

中華民國 107 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,

JUDICIAL YUAN

REPUBLIC OF CHINA

中華民國107年10月

目 錄

第一章 調查概述	1
一、 調查緣起	1
二、 調查目的	2
三、 調查區域	3
四、 調查對象	3
五、 調查內容	3
六、 調查期間	5
七、 調查方法	5
八、 抽樣方法	5
九、 資料處理與加權	5
十、 調查執行單位	5
第二章 抽樣設計	6
一、 母體清冊	6
二、 抽樣方法	6
三、 抽樣誤差	6
四、 樣本配置原則	6
第三章 調查樣本特性分析	9
一、 訪問結果	9
二、 樣本代表性與加權說明	10
三、 受訪者樣本結構分布說明	14
第四章 調查結果分析	17
一、 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
二、 民眾對司法相關知識的實際認知	19
三、 民眾獲得司法資訊的各項來源	28
四、 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度	30
五、 民眾對上法院解決紛爭之意願	34
六、 民眾赴法院洽公經驗	37
七、 曾到過法院民眾對法院評價	43
八、 民眾對司法重大政策的看法	63
第五章 歷年調查結果比較	73
一、 民眾到法院洽公經驗	73

二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度	74
三、 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	75
四、 對法院各項服務的滿意度分析	76
附錄一 調查問卷.....	83
附錄二 調查結果附表.....	99



圖 目 錄

圖 3-1	受訪者年齡結構分布	14
圖 3-2	受訪者教育程度分布	14
圖 3-3	受訪者職業分布	15
圖 3-4	受訪者月平均收入分布	15
圖 3-5	受訪者居住區域分布	16
圖 4-1	民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
圖 4-2	民眾自認對臺灣司法制度的了解程度與基本資料交叉分析圖	18
圖 4-3	民眾對法官行政隸屬的認知情形	19
圖 4-4	民眾對檢察官行政隸屬的認知情形	20
圖 4-5	民眾對法官職權範圍的認知情形	20
圖 4-6	民眾對檢察官職權範圍的認知情形	21
圖 4-7	民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度	22
圖 4-8	民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度與 基本資料交叉分析圖	23
圖 4-9	民眾對司法常識敘述問項回答情形	24
圖 4-10	民眾獲得司法資訊的各項來源	28
圖 4-11	民眾對上法院解決紛爭之意願	34
圖 4-12	民眾自行解決紛爭的處理方式	35
圖 4-13	民眾不願意上法院解決糾紛的原因	35
圖 4-14	民眾赴法院洽公經驗	37
圖 4-15	民眾到過法院次數	37
圖 4-16	民眾最近一次到法院距今時間資料圖	38
圖 4-17	民眾最近一次到法院洽公類型圖	38
圖 4-18	民眾到法院辦理訴訟類型	39
圖 4-19	民眾參與訴訟類型之當事人身分別	39
圖 4-20	民眾到法院辦理其他事務類型	40
圖 4-21	民眾到法院整體經驗的滿意程度	43
圖 4-22	民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	45
圖 4-23	曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	45

圖 4-24	對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係.....	46
圖 4-25	民眾對「法官問案的態度」滿意程度.....	48
圖 4-26	民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度.....	48
圖 4-27	民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度.....	49
圖 4-28	民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度.....	49
圖 4-29	對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間.....	50
圖 4-30	民眾對「法官審判的公信力」滿意程度.....	50
圖 4-31	民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度.....	51
圖 4-32	民眾對「法院的辦事效率」滿意程度.....	51
圖 4-33	民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度.....	52
圖 4-34	民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	52
圖 4-35	民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	53
圖 4-36	民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	53
圖 4-37	民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度.....	54
圖 4-38	民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因.....	54
圖 4-39	民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	55
圖 4-40	民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度.....	55
圖 4-41	民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	56
圖 4-42	民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度.....	56
圖 4-43	民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	57
圖 4-44	民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度.....	57
圖 4-45	民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度.....	58
圖 4-46	民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度.....	58
圖 4-47	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度.....	63
圖 4-48	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度.....	64
圖 4-49	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度.....	66
圖 4-50	民眾參與刑事案件審判的意願.....	69
圖 4-51	民眾參與刑事案件審判可接受的天數.....	69
圖 4-52	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度.....	71
圖 4-53	法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度.....	72
圖 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖.....	73

圖 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖	74
圖 5-3	近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖	75
圖 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖	76
圖 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖	77
圖 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖	78
圖 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖	79
圖 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖	80
圖 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖	81

表 目 錄

表 2-1	調查樣本分配.....	7
表 2-2	調查樣本配置—依縣市別分.....	8
表 3-1	電話訪問接觸狀況.....	10
表 3-2	加權前樣本與母體代表性檢定—性別.....	10
表 3-3	加權前樣本與母體代表性檢定—年齡.....	11
表 3-4	加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	11
表 3-5	加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	12
表 3-6	加權後樣本與母體代表性檢定—性別.....	12
表 3-7	加權後樣本與母體代表性檢定—年齡.....	12
表 3-8	加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	13
表 3-9	加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	13
表 4-1	民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形.....	21
表 4-2	民眾司法常識敘述問項答對狀況.....	25
表 4-3	民眾司法實際認知等級—依基本資料分.....	26
表 4-4	民眾自我評估對司法制度了解程度與其司法實際認知等級之關係.....	27
表 4-5	民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係.....	29
表 4-6	民眾對法官判決公正性之看法.....	30
表 4-7	民眾對法官判決公正性之看法與其司法實際認知等級之關係.....	30
表 4-8	民眾對司法各項敘述之觀感.....	31
表 4-9	民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係.....	31
表 4-10	民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係.....	32
表 4-11	民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係.....	32
表 4-12	民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係.....	33
表 4-13	民眾對法院、法官的信任程度.....	33
表 4-14	民眾對上法院解決紛爭之意願與其司法實際認知等級之關係.....	34
表 4-15	民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係.....	36
表 4-16	打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	41
表 4-17	已有裁判結果民眾之接受度—依裁判結果分.....	41
表 4-18	已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	42

表 4-19	已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法	42
表 4-20	民眾到法院辦理各項事務類型之滿意情形	43
表 4-21	各案件類型當事人身分別與到法院整體經驗滿意情形之關係	44
表 4-22	民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係	44
表 4-23	民眾到法院辦理事務類型與對司法觀感與預期的差異情形之關係	46
表 4-24	民眾到法院整體經驗與對司法觀感與預期的差異情形之關係	47
表 4-25	近二年民眾對法院各項服務之滿意情形	60
表 4-26	民眾對法院各項服務之滿意情形－依處理訴訟經驗分	61
表 4-27	民眾對法院各項服務之滿意情形－依司法實際認知程度等級分	62
表 4-28	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係	63
表 4-29	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分	64
表 4-30	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任度分	65
表 4-31	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意情形分	65
表 4-32	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分	66
表 4-33	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任度分	67
表 4-34	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意情形分	67
表 4-35	民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係	68
表 4-36	民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係	68
表 4-37	民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知程度等級之關係	70
表 4-38	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係	71
表 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗統計表	73
表 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度	74
表 5-3	近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度	75
表 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價	76

表 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價	77
表 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價	78
表 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價	79
表 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價	80
表 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價	81

第一章 調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

107 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對司法現況的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願、民眾對法院提供各項服務之滿意程度、民眾對現今司法的認知程度、民眾對司法重大政策看法，以及民眾獲得司法消息或資訊的來源，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對司法現況的看法

- 1.詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法現況的看法。
- 2.瞭解民眾對於電視媒體司法相關言論的相信程度，與其是否影響民眾對司法的評價。

(二) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

- 1.瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，與不願意上法院民眾解決紛爭之處理方式。
- 2.探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(三) 探討民眾如何形成對司法的認識、態度與看法

- 1.測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
- 2.人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(四) 瞭解民眾對現今司法制度的認識

- 1.民眾自行評估對司法制度的認識程度。
- 2.藉由回答法官與檢察官的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。
- 3.透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(五) 重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度與法院服務品質

- 1.推動「法官評鑑」與「國民參與刑事審判」政策，能否提升民眾對司法的信任程度？對法官原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？
- 2.實施「設置特約通譯」政策，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感？

(六) 瞭解民眾主要透過那些資訊來源獲得司法相關資訊

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同？

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計，至 107 年 5 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 19,027,479¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為「民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」、「民眾對臺灣司法制度之認知情況」、「民眾之司法知識與認知」、「民眾對司法重大政策看法」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」及「受訪者基本資料」等八大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

