

移工管理及運用 調查報告

資料時期：中華民國 113 年 6 月

勞動部

中華民國 114 年 3 月編印

移工管理及運用調查報告

資料時期：113 年 6 月

編 印：勞動部

出版機關：勞動部

地 址：104472 臺北市中山區松江路 207 號

電 話：(02)8995-6866

網 址：<https://www.mol.gov.tw>

印 刷 者：柏采實業有限公司

地 址：新北市深坑區北深路三段 111 號

電 話：(02)2662-6535

出版年月：114 年 3 月

展 售 處：國家書店松江門市

地 址：104072 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電 話：(02)2518-0207

國家網路書店：<https://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場

地 址：403018 臺中市西區臺灣大道二段 85 號

電 話：(04)2226-0330 轉 813

本刊電子版登載於勞動部網址：

<https://statdb.mol.gov.tw/html/s4/svy13/1342menu.htm>



著作權管理資訊：

勞動部統計處保留對本書依法所享有之所有著作權利，欲重製、改作、編輯或公開口述本書全部或部分內容者，須徵得財產權管理機關之同意授權。

（請洽勞動部統計處，電話：(02)8995-6866 分機 2912、2914）

定 價：新臺幣 250 元

GPN：2009404985

ISSN：1991-2447

凡 例

- 一、本報告資料因四捨五入之故，部分總計數字容不等於細項數字之和。
- 二、本報告各項資料來源、說明及附註等，分別註明於各該統計表下端。
- 三、本報告所用符號意義如下：

0.0 表示數值不及半單位

- 表示無數值或數值無統計

--- 表示樣本數少，結果不予陳示

目 次

壹、前言	(1)
貳、調查概況	(2)
參、移工人數統計	(5)
肆、提要分析	(7)
第一部分:事業單位 (製造業及營建工程業移工)	(7)
第二部分:家庭雇主 (外籍家庭看護工)	(13)
伍、統計表	
第一部分：事業單位 (製造業及營建工程業移工)	
表 1-1 事業單位移工之職業	2
表 1-2 事業單位移工薪資、工時及放假天數	4
表 1-3 事業單位給付移工薪資方式	6
表 1-4 事業單位檢附移工之薪資明細表文字形式	8
表 1-5 事業單位之基層勞工缺工情形	10
表 1-6 事業單位除引進移工外因應人力不足之措施	12
表 1-7 製造業事業單位申請附加移工之附加比率及未申請原因	16
表 1-8 製造業事業單位足額引進附加移工情形及未足額引進原因	18
表 1-9 事業單位過去六年曾發生移工行蹤不明失聯情形	20
表 1-10 事業單位過去六年發生移工行蹤不明失聯之因應人力不足措施	24
表 1-11 事業單位運用移工遭遇困擾情形	28
表 1-12 事業單位提供移工餐食方式	32
表 1-13 事業單位提供移工住宿方式	34
表 1-14 事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形	36
表 1-15 移工與事業單位之溝通管道	38
表 1-16 事業單位對移工提供職前講習情形	40
表 1-17 事業單位對移工勞資關係滿意情形	44

表 1-18	事業單位對移工勤勞程度滿意情形.....	46
表 1-19	事業單位對移工工作效率滿意情形.....	48
表 1-20	事業單位對移工衛生習慣滿意情形.....	50
表 1-21	事業單位對移工與同事合作滿意情形.....	52
表 1-22	事業單位對移工整體表現滿意情形.....	54
表 1-23	事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形.....	56
表 1-24	事業單位知道直接聘僱移工之措施情形.....	58
表 1-25	知道「直接聘僱聯合服務中心」之事業單位曾直接聘僱移工情形....	60
表 1-26	事業單位會透過「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱移工之誘因....	62

第二部分：家庭雇主（外籍家庭看護工）

表 2-1	外籍家庭看護工薪資及工時.....	68
表 2-2	外籍家庭看護工平均每月放假情形.....	70
表 2-3	家庭雇主未給外籍看護工放假時發給加班費情形.....	72
表 2-4	家庭雇主給付外籍看護工薪資方式.....	74
表 2-5	家庭雇主檢附外籍看護工之薪資明細表文字型式.....	75
表 2-6	家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助.....	76
表 2-7	被看護者在僱用外籍家庭看護工前之最主要照顧方式.....	77
表 2-8	被看護者若目前未僱用外籍家庭看護工之最主要替代方案.....	78
表 2-9	家庭雇主僱用外籍看護工前聘僱照顧服務員之經驗.....	79
表 2-10	家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形.....	80
表 2-11	家庭雇主於外籍看護工假日休假之最主要替代照顧方案.....	81
表 2-12	家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願.....	82
表 2-13	家庭雇主過去六年曾發生外籍看護工行蹤不明失聯情形.....	83
表 2-14	家庭雇主運用外籍看護工遭遇困擾情形.....	84
表 2-15	家庭雇主為外籍看護工辦理意外保險—商業保險情形.....	88
表 2-16	家庭雇主對外籍看護工看護技術滿意情形.....	90
表 2-17	家庭雇主對外籍看護工工作態度滿意情形.....	92

表 2-18	家庭雇主對外籍看護工工作情緒滿意情形.....	94
表 2-19	家庭雇主對外籍看護工工作效率滿意情形.....	96
表 2-20	家庭雇主對與外籍看護工僱傭關係滿意情形.....	98
表 2-21	家庭雇主對外籍看護工衛生習慣滿意情形.....	100
表 2-22	家庭雇主對外籍看護工整體表現滿意情形.....	102
表 2-23	家庭雇主讓外籍看護工參加國內照顧服務講習課程意願及規劃....	104
表 2-24	家庭雇主知道人力仲介公司評鑑制度情形.....	106
表 2-25	家庭雇主知道直接聘僱移工之措施情形.....	107
表 2-26	知道「直接聘僱聯合服務中心」之家庭雇主曾直接聘僱移工情形....	108
表 2-27	家庭雇主會透過「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱移工之誘因....	110
表 2-28	家庭雇主僱用之外籍看護工在過去一年對性別平等工作法規定 之假別需求.....	112

陸、附錄

一、移工管理及運用調查表

事業面調查表.....	113
-------------	-----

家庭面調查表.....	117
-------------	-----

二、統計刊物一覽表.....	121
----------------	-----

壹、前 言

為了解雇主對移工之管理、運用情形及移工工作概況，供為相關政策參考，本部於 82 年創辦「外籍勞工運用及管理調查」，按年訪查僱用移工之製造業及營建工程業事業單位。為應業務需要，83 年、85 年、87 年調查對象增列僱用外籍家庭幫傭之雇主，為家庭面調查。囿於國內家庭之照護需求持續增加，引進外籍家庭看護工人數疾速成長，89 年起家庭面調查對象更改為外籍家庭看護工之雇主。101 年調查名稱調整為「外籍勞工管理及運用調查」，109 年調查名稱配合「外籍勞工」名稱修改，改為「移工管理及運用調查」。

113 年「移工管理及運用調查」完成訪問 8,554 份有效樣本〔事業單位（製造業及營建工程業）4,538 份；家庭雇主 4,016 份〕。本統計調查報告並上載本部網站（網址為 <https://www.mol.gov.tw>），供各界應用。由於資料量龐大，本報告如有疏漏之處，尚祈各界專家不吝賜正。

貳、調查概況

一、調查之目的：蒐集事業面及家庭面雇主對移工之管理、運用情形及移工工作概況資料，供為移工引進及管理之政策參考。

二、調查區域範圍及對象：

(一) 調查區域範圍：臺灣地區及金門、連江縣。

(二) 調查對象：勞動部核准僱用移工之事業單位(製造業及營建工程業)及外籍家庭看護工之雇主。

三、調查項目：分事業單位及家庭雇主調查，調查項目包括移工管理及運用、各職類人數(事業單位移工)、基本資料(外籍家庭看護工)、工時、薪資、相關福利、對移工滿意情形及政策觀點。

四、資料標準時期：以調查年6月30日為準，調查表另有規定者從其規定。

五、實施調查期間：調查年7月至8月。

六、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收，並提供多元管道回表，包含網路填報、傳真及電子郵件等方式。

七、抽樣設計：

(一) 抽樣母體及抽樣方法：

1. 事業面：經勞動部核准僱用移工之製造業、營建工程業之事業單位(勞動部勞動力發展署「移工雇主資料檔」)，約4.1萬家，採分層比例抽樣，以行業、員工規模別為分層變數，預計完成4,500份有效樣本，回收樣本通過行業、員工規模別之卡方(χ^2)適合度檢定後執行推估作業。

2. 家庭面：經勞動部核准僱用外籍家庭看護工之雇主(勞動部勞動力發展署「移工雇主資料檔」)，約18.3萬人，採分層比例抽樣，以縣市、外籍家庭看護工國籍為分層變數，預計完成4,000份有效樣本，回收樣本通過縣市、國籍之卡方(χ^2)適合度檢定後執行推估作業。

(二) 事業面估計方法：採分層比例推計方式辦理，依行業及員工規模別推估。

1. 第 i 個行業第 h 個規模別母體參數之估計

(1) 第 i 個行業第 h 個規模母體平均數估計

$$\hat{\mu}_{ih} = \frac{1}{n_{ih}} \sum_{j=1}^{n_{ih}} X_{ihj} \quad \begin{array}{l} i=1,2,\dots,26 \\ h=1,2,\dots,5 \\ j=1,2,\dots,n_{ih} \end{array}$$

式中 $\hat{\mu}_{ih}$ ：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

n_{ih} ：第 i 個行業第 h 個規模樣本數

X_{ihj} ：第 i 個行業第 h 個規模第 j 個樣本某項特徵觀察值

(2) 第 i 個行業第 h 個規模母體總數估計

$$\hat{X}_{ih} = N_{ih} \times \hat{\mu}_{ih} \quad \begin{array}{l} i=1,2,\dots,26 \\ h=1,2,\dots,5 \end{array}$$

式中 \hat{X}_{ih} ：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

N_{ih} ：第 i 個行業第 h 個規模母體數

$\hat{\mu}_{ih}$ ：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

2. 第 h 個規模母體參數之估計

(1) 第 h 個規模母體總數估計

$$\hat{X}_h = \sum_{i=1}^{26} \hat{X}_{ih}$$

式中 \hat{X}_h ：第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

\hat{X}_{ih} ：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

(2)第 h 個規模母體平均數估計

$$\hat{\mu}_h = \hat{X}_h / N_h$$

式中 $\hat{\mu}_h$: 第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

\hat{X}_h : 第 h 個規模母體總數估計值

N_h : 第 h 個規模母體數

3.母體參數之估計

(1)母體總數估計

$$\hat{X} = \sum_{h=1}^5 \hat{X}_h$$

式中 \hat{X} : 某項母體特徵總數估計值

\hat{X}_h : 第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

(2)母體平均數估計

$$\hat{\mu} = \hat{X} / N$$

式中 $\hat{\mu}$: 某項母體特徵平均數之估計值

\hat{X} : 某項母體特徵總數估計值

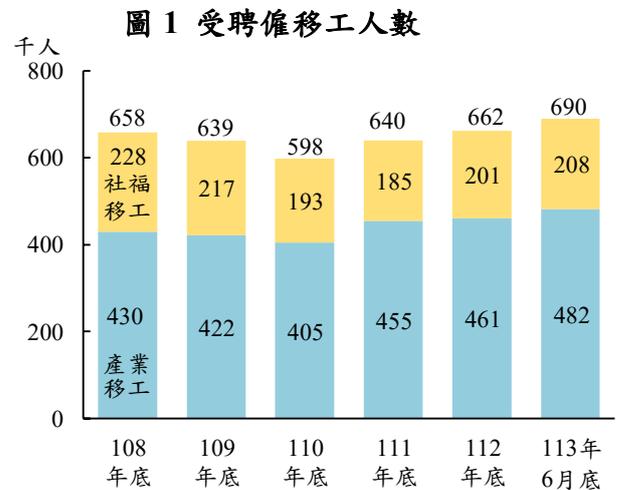
N : 總母體數

(三) 家庭面估計方法：依縣市及外籍家庭看護工國籍，同上列方式推估。

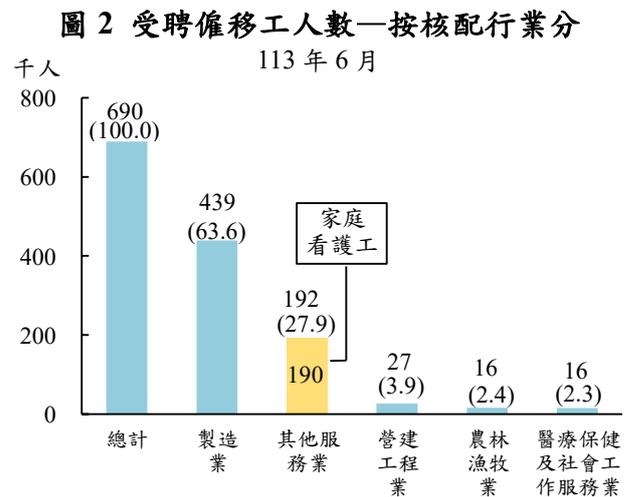
參、移工人數統計

一、113年6月底受聘僱移工人數 69 萬人，其中產業移工 48.2 萬人

(占 69.9%)，社福移工 20.8 萬人 (占 30.1%)，分別較 112 年底增加 2.8 萬人 (+4.1%)、2.1 萬人 (+4.4%)、7 千人 (+3.4%)。與 108 年底相較，受聘僱移工人數增加 3.2 萬人 (+4.8%)，其中產業移工增加 5.2 萬人 (+12%)，社福移工則減少 2 萬人 (-8.7%)。

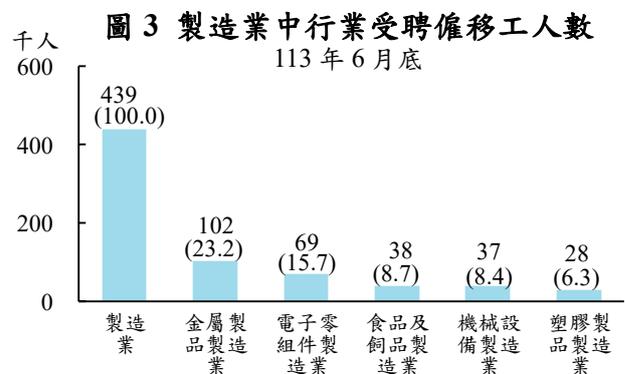


二、113年6月底各行業受聘僱移工人數以製造業 43.9 萬人最多 (占 63.6%)，其他服務業 19.2 萬人次之 (占 27.9%)，以家庭看護工 19 萬人為主，另營建工程業、農林漁牧業、醫療保健及社會工作服務業分別為 2.7 萬人 (占 3.9%)、1.6 萬人 (占 2.4%)、1.6 萬人 (占 2.3%)。



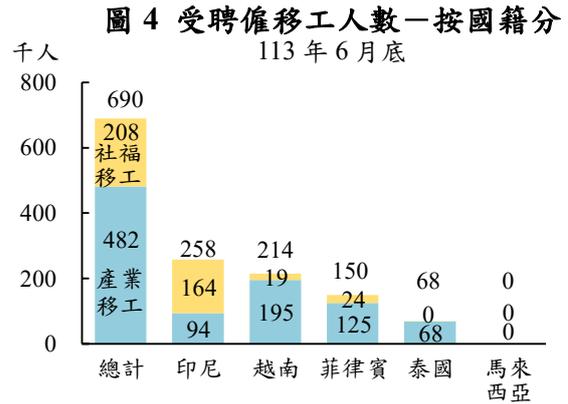
說明：()內數字係各行業移工人數占比(%)。

三、製造業中行業受聘僱移工人數以金屬製品製造業 10.2 萬人 (占 23.2%) 最多，電子零組件製造業 6.9 萬人 (占 15.7%) 次之，食品及飼品製造業 3.8 萬人 (占 8.7%)、機械設備製造業 3.7 萬人 (占 8.4%)，分別位居三、四。

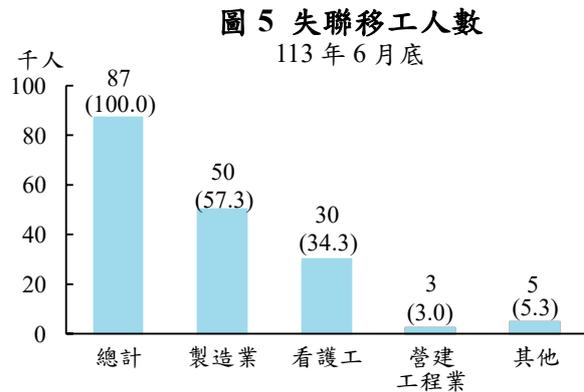


說明：1. 僅列人數較多之前 5 個中行業。
2. ()內數字係中行業移工人數占比(%)。

四、113年6月底各國籍受聘僱移工人數以印尼籍 25.8 萬人（占 37.4%）最多，越南籍 21.4 萬人（占 31.1%）次之；產業移工以越南籍 19.5 萬人最多，社福移工則以印尼籍 16.4 萬人最多。



五、113年6月底雇主通報失聯後仍未查獲之失聯移工人數 8.7 萬人，其中製造業移工 5 萬人（占 57.3%），看護工 3 萬人（占 34.3%），營建工程業移工 3 千人（占 3%），另農林漁牧業、家庭幫傭、雙語翻譯、外籍廚師、中階技術等其他失聯移工合計 5 千人（占 5.3%）。



資料來源：內政部移民署。

說明：1.其他包含農林漁牧業、家庭幫傭、雙語翻譯、外籍廚師、中階技術及工作內容不詳等工作者。
2.()內數字係各工作移工人數占比(%)。

肆、提要分析

第一部分：事業單位（製造業及營建工程業移工）

一、移工薪資、放假天數與工時

(一)113年6月事業單位移工之經常性薪資與加班費合計3.3萬元

113年6月事業單位移工之經常性薪資平均為2.9萬元，較112年6月增約1.5千元(+5.3%)，較109年6月增加5千元(+19%)，主要係薪資配合基本工資調升所致，加班費5千元，亦年增1千元(+12.9%)，綜計經常性薪資與加班費合計3.3萬元，年增2千元(+6.3%)；另112年7月至113年6月均在職移工之全年其他非經常性薪資¹為1.5萬元。

(二)113年6月因假日較多，移工放假年增1.9天，致工時減少

113年6月移工放假天數平均為11天，年增1.9天，主要係當月週休及國定假日計11天，年增2天所致，影響所及，113年6月正常工時152.2小時，年減15.2小時，加班工時26.9小時，年增1.9小時，綜計總工時為179.1小時，年減13.3小時。

表 1-1 移工薪資、工時及放假天數

	經常性薪資及加班費			總工時	正常工時	加班工時	放假天數
	總計	經常性薪資	加班費				
	千元						
109年6月	28	24	4	194.7	167.9	26.8	9.1
110年6月	30	25	5	204.1	167.7	36.4	9.1
111年6月	32	26	6	203.1	167.6	35.5	9.2
112年6月	31	27	4	192.4	167.4	25.0	9.1
113年6月	33	29	5	179.1	152.2	26.9	11.0
113年較112年增減值	2	2	1	-13.3	-15.2	1.9	1.9
增減率(%)	6.3	5.3	12.9	-6.9	-9.1	7.6	20.9
113年較109年增減值	5	5	1	-15.6	-15.7	0.1	1.9
增減率(%)	18.5	19.0	15.3	-8.0	-9.4	0.4	20.9

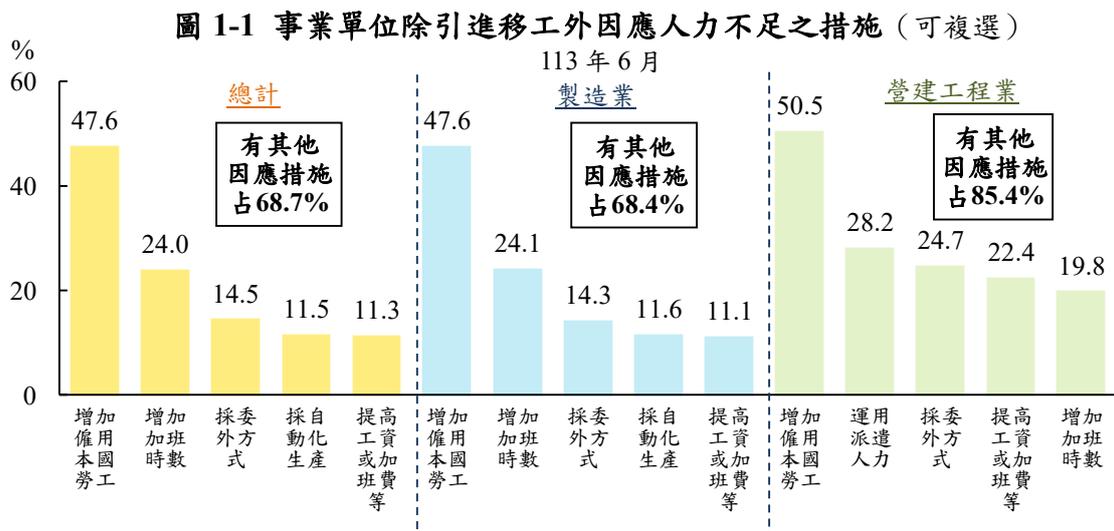
說明：1.經常性薪資係指按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等。
2.109年至113年基本工資分別為23,800元、24,000元、25,250元、26,400元、27,470元。
3.109年至112年之6月週休及國定假日天數均為9天，113年6月為11天。

¹其他非經常性薪資係指非按月給付之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等；113年6月係統計112年7月至113年6月均在職移工之平均全年金額，餘各年僅統計過去一年分別給付之非按月發放工作獎金、節慶獎金、其他非經常性薪資之3項薪資級距占比，無金額統計。

二、移工運用與管理

(一)除引進移工外，事業單位主要因應人力不足之措施為「增加僱用本國勞工」

113年6月有僱用移工之事業單位除引進移工外尚有其他因應人力不足措施者占68.7%，其因應措施以「增加僱用本國勞工」占47.6%最多，「增加加班時數」占24%次之，「採委外方式」占14.5%居第三。製造業各項措施之占比與全體相近（因前者之家數占後者98.3%）；營建工程業有其他因應措施者占85.4%，高於製造業之68.4%，因應措施亦以「增加僱用本國勞工」占50.5%最多，「運用派遣人力」占28.2%居次，「採委外方式」占24.7%居第三。



(二)製造業有申請附加移工之家數占4成1，惟2成4未足額引進

113年6月製造業有申請外加就業安定費附加移工數額²（簡稱附加移工）之事業單位家數占40.6%，申請最高附加比率以「5%」占18.6%最多，「10%」占11.7%次之。有申請附加移工但

² 依《就業服務法》第55條規定，雇主僱用移工須繳納就業安定費，其數額由主管及相關機關訂定。製造業僱用移工事業單位每月須繳納就業安定費2,000元或2,400元。102年3月起，製造業若有非工資成本考量之實質缺工需求，可額外繳納就業安定費3,000元、5,000元、7,000元、9,000元，以增加移工配額比率5%、10%、15%、20%，若屬「歡迎臺商回臺投資方案」事業單位，依規定得另再提高15%，惟累計不得超過40%。112年6月起營建工程業亦可申請附加移工，113年6月因樣本數少，未予統計。

未足額引進者占 24.4%，其主要原因以「成本考量」占 9.3%最多，「引進移工已符合人力需要」占 7.4%次之。

製造業未申請附加移工之事業單位家數占 59.4%，主要原因以「引進移工已符合人力需要」占 39%最多，「訂單未符合預期增加」、「成本考量」亦分別占 14.4%、12.4%。

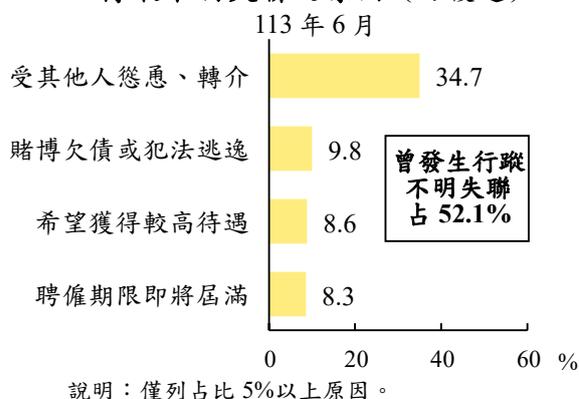
表 1-2 製造業事業單位申請外加就業安定費附加移工數額情形

113 年 6 月			
	占比 (%)		占比 (%)
總計	100.0		
有申請附加移工	40.6	未申請附加移工	59.4
申請最高附加比率		未申請原因 (可複選)	
5%	18.6	引進移工已符合人力需要	39.0
10%	11.7	訂單未符合預期增加	14.4
15%	9.3	成本考量	12.4
20%以上	0.9	已招募足額本國勞工	6.6
有申請附加移工之引進情形	100.0	公司營運規模減縮	4.6
足額引進	75.6	不符合申請資格	2.0
未足額引進	24.4	生產流程自動化已可降低人力	1.8
未足額引進原因 (可複選)		其他	1.1
成本考量	9.3		
引進移工已符合人力需要	7.4		
訂單未符合預期增加	5.7		
刻正辦理相關引進程序	2.4		
已招募足額本國勞工	1.7		
公司營運規模減縮	1.2		
生產流程自動化已可降低人力	1.0		
其他	0.3		

(三) 事業單位過去六年曾發生移工行蹤不明失聯者占 5 成 2

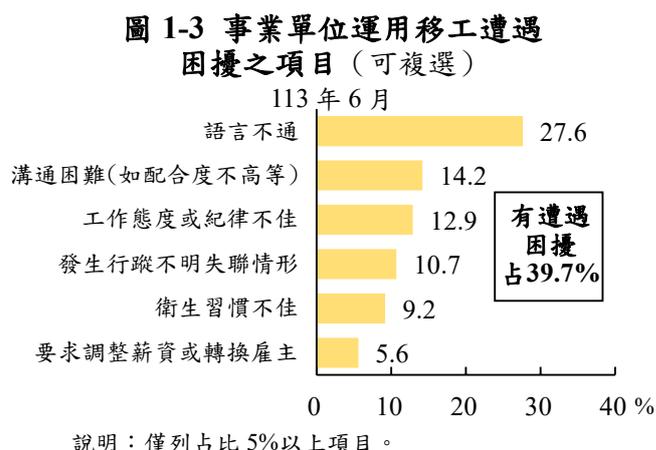
事業單位過去六年 (107年 7月至113年6月) 曾發生移工行蹤不明失聯者占 52.1%，其原因以「受其他人慫恿、轉介」占 34.7%最多，「賭博欠債或犯法逃逸」占 9.8%次之，「希望獲得較高待遇」及「聘僱期限即將屆滿」均約占 8%。

圖 1-2 事業單位過去六年曾發生移工行蹤不明失聯之原因 (可複選)



(四)近 4 成事業單位運用移工有遭遇困擾，主要困擾為「語言不通」

113 年 6 月事業單位運用移工有遭遇困擾者占 39.7%，其困擾以「語言不通」占 27.6%最多，「溝通困難（如配合度不高等）」占 14.2%次之，「工作態度或紀律不佳」、「發生行蹤不明失聯情形」亦均占 1 成以上。



(五)事業單位提供移工住宿方式以「自有員工宿舍」為主，逾 8 成已通過消防及建築安全檢查

113年6月事業單位提供移工餐食³方式以「補貼餐費由移工自行處理」占40.5%最多，「專人協助訂餐」占35.8%次之，「外包供餐」占30.3%居第三。提供移工住宿³方式以「自有員工宿舍」占39.2%最多，「委由仲介公司提供住宿」占27.7%次之，「補貼移工自行在外居住（如住親友家、自行租屋）」亦占近2成。製造業之提供方式占比均與全體相仿；營建工程業則提供移工餐食方式以「補貼餐費由移工自行處理」及「專人協助訂餐」分占49.2%及48.6%為主，提供住宿方式則以「自有員工宿舍」、「租賃員工宿舍」均占33.5%較多，另因工作性質，提供「住宿組合房屋（工地工寮）」者亦占27.3%。

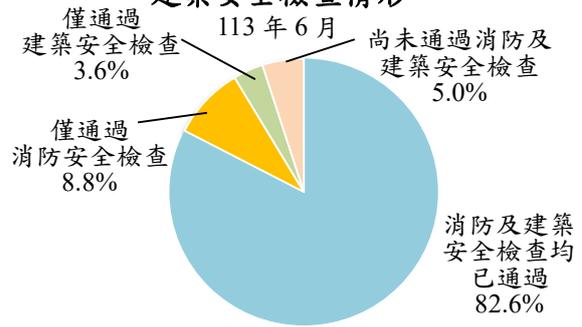
表 1-3 事業單位提供移工餐食及住宿方式

	113 年 6 月		
	總計	製造業	營建工程業
單位：%			
提供餐食方式（可複選）			
補貼餐費由移工自行處理	40.5	40.4	49.2
專人協助訂餐	35.8	35.6	48.6
外包供餐	30.3	30.5	14.4
公司有專人烹煮	6.7	6.7	10.3
委由仲介公司提供	0.9	0.8	6.0
其他	2.4	2.5	1.3
提供住宿方式（可複選）			
自有員工宿舍	39.2	39.3	33.5
委由仲介公司提供住宿	27.7	28.0	12.2
補貼移工自行在外居住（如住親友家、自行租屋）	19.2	19.4	6.7
租賃員工宿舍	15.0	14.7	33.5
住宿組合房屋（工地工寮）	1.3	0.8	27.3
其他	3.8	3.9	-

³ 依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 33 條規定，雇主申請聘僱移工者應規劃外國人生活照顧服務計畫，內容包含飲食及住宿之安全衛生、住宿地點等餐食、住宿規劃，並確實執行。雇主設置之移工住宿地點應符合建築及消防法規規定。

事業單位提供移工之住宿地點逾八成均已通過消防及建築安全檢查³，僅通過消防安全檢查者占8.8%，僅通過建築安全檢查者占3.6%，尚未通過檢查者占5%。

圖 1-4 事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形



(六)移工與事業單位之溝通管道以「透過仲介公司」為主

113年6月移工與事業單位之溝通管道以「透過仲介公司」占92.5%最多，「向雇主或移工管理人員反映」占55.5%次之，另透過事業單位設立之意見箱或專線、移工諮詢服務中心者合占8%。

表 1-4 移工與事業單位之溝通管道 (可複選)
113年6月

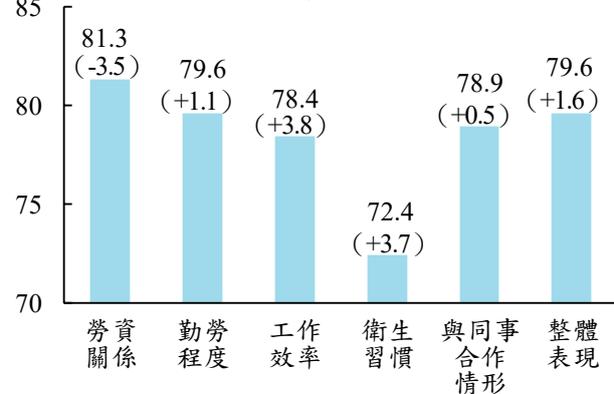
溝通管道	占比 (%)
透過仲介公司	92.5
向雇主或移工管理人員反映	55.5
設立意見箱	4.4
事業單位內部設立專線	3.1
透過移工諮詢服務中心	0.5

三、對移工滿意情形

事業單位對移工整體表現之滿意度為79.6分

113年6月事業單位對移工之勞資關係、勤勞程度、工作效率、與同事合作情形之滿意度均介於78分~82分之間，僅衛生習慣滿意度72.4分較低。整體而言，事業單位對移工之整體表現滿意度79.6分。與112年6月相較，以工作效率、衛生習慣分別增加3.8分、3.7分最多，勞資關係則減3.5分最多，整體表現增1.6分。

圖 1-5 事業單位對移工之工作滿意度
113年6月



說明：1.滿意度以很滿意 100分、滿意 80分、普通 60分、不滿意 40分、很不滿意 20分，加權計算。

2. () 內數字係 113年6月較 112年6月之增減分數。

四、對移工政策觀點

事業單位知道直聘中心且曾直接聘僱移工者占 3.3%

113年6月事業單位知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑制度⁴者占53%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占23.9%。

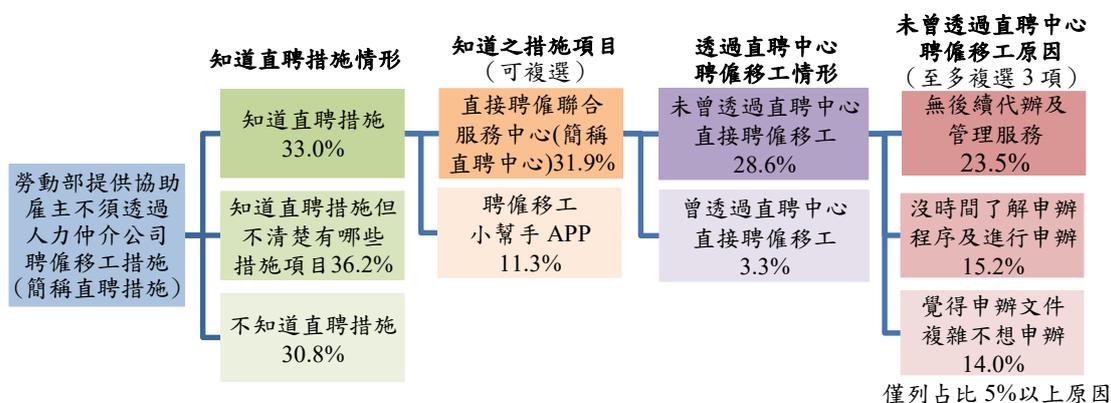
事業單位知道勞動部有提供不須透過人力仲介公司聘僱移工之措施者占33%（知道「直接聘僱聯合服務中心（簡稱直聘中心）」占31.9%，知道「聘僱移工小幫手APP」占11.3%）。知道直聘中心且曾直接聘僱移工者占3.3%，未曾直接聘僱者占28.6%，主要原因為「無後續代辦及管理服務」占23.5%。

