

訪員編號： \_\_\_\_\_

督導過錄： \_\_\_\_\_ 督導鍵入： \_\_\_\_\_

訪員簽名： \_\_\_\_\_ 座位號碼： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填)

樣本編號

--	--	--	--

## 總統滿意度之研究

計畫主持人： 鄭夙芬 研究員

--	--	--

(區域號碼)

--	--	--	--	--	--	--

(電話號碼)

訪問對象：男 女

訪員簽名： \_\_\_\_\_

### 家戶電話：

您好，我們是政治大學的訪員，請問\_\_\_\_\_ (受訪者性別、出生年、教育程度、戶籍) 女士／先生在嗎？我們在今年總統選舉前曾經訪問過她(他)，現在想再請教她(他)一些問題，麻煩請她(他)來聽電話好嗎？謝謝！

### 手機電話：

您好，我們是政治大學的訪員，我們在今年總統選舉前曾經訪問過您，非常謝謝您上次接受我們的訪問。我們想再請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

\*\*請轉記受訪者的稱呼方式\*\*

\_\_\_\_\_

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

**家戶電話：**(如果受訪者並非接電話者，請訪員再重複一次：您好，我們是政治大學的訪員，我們在今年總統選舉前曾經訪問過您，非常謝謝您上次接受我們的訪問。)我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利終止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

**手機電話：**(得到同意後)我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：\_\_\_\_月\_\_\_\_日，星期\_\_\_\_，\_\_\_\_時\_\_\_\_分)

**\*\* 首先，我們想請教您對這幾個月來的肺炎疫情的看法 \*\***

1. 這次的肺炎，有人說應該叫做「武漢肺炎」，也有人認為應該叫「新型冠狀病毒肺炎 (臺:新冠肺炎)」，請問您比較 (臺:卡) 贊成叫武漢肺炎、還是新型冠狀病毒肺炎 (臺:新冠肺炎)、或是您覺得叫什麼 (臺:啥咪名) 都可以？

01. 武漢肺炎

02. 新型冠狀病毒肺炎

03. 叫什麼都可以

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

2. 這一次肺炎疫情對很多國家都造成很大的影響，請問您對政府處理這次肺炎疫情的整體表現滿不滿意 (臺:咁有滿意)？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

3. 整體來說，您對蔡英文擔任(臺:做)總統以來的整體表現滿不滿意 (臺:咁有滿意)？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

4. 請問對於這幾個月以來，政府配購口罩 (台:賣嘴掩) 的作法，整體來說您滿不滿意 (臺:咁有滿意)？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

5. 請問您贊不贊成（臺：咁有贊成）目前台灣捐贈口罩（臺：捐嘴掩）給其他國家的政策？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常贊成

02. 有點贊成

03. 不太贊成

04. 非常不贊成

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

6. 請問您認為政府為了防疫所採取的管制措施（臺：管制），是太嚴、太鬆（臺：相令）、還是剛剛好？

01. 太嚴

02. 太鬆

03. 剛剛好

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

7. 請問您對政府的防疫建議，例如勤洗手（臺：常常洗手），戴口罩（臺：嘴掩）與保持社交距離，是幾乎都有（臺：差不多嚟有）遵守、有些會遵守（臺：有一掛入遵守）、不太遵守（臺：嘸聲遵守）、還是幾乎都不（臺：差不多嚟無）遵守？

01. 幾乎都有遵守

02. 有些會遵守

03. 不太遵守

04. 幾乎都不遵守

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

8. 那您認為其他人呢？是幾乎都有（臺：差不多嚟有）遵守、有些會遵守（臺：有一掛入遵守）、不太遵守（臺：嘸聲遵守）、還是幾乎都不（臺：差不多嚟無）遵守？

01. 幾乎都有遵守

02. 有些會遵守

03. 不太遵守

04. 幾乎都不遵守

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

9. 請問您同不同意（臺：咁有同意）為了防疫，政府可以限制民眾一些個人自由？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常同意

