



填表人：	網路系統帳號：
公司名稱：	e-mail：
部門：	聯絡電話：
職稱：	傳真電話：

敬致 受查者：

勞動部為了解青年勞工目前就業情形，特委託全國意向顧問股份有限公司進行「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請撥冗填答。**如對問項填答有疑問，請電洽全國意向顧問股份有限公司之查詢電話：(02)8252-7000 分機 116、119，我們必詳細為您解說。如對調查真實性及作業有疑義，請至勞動部網站查詢相關訊息（網址：<http://www.mol.gov.tw>）或電洽本部統計處：(02)8995-6866 分機 2900/2901/2902。**

麻煩您於收到問卷後，**一週內**填妥回函或傳真至 (02)2251-6655 或至本部網站「公布欄」下載電子檔，填妥後請 E-mail 至全國意向顧問股份有限公司（電子信箱：[yolanda@trendgo.com.tw](mailto:yolanda@trendgo.com.tw)），亦可登入以下網路問卷系統填寫，直接送出您的寶貴意見 <http://www.trendgo.com.tw/quest/MOL.html>。

本問卷所得之資料僅供統計分析使用，敬請安心填寫，謝謝您的合作！  
主辦單位：勞動部 委辦單位：全國意向顧問股份有限公司

## 壹、目前就業狀況

### 一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____	

### 二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- 1. 北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市)
- 2. 中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- 3. 南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)
- 4. 東部地區(花蓮縣、台東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：**(可複選)**

- 1. 從報紙或各類媒體廣告應徵
- 2. 親友推薦
- 3. 自我推薦
- 4. 師長推薦
- 5. 公立就業服務機構
  - (1) 台灣就業通登錄
  - (2) 各公立就業中心、就業服務台
  - (3) 就業 e 點靈
  - (4) 超商觸控式查詢系統(7-11 的 ibon 或 OK 的 okgo)
  - (5) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_
- 6. 私立就業服務機構
  - (1) 透過網站登錄 (如人力銀行) 或 APP
    - ①104 人力銀行(一零四資訊科技股份有限公司)
    - ②1111 人力銀行(全球華人股份有限公司)
    - ③518 人力銀行(數字科技股份有限公司)
    - ④yes123 人力銀行(一二三生活科技股份有限公司)
    - ⑤其他 (請說明) \_\_\_\_\_
  - (2) 現場服務
  - (3) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_
- 7. 參加現場徵才活動或就業博覽會
- 8. 公立機關或公司行號網站
- 9. 參加考試
  - (1) 參加公立機關考試
  - (2) 參加公司考試
- 10. 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

四、請問您目前的工作性質：

1. 全日或部分工時：
  - (1) 全日工作
  - (2) 部分工時工作 (指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
2. 勞動契約性質：(無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約)
  - (1) 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作)
  - (2) 不定期勞動契約(繼續性、沒有特別約定之工作)
3. 受僱、承攬或派遣人力**(單選)**
  - (1) 一般僱用
  - (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
  - (3) 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
4. 除了這份工作外，您是否尚有其他工作?(其他工作包含正職及兼職工作)
  - (1) 是，還有\_\_\_\_份工作
  - (2) 否

五、請問您目前這份工作平均每週工作\_\_\_\_\_日，平均每日工作\_\_\_\_\_小時(不含加班工時)



四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了\_\_\_\_\_個月。(小數1位；畢業前即找到工作請填0)

五、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 就業市場與情勢分析 | <input type="checkbox"/> 4. 創業資訊          |
| <input type="checkbox"/> 2. 面試或求職技巧   | <input type="checkbox"/> 5. 職業訓練訊息        |
| <input type="checkbox"/> 3. 熱門行職業介紹   | <input type="checkbox"/> 6. 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 7. 都沒有幫助     |   |

六、請問您在找到第一份工作前的待業期間，生活上之主要的活動有哪些？(可複選)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 一直在找工作 | <input type="checkbox"/> 6. 在家幫忙工作(每週未滿15小時) |
| <input type="checkbox"/> 2. 從事旅遊活動 | <input type="checkbox"/> 7. 服兵役              |
| <input type="checkbox"/> 3. 賦閒在家   | <input type="checkbox"/> 8. 畢業前即找到工作         |
| <input type="checkbox"/> 4. 作短期進修  | <input type="checkbox"/> 9. 準備考試             |
| <input type="checkbox"/> 5. 參加職業訓練 | <input type="checkbox"/> 10. 其他(請說明) _____   |