事業單位會透過直聘中心直接聘僱移工之誘因以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」、「移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易」、「協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件」居前三，分別占42.9%、42.3%、39.8%。

表1-5 事業單位對移工政策觀點

113年6月

人力仲介公司評鑑	占比 (%)	透過直接聘僱聯合服務中心直接聘僱移工	占比 (%)
知道評鑑制度情形	100.0	會透過直聘中心直接聘僱移工之誘因（可複選）	
知道評鑑制度	53.0	雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	42.9
參考評鑑結果選擇仲介公司情形		移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易	42.3
曾參考做選擇	23.9	協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	39.8
未曾參考做選擇	29.0	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	37.0
未委任人力仲介公司	0.2	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處	35.8
不知道評鑑制度	47.0	可透過客製化「專案選工」引進移工	28.2
		以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	25.0
		其他	0.6
		都沒有	42.6



⁴ 為鼓勵從事移工仲介業務之人力仲介公司提升服務品質，達到獎優汰劣目的，並供為雇主選擇人力仲介公司參考，勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

第二部分：家庭雇主（外籍家庭看護工）

一、外籍家庭看護工薪資、工時及放假

(一)113年6月外籍家庭看護工經常性薪資平均為2.1萬元，每日工作10.3小時

113年6月外籍家庭看護工經常性薪資平均為2.1萬元，較112年6月增加1千元（+5.3%），較109年6月增加4千元（+20.4%），主要係調升家事移工薪資⁵所致，加班費3千元，年增1千元（+21.1%），主要係當月之週日⁶年增1天所致，綜計經常性薪資及加班費合計2.4萬元；另112年7月至113年6月均在職家庭看護工全年其他非經常性薪資⁷為7千元。工作時數方面，113年6月平均每日工作時間10.3小時，近5年均相近。

表 2-1 外籍家庭看護工薪資及工時

	經常性薪資及加班費(千元)			每日工作 時數 (小時)
	總計	經常性薪資	加班費	
109年6月	20	17	2	10.5
110年6月	20	18	2	10.0
111年6月	20	18	2	10.2
112年6月	22	20	2	9.9
113年6月	24	21	3	10.3
113年較112年 增減值	2	1	1	0.4
增減率(%)	7.0	5.3	21.1	4.0
113年較109年 增減值	4	4	1	-0.2
增減率(%)	21.8	20.4	33.7	-1.9

說明：每日工作時數不含用餐及休息時間。

⁵ 111年8月10日起，家事移工（含外籍家庭看護工、外籍幫傭）月薪由1萬7,000元調高至2萬元，已在臺聘僱期滿續聘或期滿轉聘之家事移工，聘僱起始日自111年8月10日起，月薪比照入境移工調高為2萬元。尚在勞動契約有效期間內之家事移工，依原契約約定薪資，但雇主如同意提前調薪，可變更勞動契約，約定為新制薪資。另泰國籍新申請家事移工薪資不得低於我國規定之最低工資。

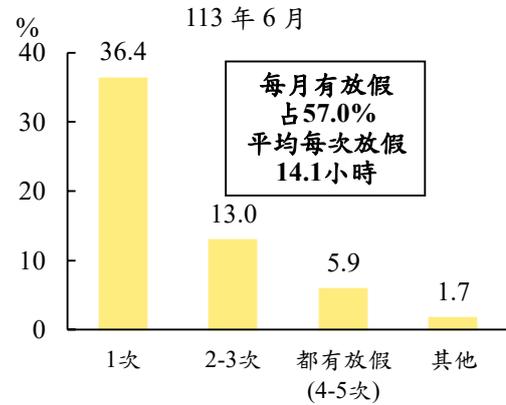
⁶ 外籍家庭看護工之勞動契約訂定每7天須休假1天或2天，若於休假日工作者，雇主須給予補休或給付加班費。

⁷ 其他非經常性薪資係指非按月給付之年終或其他獎金；113年6月係統計112年7月至113年6月均在職家庭看護工之全年金額，餘各年僅統計當年6月金額，未推計全年。

(二)外籍家庭看護工每月有放假者占 57%

113年6月調查外籍家庭看護工每月有放假者占57%，以平均每月放假「1次」占36.4%最多，「2-3次」占13%次之，「都有放假（4-5次）」者占5.9%。有放假者平均每次放假時數為14.1小時，雇主未給假者，均有發給加班費。

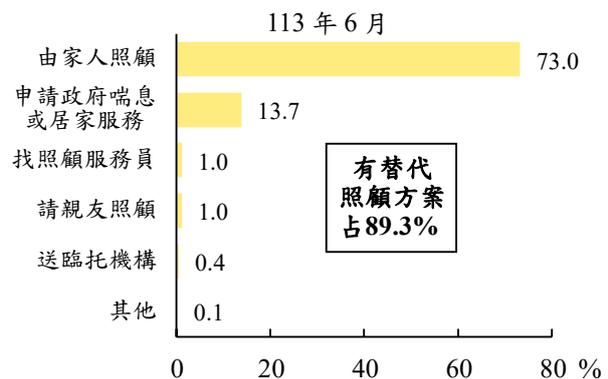
圖 2-1 外籍家庭看護工平均每月放假次數



(三)家庭雇主於外籍看護工假日休假時有替代照顧方案者占 8 成 9；4 成 5 雇主願意申請補助替代照顧方案

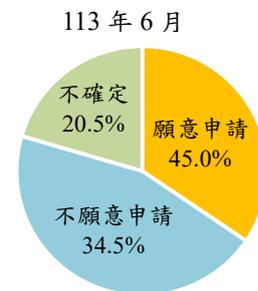
113年6月家庭雇主於外籍看護工假日休假（每7日休息1日）時，有替代照顧方案者占89.3%，其最主要替代方案以「由家人照顧」占73%最多，「申請政府喘息或居家服務」占13.7%次之。

圖 2-2 家庭雇主於外籍看護工假日休假之最主要替代照顧方案



家庭雇主願意申請政府推行之本國替代照顧人力費用補助，讓外籍看護工於假日休假者占45%，不願意申請者占34.5%，不確定者占20.5%。

圖 2-3 家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願

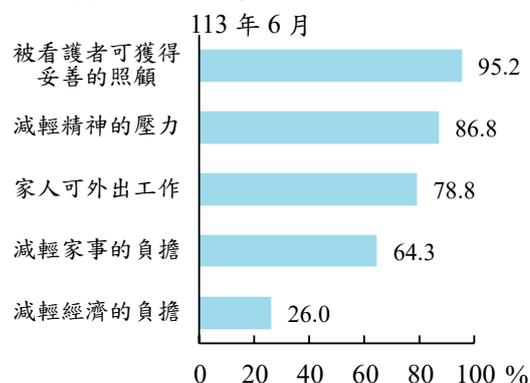


二、外籍家庭看護工運用與管理

(一)外籍家庭看護工對僱用家庭之幫助主要為「被看護者可獲得妥善的照顧」

113年6月家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助以「被看護者可獲得妥善的照顧」占95.2%居首，「減輕精神的壓力」占86.8%次之，「家人可外出工作」占78.8%再次之。

圖 2-4 家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助(可複選)



(二)家庭雇主於僱用外籍看護工前及目前若未僱用之替代方案均以「由家人照顧」為主

113年6月調查家庭雇主於僱用外籍看護工前，被看護者主要「由家人照顧」占80.3%，「找照顧服務員」占12%，其他方式占比均低於1成；若目前未僱用外籍看護工，替代方案仍以「由家人照顧」最多，惟占比降為53.6%，「老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構」占21.8%次之，「找照顧服務員」占18.2%居第三。

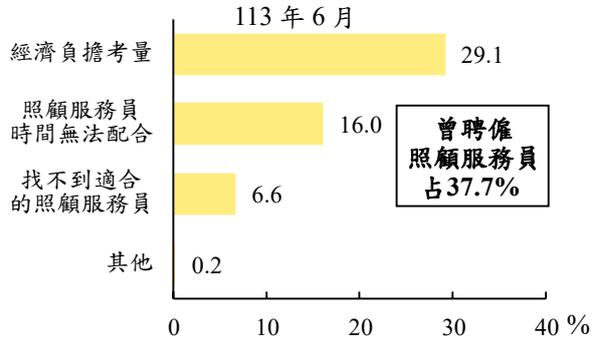
表 2-2 被看護者之主要照顧方式

	113年6月	
	僱用外籍家庭看護工前	若目前未僱用外籍家庭看護工
總計	100.0	100.0
由家人照顧	80.3	53.6
找照顧服務員	12.0	18.2
老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	4.6	21.8
請親友照顧	1.6	1.9
找本國幫傭	1.1	3.0
其他	0.4	1.5

(三)家庭雇主不續僱照顧服務員之主因為「經濟負擔考量」

113年6月家庭雇主僱用外籍看護工前，有聘僱照顧服務員之經驗者占37.7%，不續僱原因以「經濟負擔考量」占29.1%最多，「照顧服務員時間無法配合」占16%次之。

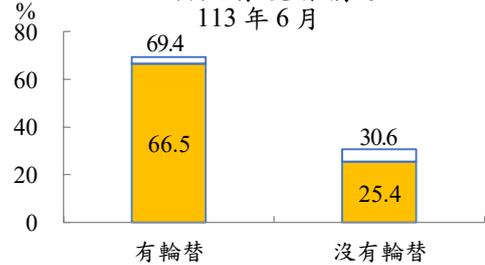
圖 2-5 家庭雇主僱用外籍看護工前曾聘僱照顧服務員之不續僱原因（可複選）



(四)家庭雇主有與外籍看護工輪替照顧被看護者占 69.4%

家庭雇主或家人有與外籍看護工輪替照顧被看護者占69.4%（被看護者與家人同住或住附近者占66.5%），平均每日輪替照顧時間為2小時。

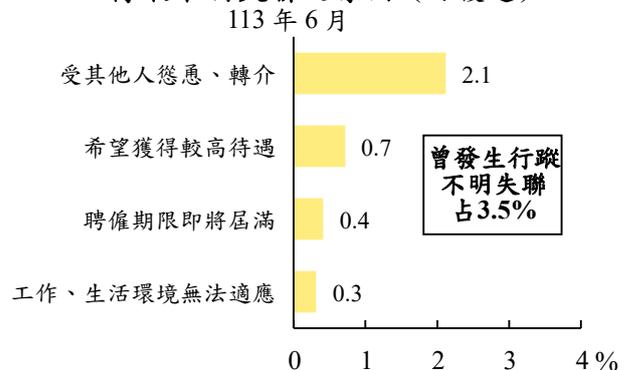
圖 2-6 家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形



(五)家庭雇主過去六年曾發生外籍看護工行蹤不明失聯者占 3.5%

家庭雇主過去六年（107年7月至113年6月）曾發生外籍看護工行蹤不明失聯者占3.5%，其原因以「受其他人慫恿、轉介」占2.1%最多，「希望獲得較高待遇」占0.7%次之，另「聘僱期限即將屆滿」及「工作、生活環境無法適應」亦分別占0.4%、0.3%。

圖 2-7 家庭雇主過去六年曾發生外籍看護工行蹤不明失聯之原因（可複選）

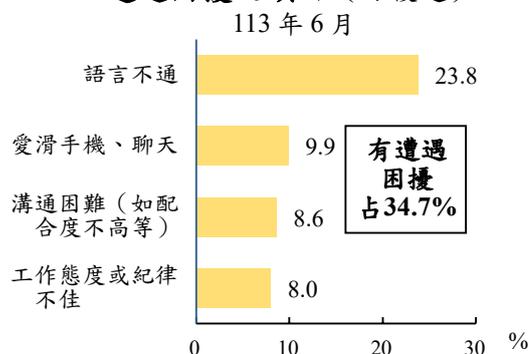


說明：僅列占比較高之前4項。

(六)3 成 5 家庭雇主運用外籍看護工有遭遇困擾，主要困擾為「語言不通」

113年6月家庭雇主運用外籍看護工有遭遇困擾者占34.7%，其困擾以「語言不通」占23.8%最多，「愛滑手機、聊天」占9.9%次之，「溝通困難（如配合度不高等）」、「工作態度或紀律不佳」分占8.6%及8%。

圖 2-8 家庭雇主運用外籍看護工遭遇困擾之項目（可複選）



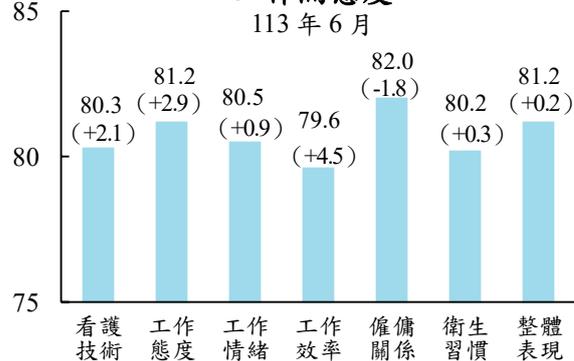
說明：僅列占比5%以上項目。

三、對外籍家庭看護工滿意情形

家庭雇主對外籍看護工整體表現之滿意度為81.2分

113年6月家庭雇主對外籍看護工之看護技術、工作態度、工作情緒、僱傭關係、衛生習慣之滿意度均達80分，僅工作效率為79.6分較低，惟較112年6月增加4.5分最多，僱傭關係則減1.8分。整體而言，家庭雇主對外籍看護工之整體表現滿意度81.2分，較112年6月增加0.2分。

圖 2-9 家庭雇主對外籍看護工之工作滿意度



說明：1. 滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。
2. () 內數字係113年6月較112年6月增減分數。

四、對移工政策觀點

家庭雇主知道直聘中心且曾直接聘僱外籍看護工者約占1成

113年6月家庭雇主知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑制度⁴者占22.4%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占8.2%。

家庭雇主知道勞動部有提供不須透過人力仲介公司聘僱移工之措施者占29.9%（知道「直接聘僱聯合服務中心（簡稱直聘中心）」占29.4%，知道「聘僱移工小幫手APP」占5.4%）。知道直

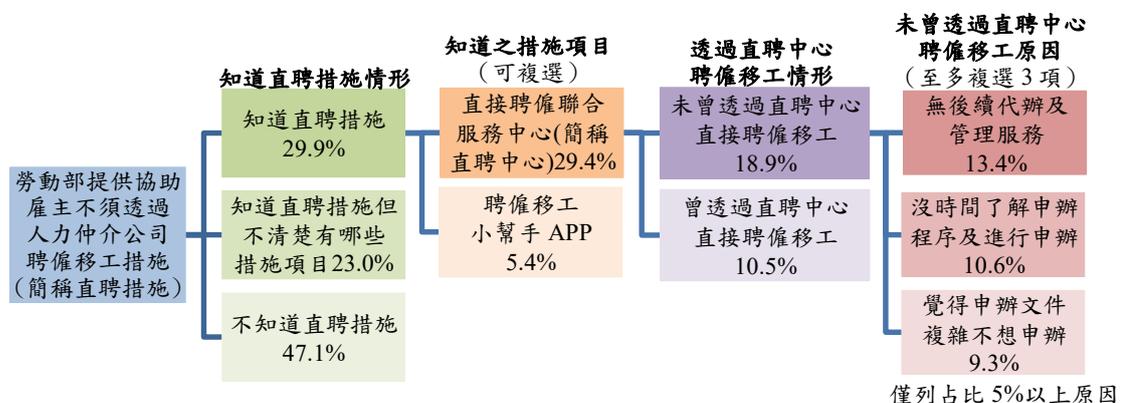
聘中心且曾直接聘僱外籍看護工者占10.5%。未曾直接聘僱者占18.9%，主要原因為「無後續代辦及管理服務」占13.4%。

家庭雇主會透過直聘中心直接聘僱外籍看護工之誘因以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」、「移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易」、「協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件」居前三，分別占51.1%、47.1%、40.1%。

表2-3 家庭雇主對移工政策觀點

113年6月

人力仲介公司評鑑	占比 (%)	透過直接聘僱聯合服務中心直接聘僱移工	占比 (%)
知道評鑑制度情形	100.0	會透過直僱中心直接聘僱移工之誘因 (可複選)	
知道評鑑制度	22.4	雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	51.1
參考評鑑結果選擇仲介公司情形		移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易	47.1
曾參考做選擇	8.2	協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	40.1
未曾參考做選擇	13.9	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	34.8
未委任人力仲介公司	0.3	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處	33.4
不知道評鑑制度	77.6	以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	30.1
		其他	0.5
		都沒有	41.9



伍、統計表

第一部分：

事業單位(製造業及營建工程業移工)

表1-1 事業單位移工之職業

		113年6月底				單位：%
項目別	總計	技藝有關 工作人員	機械設備操作 及組裝人員	基層技術工 及勞力工	其他	
總計	100.0	12.4	73.5	14.2	0.0	
製 造 業	100.0	7.6	77.8	14.6	0.0	
食品及飼品製造業	100.0	7.4	73.7	18.9	-	
飲料製造業	100.0	3.8	84.4	11.7	-	
紡織業	100.0	11.8	75.8	12.5	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	24.0	52.5	23.5	-	
皮革、毛皮及其製品 製造業	100.0	7.4	82.3	10.2	0.1	
木竹製品製造業	100.0	18.2	53.0	28.8	-	
紙漿、紙及紙製品 製造業	100.0	5.1	64.1	30.7	-	
印刷及資料儲存媒體 複製業	100.0	7.3	70.3	22.4	-	
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	100.0	17.2	66.0	16.8	-	
其他化學製品製造業	100.0	4.5	76.6	18.9	-	
藥品及醫用化學製品 製造業	100.0	9.7	76.9	13.4	-	
橡膠製品製造業	100.0	5.8	85.3	8.9	-	
塑膠製品製造業	100.0	8.2	74.0	17.9	-	
非金屬礦物製品 製造業	100.0	12.4	67.5	20.1	-	
基本金屬製造業	100.0	17.3	70.3	12.4	-	
金屬製品製造業	100.0	8.4	70.5	21.0	-	
電子零組件製造業	100.0	0.8	97.6	1.5	-	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	100.0	0.1	97.7	2.2	-	
電力設備及配備 製造業	100.0	3.7	87.5	8.8	-	
機械設備製造業	100.0	12.8	70.0	17.2	0.1	
汽車及其零件製造業	100.0	5.7	79.7	14.7	-	
其他運輸工具及其 零件製造業	100.0	9.2	76.2	14.6	-	
家具製造業	100.0	11.8	59.6	28.6	-	
其他	100.0	3.7	83.1	13.2	-	
營 建 工 程 業	100.0	91.2	1.7	7.1	-	

說明：1.本表「-」表示無數值或數值無統計；「---」表示樣本數少，結果不予陳示，以下各表同。

2.製造業之「其他」包含其他製造業、資源回收處理業，以下各表同。

表1-1 事業單位移工之職業(續)

113年6月底

單位：%

項目別	總計	技藝有關 工作人員	機械設備操作 及組裝人員	基層技術工 及勞力工	其他
總計	100.0	12.4	73.5	14.2	0.0
員工規模					
1~29人	100.0	9.4	50.1	40.5	0.0
30~99人	100.0	13.0	68.6	18.3	0.0
100~199人	100.0	13.8	81.9	4.3	-
200~499人	100.0	14.5	80.1	5.4	0.0
500人以上	100.0	12.2	85.7	2.1	-
製造業					
1~29人	100.0	9.2	51.1	39.7	0.0
30~99人	100.0	10.5	70.7	18.8	0.0
100~199人	100.0	8.7	87.0	4.4	-
200~499人	100.0	9.1	85.3	5.6	0.0
500人以上	100.0	2.9	94.9	2.2	-
營建工程業					
1~199人	100.0	76.8	3.6	19.5	-
200人以上	100.0	98.2	0.7	1.1	-

表1-2 事業單位移工薪資、工時及放假天數

113年6月

項目別	經常性薪資及加班費			全年其他 非經常性薪資	總工時	正常工時	加班工時	放假 天數
	總計	經常性 薪資	加班費					
	元							
總計	33,306	28,734	4,572	15,450	179.1	152.2	26.9	11.0
製 造 業	33,272	28,737	4,535	16,130	178.9	152.2	26.7	11.0
食品及飼品製造業	32,683	28,283	4,400	16,150	179.0	152.2	26.8	11.0
飲料製造業	33,997	28,590	5,407	9,627	183.1	152.0	31.1	11.0
紡織業	32,266	27,946	4,320	10,483	177.9	152.1	25.8	11.0
成衣及服飾品製造業	30,739	28,210	2,529	15,173	167.1	152.0	15.1	11.0
皮革、毛皮及其製品 製造業	31,487	27,978	3,509	7,813	173.1	152.0	21.1	11.0
木竹製品製造業	31,883	28,161	3,722	13,980	174.7	152.0	22.7	11.0
紙漿、紙及紙製品 製造業	31,877	28,474	3,403	9,441	172.3	152.2	20.1	11.0
印刷及資料儲存媒體 複製業	32,147	28,697	3,450	11,498	171.2	151.9	19.3	11.0
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	34,596	28,502	6,094	19,925	187.4	152.0	35.4	11.0
其他化學製品製造業	32,978	28,639	4,339	23,464	177.0	152.0	25.0	11.0
藥品及醫用化學製品 製造業	34,308	28,715	5,593	19,358	182.7	152.0	30.7	11.0
橡膠製品製造業	34,035	28,893	5,142	12,172	181.8	152.1	29.7	11.0
塑膠製品製造業	33,120	28,578	4,542	16,034	178.8	152.1	26.7	11.0
非金屬礦物製品 製造業	33,717	28,994	4,723	15,726	180.0	151.8	28.2	11.0
基本金屬製造業	34,198	28,798	5,400	19,217	183.5	152.0	31.5	11.0
金屬製品製造業	32,512	28,484	4,028	15,891	175.7	152.0	23.7	11.0
電子零組件製造業	35,730	29,431	6,299	16,063	188.9	152.6	36.3	11.2
電腦、電子產品及 光學製品製造業	35,255	30,477	4,778	20,935	181.9	152.0	29.9	11.0
電力設備及配備 製造業	33,557	28,641	4,916	21,036	179.8	152.0	27.8	11.0
機械設備製造業	32,109	28,689	3,420	18,293	171.8	152.0	19.8	11.1
汽車及其零件製造業	31,502	27,920	3,582	14,394	174.1	152.0	22.1	11.0
其他運輸工具及其 零件製造業	32,157	28,078	4,079	16,067	175.7	152.1	23.6	11.0
家具製造業	30,435	28,101	2,334	14,325	166.0	152.5	13.5	10.9
其他	33,632	29,488	4,144	14,977	176.4	153.0	23.4	10.9
營 建 工 程 業	33,856	28,685	5,171	3,694	182.2	152.1	30.1	11.0

說明：全年其他非經常性薪資係指112年7月至113年6月均在職移工之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等。

表1-2 事業單位移工薪資、工時及放假天數(續)

113年6月									
項目別	經常性薪資及加班費			全年其他 非經常性薪資	總工時	正常工時	加班工時	放假 天數	
	總計	經常性 薪資	加班費						
	元				小時			天	
總計	33,306	28,734	4,572	15,450	179.1	152.2	26.9	11.0	
員 工 規 模									
1~29人	30,185	28,268	1,917	11,666	163.6	152.1	11.5	11.0	
30~99人	32,221	28,422	3,799	15,613	174.6	152.1	22.5	11.0	
100~199人	34,093	28,775	5,318	16,501	182.9	152.0	30.9	11.0	
200~499人	33,699	28,606	5,093	18,425	182.3	152.0	30.3	11.1	
500人以上	35,642	29,314	6,328	15,904	189.2	152.4	36.8	11.1	
製 造 業									
1~29人	30,155	28,254	1,901	11,714	163.6	152.1	11.5	11.0	
30~99人	32,155	28,374	3,781	15,812	174.6	152.1	22.5	11.0	
100~199人	34,155	28,768	5,387	16,945	183.4	152.0	31.4	11.0	
200~499人	33,718	28,632	5,086	19,436	182.2	151.9	30.3	11.1	
500人以上	35,777	29,409	6,368	17,478	189.4	152.4	37.0	11.1	
營 建 工 程 業									
1~199人	33,217	29,299	3,918	8,827	174.0	152.1	21.9	11.0	
200人以上	34,167	28,385	5,782	1,541	186.3	152.2	34.1	11.0	

說明：全年其他非經常性薪資係指112年7月至113年6月均在職移工之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等。

表1-3 事業單位給付移工薪資方式

項目別	家數	總計	以現金 當面交 予移工	匯入移工之銀行 (或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲 介業者 處理
				計	存款簿或提 款卡是否交 由本人收存		計	存款簿或提 款卡是否交 由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	41,763	100.0	44.3	49.6	49.2	0.4	5.6	5.2	0.3	0.5
製 造 業	41,059	100.0	44.7	49.3	48.8	0.4	5.5	5.2	0.3	0.5
食品及飼品製造業	3,331	100.0	40.9	52.2	52.0	0.3	5.4	---	---	1.4
飲料製造業	121	100.0	44.8	51.6	---	---	3.6	---	---	-
紡織業	1,590	100.0	49.6	44.3	43.3	1.0	6.1	---	---	-
成衣及服飾品製造業	436	100.0	52.7	36.1	---	---	7.5	---	---	3.8
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	49.7	38.8	---	---	11.6	---	---	-
木竹製品製造業	549	100.0	45.5	49.2	47.7	1.5	5.3	---	---	-
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	45.3	48.3	47.1	1.3	6.4	---	---	-
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	32.0	60.9	59.2	1.7	7.1	---	---	-
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	38.0	46.7	---	---	15.3	---	---	-
其他化學製品製造業	496	100.0	22.4	72.3	72.3	-	5.3	---	---	-
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	7.6	80.0	---	---	12.4	---	---	-
橡膠製品製造業	693	100.0	45.4	48.6	48.6	-	5.9	---	---	-
塑膠製品製造業	3,750	100.0	51.6	42.8	42.8	-	4.9	---	---	0.8
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	50.2	41.4	41.4	-	8.4	---	---	-
基本金屬製造業	907	100.0	36.0	50.9	50.9	-	13.1	---	---	-
金屬製品製造業	13,519	100.0	49.5	44.2	43.8	0.4	5.7	5.5	0.2	0.6
電子零組件製造業	842	100.0	7.1	90.9	89.8	1.1	2.0	---	---	-
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	10.4	89.6	---	---	-	-	-	-
電力設備及配備 製造業	894	100.0	35.4	63.5	63.0	0.5	1.1	---	---	-
機械設備製造業	6,180	100.0	44.1	50.2	49.9	0.3	5.3	4.8	0.5	0.3
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	36.5	60.4	59.8	0.6	2.3	---	---	0.8
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	38.5	58.3	58.3	-	2.1	---	---	1.0
家具製造業	731	100.0	64.8	29.3	---	---	5.9	---	---	-
其他	1,016	100.0	34.1	62.0	61.0	1.0	3.9	---	---	-
營 建 工 程 業	704	100.0	19.8	71.5	71.5	-	7.8	---	---	0.9

表1-3 事業單位給付移工薪資方式(續)

		113年6月							單位：家、%	
項目別	家數	總計	以現金 當面交 予移工	匯入移工之銀行 (或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲 介業者 處理
				計	存款簿或提 款卡是否交 由本人收存		計	存款簿或提 款卡是否交 由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	41,763	100.0	44.3	49.6	49.2	0.4	5.6	5.2	0.3	0.5
員工規模										
1~29人	28,329	100.0	55.6	39.2	38.8	0.4	4.7	4.4	0.3	0.5
30~99人	10,200	100.0	24.4	66.7	66.4	0.3	8.2	7.7	0.5	0.7
100~199人	1,757	100.0	10.6	80.8	79.2	1.6	8.3	---	---	0.3
200~499人	987	100.0	4.3	94.9	94.9	-	0.6	---	---	0.1
500人以上	490	100.0	0.3	98.1	97.3	0.8	1.6	---	---	-
製造業										
1~29人	28,044	100.0	55.8	38.9	38.5	0.4	4.7	4.4	0.3	0.5
30~99人	9,916	100.0	24.8	66.4	66.1	0.3	8.1	7.6	0.5	0.7
100~199人	1,682	100.0	10.8	81.3	79.6	1.7	7.9	---	---	-
200~499人	953	100.0	4.5	95.2	95.2	-	0.4	---	---	-
500人以上	464	100.0	-	99.6	98.7	0.9	0.4	---	---	-
營建工程業										
1~199人	644	100.0	21.5	70.6	70.6	-	7.2	---	---	0.7
200人以上	60	100.0	2.4	80.9	80.9	-	14.4	---	---	2.4

表1-4 事業單位檢附移工之薪資明細表文字形式

		113年6月				單位：家、%
項目別	家數	總計	檢附印有中文 及其母國文字 之薪資明細表	僅檢附印有 中文之薪資 明細表	沒有檢附 任何明細表	
總計	41,763	100.0	89.3	10.1	0.7	
製 造 業	41,059	100.0	89.2	10.1	0.6	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	82.8	16.3	0.9	
飲料製造業	121	100.0	90.6	9.4	-	
紡織業	1,590	100.0	91.9	6.9	1.2	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	94.4	5.6	-	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	83.1	16.9	-	
木竹製品製造業	549	100.0	95.0	5.0	-	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	88.0	10.7	1.3	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	84.2	14.6	1.3	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	98.8	1.2	-	
其他化學製品製造業	496	100.0	86.0	14.0	-	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	96.4	3.6	-	
橡膠製品製造業	693	100.0	97.9	2.1	-	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	91.4	8.1	0.5	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	84.2	13.5	2.3	
基本金屬製造業	907	100.0	97.7	2.3	-	
金屬製品製造業	13,519	100.0	90.2	9.2	0.6	
電子零組件製造業	842	100.0	87.4	11.6	1.0	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	87.8	12.2	-	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	82.1	17.9	-	
機械設備製造業	6,180	100.0	88.2	10.8	0.9	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	91.4	8.6	-	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	86.0	14.0	-	
家具製造業	731	100.0	91.3	8.7	-	
其他	1,016	100.0	89.2	10.8	-	
營 建 工 程 業	704	100.0	92.6	6.2	1.2	

表1-4 事業單位檢附移工之薪資明細表文字形式(續)

		113年6月				單位：家、%
項目別	家數	總計	檢附印有中文 及其母國文字 之薪資明細表	僅檢附印有 中文之薪資 明細表	沒有檢附 任何明細表	
總計	41,763	100.0	89.3	10.1	0.7	
員工規模						
1~29人	28,329	100.0	88.4	10.6	0.9	
30~99人	10,200	100.0	91.5	8.5	0.1	
100~199人	1,757	100.0	90.4	9.6	-	
200~499人	987	100.0	87.7	12.3	-	
500人以上	490	100.0	92.2	7.8	-	
製造業						
1~29人	28,044	100.0	88.4	10.7	0.9	
30~99人	9,916	100.0	91.5	8.5	-	
100~199人	1,682	100.0	90.5	9.5	-	
200~499人	953	100.0	87.3	12.7	-	
500人以上	464	100.0	91.8	8.2	-	
營建工程業						
1~199人	644	100.0	91.9	6.8	1.3	
200人以上	60	100.0	100.0	-	-	

表1-5 事業單位之基層勞工缺工情形

項目別	家數	總計	目前已不 缺基層勞工	113年6月					單位：家、%	
				目前仍缺基層勞工—按較112年6月缺工情形分					基層勞工 缺工人數 (人)	
				計	持平	有改善	更嚴重			
總計	41,763	100.0	61.0	39.0	21.0	13.6	4.4	4		
製 造 業	41,059	100.0	61.4	38.6	21.0	13.3	4.3	4		
食品及飼品製造業	3,331	100.0	50.4	49.6	26.0	19.6	3.9	4		
飲料製造業	121	100.0	54.3	45.7	---	---	---	---		
紡織業	1,590	100.0	71.8	28.2	17.7	6.0	4.4	4		
成衣及服飾品製造業	436	100.0	72.4	27.6	---	---	---	---		
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	64.7	35.3	---	---	---	---		
木竹製品製造業	549	100.0	52.7	47.3	22.1	13.4	11.8	4		
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	61.8	38.2	25.4	11.5	1.3	3		
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	65.9	34.1	13.7	20.0	0.4	3		
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---		
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	49.3	50.7	---	---	---	---		
其他化學製品製造業	496	100.0	58.4	41.6	---	---	---	---		
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	41.0	59.0	---	---	---	---		
橡膠製品製造業	693	100.0	62.8	37.2	---	---	---	---		
塑膠製品製造業	3,750	100.0	68.6	31.4	17.7	9.6	4.1	3		
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	59.6	40.4	21.0	13.9	5.4	4		
基本金屬製造業	907	100.0	49.5	50.5	25.2	18.1	7.2	5		
金屬製品製造業	13,519	100.0	60.9	39.1	21.8	13.4	3.8	3		
電子零組件製造業	842	100.0	58.2	41.8	21.9	15.8	4.1	10		
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	68.9	31.1	---	---	---	---		
電力設備及配備 製造業	894	100.0	57.2	42.8	23.2	7.2	12.4	4		
機械設備製造業	6,180	100.0	64.2	35.8	19.4	12.0	4.4	3		
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	65.8	34.2	18.2	10.2	5.8	3		
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	64.7	35.3	25.3	6.6	3.5	4		
家具製造業	731	100.0	55.5	44.5	20.8	18.3	5.3	3		
其他	1,016	100.0	59.4	40.6	17.3	18.3	5.1	5		
營 建 工 程 業	704	100.0	37.8	62.2	20.7	33.5	8.0	11		