02. 有點同意

03. 不太同意

04. 非常不同意

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

10. 台灣這次的防疫成果（臺：成績），會不會讓您有以台灣為榮（臺：咁會呼你有台灣真光榮）的感覺？【訪員請追問強弱程度】

01. 非常光榮

02. 有一點光榮

03. 不太會覺得光榮

04. 幾乎都不覺得光榮

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

1 1 · 請問您覺得大陸政府在處理中國內部肺炎疫情的表現好不好(臺:是好還是麥)? **【訪員請追問強弱程度】**

01. 非常好

02. 還算好

03. 不太好(臺:噯聲好)

04. 非常不好(臺:非常麥)

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

**\*\* 接下來，我們想請教您一些對經濟問題的看法 \*\***

1 2 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比(臺:比起來)，是比較好(臺:卡好)、還是比較不好(臺:卡麥)，或是差不多? **【訪員請追問強弱度】**

01. 好很多

02. 比較好

03. 差不多

04. 比較壞

05. 壞很多

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

1 3 · 您覺得您家裡現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好(臺:卡好)、還是比較不好(臺:卡麥)，或是差不多?

01. 比較好

02. 比較不好

03. 差不多

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

1 4 · 請問您的收入有沒有(臺:咁有)因為這次的疫情而變好、還是變不好(臺:變麥)，或是差不多? **【訪員請追問強弱度】**

01. 變很好

02. 變好一些

03. 差不多

04. 變差一些

05. 變很差

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

15. 請問您認為台灣的經濟會因為這次的肺炎疫情而變好、還是變不好(臺:變麥),或是差不多?  
【訪員請追問強弱度】

01. 變很好

02. 變好一些

03. 差不多

04. 變差一些

05. 變很差

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

16. 這次的肺炎疫情影響許多行業和個人,整體來說,請問您對政府提出的紓困(台:救濟)政策滿不滿意(臺:咁有滿意)?【訪員請追問強弱程度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

**\*\* 再來,我們想請教您對兩岸關係的看法 \*\***

17. 有些人主張臺灣和大陸應該在「九二共識」,也就是說「一個中國、各自表述」(臺:一個中國,它的內容,臺灣甲中國,隨人講隨人入)的前提下進行(臺:來)交流,請問您支不支持(臺:咁有支持)這種主張?【訪員追問強弱度】

01. 非常支持

02. 有點支持

03. 不太支持

04. 非常不支持

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

18. 有關臺灣文化和中華文化的內容,請問您認為是幾乎完全相同(台:差不多完全相工)、相同多一點(台:相工入卡多)、不同多一點(台:祿工入卡多)、還是幾乎完全不同(台:差不多完全祿工)?【訪員追問強弱度】

01. 幾乎完全相同

02. 相同多一點

03. 不同多一點

04. 幾乎完全不同

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

19. 有人說:「臺灣與大陸是二個獨立的國家。」;也有人說:「臺灣與大陸是同一個國家,只是目前暫時分開」,請問您比較(臺:卡)同意哪一種說法?

01. 臺灣與大陸是二個獨立的國家

02. 臺灣與大陸是同一個國家,只是目前暫時分開

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

20. 在今年的總統選舉時，蔡英文總統主張「我們不承認九二共識、更不會接受一國兩制」；國民黨的總統候選人韓國瑜也主張「絕不接受一國兩制，但要堅持一中各表（臺：一個中國，它的內容，臺灣甲中國，隨人講隨人ㄟ）的九二共識」，請問您比較（臺：卡）支持蔡英文還是韓國瑜的說法？

- |         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 01. 蔡英文 | 02. 韓國瑜 | 03. 都支持 | 04. 都不支持 |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答   |

21. 最近中國政府推動香港國安法，請問香港的情況會不會讓您擔心（台：咁會呼你煩惱）台灣的未來？【訪員請追問強弱度】

- |          |          |          |           |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常擔心 | 02. 有點擔心 | 03. 不太擔心 | 04. 完全不擔心 |
| 96. 看情形  | 97. 無意見  | 98. 不知道  | 95. 拒答    |

22. 請問您覺得這次肺炎疫情發生之後，台灣與大陸的關係是會變好、還是變不好（臺：變麥），或是差不多？【訪員請追問強弱度】

- |          |          |         |        |
|----------|----------|---------|--------|
| 01. 變很好  | 02. 變好一些 | 03. 差不多 |        |
| 04. 變差一些 | 05. 變很差  |         |        |
| 96. 看情形  | 97. 無意見  | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

