

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

**96**年民眾對電子化政府相關議題的看法

**Study Documentation**

June 23, 2016

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
<b>Production Date</b>	June 23, 2016
<b>Version</b>	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
<b>Identification</b>	AE130005

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	4
<a href="#">Data Collection</a> .....	4
<a href="#">Data Processing &amp; Appraisal</a> .....	4
<a href="#">Accessibility</a> .....	5
<a href="#">Files Description</a> .....	6
<a href="#">AE130005</a> .....	6
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	7
<a href="#">基本資料</a> .....	7
<a href="#">一、在「使用電腦及上網情形」方面</a> .....	7
<a href="#">二、在「電子化政府」方面</a> .....	7
<a href="#">三、在「我的E政府-電子化政府入口網」方面</a> .....	9
<a href="#">Variables Description</a> .....	11
<a href="#">AE130005</a> .....	12

## 96年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130005
Version	Production Date: 2016-06-23 -v1.0 釋出第一版
<b>Abstract</b> 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於96年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為96年5月29日～30日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,112有效樣本。	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2007
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b> 台灣地區	
<b>Universe</b> 台灣地區20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2007-05-29 end 2007-05-30
Time Period(s)	start 2007-01-01 end 2007-12-31
Data Collection Mode	焦點團體座談 (Focus Group)

Data Processing & Appraisal	
<b>Data Editing</b> 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

<b>Accessibility</b>	
<b>Contact(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
<b>Distributor(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
<b>Depositor(s)</b>	行政院研究發展考核委員會
<b><u>Access Conditions</u></b> 會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載	

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>AE130005</b>	
<b># Cases</b>	1112
<b># Variable(s)</b>	41

# Variables Group(s)

Dataset contains 4 group(s)

Group 基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v20	年齡	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
2	v21	教育	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
3	v22	22請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
4	v23	23請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
5	income	收入	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
6	sex	性別	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
7	rec_no	樣本編號	continuous	numeric-8.0	1112	0	-
8	w	權值	continuous	numeric-8.2	1112	0	-
9	area	居住地	discrete	numeric-8.0	1071	41	-
10	job	職業	discrete	numeric-8.0	1096	16	-

Group 一、在「使用電腦及上網情形」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v01	01請問您會不會使用電腦? <回答<01>者續答第2題, 回答<02><99>者跳答第4題>	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
2	v02	02請問您有沒有使用過電腦上網? <回答<01>者續答第3題, 回答<02><99>者跳答第4題>	discrete	numeric-8.0	575	537	-
3	v03_1	03請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	531	581	-
4	v03_2	03請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	176	936	-

Group 二、在「電子化政府」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v04	04請問您知不知道政府正在推動網路報稅、鐵路訂票、網路繳納監理規費、違規及換照等電子化服務 <也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見?> <回答<01>者續答第5題, 回答<02><99>者跳答第13題>	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
2	v05	05請問您有沒有到政府機關的網站找過資料? <回答<01>者續答第6題, 回答<02><99>者跳答第11題>	discrete	numeric-8.0	813	299	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v06	06請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-8.0	338	774	-
4	v07_1	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	338	774	-
5	v07_2	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	261	851	-
6	v07_3	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	193	919	-
7	v07_4	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	121	991	-
8	v07_5	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	59	1053	-
9	v07_6	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	30	1082	-
10	v07_7	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	10	1102	-
11	v07_8	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	5	1107	-
12	v07_9	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	1	1111	-
13	v07_10	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至	discrete	numeric-2.0	0	1112	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>					
14	v07_11	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>	discrete	numeric-2.0	0	1112	-
15	v08	08請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?<不提示, 單選>(%)	discrete	numeric-8.0	29	1083	-
16	v09	09請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?	discrete	numeric-8.0	338	774	-
17	v10	10整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	338	774	-
18	v11	11整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?<回答<01><02><99>者跳答第13題, 回答<03><04>者續答第12題>	discrete	numeric-8.0	813	299	-
19	v12	12請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?<不提示, 單選>	discrete	numeric-8.0	96	1016	-