表1-5 事業單位之基層勞工缺工情形(續)

		113年6月			單位：家、%				
項目別	家數	總計	目前已不缺 基層勞工	目前仍缺基層勞工—按較112年6月缺工情形分				基層勞工 缺工人數 (人)	
				計	持平	有改善	更嚴重		
總計	41,763	100.0	61.0	39.0	21.0	13.6	4.4	4	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	66.8	33.2	19.1	10.7	3.4	2	
30~99人	10,200	100.0	52.5	47.5	23.6	17.5	6.4	4	
100~199人	1,757	100.0	37.2	62.8	28.0	27.3	7.4	7	
200~499人	987	100.0	35.3	64.7	27.6	30.2	6.9	12	
500人以上	490	100.0	41.2	58.8	31.4	21.7	5.7	18	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	67.2	32.8	19.0	10.5	3.3	2	
30~99人	9,916	100.0	52.5	47.5	23.9	17.0	6.6	4	
100~199人	1,682	100.0	38.0	62.0	28.5	26.6	6.9	6	
200~499人	953	100.0	35.5	64.5	28.3	29.5	6.7	11	
500人以上	464	100.0	40.8	59.2	31.9	21.6	5.7	18	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	37.7	62.3	21.3	33.1	7.9	10	
200人以上	60	100.0	38.2	61.8	---	---	---	---	

表1-6 事業單位除引進移工外

113年

項目別	家數	總計	有其他因應措施—按措施分(可複選)				
			增加僱用 本國勞工	運用派遣 人力	增加加班 時數	提高工資或 加班費等	
總計	41,763	100.0	68.7	47.6	7.7	24.0	11.3
製 造 業	41,059	100.0	68.4	47.6	7.4	24.1	11.1
食品及飼品製造業	3,331	100.0	75.2	59.0	8.9	21.0	18.2
飲料製造業	121	100.0	68.5	---	---	---	---
紡織業	1,590	100.0	60.1	45.0	4.5	21.2	5.2
成衣及服飾品製造業	436	100.0	67.8	40.3	7.3	24.9	3.0
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	58.7	---	---	---	---
木竹製品製造業	549	100.0	64.2	50.0	3.5	24.2	6.9
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	70.2	54.7	8.4	23.2	9.1
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	60.0	42.0	2.9	20.5	10.8
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	68.4	45.8	6.1	32.4	28.0
其他化學製品製造業	496	100.0	70.8	51.4	10.5	32.2	9.5
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	81.5	---	---	---	---
橡膠製品製造業	693	100.0	68.8	40.6	4.5	32.4	6.2
塑膠製品製造業	3,750	100.0	66.5	44.1	5.2	22.3	8.0
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	61.9	40.7	9.2	19.5	10.1
基本金屬製造業	907	100.0	78.6	52.5	2.3	34.0	15.1
金屬製品製造業	13,519	100.0	67.0	45.6	7.1	23.3	11.6
電子零組件製造業	842	100.0	74.2	53.6	14.2	33.9	13.5
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	79.5	---	---	---	---
電力設備及配備 製造業	894	100.0	77.7	58.4	9.9	29.3	9.4
機械設備製造業	6,180	100.0	67.2	47.9	6.6	22.6	11.3
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	71.7	41.6	8.2	31.8	8.2
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	79.0	46.0	10.1	29.6	9.2
家具製造業	731	100.0	66.1	51.0	11.6	24.5	12.5
其他	1,016	100.0	69.6	47.1	10.4	23.1	11.2
營 建 工 程 業	704	100.0	85.4	50.5	28.2	19.8	22.4

因應人力不足之措施

6月

單位：家、%

							沒有其他 因應措施
加強職訓 提高生產力	採委外方式	採自動化 生產	生產線外移	縮減業務	其他		
7.1	14.5	11.5	2.7	8.2	0.3	31.3	
7.0	14.3	11.6	2.7	8.2	0.3	31.6	
9.9	5.2	22.2	1.5	6.6	1.2	24.8	
---	---	---	---	---	---	31.5	
7.4	9.3	9.2	2.3	8.6	-	39.9	
1.5	19.6	5.8	7.5	15.9	2.4	32.2	
---	---	---	---	---	---	41.3	
3.7	3.5	4.9	-	10.6	-	35.8	
4.0	13.0	11.2	2.6	1.3	-	29.8	
5.5	11.6	6.1	1.9	8.0	-	40.0	
---	---	---	---	---	---	---	
12.9	13.6	2.3	-	7.7	-	31.6	
7.3	2.4	6.4	-	9.7	-	29.2	
---	---	---	---	---	---	18.5	
5.8	7.8	9.4	-	7.1	-	31.2	
5.5	12.9	15.3	2.3	7.3	-	33.5	
7.9	10.7	6.4	4.5	9.9	-	38.1	
11.5	13.5	14.9	4.5	13.9	1.0	21.4	
6.4	15.3	10.0	3.3	9.0	0.1	33.0	
12.3	7.3	17.5	-	4.0	-	25.8	
---	---	---	---	---	---	20.5	
9.7	26.7	10.3	4.8	5.6	1.1	22.3	
7.0	21.7	8.2	1.8	7.5	0.3	32.8	
9.0	12.0	14.2	4.8	6.3	-	28.3	
4.1	25.7	16.5	5.5	10.4	-	21.0	
3.8	15.1	14.8	4.0	10.2	-	33.9	
7.6	10.6	14.2	1.9	8.1	1.1	30.4	
13.0	24.7	0.9	-	7.1	1.3	14.6	

表1-6 事業單位除引進移工外

113年

項目別	家數	總計	有其他因應措施—按措施分(可複選)				
			增加僱用 本國勞工	運用派遣 人力	增加加班 時數	提高工資或 加班費等	
總計	41,763	100.0	68.7	47.6	7.7	24.0	11.3
員工規模							
1~29人	28,329	100.0	63.8	41.1	5.9	21.0	9.7
30~99人	10,200	100.0	75.9	58.3	9.0	27.9	13.1
100~199人	1,757	100.0	85.8	66.7	16.2	35.4	24.1
200~499人	987	100.0	89.1	77.7	19.8	38.2	13.3
500人以上	490	100.0	95.0	74.4	34.5	44.3	18.0
製造業							
1~29人	28,044	100.0	63.6	41.1	5.5	21.0	9.6
30~99人	9,916	100.0	75.7	58.6	8.6	28.3	12.6
100~199人	1,682	100.0	85.5	66.4	15.9	36.4	24.4
200~499人	953	100.0	89.8	79.0	19.9	38.5	13.3
500人以上	464	100.0	95.4	74.5	34.9	45.5	18.0
營建工程業							
1~199人	644	100.0	86.0	50.1	28.9	19.2	23.2
200人以上	60	100.0	78.7	54.9	21.5	26.2	14.3

因應人力不足之措施(續)

6月							單位：家、%
加強職訓 提高生產力	採委外方式	採自動化 生產	生產線外移	縮減業務	其他	沒有其他 因應措施	
7.1	14.5	11.5	2.7	8.2	0.3	31.3	
4.9	14.2	9.5	2.3	9.2	0.3	36.2	
10.2	15.7	13.2	3.1	6.8	0.3	24.1	
14.8	13.1	19.9	4.1	4.1	-	14.2	
18.2	13.3	27.2	4.8	3.9	-	10.9	
22.3	11.0	30.2	5.5	0.5	-	5.0	
4.8	14.2	9.6	2.4	9.2	0.3	36.4	
10.0	15.2	13.5	3.2	6.9	0.3	24.3	
14.9	13.1	20.5	4.3	4.0	-	14.5	
18.6	12.3	28.0	4.9	3.9	-	10.2	
23.0	10.1	31.9	5.8	0.5	-	4.6	
13.3	23.7	0.7	-	7.5	1.4	14.0	
9.5	35.6	2.4	-	2.4	-	21.3	

表1-7 製造業事業單位申請附加移工

113年

項目別	家數	總計	有申請附加移工—按申請最高附加比率分				
			計	5%	10%	15%	20%以上
總計	41,059	100.0	40.6	18.6	11.7	9.3	0.9
食品及飼品製造業	3,331	100.0	49.5	21.6	15.6	10.9	1.4
飲料製造業	121	100.0	34.2	---	---	---	---
紡織業	1,590	100.0	39.2	17.2	9.9	11.5	0.6
成衣及服飾品製造業	436	100.0	21.8	---	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	222	100.0	46.6	---	---	---	---
木竹製品製造業	549	100.0	43.8	---	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	827	100.0	51.1	16.9	15.9	15.7	2.6
印刷及資料儲存媒體複製業	740	100.0	42.6	18.8	12.8	6.9	4.2
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	300	100.0	34.5	---	---	---	---
其他化學製品製造業	496	100.0	33.0	---	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	87	100.0	13.5	---	---	---	---
橡膠製品製造業	693	100.0	36.7	17.2	12.5	7.0	-
塑膠製品製造業	3,750	100.0	43.8	21.4	11.4	9.6	1.5
非金屬礦物製品製造業	1,292	100.0	43.9	15.9	9.7	16.0	2.3
基本金屬製造業	907	100.0	40.6	24.3	4.9	11.4	-
金屬製品製造業	13,519	100.0	41.2	19.8	11.9	8.8	0.7
電子零組件製造業	842	100.0	49.0	15.0	12.5	18.5	3.0
電腦、電子產品及光學製品製造業	269	100.0	48.7	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	894	100.0	31.9	12.8	13.3	5.8	-
機械設備製造業	6,180	100.0	32.7	16.5	11.2	4.8	0.1
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	36.2	12.8	11.2	11.4	0.8
其他運輸工具及其零件製造業	928	100.0	42.5	17.1	7.4	18.0	-
家具製造業	731	100.0	42.5	24.0	10.1	7.8	0.5
其他	1,016	100.0	44.1	14.0	15.6	12.4	2.1
員工規模							
1~29人	28,044	100.0	32.3	16.2	10.0	5.6	0.5
30~99人	9,916	100.0	58.6	24.5	15.9	17.1	1.1
100~199人	1,682	100.0	57.7	23.2	14.2	16.6	3.6
200~499人	953	100.0	52.8	21.0	11.9	16.8	3.0
500人以上	464	100.0	66.1	13.2	19.7	24.8	8.4

之附加比率及未申請原因

6月

單位：家、%

未申請附加移工—按未申請原因分(可複選)

	引進移工 已符合人 力需要	訂單未符合 預期增加	已招募足額 本國勞工	公司營運 規模減縮	生產流程自 動化已可降 低人力	成本考量	不符合 申請資格	其他
59.4	39.0	14.4	6.6	4.6	1.8	12.4	2.0	1.1
50.5	35.0	5.7	5.3	2.0	3.3	9.9	3.0	1.5
65.8	---	---	---	---	---	---	---	---
60.8	42.9	20.6	13.3	3.7	3.0	9.0	3.2	-
78.2	40.5	32.3	5.8	4.9	1.0	24.3	2.4	1.9
53.4	---	---	---	---	---	---	---	---
56.2	44.1	14.2	1.8	3.5	-	5.0	3.3	1.8
48.9	36.1	9.0	9.0	1.3	1.5	10.2	2.6	1.3
57.4	43.8	11.1	8.0	5.6	1.9	6.5	1.3	1.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---
65.5	---	---	---	---	---	---	---	---
67.0	46.2	13.8	12.5	4.4	0.5	25.4	5.8	1.9
86.5	---	---	---	---	---	---	---	---
63.3	41.4	18.4	8.9	4.6	-	6.1	-	1.4
56.2	39.0	15.2	6.5	4.0	2.3	10.1	1.8	0.8
56.1	39.6	6.3	17.1	3.8	2.3	7.6	0.8	2.3
59.4	36.6	22.1	3.1	6.2	3.8	11.7	1.0	1.0
58.8	37.0	14.9	5.2	4.6	1.3	13.0	1.9	1.4
51.0	32.5	5.2	4.3	7.3	1.0	15.5	4.2	-
51.3	---	---	---	---	---	---	---	---
68.1	40.0	14.4	14.1	4.8	2.3	14.3	1.1	1.1
67.3	43.6	18.9	7.0	6.3	1.6	14.9	2.2	1.3
63.8	43.5	16.3	7.1	2.5	-	10.4	-	-
57.5	35.3	20.7	3.3	7.4	-	12.2	-	-
57.5	38.2	8.8	1.5	5.8	1.5	10.5	1.5	1.5
55.9	35.2	6.0	3.6	4.1	4.9	15.8	1.0	0.5
67.7	43.4	17.6	8.0	5.6	2.2	14.1	2.4	1.4
41.4	29.2	7.9	3.1	2.5	0.5	8.5	1.2	0.6
42.3	29.7	7.6	2.2	2.1	2.8	9.4	-	1.2
47.2	35.0	7.3	8.8	1.5	0.6	11.0	1.0	0.5
33.9	27.6	2.6	2.2	0.9	0.2	2.8	0.5	0.2

表1-8 製造業事業單位足額引進附加移工情形

113年

項目別	家數	總計	足額引進	未足額引進—按未足額引進原因分(可複選)		
				引進移工已符合人力需要	訂單未符合預期增加	
總計	16,653	100.0	75.6	24.4	7.4	5.7
食品及飼品製造業	1,649	100.0	75.0	25.0	9.2	1.8
飲料製造業	41	---	---	---	---	---
紡織業	623	100.0	75.4	24.6	---	---
成衣及服飾品製造業	95	---	---	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	103	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	240	---	---	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	422	100.0	80.0	20.0	---	---
印刷及資料儲存媒體複製業	316	100.0	86.0	14.0	---	---
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	104	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	164	---	---	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	12	---	---	---	---	---
橡膠製品製造業	254	100.0	70.3	29.7	---	---
塑膠製品製造業	1,644	100.0	76.6	23.4	3.7	5.9
非金屬礦物製品製造業	568	100.0	79.4	20.6	---	---
基本金屬製造業	368	100.0	70.0	30.0	---	---
金屬製品製造業	5,566	100.0	76.4	23.6	6.5	6.1
電子零組件製造業	413	100.0	61.8	38.2	---	---
電腦、電子產品及光學製品製造業	131	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	285	100.0	65.5	34.5	---	---
機械設備製造業	2,023	100.0	72.2	27.8	11.2	5.3
汽車及其零件製造業	480	100.0	67.7	32.3	---	---
其他運輸工具及其零件製造業	394	100.0	81.1	18.9	---	---
家具製造業	310	100.0	76.2	23.8	---	---
其他	448	100.0	82.5	17.5	---	---
員工規模						
1~29人	9,061	100.0	80.9	19.1	6.4	4.5
30~99人	5,812	100.0	72.8	27.2	6.9	6.0
100~199人	970	100.0	67.7	32.3	11.6	5.9
200~499人	503	100.0	55.3	44.7	9.2	16.4
500人以上	307	100.0	30.5	69.5	31.7	15.2

表1-9 事業單位過去六年曾發生

113年

項目別	家數	總計	沒有行蹤不明 失聯情形	有行蹤不明失聯情形—按失聯原因	
					受其他人 慫恿、轉介
總計	41,763	100.0	47.9	52.1	34.7
製 造 業	41,059	100.0	47.7	52.3	34.8
食品及飼品製造業	3,331	100.0	56.4	43.6	30.3
飲料製造業	121	100.0	62.5	37.5	---
紡織業	1,590	100.0	43.1	56.9	38.8
成衣及服飾品製造業	436	100.0	49.7	50.3	40.9
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	49.2	50.8	---
木竹製品製造業	549	100.0	45.3	54.7	39.7
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	50.6	49.4	33.5
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	57.8	42.2	26.6
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	60.3	39.7	---
其他化學製品製造業	496	100.0	50.6	49.4	35.8
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	57.1	42.9	---
橡膠製品製造業	693	100.0	47.6	52.4	31.3
塑膠製品製造業	3,750	100.0	50.5	49.5	33.1
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	56.4	43.6	30.2
基本金屬製造業	907	100.0	38.1	61.9	39.6
金屬製品製造業	13,519	100.0	45.2	54.8	37.2
電子零組件製造業	842	100.0	50.1	49.9	38.4
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	42.4	57.6	---
電力設備及配備 製造業	894	100.0	60.0	40.0	29.2
機械設備製造業	6,180	100.0	45.2	54.8	35.2
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	41.2	58.8	34.8
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	47.0	53.0	30.9
家具製造業	731	100.0	44.5	55.5	33.6
其他	1,016	100.0	43.7	56.3	27.0
營 建 工 程 業	704	100.0	64.0	36.0	28.0

說明：過去六年係指107年7月至113年6月。

移工行蹤不明失聯情形

6月

單位：家、%

分(可複選)

賭博欠債或 犯法逃逸	聘僱期限 即將屆滿	希望獲得 較高待遇	工作、生活 環境無法適應	與同事相處 不融洽	勞資爭議	不知道	其他
9.8	8.3	8.6	4.9	1.8	0.0	4.4	0.0
9.9	8.4	8.7	4.8	1.8	0.0	4.4	0.1
7.3	5.0	6.0	4.3	1.4	-	4.0	0.3
---	---	---	---	---	---	---	---
12.3	8.1	6.8	4.1	1.3	-	7.0	-
1.7	21.6	1.5	2.4	-	-	4.9	-
---	---	---	---	---	---	---	---
8.2	5.0	6.5	3.7	3.0	-	5.0	-
5.5	7.3	5.2	2.7	-	-	5.1	1.3
8.1	4.6	2.9	1.5	1.3	-	5.4	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
14.3	9.4	7.8	3.3	-	-	1.9	-
---	---	---	---	---	---	---	---
7.1	15.7	2.7	7.1	4.2	-	9.5	-
10.2	7.8	8.4	2.3	1.6	-	3.1	-
6.3	7.6	8.9	2.1	0.8	-	3.8	-
10.1	13.0	12.7	9.3	5.2	-	4.1	-
10.5	8.0	9.2	5.8	2.3	0.1	3.8	-
7.3	13.2	9.5	1.1	1.0	0.0	4.2	-
---	---	---	---	---	---	---	---
2.8	4.1	10.3	5.2	1.4	-	1.6	-
9.4	6.4	10.2	5.8	1.4	-	4.9	-
24.5	15.0	12.5	5.3	0.5	-	4.5	-
13.0	9.5	13.5	6.1	-	-	3.3	-
7.5	8.3	9.0	3.0	4.4	-	10.3	-
11.1	17.4	6.2	6.0	3.1	-	6.2	-
2.0	2.2	5.0	5.9	0.4	-	5.7	-

表1-9 事業單位過去六年曾發生

113年

項目別	家數	總計	沒有行蹤不明 失聯情形	有行蹤不明失聯情形—按失聯原因	
					受其他人 慫恿、轉介
總計	41,763	100.0	47.9	52.1	34.7
員工規模					
1~29人	28,329	100.0	55.3	44.7	30.9
30~99人	10,200	100.0	35.0	65.0	41.9
100~199人	1,757	100.0	29.3	70.7	41.9
200~499人	987	100.0	19.3	80.7	50.2
500人以上	490	100.0	19.5	80.5	46.4
製造業					
1~29人	28,044	100.0	55.1	44.9	31.0
30~99人	9,916	100.0	34.1	65.9	42.3
100~199人	1,682	100.0	28.1	71.9	41.8
200~499人	953	100.0	19.1	80.9	50.2
500人以上	464	100.0	20.3	79.7	44.7
營建工程業					
1~199人	644	100.0	68.4	31.6	---
200人以上	60	100.0	16.6	83.4	62.0

說明：過去六年係指107年7月至113年6月。

移工行蹤不明失聯情形(續)

6月

單位：家、%

分(可複選)

賭博欠債或 犯法逃逸	聘僱期限 即將屆滿	希望獲得 較高待遇	工作、生活 環境無法適應	與同事相處 不融洽	勞資爭議	不知道	其他
9.8	8.3	8.6	4.9	1.8	0.0	4.4	0.0
6.9	4.8	6.7	4.3	1.5	-	4.2	0.1
14.3	11.4	9.9	6.2	2.3	0.1	4.5	-
15.8	25.9	20.9	5.4	1.9	-	5.0	-
26.5	30.9	19.8	5.1	2.6	-	6.4	-
29.9	32.4	24.8	7.9	2.2	-	7.7	-
6.9	4.9	6.8	4.3	1.6	-	4.1	0.1
14.7	11.8	10.0	6.2	2.3	0.1	4.4	-
16.6	27.0	21.6	5.6	2.0	-	5.2	-
26.9	31.2	19.9	5.0	2.6	-	6.3	-
29.7	32.3	24.3	7.5	2.0	-	7.5	-
---	---	---	---	---	---	---	---
23.9	26.3	23.9	11.9	4.8	-	9.5	-

表1-10 事業單位過去六年發生移工

113年

項目別	家數	總計	沒有任何 因應措施	有因應措施—按因應措施分(可複選)		
				增加僱用 本國勞工	運用派遣 人力	
總計	21,739	100.0	35.9	64.1	45.0	5.5
製 造 業	21,485	100.0	35.9	64.1	45.2	5.4
食品及飼品製造業	1,452	100.0	32.2	67.8	55.9	4.5
飲料製造業	45	---	---	---	---	---
紡織業	904	100.0	45.5	54.5	30.7	4.7
成衣及服飾品製造業	219	100.0	28.6	71.4	---	---
皮革、毛皮及其製品 製造業	113	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	300	100.0	39.5	60.5	---	---
紙漿、紙及紙製品 製造業	409	100.0	31.2	68.8	55.2	7.8
印刷及資料儲存媒體 複製業	312	100.0	42.7	57.3	---	---
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	119	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	245	100.0	39.2	60.8	---	---
藥品及醫用化學製品 製造業	37	---	---	---	---	---
橡膠製品製造業	363	100.0	33.7	66.3	---	---
塑膠製品製造業	1,855	100.0	36.2	63.8	46.2	3.3
非金屬礦物製品 製造業	563	100.0	37.8	62.2	43.1	7.1
基本金屬製造業	562	100.0	35.5	64.5	28.1	1.7
金屬製品製造業	7,414	100.0	37.9	62.1	44.9	4.8
電子零組件製造業	420	100.0	37.6	62.4	41.7	15.3
電腦、電子產品及 光學製品製造業	155	---	---	---	---	---
電力設備及配備 製造業	358	100.0	28.7	71.3	---	---
機械設備製造業	3,385	100.0	34.2	65.8	47.7	5.8
汽車及其零件製造業	779	100.0	23.6	76.4	51.2	9.0
其他運輸工具及其 零件製造業	492	100.0	29.9	70.1	34.1	5.8
家具製造業	406	100.0	46.5	53.5	---	---
其他	572	100.0	34.7	65.3	46.9	8.1
營 建 工 程 業	254	100.0	40.7	59.3	29.2	15.9

行蹤不明失聯之因應人力不足措施

6月

單位：家、%

增加加班 時數	提高工資或 加班費等	加強職訓 提高生產力	採委外方式	採自動化 生產	生產線外移	縮減業務	其他
20.5	5.8	3.3	8.8	4.5	1.4	5.6	0.5
20.5	5.8	3.3	8.6	4.5	1.4	5.7	0.4
18.5	9.4	4.0	1.9	9.0	0.7	4.0	-
---	---	---	---	---	---	---	---
26.4	3.3	4.6	8.9	1.0	-	3.1	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
14.5	0.3	3.2	5.4	0.3	5.3	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
22.9	5.5	3.2	5.6	3.2	1.0	6.6	-
12.8	11.1	5.6	6.9	2.5	5.2	6.0	1.7
28.9	1.7	5.0	14.6	2.9	1.7	7.9	1.7
17.4	5.8	3.3	9.2	5.2	1.4	4.8	0.4
19.4	-	2.0	2.1	8.7	-	2.1	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
19.0	4.6	2.3	12.2	3.5	0.6	4.9	0.3
24.8	3.0	3.6	6.5	5.0	3.7	5.0	1.7
34.1	5.8	1.9	14.3	10.4	2.1	8.1	-
---	---	---	---	---	---	---	---
24.4	9.9	5.7	9.0	8.1	3.7	12.9	2.0
21.8	1.1	2.4	21.8	-	-	-	4.2

表1-10 事業單位過去六年發生移工

113年

項目別	家數	總計	沒有任何 因應措施	有因應措施—按因應措施分(可複選)		
				增加僱用 本國勞工	運用派遣 人力	
總計	21,739	100.0	35.9	64.1	45.0	5.5
員工規模						
1~29人	12,673	100.0	37.8	62.2	41.3	3.6
30~99人	6,633	100.0	35.2	64.8	48.3	6.9
100~199人	1,242	100.0	32.1	67.9	52.0	8.7
200~499人	797	100.0	23.7	76.3	59.5	11.5
500人以上	394	100.0	24.2	75.8	54.3	19.3
製造業						
1~29人	12,600	100.0	37.8	62.2	41.3	3.5
30~99人	6,535	100.0	35.3	64.7	48.7	6.8
100~199人	1,209	100.0	31.8	68.2	52.6	8.9
200~499人	771	100.0	22.8	77.2	61.0	11.3
500人以上	370	100.0	23.9	76.1	55.6	20.2
營建工程業						
1~199人	204	---	---	---	---	---
200人以上	50	100.0	39.9	60.1	---	---

行蹤不明失聯之因應人力不足措施(續)

6月

單位：家、%

增加加班 時數	提高工資或 加班費等	加強職訓 提高生產力	採委外方式	採自動化 生產	生產線外移	縮減業務	其他
20.5	5.8	3.3	8.8	4.5	1.4	5.6	0.5
18.7	4.9	1.9	8.7	3.6	1.3	7.0	0.4
21.7	5.9	4.3	10.2	4.6	1.5	4.0	0.6
24.0	11.2	6.6	5.7	6.5	1.5	3.4	-
30.7	6.5	5.6	6.3	11.8	2.0	3.4	0.9
27.1	11.4	13.0	3.6	8.8	2.6	0.3	2.2
18.8	5.0	1.9	8.7	3.6	1.3	7.0	0.3
21.5	6.0	4.4	9.7	4.7	1.5	4.1	0.6
24.3	11.5	6.4	5.5	6.7	1.6	3.5	-
31.2	6.3	5.7	5.8	12.1	2.1	3.5	0.9
27.3	12.1	13.4	2.6	9.4	2.8	0.3	1.9
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---

表1-11 事業單位運用移工

113年

項目別	家數	總計	沒有遭遇 困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
				語言不通	溝通困難	工作態度或 紀律不佳	
總計	41,763	100.0	60.3	39.7	27.6	14.2	12.9
製 造 業	41,059	100.0	60.5	39.5	27.4	14.2	12.9
食品及飼品製造業	3,331	100.0	58.9	41.1	31.6	13.6	11.9
飲料製造業	121	100.0	62.7	37.3	---	---	---
紡織業	1,590	100.0	67.2	32.8	22.1	16.9	15.4
成衣及服飾品製造業	436	100.0	58.8	41.2	---	---	---
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	65.8	34.2	---	---	---
木竹製品製造業	549	100.0	64.3	35.7	---	---	---
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	64.6	35.4	22.8	5.5	9.7
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	64.3	35.7	26.3	11.1	10.2
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	43.2	56.8	---	---	---
其他化學製品製造業	496	100.0	56.1	43.9	---	---	---
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	59.2	40.8	---	---	---
橡膠製品製造業	693	100.0	62.5	37.5	---	---	---
塑膠製品製造業	3,750	100.0	65.1	34.9	23.9	14.0	9.1
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	66.5	33.5	19.1	10.0	11.3
基本金屬製造業	907	100.0	46.2	53.8	27.1	18.9	26.2
金屬製品製造業	13,519	100.0	59.4	40.6	28.6	14.8	13.1
電子零組件製造業	842	100.0	51.1	48.9	26.8	19.0	22.0
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	59.4	40.6	---	---	---
電力設備及配備 製造業	894	100.0	55.1	44.9	34.4	12.8	9.1
機械設備製造業	6,180	100.0	61.2	38.8	29.3	13.9	13.5
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	58.8	41.2	29.5	9.9	13.1
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	57.8	42.2	22.1	19.4	16.4
家具製造業	731	100.0	70.8	29.2	---	---	---
其他	1,016	100.0	62.1	37.9	30.9	10.1	9.0
營 建 工 程 業	704	100.0	49.1	50.9	42.2	15.8	16.0

遭遇困擾情形

6月

單位：家、%

喜歡喝酒、 打架鬧事	有偷竊行為	衛生習慣 不佳	工作、生活 環境無法適應	與同事相處 不融洽	發生行蹤不明 失聯情形	要求調整薪資 或轉換雇主	其他
2.8	0.6	9.2	2.9	2.9	10.7	5.6	0.2
2.7	0.6	9.2	2.8	2.9	10.8	5.7	0.2
2.0	0.9	11.1	4.5	4.1	8.6	4.9	-
---	---	---	---	---	---	---	---
2.8	-	6.9	1.0	2.8	8.9	2.6	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
1.1	-	4.3	1.7	0.4	6.8	4.1	-
3.7	1.3	2.8	0.4	0.6	11.0	6.0	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
1.9	0.3	9.2	2.8	2.9	10.3	3.3	0.3
4.3	0.8	11.6	3.1	4.6	6.1	2.6	-
11.9	1.3	20.9	4.4	7.5	13.2	8.8	1.7
2.9	0.7	11.1	3.1	2.6	11.7	6.5	0.1
-	2.2	9.5	3.4	7.5	11.8	7.3	-
---	---	---	---	---	---	---	---
4.4	0.5	11.2	3.4	4.0	8.5	11.4	-
1.9	0.6	5.9	1.8	2.7	12.2	5.0	0.3
4.3	-	5.4	4.7	2.5	10.0	8.8	-
2.6	-	11.0	2.6	1.1	10.5	9.3	-
---	---	---	---	---	---	---	---
1.0	0.8	1.3	1.1	1.3	10.1	4.2	-
7.7	1.4	6.5	5.9	2.6	8.7	4.1	0.2

表1-11 事業單位運用移工

113年

項目別	家數	總計	沒有遭遇 困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
				語言不通	溝通困難	工作態度或 紀律不佳	
總計	41,763	100.0	60.3	39.7	27.6	14.2	12.9
員工規模							
1~29人	28,329	100.0	63.9	36.1	26.4	12.0	10.1
30~99人	10,200	100.0	55.5	44.5	30.1	18.6	16.9
100~199人	1,757	100.0	49.8	50.2	29.4	17.0	21.1
200~499人	987	100.0	40.3	59.7	36.6	25.5	29.6
500人以上	490	100.0	35.8	64.2	23.4	20.1	29.2
製造業							
1~29人	28,044	100.0	64.0	36.0	26.2	11.9	10.1
30~99人	9,916	100.0	55.6	44.4	29.8	18.8	17.1
100~199人	1,682	100.0	49.8	50.2	29.1	17.2	21.0
200~499人	953	100.0	40.6	59.4	36.7	25.5	29.7
500人以上	464	100.0	35.0	65.0	23.5	20.0	29.6
營建工程業							
1~199人	644	100.0	49.9	50.1	43.4	15.1	15.1
200人以上	60	100.0	40.6	59.4	---	---	---

遭遇困擾情形(續)

6月

單位：家、%

喜歡喝酒、 打架鬧事	有偷竊行為	衛生習慣 不佳	工作、生活 環境無法適應	與同事相處 不融洽	發生行蹤不明 失聯情形	要求調整薪資 或轉換雇主	其他
2.8	0.6	9.2	2.9	2.9	10.7	5.6	0.2
1.4	0.4	6.4	2.3	2.7	8.6	4.7	0.2
4.3	0.6	12.7	3.6	3.3	13.5	7.3	-
7.7	1.7	20.7	4.1	3.6	16.2	5.9	0.9
11.0	1.8	24.4	5.9	2.5	26.3	10.7	0.1
13.5	5.2	23.1	10.0	3.1	25.8	14.9	-
1.4	0.4	6.5	2.3	2.7	8.6	4.7	0.2
4.2	0.5	12.9	3.6	3.4	13.6	7.5	-
7.2	1.7	20.8	4.3	3.7	16.7	5.9	0.9
10.5	1.9	24.7	5.9	2.6	26.1	10.9	-
12.7	5.2	24.1	9.7	3.2	24.8	14.8	-
6.0	1.3	6.0	5.5	2.9	5.9	3.6	-
---	---	---	---	---	---	---	---

表1-12 事業單位提供移工餐食方式

		113年6月					單位：家、%	
項目別	家數	公司有 專人烹煮	外包供餐	專人協助 訂餐	委由仲介 公司提供	補貼餐費 由移工 自行處理	其他	
總計	41,763	6.7	30.3	35.8	0.9	40.5	2.4	
製 造 業	41,059	6.7	30.5	35.6	0.8	40.4	2.5	
食品及飼品製造業	3,331	14.8	15.5	38.4	1.1	41.6	5.0	
飲料製造業	121	16.1	19.1	36.2	1.0	38.1	-	
紡織業	1,590	8.2	35.9	34.2	-	39.0	1.8	
成衣及服飾品製造業	436	11.3	27.0	25.3	2.4	47.6	2.4	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	5.9	42.9	23.5	-	32.7	-	
木竹製品製造業	549	7.5	19.3	48.7	0.2	33.2	3.5	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	0.7	29.2	33.5	3.5	46.9	3.8	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	3.1	24.3	40.4	-	48.7	3.8	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	8.5	32.4	33.5	3.5	40.2	5.3	
其他化學製品製造業	496	8.5	30.8	34.2	-	42.5	-	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	3.1	42.7	29.0	3.1	30.9	4.8	
橡膠製品製造業	693	4.2	25.7	44.7	1.7	32.9	-	
塑膠製品製造業	3,750	6.2	23.6	37.0	0.3	44.9	3.8	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	10.6	25.5	47.2	0.8	33.1	2.8	
基本金屬製造業	907	1.0	58.6	23.5	-	33.7	3.8	
金屬製品製造業	13,519	5.5	33.4	36.4	0.6	40.0	1.5	
電子零組件製造業	842	7.9	25.9	13.1	6.2	53.3	4.0	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	6.0	22.4	15.2	-	60.4	6.0	
電力設備及配備 製造業	894	3.2	30.8	32.3	-	47.8	1.1	
機械設備製造業	6,180	6.5	35.2	34.3	0.6	36.9	1.3	
汽車及其零件製造業	1,324	6.5	31.3	31.4	1.9	42.7	3.8	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	3.8	37.5	36.6	1.3	36.6	2.3	
家具製造業	731	1.5	36.1	35.9	-	40.6	3.1	
其他	1,016	9.9	20.0	41.4	0.5	38.0	6.3	
營 建 工 程 業	704	10.3	14.4	48.6	6.0	49.2	1.3	

