

# 107 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年7月13日主普管字第1070400718號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由國家發展委員會主辦、聯合報民意調查中心執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想了解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

回答這份問卷大約需要五分鐘，請您作答完後立即傳真到(02)2708-5551 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您週一至週五下午一點後洽聯合報民意調查中心(02)2708-4321，或是 e-mail：contact@umr.com.tw，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

國家發展委員會

聯合報系民意調查中心 敬上

1 [賦能-資訊近用]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi 或是 3G、4G 等方式連網皆算)

(01)有(跳問 Q12)

(02)沒有(確認未使用 LINE 或 FB，續問 Q2 至 Q11 後，跳問 Q52)

(98)未回答(續問 Q2 至 Q11 後，跳問 Q52)

**未曾上網者**

2 請問您沒有上網的原因是？(可複選)

有意願但能力受限

(01)身體狀況受限，無法使用

(02)年紀太小或太老

(03)不識字/學歷受限

(04)不會打字或注音

(05)經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用

(06)沒有學習機會

- (07) 學習環境沒有無障礙設施
- (08) 居住地方無法安裝網路
- (09) 欠缺人力協助 (如沒有手語翻譯、個人助理等)
- (10) 學過但學不會
- 無意願/沒必要原因
  - (11) 沒有需要
  - (12) 無意願使用
  - (13) 沒有時間
  - (14) 怕被詐騙
  - (15) 怕傷眼
  - (16) 家人擔心弄壞
  - (17) 家人幫忙比較快
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

3 [賦能-資訊近用] 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- (01) 非常擔心
- (02) 還算擔心
- (03) 不太擔心
- (04) 完全不擔心
- (98) 未回答

4 [賦能-資訊近用] 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

5 請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(跳問 Q10)
- (98) 未回答

6 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 都可以

(98) 未回答

7 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？（逐一提示，可複選）

- (01) 提供課程訓練
- (02) 提供交通接送
- (03) 補助購買電腦
- (04) 補助購買行動載具(或手機)
- (05) 補助購買輔具
- (06) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
- (07) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
- (08) 學習環境設有無障礙設施
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 不需要幫助
- (98) 未回答

8 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？（逐一提示，單選）

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長通知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 不需要相關資訊
- (98) 未回答

9 對您來說，您覺得學習上網應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒、娛樂比較重要？

- (01) 幫助就學就業
- (02) 便利生活、休閒娛樂
- (03) 都重要
- (04) 都不重要
- (98) 未回答

10 【僅問未使用網路之視障、聽語障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器或是按鍵式滑鼠、軌跡球等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 未回答

11 【僅問未使用網路之視障、聽語障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (97) 不知道
- (98) 未回答

曾上網者

12 請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？（逐一提示，單選）

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 未回答

13 請問您使用的電腦或是上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體 (App)? (逐一提示，可複選)

- (01) 有硬體輔具【續問 Q14-Q15】
- (02) 有輔助軟體(App)【續問 Q14-Q15】
- (03) 都沒有(跳問 Q16)
- (98) 未回答(跳問 Q16)

14 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？（逐一提示，可複選）

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長告知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (10) 輔具展
- (11) 家人告知
- (12) 朋友告知
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

15 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？（逐一提示，可複選）

- (01) 輔具資訊
- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 都不需要
- (98) 未回答

16 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或其他上網設備的時候更加便利？(逐一提示，可複選)

輔具

(01) 聲控或語音輸入裝置

(02) 專用鍵盤

(03) 手寫輸入設備

(04) 觸控裝置

(05) 語音辨識軟體

(06) 點字觸摸顯示器

軟硬體改善

(07) 簡化的功能按鍵

(08) 合適的電腦螢幕(如大小、對比)

(09) 全中文化作業環境

(10) 無障礙網頁

(11) 合適的電腦系統(如特殊視窗介面)及軟體

(12) 螢幕顯示較大字體

(13) 提供淺顯操作手冊

(14) 提供語音說明

(21) 擴音

(96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

(97) 目前設計已經很便利

(98) 未回答

17 整體來說，請問您認為使用電腦或上網對您的生活有沒有幫助？

(01) 非常有幫助

(02) 還算有幫助

(03) 不太有幫助

(04) 完全沒有幫助

(98) 未回答

18 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？

(01) 有【續問 Q18-1 及 Q18-2】

(02) 沒有【跳問 Q19】

(98) 未回答【跳問 Q19】

18-1 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(逐一提示，可複選)

(01) 電腦基本操作

(02) 基本網路操作

(03) 文書應用軟體

(04) 即時通訊(如 LINE、臉書即時通、Skype)

(05) 網路社群(如 Facebook、Google+等)

