

勞動部

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：103 年 10 月

(收件人地址)

(公司名稱)

(姓名)

樣本編號：

填表人：	e-mail：
部門：	聯絡電話：
職稱：	傳真電話：

敬致 受查者：

勞動部為了解青年勞工目前就業情形，特委託故鄉市場調查股份有限公司進行「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請撥冗填答。如對問項填答有疑問，請電洽故鄉市場調查公司之查詢電話：(02)2571-6999 分機 22、25，我們必詳細為您解說。如對調查真實性及作業有疑義，請至勞動部網站查詢相關訊息（網址：<http://www.mol.gov.tw>）或電洽本部統計處：(02)8995-6866 分機 2900/2901/2902。

麻煩您於收到問卷後，一週內填妥回函或傳真至 (02)2511-3336 或至本部網站「公佈欄」下載電子檔，填妥後請 E-mail 至故鄉市場調查公司（電子信箱：angel@twmr.com.tw）。

本問卷所得之資料僅供統計分析使用，敬請安心填寫，謝謝您的合作！

主辦單位：勞動部

委辦單位：故鄉市場調查股份有限公司

壹、目前就業狀況

一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____	

二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- 1. 北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)
- 2. 中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- 3. 南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)
- 4. 東部地區(花蓮縣、台東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：(可複選)

- 1. 從報紙或各類媒體廣告應徵
- 2. 親友推薦
- 3. 自我推薦
- 4. 師長推薦
- 5. 公立就業服務機構
 - (1) 於全國就業 e 網(e-job)或台灣就業通登錄
 - (2) 各公立就業中心、就業服務台
 - (3) 就業 e 點靈
 - (4) 超商觸控式查詢系統(7-11 的 ibon 或 OK 的 okgo)
 - (5) 其他(請說明) _____
- 6. 私立就業服務機構
 - (1) 上網站登錄 (如人力銀行)
 - (2) 其他(請說明) _____
- 7. 參加現場徵才活動或就業博覽會
- 8. 公立機關或公司行號網站
- 9. 參加考試
 - (1) 參加公立機關考試
 - (2) 參加公司考試
- 10. 其他(請說明) _____

四、請問您目前的工作性質：

1. 全日或部分工時：

- (1) 全日工作
- (2) 部分工時工作 (指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

2. 勞動契約性質：(無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約)

- (1) 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) (3) 不確定/不知道
- (2) 不定期勞動契約(繼續性、沒有特別約定之工作)

3. 受僱、承攬或派遣人力(單選)

- (1) 一般僱用
- (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
- (3) 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

4. 除了這份工作外，您是否尚有其他工作

- (1) 是，還有____份工作
- (2) 否

五、請問您目前這份工作平均每週工作_____日，平均每日工作_____小時(不含延長工時)

六、請問您(103年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

- 1. 有，平均每週_____小時，其中有支付加班費的時數為_____小時(無則填 0)
- 2. 沒有

七、請問您目前工作薪資為

1. 計薪方式

- (1)月薪制 (2)日薪制 (3)時薪制 (4)按件計酬 (5)底薪加業績獎金
 (6)其他(請說明)_____

2. 平均每月薪資為_____元 (非月薪制者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、加班費、按月給付之固定津貼及獎金。)

八、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金?(可複選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 工作、績效獎金 | <input type="checkbox"/> 5. 不休假獎金 |
| <input type="checkbox"/> 2. 年節獎金 | <input type="checkbox"/> 6. 其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> 3. 員工紅利(含發放現金紅利與股票紅利) | <input type="checkbox"/> 7. 以上皆無 |
| <input type="checkbox"/> 4. 全勤獎金 | |

九、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度?

1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，學生時期打工不算)

一、請問您求職前有沒有做準備?

1. 有，做過哪些準備?(可複選)
- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1)增加打工經驗 | <input type="checkbox"/> (4)找老師諮詢就業方向 |
| <input type="checkbox"/> (2)考取專業證照 | <input type="checkbox"/> (5)參加就業講座 |
| <input type="checkbox"/> (3)做職業興趣分析 | <input type="checkbox"/> (6)其他(請說明)_____ |
2. 沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些?(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 能學以致用的工作 | <input type="checkbox"/> 7. 符合自己興趣的工作 |
| <input type="checkbox"/> 2. 能學習到知識技能 | <input type="checkbox"/> 8. 工作負擔較輕 |
| <input type="checkbox"/> 3. 工作穩定性 | <input type="checkbox"/> 9. 有挑戰性 |
| <input type="checkbox"/> 4. 有發展前景 | <input type="checkbox"/> 10. 有升遷機會 |
| <input type="checkbox"/> 5. 薪資及福利 | <input type="checkbox"/> 11. 其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> 6. 通勤方便 | |

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難?