說明：提供餐食方式可複選。

表1-12 事業單位提供移工餐食方式(續)

		113年6月					單位：家、%	
項目別	家數	公司有 專人烹煮	外包供餐	專人協助 訂餐	委由仲介 公司提供	補貼餐費 由移工 自行處理	其他	
總計	41,763	6.7	30.3	35.8	0.9	40.5	2.4	
員工規模								
1~29人	28,329	5.3	28.1	37.0	0.6	41.1	2.5	
30~99人	10,200	7.6	32.5	37.0	1.0	40.6	1.9	
100~199人	1,757	11.2	42.6	23.3	1.6	38.1	3.9	
200~499人	987	17.3	39.6	22.0	5.0	35.6	2.7	
500人以上	490	35.9	43.2	13.7	9.5	22.3	6.2	
製造業								
1~29人	28,044	5.3	28.4	36.8	0.5	41.0	2.5	
30~99人	9,916	7.5	32.9	36.8	0.9	40.3	1.9	
100~199人	1,682	10.8	43.7	22.6	1.1	38.4	4.1	
200~499人	953	17.2	40.0	20.5	4.3	35.9	2.7	
500人以上	464	33.9	43.5	13.3	8.5	23.2	6.5	
營建工程業								
1~199人	644	7.2	12.6	49.0	4.1	52.0	1.4	
200人以上	60	43.1	33.4	45.0	26.2	18.9	-	

說明：提供餐食方式可複選。

表1-13 事業單位提供移工住宿方式

項目別	113年6月							單位：家、%
	家數	自有 員工宿舍	租賃 員工宿舍	住宿 組合房屋 (工地工寮)	委由仲介公 司提供住宿	補貼移工 自行在外居住 (如住親友家 、自行租屋)	其他	
總計	41,763	39.2	15.0	1.3	27.7	19.2	3.8	
製 造 業	41,059	39.3	14.7	0.8	28.0	19.4	3.9	
食品及飼品製造業	3,331	43.4	13.9	0.8	28.9	16.8	4.9	
飲料製造業	121	32.2	31.4	1.2	19.5	24.3	1.2	
紡織業	1,590	57.6	15.9	0.6	12.6	18.2	1.2	
成衣及服飾品製造業	436	54.3	11.3	-	15.0	7.3	14.6	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	47.0	8.0	-	16.6	33.8	3.2	
木竹製品製造業	549	39.9	13.3	-	24.3	20.1	8.9	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	33.4	14.4	-	33.8	18.8	5.1	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	18.9	14.8	-	43.5	26.5	4.2	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	65.5	8.2	-	17.2	5.3	4.5	
其他化學製品製造業	496	36.6	22.0	1.9	25.2	17.3	3.7	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	34.9	13.3	-	44.9	5.7	8.4	
橡膠製品製造業	693	38.6	11.6	-	34.3	15.6	5.7	
塑膠製品製造業	3,750	38.8	16.6	0.5	25.4	19.7	4.8	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	64.6	11.2	5.3	11.3	10.2	3.0	
基本金屬製造業	907	55.0	13.1	3.1	20.5	14.5	1.0	
金屬製品製造業	13,519	36.9	14.3	0.7	28.7	22.6	3.3	
電子零組件製造業	842	26.4	14.2	-	44.2	17.6	3.9	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	10.2	15.0	-	59.6	11.9	6.6	
電力設備及配備 製造業	894	31.4	19.8	1.1	25.7	23.8	2.3	
機械設備製造業	6,180	38.5	13.6	1.1	30.1	17.1	3.2	
汽車及其零件製造業	1,324	37.3	13.5	-	36.4	16.5	6.6	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	32.3	19.7	-	28.4	20.0	4.3	
家具製造業	731	40.3	12.6	-	27.8	26.2	1.8	
其他	1,016	29.7	21.3	-	26.7	21.1	3.9	
營 建 工 程 業	704	33.5	33.5	27.3	12.2	6.7	-	

說明：提供住宿方式可複選。

表1-13 事業單位提供移工住宿方式(續)

項目別	113年6月							單位：家、%
	家數	自有 員工宿舍	租賃 員工宿舍	住宿 組合房屋 (工地工寮)	委由仲介公 司提供住宿	補貼移工 自行在外居住 (如住親友家 、自行租屋)	其他	
總計	41,763	39.2	15.0	1.3	27.7	19.2	3.8	
員工規模								
1~29人	28,329	35.2	13.4	1.1	27.8	22.9	4.3	
30~99人	10,200	48.7	18.9	1.5	22.7	13.4	3.0	
100~199人	1,757	44.1	16.1	1.7	40.1	6.6	1.8	
200~499人	987	40.7	17.8	1.7	45.6	5.1	1.9	
500人以上	490	48.3	14.0	2.9	48.5	0.7	-	
製造業								
1~29人	28,044	35.2	13.3	1.0	27.9	23.0	4.4	
30~99人	9,916	49.2	18.2	0.5	23.2	13.8	3.1	
100~199人	1,682	44.7	15.4	0.6	40.7	6.9	1.9	
200~499人	953	41.6	16.1	-	46.4	5.1	2.0	
500人以上	464	49.4	12.0	-	50.0	0.7	-	
營建工程業								
1~199人	644	34.6	31.1	25.0	11.1	7.1	-	
200人以上	60	21.5	59.4	52.4	23.8	2.4	-	
過去六年移工行蹤 不明失聯情形								
沒有行蹤不明 失聯情形	20,024	41.1	14.1	1.1	25.4	19.7	3.7	
有行蹤不明 失聯情形	21,739	37.5	15.8	1.4	29.9	18.8	3.9	

說明：提供住宿方式可複選。

表1-14 事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形

		113年6月					單位：家、%
項目別	家數	總計	消防及建築 安全檢查 均已通過	僅通過消防 安全檢查	僅通過建築 安全檢查	尚未通過 消防及建築 安全檢查	
總計	33,445	100.0	82.6	8.8	3.6	5.0	
製 造 業	32,787	100.0	82.5	8.9	3.6	5.0	
食品及飼品製造業	2,729	100.0	81.9	9.7	4.2	4.2	
飲料製造業	95	100.0	66.0	15.5	18.5	-	
紡織業	1,347	100.0	89.7	3.6	0.7	6.0	
成衣及服飾品製造業	341	100.0	87.3	9.6	-	3.1	
皮革、毛皮及其製品 製造業	150	---	---	---	---	---	
木竹製品製造業	426	100.0	87.0	8.8	4.2	-	
紙漿、紙及紙製品 製造業	663	100.0	83.8	8.2	1.6	6.4	
印刷及資料儲存媒體 複製業	557	100.0	86.2	7.7	4.4	1.7	
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	270	100.0	81.7	7.2	-	11.2	
其他化學製品製造業	411	100.0	84.6	2.9	4.9	7.6	
藥品及醫用化學製品 製造業	75	---	---	---	---	---	
橡膠製品製造業	575	100.0	89.8	6.8	1.7	1.7	
塑膠製品製造業	2,957	100.0	81.9	9.3	2.9	6.0	
非金屬礦物製品 製造業	1,169	100.0	87.3	10.1	1.0	1.6	
基本金屬製造業	803	100.0	75.8	13.7	2.3	8.2	
金屬製品製造業	10,468	100.0	81.4	9.5	4.3	4.8	
電子零組件製造業	679	100.0	88.2	6.6	3.9	1.3	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	219	---	---	---	---	---	
電力設備及配備 製造業	694	100.0	83.6	9.5	4.8	2.2	
機械設備製造業	5,031	100.0	83.4	7.2	4.3	5.1	
汽車及其零件製造業	1,072	100.0	85.2	7.1	1.0	6.7	
其他運輸工具及其 零件製造業	703	100.0	82.3	12.3	4.1	1.4	
家具製造業	569	100.0	61.2	19.4	4.4	15.0	
其他	772	100.0	74.9	11.7	4.5	8.9	
營 建 工 程 業	658	100.0	83.8	5.0	5.3	5.8	

表1-14 事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形(續)

項目別	113年6月						單位：家、%
	家數	總計	消防及建築 安全檢查 均已通過	僅通過消防 安全檢查	僅通過建築 安全檢查	尚未通過 消防及建築 安全檢查	
總計	33,445	100.0	82.6	8.8	3.6	5.0	
員工規模							
1~29人	21,479	100.0	82.7	7.9	4.1	5.3	
30~99人	8,887	100.0	80.3	11.7	3.2	4.9	
100~199人	1,651	100.0	88.1	6.8	0.5	4.6	
200~499人	940	100.0	86.6	8.5	2.2	2.7	
500人以上	488	100.0	93.1	5.1	0.4	1.4	
製造業							
1~29人	21,240	100.0	82.6	8.0	4.2	5.3	
30~99人	8,603	100.0	80.1	12.0	3.0	4.9	
100~199人	1,576	100.0	88.5	6.5	0.5	4.5	
200~499人	906	100.0	87.7	7.7	2.1	2.5	
500人以上	462	100.0	94.9	4.1	0.4	0.5	
營建工程業							
1~199人	598	100.0	86.3	2.9	5.6	5.2	
200人以上	60	100.0	59.5	26.2	2.4	11.9	

表1-15 移工與事業單位之溝通管道

項目別	113年6月						單位：家、%
	家數	透過 仲介公司	向雇主或 移工管理 人員反映	設立意見箱	事業單位 內部設立 專線	透過 移工諮詢 服務中心	
總計	41,763	92.5	55.5	4.4	3.1	0.5	
製 造 業	41,059	92.6	55.5	4.4	3.1	0.5	
食品及飼品製造業	3,331	91.5	64.0	5.0	3.4	1.1	
飲料製造業	121	96.4	48.2	3.3	9.2	2.4	
紡織業	1,590	92.2	57.7	6.4	3.1	-	
成衣及服飾品製造業	436	92.0	44.6	9.8	0.8	0.8	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	51.4	13.1	0.5	0.5	
木竹製品製造業	549	89.7	52.6	2.0	1.5	-	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	90.7	45.5	4.2	2.6	-	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	91.3	46.7	2.0	5.7	1.3	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	95.5	54.8	11.3	2.7	-	
其他化學製品製造業	496	90.2	68.7	0.8	1.7	-	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	95.6	52.3	6.1	11.1	2.5	
橡膠製品製造業	693	92.7	73.2	4.3	2.1	-	
塑膠製品製造業	3,750	89.9	59.1	5.0	3.2	1.0	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	91.3	56.3	3.9	2.0	0.2	
基本金屬製造業	907	97.6	67.4	6.9	3.1	-	
金屬製品製造業	13,519	93.6	50.7	2.8	3.0	0.4	
電子零組件製造業	842	91.9	67.8	26.5	11.4	3.0	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	83.7	77.4	20.8	8.9	-	
電力設備及配備 製造業	894	87.5	71.4	11.5	2.1	1.1	
機械設備製造業	6,180	93.1	54.0	2.0	2.2	0.2	
汽車及其零件製造業	1,324	90.9	58.7	1.3	0.5	-	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	96.9	47.5	4.4	1.4	-	
家具製造業	731	93.6	41.6	2.1	7.3	-	
其他	1,016	94.8	58.3	7.8	5.7	0.8	
營 建 工 程 業	704	89.5	57.0	3.1	2.0	0.4	

說明：溝通管道可複選。

表1-15 移工與事業單位之溝通管道(續)

項目別	113年6月						單位：家、%
	家數	透過 仲介公司	向雇主或 移工管理 人員反映	設立意見箱	事業單位 內部設立 專線	透過 移工諮詢 服務中心	
總計	41,763	92.5	55.5	4.4	3.1	0.5	
員工規模							
1~29人	28,329	91.5	51.2	1.7	2.1	0.4	
30~99人	10,200	95.0	61.8	6.0	3.3	0.4	
100~199人	1,757	94.5	69.1	14.7	9.5	0.6	
200~499人	987	96.5	76.6	28.1	11.0	3.2	
500人以上	490	89.2	81.9	43.8	15.6	2.4	
製造業							
1~29人	28,044	91.5	51.1	1.7	2.2	0.4	
30~99人	9,916	94.9	62.3	6.1	3.3	0.4	
100~199人	1,682	95.6	69.7	15.3	9.9	0.7	
200~499人	953	96.8	76.0	28.8	11.1	3.2	
500人以上	464	88.9	81.5	46.0	15.9	2.2	
營建工程業							
1~199人	644	89.4	53.8	2.7	1.3	-	
200人以上	60	90.5	90.5	7.1	9.5	4.8	

說明：溝通管道可複選。

表1-16 事業單位對移工

113年

項目別	家數	總計	有職前講習	講習方式			
				仲介公司 代為訓練	公司自辦 訓練	兩者皆有	其他
總計	41,763	100.0	87.8	25.6	20.8	41.4	0.0
製 造 業	41,059	100.0	87.7	25.8	20.6	41.3	0.0
食品及飼品製造業	3,331	100.0	88.6	23.9	24.0	40.6	-
飲料製造業	121	100.0	91.7	8.2	21.2	62.3	-
紡織業	1,590	100.0	85.5	24.0	18.3	43.2	-
成衣及服飾品製造業	436	100.0	84.1	25.8	9.3	49.0	-
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	77.0	---	---	---	---
木竹製品製造業	549	100.0	82.8	29.4	13.9	39.6	-
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	84.6	20.9	26.6	37.1	-
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	80.6	28.9	19.7	32.0	-
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	92.3	16.8	30.8	44.8	-
其他化學製品製造業	496	100.0	98.1	17.0	29.2	51.9	-
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	96.4	13.0	30.0	53.4	-
橡膠製品製造業	693	100.0	91.5	14.2	33.6	43.8	-
塑膠製品製造業	3,750	100.0	89.4	30.2	19.6	39.5	-
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	92.4	29.0	16.2	47.1	-
基本金屬製造業	907	100.0	87.9	20.1	28.5	39.3	-
金屬製品製造業	13,519	100.0	87.7	27.6	19.9	40.1	0.1
電子零組件製造業	842	100.0	92.0	16.2	18.5	57.2	-
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	96.5	15.3	25.6	55.6	-
電力設備及配備 製造業	894	100.0	90.7	18.0	22.8	49.9	-
機械設備製造業	6,180	100.0	85.1	24.3	22.5	38.3	-
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	89.3	33.2	14.0	42.1	-
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	88.5	25.7	21.8	41.0	-
家具製造業	731	100.0	87.8	41.0	16.4	30.5	-
其他	1,016	100.0	85.7	20.2	13.6	51.9	-
營 建 工 程 業	704	100.0	93.8	15.1	30.2	48.1	0.4

提供職前講習情形

6月

單位：家、%

講習內容(可複選)						無職前講習
工作規範 及注意事項	勞工安全衛生 教育訓練	工作技能訓練	勞動合約說明	其他		
85.1	74.8	63.1	59.8	0.5	12.2	
85.1	74.5	63.1	59.7	0.5	12.3	
87.4	75.6	61.1	58.8	0.6	11.4	
91.7	78.4	77.5	60.2	-	8.3	
83.3	72.7	62.4	61.1	1.4	14.5	
81.1	76.0	72.9	69.3	-	15.9	
---	---	---	---	---	23.0	
81.1	60.7	57.2	46.8	1.8	17.2	
84.6	65.3	49.6	40.0	-	15.4	
79.3	56.7	66.4	54.1	-	19.4	
---	---	---	---	---	---	
92.3	91.6	62.9	66.0	-	7.7	
94.4	80.6	63.9	72.3	1.2	1.9	
91.6	80.6	84.9	70.8	-	3.6	
87.3	78.8	66.1	57.0	0.4	8.5	
85.0	73.9	64.0	65.2	-	10.6	
87.8	78.7	68.5	66.5	-	7.6	
85.5	80.6	64.6	56.8	-	12.1	
85.0	75.0	63.2	59.1	0.6	12.3	
90.1	86.0	69.4	65.3	-	8.0	
93.4	83.6	78.0	68.3	-	3.5	
89.5	81.0	67.0	62.8	1.4	9.3	
81.9	71.8	59.9	57.2	0.3	14.9	
86.9	76.3	70.5	66.8	-	10.7	
85.4	80.5	57.5	49.1	0.3	11.5	
84.9	66.8	54.4	62.1	-	12.2	
84.8	75.6	70.9	65.7	1.1	14.3	
85.3	90.1	61.7	66.6	1.2	6.2	

表1-16 事業單位對移工

113年

項目別	家數	總計	有職前講習	講習方式			
				仲介公司 代為訓練	公司自辦 訓練	兩者皆有	其他
總計	41,763	100.0	87.8	25.6	20.8	41.4	0.0
員工規模							
1~29人	28,329	100.0	85.5	27.8	21.3	36.3	0.0
30~99人	10,200	100.0	91.7	22.4	20.2	49.1	-
100~199人	1,757	100.0	94.8	20.2	18.9	55.7	-
200~499人	987	100.0	98.9	13.4	17.3	68.3	-
500人以上	490	100.0	96.6	6.5	21.3	68.3	0.6
製造業							
1~29人	28,044	100.0	85.4	27.9	21.2	36.2	0.0
30~99人	9,916	100.0	91.6	22.6	19.9	49.1	-
100~199人	1,682	100.0	94.5	20.8	17.8	56.0	-
200~499人	953	100.0	98.9	13.5	16.7	68.7	-
500人以上	464	100.0	96.4	6.2	21.2	69.0	-
營建工程業							
1~199人	644	100.0	93.2	15.6	30.4	47.2	-
200人以上	60	100.0	100.0	9.5	28.5	57.1	4.8

提供職前講習情形(續)

6月

單位：家、%

講習內容(可複選)						無職前講習
工作規範及注意事項	勞工安全衛生教育訓練	工作技能訓練	勞動合約說明	其他		
85.1	74.8	63.1	59.8	0.5	12.2	
82.8	71.5	61.1	56.9	0.4	14.5	
88.4	78.8	66.0	64.4	0.5	8.3	
93.1	87.0	69.4	66.6	1.3	5.2	
96.9	96.2	72.8	78.4	1.1	1.1	
93.8	94.3	71.6	72.8	1.0	3.4	
82.7	71.3	60.9	56.7	0.4	14.6	
88.6	78.5	66.6	64.4	0.4	8.4	
93.6	86.9	70.3	67.3	1.3	5.5	
97.0	96.1	73.0	78.8	1.1	1.1	
94.0	93.9	72.5	72.8	1.1	3.6	
84.5	89.2	61.7	66.4	1.3	6.8	
92.8	100.0	61.9	69.1	-	-	

表1-17 事業單位對移工勞資關係滿意情形

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	23.9	59.3	16.5	0.3	0.0	81.3	
製 造 業	41,059	100.0	24.0	59.3	16.4	0.3	0.0	81.4	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	26.4	59.0	13.7	0.8	-	82.2	
飲料製造業	121	100.0	30.3	57.8	11.8	-	-	83.7	
紡織業	1,590	100.0	18.7	61.0	18.5	1.8	-	79.3	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	18.5	59.8	21.7	-	-	79.4	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	19.9	75.1	5.0	-	-	83.0	
木竹製品製造業	549	100.0	25.4	55.4	19.1	-	-	81.3	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	19.7	64.7	15.6	-	-	80.8	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	20.8	61.7	17.5	-	-	80.7	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	23.6	68.6	4.7	-	3.1	81.9	
其他化學製品製造業	496	100.0	23.9	55.7	20.4	-	-	80.7	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	17.4	60.9	21.8	-	-	79.1	
橡膠製品製造業	693	100.0	32.0	53.5	14.4	-	-	83.5	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	24.3	57.1	18.1	0.5	-	81.0	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	28.4	57.9	13.7	-	-	82.9	
基本金屬製造業	907	100.0	18.8	57.5	22.6	1.0	-	78.8	
金屬製品製造業	13,519	100.0	23.7	59.3	16.6	0.3	0.1	81.3	
電子零組件製造業	842	100.0	24.5	52.7	21.8	1.0	-	80.1	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	22.0	56.3	21.7	-	-	80.1	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	23.4	59.0	17.5	-	-	81.2	
機械設備製造業	6,180	100.0	25.4	60.2	14.4	-	-	82.2	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	23.9	54.6	21.5	-	-	80.5	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	15.9	62.5	21.6	-	-	78.8	
家具製造業	731	100.0	32.0	60.4	7.6	-	-	84.9	
其他	1,016	100.0	21.2	68.5	10.3	-	-	82.2	
營 建 工 程 業	704	100.0	18.1	59.4	22.6	-	-	79.1	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-17 事業單位對移工勞資關係滿意情形(續)

		113年6月							單位：家、%
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	23.9	59.3	16.5	0.3	0.0	81.3	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	26.0	57.5	16.2	0.4	-	81.8	
30~99人	10,200	100.0	20.6	61.9	17.1	0.3	0.2	80.5	
100~199人	1,757	100.0	16.3	68.3	15.5	-	-	80.2	
200~499人	987	100.0	17.2	61.6	21.3	-	-	79.2	
500人以上	490	100.0	10.4	76.2	13.4	-	-	79.4	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	26.1	57.5	16.1	0.4	-	81.8	
30~99人	9,916	100.0	20.6	62.0	16.9	0.3	0.2	80.5	
100~199人	1,682	100.0	15.9	68.2	15.9	-	-	80.0	
200~499人	953	100.0	17.2	62.1	20.7	-	-	79.3	
500人以上	464	100.0	11.0	75.5	13.5	-	-	79.5	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	18.9	58.9	22.2	-	-	79.3	
200人以上	60	100.0	9.4	64.5	26.1	-	-	76.7	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-18 事業單位對移工勤勞程度滿意情形

		113年6月							單位：家、%
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	22.3	54.7	21.9	1.1	0.1	79.6	
製 造 業	41,059	100.0	22.4	54.5	22.0	1.1	0.1	79.6	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	24.5	57.3	17.7	0.5	-	81.1	
飲料製造業	121	100.0	23.0	58.2	18.8	-	-	80.8	
紡織業	1,590	100.0	16.8	54.0	28.0	1.3	-	77.3	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	16.1	52.8	28.7	2.4	-	76.5	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	19.9	74.7	5.5	-	-	82.9	
木竹製品製造業	549	100.0	17.3	60.0	20.9	1.8	-	78.6	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	16.9	55.3	26.6	1.3	-	77.5	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	24.9	56.8	15.8	2.5	-	80.8	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	15.7	51.2	30.0	3.1	-	75.9	
其他化學製品製造業	496	100.0	18.0	57.7	24.3	-	-	78.8	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	12.0	55.9	32.1	-	-	76.0	
橡膠製品製造業	693	100.0	34.6	40.4	19.2	5.7	-	80.8	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	22.2	52.8	22.4	2.5	-	79.0	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	22.3	60.6	15.6	0.8	0.8	80.6	
基本金屬製造業	907	100.0	11.9	57.1	27.9	2.1	1.0	75.3	
金屬製品製造業	13,519	100.0	23.3	53.8	22.2	0.7	-	80.0	
電子零組件製造業	842	100.0	21.4	47.3	28.3	3.0	-	77.4	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	22.0	66.1	11.8	-	-	82.0	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	22.9	50.1	24.8	2.2	-	78.8	
機械設備製造業	6,180	100.0	22.7	54.5	22.4	0.3	0.2	79.8	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	22.5	53.1	23.5	0.8	-	79.5	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	19.0	52.7	28.0	-	0.3	78.0	
家具製造業	731	100.0	30.5	57.4	12.0	-	-	83.7	
其他	1,016	100.0	21.3	61.3	17.1	0.3	-	80.7	
營 建 工 程 業	704	100.0	17.2	62.7	18.7	1.4	-	79.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-18 事業單位對移工勤勞程度滿意情形(續)

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	22.3	54.7	21.9	1.1	0.1	79.6	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	25.1	52.9	20.9	1.1	0.0	80.4	
30~99人	10,200	100.0	17.1	57.9	23.5	1.3	0.2	78.1	
100~199人	1,757	100.0	14.0	61.5	23.9	0.5	-	77.8	
200~499人	987	100.0	14.8	54.1	31.0	-	-	76.8	
500人以上	490	100.0	8.6	69.4	20.5	1.0	0.6	76.9	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	25.2	52.8	20.9	1.1	0.0	80.4	
30~99人	9,916	100.0	17.1	57.7	23.8	1.2	0.2	78.0	
100~199人	1,682	100.0	13.8	61.5	24.1	0.6	-	77.7	
200~499人	953	100.0	14.9	53.9	31.2	-	-	76.7	
500人以上	464	100.0	9.0	68.9	20.7	0.7	0.6	77.0	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	18.1	62.1	18.5	1.3	-	79.4	
200人以上	60	100.0	7.1	69.1	21.4	2.4	-	76.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-19 事業單位對移工工作效率滿意情形

		113年6月							單位：家、%
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	20.3	52.8	25.6	1.2	0.1	78.4	
製 造 業	41,059	100.0	20.3	52.8	25.6	1.2	0.1	78.4	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	22.7	53.2	23.3	0.8	-	79.5	
飲料製造業	121	100.0	23.0	56.0	21.0	-	-	80.4	
紡織業	1,590	100.0	15.8	49.3	32.5	2.5	-	75.7	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	13.7	50.7	30.7	4.9	-	74.6	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	19.9	59.6	20.0	0.6	-	79.7	
木竹製品製造業	549	100.0	18.9	56.5	22.8	1.8	-	78.5	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	18.0	55.0	25.7	1.3	-	78.0	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	19.6	54.5	24.6	1.3	-	78.5	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	15.7	49.3	35.0	-	-	76.1	
其他化學製品製造業	496	100.0	16.0	57.6	26.4	-	-	77.9	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	12.0	42.6	45.4	-	-	73.3	
橡膠製品製造業	693	100.0	30.2	54.2	10.0	5.7	-	81.8	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	19.0	53.2	25.8	2.0	-	77.8	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	20.6	56.2	20.8	1.7	0.8	78.8	
基本金屬製造業	907	100.0	11.9	53.8	31.2	2.1	1.0	74.7	
金屬製品製造業	13,519	100.0	21.1	52.7	25.1	1.1	0.1	78.7	
電子零組件製造業	842	100.0	19.5	47.3	31.2	2.0	-	76.8	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	22.0	59.4	18.6	-	-	80.7	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	23.8	47.0	27.1	2.2	-	78.5	
機械設備製造業	6,180	100.0	20.7	51.8	27.1	0.3	0.2	78.5	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	20.9	51.7	27.4	-	-	78.7	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	14.9	50.3	34.8	-	-	76.0	
家具製造業	731	100.0	23.2	57.4	19.4	-	-	80.8	
其他	1,016	100.0	22.0	59.6	18.0	0.3	-	80.7	
營 建 工 程 業	704	100.0	21.0	52.5	26.1	0.4	-	78.8	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-19 事業單位對移工工作效率滿意情形(續)

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	20.3	52.8	25.6	1.2	0.1	78.4	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	23.3	51.4	23.9	1.3	0.0	79.3	
30~99人	10,200	100.0	14.9	55.1	29.0	0.7	0.3	76.7	
100~199人	1,757	100.0	12.3	58.6	28.5	0.6	-	76.5	
200~499人	987	100.0	13.0	51.6	34.6	0.8	-	75.4	
500人以上	490	100.0	8.0	67.9	22.5	1.7	-	76.4	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	23.3	51.4	23.9	1.4	0.0	79.3	
30~99人	9,916	100.0	14.5	55.3	29.1	0.8	0.3	76.6	
100~199人	1,682	100.0	12.0	58.4	28.9	0.6	-	76.4	
200~499人	953	100.0	13.0	51.9	34.3	0.8	-	75.4	
500人以上	464	100.0	8.1	68.9	21.8	1.2	-	76.8	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	22.1	53.0	24.9	-	-	79.4	
200人以上	60	100.0	9.5	47.6	38.1	4.8	-	72.4	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-20 事業單位對移工衛生習慣滿意情形

		113年6月							單位：家、%
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	14.7	41.0	36.6	7.0	0.7	72.4	
製 造 業	41,059	100.0	14.8	40.9	36.6	7.1	0.7	72.4	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	17.6	42.1	33.9	5.9	0.5	74.1	
飲料製造業	121	100.0	7.3	48.1	41.6	3.0	-	72.0	
紡織業	1,590	100.0	14.4	37.3	42.4	4.0	1.9	71.7	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	12.9	44.3	35.0	5.3	2.4	72.0	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	11.9	51.4	32.9	3.8	-	74.3	
木竹製品製造業	549	100.0	18.6	46.7	29.3	5.4	-	75.7	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	10.3	42.2	41.8	5.8	-	71.4	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	15.4	41.4	42.3	0.8	-	74.3	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	15.7	35.8	41.6	6.9	-	72.1	
其他化學製品製造業	496	100.0	12.1	40.2	39.5	6.3	1.9	70.9	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	4.8	45.5	43.5	6.3	-	69.7	
橡膠製品製造業	693	100.0	15.6	39.1	37.8	7.1	0.4	72.5	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	14.1	37.4	42.4	5.1	1.0	71.7	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	14.5	40.7	32.6	12.1	0.2	71.4	
基本金屬製造業	907	100.0	5.1	22.5	53.3	16.8	2.3	62.3	
金屬製品製造業	13,519	100.0	15.3	40.3	36.1	7.5	0.8	72.4	
電子零組件製造業	842	100.0	15.5	42.9	33.4	7.2	1.0	72.9	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	15.8	53.7	27.0	3.5	-	76.4	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	16.0	42.0	31.8	9.1	1.1	72.6	
機械設備製造業	6,180	100.0	15.4	44.4	31.9	8.1	0.1	73.4	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	14.2	38.1	39.1	7.8	0.8	71.4	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	8.4	35.9	45.5	9.9	0.3	68.4	
家具製造業	731	100.0	16.5	44.3	33.5	5.8	-	74.3	
其他	1,016	100.0	14.1	50.3	32.2	3.4	-	75.0	
營 建 工 程 業	704	100.0	9.6	50.0	37.3	3.0	-	73.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-20 事業單位對移工衛生習慣滿意情形(續)

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	14.7	41.0	36.6	7.0	0.7	72.4	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	17.5	44.0	32.8	5.4	0.3	74.6	
30~99人	10,200	100.0	9.1	35.4	44.5	9.7	1.4	68.2	
100~199人	1,757	100.0	9.5	34.9	39.7	14.8	1.0	67.4	
200~499人	987	100.0	4.8	29.3	51.1	12.9	2.0	64.4	
500人以上	490	100.0	6.7	29.4	53.7	8.8	1.5	66.2	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	17.6	43.9	32.7	5.4	0.3	74.6	
30~99人	9,916	100.0	9.0	35.1	44.7	9.9	1.4	68.1	
100~199人	1,682	100.0	9.6	34.0	40.1	15.2	1.1	67.2	
200~499人	953	100.0	4.6	29.4	51.0	12.9	2.1	64.3	
500人以上	464	100.0	7.0	29.5	53.6	8.3	1.6	66.4	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	10.1	52.2	35.7	2.0	-	74.1	
200人以上	60	100.0	4.7	26.2	54.8	14.3	-	64.3	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-21 事業單位對移工與同事合作滿意情形

項目別	113年6月							單位：家、%	滿意度 (分)
	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意		
總計	41,763	100.0	19.6	56.3	23.4	0.6	0.1	78.9	
製 造 業	41,059	100.0	19.7	56.3	23.4	0.6	0.1	79.0	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	23.6	55.1	20.2	0.9	0.3	80.2	
飲料製造業	121	100.0	25.4	50.9	22.5	1.2	-	80.1	
紡織業	1,590	100.0	16.3	53.2	29.9	0.6	-	77.0	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	16.1	51.7	29.8	2.4	-	76.3	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	15.9	70.1	14.0	-	-	80.4	
木竹製品製造業	549	100.0	22.1	58.8	19.1	-	-	80.6	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	13.1	69.3	17.6	-	-	79.1	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	19.4	59.3	21.3	-	-	79.6	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	16.9	64.5	18.6	-	-	79.7	
其他化學製品製造業	496	100.0	17.9	52.3	29.8	-	-	77.6	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	12.0	53.4	29.8	4.8	-	74.5	
橡膠製品製造業	693	100.0	27.8	44.6	27.6	-	-	80.0	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	19.0	54.9	25.3	0.8	-	78.4	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	22.1	58.7	16.8	2.4	-	80.1	
基本金屬製造業	907	100.0	11.9	56.1	31.0	-	1.0	75.5	
金屬製品製造業	13,519	100.0	20.1	55.1	23.9	0.8	0.1	78.9	
電子零組件製造業	842	100.0	20.4	52.0	27.6	-	-	78.6	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	22.0	62.7	15.3	-	-	81.3	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	20.4	55.8	22.7	1.1	-	79.1	
機械設備製造業	6,180	100.0	19.7	56.7	23.0	0.3	0.2	79.1	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	18.3	59.1	22.6	-	-	79.2	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	14.8	60.7	24.4	-	-	78.1	
家具製造業	731	100.0	18.8	57.5	22.3	1.5	-	78.7	
其他	1,016	100.0	18.9	66.1	15.0	-	-	80.8	
營 建 工 程 業	704	100.0	17.0	56.7	26.3	-	-	78.1	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-21 事業單位對移工與同事合作滿意情形(續)