(06) 網路電話或視訊

(07) 電子郵件

- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號
- (10) 網路購票
- (11) 上傳照片
- (12) 照片/繪圖軟體
- (13) 影音媒體操作或編輯
- (14) 軟體或電腦維修
- (15) 程式撰寫/網頁製作
- (16) 網路銀行
- (17) 網路報稅
- (18) 資料查詢
- (19) AR (擴增實境) 應用
- (21) 輔導考證照
- (22) 平板電腦操作
- (23) 身障輔助軟體操作
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 不知道/無法回答

18-2 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？（逐一提示，單選）

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長告知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (10) 手機簡訊
- (95) 不需要相關資訊
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

19 [賦能-資訊近用] 請問您最近一個月使用網路(上網)的頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月一次
- (5) 沒有上網[不問 Q20]
- (8) 不知道/拒答[不問 Q20]

20 [賦能-資訊近用] 請問您最近一個月平均每天上網多久？

- (001) \_\_\_\_\_ 分鐘

(997) 不一定      (998) 不知道

21 [賦能-資訊近用] 請問您現在有哪些上網設備？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (05) 連網電視
- (06) 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07) 智慧家電 (Chromcast, Google home, Zenbo、Amazon echo)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 未回答

22 [賦能-資訊近用] 請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過4G、3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)

- (01) 有(續問 Q22-1 至 Q22-3)
- (02) 沒有(跳問 Q23)
- (98) 未回答(跳問 Q23)

22-1 【曾使用無線或行動上網者】 請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網) (逐一提示，可複選)

- (01) 筆記型電腦 (跳問 Q23)
- (02) 智慧型手機(續問 Q22-2、Q22-3)
- (03) 平板電腦(續問 Q22-2、Q22-3)
- (04) 桌上型電腦(續問 Q22-2、Q22-3)
- (96) 其他 (請說明) (跳問 Q23)
- (97) 都沒有(跳問 Q23)
- (98) 未回答(跳問 Q23)

22-2 請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題？(開放題)

- (01) 語音搜尋只有畫面、沒有聲音
- (02) 不太會操作
- (03) 文字輸入較困難
- (04) 聲音太小
- (05) 字體太小
- (06) 語音辨識功能無法辨識
- (07) 手機當機
- (08) 儲存空間不足
- (09) 手機螢幕太小
- (10) 沒有高分貝服務
- (11) 網路速度慢或不穩定

- (12) 操作方式與電腦不同
- (13) 中毒或被駭
- (14) 螢幕對比色較不明顯，看不清楚
- (15) 廣告太多
- (16) 不懂外文
- (96) 其他（請說明）
- (97) 沒有問題
- (98) 未回答

22-3【只問Q22或Q22-1沒有透過手機或平板電腦上網者】請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是？(開放題)

- (01) 沒有設備
- (02) 手機螢幕太小
- (03) 不會使用
- (04) 用不到
- (05) 家人不允許
- (06) 費用太貴
- (07) 語音辨識度較差，經常錯誤
- (08) 生理條件，使用有困難
- (96) 其他
- (98) 未回答

23 [賦能-技能與素養]請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- (01) 非常容易(跳問 Q25)
- (02) 還算容易(跳問 Q25)
- (03) 有一點困難(續問 Q24)
- (04) 非常困難(續問 Q24)
- (98) 未回答(跳問 Q25)

24 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

- (01) 找不到網頁
- (02) 打字輸入不便
- (03) 不懂外文
- (04) 網頁字太多或太小
- (05) 不知道有哪些值得看的網頁
- (06) 想看的網頁沒有無障礙設計
- (07) 生理不適(如眼睛不舒服)
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

24-1 [只問視覺機能障礙者] 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

- (01) 需要(續問 Q24-2)
- (02) 不需要(跳答 Q24-3)
- (98) 未回答(跳答 Q24-3)



24-2 [只問視覺機能障礙者] 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？（逐一提示，可複選）

- (01) 線上購物
- (02) 報稅
- (03) 找資料
- (04) 線上金融(網路銀行、股票)
- (05) 線上學習
- (06) 電子書
- (07) 線上掛號
- (08) 線上訂票、購票
- (09) 網路新聞
- (10) 身障課程及補助查詢
- (95) 沒有遇過問題
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 未回答

24-3 請問您有沒有過使用行動裝置的應用軟體(App)？

- (01) 有(續問 Q24-4)
- (02) 沒有(跳答 Q25)
- (98) 未回答(跳答 Q25)

24-4 您在使用這些 App 時有沒有遇到過什麼困難？

- (01) 不太會操作
- (02) 常有跳出視窗不知如何處理
- (03) App 設計不良
- (04) 有限制、要驗證
- (05) 忘記密碼
- (06) 外文介面不會操作
- (07) 設定複雜
- (08) 不知如何下載
- (09) 字體太小
- (10) 沒有語音導讀
- (11) 誤裝收費 App
- (12) App 未提供無障礙支援
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 沒有遇過困難
- (98) 未回答