1. 有遇到困難，遇到的困難為(可複選)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)求職管道不足 | <input type="checkbox"/> (6)學歷不足 |
| <input type="checkbox"/> (2)求職面試技巧不足或不會寫履歷 | <input type="checkbox"/> (7)經歷不足 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作內容要求不了解 | <input type="checkbox"/> (8)適合的職缺少 |
| <input type="checkbox"/> (4)不知道自己適合做哪方面工作 | <input type="checkbox"/> (9)其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> (5)技能不足 | |
- 其中最主要的困難為 _____ (請填號碼)

2. 沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月。(小數1位)

五、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助?(可複選)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 就業市場與情勢分析 | <input type="checkbox"/> 4. 創業資訊 |
| <input type="checkbox"/> 2. 面試或求職技巧 | <input type="checkbox"/> 5. 職業訓練訊息 |
| <input type="checkbox"/> 3. 熱門行業介紹 | <input type="checkbox"/> 6. 其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> 7. 都沒有幫助 | |

六、請問您在找到第一份工作前的待業期間，生活上之主要的活動有哪些？（可複選）

- 1. 一直在找工作
- 2. 從事旅遊活動
- 3. 賦閒在家
- 4. 作短期進修
- 5. 參加職業訓練
- 6. 在家幫忙工作（每週未滿 15 小時）
- 7. 服兵役
- 8. 畢業前即找到工作
- 9. 準備考試
- 10. 其他（請說明）_____

七、請問目前的工作是否是您的第一份工作？

- 1. 是
- 2. 不是，①第一份工作做了_____年_____個月
②離開第一份工作的原因為？（可複選）（跳答第九題）
 - (1) 待遇及福利差
 - (2) 工作無發展前景
 - (3) 性向不合
 - (4) 工作環境不佳
 - (5) 想更換工作地點
 - (6) 個人技能無法有效發揮
 - (7) 公司經營困難（如破產、倒閉）
 - (8) 家庭或健康因素（如結婚、生產）
 - (9) 工作太累壓力大
 - (10) 與同事或主管相處困難
 - (11) 想自行開創事業
 - (12) 被解僱
 - (13) 準備考試
 - (14) 其他（請說明）_____

八、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？

- 1. 是（跳答第十題）
- 2. 不是

九、請問您第一份工作開始時的工作性質：

- 1. 全日或部分工時：
 - (1) 全日工作
 - (2) 部分工時工作（指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者）
- 2. 勞動契約性質：（無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約）
 - (1) 定期勞動契約（臨時性、短期性、季節性、特定性工作）
 - (2) 不定期勞動契約（繼續性、沒有特別約定之工作）
 - (3) 不確定/不知道
- 3. 受僱、承攬或派遣人力（單選）
 - (1) 一般僱用
 - (2) 承攬（指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。）
 - (3) 派遣人力（指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。）

十、請問您第一份工作的起薪：

- 1. 計薪方式
 - (1) 月薪制
 - (2) 日薪制
 - (3) 時薪制
 - (4) 按件計酬
 - (5) 底薪加業績獎金

(6) 其他 (請說明) _____

2. 平均每月薪資為_____元 (非月薪制者, 請換算成平均每月之薪資, 其中薪資含本薪、加班費、按月給付之固定津貼及獎金。)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算?

1. 沒有

2. 有, 原因有哪些? (可複選)

(1) 待遇太低

(2) 工作無發展前景

(3) 興趣不合

(4) 工作環境不佳

(5) 個人技能無法有效發揮

(6) 公司經營困難 (如破產、倒閉)

(7) 家庭或健康因素 (如結婚、生產)

(8) 工作太累壓力大

(9) 與同事或主管相處困難

(10) 想自行開創事業

(11) 擔心被解僱

(12) 準備就業考試

(13) 其他 (請說明) _____

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照?

1. 有證照, 持有的證照為 (可複選):

(1) 技術士證照 _____ 張

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書 _____ 張

(3) 金融從業人員證照 _____ 張

(4) 電腦相關證照 _____ 張

(5) 語文認證 _____ 張

(6) 其他 (請說明) _____, _____ 張

2. 沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照?