1. 民眾對法官判決公正程度的看法。
2. 民眾對司法相關敘述之同意程度。
3. 民眾對社會矚目案件的判決結果與其期待之落差程度。
4. 民眾認為關說對獨立審判之影響程度。
5. 民眾對電視媒體有關司法議題的言論與批評之相信程度與對其司法觀感之影響程度。
6. 民眾對法院、法官之信任程度。

(二) 民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 不願意上法院民眾解決糾紛之處理方式。
3. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

¹ 資料來源為內政部公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

(三) 民眾赴法院洽公經驗

1. 民眾到法院之頻率。
2. 民眾到法院之目的。
3. 民眾到法院辦理之案件類型。
4. 民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。
5. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
6. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(四) 民眾對臺灣司法制度之認知情況

1. 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度。
2. 民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度。
3. 民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。
4. 民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。

(五) 民眾之司法知識與認知

1. 民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。
2. 民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。
3. 民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。
4. 民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。
5. 民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。
6. 民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1. 民眾對法官評鑑之知曉程度與是否增加其對司法的信任程度。
2. 民眾對國民參與刑事審判政策之參與意願與是否增加其對司法的信任程度。
3. 民眾對設置特約通譯政策之知曉程度與是否增加其對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(八) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市及網路使用習慣。

六、調查期間

本調查自 107 年 7 月 5 日正式展開訪問，並於 8 月 1 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡、居住縣市與母體具一致性，教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。

第二章 抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,056 位民眾，加權後有 1,354²位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.7 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 107 年 5 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 30 份將增補至 30 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為臺灣地區 20 歲以上人口總數（107 年 5 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（107 年 5 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市...

² 加權前之原始樣本數為 1,432，加權後曾到過法院的民眾為 1,354 位。

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,354 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 288 位、一年內沒有而以前有去過 1,067 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
總計	至少 5,000	5,056	5,056	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,432	1,354	±2.7%
未到過法院民眾	-	3,624	3,702	±1.6%

表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；％

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	19,027,479	100.0	5,000	5,007	5,056
臺北市	2,181,489	11.5	573	573	587
新北市	3,273,173	17.2	860	860	867
桃園市	1,730,818	9.1	455	455	463
臺中市	2,214,537	11.6	582	582	589
臺南市	1,550,468	8.1	407	407	414
高雄市	2,285,850	12.0	601	601	608
基隆市	310,743	1.6	82	82	82
新竹市	339,322	1.8	89	89	89
嘉義市	213,924	1.1	56	56	56
新竹縣	428,284	2.3	113	113	113
苗栗縣	448,411	2.4	118	118	118
彰化縣	1,032,829	5.4	271	271	271
南投縣	415,051	2.2	109	109	109
雲林縣	567,220	3.0	149	149	149
嘉義縣	430,803	2.3	113	113	113
屏東縣	692,006	3.6	182	182	182
宜蘭縣	374,528	2.0	98	98	98
花蓮縣	270,208	1.4	71	71	71
臺東縣	180,746	0.9	47	47	47
澎湖縣	87,069	0.5	23	30	30

資料來源：母體資料來源為內政部公布 107 年 5 月臺閩地區人口統計資料

第三章 調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市中，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真機、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 39,109 人，其中 33,662 人拒訪，391 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,056 份有效問卷，訪問成功率為 12.9%。

$$\text{訪問成功率} = I / (I + P + R) = 5,056 / (5,056 + 391 + 33,662) = 12.9\%$$

$$\text{拒訪率} = R / (I + P + R + UH) = 33,662 / (5,056 + 391 + 33,662 + 53,990) = 36.2\%$$

$$\begin{aligned} \text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,056 + 391 + 33,662) / (5,056 + 391 + 33,662 + 53,990) = 42.0\% \end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 110,566 通電話，成功訪問占 4.6%，未能完成電話訪問以無人接聽 45.9% 最多，拒訪或中途停止訪問 30.4% 次之，空號占 6.1%，傳真占 4.2%，其餘皆在 3.0% 以下。（詳表 3-1）

表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；％

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	110,566	100.0	100.0
I.成功訪問	5,056	4.6	5.4
P.部分完成訪問(如約訪)	391	0.4	0.4
R.拒訪或中途拒訪	33,662	30.4	36.2
UH1.忙線	2,124	1.9	2.3
UH2.無人接聽	50,783	45.9	54.5
UH3.電話故障或暫停使用	1,083	1.0	1.2
空號	6,779	6.1	
傳真	4,630	4.2	
非住宅電話	2,717	2.5	
無合格受訪者	1,778	1.6	
配額已滿	1,563	1.4	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡、居住縣市與母體均呈現一致，惟教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0098$
男性	9,349,933	49.1	2,488	49.2	P=0.9210
女性	9,677,546	50.9	2,568	50.8	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定一年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0778$ P=0.9993
20-29 歲	3,179,936	16.7	845	16.7	
30-39 歲	3,682,794	19.4	972	19.2	
40-49 歲	3,659,143	19.2	974	19.3	
50-59 歲	3,611,362	19.0	965	19.1	
60 歲以上	4,894,244	25.7	1,300	25.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定一居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=2.3881$ P=1.0000
臺北市	2,181,489	11.5	587	11.6	
新北市	3,273,173	17.2	867	17.1	
桃園市	1,730,818	9.1	463	9.2	
臺中市	2,214,537	11.6	589	11.6	
臺南市	1,550,468	8.1	414	8.2	
高雄市	2,285,850	12.0	608	12.0	
基隆市	310,743	1.6	82	1.6	
新竹市	339,322	1.8	89	1.8	
嘉義市	213,924	1.1	56	1.1	
新竹縣	428,284	2.3	113	2.2	
苗栗縣	448,411	2.4	118	2.3	
彰化縣	1,032,829	5.4	271	5.4	
南投縣	415,051	2.2	109	2.2	
雲林縣	567,220	3.0	149	2.9	
嘉義縣	430,803	2.3	113	2.2	
屏東縣	692,006	3.6	182	3.6	
宜蘭縣	374,528	2.0	98	1.9	
花蓮縣	270,208	1.4	71	1.4	
臺東縣	180,746	0.9	47	0.9	
澎湖縣	87,069	0.5	30	0.6	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,993,490	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=745.2792$
不識字及未入學	295,356	1.6	37	0.7	P=0.0000
國小	2,291,806	12.1	172	3.4	
國(初)中	2,354,575	12.4	369	7.3	
高中(職)	5,310,462	28.0	1,344	26.6	
專科	2,272,313	12.0	726	14.4	
大學	5,057,096	26.6	1,860	36.8	
研究所以上	1,411,882	7.4	548	10.8	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P < 0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0000$
男性	9,349,933	49.1	2,484	49.1	P=0.9999
女性	9,677,546	50.9	2,572	50.9	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0000$
20-29 歲	3,179,936	16.7	845	16.7	P=1.0000
30-39 歲	3,682,794	19.4	979	19.4	
40-49 歲	3,659,143	19.2	972	19.2	
50-59 歲	3,611,362	19.0	960	19.0	
60 歲以上	4,894,244	25.7	1,301	25.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,027,479	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
臺北市	2,181,489	11.5	580	11.5	
新北市	3,273,173	17.2	870	17.2	
桃園市	1,730,818	9.1	460	9.1	
臺中市	2,214,537	11.6	588	11.6	
臺南市	1,550,468	8.1	412	8.1	
高雄市	2,285,850	12.0	607	12.0	
基隆市	310,743	1.6	83	1.6	
新竹市	339,322	1.8	90	1.8	
嘉義市	213,924	1.1	57	1.1	
新竹縣	428,284	2.3	114	2.3	
苗栗縣	448,411	2.4	119	2.4	
彰化縣	1,032,829	5.4	274	5.4	
南投縣	415,051	2.2	110	2.2	
雲林縣	567,220	3.0	151	3.0	
嘉義縣	430,803	2.3	114	2.3	
屏東縣	692,006	3.6	184	3.6	
宜蘭縣	374,528	2.0	100	2.0	
花蓮縣	270,208	1.4	72	1.4	
臺東縣	180,746	0.9	48	0.9	
澎湖縣	87,069	0.5	23	0.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 107 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,993,490	100.0	5,056	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
不識字及未入學	295,356	1.6	79	1.6	
國小	2,291,806	12.1	610	12.1	
國(初)中	2,354,575	12.4	627	12.4	
高中(職)	5,310,462	28.0	1,414	28.0	
專科	2,272,313	12.0	605	12.0	
大學	5,057,096	26.6	1,346	26.6	
研究所以上	1,411,882	7.4	376	7.4	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,056 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.1%，女性占 50.9%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 16.7%，30 至 39 歲占 19.4%，40 至 49 歲占 19.2%，50 至 59 歲占 19.0%，60 歲以上占 25.7%。(詳圖 3-1)