25 [賦能-技能與素養] 不論是使用電腦或是手機，請問您清不清楚您下載的程式或您使用的瀏覽器可以存取您的哪些個人資訊？

- (1) 非常清楚

- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 拒答

26 [賦能-技能與素養] 請問您清不清楚，您在網路上的活動或公開的資訊都會留下紀錄，可以被蒐集分析的？

- (1) 非常清楚
- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 拒答

27 [賦能-技能與素養] 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。

27-1 如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01) \_\_\_ 分
- (98) 未回答

27-2 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01) \_\_\_ 分
- (98) 未回答

27-3 從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力呢？您會給自己打幾分？

- (01) \_\_\_ 分
- (98) 未回答

28 [賦能-技能與素養] 請問遇到您不確定真假的網路消息或新聞，如收到「條碼8開頭的就是基改食品」的訊息，您曾經/會透過什麼方式查證資訊是否可信？(逐一提示，可複選)

- (01) 透過網路查證(如Google)
- (02) 查閱書籍
- (03) 跟周圍的人請益

- (95) 看完就算了，一般不會查證
- (96) 其他查證方式(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/拒答

29 [賦能-技能與素養] 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言？

- (1) 學過/會
- (2) 沒學過/不會
- (8) 不知道/拒答

30 [融入-學習活動參與] 請問您最近1年有沒有以學習為目的在網路上尋找資料或影片，並因此學會新的技能(如電腦技能/烹飪/編織/攝影等)？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

31 [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

32 [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像LINE、Facebook、Instagram(IG)或是其他社群媒體？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

33 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有透過網路從事影音活動，像是看影片、聽音樂？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

34 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

35 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有透過網路打免費電話(如LINE、Skype的通話功能)？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

36 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有在Facebook或是部落格PO文、張貼照片或上傳影片？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

37 [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上找您感興趣的商品，像是查詢  
網友的產品分享、評價、或是比價？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

38 [融入-經濟活動-電子商務] 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年有沒有上  
網買東西？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

39 [融入-經濟活動-創新服務] 請問您最近1年有沒有使用過網路創新商業服務，像是  
Airbnb、Uber、oBike或是網路送餐？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

40 [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年曾透過哪些方式支付網路購物費用？(逐一提  
示，可複選)

- (01) 線上刷卡
- (02) 網路銀行轉帳
- (03) 實體ATM轉帳
- (04) 臨櫃匯款
- (05) 貨到付款
- (06) 便利商店取貨付款
- (07) 手機感應付款

- (08) 行動支付
- (96) 其他
- (98) 不知道/拒答

41 [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近1年有沒有透過網路幫別人代購(賣家)、販售或是拍賣商品(全新或二手商品皆可)? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

42 [融入-經濟活動-網路銀行] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融,像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

43 [融入-經濟活動-行動支付] 請問您最近1年有沒有透過手機或平板電腦等行動裝置,在超商、計程車或是商店付款? 請問您是透過手機直接感應或是掃瞄付款(如QR CODE或二維條碼)?

- (1) 感應付款 NFC
- (2) 掃瞄付款
- (3) 都有
- (4) 都沒有
- (8) 拒答

44 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有接到政府主動提供的訊息通知,像是防災通知或是電子報等? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次

- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

45 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有使用政府網站、App、Facebook或LINE等提供的資訊，像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

46 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」，例如線上申報、網路報稅、線上繳費？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

47 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平台等官方管道，提出您對於政府的抱怨或建議？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

48 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過非官方管道，網路表達您對於公共議題的看法？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次

- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

49 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路預約掛號或上網看門診看診進度？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

50 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

51 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過手機App或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？您檢視的頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

以下的幾個問題，我們想了解您的家戶上網情形以及個人基本資料，  
作為統計分析之用。



52 請問您的家人中，有沒有人可以幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有(續問 Q53)
- (02) 沒有(跳答 Q54)
- (98) 未回答(跳答 Q54)

53 請問您最近1年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得這些服務？(逐一提示，可複選)

- (01) 幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會生活參與]
- (02) 協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會生活參與]
- (03) 協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟活動]
- (04) 協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
- (05) 協助您線上掛號、找健康相關資訊[融入-健康促進]
- (96) 其他((請記下電話及內容) \_\_\_\_\_)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

54 當您需要上網或遇到電腦使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- (01) 家人
- (02) 親戚
- (03) 朋友
- (04) 同事
- (05) 身心障礙者團體
- (06) 社工
- (07) 同學
- (08) 老師
- (09) 鄰居
- (11) 通訊(電信)行
- (12) 電腦公司
- (95) 不需要幫忙
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (97) 沒有人可幫忙
- (98) 不知道/拒答

55 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？

(逐一提示，可複選)

