

附件四 103 年度宜蘭縣弱勢（高風險）家庭照顧網一線服務人員調查問卷

各位同仁，您好：

宜蘭縣政府針對高風險家庭推動弱勢家庭照顧網（弱家網）至今已滿一年，想了解您對高風險家庭服務與弱家網運作狀況的看法，以作為縣政府持續推動與改進的參考。這份問卷的答案並無「對」或「錯」，請您仔細閱讀每個問題，並依您的真實想法或感受填寫。請於收到本問卷後儘速上縣府員工業務網填寫，或填寫後交由單位聯絡人統一寄回。如您對問卷或弱家網有任何問題，請電洽(03)9313116 林曉昱小姐，謝謝您的合作！

宜蘭縣政府

臺灣師範大學社會工作學研究所

敬上

一、對於目前「宜蘭縣弱勢家庭照顧網」的運作與服務狀況，您覺得：

問項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 通報單內容資料正確，描述清楚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 派案符合高風險家庭指標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 派案符合本單位業務服務內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 弱家網的流程運作順暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 弱家網各網絡單位能彼此協調合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 弱家網各網絡單位的互動良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我能在時限內確實訪查案家狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我能與案家建立良好關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我具備服務高風險家庭的知識技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我能提供案家所需的服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我能有效協助案家解決問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 對於目前弱家網的運作，您有何建議（政策、宣傳、流程、教育訓練等）？					

二、經由「宜蘭縣弱勢家庭照顧網」的推動，您與其他單位的聯繫情形與滿意度如何？

單位 \ 問項	聯繫頻率						聯繫滿意度					
	密切聯繫	經常聯繫	偶爾聯繫	很少聯繫	從未聯繫	不適用	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	不適用
1. 弱家網聯繫窗口 (派案組)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 高風險委外單位 — 家扶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— 世展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— 慈懷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— 晴天	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 家庭教育中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 輔導諮商中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 特殊教育中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 勞工處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 衛生局	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 警察局	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 原住民事務所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

說明：「密切聯繫」指「每週至少一次」；「經常聯繫」指「2-4週一次」；
 「偶爾聯繫」指「5-12週一次」；「很少聯繫」指「3個月以上一次」；
 「從未聯繫」指「從來沒有聯絡過」；「不適用」指「為您本人之任職單位」。

三、對於目前「宜蘭縣弱勢家庭照顧網」的資訊系統，您覺得：

問項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 照顧網的資訊系統簡單、易操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 資訊系統有助於案家狀況的分享	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 資訊系統有助於不同單位間的聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 資訊系統有助您了解服務對象目前接受其他單位的服務狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 資訊系統有助您掌握案件處理時程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 資訊系統的功能不足以因應需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 填寫資訊系統增加行政工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 對於目前弱家網的資訊系統，您有何建議？					

四、基本資料

1. 請問您的性別：男 女
2. 您的出生年月：民國_____年_____月
3. 您的最高畢業學歷：①國小以下 ②國中 ③高中職 ④專科
⑤大學/二技 ⑥研究所以上 ⑦其他：_____
4. 您的服務單位：
 - (1)府內單位：民政處 教育處 社會處
勞工處 建設處(公寓大廈管理單位)
 - (2)所屬機關：警察局(含分局) 消防局(含分隊) 衛生局(所)
家庭教育中心 原住民事務所
鄉鎮市公所(村、里幹事) 學校(國中，國小，幼兒園)
 - (3)民間單位：高風險委外單位 村(里)辦公室
公寓大廈管理委員會
 - (4)其他(請說明)：_____
5. 您是：醫事人員 社會工作人員 教育人員 保育人員
警察 司法人員 村(里)幹事 村(里)長
公寓大廈管理服務人員 執行兒少福利業務人員
其他(請說明)：_____
6. 請問您在弱家網的主要角色為(可複選)？
高風險家庭通報人員 一線服務人員 行政工作承辦人員
主管人員(組長、督導、科、課長等) 其他：_____
7. 請問您知道「宜蘭縣弱勢家庭照顧網」計畫多久了？
從沒聽過 不滿1個月 1個月-不滿3個月 3個月-不滿6個月
6個月-不滿9個月 9個月-不滿1年 1年以上
8. 您是否曾參加過「高風險家庭服務」的相關教育訓練課程？
無
有(請續答下題)，7-1對您工作上是否有所幫助？
非常有幫助 有幫助 無意見 沒有幫助 非常沒有幫助

(問卷到此結束，感謝您的協助，祝您平安順心！)