七、請問目前的工作是否是您的第一份工作？

1. 是
2. 不是，①第一份工作做了\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月
- ②離開第一份工作的原因為？(可複選)(跳答第九題)
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 待遇及福利差          |
| <input type="checkbox"/> (2) 工作無發展前景         |
| <input type="checkbox"/> (3) 性向不合            |
| <input type="checkbox"/> (4) 工作環境不佳          |
| <input type="checkbox"/> (5) 想更換工作地點         |
| <input type="checkbox"/> (6) 個人技能無法有效發揮      |
| <input type="checkbox"/> (7) 公司經營困難(如破產、倒閉)  |
| <input type="checkbox"/> (8) 家庭或健康因素(如結婚、生產) |
| <input type="checkbox"/> (9) 工作太累壓力大         |
| <input type="checkbox"/> (10) 與同事或主管相處困難     |
| <input type="checkbox"/> (11) 想自行開創事業        |
| <input type="checkbox"/> (12) 被解僱            |
| <input type="checkbox"/> (13) 準備考試           |
| <input type="checkbox"/> (14) 其他(請說明) _____  |

八、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？

1. 是 (跳答第十題)
2. 不是

九、請問您第一份工作開始時的工作性質：

1. 全日或部分工時：
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 全日工作                               |
| <input type="checkbox"/> (2) 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者) |
2. 勞動契約性質：(無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約)
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) |
| <input type="checkbox"/> (2) 不定期勞動契約(繼續性、沒有特別約定之工作)    |
3. 受僱、承攬或派遣人力(單選)
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 一般僱用                                  |
| <input type="checkbox"/> (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成， |

定作人給付報酬給承攬人之關係。)

- (3) 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定, 由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務, 並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

#### 十、請問您第一份工作的起薪:

##### 1. 計薪方式

- (1) 月薪制  (2) 日薪制  (3) 時薪制  (4) 按件計酬  (5) 底薪加業績獎金  
 (6) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

2. 平均每月薪資為\_\_\_\_\_元 (非月薪制者, 請換算成平均每月之薪資, 其中薪資含本薪、加班費、按月給付之固定津貼及獎金。)

#### 參、職業生涯發展規劃

##### 一、請問您目前有沒有轉換工作的打算?

1. 沒有

2. 有, 原因有哪些? (可複選)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 待遇太低             | <input type="checkbox"/> (8) 工作太累壓力大         |
| <input type="checkbox"/> (2) 工作無發展前景          | <input type="checkbox"/> (9) 與同事或主管相處困難      |
| <input type="checkbox"/> (3) 興趣不合             | <input type="checkbox"/> (10) 想自行開創事業        |
| <input type="checkbox"/> (4) 工作環境不佳           | <input type="checkbox"/> (11) 擔心被解僱          |
| <input type="checkbox"/> (5) 個人技能無法有效發揮       | <input type="checkbox"/> (12) 準備就業考試         |
| <input type="checkbox"/> (6) 公司經營困難 (如破產、倒閉)  | <input type="checkbox"/> (13) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (7) 家庭或健康因素 (如結婚、生產) |  |

##### 二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照?

1. 有證照, 持有的證照為 (可複選):

- (1) 技術士證照 \_\_\_\_\_ 張  
 (2) 專門職業及技術人員考試及格證書 \_\_\_\_\_ 張  
 (3) 金融從業人員證照 \_\_\_\_\_ 張  
 (4) 電腦相關證照 \_\_\_\_\_ 張  
 (5) 語文認證 \_\_\_\_\_ 張  
 (6) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 張

2. 沒有

##### 三、請問您未來有沒有打算考證照?

1. 有, 想考那一類的證照 (可複選):

- (1) 技術士證, 名稱 \_\_\_\_\_  
 (2) 專門職業及技術人員考試及格證書, 名稱 \_\_\_\_\_  
 (3) 金融從業人員證照, 名稱 \_\_\_\_\_  
 (4) 電腦相關證照, 名稱 \_\_\_\_\_  
 (5) 語文認證, 名稱 \_\_\_\_\_  
 (6) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校(含國內及國外)進修課程(或函授教學)?

- 1. 有
- 2. 沒有，未進修主因? (單選)
  - (1) 沒有適合的學校或課程
  - (2) 工作太忙，沒有時間參加
  - (3) 進修的費用太高，負擔不起
  - (4) 進修對於升遷或尋(轉)職沒有幫助
  - (5) 滿意目前的學歷
  - (6) 沒有相關資訊
  - (7) 沒有進修計畫
  - (8) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

五、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)?