### Group 三、在「我的E政府-電子化政府入口網」方面

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v13	13請問您有沒有聽過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?<回答<01>者續答第14題, 回答<02><99>者跳答第20題>	discrete	numeric-8.0	1112	0	-
2	v14	14請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?<回答<01>者續答第15題, 回答<02><99>者跳答第20題>	discrete	numeric-8.0	319	793	-
3	v15	15請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」最主要的目的是什麼?<提示, 單選><提示<01>至<06>選項, 單選; 回答<01>者續答第16題, 回答<02>至<99>者跳答第17題>	discrete	numeric-8.0	121	991	-
4	v16_1	16請問您上網「找」那一些資料?<不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	82	1030	-
5	v16_2	16請問您上網「找」那一些資料?<不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	22	1090	-
6	v17	17請問您最近1年曾經使用過「我的E政府	discrete	numeric-8.0	121	991	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		www.gov.tw 或「電子化政府入口網」幾次?					
7	v18	18整體來說,請問您對於「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?<回答<01><02><99>者跳答第20題,回答<03><04>者續答第19題>	discrete	numeric-8.0	121	991	-
8	v19	19請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?	discrete	numeric-8.0	16	1096	-

# Variables Description

Dataset contains 41 variable(s)

## File : AE130005

# v01: 01 請問您會不會使用電腦? <回答<01>者續答第2題, 回答<02><99>者跳答第4題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	575	51.7%
2	不會	537	48.3%
99	未回答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# v02: 02 請問您有沒有使用過電腦上網? <回答<01>者續答第3題, 回答<02><99>者跳答第4題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=575 /-] [Invalid=537 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	531	92.3%
2	沒有	44	7.7%
99	未回答	0	
Sysmiss		537	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# v03\_1: 03 請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=531 /-] [Invalid=581 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	462	87.0%
2	公司、辦公室	54	10.2%
3	學校	7	1.3%
4	網路咖啡屋等店家	2	0.4%
5	公共資訊站	1	0.2%
6	移動上網	1	0.2%
98	其他	2	0.4%
99	未回答	2	0.4%
Sysmiss		581	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# v03\_2: 03 請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=176 /-] [Invalid=936 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司、辦公室	153	86.9%
3	學校	10	5.7%
4	網路咖啡屋等店家	11	6.2%
5	公共資訊站	1	0.6%
6	移動上網	1	0.6%
98	其他	0	
99	未回答	0	

## File : AE130005

# v03\_2: 03 請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
936	Sysmiss		

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v04: 04 請問您知不知道政府正在推動網路報稅、鐵路訂票、網路繳納監理規費、違規及換照等電子化服務<也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見>? <回答<01>者續答第5題, 回答<02><99>者跳答第13題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	813	73.1%
2	不知道	299	26.9%
99	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v05: 05 請問您有沒有到政府機關的網站找過資料? <回答<01>者續答第6題, 回答<02><99>者跳答第11題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=813 /-] [Invalid=299 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	338	41.6%
2	沒有	473	58.2%
99	未回答	2	0.2%
299	Sysmiss		

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v06: 06 請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=338 /-] [Invalid=774 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	182	53.8%
2	沒有	156	46.2%
99	未回答	0	
774	Sysmiss		

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_1: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=338 /-] [Invalid=774 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	181	53.6%
2	有, 醫院網路掛號	78	23.1%
3	有, 網路報稅	28	8.3%
4	有, 線上諮詢服務	12	3.6%
5	有, 上網求職求才登記	7	2.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	2	0.6%

## File : AE130005

# v07\_1: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	0.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	29	8.6%
99	未回答	0	
Sysmiss		774	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_2: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=261 /-] [Invalid=851 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	135	51.7%
3	有, 網路報稅	56	21.5%
4	有, 線上諮詢服務	36	13.8%
5	有, 上網求職求才登記	25	9.6%
6	有, 上網申辦自然人憑證	3	1.1%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	2	0.8%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	3	1.1%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	1	0.4%
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		851	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_3: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=193 /-] [Invalid=919 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	84	43.5%
4	有, 線上諮詢服務	39	20.2%
5	有, 上網求職求才登記	39	20.2%
6	有, 上網申辦自然人憑證	15	7.8%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	11	5.7%

## File : AE130005

# v07\_3: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
8	有, 上網申辦地政電子謄本	2	1.0%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	1.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	1	0.5%
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		919	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_4: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=121 /-] [Invalid=991 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	40	33.1%
5	有, 上網求職求才登記	38	31.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	22	18.2%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	14	11.6%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	3	2.5%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	3	2.5%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	1	0.8%
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_5: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=59 /-] [Invalid=1053 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	16	27.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	22	37.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	11	18.6%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	7	11.9%

## File : AE130005

# v07\_5: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	3	5.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Systemmiss		1053	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_6: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=30 /-] [Invalid=1082 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	7	23.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	8	26.7%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	10	33.3%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	5	16.7%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Systemmiss		1082	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_7: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示<01>至<10>選項, 可複選; 回答<01>至<11>、<99>跳答第9題, 回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10 /-] [Invalid=1102 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	10.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	1	10.0%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	7	70.0%