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	19.6	56.3	23.4	0.6	0.1	78.9	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	22.6	54.8	21.8	0.7	0.1	79.8	
30~99人	10,200	100.0	14.0	58.1	27.2	0.5	0.2	77.1	
100~199人	1,757	100.0	12.1	63.5	24.4	0.1	-	77.5	
200~499人	987	100.0	12.0	56.9	31.2	-	-	76.2	
500人以上	490	100.0	8.6	73.0	18.0	0.4	-	78.0	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	22.6	54.8	21.8	0.7	0.1	79.8	
30~99人	9,916	100.0	13.9	58.3	27.2	0.5	0.2	77.0	
100~199人	1,682	100.0	11.8	63.3	24.9	0.1	-	77.3	
200~499人	953	100.0	12.1	57.2	30.7	-	-	76.3	
500人以上	464	100.0	9.1	72.7	17.7	0.4	-	78.1	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	18.1	56.4	25.5	-	-	78.5	
200人以上	60	100.0	4.7	59.7	35.6	-	-	73.8	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-22 事業單位對移工整體表現滿意情形

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	19.7	59.2	20.7	0.4	0.0	79.6	
製 造 業	41,059	100.0	19.7	59.1	20.7	0.4	0.0	79.6	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	23.9	57.9	18.2	-	-	81.1	
飲料製造業	121	100.0	20.6	57.0	22.4	-	-	79.7	
紡織業	1,590	100.0	15.8	57.9	25.7	0.6	-	77.8	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	13.7	59.3	24.6	2.4	-	76.9	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	19.9	74.7	5.5	-	-	82.9	
木竹製品製造業	549	100.0	22.4	58.5	19.1	-	-	80.7	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	14.2	68.5	17.4	-	-	79.4	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	19.7	59.8	20.4	-	-	79.9	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	16.9	63.6	19.5	-	-	79.5	
其他化學製品製造業	496	100.0	16.1	65.0	18.9	-	-	79.4	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	7.3	53.4	39.3	-	-	73.6	
橡膠製品製造業	693	100.0	29.2	54.4	13.6	2.8	-	82.0	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	19.7	55.6	24.0	0.8	-	78.8	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	22.3	59.3	16.9	1.5	-	80.5	
基本金屬製造業	907	100.0	13.9	54.0	31.0	-	1.0	76.0	
金屬製品製造業	13,519	100.0	20.5	58.0	21.1	0.4	-	79.7	
電子零組件製造業	842	100.0	19.5	56.5	22.0	2.0	-	78.7	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	22.0	62.7	15.3	-	-	81.3	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	18.1	60.7	20.1	1.1	-	79.2	
機械設備製造業	6,180	100.0	19.1	61.2	19.4	0.2	0.2	79.8	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	15.0	62.0	22.9	-	-	78.4	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	14.8	61.6	23.6	-	-	78.3	
家具製造業	731	100.0	23.2	59.0	17.8	-	-	81.1	
其他	1,016	100.0	19.1	67.4	13.5	-	-	81.1	
營 建 工 程 業	704	100.0	18.2	60.9	20.8	0.2	-	79.4	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-22 事業單位對移工整體表現滿意情形(續)

		113年6月						單位：家、%	
項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	41,763	100.0	19.7	59.2	20.7	0.4	0.0	79.6	
員工規模									
1~29人	28,329	100.0	22.5	57.9	19.1	0.5	0.0	80.5	
30~99人	10,200	100.0	14.5	60.5	24.6	0.4	0.1	77.8	
100~199人	1,757	100.0	12.8	66.3	20.9	-	-	78.4	
200~499人	987	100.0	10.4	61.5	27.3	0.8	-	76.3	
500人以上	490	100.0	8.8	72.5	18.5	0.3	-	77.9	
製造業									
1~29人	28,044	100.0	22.6	57.9	19.0	0.5	0.0	80.5	
30~99人	9,916	100.0	14.2	60.6	24.7	0.4	0.1	77.7	
100~199人	1,682	100.0	12.6	66.2	21.2	-	-	78.3	
200~499人	953	100.0	10.5	61.9	26.8	0.8	-	76.4	
500人以上	464	100.0	9.3	71.5	19.2	-	-	78.0	
營建工程業									
1~199人	644	100.0	19.4	60.3	20.3	-	-	79.8	
200人以上	60	100.0	4.7	66.9	26.0	2.4	-	74.8	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-23 事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形

		113年6月						單位：家、%
項目別	家數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分				不知道 評鑑制度	
			計	曾參考 做選擇	未曾參考 做選擇	未委任人力 仲介公司		
總計	41,763	100.0	53.0	23.9	29.0	0.2	47.0	
製 造 業	41,059	100.0	53.4	23.9	29.3	0.2	46.6	
食品及飼品製造業	3,331	100.0	54.0	24.5	29.2	0.3	46.0	
飲料製造業	121	100.0	59.1	---	---	---	40.9	
紡織業	1,590	100.0	61.4	29.3	31.4	0.7	38.6	
成衣及服飾品製造業	436	100.0	56.7	26.1	30.6	-	43.3	
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	51.6	---	---	---	48.4	
木竹製品製造業	549	100.0	42.6	---	---	---	57.4	
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	48.7	28.3	20.4	-	51.3	
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	47.7	23.2	24.4	-	52.3	
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---	
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	51.5	---	---	---	48.5	
其他化學製品製造業	496	100.0	58.5	26.4	32.2	-	41.5	
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	55.3	---	---	---	44.7	
橡膠製品製造業	693	100.0	50.2	15.4	34.8	-	49.8	
塑膠製品製造業	3,750	100.0	49.8	21.1	28.8	-	50.2	
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	50.1	19.6	30.4	0.2	49.9	
基本金屬製造業	907	100.0	69.2	36.1	33.2	-	30.8	
金屬製品製造業	13,519	100.0	53.8	24.3	29.3	0.2	46.2	
電子零組件製造業	842	100.0	78.6	37.4	41.2	-	21.4	
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	81.2	---	---	---	18.8	
電力設備及配備 製造業	894	100.0	44.1	17.1	27.0	-	55.9	
機械設備製造業	6,180	100.0	50.2	20.7	29.2	0.3	49.8	
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	50.6	25.4	25.2	-	49.4	
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	49.5	15.1	34.3	-	50.5	
家具製造業	731	100.0	51.9	22.7	29.2	-	48.1	
其他	1,016	100.0	56.0	28.2	27.9	-	44.0	
營 建 工 程 業	704	100.0	31.2	20.3	10.8	-	68.8	

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表1-23 事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形(續)

		113年6月						單位：家、%
項目別	家數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分				不知道 評鑑制度	
			計	曾參考 做選擇	未曾參考 做選擇	未委任人力 仲介公司		
總計	41,763	100.0	53.0	23.9	29.0	0.2	47.0	
員工規模								
1~29人	28,329	100.0	47.2	20.3	26.7	0.2	52.8	
30~99人	10,200	100.0	60.7	27.8	32.7	0.2	39.3	
100~199人	1,757	100.0	74.5	33.2	41.4	-	25.5	
200~499人	987	100.0	81.8	51.8	30.0	-	18.2	
500人以上	490	100.0	93.9	59.6	33.9	0.4	6.1	
製造業								
1~29人	28,044	100.0	47.4	20.4	26.9	0.2	52.6	
30~99人	9,916	100.0	61.9	28.2	33.5	0.2	38.1	
100~199人	1,682	100.0	75.1	32.1	42.9	-	24.9	
200~499人	953	100.0	81.9	51.7	30.2	-	18.1	
500人以上	464	100.0	93.9	59.8	33.7	0.4	6.1	
營建工程業								
1~199人	644	100.0	26.1	---	---	---	73.9	
200人以上	60	100.0	85.8	54.8	31.0	-	14.2	

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表1-24 事業單位知道直接聘僱移工之措施情形

		113年6月				單位：家、%	
項目別	家數	總計	知道直聘措施—按知道措施項目分(可複選)			知道直聘措施 但不清楚有 哪些措施項目	不知道 直聘措施
			直接聘僱 聯合服務中心	聘僱移工 小幫手APP			
總計	41,763	100.0	33.0	31.9	11.3	36.2	30.8
製 造 業	41,059	100.0	33.3	32.1	11.4	36.2	30.6
食品及飼品製造業	3,331	100.0	29.3	28.1	12.1	33.6	37.1
飲料製造業	121	100.0	25.2	---	---	44.8	30.1
紡織業	1,590	100.0	39.5	36.5	19.2	38.9	21.6
成衣及服飾品製造業	436	100.0	39.4	---	---	31.3	29.3
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	100.0	35.7	---	---	38.1	26.2
木竹製品製造業	549	100.0	35.8	---	---	25.6	38.6
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	100.0	24.1	---	---	45.4	30.5
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	100.0	29.6	---	---	36.5	33.9
石油及煤製品製造業	15	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	100.0	38.9	---	---	40.1	21.1
其他化學製品製造業	496	100.0	34.7	---	---	32.7	32.6
藥品及醫用化學製品 製造業	87	100.0	53.8	---	---	26.3	19.9
橡膠製品製造業	693	100.0	25.8	---	---	40.5	33.8
塑膠製品製造業	3,750	100.0	31.5	31.0	9.4	37.4	31.0
非金屬礦物製品 製造業	1,292	100.0	44.9	44.9	15.5	28.1	27.0
基本金屬製造業	907	100.0	42.9	41.2	13.7	37.0	20.1
金屬製品製造業	13,519	100.0	32.2	30.8	11.4	37.4	30.4
電子零組件製造業	842	100.0	54.1	54.1	19.0	32.7	13.2
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	100.0	51.2	---	---	35.6	13.1
電力設備及配備 製造業	894	100.0	35.9	34.8	8.7	24.7	39.4
機械設備製造業	6,180	100.0	32.1	30.5	10.7	36.8	31.1
汽車及其零件製造業	1,324	100.0	27.3	26.5	7.2	34.1	38.7
其他運輸工具及其 零件製造業	928	100.0	33.2	32.3	8.5	36.5	30.2
家具製造業	731	100.0	33.6	---	---	33.9	32.5
其他	1,016	100.0	32.4	31.2	8.9	39.3	28.3
營 建 工 程 業	704	100.0	19.0	---	---	35.6	45.4

表1-24 事業單位知道直接聘僱移工之措施情形(續)

		113年6月					單位：家、%	
項目別	家數	總計	知道直聘措施—按知道措施項目分(可複選)			知道直聘措施 但不清楚有 哪些措施項目	不知道 直聘措施	
			直接聘僱 聯合服務中心	聘僱移工 小幫手APP				
總計	41,763	100.0	33.0	31.9	11.3	36.2	30.8	
員工規模								
1~29人	28,329	100.0	30.2	29.1	9.7	35.4	34.5	
30~99人	10,200	100.0	34.5	33.4	11.7	39.5	26.0	
100~199人	1,757	100.0	43.1	41.0	18.2	37.8	19.1	
200~499人	987	100.0	59.2	57.8	24.0	29.8	11.0	
500人以上	490	100.0	79.7	79.1	43.6	19.8	0.6	
製造業								
1~29人	28,044	100.0	30.3	29.2	9.7	35.4	34.3	
30~99人	9,916	100.0	34.9	33.8	12.0	39.7	25.5	
100~199人	1,682	100.0	44.4	42.3	18.8	37.0	18.6	
200~499人	953	100.0	60.4	58.9	24.3	29.1	10.5	
500人以上	464	100.0	81.3	80.7	44.2	18.4	0.3	
營建工程業								
1~199人	644	100.0	17.4	---	---	34.5	48.1	
200人以上	60	100.0	35.8	---	---	47.6	16.6	

表1-25 知道「直接聘僱聯合服務中心」之事業單位
曾直接聘僱移工情形

113年6月

單位：家、%

項目別	家數	總計	曾直接聘僱	未曾直接聘僱—按未直接聘僱原因分(至多複選3項)					
				無後續代辦及管理服務	沒時間了解申辦程序及進行申辦	覺得申辦文件複雜不想申辦	可解省的仲介費用太少	其他	
總計	13,322	100.0	10.4	89.6	73.6	47.6	44.0	5.0	0.2
製 造 業	13,188	100.0	10.4	89.6	73.4	47.4	43.8	5.0	0.2
食品及飼品製造業	936	100.0	19.1	80.9	66.7	36.1	35.5	3.0	1.1
飲料製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
紡織業	580	100.0	9.3	90.7	77.6	57.1	52.1	1.6	-
成衣及服飾品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
印刷及資料儲存媒體複製業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
橡膠製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
塑膠製品製造業	1,163	100.0	4.3	95.7	83.3	55.4	52.5	5.4	-
非金屬礦物製品製造業	579	100.0	2.0	98.0	86.1	65.8	47.6	3.7	-
基本金屬製造業	374	100.0	13.3	86.7	79.2	32.6	39.5	5.0	-
金屬製品製造業	4,161	100.0	8.8	91.2	72.4	50.1	45.9	6.5	-
電子零組件製造業	456	100.0	16.7	83.3	72.2	26.3	34.6	3.6	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	311	100.0	10.4	89.6	---	---	---	---	---
機械設備製造業	1,885	100.0	13.6	86.4	69.6	44.4	40.5	3.7	0.5
汽車及其零件製造業	350	100.0	15.2	84.8	---	---	---	---	---
其他運輸工具及其零件製造業	300	100.0	6.4	93.6	73.6	47.2	50.9	10.0	-
家具製造業	---	---	---	---	---	---	---	---	---
其他	317	100.0	5.2	94.8	76.9	56.3	44.4	7.8	-
營 建 工 程 業	---	---	---	---	---	---	---	---	---

表1-25 知道「直接聘僱聯合服務中心」之事業單位
曾直接聘僱移工情形(續)

113年6月

單位：家、%

項目別	家數	總計	曾直接聘僱	未曾直接聘僱—按未直接聘僱原因分(至多複選3項)					
				無後續代辦及管理服務	沒時間了解申辦程序及進行申辦	覺得申辦文件複雜不想申辦	可解省的仲介費用太少	其他	
總計	13,322	100.0	10.4	89.6	73.6	47.6	44.0	5.0	0.2
員工規模									
1~29人	8,234	100.0	7.0	93.0	75.6	53.6	49.0	4.5	0.2
30~99人	3,410	100.0	12.2	87.8	70.3	43.2	39.0	5.5	0.3
100~199人	720	100.0	17.2	82.8	75.3	38.5	36.6	6.6	-
200~499人	570	100.0	20.7	79.3	70.2	20.5	28.3	7.9	-
500人以上	388	100.0	36.3	63.7	60.4	13.9	17.6	3.9	-
製造業									
1~29人	8,188	100.0	7.0	93.0	75.6	53.6	49.0	4.4	0.2
30~99人	3,353	100.0	12.4	87.6	69.8	42.7	38.5	5.6	0.3
100~199人	711	100.0	17.4	82.6	75.0	37.7	35.7	6.7	-
200~499人	562	100.0	20.8	79.2	70.3	20.5	28.7	7.7	-
500人以上	374	100.0	36.8	63.2	59.8	12.9	17.0	4.0	-

表1-26 事業單位會透過「直接聘僱聯合服務中心」

113年

項目別	家數	雇主與移工不必 支付國內、外 仲介費用	移工期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄 辦理勞動部聘僱 移工申請案件
總計	41,763	42.9	42.3	39.8
製 造 業	41,059	42.9	42.2	39.6
食品及飼品製造業	3,331	47.9	48.9	46.5
飲料製造業	121	56.7	37.2	42.8
紡織業	1,590	38.4	37.5	35.8
成衣及服飾品製造業	436	38.8	46.9	45.9
皮革、毛皮及其製品 製造業	222	60.6	51.4	59.1
木竹製品製造業	549	40.7	39.0	40.8
紙漿、紙及紙製品 製造業	827	37.7	41.4	39.3
印刷及資料儲存媒體 複製業	740	54.5	44.7	47.8
石油及煤製品製造業	15	---	---	---
化學材料及肥料 製造業	300	68.0	67.6	57.4
其他化學製品製造業	496	44.1	43.3	43.0
藥品及醫用化學製品 製造業	87	43.9	44.7	55.2
橡膠製品製造業	693	31.3	26.2	25.4
塑膠製品製造業	3,750	43.4	40.1	35.4
非金屬礦物製品 製造業	1,292	42.8	44.6	37.1
基本金屬製造業	907	50.1	52.3	57.5
金屬製品製造業	13,519	41.3	40.3	37.8
電子零組件製造業	842	35.1	38.1	46.8
電腦、電子產品及 光學製品製造業	269	68.3	59.5	59.0
電力設備及配備 製造業	894	34.6	34.3	33.9
機械設備製造業	6,180	45.1	45.7	41.4
汽車及其零件製造業	1,324	40.9	37.3	34.5
其他運輸工具及其 零件製造業	928	44.5	46.8	38.7
家具製造業	731	36.7	34.6	29.6
其他	1,016	37.5	40.5	34.8
營 建 工 程 業	704	47.1	51.2	53.0

說明：誘因可複選。

直接聘僱移工之誘因

6月

單位：家、%

協助雇主代寄 辦理各國驗證案件	協助雇主於移工 期滿前，代寄移 工入境簽證文件 至我各駐外辦事處	可透過客製化 「專案選工」 引進移工	以簡訊或email 提醒通知雇主 應辦事項	其他	都沒有
37.0	35.8	28.2	25.0	0.6	42.6
36.8	35.6	27.9	24.7	0.6	42.8
43.6	42.7	32.9	33.8	0.5	35.8
28.3	33.2	30.7	21.2	-	29.3
33.1	32.8	26.6	23.0	1.7	45.7
46.4	46.4	35.1	30.0	2.4	44.5
48.8	48.8	37.7	30.0	-	20.0
39.3	39.0	28.3	25.3	-	50.4
37.7	34.2	25.0	23.8	-	48.0
40.7	38.0	36.6	27.1	-	38.1
---	---	---	---	---	---
53.6	54.3	51.7	39.1	1.2	25.5
39.3	39.3	22.3	21.8	-	44.5
44.7	45.3	30.5	32.7	-	29.2
24.9	25.4	26.1	18.4	0.4	56.8
34.1	31.5	24.2	23.2	0.8	46.8
36.3	37.1	30.5	28.5	0.4	43.0
49.8	53.9	31.2	34.6	2.1	25.7
35.3	33.8	26.6	22.1	0.4	44.3
42.8	40.8	25.9	24.7	1.0	39.0
58.8	50.5	34.9	31.3	6.4	15.8
32.8	32.1	17.0	21.1	-	46.8
37.9	34.9	30.7	26.1	0.5	39.8
31.3	33.0	23.8	23.6	0.8	49.0
34.5	35.2	27.9	22.2	-	47.6
28.7	25.8	24.0	11.8	-	44.7
32.4	34.7	27.0	26.1	1.1	50.4
48.5	49.8	40.7	40.9	1.3	32.2

表1-26 事業單位會透過「直接聘僱聯合服務中心」

113年

項目別	家數	雇主與移工不必 支付國內、外 仲介費用	移工期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄 辦理勞動部聘僱 移工申請案件
總 計	41,763	42.9	42.3	39.8
員 工 規 模				
1~29人	28,329	43.0	42.5	38.2
30~99人	10,200	42.3	41.9	41.6
100~199人	1,757	43.8	42.5	47.2
200~499人	987	44.2	40.5	47.5
500人以上	490	47.0	42.4	53.2
製 造 業				
1~29人	28,044	42.9	42.4	38.1
30~99人	9,916	42.4	41.7	41.4
100~199人	1,682	43.0	41.9	46.2
200~499人	953	44.3	40.6	47.9
500人以上	464	47.4	42.3	53.0
營 建 工 程 業				
1~199人	644	47.8	52.2	53.7
200人以上	60	40.5	40.5	45.3

說明：誘因可複選。

直接聘僱移工之誘因(續)

6月

單位：家、%

協助雇主代寄 辦理各國驗證案件	協助雇主於移工 期滿前，代寄移 工入境簽證文件 至我各駐外辦事處	可透過客製化 「專案選工」 引進移工	以簡訊或email 提醒通知雇主 應辦事項	其他	都沒有
37.0	35.8	28.2	25.0	0.6	42.6
35.5	34.4	27.6	23.9	0.4	43.3
38.5	37.6	29.9	26.3	1.1	42.8
44.4	42.5	29.9	32.3	0.6	35.8
44.4	42.7	24.2	24.8	0.8	37.9
52.6	44.0	24.3	34.7	1.8	33.0
35.3	34.2	27.5	23.6	0.4	43.5
38.4	37.4	29.4	25.8	1.1	42.9
44.1	42.1	29.5	32.3	0.6	37.1
44.7	42.9	24.0	24.5	0.8	37.5
52.8	43.4	23.7	36.0	1.9	33.0
49.0	50.3	41.7	42.5	1.4	31.2
42.9	45.3	31.0	23.7	-	42.8

第二部分：

家庭雇主(外籍家庭看護工)

表2-1 外籍家庭看護工薪資及工時

113年6月						
項目別	經常性薪資及加班費			全年其他 非經常性薪資	每日工作 時數	
	總計	經常性薪資	加班費			
	元				小時	
總計	23,759	20,985	2,774	7,002	10.3	
雇主戶籍地						
新 北 市	23,783	21,036	2,747	6,061	10.5	
臺 北 市	23,665	20,919	2,746	8,193	10.4	
桃 園 市	23,663	20,981	2,682	7,223	10.3	
臺 中 市	23,845	21,096	2,749	6,375	10.4	
臺 南 市	24,078	21,251	2,827	7,725	10.2	
高 雄 市	23,751	20,909	2,842	7,061	10.6	
宜 蘭 縣	23,653	20,902	2,751	6,196	10.1	
新 竹 縣	23,886	21,067	2,819	7,640	10.1	
苗 栗 縣	24,039	21,261	2,778	7,102	10.0	
彰 化 縣	23,553	20,749	2,804	7,155	10.4	
南 投 縣	23,411	20,737	2,674	5,952	10.6	
雲 林 縣	23,775	20,914	2,861	7,628	10.4	
嘉 義 縣	23,646	20,841	2,805	8,680	10.3	
屏 東 縣	23,842	21,053	2,789	6,129	10.1	
臺 東 縣	23,653	20,806	2,847	---	10.0	
花 蓮 縣	23,800	20,999	2,801	6,913	10.0	
澎 湖 縣	23,566	20,558	3,008	---	9.4	
基 隆 市	24,124	21,150	2,974	8,363	10.1	
新 竹 市	23,539	20,793	2,746	5,072	10.4	
嘉 義 市	23,696	20,961	2,735	5,480	10.5	
金門縣及連江縣	23,919	20,828	3,091	4,067	10.5	
外籍家庭看護工 性 別						
男	23,043	21,584	1,459	5,624	10.3	
女	23,764	20,982	2,782	7,011	10.3	
外籍家庭看護工 年 齡						
未 滿 25 歲	23,596	20,717	2,879	4,218	10.5	
25 ~ 34 歲	23,608	20,863	2,745	6,127	10.3	
35 ~ 44 歲	23,819	21,035	2,784	7,589	10.4	
45 歲 以 上	24,007	21,250	2,757	7,856	10.3	

說明：1.本表「-」表示無數值或數值無統計；「---」表示樣本數少，結果不予陳示，以下各表同。
 2.全年其他非經常性薪資係指112年7月至113年6月均在職外籍家庭看護工之年終或其他獎金。
 3.每日工作時數不含用餐及休息時間。

表2-1 外籍家庭看護工薪資及工時(續)

113年6月						
項目別	經常性薪資及加班費			全年其他 非經常性薪資	每日工作 時數	
	總計	經常性薪資	加班費			
	元				小時	
總計	23,759	20,985	2,774	7,002	10.3	
外籍家庭看護工 教育程度						
國中以下	23,728	20,923	2,805	6,606	10.4	
高中(職)以上	23,801	21,069	2,732	7,544	10.2	
外籍家庭看護工 國籍						
印尼	23,762	20,927	2,835	7,008	10.4	
菲律賓	23,484	20,949	2,535	7,306	10.0	
泰國	29,494	26,843	2,651	7,073	9.9	
越南	24,195	21,885	2,310	6,097	10.2	
雇主對外籍家庭 看護工整體表現 滿意情形						
很滿意	23,921	21,196	2,725	8,886	10.4	
滿意	23,718	20,924	2,794	6,556	10.4	
普通	23,623	20,838	2,785	5,250	10.2	
不滿意	23,708	20,904	2,804	4,357	10.0	
很不滿意	---	---	---	---	---	
外籍家庭看護工 接受護理訓練情形						
曾接受過訓練	23,692	20,934	2,758	6,879	10.4	
未曾接受過訓練	23,941	21,126	2,815	7,342	10.1	

說明：1.全年其他非經常性薪資係指112年7月至113年6月均在職外籍家庭看護工之年終或其他獎金。
2.每日工作時數不含用餐及休息時間。

表2-2 外籍家庭看護工平均每月放假情形

		113年6月								單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有放假—按平均每月放假次數分						平均每次 放假時數 (小時)	都不 放假
			計	1次	2-3次	都有放假 (4-5次)	其他			
總計	186,136	100.0	57.0	36.4	13.0	5.9	1.7	14.1	43.0	
雇 主 戶 籍 地										
新 北 市	30,239	100.0	60.4	39.3	15.1	5.2	0.9	13.4	39.6	
臺 北 市	30,302	100.0	59.9	38.4	13.8	7.0	0.7	12.7	40.1	
桃 園 市	15,845	100.0	58.8	38.1	12.2	7.2	1.3	15.0	41.2	
臺 中 市	19,585	100.0	60.6	41.0	13.4	5.9	0.3	14.4	39.4	
臺 南 市	11,559	100.0	56.5	36.2	11.9	5.1	3.4	14.8	43.5	
高 雄 市	16,755	100.0	54.0	34.5	12.9	4.8	1.8	14.1	46.0	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	54.1	35.7	11.1	6.2	1.0	13.7	45.9	
新 竹 縣	5,053	100.0	53.5	33.2	10.6	5.8	3.8	13.5	46.5	
苗 栗 縣	5,843	100.0	57.3	39.4	7.9	5.6	4.4	14.9	42.7	
彰 化 縣	9,156	100.0	58.5	39.2	12.2	3.5	3.6	15.9	41.5	
南 投 縣	4,259	100.0	53.7	28.1	14.0	11.5	-	14.3	46.3	
雲 林 縣	6,440	100.0	58.3	39.8	9.5	4.2	4.8	14.9	41.7	
嘉 義 縣	4,971	100.0	53.8	35.1	12.5	5.2	1.1	14.3	46.2	
屏 東 縣	5,775	100.0	47.1	24.6	13.8	6.9	1.9	15.9	52.9	
臺 東 縣	1,474	100.0	39.2	---	---	---	---	---	60.8	
花 蓮 縣	3,282	100.0	37.3	15.4	13.1	7.6	1.2	15.8	62.7	
澎 湖 縣	701	100.0	44.7	---	---	---	---	---	55.3	
基 隆 市	2,854	100.0	47.6	25.1	16.1	2.8	3.7	13.5	52.4	
新 竹 市	4,125	100.0	56.1	30.6	16.9	7.4	1.2	13.5	43.9	
嘉 義 市	2,092	100.0	59.7	36.4	13.3	4.8	5.2	14.9	40.3	
金門縣及連江縣	806	100.0	34.6	---	---	---	---	---	65.4	
外 籍 家 庭 看 護 工 性 別										
男	1,120	100.0	86.3	12.0	26.6	47.3	0.4	13.8	13.7	
女	185,016	100.0	56.8	36.5	13.0	5.7	1.7	14.1	43.2	

表2-2 外籍家庭看護工平均每月放假情形(續)

		113年6月								單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有放假—按平均每月放假次數分						平均每次 放假時數 (小時)	都不 放假
			計	1次	2-3次	都有放假 (4-5次)	其他			
總計	186,136	100.0	57.0	36.4	13.0	5.9	1.7	14.1	43.0	
外籍家庭看護工 年齡										
未滿25歲	14,879	100.0	49.6	29.2	13.7	4.3	2.3	12.7	50.4	
25~34歲	64,185	100.0	60.6	41.2	12.0	6.0	1.4	14.6	39.4	
35~44歲	76,722	100.0	55.4	35.5	12.9	5.6	1.4	13.9	44.6	
45歲以上	30,350	100.0	57.1	31.9	15.4	7.2	2.6	13.7	42.9	
外籍家庭看護工 教育程度										
國中以下	106,806	100.0	53.8	35.3	11.9	5.4	1.1	14.1	46.2	
高中(職)以上	79,330	100.0	61.3	37.8	14.5	6.6	2.4	14.1	38.7	
外籍家庭看護工 國籍										
印尼	154,952	100.0	53.4	35.7	11.6	4.3	1.8	14.0	46.6	
菲律賓	21,594	100.0	76.2	45.8	18.1	11.2	1.0	14.2	23.8	
泰國	243	100.0	68.6	17.4	26.3	24.9	-	14.1	31.4	
越南	9,347	100.0	72.1	26.3	25.5	19.7	0.6	14.1	27.9	
雇主對外籍家庭 看護工整體表現 滿意情形										
很滿意	51,502	100.0	56.7	33.2	12.6	8.7	2.2	13.8	43.3	
滿意	99,097	100.0	56.7	36.9	13.3	5.2	1.3	13.9	43.3	
普通	31,627	100.0	57.8	39.1	13.0	4.1	1.6	14.8	42.2	
不滿意	3,434	100.0	59.5	40.5	13.1	1.4	4.6	14.5	40.5	
很不滿意	476	---	---	---	---	---	---	---	---	

表2-3 家庭雇主未給外籍看護工放假時發給加班費情形

		113年6月			單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有發給加班費	沒有發給加班費	
總計	175,141	100.0	100.0	-	
雇 主 戶 籍 地					
新 北 市	28,660	100.0	100.0	-	
臺 北 市	28,174	100.0	100.0	-	
桃 園 市	14,701	100.0	100.0	-	
臺 中 市	18,420	100.0	100.0	-	
臺 南 市	10,973	100.0	100.0	-	
高 雄 市	15,951	100.0	100.0	-	
宜 蘭 縣	4,708	100.0	100.0	-	
新 竹 縣	4,759	100.0	100.0	-	
苗 栗 縣	5,517	100.0	100.0	-	
彰 化 縣	8,838	100.0	100.0	-	
南 投 縣	3,767	100.0	100.0	-	
雲 林 縣	6,168	100.0	100.0	-	
嘉 義 縣	4,713	100.0	100.0	-	
屏 東 縣	5,379	100.0	100.0	-	
臺 東 縣	1,314	100.0	100.0	-	
花 蓮 縣	3,031	100.0	100.0	-	
澎 湖 縣	---	---	---	---	
基 隆 市	2,775	100.0	100.0	-	
新 竹 市	3,819	100.0	100.0	-	
嘉 義 市	1,991	100.0	100.0	-	
金門縣及連江縣	787	100.0	100.0	-	
外 籍 家 庭 看 護 工 性 別					
男	590	100.0	100.0	-	
女	174,551	100.0	100.0	-	

表2-3 家庭雇主未給外籍看護工放假時發給加班費情形(續)

113年6月				
單位：人、%				
項目別	雇主人數	總計	有發給加班費	沒有發給加班費
總計	175,141	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工 年齡				
未滿25歲	14,234	100.0	100.0	-
25~34歲	60,308	100.0	100.0	-
35~44歲	72,436	100.0	100.0	-
45歲以上	28,163	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工 教育程度				
國中以下	101,081	100.0	100.0	-
高中(職)以上	74,060	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工 國籍				
印尼	148,287	100.0	100.0	-
菲律賓	19,169	100.0	100.0	-
泰國	182	100.0	100.0	-
越南	7,503	100.0	100.0	-
雇主對外籍家庭 看護工整體表現 滿意情形				
很滿意	47,019	100.0	100.0	-
滿意	93,926	100.0	100.0	-
普通	30,335	100.0	100.0	-
不滿意	3,385	100.0	100.0	-
很不滿意	476	---	---	---