23. 這次肺炎的全世界大流行，美國認為是中國隱匿（臺：隱瞞）所造成的，中國則說（臺：講）是中國犧牲才替世界多爭取了一些時間，請問您比較（臺：卡）贊成美國的說法還是中國的說法？

- |                          |         |         |        |
|--------------------------|---------|---------|--------|
| 01. 美國：全世界大流行是中國隱匿所造成的   |         |         |        |
| 02. 中國：是中國犧牲才替世界多爭取了一些時間 |         |         |        |
| 96. 很難說                  | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

**24** · 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：

- 1：儘快（臺：卡緊）統一；2：儘快（臺：卡緊）宣布獨立；  
3：維持現狀，以後走向統一；  
4：維持現狀，以後走向獨立；5：維持現狀，看情形再決定獨立或統一；  
6：永遠維持現狀。

請問您比較（台語：卡）偏向那一種？

01. 儘快統一

02. 儘快宣布獨立

03. 維持現狀，以後走向統一

04. 維持現狀，以後走向獨立

05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一

06. 永遠維持現狀

90. 其他\_\_\_\_\_（請訪員記錄在工作記錄表）

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

**25** · 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人

→ 續問 **25 a**

02. 都是

→ 續問 **25 b**

03. 中國人

→ 續問 **25 a**

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

→ 續問 **25 b**

**25 a** · 請問您認為自己是「臺灣人/中國人（貼上題選項）」的程度，是非常強，還是普普通通？

01. 非常強

02. 普普通通

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

**25 b** · 那請問您是比較（臺：卡）偏「臺灣人」，還是比較（臺：卡）偏「中國人」？

01. 偏臺灣人

02. 偏中國人

03. 都差不多

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

**26** · 有人說，政府所做的事大多數（臺：大部份）是正確的，請問您同不同意（臺：咁有同意）這種說法？【訪員請追問強弱程度】

- |          |          |          |           |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常同意 | 02. 有點同意 | 03. 不太同意 | 04. 非常不同意 |
| 96. 看情形  | 97. 無意見  | 98. 不知道  | 95. 拒答    |

**27** · 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較（臺：來講卡）支持哪一個政黨）

- |           |             |         |         |         |          |
|-----------|-------------|---------|---------|---------|----------|
| 01. 國民黨   | 02. 民進黨     | 03. 新黨  | 04. 親民黨 | 05. 臺聯  | → 續問 27a |
| 20. 綠黨    | 21. 時代力量    | 23. 社民黨 |         |         |          |
| 38. 台灣民眾黨 | 39. 國會政黨聯盟  |         |         |         |          |
| 06. 都支持   | 07. 都不支持    | 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | → 跳問 27b |
| 95. 拒答    | 90. 其他_____ |         |         |         |          |

**27a** · 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

- |          |          |
|----------|----------|
| 01. 非常支持 | 02. 普普通通 |
|----------|----------|

**27b** · 那請問您有沒有比較（臺：咁有卡）偏向哪一個政黨？

- |            |             |          |             |         |
|------------|-------------|----------|-------------|---------|
| 03. 偏國民黨   | 04. 偏民進黨    | 05. 偏新黨  | 06. 偏親民黨    | 07. 偏臺聯 |
| 23. 偏綠黨    | 24. 偏時代力量   | 26. 偏社民黨 |             |         |
| 41. 偏台灣民眾黨 | 42. 偏國會政黨聯盟 | 08. 都不偏  | 90. 其他_____ |         |
| 96. 看情形    | 97. 無意見     | 98. 不知道  | 95. 拒答      |         |

**28** · 請問今年1月的總統選舉，您把票投給哪一組總統候選人？

- |            |             |             |        |
|------------|-------------|-------------|--------|
| 01. 宋楚瑜與余湘 | 02. 韓國瑜與張善政 | 03. 蔡英文與賴清德 |        |
| 91. 忘了     | 93. 沒去投票    | 94. 投廢票     | 95. 拒答 |

**\*\*我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！\*\***

**29** · 性別：

01. 男 性

02. 女 性

**30** · 使用語言：

01. 國 語

02. 臺 語

03. 客 語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分，共用 \_\_\_\_\_ 分鐘