## File : AE130005

# v07\_7: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
10	有, 上網申辦戶政登記	1	10.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_8: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5 /-] [Invalid=1107 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	1	20.0%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	20.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	3	60.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1107	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_9: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1 /-] [Invalid=1111 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	100.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	

## File : AE130005

# v07\_9: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_10: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=0 /-] [Invalid=1112 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v07\_11: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=0 /-] [Invalid=1112 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	

## File : AE130005

# v07\_11: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示<01>至<10>選項,可複選;回答<01>至<11>、<99>跳答第9題,回答<12>者續答第8題>

Value	Label	Cases	Percentage
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v08: 08請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?<不提示,單選>(%)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=29 /-] [Invalid=1083 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不熟申辦程序	8	27.6%
2	申辦程序複雜	1	3.4%
3	需要安裝特殊軟體或申請憑證	1	3.4%
4	不安全	5	17.2%
5	服務項目不實用	1	3.4%
6	沒有需要	11	37.9%
98	其他	2	6.9%
99	不知道、未回答	0	
Sysmiss		1083	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v09: 09請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=338 /-] [Invalid=774 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	0-10次	251	74.3%
2	11-30次	50	14.8%
3	31次以上	35	10.4%
99	未回答	2	0.6%
Sysmiss		774	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v10: 10整體來說,請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=338 /-] [Invalid=774 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	16	4.7%
2	還算滿意	212	62.7%
3	不太滿意	48	14.2%
4	非常不滿意	5	1.5%
99	無明確反應	57	16.9%
Sysmiss		774	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : AE130005**

# v11: 11 整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意? <回答<01><02><99>者跳答第13題, 回答<03><04>者續答第12題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=813 /-] [Invalid=299 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	69	8.5%
2	還算滿意	417	51.3%
3	不太滿意	82	10.1%
4	非常不滿意	14	1.7%
99	無明確反應	231	28.4%
Sysmiss		299	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v12: 12 請問您「不滿意」最主要的原因是什麼? <不提示, 單選>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=96 /-] [Invalid=1016 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	宣傳不足, 不知道有那些服務	25	26.0%
2	線上申辦不如預期的好用	16	16.7%
3	網站設計不良, 使用不方便	28	29.2%
4	無單一處理窗口, 申請手續複雜繁瑣	6	6.2%
98	其他	15	15.6%
99	未回答	6	6.2%
Sysmiss		1016	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v13: 13 請問您有沒有聽過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」? <回答<01>者續答第14題, 回答<02><99>者跳答第20題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	319	28.7%
2	沒有	792	71.2%
99	未回答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v14: 14 請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」? <回答<01>者續答第15題, 回答<02><99>者跳答第20題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=319 /-] [Invalid=793 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	121	37.9%
2	沒有	198	62.1%
99	未回答	0	
Sysmiss		793	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : AE130005

# v15: 15請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」最主要的目的是什麼?<提示,單選><提示<01>至<06>選項,單選;回答<01>者續答第16題,回答<02>至<99>者跳答第17題>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=121 /-] [Invalid=991 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	82	67.8%
2	表達意見或陳情	2	1.7%
3	查詢服務資訊或下載表單	19	15.7%
4	上網申辦	12	9.9%
5	參加抽獎活動	1	0.8%
6	觀看台灣景點即時影像	1	0.8%
98	其他	2	1.7%
99	未回答	2	1.7%
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v16\_1: 16請問您上網「找」那一些資料?<不提示,複選>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=82 /-] [Invalid=1030 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	52	63.4%
2	查詢電子地圖	4	4.9%
3	查詢文化活動資訊	7	8.5%
4	查詢交通資訊	3	3.7%
5	查詢旅遊景點資訊	5	6.1%
98	其他	10	12.2%
99	未回答	1	1.2%
Sysmiss		1030	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v16\_2: 16請問您上網「找」那一些資料?<不提示,複選>

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=22 /-] [Invalid=1090 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	0	
2	查詢電子地圖	1	4.5%
3	查詢文化活動資訊	4	18.2%
4	查詢交通資訊	5	22.7%
5	查詢旅遊景點資訊	12	54.5%
98	其他	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1090	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v17: 17請問您最近1年曾經使用過「我的E政府www.gov.tw」或「電子化政府入口網」幾次?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

## File : AE130005

# v17: 17請問您最近1年曾經使用過「我的E政府www.gov.tw」或「電子化政府入口網」幾次?

Statistics [NW/ W] [Valid=121 /-] [Invalid=991 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	0-5次	52	43.0%
2	6-10次	21	17.4%
3	11次以上	46	38.0%
99	未回答	2	1.7%
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v18: 18整體來說,請問您對於「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?<回答<01><02><99>者跳答第20題,回答<03><04>者續答第19題>