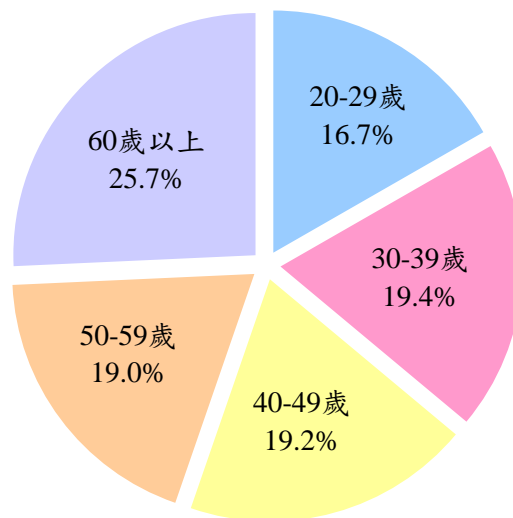


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 38.6%最高，高中(職) 28.0%，國(初)中小學 24.5%，研究所以上占 7.4%，有 1.6%不識字及未入學。(詳圖 3-2)

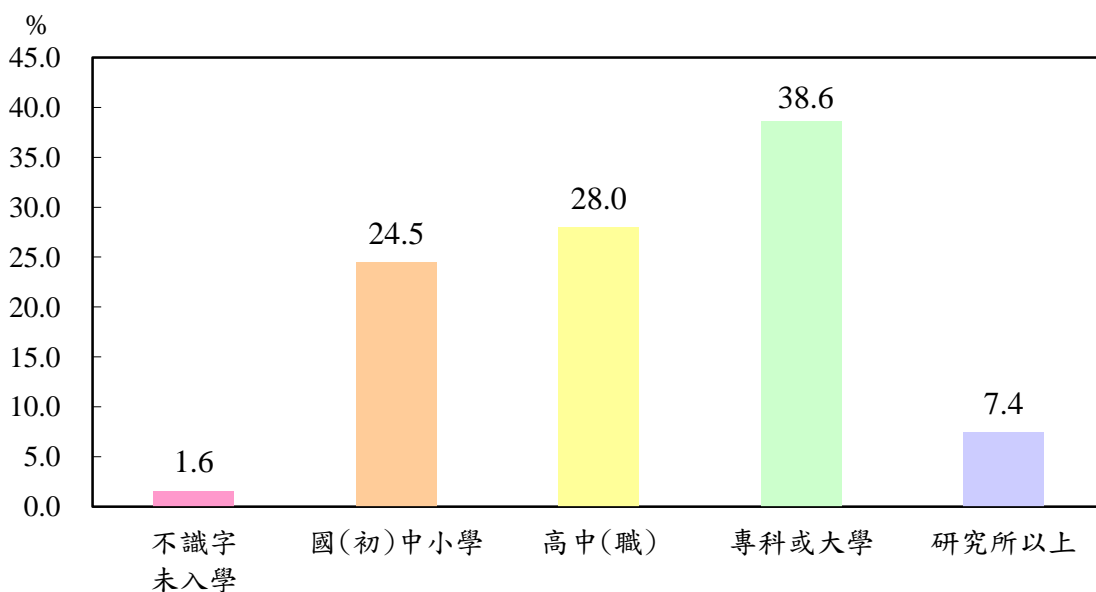


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以勞動者占 21.5% 最高，退休/無業/待業 19.1% 次之，其餘依次為白領 17.2%、家管/家庭主婦 16.0%、自由業及專技人員 9.6%、企業家及雇主 7.4%、軍公教人員 5.1%、學生 3.9%、其他 0.1%、拒答 0.2%。(詳圖 3-3)

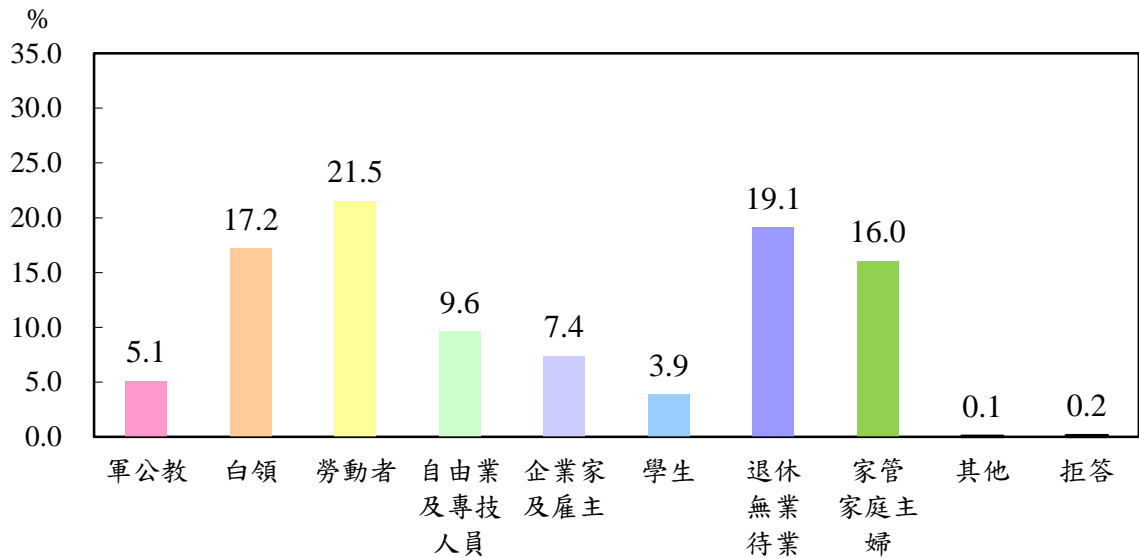


圖 3-3 受訪者職業分布

就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 49.1% 最高、3 萬至未滿 6 萬元 36.4% 次之，6 萬至未滿 10 萬元占 7.8%，10 萬元以上有 4.3%，另有 2.5% 受訪者拒答。(詳圖 3-4)

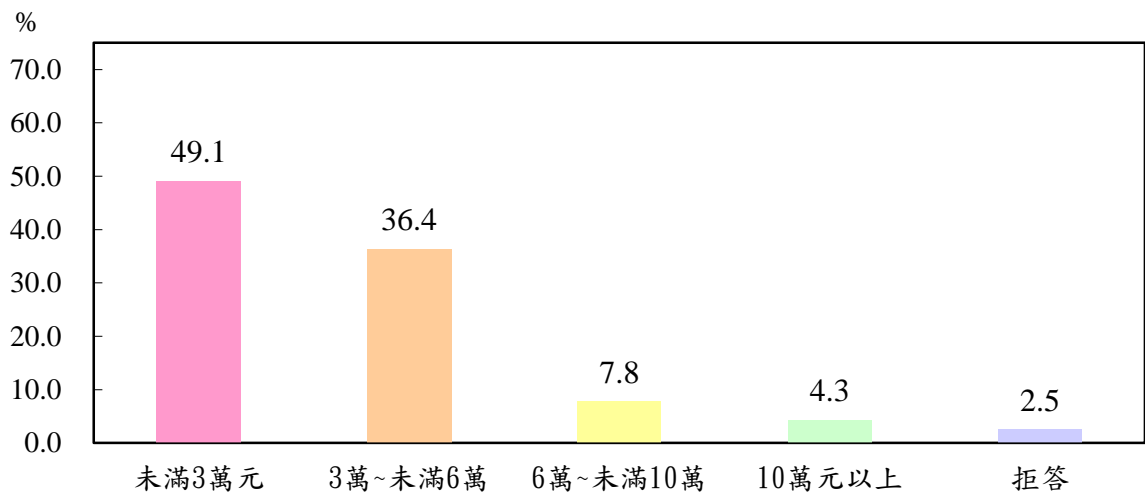


圖 3-4 受訪者月平均收入分布

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.4% 為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為 24.6%、27.6% 及 2.4%。（詳圖 3-5）