- 1. 有，參加的訓練項目? (可複選)
  - (1) 專業技術訓練
  - (2) 語文
  - (3) 電腦相關課程
  - (4) 一般行政事務
  - (5) 領導統御業務管理
  - (6) 人際關係溝通協調
  - (7) 職業安全訓練
  - (8) 銷售或顧客服務之訓練
  - (9) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- 2. 沒有，未參訓主因? (單選)
  - (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構
  - (2) 沒有適合的訓練課程
  - (3) 工作太忙，沒有時間參加
  - (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起
  - (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
  - (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練
  - (7) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

肆、對政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署所提供之各項就業媒合服務?

1. 公立就業中心/就業服務台登記求職服務

- (1) 知道，有沒有利用這項管道求職?
  - ① 沒有
  - ② 有，有沒有找到工作? A. 有 B. 沒有
- (2) 不知道

<p>2. 『台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>
<p>3. 『0800-777888』客服專線求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項專線求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>
<p>4. 『就業博覽會』現場徵才活動</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

- 1. 提供就業服務及資訊
- 2. 辦理徵才活動
- 3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程
- 4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程
- 5. 辦理專業技能訓練
- 6. 結合學校辦理在學青年職場見習
- 7. 辦理畢業青年職場見習
- 8. 提供職業輔導或職業心理測驗
- 9. 提供創業資訊及課程輔導
- 10. 提供創業貸款
- 11. 提供成功案例以供學習
- 12. 其他建議（請說明）\_\_\_\_\_
- 13. 無意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？

- 1. 男
- 2. 女

二、請問您的年齡？\_\_\_\_\_歲

三、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？你是民國\_\_\_\_\_年畢業

- |                                   |   |             |                                   |                                   |                                |
|-----------------------------------|---|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 國中及以下 | } | (跳答<br>第五題) | <input type="checkbox"/> 5. 大學 ➡  | <input type="checkbox"/> (1) 公立大學 | <input type="checkbox"/> 6. 碩士 |
| <input type="checkbox"/> 2. 高中    |   |             | <input type="checkbox"/> (2) 私立大學 | <input type="checkbox"/> 7. 博士    |                                |
| <input type="checkbox"/> 3. 高職    |   |             | <input type="checkbox"/> (3) 技術學院 |                                   |                                |
| <input type="checkbox"/> 4. 專科    |   |             |                                   |                                   |                                |

**四、請問您在學時的主修科系？（已取得畢業證書之最高學歷）【大專以上學歷填本問項】（可複選）**

- 1. 人文(教育、藝術、人文、設計、軍警國防安全、其他)
- 2. 社會(社會及行為科學、傳播、商業及管理、法律、社會服務、民生)
- 3. 科技(生命科學、自然科學、數學及統計、電算機、工程、建築及都市規劃、農業科學、獸醫、醫藥衛生、運輸服務、環境保護)

**五、請問您目前主要身分是否為學生(正式學籍)？**

- 1. 是
- 2. 否

**六、請問您畢業後的工作歷程？(學生時期打工不計入)**

1. 畢業後第一份工作是\_\_\_\_\_歲。
2. 目前工作是您第\_\_\_\_\_個工作。
3. 在目前事業單位之年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。
4. 開始工作至 105 年 9 月總共工作年資，共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

**七、請問您目前每月薪資如何運用？(6 項百分比合計為 100%)**

- 1. 生活費用 \_\_\_\_\_% (含自用及家用)
- 2. 房租、貸款 \_\_\_\_\_%
- 3. 休閒育樂 \_\_\_\_\_%
- 4. 投資理財(儲蓄、保險、基金) \_\_\_\_\_%
- 5. 教育訓練 \_\_\_\_\_%
- 6. 其他 (請說明) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_%

～問卷到此結束，感謝您的填答～

若對於問卷內容有任何疑問，請您聯繫全國意向顧問股份有限公司

**電話：(02)8252-7000 轉分機 116、119 施小姐/林先生**

並敬請填妥後選擇下列任一方式回覆。

**1.Email：yolanda@trendgo.com.tw**

**2.傳真：(02)2251-6655**

**3.郵寄：22041 新北市板橋區文化路 1 段 268 號 5 樓之 2**

**全國意向顧問股份有限公司收 謝謝您的協助!**