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=121 /-] [Invalid=991 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	16	13.2%
2	還算滿意	83	68.6%
3	不太滿意	12	9.9%
4	非常不滿意	4	3.3%
99	無明確反應	6	5.0%
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v19: 19請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=16 /-] [Invalid=1096 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	資料檢索或查詢功能不完善, 查詢不到想要的資料	5	31.2%
2	網站畫面複雜, 使用不方便	3	18.8%
3	網站瀏覽速度太慢	0	
4	資訊更新太慢	3	18.8%
5	線上申辦手續繁瑣, 網頁服務項目不切需要	1	6.2%
6	對網站安全性有疑慮	1	6.2%
98	其他	3	18.8%
99	未回答	0	
Sysmiss		1096	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v20: 年齡

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	113	10.2%
2	30-39歲	187	16.8%
3	40-49歲	245	22.0%
4	50-59歲	239	21.5%

## File : AE130005

### # v20: 年齡

Value	Label	Cases	Percentage
5	60歲及以上	314	28.2%
99	未回答	14	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v21: 教育

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	284	25.5%
2	初中、國中	155	13.9%
3	高中、高職	295	26.5%
4	專科	137	12.3%
5	大學及研究所以上	216	19.4%
99	未回答	25	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v22: 22請問您目前從事什麼工作？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	36	3.2%
2	軍人	5	0.4%
3	中小學教師	16	1.4%
4	高中教師、大專院校教授	6	0.5%
5	受僱於國營事業	15	1.3%
6	民營、工商機構主管	31	2.8%
7	民營、工商機構普通職員	173	15.6%
8	勞動工人、工頭、領班	131	11.8%
9	自由業	16	1.4%
10	文化工作者	1	0.1%
11	研究人員	2	0.2%
12	雇主/企業家	10	0.9%
13	自營商	65	5.8%
14	運輸業	8	0.7%
15	工程師、專業技師	15	1.3%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	47	4.2%
17	學生	24	2.2%
18	退休/無業/待業	234	21.0%
19	家管/家庭主婦	250	22.5%
98	其他	9	0.8%
99	未回答	18	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v23: 23請問您目前住在哪一個縣市？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

## File : AE130005

# v23: 23 請問您目前住在哪一個縣市?

Statistics [NW/ W] [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	122	11.0%
2	高雄市	63	5.7%
3	基隆市	20	1.8%
4	新竹市	12	1.1%
5	台中市	50	4.5%
6	嘉義市	11	1.0%
7	台南市	20	1.8%
8	台北縣	157	14.1%
9	宜蘭縣	21	1.9%
10	桃園縣	77	6.9%
11	新竹縣	21	1.9%
12	苗栗縣	32	2.9%
13	台中縣	108	9.7%
14	彰化縣	75	6.7%
15	南投縣	32	2.9%
16	雲林縣	32	2.9%
17	嘉義縣	39	3.5%
18	台南縣	51	4.6%
19	高雄縣	59	5.3%
20	屏東縣	39	3.5%
21	台東縣	8	0.7%
22	花蓮縣	12	1.1%
23	澎湖縣	6	0.5%
24	金門縣	3	0.3%
25	連江縣	1	0.1%
99	未回答	41	3.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# income: 收入

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	322	29.0%
2	15,001-30,000元	196	17.6%
3	30,001-45,000元	162	14.6%
4	45,001-60,000元	109	9.8%
5	60,001-80,000元	54	4.9%
6	80,001-100,000元	11	1.0%
7	100,001元以上	26	2.3%
99	很難說、不知道、未回答	232	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : AE130005****# sex: 性別****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	520	46.8%
2	女	592	53.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# rec\_no: 樣本編號****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-6311] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=3025.232 /-] [StdDev=1803.457 /-]**# w: 權值****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.618523-2.205459] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.464 /-]**# area: 居住地****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1071 /-] [Invalid=41 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	北北基	299	27.9%
2	桃竹苗	142	13.3%
3	中彰投	265	24.7%
4	雲嘉南	153	14.3%
5	高屏澎	167	15.6%
6	宜花東	41	3.8%
7	金門馬祖	4	0.4%
8	未回答	0	
Sysmiss		41	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# job: 職業****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1096 /-] [Invalid=16 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	82	7.5%
2	白領	204	18.6%
3	勞動者	192	17.5%
4	自由業及專技人員	34	3.1%
5	企業家及雇主	76	6.9%
6	退休無業	234	21.4%
7	家管及學生	274	25.0%
8	未回答	0	
Sysmiss		16	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*