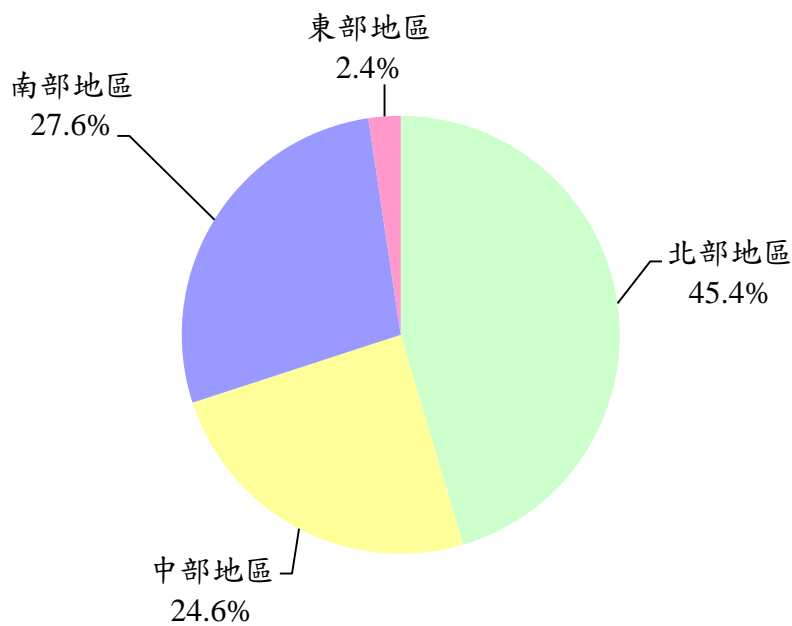


圖 3-5 受訪者居住區域分布



第四章 調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

請民眾對司法制度了解程度進行主觀的自我評估，自認不了解的民眾占 78.3% (不太了解 62.2%、完全不了解 16.0%)，有 20.7% 自認了解 (非常了解 0.9%、還算了解 19.8%、表示普通者有 0.7%；另有 0.3% 無意見或拒答。(詳圖 4-1)

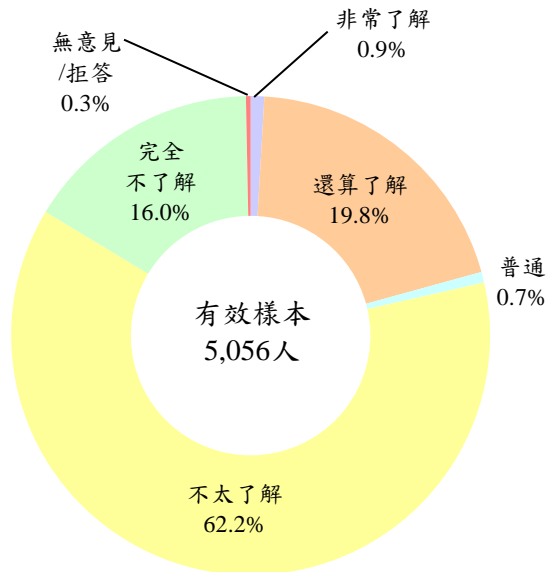


圖 4-1 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的了解程度，與其性別、年齡及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-2)

性別：男性自認了解臺灣司法制度比率 26.5% 明顯高於女性之 15.1%。

年齡：20-29 歲民眾自認了解比率 30.2% 較其他年齡層為高。

洽公經驗：曾到過法院民眾自認了解比率 25.2%，較未曾到過法院民眾之 19.1%，高出 6.1 個百分點。

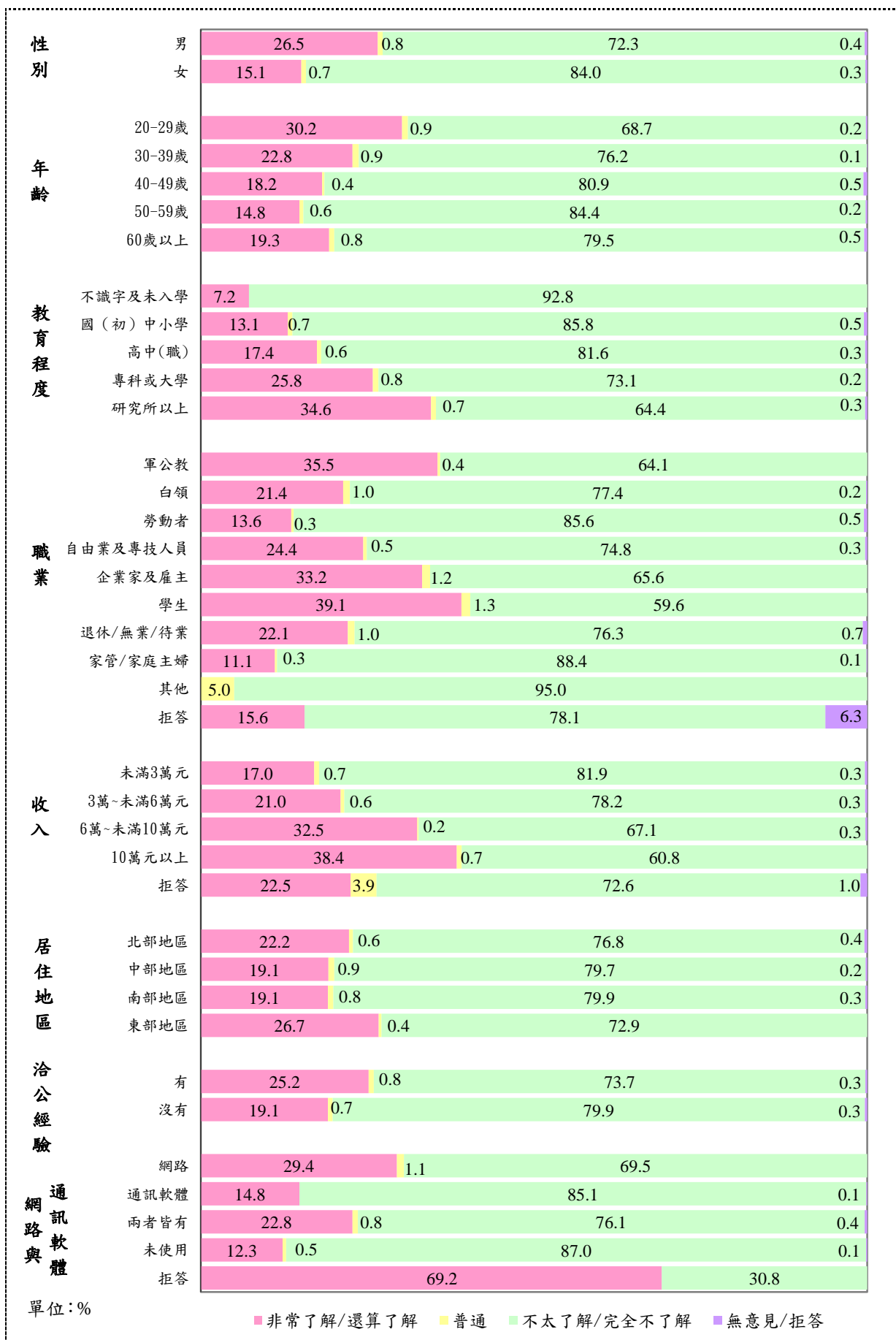


圖 4-2 民眾自認對臺灣司法制度的了解程度與基本資料交叉分析圖



二、民眾對司法相關知識的實際認知

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，除詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 16 題司法常識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的了解程度

1. 法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」者有 85.2%，答錯或不知道者有 14.8%（包含回答「行政院」6.6%、不知道 8.1%、其他 0.0%、無意見或拒答 0.1%）。（詳圖 4-3）