1. 有, 想考那一類的證照 (可複選):

(1) 技術士證, 名稱 _____

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書, 名稱 _____

(3) 金融從業人員證照, 名稱 _____

(4) 電腦相關證照, 名稱 _____

(5) 語文認證, 名稱 _____

(6) 其他 (請說明) _____

2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校 (含國內及國外) 進修課程 (或函授教學)?

1. 有

2. 沒有, 未進修主因? (單選)

(1) 沒有適合的學校或課程

(2) 工作太忙, 沒有時間參加

(3) 進修的費用太高, 負擔不起

(4) 進修對於升遷或尋 (轉) 職沒有幫助

(5) 滿意目前的學歷

- (6) 沒有相關資訊
- (7) 沒有進修計畫
- (8) 其他 (請說明) _____

五、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)?

1. 有，參加的訓練項目? (可複選)
- (1) 專業技術訓練
 - (2) 語文
 - (3) 電腦相關課程
 - (4) 一般行政事務
 - (5) 領導統御業務管理
 - (6) 人際關係溝通協調
 - (7) 職業安全訓練
 - (8) 銷售或顧客服務之訓練
 - (9) 其他 (請說明) _____
2. 沒有，未參訓主因? (單選)
- (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構
 - (2) 沒有適合的訓練課程
 - (3) 工作太忙，沒有時間參加
 - (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起
 - (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
 - (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練
 - (7) 其他 (請說明) _____

肆、對政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署(原職業訓練局)所提供之各項就業媒合服務?

<p>1. 公立就業中心/就業服務台登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道求職?</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>2. 『全國就業 e 網 www.ejob.gov.tw (或台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw)』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道求職?</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>3. 『0800-777888』 客服專線求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項專線求職?</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>

4. 『就業博覽會』現場徵才活動

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

① 沒有

② 有，有沒有找到工作？ A. 有 B. 沒有

(2) 不知道

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

- 1. 提供就業服務及資訊
- 2. 辦理徵才活動
- 3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程
- 4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程
- 5. 辦理專業技能訓練
- 6. 結合學校辦理在學青年職場見習
- 7. 辦理畢業青年職場見習
- 8. 提供職業輔導或職業心理測驗
- 9. 提供創業資訊及課程輔導
- 10. 提供創業貸款
- 11. 提供成功案例以供學習
- 12. 其他建議(請說明) _____
- 13. 無意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？ 1. 男 2. 女

二、請問您的年齡？_____歲

三、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)？你是民國_____年畢業

- 1. 國中及以下
- 2. 高中
- 3. 高職
- 4. 專科
- 5. 大學 ➡ (1) 公立大學 (2) 私立大學 (3) 技術學院
- 6. 碩士
- 7. 博士

四、請問您在學時的主修科系(已取得畢業證書之最高學歷)【大專以上學歷填本問項】？(可複選)

- 1. 人文(教育、藝術、人文、設計、軍警國防安全、其他)
- 2. 社會(社會及行為科學、傳播、商業及管理、法律、社會服務、民生)
- 3. 科技(生命科學、自然科學、數學及統計、電算機、工程、建築及都市規劃、農業科學、獸醫、醫藥衛生、運輸服務、環境保護)

五、請問您目前主要身分是否為學生(正式學籍)？

- 1. 是
- 2. 否

六、請問您畢業後的工作歷程？(學生時期打工不計入)

1. 畢業後第一份工作是_____歲。
2. 目前工作是您第_____個工作。
3. 在目前事業單位之年資共有_____年_____月。
4. 開始工作至 103 年 9 月總共工作年資，共有_____年_____月。

七、請問您目前每月薪資如何運用？(6項百分比合計為100%)

- 1. 生活費用_____%(含自用及家用)
- 2. 房租、貸款_____%
- 3. 休閒育樂_____%
- 4. 投資理財(儲蓄、保險、基金)_____%
- 5. 教育訓練_____%
- 6. 其他(請說明) _____, _____%

～問卷到此結束，感謝您的填答～

若對於問卷內容有任何疑問，請您聯繫

故鄉市場調查股份有限公司

電話：(02)25716999 轉分機 22 謝小姐 25 柯小姐

並敬請填妥後將調查表

1. Email：angel@twmr.com.tw 或

2. 傳真：(02)25113336 或

3. 郵寄：10457 臺北市中山區南京東路2段72號11樓

故鄉市場調查股份有限公司收

謝謝您的協助！