	不知道
		目前已增加 人數（人）	未來一年預計 增加人數（ 人）	目前已增加 人數（人）	未來一年預計 增加人數（ 人）		
		水電燃氣業	-	-	-		
300人以上	-	-	-	-	-	100.00	-
100至299人	-	-	-	-	-	81.82	18.18
30至99人	-	-	-	-	-	77.78	22.22
29人及以下	-	-	-	-	-	75.00	25.00
營造業	1.31	173	478	237	182	70.48	28.21
300人以上	-	-	-	-	-	69.49	30.51
100至299人	3.55	-	-	35	-	61.48	34.97
30至99人	6.61	52	99	76	119	67.32	26.07
29人及以下	0.96	121	379	126	63	70.78	28.26
服務業	3.79	1665	10962	2165	11274	78.89	17.32
300人以上	7.71	361	2123	1335	2168	70.75	21.54
100至299人	4.81	94	402	72	507	78.04	17.15
30至99人	3.90	514	512	416	355	76.06	20.03
29人及以下	3.78	696	7925	342	8244	79.00	17.22
批發零售及餐飲業	4.38	520	6941	181	7933	78.11	17.50
300人以上	19.55	141	305	78	183	60.15	20.30
100至299人	8.09	16	227	49	478	70.96	20.96
30至99人	3.51	-	109	-	218	78.56	17.93
29人及以下	4.38	363	6300	54	7054	78.14	17.48
運輸倉儲及通信業	6.44	53	529	276	933	73.97	19.59
300人以上	4.82	3	20	36	10	80.72	14.46
100至299人	0.54	-	70	-	-	95.14	4.32
30至99人	4.53	-	244	-	-	62.22	33.25
29人及以下	6.80	50	195	240	923	74.95	18.25
金融保險及不動產業	0.30	221	1897	1310	2091	83.36	16.34
300人以上	7.41	217	1791	1221	1975	74.07	18.52
100至299人	8.51	4	95	23	29	70.21	21.28
30至99人	1.58	-	5	52	67	70.71	27.71
29人及以下	0.07	-	6	14	20	84.58	15.36
工商服務業	2.84	550	1120	331	186	78.33	18.83
300人以上	-	-	-	-	-	78.05	21.95
100至299人	3.94	69	-	-	-	86.61	9.45
30至99人	10.61	481	143	331	-	80.60	8.79
29人及以下	2.64	-	977	-	186	78.24	19.12
社會服務及個人服務業	1.59	321	475	67	131	83.68	14.73
300人以上	0.71	-	7	-	-	70.21	29.08
100至299人	0.67	5	10	-	-	79.19	20.13
30至99人	3.32	33	11	33	70	81.45	15.23
29人及以下	1.52	283	447	34	61	83.89	14.59

表 2 2 加入W T O後，對廠商人力需求之影響 - 按職業及員工規模分

中華民國九十一年五月

單位：%，人

項目別	有影響			增加人力需求		減少人力需求	
		增加人力需求	減少人力需求	目前已增加人數(人)	未來一年預計增加人數(人)	目前已減少人數(人)	未來一年預計減少人數(人)
總計	3.56	1.49	2.13	3761	16400	8409	19355
主管及監督人員	0.08	0.02	0.06	21	97	32	477
總經理、副總經理、協理	-	-	-	-	10	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	0.01	0.01	-	16	36	-	-
副、襄理，主任，科、課長，股長	0.07	0.01	0.06	5	51	32	477
工程師及其他專門技術工作人員	0.27	0.27	0.03	452	2765	10	89
工程師	0.18	0.18	0.03	397	2087	10	49
電機工程師	-	-	-	-	13	-	-
電子工程師	0.12	0.12	-	252	1388	-	-
發電工程師	-	-	-	-	5	-	-
機械工程師	-	-	-	42	97	-	-
工業機械及工具工程師	-	-	-	12	8	-	-
紡織工程師	-	-	-	-	13	-	-
化工工程師	0.01	-	-	22	34	10	24
冶金工程師	-	-	-	-	7	-	-
工業工程師	-	-	-	-	8	-	-
工業設計工程師	-	-	-	5	16	-	-
建築工程師	0.02	0.02	-	-	319	-	-
電信工程師	-	-	-	-	-	-	25
品管工程師	0.02	0.02	0.02	64	179	-	-
其他專門技術工作人員	0.09	0.09	-	55	678	-	40
金融研究人員	-	-	-	-	10	-	3
保險研究人員	-	-	-	-	10	-	-
精算人員	-	-	-	-	1	-	-
翻譯人員	0.02	0.02	-	-	161	-	-
醫師	0.02	0.02	-	37	44	-	-
護理師及護士	-	-	-	-	-	-	37
外匯操作員	-	-	-	1	13	-	-
電腦系統設計師及分析師	-	-	-	10	41	-	-
電腦程式設計師	0.04	0.04	-	4	364	-	-
企劃人員	-	-	-	3	34	-	-
技術員及助理專業人員	1.32	0.92	0.44	1716	7786	760	1992
技術員	0.22	0.13	0.12	170	1343	528	852
電機技術員	0.01	-	-	-	17	2	13
電子技術員	0.02	0.02	-	44	217	101	49
機械技術員	0.01	-	0.01	16	32	173	428
土木技術員	0.03	-	0.03	-	-	161	133
環境工程技術員	-	-	-	-	-	5	-
化工技術員	-	-	-	-	16	5	24
冶金技術員	-	-	-	-	6	-	-
工業設計技術員	0.04	0.04	-	18	665	-	-
食品技術員	0.02	-	0.02	-	-	44	-
建築工程管理人員	-	-	-	-	-	35	-
品管技術員	0.03	0.01	0.02	92	110	-	162
製圖員	0.02	0.02	0.02	-	106	-	-
農業技術員	-	-	-	-	4	2	43
資訊助理人員	0.03	0.03	-	-	170	-	-
助理專業人員	1.1	0.79	0.32	1546	6443	232	1140
國際貿易人員	0.11	0.11	-	427	166	-	-
採購員	-	-	-	-	7	-	-
專技諮詢服務人員	-	-	-	4	2	-	-
工商業銷售代表	0.97	0.66	0.32	867	4275	232	1140
保險業務員	-	-	-	208	1735	-	-
美術繪圖助理員	-	-	-	13	137	-	-
商業設計人員	0.02	0.02	-	27	121	-	-