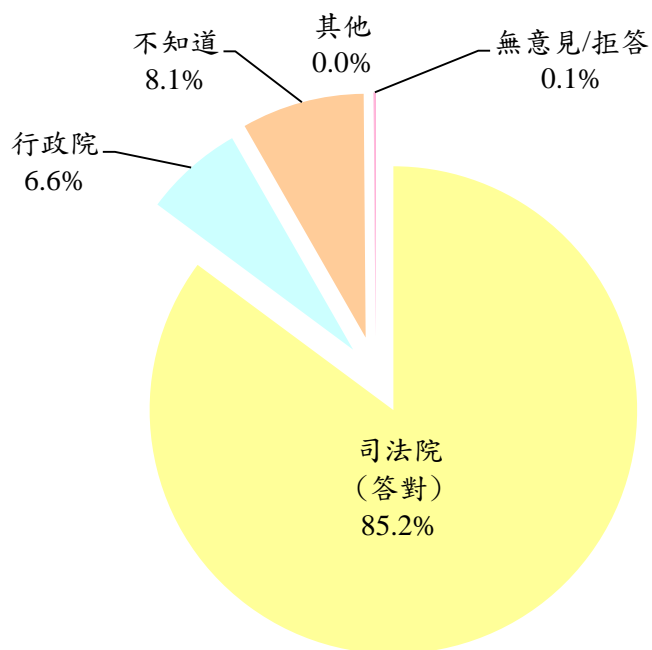


圖 4-3 民眾對法官行政隸屬的認知情形

2. 檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 22.5%，答錯或不知道者有 77.5%（包含回答「司法院」64.5%、不知道 12.7%、其他 0.0%、無意見或拒答 0.2%）。（詳圖 4-4）

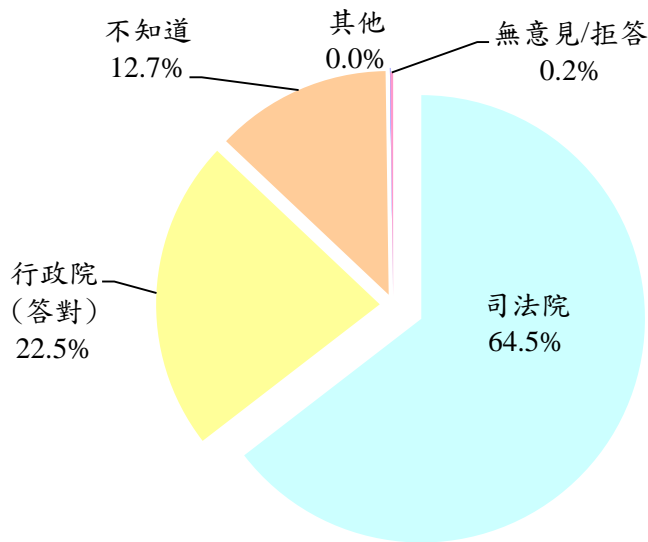


圖 4-4 民眾對檢察官行政隸屬的認知情形

3. 法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 85.3%，答錯或不知道者有 14.7%（包含回答「檢察官」8.7%、不知道 6.0%、無意見或拒答 0.1%）。（詳圖 4-5）

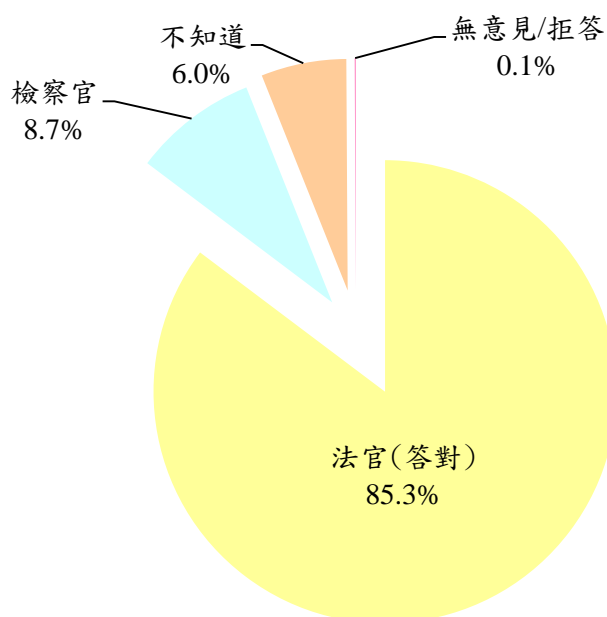


圖 4-5 民眾對法官職權範圍的認知情形



4.檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 82.5%，答錯或不知道者有 17.5%（包含回答「法官」6.7%、不知道 10.3%、無意見或拒答 0.5%）。（詳圖 4-6）

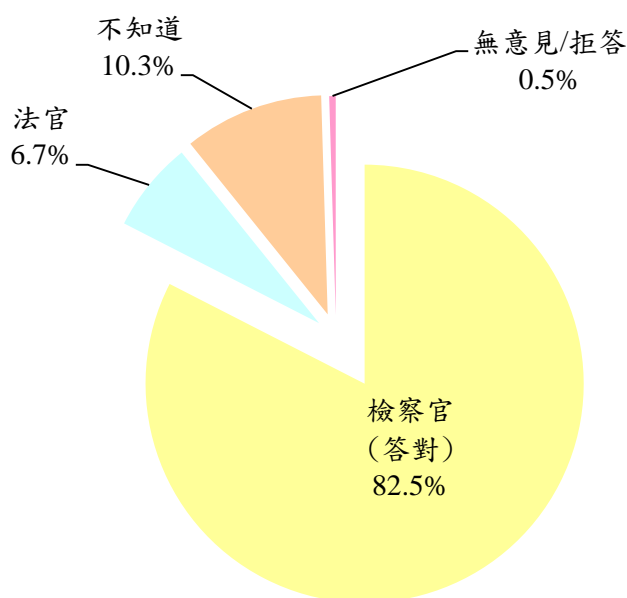


圖 4-6 民眾對檢察官職權範圍的認知情形

調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 18.1%能完全了解，較上年減少 0.1 個百分點。對於兩者行政隸屬均能了解者占 20.8%，較上年減少 0.3 個百分點；對於兩者職權範圍均能了解者占 75.1%，較上年增加 1.3 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1 民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

項目	107 年調查		106 年	105 年	104 年	103 年
	人數	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比
對兩者的行政隸屬與職權範圍均了解	914	18.1	18.2	19.2	13.2	13.3
對法官與檢察官的行政隸屬均了解	1,053	20.8	21.1	22.2	15.2	15.3
了解法官的行政隸屬	4,305	85.2	85.1	84.1	86.1	83.4
了解檢察官的行政隸屬	1,137	22.5	22.9	24.2	17.1	16.9
對法官與檢察官的職權範圍均了解	3,797	75.1	73.8	74.4	78.0	74.3
了解法官的職權範圍	4,311	85.3	82.2	83.0	87.0	84.8
了解檢察官的職權範圍	4,172	82.5	83.0	82.7	84.5	81.6
都不清楚	164	3.2	3.9	4.5	3.0	2.8

（二）民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度

對於大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能，有 63.1% 民眾表示知道，不知道的有 36.3%；另有 0.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-7）

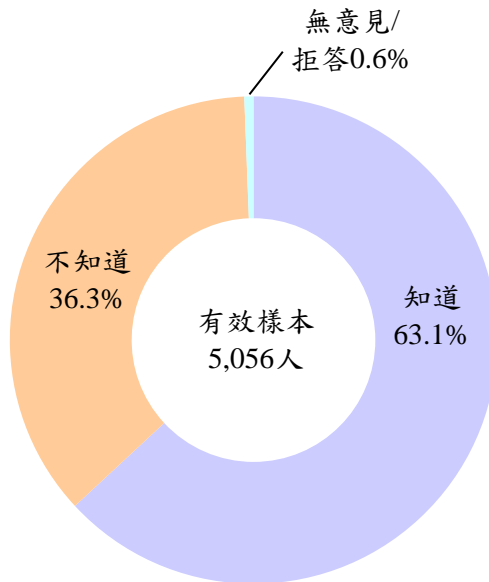


圖 4-7 民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度

交叉分析顯示，民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度，與其性別、年齡、教育程度、平均月收入、居住地區及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：（詳圖 4-8）

性別：男性知道大法官具有具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能的比率 70.2% 高於女性之 56.2%。

