

# 「外派人員海適應：情緒智力與勞動之角色」研究問卷題目

## 個人及公司基本資料

1. 性別：男 女

2. 年齡：30 歲(含)以下 31-40 歲 41-50 歲 51(含)以上

3. 婚姻狀況：已婚 未婚

4. 教育程度：高中職(含)以下 專科 大學 研究所(碩博士)

5. 目前公司服務年資：1 年(含)以下 2-5 年 6-10 年 11-15 年 16 年(含)以上

6. 職位：高階管理者 中階管理者 基層管理者 專業技術人員及職員

7. 所屬產業：高科技產業 傳統製造業 服務業 其他

8. 此次派駐地區：大陸 越南 日本 韓國 美國 其他 \_\_\_\_\_ (請填寫)

9. 此次外派前之其他駐外經驗：未曾有其他駐外經驗 曾有其他駐外經驗

10. 此次外派家人是否隨行：無 有

11. 台灣總公司名稱 \_\_\_\_\_ (請填寫)

## 海外適應

- 
- |                       |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. 我滿意當地生活條件。        | <input type="checkbox"/> |
| 13. 我滿意當地居住環境。        | <input type="checkbox"/> |
| 14. 我能適應當地飲食。         | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我覺得在當地購物對我來說是便利的。 | <input type="checkbox"/> |
| 16. 我能負擔當地的生活花費。      | <input type="checkbox"/> |
| 17. 我滿意當地娛樂與遊樂設施。     | <input type="checkbox"/> |
| 18. 我滿意當地的醫療資源。       | <input type="checkbox"/> |
| 19. 我與當地民眾、同事相處融洽。    | <input type="checkbox"/> |
| 20. 我與當地民眾、同事每天都有互動。  | <input type="checkbox"/> |
| 21. 我與當地同事有工作以外的互動。   | <input type="checkbox"/> |
| 22. 我很習慣與當地人交談。       | <input type="checkbox"/> |
| 23. 我能承擔特定的工作職責。      | <input type="checkbox"/> |
| 24. 我能適應當地的工作績效標準。    | <input type="checkbox"/> |
| 25. 我能承擔監督指導的責任。      | <input type="checkbox"/> |

## 情緒勞動

- 
- |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. 我會因在地主國公司工作而刻意展現適當情緒。      | <input type="checkbox"/> |
| 27. 與當地人互動時我會假裝好心情。            | <input type="checkbox"/> |
| 28. 與當地人互動時我會當作這是一種演出。         | <input type="checkbox"/> |
| 29. 我純粹為了工作而假裝展現該有的情緒。         | <input type="checkbox"/> |
| 30. 我會戴上「面具」，目的是為了呈現符合工作所需的情緒。 | <input type="checkbox"/> |
| 31. 對當地人展現的情緒與內心感受的不同。         | <input type="checkbox"/> |
| 32. 與當地人互動時我會展現偽裝的情緒。          | <input type="checkbox"/> |
| 33. 我嘗試將實際感受的情緒表達給當地人。         | <input type="checkbox"/> |
| 34. 我努力的在內心實際體驗過對當地人所該展現的情緒。   | <input type="checkbox"/> |
| 35. 我很認真地將工作所需展現的情緒好好感受一番。     | <input type="checkbox"/> |
| 36. 我將工作所需的適當情緒努力的內化成內心的情緒。    | <input type="checkbox"/> |
- 

## 情緒智力

下列問題請根據您的認知與瞭解來填答，請您在適當的方格打勾。

非 常	不 同	普 通	同 意	非 常 同 意

- 
- |                               |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 37. 我知道何時會告訴他人我的個人問題。         | <input type="checkbox"/> |
| 38. 當我遇到困難時，我會告訴自己我能克服。       | <input type="checkbox"/> |
| 39. 我期待自己能做好大多數我想做的事。         | <input type="checkbox"/> |
| 40. 其他人會很容易的將事情交付於我。          | <input type="checkbox"/> |
| 41. 我覺得很難理解其他人的暗示性言語。         | <input type="checkbox"/> |
| 42. 我的生活中出現的重要事務很難讓我分辨哪個比較重要。 | <input type="checkbox"/> |
| 43. 當我轉換心情，我會發現新的可能。          | <input type="checkbox"/> |
| 44. 情緒的存在能讓我活得更有意義。           | <input type="checkbox"/> |
| 45. 當我感受到情緒時我會注意。             | <input type="checkbox"/> |
| 46. 我經常期待好事會發生。               | <input type="checkbox"/> |
| 47. 我喜歡分享我的情緒給其他人。            | <input type="checkbox"/> |
| 48. 當我感受到好的情緒，我知道如何維持住。       | <input type="checkbox"/> |
| 49. 我經常做一些讓他人開心的事。            | <input type="checkbox"/> |
| 50. 我會做一些能讓自己開心的事。            | <input type="checkbox"/> |
| 51. 我會注意表達暗示性言語給他人。           | <input type="checkbox"/> |
| 52. 我懂得能以討喜的方式展現自己。           | <input type="checkbox"/> |
| 53. 當我的心情正面時，解決問題就變得非常簡單。     | <input type="checkbox"/> |
| 54. 當我看到他人的表情時，我會了解他人的感受。     | <input type="checkbox"/> |
| 55. 我知道自己情緒轉換的原因。             | <input type="checkbox"/> |
| 56. 當我有正面的心情時，常會出現點子。         | <input type="checkbox"/> |
| 57. 我會控制自己的情緒。                | <input type="checkbox"/> |
-

58. 當我感受到情緒時，我能深刻了解。
59. 我經常想像自己負責的事會有好的結果。
60. 當他人有好成果時我會給予讚美。
61. 我會注意他人的暗示性言語。
62. 當他人分享重要的事情給我時，我能體會對方的感受。
63. 當我轉變情緒時，我會有新點子。
64. 當我遇到挑戰時，我會放棄因為覺得會失敗。
65. 我只要看到對方就知道對方的感受。
66. 當他人心情不好時我會幫助他人。
67. 我會用好心情來面對自己的困難。
68. 我可以透過他人的語氣判斷他人的心情。
69. 我很難理解他人的感受。

### 情緒展現規則差異

70. 在海外工作，被要求的情緒表現與在台灣總部工作時完全一致。