表2-4 家庭雇主給付外籍看護工薪資方式

		113年6月						單位：人、%			
項目別	雇主人數	總計	以現金當面交予外籍家庭看護工	匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲介業者處理	
				計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		計	存款簿或提款卡是否交由本人收存			
					是	否		是	否		
總計	186,136	100.00	89.0	7.2	7.0	0.2	1.4	1.3	0.1	2.4	
雇 主 戶 籍 地											
新 北 市	30,239	100.00	91.0	6.8	6.8	-	1.7	---	---	0.5	
臺 北 市	30,302	100.00	89.2	9.1	8.4	0.7	1.2	---	---	0.5	
桃 園 市	15,845	100.00	91.4	5.5	---	---	2.1	---	---	1.0	
臺 中 市	19,585	100.00	85.9	8.2	8.2	-	0.8	---	---	5.1	
臺 南 市	11,559	100.00	88.7	6.9	---	---	1.6	---	---	2.8	
高 雄 市	16,755	100.00	90.4	6.5	---	---	1.9	---	---	1.3	
宜 蘭 縣	5,020	100.00	85.3	4.1	---	---	0.8	---	---	9.9	
新 竹 縣	5,053	100.00	91.0	6.0	---	---	0.8	---	---	2.1	
苗 栗 縣	5,843	100.00	90.8	5.1	---	---	0.9	---	---	3.2	
彰 化 縣	9,156	100.00	92.4	4.5	---	---	1.1	---	---	2.0	
南 投 縣	4,259	100.00	89.2	3.7	---	---	1.2	---	---	5.9	
雲 林 縣	6,440	100.00	83.0	11.2	---	---	2.1	---	---	3.7	
嘉 義 縣	4,971	100.00	88.0	10.9	---	---	-	-	-	1.2	
屏 東 縣	5,775	100.00	86.3	6.5	---	---	3.9	---	---	3.3	
臺 東 縣	1,474	100.00	87.5	0.8	---	---	0.1	---	---	11.6	
花 蓮 縣	3,282	100.00	79.4	7.6	---	---	1.2	---	---	11.9	
澎 湖 縣	701	100.00	99.0	0.5	---	---	-	-	-	0.5	
基 隆 市	2,854	100.00	88.3	11.6	---	---	0.1	---	---	-	
新 竹 市	4,125	100.00	89.6	7.0	---	---	2.1	---	---	1.3	
嘉 義 市	2,092	100.00	80.7	12.2	---	---	-	-	-	7.1	
金門縣及連江縣	806	100.00	93.4	2.1	---	---	-	-	-	4.6	
外籍家庭看護工性別											
男	1,120	100.00	90.6	3.9	---	---	2.3	---	---	3.2	
女	185,016	100.00	89.0	7.2	7.0	0.2	1.4	1.3	0.1	2.4	
外籍家庭看護工年齡											
未 滿 25 歲	14,879	100.00	90.9	4.9	---	---	1.4	---	---	2.7	
25 ~ 34 歲	64,185	100.00	88.6	7.5	7.4	0.2	1.1	---	---	2.8	
35 ~ 44 歲	76,722	100.00	88.7	8.0	7.9	0.1	1.6	---	---	1.7	
45 歲 以 上	30,350	100.00	89.6	5.5	5.5	-	1.8	---	---	3.2	
外籍家庭看護工教育程度											
國 中 以 下	106,806	100.00	89.7	6.6	6.5	0.0	1.3	---	---	2.4	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.00	88.0	8.0	7.7	0.3	1.6	---	---	2.4	
外籍家庭看護工國籍											
印 尼	154,952	100.00	89.4	6.9	6.7	0.2	1.3	1.3	0.0	2.4	
菲 律 賓	21,594	100.00	86.1	9.6	9.4	0.2	1.2	---	---	3.0	
泰 國	243	100.00	81.5	10.8	---	---	1.1	---	---	6.6	
越 南	9,347	100.00	88.5	5.8	---	---	3.6	---	---	2.1	

表2-5 家庭雇主檢附外籍看護工之薪資明細表文字型式

		113年6月		單位：人、%		
項目別	雇主人數	總計	檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	僅檢附印有中文之薪資明細表	沒有檢附任何明細表	
總計	186,136	100.0	79.3	15.0	5.7	
雇 主 戶 籍 地						
新 北 市	30,239	100.0	80.3	14.7	5.0	
臺 北 市	30,302	100.0	77.0	17.5	5.5	
桃 園 市	15,845	100.0	80.5	13.8	5.7	
臺 中 市	19,585	100.0	77.8	16.1	6.1	
臺 南 市	11,559	100.0	76.8	16.1	7.1	
高 雄 市	16,755	100.0	78.6	14.4	7.0	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	77.1	17.9	5.0	
新 竹 縣	5,053	100.0	79.3	15.8	4.8	
苗 栗 縣	5,843	100.0	85.0	8.9	6.1	
彰 化 縣	9,156	100.0	81.7	14.0	4.2	
南 投 縣	4,259	100.0	86.3	10.9	2.8	
雲 林 縣	6,440	100.0	76.0	16.5	7.5	
嘉 義 縣	4,971	100.0	82.1	12.8	5.2	
屏 東 縣	5,775	100.0	75.7	16.5	7.8	
臺 東 縣	1,474	100.0	87.0	9.6	3.4	
花 蓮 縣	3,282	100.0	81.4	11.4	7.2	
澎 湖 縣	701	100.0	52.2	27.3	20.4	
基 隆 市	2,854	100.0	83.3	11.1	5.6	
新 竹 市	4,125	100.0	83.7	12.9	3.4	
嘉 義 市	2,092	100.0	86.6	12.4	1.0	
金門縣及連江縣	806	100.0	79.1	10.4	10.5	
外籍家庭看護工性別						
男	1,120	100.0	80.7	9.4	9.9	
女	185,016	100.0	79.3	15.0	5.7	
外籍家庭看護工年齡						
未 滿 25 歲	14,879	100.0	83.4	11.3	5.2	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	80.1	15.3	4.5	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	78.9	15.2	5.9	
45 歲 以 上	30,350	100.0	76.5	15.5	8.0	
外籍家庭看護工教育程度						
國 中 以 下	106,806	100.0	81.3	13.3	5.4	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	76.5	17.2	6.2	
外籍家庭看護工國籍						
印 尼	154,952	100.0	80.2	14.8	5.0	
菲 律 賓	21,594	100.0	75.9	16.6	7.5	
泰 國	243	100.0	79.1	9.5	11.5	
越 南	9,347	100.0	72.8	13.4	13.7	

表2-6 家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助

		113年6月					單位：人、%
項目別	雇主人數	被看護者可獲得妥善的照顧	減輕精神的壓力	家人可外出工作	減輕家事的負擔	減輕經濟的負擔	
總計	186,136	95.2	86.8	78.8	64.3	26.0	
雇 主 戶 籍 地							
新 北 市	30,239	94.5	88.0	77.4	64.5	26.5	
臺 北 市	30,302	96.0	84.4	70.9	62.8	22.8	
桃 園 市	15,845	95.7	85.4	83.1	59.4	17.1	
臺 中 市	19,585	93.3	85.6	81.8	66.0	31.1	
臺 南 市	11,559	95.5	88.9	79.4	64.7	34.3	
高 雄 市	16,755	95.7	90.1	79.9	62.9	25.9	
宜 蘭 縣	5,020	95.1	87.2	79.2	62.0	22.8	
新 竹 縣	5,053	95.2	87.1	85.9	64.6	19.7	
苗 栗 縣	5,843	91.7	85.2	81.7	70.6	25.9	
彰 化 縣	9,156	96.0	89.2	80.0	62.3	27.8	
南 投 縣	4,259	97.2	87.6	82.1	60.6	29.5	
雲 林 縣	6,440	96.0	84.2	79.0	64.8	30.7	
嘉 義 縣	4,971	94.6	91.6	79.0	73.6	38.3	
屏 東 縣	5,775	96.1	83.2	81.8	60.8	10.7	
臺 東 縣	1,474	100.0	97.3	88.4	81.4	18.6	
花 蓮 縣	3,282	98.7	86.9	82.6	74.3	30.2	
澎 湖 縣	701	86.1	65.9	86.1	84.1	27.1	
基 隆 市	2,854	93.8	86.9	80.1	56.0	36.8	
新 竹 市	4,125	97.5	86.2	75.5	71.1	29.0	
嘉 義 市	2,092	92.8	88.5	85.9	59.4	27.9	
金門縣及連江縣	806	100.0	79.9	68.6	73.7	23.0	
外籍家庭看護工性別							
男	1,120	96.7	82.8	88.0	55.4	32.5	
女	185,016	95.2	86.8	78.7	64.3	26.0	
外籍家庭看護工年齡							
未 滿 25 歲	14,879	95.4	86.5	78.1	62.9	23.0	
25 ~ 34 歲	64,185	94.7	87.1	77.8	64.5	27.4	
35 ~ 44 歲	76,722	95.3	86.4	79.4	63.6	25.2	
45 歲 以 上	30,350	96.3	87.2	79.6	66.0	26.6	
外籍家庭看護工教育程度							
國 中 以 下	106,806	95.5	88.1	81.6	67.5	29.0	
高 中 (職) 以 上	79,330	94.9	85.0	75.0	60.0	22.0	
外籍家庭看護工國籍							
印 尼	154,952	95.4	87.3	79.6	66.1	27.7	
菲 律 賓	21,594	93.2	85.9	71.8	55.6	16.1	
泰 國	243	93.6	72.0	67.9	51.4	12.2	
越 南	9,347	96.5	80.9	81.7	53.2	21.7	

說明：實質幫助項目可複選

表2-7 被看護者在僱用外籍家庭看護工前之最主要照顧方式

		113年6月							單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	由家人 照顧	找照顧 服務員	老人福利機 構、護理之家 或住宿式服務 類長照機構	請親友 照顧	找本國 幫傭	其他		
總計	186,136	100.0	80.3	12.0	4.6	1.6	1.1	0.4		
雇 主 戶 籍 地										
新 北 市	30,239	100.0	81.7	11.1	3.4	2.5	1.2	0.2		
臺 北 市	30,302	100.0	81.6	11.7	2.8	1.5	1.9	0.5		
桃 園 市	15,845	100.0	83.1	9.9	5.4	1.0	0.3	0.3		
臺 中 市	19,585	100.0	81.4	13.5	2.2	1.4	1.3	0.3		
臺 南 市	11,559	100.0	69.3	18.8	7.4	2.0	2.5	-		
高 雄 市	16,755	100.0	74.9	16.6	6.8	0.8	0.3	0.6		
宜 蘭 縣	5,020	100.0	85.8	6.7	3.6	2.1	0.8	1.0		
新 竹 縣	5,053	100.0	84.2	8.8	5.0	0.9	-	1.0		
苗 栗 縣	5,843	100.0	86.3	7.9	4.1	-	1.7	-		
彰 化 縣	9,156	100.0	78.0	12.7	5.8	2.5	1.1	-		
南 投 縣	4,259	100.0	76.5	14.3	6.2	1.8	1.2	-		
雲 林 縣	6,440	100.0	80.2	10.3	7.9	0.8	0.8	-		
嘉 義 縣	4,971	100.0	80.6	13.2	5.4	-	0.8	-		
屏 東 縣	5,775	100.0	78.7	9.8	8.1	1.8	0.7	1.0		
臺 東 縣	1,474	100.0	75.9	11.1	7.5	2.7	-	2.7		
花 蓮 縣	3,282	100.0	85.4	8.7	2.8	3.1	-	-		
澎 湖 縣	701	100.0	78.8	7.2	7.2	6.7	-	-		
基 隆 市	2,854	100.0	70.4	23.4	3.7	2.5	-	-		
新 竹 市	4,125	100.0	87.0	3.7	7.2	1.3	0.9	-		
嘉 義 市	2,092	100.0	90.3	5.2	2.6	1.9	-	-		
金門縣及連江縣	806	100.0	90.3	0.6	4.6	-	-	4.6		

表2-8 被看護者若目前未僱用外籍家庭看護工之最主要替代方案

		113年6月							單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	由家人 照顧	找照顧 服務員	老人福利機 構、護理之家 或住宿式服務 類長照機構	請親友 照顧	找本國 幫傭	其他		
總計	186,136	100.0	53.6	18.2	21.8	1.9	3.0	1.5		
雇 主 戶 籍 地										
新 北 市	30,239	100.0	52.3	18.5	21.5	3.2	2.9	1.7		
臺 北 市	30,302	100.0	54.3	21.1	15.6	2.2	5.7	1.0		
桃 園 市	15,845	100.0	62.6	12.2	21.0	1.1	2.5	0.7		
臺 中 市	19,585	100.0	50.9	19.5	22.6	1.9	3.2	2.0		
臺 南 市	11,559	100.0	47.5	22.5	24.9	1.3	3.0	0.9		
高 雄 市	16,755	100.0	48.2	20.9	26.8	1.2	2.7	0.3		
宜 蘭 縣	5,020	100.0	55.7	12.0	26.3	2.1	2.9	1.1		
新 竹 縣	5,053	100.0	61.0	14.3	23.5	1.1	0.0	0.0		
苗 栗 縣	5,843	100.0	59.6	16.4	15.1	2.6	3.6	2.6		
彰 化 縣	9,156	100.0	53.7	17.9	25.9	0.9	0.5	1.1		
南 投 縣	4,259	100.0	49.5	16.3	31.5	1.4	1.3	-		
雲 林 縣	6,440	100.0	59.2	11.1	22.3	2.2	2.9	2.4		
嘉 義 縣	4,971	100.0	51.9	23.2	22.7	-	1.2	1.0		
屏 東 縣	5,775	100.0	48.0	16.9	27.8	3.6	1.6	2.0		
臺 東 縣	1,474	100.0	58.2	19.1	11.6	0.1	8.2	2.7		
花 蓮 縣	3,282	100.0	51.3	18.7	20.9	1.5	4.4	3.1		
澎 湖 縣	701	100.0	50.7	13.9	21.6	7.0	-	6.7		
基 隆 市	2,854	100.0	62.2	14.3	20.4	1.2	1.8	-		
新 竹 市	4,125	100.0	51.4	15.9	21.8	1.3	-	9.7		
嘉 義 市	2,092	100.0	50.3	22.6	20.1	4.5	2.6	-		
金門縣及連江縣	806	100.0	72.4	10.0	12.3	-	0.8	4.6		

表2-9 家庭雇主僱用外籍看護工前聘僱照顧服務員之經驗

113年6月

單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	未曾 聘僱照顧 服務員	曾聘僱照顧服務員—按不續僱原因分(可複選)				
				經濟負 擔考量	照顧服務員 時間無法配合	找不到適合的 照顧服務員	其他	
總計	186,136	100.0	62.3	37.7	29.1	16.0	6.6	0.2
雇 主 戶 籍 地								
新 北 市	30,239	100.0	64.3	35.7	28.7	13.1	5.6	-
臺 北 市	30,302	100.0	64.8	35.2	28.3	12.5	8.9	-
桃 園 市	15,845	100.0	69.6	30.4	21.8	12.9	5.4	0.3
臺 中 市	19,585	100.0	56.6	43.4	31.6	17.6	6.9	0.3
臺 南 市	11,559	100.0	51.8	48.2	34.7	24.6	9.3	0.8
高 雄 市	16,755	100.0	57.2	42.8	34.5	15.3	6.4	0.3
宜 蘭 縣	5,020	100.0	74.6	25.4	---	---	---	---
新 竹 縣	5,053	100.0	69.7	30.3	26.4	9.7	8.9	-
苗 栗 縣	5,843	100.0	72.5	27.5	16.4	16.4	3.5	-
彰 化 縣	9,156	100.0	59.0	41.0	32.3	16.7	6.1	0.5
南 投 縣	4,259	100.0	61.6	38.4	24.9	21.5	1.2	-
雲 林 縣	6,440	100.0	63.7	36.3	27.5	14.2	2.5	-
嘉 義 縣	4,971	100.0	59.0	41.0	31.5	28.1	7.6	-
屏 東 縣	5,775	100.0	54.9	45.1	34.3	26.6	7.9	-
臺 東 縣	1,474	100.0	63.1	36.9	---	---	---	---
花 蓮 縣	3,282	100.0	59.3	40.7	30.7	26.4	10.5	3.1
澎 湖 縣	701	100.0	71.7	28.3	---	---	---	---
基 隆 市	2,854	100.0	61.7	38.3	---	---	---	---
新 竹 市	4,125	100.0	57.4	42.6	40.1	19.9	7.4	-
嘉 義 市	2,092	100.0	62.3	37.7	---	---	---	---
金門縣及連江縣	806	100.0	68.4	31.6	---	---	---	---

表2-10 家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形

		113年6月						單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	有輪替照顧—按被看護者是否與家人同住或住附近分				每日輪替時數 (小時)	沒有輪 替照顧	
			計	被看護者與家人 同住或住附近	被看護者未與家 人同住或住附近				
總計	186,136	100.0	69.4	66.5	2.8	2.0	30.6		
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	71.4	68.1	3.3	2.2	28.6		
臺 北 市	30,302	100.0	71.3	67.7	3.6	2.2	28.7		
桃 園 市	15,845	100.0	74.8	73.1	1.7	2.1	25.2		
臺 中 市	19,585	100.0	72.8	70.1	2.7	1.8	27.2		
臺 南 市	11,559	100.0	70.3	68.6	1.7	1.8	29.7		
高 雄 市	16,755	100.0	65.4	62.7	2.7	1.9	34.6		
宜 蘭 縣	5,020	100.0	68.8	68.8	0.0	1.8	31.2		
新 竹 縣	5,053	100.0	67.2	62.0	5.2	2.0	32.8		
苗 栗 縣	5,843	100.0	64.9	64.8	0.0	1.9	35.1		
彰 化 縣	9,156	100.0	70.6	67.5	3.1	1.9	29.4		
南 投 縣	4,259	100.0	62.3	56.0	6.4	1.6	37.7		
雲 林 縣	6,440	100.0	72.0	71.2	0.8	1.9	28.0		
嘉 義 縣	4,971	100.0	72.2	68.2	4.1	1.7	27.8		
屏 東 縣	5,775	100.0	61.8	59.5	2.3	2.3	38.2		
臺 東 縣	1,474	100.0	59.6	---	---	---	40.4		
花 蓮 縣	3,282	100.0	46.7	45.5	1.2	2.2	53.3		
澎 湖 縣	701	100.0	37.5	---	---	---	62.5		
基 隆 市	2,854	100.0	54.3	52.5	1.8	2.2	45.7		
新 竹 市	4,125	100.0	74.0	69.1	4.9	1.7	26.0		
嘉 義 市	2,092	100.0	71.5	64.3	7.2	2.0	28.5		
金門縣及連江縣	806	100.0	51.8	51.8	-	1.7	48.2		
外籍家庭看護工性別									
男	1,120	100.0	91.5	87.6	3.9	2.0	8.5		
女	185,016	100.0	69.2	66.4	2.8	2.0	30.8		
外籍家庭看護工年齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	64.2	62.1	2.1	2.1	35.8		
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	71.1	68.2	2.9	1.9	28.9		
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	69.7	67.2	2.5	2.0	30.3		
45 歲 以 上	30,350	100.0	67.5	63.5	4.0	2.0	32.5		
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	67.7	65.2	2.4	1.9	32.3		
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	71.7	68.3	3.4	2.1	28.3		
外籍家庭看護工國籍									
印 尼	154,952	100.0	67.6	65.1	2.5	2.0	32.4		
菲 律 賓	21,594	100.0	78.2	72.8	5.5	2.2	21.8		
泰 國	243	100.0	77.0	74.9	2.1	2.1	23.0		
越 南	9,347	100.0	78.9	75.7	3.1	2.3	21.1		

表2-11 家庭雇主於外籍看護工假日休假之最主要替代照顧方案

		113年6月									單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有替代照顧方案—按最主要方案分							沒有替代照顧方案	
			計	由家人照顧	申請政府喘息或居家服務	找照顧服務員	請親友照顧	送臨托機構	其他		
總計	186,136	100.00	89.3	73.0	13.7	1.0	1.0	0.4	0.1	10.7	
雇 主 戶 籍 地											
新 北 市	30,239	100.00	89.3	74.3	13.1	0.2	1.7	-	-	10.7	
臺 北 市	30,302	100.00	87.3	72.8	10.6	2.1	0.5	0.7	0.5	12.7	
桃 園 市	15,845	100.00	89.4	75.0	12.8	0.4	1.3	-	-	10.6	
臺 中 市	19,585	100.00	88.5	66.0	18.2	1.1	1.6	1.1	0.5	11.5	
臺 南 市	11,559	100.00	92.1	69.4	18.2	2.4	1.3	0.8	-	7.9	
高 雄 市	16,755	100.00	92.4	71.2	19.3	0.9	0.6	0.3	-	7.6	
宜 蘭 縣	5,020	100.00	79.9	71.6	7.3	-	-	1.0	-	20.1	
新 竹 縣	5,053	100.00	91.3	80.5	7.8	1.8	1.1	-	-	8.7	
苗 栗 縣	5,843	100.00	92.1	77.0	14.2	0.9	-	-	-	7.9	
彰 化 縣	9,156	100.00	88.8	77.8	9.0	0.4	0.5	1.1	-	11.2	
南 投 縣	4,259	100.00	93.9	76.1	16.3	-	1.4	-	-	6.1	
雲 林 縣	6,440	100.00	84.8	74.9	6.9	0.8	1.4	0.8	-	15.2	
嘉 義 縣	4,971	100.00	87.2	66.6	19.5	-	1.1	-	-	12.8	
屏 東 縣	5,775	100.00	94.2	71.3	19.0	1.9	1.9	-	-	5.8	
臺 東 縣	1,474	100.00	91.1	79.5	11.6	-	-	-	-	8.9	
花 蓮 縣	3,282	100.00	89.8	70.6	16.0	1.6	-	1.5	-	10.2	
澎 湖 縣	701	100.00	71.9	---	---	---	---	---	---	28.1	
基 隆 市	2,854	100.00	93.1	85.1	6.1	1.8	0.1	-	-	6.9	
新 竹 市	4,125	100.00	90.8	78.8	12.0	-	-	-	-	9.2	
嘉 義 市	2,092	100.00	87.7	74.5	10.6	2.6	-	-	-	12.3	
金門縣及連江縣	806	100.00	93.9	83.3	10.6	-	-	-	-	6.1	
外籍家庭看護工性別											
男	1,120	100.00	93.9	88.9	2.1	0.2	2.2	0.4	-	6.1	
女	185,016	100.00	89.3	72.9	13.7	1.0	1.0	0.4	0.1	10.7	
外籍家庭看護工年齡											
未 滿 25 歲	14,879	100.00	89.5	70.1	17.4	0.3	1.0	0.4	0.4	10.5	
25 ~ 34 歲	64,185	100.00	89.2	72.2	14.3	1.1	0.9	0.5	0.2	10.8	
35 ~ 44 歲	76,722	100.00	89.0	74.3	12.1	0.9	1.3	0.3	0.1	11.0	
45 歲 以 上	30,350	100.00	90.0	72.8	14.3	1.5	0.7	0.7	-	10.0	
外籍家庭看護工教育程度											
國 中 以 下	106,806	100.00	90.4	75.3	12.8	0.8	1.1	0.4	0.0	9.6	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.00	87.8	70.0	14.8	1.3	1.0	0.4	0.3	12.2	
外籍家庭看護工國籍											
印 尼	154,952	100.00	89.3	72.8	13.8	1.0	1.1	0.4	0.1	10.7	
菲 律 賓	21,594	100.00	89.8	72.3	14.5	1.5	0.8	0.4	0.2	10.2	
泰 國	243	100.00	89.2	72.4	7.8	6.9	2.1	-	-	10.8	
越 南	9,347	100.00	88.6	77.8	9.9	-	0.2	0.6	-	11.4	

表2-12 家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願

113年6月

單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	願意申請	不願意申請	不確定
總計	186,136	100.0	45.0	34.5	20.5
雇 主 戶 籍 地					
新 北 市	30,239	100.0	46.5	31.7	21.9
臺 北 市	30,302	100.0	41.4	35.1	23.5
桃 園 市	15,845	100.0	41.4	38.8	19.8
臺 中 市	19,585	100.0	49.1	31.1	19.7
臺 南 市	11,559	100.0	46.0	36.5	17.5
高 雄 市	16,755	100.0	47.6	33.9	18.5
宜 蘭 縣	5,020	100.0	46.7	34.3	19.0
新 竹 縣	5,053	100.0	41.5	34.6	23.8
苗 栗 縣	5,843	100.0	46.1	38.0	15.9
彰 化 縣	9,156	100.0	41.4	38.9	19.7
南 投 縣	4,259	100.0	42.6	38.7	18.7
雲 林 縣	6,440	100.0	41.2	39.4	19.5
嘉 義 縣	4,971	100.0	45.4	38.6	16.1
屏 東 縣	5,775	100.0	59.4	18.5	22.1
臺 東 縣	1,474	100.0	52.7	25.9	21.3
花 蓮 縣	3,282	100.0	47.2	33.2	19.5
澎 湖 縣	701	100.0	28.9	35.8	35.3
基 隆 市	2,854	100.0	31.3	43.3	25.4
新 竹 市	4,125	100.0	49.1	35.4	15.5
嘉 義 市	2,092	100.0	43.6	35.2	21.1
金門縣及連江縣	806	100.0	24.8	39.1	36.1
外籍家庭看護工性別					
男	1,120	100.0	20.7	54.5	24.7
女	185,016	100.0	45.1	34.4	20.5
外籍家庭看護工年齡					
未 滿 25 歲	14,879	100.0	44.2	36.5	19.3
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	45.5	35.0	19.5
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	44.0	34.0	22.1
45 歲 以 上	30,350	100.0	46.8	33.8	19.4
外籍家庭看護工教育程度					
國 中 以 下	106,806	100.0	43.1	37.8	19.0
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	47.5	30.0	22.5
外籍家庭看護工國籍					
印 尼	154,952	100.0	44.4	35.9	19.6
菲 律 賓	21,594	100.0	51.6	23.1	25.3
泰 國	243	100.0	44.8	34.8	20.4
越 南	9,347	100.0	38.7	37.4	23.9

表2-13 家庭雇主過去六年曾發生外籍看護工行蹤不明失聯情形

		113年6月	
		單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	
總計	186,136	100.0	
沒有行蹤不明失聯情形	179,565	96.5	
有行蹤不明失聯情形 — 按失聯原因分 (可複選)	6,571	3.5	
受其他人慫恿、 轉介	3,929	2.1	
希望獲得 較高待遇	1,378	0.7	
聘僱期限 即將屆滿	661	0.4	
賭博欠債 或犯法逃逸	266	0.1	
相處不融洽	142	0.1	
工作、生活 環境無法適應	572	0.3	
仲介服務費太高	244	0.1	
勞資爭議	-	-	
其他	1,605	0.9	

說明：過去六年係指107年7月至113年6月。

表2-14 家庭雇主運用外籍看護工

113年

項目別	雇主人數	總計	沒有 遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
				語言不通	溝通困難	愛滑手機、 聊天	
總計	186,136	100.00	65.3	34.7	23.8	8.6	9.9
雇 主 戶 籍 地							
新 北 市	30,239	100.00	69.2	30.8	22.1	6.9	8.5
臺 北 市	30,302	100.00	68.3	31.7	20.4	8.6	10.4
桃 園 市	15,845	100.00	63.3	36.7	23.9	9.8	11.0
臺 中 市	19,585	100.00	63.3	36.7	24.3	9.6	12.0
臺 南 市	11,559	100.00	65.4	34.6	22.9	10.5	9.4
高 雄 市	16,755	100.00	61.4	38.6	28.8	11.7	11.0
宜 蘭 縣	5,020	100.00	63.6	36.4	28.4	8.0	8.2
新 竹 縣	5,053	100.00	56.6	43.4	29.5	9.7	15.7
苗 栗 縣	5,843	100.00	66.8	33.2	23.0	7.6	5.0
彰 化 縣	9,156	100.00	63.8	36.2	25.0	8.4	9.4
南 投 縣	4,259	100.00	57.4	42.6	27.9	9.5	11.1
雲 林 縣	6,440	100.00	66.6	33.4	21.8	11.5	8.7
嘉 義 縣	4,971	100.00	61.4	38.6	28.6	6.3	6.6
屏 東 縣	5,775	100.00	73.2	26.8	20.9	1.4	8.8
臺 東 縣	1,474	100.00	60.9	39.1	---	---	---
花 蓮 縣	3,282	100.00	69.9	30.1	---	---	---
澎 湖 縣	701	100.00	45.1	54.9	---	---	---
基 隆 市	2,854	100.00	58.1	41.9	---	---	---
新 竹 市	4,125	100.00	67.8	32.2	22.2	7.9	12.8
嘉 義 市	2,092	100.00	64.3	35.7	---	---	---
金門縣及連江縣	806	100.00	66.0	34.0	---	---	---
外 籍 家 庭 看 護 工 性 別							
男	1,120	100.00	77.1	22.9	21.1	4.6	1.3
女	185,016	100.00	65.2	34.8	23.8	8.6	10.0

遭遇困擾情形

6月

單位：人、%

工作態度 或紀律不佳	護理或照顧 技術不佳	衛生習慣不佳	工作、生活 環境無法適應	有偷竊行為	要求調整薪資	要求轉換雇主	其他
8.0	3.4	3.3	2.7	1.2	3.9	2.4	0.9
7.7	2.9	3.6	2.2	0.9	3.1	2.9	0.8
7.4	3.5	3.6	2.1	1.2	2.9	3.1	0.7
9.1	3.9	3.7	4.0	1.0	3.0	3.9	-
8.5	4.3	3.5	3.9	0.8	4.5	2.1	-
9.1	3.7	2.0	4.0	2.1	3.7	0.4	2.9
10.1	4.6	5.8	2.5	1.5	5.2	1.5	0.6
10.1	1.9	2.1	1.0	3.1	6.8	1.0	0.9
8.9	1.0	4.1	6.9	2.0	7.9	2.1	2.0
5.0	3.9	1.8	3.5	0.9	3.7	1.8	0.9
5.5	2.8	1.1	2.0	0.5	4.4	1.6	1.1
8.3	2.8	-	1.2	-	3.6	2.4	1.2
9.1	3.0	4.0	2.2	1.6	4.8	4.1	-
8.8	3.3	3.3	2.2	1.1	1.1	3.3	3.3
3.5	3.6	0.9	-	-	3.3	0.7	1.6
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
5.8	2.5	3.4	2.3	2.1	4.6	4.4	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
2.1	0.8	3.2	1.4	-	1.2	0.9	0.3
8.0	3.4	3.3	2.7	1.2	3.9	2.5	0.9

表2-14 家庭雇主運用外籍看護工

113年

項目別	雇主人數	總計	沒有 遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
				語言不通	溝通困難	愛滑手機、 聊天	
總計	186,136	100.00	65.3	34.7	23.8	8.6	9.9
外籍家庭看護工 年 齡							
未 滿 25 歲	14,879	100.00	56.9	43.1	33.6	9.1	11.6
25 ~ 34 歲	64,185	100.00	64.2	35.8	24.1	10.0	10.3
35 ~ 44 歲	76,722	100.00	66.7	33.3	22.6	7.1	9.9
45 歲 以 上	30,350	100.00	68.3	31.7	21.5	9.1	8.3
外籍家庭看護工 教 育 程 度							
國 中 以 下	106,806	100.00	64.0	36.0	24.8	8.8	9.2
高 中 (職) 以 上	79,330	100.00	67.1	32.9	22.5	8.4	11.0
外籍家庭看護工 國 籍							
印 尼	154,952	100.00	65.1	34.9	23.8	8.6	9.5
菲 律 賓	21,594	100.00	64.6	35.4	26.1	8.4	12.5
泰 國	243	100.00	74.8	25.2	---	---	---
越 南	9,347	100.00	70.2	29.8	19.6	8.8	11.4
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形							
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.00	70.3	29.7	20.4	6.0	7.1
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.00	51.7	48.3	33.1	15.8	17.7

遭遇困擾情形(續)

6月

單位：人、%

工作態度 或紀律不佳	護理或照顧 技術不佳	衛生習慣不佳	工作、生活 環境無法適應	有偷竊行為	要求調整薪資	要求轉換雇主	其他
8.0	3.4	3.3	2.7	1.2	3.9	2.4	0.9
8.6	5.3	4.3	2.5	1.7	2.8	1.8	0.4
8.1	3.7	3.6	2.9	1.4	3.2	3.0	1.0
7.3	3.1	2.8	2.8	0.9	3.9	1.9	1.0
9.1	2.6	3.3	2.3	1.1	5.5	2.8	0.8
7.9	3.0	3.0	2.3	1.2	4.0	2.6	1.0
8.1	4.0	3.6	3.2	1.2	3.6	2.2	0.9
8.2	3.4	3.2	2.7	1.3	3.8	2.6	0.9
6.7	3.9	3.8	3.3	0.5	2.9	1.7	1.2
---	---	---	---	---	---	---	---
7.3	2.3	2.6	1.7	0.4	7.0	2.1	-
5.8	1.9	2.3	2.3	0.8	2.6	2.0	0.9
14.0	7.7	6.0	3.9	2.1	7.2	3.7	1.0

表2-15 家庭雇主為外籍看護工辦理意外保險—商業保險情形

		113年6月						單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有辦理—按保險費用支付方式分				沒有辦理	
			計	雇主、外籍 家庭看護工 各付一部分	全額由 雇主負擔	全額由外 籍家庭看 護工負擔		
總計	186,136	100.0	48.4	2.1	45.9	0.4	51.6	
雇 主 戶 籍 地								
新 北 市	30,239	100.0	48.3	3.2	44.4	0.7	51.7	
臺 北 市	30,302	100.0	47.9	2.1	45.5	0.3	52.1	
桃 園 市	15,845	100.0	43.2	1.8	41.2	0.3	56.8	
臺 中 市	19,585	100.0	54.5	2.3	51.9	0.3	45.5	
臺 南 市	11,559	100.0	50.6	3.3	47.3	-	49.4	
高 雄 市	16,755	100.0	52.2	2.5	49.4	0.3	47.8	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	44.5	0.1	43.6	0.8	55.5	
新 竹 縣	5,053	100.0	41.9	-	40.1	1.8	58.1	
苗 栗 縣	5,843	100.0	46.2	-	45.3	0.9	53.8	
彰 化 縣	9,156	100.0	52.0	0.9	51.1	-	48.0	
南 投 縣	4,259	100.0	50.5	2.4	47.0	1.2	49.5	
雲 林 縣	6,440	100.0	47.2	3.9	43.3	-	52.8	
嘉 義 縣	4,971	100.0	44.6	-	44.6	-	55.4	
屏 東 縣	5,775	100.0	50.6	1.6	49.0	-	49.4	
臺 東 縣	1,474	100.0	39.3	---	---	---	60.7	
花 蓮 縣	3,282	100.0	50.2	0.1	50.1	-	49.8	
澎 湖 縣	701	100.0	29.6	---	---	---	70.4	
基 隆 市	2,854	100.0	56.6	5.5	51.0	-	43.4	
新 竹 市	4,125	100.0	31.6	-	31.6	-	68.4	
嘉 義 市	2,092	100.0	47.4	---	---	---	52.6	
金門縣及連江縣	806	100.0	41.5	---	---	---	58.5	
外 籍 家 庭 看 護 工 性 別								
男	1,120	100.0	60.2	2.6	57.6	-	39.8	
女	185,016	100.0	48.3	2.1	45.9	0.4	51.7	