年齡：20-29 歲民眾知道比率 75.3% 較其他年齡層為高。

教育程度：隨著教育程度愈高，知道比率愈高，以研究所以以上民眾知道比率 92.9% 最高，較不識字及未入學之 29.4%，高出 63.5 個百分點。

平均月收入：平均月收入以 6 萬至未滿 10 萬元民眾知道比率 82.9% 最高。

居住地區：東部地區民眾知道比率 67.1% 較其他居住地區為高。

洽公經驗：曾到過法院民眾知道的比率 68.1%，較未曾到過法院民眾之 61.3%，高出 6.8 個百分點。

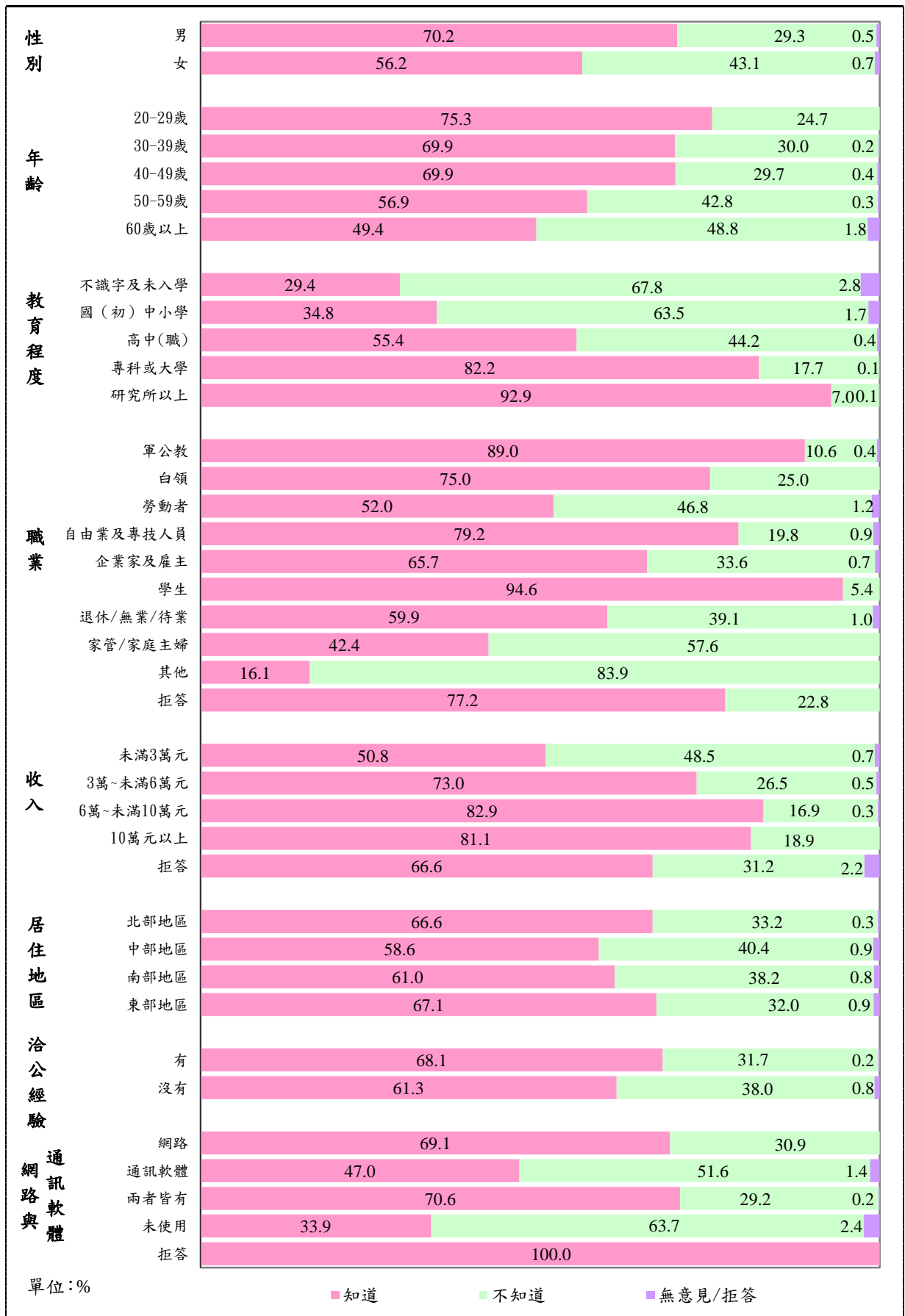


圖 4-8 民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度
與基本資料交叉分析圖

(三) 民眾的司法知識與認知

以 16 題司法常識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法實際認知程度，平均答對比率為 64.6%。調查結果發現，民眾答對比率以「新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」(89.8%) 最高，「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」(77.6%)、「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」(74.0%)、「法律可以無限期通緝犯罪的人」(73.7%) 及「民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」(72.7%)，答對比率均在七成以上。

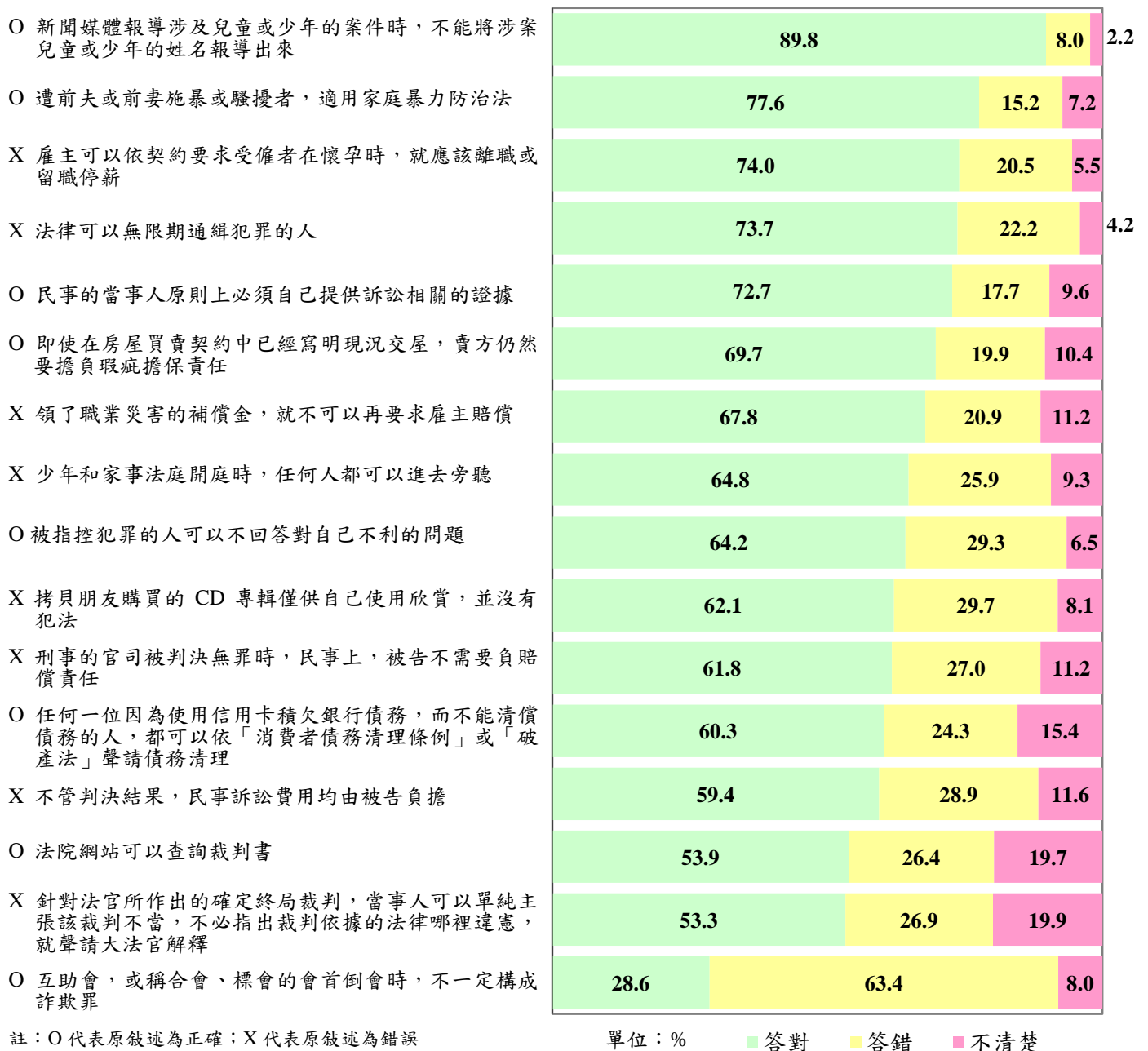


圖 4-9 民眾對司法常識敘述問項回答情形

「互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」，民眾能正確回答比率僅 28.6%。「針對法官所作出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」、「法院網站可以查詢裁判書」民眾回答錯誤或不清楚比率各達 46.7%、46.1%，而具訴訟經驗之民眾，仍皆有 43.1% 回答錯誤或不清楚。(詳圖 4-9)