表 2 2 加入WTO後，對廠商人力需求之影響 - 按職業及員工規模分（續）

中華民國九十一年五月

單位：%，人

項目別	有影響			增加人力需求		減少人力需求	
		增加人力需求	減少人力需求	目前已增加人數(人)	未來一年預計增加人數(人)	目前已減少人數(人)	未來一年預計減少人數(人)
事務工作人員	0.43	0.05	0.39	114	425	1608	4205
會計、財務、出納	0.07	0.01	0.06	33	16	61	281
庶務	0.02	0.01	0.02	-	36	58	138
秘書	-	-	-	-	-	2	12
人事、文書	0.27	0.02	0.26	43	114	69	1591
存貨事務登記人員	-	-	-	30	81	35	22
金融保險行政業務人員	-	-	-	-	20	1254	1977
售票員	0.02	-	0.02	-	9	-	27
接待員及服務臺事務員	0.02	-	0.02	4	10	34	-
報關員	0.01	-	0.01	1	-	-	30
旅行社事務員	0.01	-	0.01	-	-	-	30
櫃台事務員	-	-	-	-	91	48	83
運輸事務人員	-	-	-	3	47	-	-
其他事務人員	-	-	-	-	1	47	14
服務工作人員及售貨員	0.37	0.13	0.23	279	1175	210	2730
理髮、美髮師	0.03	0.03	-	246	410	-	-
美容、化妝師	-	-	-	-	-	-	16
遊樂場所服務員	-	-	-	33	-	-	-
商店售貨員	0.21	0.1	0.11	-	760	54	1881
保全人員	-	-	-	-	-	14	-
加油站服務員	0.1	-	0.1	-	-	-	759
展售說明人員	0.02	-	0.02	-	-	142	74
其他服務工作人員	-	-	-	-	5	-	-
技術工	0.63	0.27	0.37	444	1645	2261	2503
金屬壓軋及延伸工	-	-	-	-	4	-	-
鑄造工	0.01	-	0.01	-	-	92	-
電鍍工	0.04	-	0.04	-	-	-	489
金屬表面處理工	-	-	-	-	-	16	40
金屬模具工	-	-	-	4	15	-	-
機工	-	-	-	-	-	9	12
汽車裝配工	0.02	-	0.02	-	-	-	34
汽車修護工	0.1	0.1	-	-	506	-	-
重機械操作工	0.02	0.02	-	43	87	-	-
大客貨車駕駛	0.13	0.1	0.04	-	533	74	452
小客貨車駕駛	0.07	-	0.07	-	-	18	223
機電檢修工	0.01	0.01	-	5	69	-	-
一般冷凍空調修護工	-	-	-	1	1	-	-
建築配管工	0.01	0.01	-	-	55	-	-
電焊工	0.03	0.01	0.02	52	-	-	106
電子元組件修造工	0.02	0.02	-	-	79	-	-
化學品製造工	-	-	-	2	14	-	-
製糖工	-	-	-	-	-	108	184
食品製造工	-	-	-	-	-	4	-
酒類及飲料製造工	-	-	-	-	-	623	151
輪胎製造及硫化工	-	-	-	-	31	-	-
紡織工	-	-	-	29	29	-	271
剪裁工	0.03	-	0.03	-	-	99	-
縫紉工	0.06	-	0.06	-	52	506	310
工藝石工	0.02	-	0.02	-	-	205	-
造船工	-	-	-	73	22	-	-

油漆塗裝工	-	-	-	33	17	-	-
一般木工	0.02	-	0.02	36	15	15	101
傢俱木工	0.02	-	0.02	-	-	70	-
土木營造監工	0.01	-	0.01	-	-	25	-
泥水工	-	-	-	-	-	51	127
採礦工	-	-	-	-	-	7	3
礦物及石材處理工	-	-	-	-	17	8	-
其他技術工	0.01	0.01	0.01	166	99	331	-
非技術工及體力工	0.96	0.22	0.8	735	2507	3528	7359
作業員（生產操作工）	0.56	0.13	0.46	602	1906	2835	5418
清潔工作人員	-	-	-	-	-	7	5
送件、看管及搬運等有關體力工	0.4	0.08	0.34	133	601	686	1936
按員工規模分							
300人以上	0.02	0.01	0.01	636	2760	2018	2939
100人至299人	0.05	0.03	0.03	417	989	1350	2193
30人至99人	0.24	0.14	0.11	1315	1966	1045	2199
29人及以下	3.24	1.31	1.98	1393	10685	3996	12024