表2-15 家庭雇主為外籍看護工辦理意外保險—商業保險情形(續)

		113年6月						單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	有辦理—按保險費用支付方式分				沒有辦理	
			計	雇主、外籍 家庭看護工 各付一部分	全額由 雇主負擔	全額由外 籍家庭看 護工負擔		
總計	186,136	100.0	48.4	2.1	45.9	0.4	51.6	
外籍家庭看護工 年齡								
未滿25歲	14,879	100.0	46.5	2.4	43.7	0.3	53.5	
25~34歲	64,185	100.0	50.0	1.7	48.1	0.2	50.0	
35~44歲	76,722	100.0	47.2	2.3	44.4	0.4	52.8	
45歲以上	30,350	100.0	49.0	2.2	46.3	0.5	51.0	
外籍家庭看護工 教育程度								
國中以下	106,806	100.0	45.9	1.6	44.0	0.4	54.1	
高中(職)以上	79,330	100.0	51.7	2.8	48.5	0.4	48.3	
外籍家庭看護工 國籍								
印尼	154,952	100.0	47.5	2.1	45.2	0.3	52.5	
菲律賓	21,594	100.0	55.5	2.6	52.3	0.6	44.5	
泰國	243	100.0	47.8	3.0	44.8	-	52.2	
越南	9,347	100.0	46.1	1.3	43.9	0.9	53.9	
雇主對外籍家庭 看護工整體表現 滿意情形								
很滿意	51,502	100.0	50.8	2.1	47.9	0.7	49.2	
滿意	99,097	100.0	46.4	2.1	44.2	0.2	53.6	
普通	31,627	100.0	50.0	2.1	47.3	0.6	50.0	
不滿意	3,434	100.0	51.2	1.5	49.7	-	48.8	
很不滿意	476	---	---	---	---	---	---	

表2-16 家庭雇主對外籍看護工看護技術滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.9	49.9	21.2	1.5	0.4	80.3	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	24.9	51.2	22.2	1.4	0.3	79.8	
臺 北 市	30,302	100.0	24.4	50.8	23.6	1.2	-	79.7	
桃 園 市	15,845	100.0	27.1	48.0	21.5	2.7	0.7	79.6	
臺 中 市	19,585	100.0	24.7	54.4	19.3	1.1	0.5	80.3	
臺 南 市	11,559	100.0	33.7	46.8	16.4	2.3	0.9	82.0	
高 雄 市	16,755	100.0	28.0	48.7	22.0	1.2	-	80.7	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	30.5	43.0	25.5	1.0	-	80.6	
新 竹 縣	5,053	100.0	26.4	50.1	19.7	1.0	2.8	79.2	
苗 栗 縣	5,843	100.0	29.3	52.3	16.9	1.5	-	81.9	
彰 化 縣	9,156	100.0	27.3	47.8	21.9	2.6	0.4	79.8	
南 投 縣	4,259	100.0	34.4	47.0	15.9	1.2	1.6	82.3	
雲 林 縣	6,440	100.0	25.3	53.8	19.2	1.6	-	80.6	
嘉 義 縣	4,971	100.0	22.9	52.5	21.3	3.3	-	79.0	
屏 東 縣	5,775	100.0	28.4	47.4	22.2	1.0	1.0	80.3	
臺 東 縣	1,474	100.0	25.5	58.2	16.3	-	-	81.8	
花 蓮 縣	3,282	100.0	40.6	43.2	16.2	-	0.1	84.8	
澎 湖 縣	701	100.0	28.6	29.6	35.0	6.7	-	76.0	
基 隆 市	2,854	100.0	24.3	40.1	31.9	3.7	-	77.0	
新 竹 市	4,125	100.0	23.2	60.9	14.7	0.0	1.2	80.9	
嘉 義 市	2,092	100.0	38.4	35.5	26.1	-	-	82.4	
金門縣及連江縣	806	100.0	16.6	51.1	32.4	-	-	76.8	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	32.4	56.3	11.0	-	0.2	84.1	
女	185,016	100.0	26.9	49.9	21.3	1.5	0.4	80.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-16 家庭雇主對外籍看護工看護技術滿意情形(續)

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.9	49.9	21.2	1.5	0.4	80.3	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	20.0	48.3	28.2	2.1	1.4	76.7	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	24.1	50.2	23.6	1.8	0.2	79.3	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	28.4	50.9	19.1	1.2	0.3	81.2	
45 歲 以 上	30,350	100.0	32.2	47.5	18.1	1.6	0.6	81.8	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	24.3	51.1	22.3	1.9	0.5	79.4	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	30.4	48.4	19.8	1.1	0.3	81.5	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	26.9	49.8	21.4	1.6	0.4	80.2	
菲 律 賓	21,594	100.0	26.3	51.2	20.9	1.0	0.5	80.4	
泰 國	243	100.0	32.0	56.6	10.6	0.8	-	83.9	
越 南	9,347	100.0	28.4	48.9	19.8	2.1	0.8	80.4	
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形									
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.0	30.1	52.0	17.2	0.6	0.1	82.3	
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.0	18.2	44.4	32.3	4.1	1.1	74.9	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-17 家庭雇主對外籍看護工工作態度滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	29.2	50.6	17.7	2.0	0.5	81.2	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	26.3	50.5	20.4	2.2	0.7	79.9	
臺 北 市	30,302	100.0	28.1	52.7	17.3	1.9	-	81.4	
桃 園 市	15,845	100.0	29.1	45.1	21.5	3.3	1.0	79.6	
臺 中 市	19,585	100.0	27.8	53.7	15.8	1.9	0.8	81.2	
臺 南 市	11,559	100.0	36.6	47.0	13.7	1.5	1.2	83.2	
高 雄 市	16,755	100.0	30.8	49.4	18.3	1.5	-	81.9	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	32.5	46.2	19.2	1.0	1.0	81.6	
新 竹 縣	5,053	100.0	29.9	49.4	18.6	1.0	1.0	81.2	
苗 栗 縣	5,843	100.0	28.4	51.4	17.0	3.2	-	81.0	
彰 化 縣	9,156	100.0	29.2	47.0	22.0	1.6	0.4	80.6	
南 投 縣	4,259	100.0	33.4	54.1	11.3	1.2	-	83.9	
雲 林 縣	6,440	100.0	26.3	55.6	14.8	3.2	-	81.0	
嘉 義 縣	4,971	100.0	25.1	56.8	13.7	3.3	1.1	80.3	
屏 東 縣	5,775	100.0	28.1	53.4	16.5	1.9	-	81.5	
臺 東 縣	1,474	100.0	31.0	50.0	13.6	2.7	2.7	80.8	
花 蓮 縣	3,282	100.0	47.7	44.3	7.9	-	0.1	87.9	
澎 湖 縣	701	100.0	28.6	36.4	28.3	6.7	-	77.4	
基 隆 市	2,854	100.0	29.2	47.6	19.5	3.7	-	80.5	
新 竹 市	4,125	100.0	25.6	57.3	14.6	1.2	1.2	81.0	
嘉 義 市	2,092	100.0	30.6	52.8	13.1	0.9	2.6	81.6	
金門縣及連江縣	806	100.0	21.2	42.4	36.3	-	-	77.0	
外籍家庭看護工別									
男	1,120	100.0	33.6	56.6	9.6	-	0.2	84.7	
女	185,016	100.0	29.1	50.5	17.7	2.0	0.5	81.1	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-17 家庭雇主對外籍看護工工作態度滿意情形(續)

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	29.2	50.6	17.7	2.0	0.5	81.2	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	26.7	49.4	21.9	1.0	1.0	79.9	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	26.6	51.7	18.7	2.4	0.6	80.2	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	29.7	51.7	16.8	1.4	0.4	81.8	
45 歲 以 上	30,350	100.0	34.6	45.9	15.7	3.3	0.5	82.2	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	26.8	51.6	18.8	2.1	0.7	80.3	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	32.4	49.2	16.2	1.9	0.4	82.3	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	29.1	50.6	17.7	2.0	0.6	81.1	
菲 律 賓	21,594	100.0	28.4	52.0	17.4	1.9	0.2	81.3	
泰 國	243	100.0	36.7	57.0	6.3	-	-	86.1	
越 南	9,347	100.0	32.1	46.1	18.1	2.8	0.8	81.2	
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形									
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.0	31.8	52.1	14.8	1.2	0.2	82.8	
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.0	22.1	46.4	25.6	4.4	1.5	76.6	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-18 家庭雇主對外籍看護工工作情緒滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.2	52.3	19.4	1.8	0.3	80.5	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	24.7	51.2	22.2	1.3	0.5	79.7	
臺 北 市	30,302	100.0	25.2	54.6	18.3	1.7	0.2	80.6	
桃 園 市	15,845	100.0	24.1	53.2	18.9	3.0	0.7	79.4	
臺 中 市	19,585	100.0	25.6	54.6	18.2	1.6	-	80.8	
臺 南 市	11,559	100.0	30.3	51.0	15.6	1.9	1.2	81.4	
高 雄 市	16,755	100.0	25.8	50.9	21.1	2.1	-	80.1	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	32.1	47.5	19.4	1.0	-	82.1	
新 竹 縣	5,053	100.0	24.8	48.9	24.3	2.0	-	79.3	
苗 栗 縣	5,843	100.0	24.0	53.1	21.1	1.7	-	79.9	
彰 化 縣	9,156	100.0	25.4	53.0	19.7	1.4	0.5	80.2	
南 投 縣	4,259	100.0	30.8	54.3	13.7	1.2	-	83.0	
雲 林 縣	6,440	100.0	25.6	51.0	21.2	2.1	-	80.0	
嘉 義 縣	4,971	100.0	22.1	58.6	17.2	2.2	-	80.1	
屏 東 縣	5,775	100.0	29.1	49.0	21.9	-	-	81.4	
臺 東 縣	1,474	100.0	28.9	45.2	20.4	5.4	-	79.5	
花 蓮 縣	3,282	100.0	46.1	41.9	11.9	-	0.1	86.8	
澎 湖 縣	701	100.0	28.4	36.8	28.1	6.7	-	77.4	
基 隆 市	2,854	100.0	26.2	48.1	22.0	3.7	-	79.3	
新 竹 市	4,125	100.0	21.2	64.4	11.9	1.2	1.2	80.6	
嘉 義 市	2,092	100.0	36.5	41.9	18.2	3.4	-	82.3	
金門縣及連江縣	806	100.0	16.7	43.0	35.7	4.6	-	74.4	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	31.9	55.3	12.7	-	0.2	83.7	
女	185,016	100.0	26.2	52.3	19.5	1.8	0.3	80.4	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-18 家庭雇主對外籍看護工工作情緒滿意情形(續)

		113年6月						單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.2	52.3	19.4	1.8	0.3	80.5	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	24.4	52.2	21.0	1.7	0.7	79.6	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	23.8	53.1	20.8	2.1	0.2	79.6	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	27.1	52.8	18.6	1.1	0.3	81.1	
45 歲 以 上	30,350	100.0	29.8	49.1	17.8	3.1	0.2	81.1	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	23.7	53.4	20.8	1.7	0.4	79.7	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	29.6	50.7	17.5	1.9	0.2	81.5	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	26.3	52.5	19.2	1.7	0.3	80.5	
菲 律 賓	21,594	100.0	25.8	51.6	20.9	1.7	0.0	80.3	
泰 國	243	100.0	30.9	59.1	10.0	-	-	84.2	
越 南	9,347	100.0	26.0	49.3	20.6	3.6	0.5	79.3	
外籍家庭看護工 接受護理訓練情形									
曾接受過訓練	136,047	100.0	28.5	53.9	16.6	0.9	0.2	82.0	
未曾接受過訓練	50,089	100.0	19.9	47.8	27.2	4.3	0.7	76.4	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-19 家庭雇主對外籍看護工工作效率滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.2	48.7	22.4	2.2	0.4	79.6	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	24.7	46.8	25.7	2.2	0.6	78.5	
臺 北 市	30,302	100.0	24.5	51.0	22.6	1.9	-	79.6	
桃 園 市	15,845	100.0	22.8	48.7	24.1	3.3	1.0	77.8	
臺 中 市	19,585	100.0	26.0	50.6	20.5	2.7	0.3	79.9	
臺 南 市	11,559	100.0	33.3	46.2	17.3	2.4	0.9	81.7	
高 雄 市	16,755	100.0	26.4	49.4	22.1	1.8	0.3	80.0	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	29.8	49.9	20.3	-	-	81.9	
新 竹 縣	5,053	100.0	25.8	46.3	22.9	3.0	2.0	78.2	
苗 栗 縣	5,843	100.0	29.0	45.4	22.4	3.2	-	80.0	
彰 化 縣	9,156	100.0	25.9	46.1	25.9	2.1	-	79.2	
南 投 縣	4,259	100.0	33.2	43.6	20.4	1.2	1.6	81.1	
雲 林 縣	6,440	100.0	25.0	51.7	20.1	3.2	-	79.7	
嘉 義 縣	4,971	100.0	23.7	58.2	17.0	1.1	-	80.9	
屏 東 縣	5,775	100.0	27.5	47.8	24.7	-	-	80.6	
臺 東 縣	1,474	100.0	25.5	52.7	10.9	10.9	-	78.6	
花 蓮 縣	3,282	100.0	42.1	42.8	15.0	-	0.1	85.4	
澎 湖 縣	701	100.0	28.4	29.9	35.0	6.7	-	76.0	
基 隆 市	2,854	100.0	28.0	38.2	28.2	5.5	-	77.7	
新 竹 市	4,125	100.0	19.5	58.7	20.6	-	1.2	79.0	
嘉 義 市	2,092	100.0	30.7	47.5	18.3	3.4	-	81.1	
金門縣及連江縣	806	100.0	11.8	51.7	36.5	-	-	75.0	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	30.8	58.5	10.4	-	0.2	84.0	
女	185,016	100.0	26.2	48.7	22.5	2.2	0.4	79.6	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-19 家庭雇主對外籍看護工工作效率滿意情形(續)

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	26.2	48.7	22.4	2.2	0.4	79.6	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	21.2	47.2	27.4	3.1	1.0	76.9	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	24.1	48.7	23.9	3.0	0.3	78.7	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	27.1	49.2	22.3	1.2	0.2	80.4	
45 歲 以 上	30,350	100.0	31.0	48.3	16.9	2.9	0.8	81.2	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	23.3	50.0	23.9	2.3	0.5	78.6	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	30.2	47.0	20.4	2.1	0.2	81.0	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	25.9	48.8	22.6	2.3	0.4	79.5	
菲 律 賓	21,594	100.0	26.7	48.7	22.1	1.7	0.7	79.8	
泰 國	243	100.0	30.6	54.9	14.5	-	-	83.2	
越 南	9,347	100.0	30.2	46.9	20.1	2.3	0.5	80.8	
外籍家庭看護工 接受護理訓練情形									
曾接受過訓練	136,047	100.0	28.9	51.2	18.5	1.4	0.1	81.5	
未曾接受過訓練	50,089	100.0	19.1	42.2	32.9	4.6	1.2	74.7	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-20 家庭雇主對與外籍看護工僱傭關係滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	29.5	52.7	16.2	1.4	0.2	82.0	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	27.3	52.5	19.1	1.0	0.2	81.1	
臺 北 市	30,302	100.0	27.5	57.0	14.1	1.4	0.2	82.0	
桃 園 市	15,845	100.0	28.5	52.6	15.9	2.6	0.3	81.3	
臺 中 市	19,585	100.0	28.5	53.3	16.6	1.3	0.3	81.7	
臺 南 市	11,559	100.0	36.5	46.1	15.2	1.2	0.9	83.3	
高 雄 市	16,755	100.0	31.6	50.6	16.8	0.9	-	82.6	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	33.5	49.4	16.1	1.0	-	83.1	
新 竹 縣	5,053	100.0	23.9	54.5	19.5	2.0	-	80.1	
苗 栗 縣	5,843	100.0	27.3	53.0	18.2	1.5	-	81.2	
彰 化 縣	9,156	100.0	27.3	53.2	18.1	1.1	0.4	81.2	
南 投 縣	4,259	100.0	34.3	52.3	12.3	1.2	-	83.9	
雲 林 縣	6,440	100.0	24.6	58.5	15.4	1.4	-	81.3	
嘉 義 縣	4,971	100.0	27.5	56.5	13.8	2.2	-	81.9	
屏 東 縣	5,775	100.0	31.8	53.9	13.4	1.0	-	83.3	
臺 東 縣	1,474	100.0	37.2	52.0	8.2	2.7	-	84.7	
花 蓮 縣	3,282	100.0	48.9	42.8	8.3	-	0.1	88.1	
澎 湖 縣	701	100.0	28.8	36.6	27.8	6.7	-	77.5	
基 隆 市	2,854	100.0	31.2	45.6	18.3	4.9	-	80.6	
新 竹 市	4,125	100.0	27.9	50.7	20.2	-	1.2	80.8	
嘉 義 市	2,092	100.0	48.1	40.4	10.6	-	0.9	87.0	
金門縣及連江縣	806	100.0	12.4	65.9	21.7	-	-	78.1	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	32.0	58.4	9.4	-	0.2	84.4	
女	185,016	100.0	29.5	52.6	16.3	1.4	0.2	82.0	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-20 家庭雇主對與外籍看護工僱傭關係滿意情形(續)

		113年6月						單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	29.5	52.7	16.2	1.4	0.2	82.0	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	27.2	53.6	17.4	1.1	0.7	81.1	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	27.5	53.3	17.3	1.7	0.2	81.3	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	30.3	52.9	15.6	0.9	0.2	82.4	
45 歲 以 上	30,350	100.0	33.0	50.1	14.8	1.9	0.2	82.8	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	26.9	53.2	18.2	1.4	0.3	81.0	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	33.1	51.9	13.6	1.4	0.1	83.3	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	29.8	52.7	16.0	1.3	0.2	82.1	
菲 律 賓	21,594	100.0	27.8	53.7	16.8	1.6	0.0	81.5	
泰 國	243	100.0	34.2	54.8	11.0	-	-	84.7	
越 南	9,347	100.0	29.3	49.4	18.1	2.7	0.5	80.8	
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形									
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.0	32.4	53.8	12.8	0.9	0.1	83.5	
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.0	21.8	49.7	25.4	2.6	0.5	77.9	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-21 家庭雇主對外籍看護工衛生習慣滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	27.1	50.3	19.5	2.7	0.4	80.2	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	25.3	50.1	20.2	3.9	0.5	79.2	
臺 北 市	30,302	100.0	25.6	52.2	19.0	2.9	0.3	79.9	
桃 園 市	15,845	100.0	24.8	50.3	20.5	3.3	1.0	78.9	
臺 中 市	19,585	100.0	26.2	52.9	19.1	1.6	0.3	80.6	
臺 南 市	11,559	100.0	34.4	45.9	17.1	1.6	0.9	82.3	
高 雄 市	16,755	100.0	29.9	47.1	19.4	3.4	0.3	80.6	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	26.3	53.1	19.5	1.0	-	80.9	
新 竹 縣	5,053	100.0	25.7	47.7	24.7	2.0	-	79.4	
苗 栗 縣	5,843	100.0	27.3	51.6	18.5	1.7	0.9	80.5	
彰 化 縣	9,156	100.0	24.1	53.9	19.8	2.1	-	80.0	
南 投 縣	4,259	100.0	34.3	45.2	19.0	1.6	-	82.4	
雲 林 縣	6,440	100.0	23.8	52.6	17.9	4.8	0.8	78.8	
嘉 義 縣	4,971	100.0	23.1	57.5	16.1	3.3	-	80.1	
屏 東 縣	5,775	100.0	26.3	51.7	20.0	2.0	-	80.5	
臺 東 縣	1,474	100.0	31.6	48.6	17.0	2.7	-	81.8	
花 蓮 縣	3,282	100.0	42.5	40.6	15.7	1.2	0.1	84.8	
澎 湖 縣	701	100.0	22.1	36.8	40.8	0.3	-	76.2	
基 隆 市	2,854	100.0	27.3	47.0	23.9	1.8	-	79.9	
新 竹 市	4,125	100.0	26.4	49.5	21.5	1.3	1.2	79.7	
嘉 義 市	2,092	100.0	46.1	37.9	16.0	-	-	86.0	
金門縣及連江縣	806	100.0	12.4	60.4	26.6	0.6	-	76.9	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	26.5	58.2	14.6	0.5	0.2	82.1	
女	185,016	100.0	27.1	50.3	19.5	2.7	0.4	80.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-21 家庭雇主對外籍看護工衛生習慣滿意情形(續)

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	27.1	50.3	19.5	2.7	0.4	80.2	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	22.7	47.0	25.8	3.5	1.0	77.4	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	24.7	49.6	22.4	3.0	0.3	79.1	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	28.4	51.9	16.9	2.5	0.2	81.2	
45 歲 以 上	30,350	100.0	30.9	49.4	16.8	2.0	0.8	81.5	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	24.4	51.5	20.8	2.9	0.4	79.3	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	30.8	48.7	17.8	2.3	0.4	81.4	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	27.0	49.5	20.3	2.8	0.4	80.0	
菲 律 賓	21,594	100.0	28.3	55.0	14.2	2.1	0.4	81.7	
泰 國	243	100.0	37.6	54.2	7.4	0.8	-	85.7	
越 南	9,347	100.0	25.7	52.0	19.7	2.1	0.5	80.1	
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形									
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.0	29.7	51.8	16.3	2.1	0.1	81.8	
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.0	20.0	46.3	28.3	4.3	1.1	75.9	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-22 家庭雇主對外籍看護工整體表現滿意情形

		113年6月							單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	27.7	53.2	17.0	1.8	0.3	81.2	
雇 主 戶 籍 地									
新 北 市	30,239	100.0	25.5	52.6	19.9	1.7	0.3	80.3	
臺 北 市	30,302	100.0	25.1	56.8	16.3	1.9	-	81.0	
桃 園 市	15,845	100.0	27.0	52.9	17.4	2.3	0.3	80.8	
臺 中 市	19,585	100.0	25.9	55.4	16.3	2.4	-	81.0	
臺 南 市	11,559	100.0	35.0	50.8	11.9	1.5	0.9	83.5	
高 雄 市	16,755	100.0	29.5	50.3	18.4	1.8	-	81.5	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	30.5	49.1	19.3	1.0	-	81.8	
新 竹 縣	5,053	100.0	25.1	53.4	18.5	2.0	1.0	79.9	
苗 栗 縣	5,843	100.0	29.0	55.6	12.1	3.2	-	82.1	
彰 化 縣	9,156	100.0	26.8	49.4	22.9	0.9	-	80.4	
南 投 縣	4,259	100.0	32.0	53.3	11.9	1.2	1.6	82.6	
雲 林 縣	6,440	100.0	23.9	56.8	16.3	3.0	-	80.3	
嘉 義 縣	4,971	100.0	26.2	57.7	12.9	2.2	1.1	81.1	
屏 東 縣	5,775	100.0	28.8	53.8	17.4	-	-	82.3	
臺 東 縣	1,474	100.0	28.3	55.4	10.9	5.4	-	81.3	
花 蓮 縣	3,282	100.0	44.9	44.0	11.1	-	0.1	86.7	
澎 湖 縣	701	100.0	28.4	36.6	35.0	-	-	78.7	
基 隆 市	2,854	100.0	31.0	45.8	19.5	3.7	-	80.8	
新 竹 市	4,125	100.0	28.0	54.9	15.8	-	1.2	81.7	
嘉 義 市	2,092	100.0	38.4	51.0	7.2	3.4	-	84.9	
金門縣及連江縣	806	100.0	12.4	56.8	30.8	-	-	76.3	
外籍家庭看護工 性 別									
男	1,120	100.0	34.9	57.4	7.5	-	0.2	85.3	
女	185,016	100.0	27.6	53.2	17.0	1.9	0.3	81.2	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-22 家庭雇主對外籍看護工整體表現滿意情形(續)

		113年6月						單位：人、%	
項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度 (分)	
總計	186,136	100.0	27.7	53.2	17.0	1.8	0.3	81.2	
外籍家庭看護工 年 齡									
未 滿 25 歲	14,879	100.0	23.8	52.6	21.2	1.8	0.7	79.4	
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	25.0	53.9	18.6	2.4	0.1	80.3	
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	28.8	53.8	16.0	1.2	0.2	82.0	
45 歲 以 上	30,350	100.0	32.4	50.6	14.1	2.4	0.5	82.4	
外籍家庭看護工 教 育 程 度									
國 中 以 下	106,806	100.0	25.4	53.7	18.8	1.8	0.4	80.4	
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	30.7	52.6	14.6	1.9	0.1	82.4	
外籍家庭看護工 國 籍									
印 尼	154,952	100.0	27.6	53.4	17.0	1.7	0.2	81.3	
菲 律 賓	21,594	100.0	27.3	52.8	17.5	1.9	0.5	80.9	
泰 國	243	100.0	34.2	57.3	8.6	-	-	85.1	
越 南	9,347	100.0	29.6	51.0	15.2	4.2	-	81.2	
外籍家庭看護工 接 受 護 理 訓 練 情 形									
曾 接 受 過 訓 練	136,047	100.0	30.9	54.4	13.5	1.0	0.1	83.0	
未 曾 接 受 過 訓 練	50,089	100.0	19.0	50.0	26.4	4.1	0.6	76.5	

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-23 家庭雇主讓外籍看護工

113年

項目別	雇主人數	總計	願意	希望講習時間				希望講習課程內容		
				放假時間	工作中時間	都可以	其他	照顧技巧	和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧	意外事件或災害的緊急處理
總計	186,136	100.0	30.0	15.3	1.8	12.7	0.1	17.8	7.9	16.5
雇 主 戶 籍 地										
新 北 市	30,239	100.0	31.2	15.0	1.7	14.2	0.3	18.6	5.9	17.1
臺 北 市	30,302	100.0	33.0	14.3	3.5	14.9	0.3	20.9	7.0	19.0
桃 園 市	15,845	100.0	28.4	16.0	1.3	11.1	-	17.7	7.9	14.3
臺 中 市	19,585	100.0	29.6	17.6	0.6	11.5	-	18.9	6.2	14.4
臺 南 市	11,559	100.0	29.3	17.7	2.6	9.1	-	15.0	10.9	16.4
高 雄 市	16,755	100.0	29.3	15.8	2.1	11.1	0.3	18.5	8.2	18.1
宜 蘭 縣	5,020	100.0	27.3	8.2	2.1	17.0	-	16.1	11.3	13.4
新 竹 縣	5,053	100.0	25.8	---	---	---	---	---	---	---
苗 栗 縣	5,843	100.0	26.2	14.3	-	11.8	0.1	12.1	7.5	16.2
彰 化 縣	9,156	100.0	22.2	11.1	1.4	9.7	-	11.4	4.7	13.2
南 投 縣	4,259	100.0	30.8	---	---	---	---	---	---	---
雲 林 縣	6,440	100.0	26.6	13.3	2.4	10.8	0.1	14.4	8.8	15.4
嘉 義 縣	4,971	100.0	23.6	---	---	---	---	---	---	---
屏 東 縣	5,775	100.0	40.9	23.0	1.9	15.9	-	28.9	11.0	17.3
臺 東 縣	1,474	100.0	39.1	---	---	---	---	---	---	---
花 蓮 縣	3,282	100.0	32.3	---	---	---	---	---	---	---
澎 湖 縣	701	100.0	43.0	---	---	---	---	---	---	---
基 隆 市	2,854	100.0	34.0	---	---	---	---	---	---	---
新 竹 市	4,125	100.0	28.7	---	---	---	---	---	---	---
嘉 義 市	2,092	100.0	33.2	---	---	---	---	---	---	---
金門縣及連江縣	806	100.0	19.2	---	---	---	---	---	---	---
外籍家庭看護工性別										
男	1,120	100.0	17.6	13.0	0.3	3.5	0.8	7.9	6.4	9.5
女	185,016	100.0	30.0	15.4	1.8	12.7	0.1	17.8	7.9	16.5
外籍家庭看護工年齡										
未 滿 25 歲	14,879	100.0	28.2	14.7	1.8	11.8	-	17.0	6.4	16.9
25 ~ 34 歲	64,185	100.0	30.3	14.9	1.8	13.3	0.2	18.4	8.4	16.5
35 ~ 44 歲	76,722	100.0	29.4	14.9	2.0	12.3	0.1	17.4	7.5	16.3
45 歲 以 上	30,350	100.0	31.7	17.6	1.2	12.7	0.2	17.7	8.5	16.5
外籍家庭看護工教育程度										
國 中 以 下	106,806	100.0	26.5	13.6	1.7	11.1	0.1	15.8	7.8	13.9
高 中 (職) 以 上	79,330	100.0	34.6	17.7	2.0	14.7	0.2	20.4	8.0	19.9
外籍家庭看護工國籍										
印 尼	154,952	100.0	29.3	14.7	1.8	12.7	0.2	17.4	7.6	16.3
菲 律 賓	21,594	100.0	34.4	19.0	1.7	13.6	0.0	21.8	9.1	17.6
泰 國	243	100.0	40.0	---	---	---	---	---	---	---
越 南	9,347	100.0	30.3	17.5	2.1	10.7	-	14.1	10.1	16.9

參加國內照顧服務講習課程意願及規劃

6月

單位：人、%

(至多複選3項)					希望每年講習時數				每年願意負擔金額				不願意
疾病徵兆之認識與處理	協助被看護者活動與運動	中文能力	協助被看護者清潔	其他	4小時以下	5-9小時	10-19小時	20小時以上	1,499元以下	1,500元-4,499元	4,500元以上	不願意負擔費用	
12.0	10.4	10.0	4.3	0.1	14.1	10.5	3.3	2.0	12.9	6.5	1.1	9.5	70.0
13.7	12.1	10.6	5.0	-	13.9	10.8	3.4	3.1	12.0	6.8	1.2	11.3	68.8
15.1	11.0	9.2	4.4	0.2	16.5	11.8	3.3	1.5	15.6	8.0	1.0	8.4	67.0
10.5	9.5	10.7	4.3	-	12.2	10.7	3.1	2.4	12.6	3.2	1.6	11.1	71.6
10.6	13.1	8.1	5.6	-	13.2	11.0	4.3	1.1	14.6	5.5	1.3	8.2	70.4
11.9	9.6	10.0	4.3	0.4	12.2	12.5	2.4	2.1	12.6	8.8	1.3	6.7	70.7
12.0	8.0	10.9	2.2	-	14.8	7.4	4.9	2.2	13.3	5.5	1.8	8.6	70.7
6.0	12.4	9.2	5.0	-	15.4	4.1	4.8	3.0	9.3	5.1	1.0	11.8	72.7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	74.2
8.2	9.4	10.7	3.5	-	14.5	7.2	4.4	0.0	9.3	6.1	-	10.8	73.8
11.1	8.6	6.9	1.1	-	12.7	7.6	0.9	0.9	10.7	3.2	0.5	7.7	77.8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	69.2
10.3	7.5	10.4	3.1	-	12.8	10.6	1.6	1.6	11.4	6.9	-	8.3	73.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	76.4
13.0	14.9	13.0	8.4	-	18.8	18.4	1.7	2.0	18.2	10.7	1.0	11.0	59.1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	60.9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	67.7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	57.0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	66.0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	71.3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	66.8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	80.8
4.5	2.3	8.4	3.2	-	12.1	2.7	2.1	0.7	6.9	2.9	0.1	7.8	82.4
12.1	10.5	10.0	4.3	0.1	14.1	10.6	3.3	2.0	12.9	6.5	1.1	9.5	70.0
10.4	8.4	12.6	3.6	0.7	12.9	9.8	2.7	2.8	13.0	5.5	0.4	9.4	71.8
12.1	11.4	11.1	4.5	0.1	13.5	10.2	3.8	2.7	13.5	7.0	1.0	8.8	69.7
11.7	10.0	8.9	3.6	0.1	13.8	11.0	3.1	1.4	12.2	6.5	1.1	9.6	70.6
13.2	10.4	9.3	5.9	-	16.8	10.3	3.0	1.7	13.1	5.9	1.7	11.0	68.3
10.3	9.2	9.5	3.6	0.0	12.2	9.3	2.9	2.2	11.6	5.5	0.9	8.5	73.5
14.3	12.1	10.8	5.1	0.2	16.7	12.2	3.8	1.9	14.6	7.8	1.3	10.9	65.4
12.2	10.5	9.4	4.1	0.1	13.4	10.4	3.4	2.1	13.3	6.5	1.1	8.4	70.7
10.8	11.0	14.6	4.7	-	17.2	12.4	3.2	1.6	11.7	8.1	0.6	14.0	65.6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	60.0
12.0	7.8	9.3	6.1	-	18.7	7.8	1.8	2.0	8.2	2.7	1.7	17.6	69.7

表2-24 家庭雇主知道人力仲介公司評鑑制度情形

		113年6月						單位：人、%
項目別	雇主人數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分				不知道 評鑑制度	
			計	曾參考 做選擇	未曾參考 做選擇	未委託人力 仲介公司		
總計	186,136	100.0	22.4	8.2	13.9	0.3	77.6	
雇 主 戶 籍 地								
新 北 市	30,239	100.0	22.9	9.5	13.3	0.2	77.1	
臺 北 市	30,302	100.0	25.8	11.6	13.7	0.5	74.2	
桃 園 市	15,845	100.0	24.2	9.0	15.2	-	75.8	
臺 中 市	19,585	100.0	20.3	8.4	11.6	0.3	79.7	
臺 南 市	11,559	100.0	22.2	7.1	14.3	0.9	77.8	
高 雄 市	16,755	100.0	22.4	5.8	16.6	-	77.6	
宜 蘭 縣	5,020	100.0	14.3	---	---	---	85.7	
新 竹 縣	5,053	100.0	21.1	---	---	---	78.9	
苗 栗 縣	5,843	100.0	16.8	---	---	---	83.2	
彰 化 縣	9,156	100.0	21.0	6.6	14.1	0.2	79.0	
南 投 縣	4,259	100.0	24.0	---	---	---	76.0	
雲 林 縣	6,440	100.0	23.1	8.4	14.6	0.1	76.9	
嘉 義 縣	4,971	100.0	10.2	---	---	---	89.8	
屏 東 縣	5,775	100.0	28.4	10.4	18.0	-	71.6	
臺 東 縣	1,474	100.0	12.5	---	---	---	87.5	
花 蓮 縣	3,282	100.0	30.5	---	---	---	69.5	
澎 湖 縣	701	100.0	21.9	---	---	---	78.1	
基 隆 市	2,854	100.0	26.5	---	---	---	73.5	
新 竹 市	4,125	100.0	18.0	---	---	---	82.0	
嘉 義 市	2,092	100.0	21.0	---	---	---	79.0	
金門縣及連江縣	806	100.0	12.5	---	---	---	87.5	