(四) 民眾對司法實際認知等級

以民眾在 20 個(含法官檢察官行政隸屬與職權範圍及 16 題司法常識敘述)問項的回答情形綜合衡量其司法實際認知等級，依其答對題數，分成高(答對 18-20 題)、中高(答對 16-17 題)、中(答對 12-15 題)、中低(答對 9-11 題)、低(答對 0-8 題) 5 個等級，各組所占比率分別為 7.0%、19.3%、45.3%、17.9% 及 10.5%。(詳表 4-2)

表 4-2 民眾司法常識敘述問項答對狀況

單位：人；%

等級(答對題數)	人數	百分比
高 (18-20)	354	7.0
中高 (16-17)	975	19.3
中 (12-15)	2,291	45.3
中低 (9-11)	908	17.9
低 (0-8)	530	10.5

註：平均答對 13.1 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以以上」、「軍公教」民眾，司法實際認知程度屬「高」認知等級之比率較高；「不識字及未入學」民眾則多屬「低」認知等級。(詳表 4-3)

表 4-3 民眾司法實際認知等級—依基本資料分

單位：%

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別***					
男	8.5	19.5	45.1	16.7	10.2
女	5.6	19.0	45.5	19.1	10.7
年齡***					
20-29 歲	10.8	26.7	50.3	7.5	4.7
30-39 歲	9.2	26.6	50.2	11.9	2.2
40-49 歲	9.1	24.2	48.9	12.3	5.5
50-59 歲	5.7	15.9	46.8	20.7	10.9
60 歲以上	2.3	7.7	34.6	31.5	23.9
教育程度***					
不識字及未入學	2.4	-	22.0	31.6	44.0
國（初）中小學	1.2	5.5	32.3	34.2	26.8
高中（職）	4.0	14.1	53.3	20.3	8.2
專科或大學	10.9	28.8	50.0	8.0	2.4
研究所以上	18.2	38.6	38.7	4.5	0.1
職業***					
軍公教	21.7	32.2	37.4	7.3	1.3
白領	10.0	27.1	50.6	8.7	3.6
勞動者	2.8	14.2	49.2	20.2	13.7
自由業及專技人員	8.5	27.6	51.7	9.4	2.8
企業家及雇主	8.1	19.1	42.7	23.9	6.2
學生	15.0	34.3	44.8	5.5	0.5
退休/無業/待業	5.0	11.3	41.0	24.2	18.4
家管/家庭主婦	3.7	14.6	39.2	26.3	16.1
其他	-	47.9	47.1	5.0	-
拒答	10.9	-	80.7	-	8.5
收入***					
未滿 3 萬元	4.4	13.9	41.4	23.8	16.5
3 萬~未滿 6 萬元	7.9	23.0	51.1	12.8	5.2
6 萬~未滿 10 萬元	15.0	30.1	44.1	9.3	1.6
10 萬元以上	15.9	32.8	39.9	10.5	0.9
拒答	4.4	14.8	50.4	17.2	13.3
居住地區***					
北部地區	8.4	21.1	43.9	17.5	9.1
中部地區	5.8	17.4	48.2	16.8	11.8
南部地區	6.1	18.7	44.1	19.3	11.7
東部地區	3.5	10.8	56.2	22.0	7.5
洽公經驗***					
有**	10.1	23.0	42.5	16.8	7.7
一年以內	15.4	23.7	37.6	17.3	6.0
超過一年	8.6	22.8	43.8	16.7	8.1
洽公類型**					
打官司	8.4	19.6	45.3	20.2	6.5
其他事務	11.2	25.2	40.6	14.6	8.4
沒有	5.9	17.9	46.3	18.4	11.5
網路與通訊軟體***					
網路	5.2	15.1	44.4	24.4	9.3
通訊軟體	1.9	4.8	44.0	34.8	15.0
兩者皆有	8.9	21.1	53.1	15.4	3.7
未使用	0.8	3.4	27.9	31.9	36.4
拒答	-	-	100.0	-	-

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

(五) 民眾自我評估對司法制度的了解與實際認知等級分析比較

民眾司法實際認知等級愈高，自認了解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級民眾自認了解比率 44.1%，較「低」認知等級之 7.7% 高出 36.4 個百分點。「低」認知等級民眾自認不了解比率為 91.4%，較「高」認知等級之 55.3%，多出 36.1 個百分點。(詳表 4-4)

表 4-4 民眾自我評估對司法制度了解程度與其司法實際認知等級之關係

單位：題；%

自我評估對司法制度 了解程度	答對平 均題數	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
			高	中高	中	中低	低
總計	13.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
了解	14.5	20.7	44.1	28.8	18.8	15.3	7.7
非常了解	13.2	0.9	2.6	1.1	0.3	1.2	1.8
還算了解	14.6	19.8	41.6	27.8	18.5	14.1	5.9
普通	13.4	0.7	0.6	0.8	0.7	1.0	0.2
不了解	12.7	78.3	55.3	70.2	80.2	83.2	91.4
不太了解	13.0	62.2	51.3	59.9	64.7	63.7	60.3
非常不了解	11.6	16.0	3.9	10.3	15.5	19.5	31.1
無意見/拒答	11.3	0.3	-	0.2	0.3	0.5	0.7

三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（67.0%）、網際網路（47.5%）、報紙（25.9%）與家人/朋友/認識的人轉告（18.2%），其中網際網路部分，以網路新聞占整體 40.0% 最高，其次為社群網站 28.3%、法律相關網站 25.5% 及通訊軟體 20.4%。（詳圖 4-10）

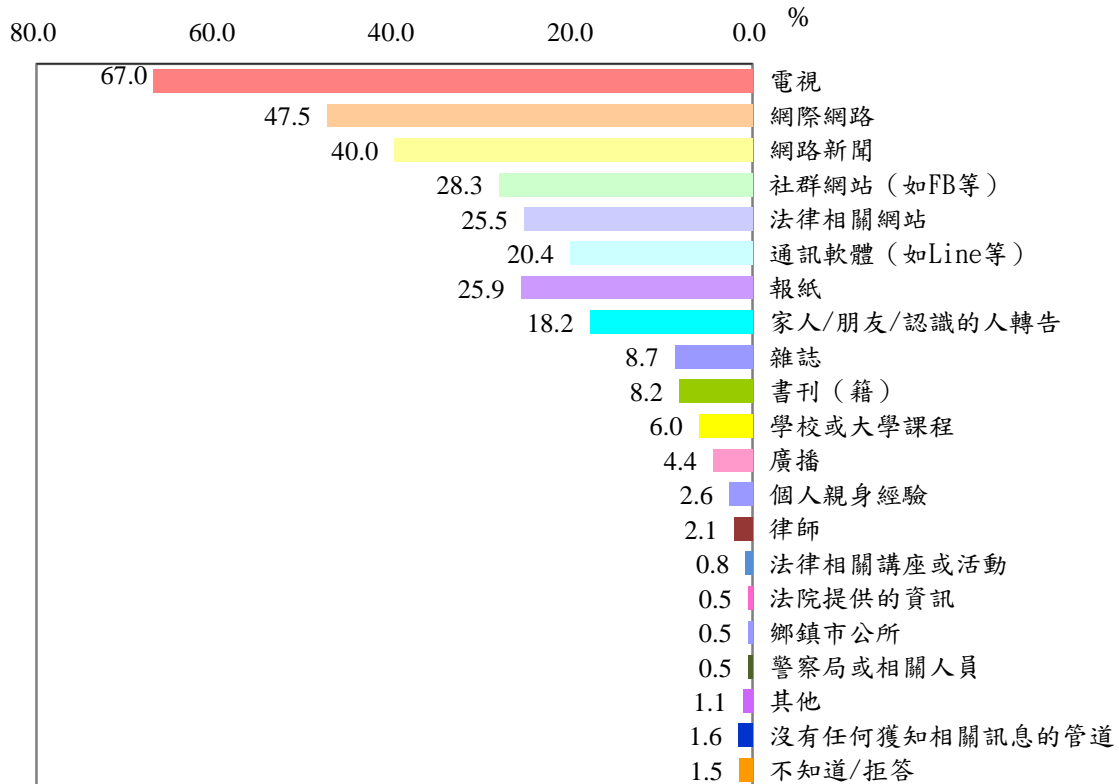


圖 4-10 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」、「中高」司法實際認知等級民眾，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、書刊（籍）、學校或大學課程等管道獲取司法訊息，明顯較其他認知等級為高。「中低」、「低」認知等級民眾，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要為電視，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率相對較高。（詳表 4-5）