- (01) 手機 3G 或 4G 行動上網
- (02) 固網寬頻 (ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網 (透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04) 手機 3G、4G 訊號分享
- (05) 窄頻 (撥接)
- (06) 免費的無線訊號

- (97) 家中無法上網 (續問 Q55-1)  
 (98) 不知道/拒答

**55-1 請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?**

- (01) 覺得不需要或無意願使用  
 (02) 無法負擔電腦設備費用  
 (03) 無法負擔網路連線費用  
 (04) 通訊設施及環境不完善  
 (05) 網路上的內容不好/怕沈迷  
 (06) 沒有時間  
 (07) 可以在其他地方使用網際網路  
 (08) 不會用電腦或網路  
 (09) 沒有電腦設備/網路壞掉  
 (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_  
 (98) 未回答

**56 請問您目前的居住地是哪一個縣市?**

- |                                   |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (11) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 未回答 |                                   |

**57 請問您的出生年次是? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】**

- (01) 民國\_\_\_\_\_年(跳問 Q57-2)  
 (98) 未回答 (續問 Q57-1)

**57-1 請問您大約幾歲? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】**

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65 歲以上  |
| <input type="checkbox"/> (98) 未回答     |                                       |

**57-2 請問您大概是幾歲拿到障礙手冊或是證明?**

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12 歲以下  | <input type="checkbox"/> (02) 12-14 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 15-19 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 20-29 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 60-64 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 65 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 未回答     |

**58 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?**

- (01) 不識字或自修  
 (02) 小學及以下  
 (03) 國中或初中  
 (04) 高中、職(含五專前三年)  
 (05) 專科  
 (06) 大學  
 (07) 研究所及以上  
 (98) 未回答

59 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的職務？

- (01) 軍人  
 (02) 民意代表、主管及經理人員  
 (03) 專業人員  
 (04) 技術員及助理專業人員  
 (05) 事務支援人員  
 (06) 服務及銷售工作人員  
 (07) 農、林、漁、牧業生產人員  
 (08) 技藝有關工作人員  
 (09) 機械設備操作及組裝人員  
 (10) 基層技術工及勞力工  
 (11) 家管  
 (12) 學生  
 (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者  
 (14) 退休  
 (15) 因身心狀況無法工作  
 (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_  
 (98) 未回答

60 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少？

- (01) 未滿 22,000 元  
 (02) 22,001 元～未滿 3 萬元  
 (03) 3 萬～未滿 4 萬元  
 (04) 4 萬～未滿 5 萬元  
 (05) 5 萬～未滿 7 萬元  
 (06) 7 萬～未滿 9 萬元  
 (07) 9 萬～未滿 11 萬元  
 (08) 11 萬～未滿 13 萬元  
 (09) 13 萬～未滿 14 萬元  
 (10) 14 萬元以上  
 (11) 沒有收入  
 (98) 未回答

61 請問您領的是那一類的身心障礙手冊？(本題由電腦自動帶入答案)

- (01) 肢體障礙者(本類續問 Q61-1)  
 (02) 聽覺機能障礙者  
 (03) 多重障礙者  
 (04) 視覺障礙者  
 (05) 聲音機能或語言機能障礙者  
 (06) 重要器官失去功能者  
 (07) 智能障礙者【輕度】  
 (08) 慢性精神病患【輕度】  
 (09) 平衡機能障礙者  
 (10) 顏面損傷者  
 (11) 頑性(難治型)癲癇症者  
 (12) 自閉症者【輕度】  
 (13) 罕見疾病  
 (14) 其他障礙者

61-1 [只問肢障者]冒昧請問您是上肢障礙？還是下肢障礙？

- (1) 上肢  
 (2) 下肢  
 (3) 都有  
 (4) 其他  
 (8) 未回答

62 障礙等級：(本題由電腦自動帶入答案)

- (1) 極重度  
 (2) 重度  
 (3) 中度

- (4) 輕度
- (8) 不詳

63 受訪者身分：

- (01) 身障者本人 (跳問 Q64)
- (02) 代答 (續問 Q63-1、Q63-2、Q63-3)

63-1 [問代答者] 請問您與這位身心障礙者的關係：

- (01) 配偶或同居人
- (02) 兒子
- (03) 女兒
- (04) 媳婦
- (05) 女婿
- (06) 兄弟姊妹
- (07) 其他親戚
- (08) 鄰居
- (09) 朋友
- (10) 母親
- (11) 父親
- (12) 孫子女
- (13) 祖父母/外祖父母
- (96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

63-2 [問代答者] 請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

- (1) 是
- (2) 不是
- (7) 身障者不需照顧
- (8) 未回答

63-3 [問代答者] 代答者性別：

- (1) 男性
- (2) 女性

64 訪問對象(身心障礙者)性別：

- (1) 男性
- (2) 女性