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表2-25 家庭雇主知道直接聘僱移工之措施情形

113年6月

單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	知道直聘措施—按知道措施項目分(可複選)			知道直聘措施 但不清楚有 哪些措施項目	不知道 直聘 措施
			直接聘僱 聯合服務中心	聘僱移工 小幫手APP			
總計	186,136	100.0	29.9	29.4	5.4	23.0	47.1
雇 主 戶 籍 地							
新 北 市	30,239	100.0	32.8	31.5	5.3	25.4	41.7
臺 北 市	30,302	100.0	36.8	36.5	4.9	24.7	38.4
桃 園 市	15,845	100.0	37.5	37.5	5.4	24.1	38.4
臺 中 市	19,585	100.0	31.5	30.8	6.4	22.9	45.6
臺 南 市	11,559	100.0	21.3	21.3	5.9	19.3	59.4
高 雄 市	16,755	100.0	25.7	24.8	4.3	23.6	50.7
宜 蘭 縣	5,020	100.0	21.5	---	---	22.9	55.6
新 竹 縣	5,053	100.0	27.0	27.0	4.1	31.8	41.2
苗 栗 縣	5,843	100.0	33.2	33.2	5.2	18.4	48.5
彰 化 縣	9,156	100.0	22.6	22.6	3.0	18.4	59.0
南 投 縣	4,259	100.0	27.5	27.5	5.0	19.1	53.4
雲 林 縣	6,440	100.0	22.9	22.9	7.8	19.7	57.3
嘉 義 縣	4,971	100.0	22.2	22.2	4.5	16.5	61.3
屏 東 縣	5,775	100.0	23.6	23.6	2.6	29.5	47.0
臺 東 縣	1,474	100.0	27.4	---	---	15.1	57.5
花 蓮 縣	3,282	100.0	36.1	---	---	16.5	47.4
澎 湖 縣	701	100.0	21.9	---	---	20.9	57.2
基 隆 市	2,854	100.0	28.5	---	---	31.5	40.0
新 竹 市	4,125	100.0	25.5	---	---	21.1	53.4
嘉 義 市	2,092	100.0	19.5	---	---	8.7	71.8
金門縣及連江縣	806	100.0	15.0	---	---	17.4	67.6

表2-26 知道「直接聘僱聯合服務中心」之家庭雇主

項目別	雇主人數	總計	曾直接聘僱	113年	
				未曾直接聘僱	按未直
總計	54,732	100.0	35.6		64.4
雇 主 戶 籍 地					
新 北 市	9,527	100.0	46.1		53.9
臺 北 市	11,061	100.0	45.1		54.9
桃 園 市	5,946	100.0	37.1		62.9
臺 中 市	6,027	100.0	20.9		79.1
臺 南 市	2,462	100.0	33.0		67.0
高 雄 市	4,154	100.0	35.8		64.2
宜 蘭 縣	---	---	---		---
新 竹 縣	1,366	100.0	38.9		61.1
苗 栗 縣	1,937	100.0	22.9		77.1
彰 化 縣	2,067	100.0	25.4		74.6
南 投 縣	1,173	100.0	27.4		72.6
雲 林 縣	1,478	100.0	24.4		75.6
嘉 義 縣	1,105	100.0	19.8		80.2
屏 東 縣	1,361	100.0	27.4		72.6
臺 東 縣	---	---	---		---
花 蓮 縣	---	---	---		---
澎 湖 縣	---	---	---		---
基 隆 市	---	---	---		---
新 竹 市	---	---	---		---
嘉 義 市	---	---	---		---
金門縣及連江縣	---	---	---		---
外籍家庭看護工性別					
男	387	100.0	32.3		67.7
女	54,345	100.0	35.7		64.3
外籍家庭看護工年齡					
未 滿 25 歲	3,982	100.0	27.2		72.8
25 ~ 34 歲	17,644	100.0	34.2		65.8
35 ~ 44 歲	23,797	100.0	37.7		62.3
45 歲 以 上	9,309	100.0	36.9		63.1
外籍家庭看護工教育程度					
國 中 以 下	31,897	100.0	35.2		64.8
高 中 (職) 以 上	22,835	100.0	36.2		63.8
外籍家庭看護工國籍					
印 尼	45,089	100.0	34.3		65.7
菲 律 賓	7,083	100.0	40.2		59.8
泰 國	94	100.0	26.0		74.0
越 南	2,466	100.0	46.8		53.2

表2-27 家庭雇主會透過「直接聘僱聯合服務中心」

113年

項目別	雇主人數	雇主與移工不必 支付國內、外 仲介費用	移工期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄 辦理勞動部聘僱 移工申請案件
總計	186,136	51.1	47.1	40.1
雇 主 戶 籍 地				
新 北 市	30,239	54.4	49.8	43.7
臺 北 市	30,302	55.1	50.5	41.7
桃 園 市	15,845	45.9	41.5	34.5
臺 中 市	19,585	51.9	46.9	39.9
臺 南 市	11,559	46.2	45.1	38.3
高 雄 市	16,755	52.0	47.4	43.4
宜 蘭 縣	5,020	44.3	42.2	34.8
新 竹 縣	5,053	49.1	47.3	37.2
苗 栗 縣	5,843	46.3	44.9	36.3
彰 化 縣	9,156	42.4	39.1	35.9
南 投 縣	4,259	47.0	46.7	36.7
雲 林 縣	6,440	44.3	37.4	32.0
嘉 義 縣	4,971	47.3	48.4	40.7
屏 東 縣	5,775	56.4	50.9	43.6
臺 東 縣	1,474	64.5	54.1	54.1
花 蓮 縣	3,282	62.6	58.2	49.0
澎 湖 縣	701	52.2	50.1	43.3
基 隆 市	2,854	43.2	42.4	34.6
新 竹 市	4,125	61.9	56.1	44.5
嘉 義 市	2,092	67.4	54.1	45.0
金門縣及連江縣	806	31.5	21.2	20.6
外籍家庭看護工性別				
男	1,120	48.2	41.2	34.8
女	185,016	51.2	47.1	40.1
外籍家庭看護工年齡				
未 滿 25 歲	14,879	46.7	42.9	38.6
25 ~ 34 歲	64,185	51.4	47.0	39.7
35 ~ 44 歲	76,722	51.8	48.6	41.5
45 歲 以 上	30,350	51.1	45.6	38.1
外籍家庭看護工 教 育 程 度				
國 中 以 下	106,806	47.2	44.1	38.0
高 中 (職) 以 上	79,330	56.5	51.0	42.9
外籍家庭看護工國籍				
印 尼	154,952	49.7	46.8	39.7
菲 律 賓	21,594	58.8	48.7	41.1
泰 國	243	50.6	50.4	49.9
越 南	9,347	56.6	47.6	43.8

說明：誘因可複選。

直接聘僱移工之誘因

6月

單位：人、%

協助雇主代寄 辦理各國驗證案件	協助雇主於移工 期滿前，代寄移工 入境簽證文件至 我各駐外辦事處	以簡訊或email提醒 通知雇主應辦事項	其他	都沒有
34.8	33.4	30.1	0.5	41.9
39.2	36.9	33.2	-	40.0
37.4	36.4	34.3	0.5	36.7
28.2	29.3	27.5	1.3	46.1
34.5	32.0	28.4	0.8	39.8
31.9	31.0	25.8	1.7	46.2
38.0	36.8	31.0	0.3	42.8
27.9	27.9	24.1	-	49.6
32.6	31.9	29.8	-	43.1
26.2	21.8	22.9	-	46.5
28.9	30.5	27.7	1.5	50.8
38.6	36.3	37.7	1.4	47.9
26.7	26.0	20.1	-	47.7
34.1	31.0	27.9	-	46.0
37.5	37.3	30.8	-	35.1
51.2	45.7	30.0	-	31.4
36.5	35.6	39.9	-	33.1
50.5	37.1	37.1	-	41.0
36.3	32.6	28.3	-	47.6
37.2	32.3	27.0	-	34.1
39.1	41.7	39.1	-	30.7
20.3	19.9	19.9	-	64.0
26.2	25.1	22.5	0.8	45.3
34.9	33.5	30.2	0.5	41.9
34.1	32.0	27.2	1.0	46.2
33.7	32.3	30.2	0.5	42.3
36.8	35.0	31.7	0.5	40.3
32.4	32.7	27.4	0.4	43.1
32.0	31.2	28.5	0.6	46.7
38.5	36.5	32.3	0.4	35.6
34.4	33.1	30.0	0.5	43.4
36.8	35.9	31.2	0.4	33.9
43.7	39.3	37.9	-	29.8
36.4	33.5	29.2	0.6	36.5

表2-28 家庭雇主僱用之外籍看護工在過去一年對性別平等工作法規定之假別需求

				113年6月		單位：人、%				
項目別	雇主人數	總計	沒有提出需求	有提出需求—按有沒有給假分						
				計	沒有給假	有給假—按假別或內容分(可複選)				
						生理假	產假(含流產)	產檢假		
總計	186,136	100.0	98.8	1.2	-	1.2	1.2	0.1	0.0	
外籍家庭看護工別										
男	1,120	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
女	185,016	100.0	98.8	1.2	-	1.2	1.2	0.1	0.0	
外籍家庭看護工年齡										
未滿25歲	14,879	100.0	98.6	1.4	---	---	---	---	---	
25~34歲	64,185	100.0	98.8	1.2	---	---	---	---	---	
35~44歲	76,722	100.0	98.5	1.5	---	---	---	---	---	
45歲以上	30,350	100.0	99.5	0.5	---	---	---	---	---	
外籍家庭看護工教育程度										
國中以下	106,806	100.0	98.8	1.2	---	---	---	---	---	
高中(職)以上	79,330	100.0	98.7	1.3	---	---	---	---	---	
外籍家庭看護工國籍										
印尼	154,952	100.0	98.8	1.2	-	1.2	1.2	0.0	0.0	
菲律賓	21,594	100.0	98.7	1.3	---	---	---	---	---	
泰國	243	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
越南	9,347	100.0	99.0	1.0	---	---	---	---	---	

說明：1.過去一年係指112年7月至113年6月。

2.性別平等工作法訂定「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假(含流產)」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等假別規定。

陸、附録

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1130400523 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 113 年 12 月底止

勞動部 移工管理及運用 調查表 (事業面調查表)

資料時間：113 年 6 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

【移工運用情形】

1. 貴單位 113 年 6 月基層勞工之缺工情形與上(112)年 6 月比較結果為何？(單選)

(說明:基層勞工包括基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員)

- (1) 目前已不缺基層勞工 (2) 持平，仍缺基層勞工 _____ 人
 (3) 有改善，但仍缺基層勞工 _____ 人 (4) 更嚴重，尚缺基層勞工 _____ 人

2. 貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有其他因應人力不足之措施嗎？

(1) 有，因應措施為何？(可單選也可複選)

- ① 增加僱用本國勞工 ② 運用派遣人力 ③ 增加加班時數
 ④ 提高工資或加班費等 ⑤ 加強職訓提高生產力 ⑥ 採委外方式
 ⑦ 採自動化生產 ⑧ 生產線外移 ⑨ 縮減業務
 ⑩ 其他(請說明) _____

(2) 沒有

3. 貴單位有申請「外加就業安定費附加移工數額」(以下簡稱加碼制)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元、9,000 元，以提高移工名額嗎？(如不確定，可洽貴單位委託之仲介公司)

(1) 有，(續答第 3-1、3-2 題)

3-1. 申請到最高的附加比率為：

- ① 5% ② 10% ③ 15% ④ 20% ⑤ 超過 20%

3-2. 貴單位申請的附加移工有足額引進嗎？

A. 有

B. 沒有，未足額引進附加移工原因為(可單選也可複選)：

- ① 引進移工已符合人力需要
 ② 訂單未符合預期增加
 ③ 刻正辦理相關引進程序，預定再引進移工 _____ 人
 ④ 已招募足額本國勞工
 ⑤ 公司營運規模減縮
 ⑥ 生產流程自動化已可降低人力
 ⑦ 成本考量
 ⑧ 其他(請說明) _____

(2) 沒有，未申請附加移工原因為(可單選也可複選)：

- ① 引進移工已符合人力需要 ② 訂單未符合預期增加
 ③ 已招募足額本國勞工 ④ 公司營運規模減縮
 ⑤ 生產流程自動化已可降低人力 ⑥ 成本考量
 ⑦ 不符合申請資格 ⑧ 其他(請說明) _____

4. 貴單位所僱用之移工在過去六年中(107年7月至113年6月)有發生行蹤不明失聯情形嗎？

(1) 沒有

(2) 有，(續答第 4-1、4-2 題)

4-1. 貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？(可單選也可複選)

- ① 受其他人慫恿、轉介 ② 賭博欠債或犯法逃逸 ③ 聘僱期限即將屆滿
 ④ 希望獲得較高待遇 ⑤ 工作、生活環境無法適應 ⑥ 與同事相處不融洽
 ⑦ 勞資爭議 ⑧ 其他(請說明) _____

4-2. 發生移工行蹤不明失聯時，貴單位有其他因應人力不足之措施嗎？

(1) 沒有

(2) 有，因應措施為何？(可單選也可複選)

- ① 增加僱用本國勞工 ② 運用派遣人力 ③ 增加加班時數
 ④ 提高工資或加班費等 ⑤ 加強職訓提高生產力 ⑥ 採委外方式
 ⑦ 採自動化生產 ⑧ 生產線外移 ⑨ 縮減業務
 ⑩ 其他(請說明) _____

5. 貴單位運用移工時有遭遇困擾嗎？

(1) 沒有

(2) 有，困擾為何？(可單選也可複選)

- ① 語言不通 ② 溝通困難(如配合度不高等) ③ 工作態度或紀律不佳
 ④ 喜歡喝酒、打架鬧事 ⑤ 有偷竊行為 ⑥ 衛生習慣不佳
 ⑦ 工作、生活環境無法適應 ⑧ 與同事相處不融洽 ⑨ 發生行蹤不明失聯情形
 ⑩ 要求調整薪資或轉換雇主 ⑪ 其他(請說明) _____

【移工人數】

6. 貴單位 113 年 6 月底本國勞工人數為 _____ 人，移工人數為 _____ (= (1)+(2)+(3)+(4)) 人。

以下請依據移工從事之職務內容分別填答人數：

移工按職業分	(1) 外籍基層技術工及勞力工	_____ 人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2) 外籍機械設備操作及組裝人員 (如：生產線上作業員)	_____ 人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如生產線上作業員、拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員等。
	(3) 外籍技藝有關工作人員	_____ 人	應用專業知識與技能從事營建(如：板模工、鋼筋工)，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。
	(4) 外籍其他工作人員： (請說明) _____	_____ 人	請說明工作內容： _____

【移工工時、薪資及管理】

7-1. 貴單位規定移工 113 年 6 月放假天數

規定放假天數	_____ 天	貴單位當月規定移工的週休、國定假日，即使移工有於假日加班，仍應計入。(113 年 6 月星期六、日及端午節皆放假則共計 11 天)
--------	---------	---

7-2. 貴單位 113 年 6 月 平均每名移工的工作時數(請以全月均有工作之移工平均值計算)

正常工時 (不含平日及假日 之加班工時)	_____ 小時/月	貴單位規定之工作時間內實際工作總時數(期間用餐及休息時間不計入), 不含規定的週休、國定假日及加班時數。 (事業單位規定移工每日正常工時 × 6 月上班天數) (例如: 每日正常工時為 8 小時 × 6 月正常上班天數為 19 天 = 152 小時)
加班工時 (含平日及假日 之加班工時)	_____ 小時/月	員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。

7-3. 貴單位 平均每名移工的薪資

經常性薪資 (不含加班費)	113 年 6 月 _____ 元/人	按月給付之工作報酬, 包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金; 如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金及全勤獎金等; 若以實物方式給付者, 應按實價折值計入; 以上費用均不扣除所得稅、保險費及工會會費; 請以全月均有工作之移工平均值填寫。
加班費	113 年 6 月 _____ 元/人	因延長工作時間所給付之薪資, 請以全月均有工作之移工平均值填寫。

7-4. 貴單位過去一整年(112 年 7 月至 113 年 6 月) 平均每名移工除加班費以外之非經常性薪資全年總金額:

(1)非按月給付之生產、績效、業績等工作獎金: 全年 _____ 元/人(無請填 0)	指非按月給付之工作(生產、績效、業績)獎金、端午、中秋或年終(中)獎金、補發調薪差額等, 請以全年均有工作之移工平均值填寫。
(2)年終(中)、三節等節慶獎金: 全年 _____ 元/人(無請填 0)	
(3)其他: 給付項目: _____ 全年金額: _____ 元/人(無請填 0)	

8. 貴單位給付移工薪資主要方式為何? (單選)

- (1) 以現金當面交予移工
- (2) 匯入移工之銀行(或郵政)帳戶
- 8-1. 請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? ①有 ②沒有
- (3) 部分現金, 部分匯款
- 8-2. 請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? ①有 ②沒有
- (4) 交給仲介業者處理
- (5) 其他(請說明) _____

9. 貴單位給付薪資時, 有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表, 交予移工收存嗎? (單選)

- (1) 有 (2) 沒有其母國文字, 但有檢附印有中文的薪資明細表 (3) 沒有檢附任何明細表

10. 貴單位提供移工餐食之方式? (可單選也可複選)

- (1) 公司有專人烹煮 (2) 外包供餐 (3) 專人協助訂餐
- (4) 委由仲介公司提供 (5) 補貼餐費由移工自行處理 (6) 其他(請說明) _____

11. 貴單位提供移工住宿之方式? (可單選也可複選)

- (1) 自有員工宿舍 (2) 租賃員工宿舍
- (3) 住宿組合房屋(工地工寮) (4) 委由仲介公司提供住宿
- (5) 補貼移工自行在外居住(如住親友家、自行租屋) (請跳答第 13 題)
- (6) 其他(請說明) _____

12. 貴單位目前提供移工之住宿地點, 消防及建築安全檢查情形?

- (1) 消防及建築安全檢查均已通過 (2) 僅通過消防安全檢查
- (3) 僅通過建築安全檢查 (4) 尚未通過消防及建築安全檢查

13. 移工與貴單位之間溝通管道為何? (可單選也可複選)

- (1) 透過仲介公司 (2) 向雇主或移工管理人員反映 (3) 設立意見箱
- (4) 事業單位內部設立專線 (5) 透過移工諮詢服務中心 (6) 其他(請說明) _____

14. 貴單位有對移工提供職前講習嗎？

(1) 有，(續答第 14-1、14-2 題)

14-1. 講習方式為何？

① 仲介公司代為訓練 ② 公司自辦訓練 ③ 兩者皆有 ④ 其他(請說明) _____

14-2. 講習內容為何？(可單選也可複選)

① 工作規範及注意事項 ② 勞工安全衛生教育訓練 ③ 工作技能訓練

④ 勞動合約說明 ⑤ 其他(請說明) _____

(2) 沒有

【對移工滿意情形】

15. 貴單位對於移工的表現滿意情形？

(1) 勞資關係----- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(2) 勤勞程度----- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(3) 工作效率----- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(4) 衛生習慣----- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(5) 與同事合作情形 ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(6) 整體表現----- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

【對移工政策觀點】

16. 貴單位知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？

(1) 知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？

① 有 ② 沒有 ③ 未委任人力仲介公司

(2) 不知道

17. 貴單位知道勞動部目前有提供協助雇主不須透過人力仲介公司聘僱移工之措施嗎？

(1) 知道，知道的措施為何？(可單選也可複選)

① 「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02) 6613-0811】

② 「聘僱移工小幫手」APP(請跳答第 19 題)

(2) 知道但不清楚有哪些措施(請跳答第 19 題)

(3) 不知道(請跳答第 19 題)

18. 貴單位有沒有曾經透過勞動部「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱移工(不透過人力仲介公司)？

(1) 有

(2) 沒有，未曾直接聘僱原因為何？(可選 1 至 3 項)

① 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

② 沒時間了解申辦程序及進行申辦

③ 覺得申辦文件複雜不想申辦

④ 可節省仲介費用(登記費、介紹費、服務費)太少

⑤ 其他(請說明) _____

19. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些因素會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱移工？(可單選也可複選)

(1) 雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

(2) 移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6) 可透過客製化「專案選工」引進移工

(7) 以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項

(8) 其他(請說明) _____

(9) 都沒有

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1130400523 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 113 年 12 月底止

勞動部 移工管理及運用 調查表 (家庭面調查表)

資料時間：113 年 6 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

【外籍家庭看護工運用情形】

1. 請問您僱用外籍家庭看護工有哪些實質上的幫助？(可單選也可複選)

- (1) 被看護者可獲得妥善的照顧 (2) 減輕精神的壓力 (3) 家人可外出工作
 (4) 減輕家事的負擔 (5) 減輕經濟的負擔 (6) 其他(請說明) _____

2. 請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前最主要之照顧方式？(單選)

- (1) 由家人照顧 (2) 找本國看護(照顧服務員)
 (3) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 (4) 請親友照顧
 (5) 找本國幫傭 (6) 其他(請說明) _____

3. 如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？(單選)

- (1) 由家人照顧 (2) 找本國看護(照顧服務員)
 (3) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 (4) 請親友照顧
 (5) 找本國幫傭 (6) 其他(請說明) _____

4. 請問您於僱用外籍家庭看護工前，有聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗嗎？

- (1) 沒有
 (2) 有，不繼續僱用之原因？(可單選也可複選)
 ① 經濟負擔考量(如有長期照護需求等) ② 本國看護(照顧服務員)時間無法配合
 ③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員) ④ 其他(請說明) _____

5. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去六年中(107 年 7 月至 113 年 6 月)有發生行蹤不明失聯情形嗎？

- (1) 沒有
 (2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？(可單選也可複選)
 ① 受其他人慫恿、轉介 ② 希望獲得較高待遇 ③ 聘僱期限即將屆滿
 ④ 賭博欠債或犯法逃逸 ⑤ 相處不融洽 ⑥ 工作、生活環境無法適應
 ⑦ 仲介服務費太高 ⑧ 勞資爭議 ⑨ 其他(請說明) _____

6. 請問您僱用外籍家庭看護工時有遭遇困擾嗎？

- (1) 沒有
 (2) 有，困擾為何？(可單選也可複選)
 ① 語言不通 ② 溝通困難(如配合度不高等) ③ 愛滑手機、聊天
 ④ 工作態度或紀律不佳 ⑤ 護理或照顧技術不佳 ⑥ 衛生習慣不佳
 ⑦ 工作、生活環境無法適應 ⑧ 有偷竊行為 ⑨ 要求調整薪資
 ⑩ 要求轉換雇主 ⑪ 其他(請說明) _____

7. 請問您的家庭經濟狀況為何？

- (1) 一般戶 (2) 具有政府核定中低收入戶身分 (3) 具有政府核定低收入戶身分

【外籍家庭看護工基本資料】

(※僱用 2 名以上外籍家庭看護工者，以最近僱用之看護工狀況填寫，以下各題均同)

8. 您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

- (1) 性別--- ①男 ②女
- (2) 年齡--- ①未滿 25 歲 ②25~34 歲 ③35~44 歲 ④45 歲以上
- (3) 教育程度--- ①國中及以下 ②高中(職) ③專科及以上
- (4) 國籍--- ①印尼 ②菲律賓 ③泰國 ④越南
- (5) 有受過護理訓練嗎--- ①有 ②沒有

【外籍家庭看護工工時、薪資及管理】

9. 請問您目前僱用之外籍家庭看護工每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時____分

10-1. 在未扣除健保費、借貸、仲介服務費等費用下，請問您給付外籍家庭看護工薪資？

(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

經常性薪資 (本薪及固定津貼)	113 年 6 月 _____ 元	指每月應給付之固定薪資及津貼，未扣除健保費、借貸、仲介服務費及其他費用。(不包含就業安定費、加班費)
加班費 (如假日不放假發給加班費)	113 年 6 月 _____ 元	因延長工時所給付之薪資(如假日不放假發給的加班費；若 113 年 6 月週日皆不放假，則加班 5 天)。 例如：若本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 $\boxed{567}$ 元， 加班 5 天為 $\boxed{567 \times 5 = 2,835}$ 元 若本薪 20,000 元除以 30 天，平均每日 $\boxed{667}$ 元， 加班 5 天為 $\boxed{667 \times 5 = 3,335}$ 元

10-2. 請問您僱用的外籍家庭看護工已滿 1 年了嗎？

- (1) 還沒
- (2) 已滿 1 年了，請問您過去一整年(112 年 7 月至 113 年 6 月)給付的年終(中)或其他獎金(非固定每月給付)：給付項目：_____ 全年金額：_____ 元 (無請填 0)

11. 請問您給付外籍家庭看護工薪資主要方式為何？(單選)

- (1) 以現金當面交予外籍家庭看護工
- (2) 匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶
- 11-1. 請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎？ ①有 ②沒有
- (3) 部分現金，部分匯款
- 11-2. 請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎？ ①有 ②沒有
- (4) 交給仲介業者處理
- (5) 其他(請說明) _____

12. 請問您給付薪資時，有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存嗎？(單選)

- (1) 有 (2) 沒有其母國文字，但有檢附印有中文的薪資明細表 (3) 沒有檢附任何明細表

13-1. 請問您目前所僱用的外籍家庭看護工平均每月放假幾次？有發給加班費嗎？

- (1) 都有放假(4-5 次)
- (2) 1 次-----
- (3) 2-3 次-----
- (4) 其他(請說明)-----
- (5) 都不放假-----
- 不放假有發給加班費嗎？ ①有 ②沒有

13-2.外籍家庭看護工平均每次放假約_____小時(若都不放假請填0)

14. 請問被看護者有與家人同住或家人住附近可支援照顧嗎?

- (1)有
 (2)沒有

15. 請問您或家人有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者嗎?

(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時,外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

- (1)有,您或家人平均每日輪替照顧時間約_____小時_____分
 (2)沒有

16. 若外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日),請問您有替代照顧方案嗎?

(1)有,最主要替代方案為何?(單選)

- ①由家人照顧
 ②申請政府照顧服務(如喘息、短期替代照顧或居家服務) 【長照服務專線:1966】
 ③找本國看護(照顧服務員) ④請親友照顧
 ⑤送臨托機構 ⑥其他(請說明)_____

(2)沒有

17. 目前政府推行雇主讓外籍家庭看護工於假日休假,提供本國替代照顧人力所需費用之部分補助措施,請問您願意申請,並讓外籍家庭看護工休假嗎?【長照服務專線:1966】

(1)願意 (2)不願意 (3)不確定

18. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(112年7月至113年6月)有提出過「生理假」、「陪產檢及陪產假」、「產假(含流產)」、「安胎休養」、「產檢假」、「哺(集)乳時間」、「育嬰留職停薪」等有關性別平等工作法規定之請假需求嗎?

(1)沒有提出需求

(2)有提出需求,請問您有給假嗎?

A.有給假,假別或內容是:(可單選也可複選)

- ①生理假 ②陪產檢及陪產假(限男性) ③產假(含流產)
 ④安胎休養 ⑤產檢假 ⑥哺(集)乳時間
 ⑦育嬰留職停薪 ⑧其他(請說明)_____

B.沒有給假,看護工提出的假別或內容為(請說明)_____

19. 請問您有為外籍家庭看護工辦理意外保險-商業保險嗎(不含全民健康保險、勞工保險、職災保險)?

(1)有,保險費用支付方式?(單選)

- ①雇主、外籍家庭看護工各付一部分 ②全額由雇主負擔
 ③全額由外籍家庭看護工負擔

(2)沒有

【對外籍家庭看護工滿意情形】

20. 請問您對僱用的外籍家庭看護工的表现滿意情形?

- | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| (1)看護技術---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (2)工作態度---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (3)工作情緒---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (4)工作效率---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (5)僱傭關係---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (6)衛生習慣---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |
| (7)整體表現---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |

【對外籍家庭看護工政策觀點】

21. 為配合國內長期照護制度規劃，您願意讓您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程嗎？
- (1) 願意，（續答第 21-1、21-2、21-3、21-4 題）
- 21-1. 希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？（單選）
- ① 放假時間 ② 工作中時間 ③ 都可以 ④ 其他(請說明) _____
- 21-2. 不考量費用的情況下，希望講習課程內容包含哪些？(可選 1 至 3 項)
- ① 照顧技巧 ② 和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧
 ③ 意外事件或災害的緊急處理 ④ 疾病徵兆之認識與處理
 ⑤ 協助被看護者活動與運動 ⑥ 中文能力
 ⑦ 協助被看護者清潔 ⑧ 其他(請說明) _____
- 21-3. 希望每年講習時數為何？
- ① 4 小時以下 ② 5-9 小時 ③ 10-19 小時 ④ 20 小時以上
- 21-4. 請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？
- ① 1,499 元以下 ② 1,500 元~4,499 元
 ③ 4,500 元以上 ④ 不願意負擔費用
- (2) 不願意，原因為: _____
22. 您知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？
- (1) 知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？
- ① 有 ② 沒有 ③ 未委任人力仲介公司
- (2) 不知道
23. 您知道勞動部目前有提供協助雇主不須透過人力仲介公司聘僱外籍家庭看護工之措施嗎？
- (1) 知道，知道的措施為何?(可單選也可複選)
- ① 「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】
 ② 「聘僱移工小幫手」APP(請跳答第 25 題)
- (2) 知道但不清楚有哪些措施(請跳答第 25 題)
- (3) 不知道(請跳答第 25 題)
24. 您有沒有曾經透過勞動部「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱外籍家庭看護工（不透過人力仲介公司）？
- (1) 有
- (2) 沒有，未曾直接聘僱原因為何？(可選 1 至 3 項)
- ① 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)
 ② 沒時間了解申辦程序及進行申辦
 ③ 覺得申辦文件複雜不想申辦
 ④ 可節省的仲介費用(登記費、介紹費、服務費)太少
 ⑤ 其他(請說明) _____
25. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些因素會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？（可單選也可複選）
- (1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用
 (2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易
 (3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件
 (4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件
 (5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處
 (6) 以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項
 (7) 其他(請說明) _____
 (8) 都沒有

統計刊物一覽表

A、定期勞動統計調查報告

調查名稱	資料年別									
	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年
移工管理及運用調查(1)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
人力需求調查	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查(2)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
職類別薪資調查	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
勞工生活及就業狀況調查	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆

註：(1)自109年起，原「外籍勞工管理及運用調查」修改名稱為「移工管理及運用調查」。

(2)108年為「僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查」，104年為「僱用管理就業平等概況調查」。

B、不定期勞動統計調查報告

近10年勞動統計調查報告

調查名稱	資料年別									
	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年
職業訓練概況調查		▲			▲		▲			
育嬰留職停薪期滿復職關懷調查	◆	◆			◆	◆				
職業災害失能勞工就業關懷調查	▲		▲				▲			
15-29歲青年勞工就業狀況調查		▲		▲	▲	▲		▲		
部分工時勞工就業實況調查			▲	▲	▲	▲			▲	
身心障礙者勞動狀況調查					▲					▲
領取失業給付勞工之就業關懷調查		▲		▲			▲			

說明：調查報告 ▲ 僅出版電子書 ◆

C、定期刊物

刊物名稱	出版日期
性別勞動統計	94年起按年
中高齡及高齡勞動統計	94年起按年
青(少)年勞動統計	93年起按年
國際勞動統計	83年起按年
勞動統計月報	82年1月起按月
勞動統計年報	76年起按年

說明：以上書刊均上網刊載，網址：勞動部(<https://www.mol.gov.tw>)→勞動統計專網。

A、Periodical Report of Labor Statistic Survey

Title	Data Year									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Survey on Foreign Workers Management and Utilization	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Survey on Manpower Demand	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Survey on Equality in Employment and Management	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Survey on Earnings by Occupation	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
Survey on the Living & Employment Situation of Labor	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆

B、Irregular Periodical Report of Labor Statistic Survey

Report of Labor Statistic Survey

Title	Data Year									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Survey on Vocational Training		▲			▲		▲			
Survey on Parental Leave for Raising Children	◆	◆			◆	◆				
Survey on the Employment Situation of the Disabled Labor with Occupational Accidents	▲		▲				▲			
Survey on the Employment Situation of Young Labor (15-29)		▲		▲	▲	▲		▲		
Survey on the Employment Situation of Part-time Workers			▲	▲	▲	▲			▲	
Survey on the Employment Status of People with Disabilities					▲					▲
A Tracing Survey on the Employment of Unemployed Labor		▲		▲			▲			

Note: ▲ Survey Report ◆ Only Provide E-Book

C、Periodicals

Title	Publication Date
Labor Statistics by Gender	2005-
Labor Statistics for Middle and Old Age Population	2005-
Labor Statistics on Adolescent Population	2004-
International Labor Statistics	1994 -
Monthly Bulletin of Labor Statistics	Jan. 1993 - (monthly)
Yearbook of Labor Statistics	1987 -