表 4-5 民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係

單位：％

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	67.0	51.4	58.9	68.6	74.4	72.5
網際網路	47.5	69.9	62.4	52.9	27.4	16.2
網路新聞	40.0	54.3	53.1	45.3	22.2	13.9
社群網站（如 FB 等）	28.3	40.5	36.8	32.5	16.0	7.7
法律相關網站	25.5	51.4	37.2	26.6	12.5	4.8
通訊軟體（如 Line 等）	20.4	21.1	23.7	24.8	13.6	6.9
報紙	25.9	24.5	25.3	27.0	27.3	20.8
家人/朋友/認識的人轉告	18.2	18.3	17.4	17.4	21.0	18.8
雜誌	8.7	10.3	11.9	9.5	5.6	3.7
書刊（籍）	8.2	19.9	11.4	7.5	4.6	4.2
學校或大學課程	6.0	12.8	10.8	5.9	1.6	0.9
廣播	4.4	2.0	5.0	3.9	5.5	5.2
個人親身經驗	2.6	4.6	3.3	2.2	2.6	1.5
律師	2.1	3.2	3.1	1.9	2.0	0.8
法律相關講座或活動	0.8	2.3	1.4	0.7	0.3	0.4
法院提供的資訊	0.5	1.2	0.6	0.5	0.3	0.7
鄉鎮市公所	0.5	0.6	0.5	0.2	0.9	1.0
警察局或相關人員	0.5	0.2	1.0	0.4	0.6	-
其他	1.1	2.8	1.3	0.8	0.7	1.1
沒有任何獲知相關訊息的管道	1.6	0.2	0.9	1.0	2.1	5.8
不知道/拒答	1.5	-	0.2	0.9	2.0	6.8

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100％。

四、民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

(一) 民眾對法官判決公正性的看法

32.0%民眾認為我國法官判決是公正的，63.1%認為不公正。與上年相較，認為公正之民眾減少 2.6 個百分點，認為不公正增加 1.1 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾對法官判決公正性之看法

單位：%；百分點

法官判決公正性	107 年	106 年	105 年	107 年較 106 年增減 (百分點)
公正	32.0	34.6	33.4	-2.6
非常公正	1.5	1.4	1.3	0.1
還算公正	30.4	33.2	32.0	-2.8
普通	1.2	1.2	1.3	-
不公正	63.1	62.0	62.7	1.1
不太公正	44.8	44.9	46.7	-0.1
完全不公正	18.3	17.1	16.1	1.2
無意見/拒答	3.7	2.3	2.6	1.4

隨著民眾司法實際認知等級愈高，認同法官判決是公正的比率愈高，「高」認知等級民眾認為公正比率 51.7%，較「低」認知等級 18.7%高出 33.0 個百分點。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾對法官判決公正性之看法與其司法實際認知等級之關係

單位：%

法官判決公正性	總計	司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
公正	32.0	51.7	38.6	33.2	21.8	18.7
非常公正	1.5	2.0	1.6	1.1	1.9	2.4
還算公正	30.4	49.7	37.1	32.1	19.9	16.3
普通	1.2	-	0.3	0.9	1.9	3.2
不公正	63.1	47.2	58.7	63.1	70.7	69.1
不太公正	44.8	34.4	43.0	45.9	48.1	44.6
完全不公正	18.3	12.8	15.6	17.2	22.6	24.5
無意見/拒答	3.7	1.1	2.4	2.8	5.6	9.0

(二) 民眾對法官觀感

對司法的觀感，過半民眾不認同「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」、「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」、「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」及「大部分的法官都能依法判決」，不認同比率各為 66.8%、60.9%、51.5%、50.5%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾對司法各項敘述之觀感

各項敘述	單位：%			
	同意	普通	不同意	無意見 /拒答
大部分的法官都能依法判決	46.1	0.6	50.5	2.7
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	45.4	0.4	51.5	2.7
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	35.8	0.5	60.9	2.8
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	30.0	0.4	66.8	2.8

隨著民眾司法實際認知等級愈高，對「大部分的法官都能依法判決」同意比率愈高，「高」、「中高」認知等級民眾同意比率各有 58.7%、50.3%。「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」同意比率，以「高」認知等級民眾 49.8% 較高，「低」認知等級則僅有 34.7% 表示認同。「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」同意比率，以「中高」認知等級民眾 37.1% 較高。「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」同意比率，以「中低」認知等級民眾 34.5% 較高。(詳表 4-9)

表 4-9 民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
大部分的法官都能依法判決	46.1	58.7	50.3	46.8	41.2	35.4
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	45.4	49.8	47.2	47.5	42.9	34.7
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	35.8	34.9	37.1	36.5	35.9	30.7
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	30.0	34.3	27.9	28.8	34.5	28.9

(三) 民眾對社會矚目案件判決結果的看法

8.1%民眾表示社會矚目案件之判決結果與其期待「完全相違背」，53.8%表示「落差很大」，32.1%表示「有點落差」，僅 3.6%民眾表示「沒有落差」。無論民眾司法實際認知等級為何，皆以「落差很大」比率最高，「有點落差」次之。(詳表 4-10)

表 4-10 民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

落差程度	總計	司法實際認知等級（縱向100）				
		高	中高	中	中低	低
沒有落差	3.6	2.6	2.9	3.9	3.7	4.2
有點落差	32.1	37.7	34.3	32.9	28.6	26.9
落差很大	53.8	49.5	53.1	53.5	57.2	53.2
完全相違背	8.1	9.1	8.9	8.0	7.3	7.1
無意見/拒答	2.5	1.1	0.9	1.7	3.2	8.5

(四) 在目前臺灣司法現況下，民眾對關說影響獨立審判程度的看法

52.0%民眾認為在目前臺灣司法現況下，關說對獨立審判「影響很大」，35.9%表示「還算有影響」，6.6%表示「不太有影響」，僅約 0.8%民眾表示「完全沒影響」。「高」司法實際認知等級民眾，仍有 44.7%認為「還算有影響」，其他認知等級則以「影響很大」比率較高，惟「低」認知等級有 15.4%表示無意見或拒答。(詳表 4-11)

表 4-11 民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

關說影響獨立審判程度	總計	司法實際認知等級（縱向100）				
		高	中高	中	中低	低
完全沒影響	0.8	0.4	1.1	0.6	1.0	1.1
不太有影響	6.6	12.9	8.2	6.3	6.1	2.1
普通	0.3	-	0.3	0.1	0.2	1.8
還算有影響	35.9	44.7	38.5	38.0	30.6	24.6
影響很大	52.0	41.2	50.2	52.2	56.0	55.0
無意見/拒答	4.3	0.8	1.7	2.7	6.0	15.4



(五) 民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

49.6%民眾表示「電視媒體有關司法議題的言論與批評」會對其司法觀感造成負面影響，33.3%表示沒有影響。「高」、「中高」司法實際認知等級民眾多認為有負面影響（54.4%、56.5%），「低」認知等級則認為沒有影響（34.5%）比率較高。

67.3%民眾不相信電視名嘴時常發表之司法負面言論，且無論司法實際認知等級高低，皆有五成二以上民眾表示不相信。（詳表 4-12）

表 4-12 民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		總計	實際司法認知等級（縱向100）				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體有關司法 議題的言論與批評 的影響	有正向影響	9.7	3.4	6.2	7.7	16.2	17.6
	有負面影響	49.6	54.4	56.5	52.9	41.6	33.3
	沒有影響	33.3	39.9	31.1	32.5	34.2	34.5
	不一定	5.2	1.6	5.1	5.2	6.0	6.3
	無意見/拒答	2.3	0.7	1.1	1.7	2.0	8.3
電視名嘴時常發表 司法負面言論	相信	23.0	21.9	20.0	23.5	25.3	23.4
	普通	3.0	1.5	1.9	2.4	4.4	6.6
	不相信	67.3	73.7	74.8	69.0	61.7	51.8
	無意見/拒答	6.6	2.9	3.3	5.2	8.5	18.2

(六) 民眾對法院、法官信任程度

民眾對法院、法官表示信任的比率各為36.3%、38.7%，不信任各為 57.6%、56.8%。與上年相較，「法院」、「法官」信任比率各略減 1.1、0.9 個百分點。（詳表 4-13）

表 4-13 民眾對法院、法官的信任程度

單位：%；百分點

	107 年				106 年				增減 (百分點)		總差距 (1)-(2)
	信任	普通	不信任	無意見 /拒答	信任	普通	不信任	無意見 /拒答	信任 (1)	不信任 (2)	
法院	36.3	2.4	57.6	3.7	37.4	1.8	58.3	2.5	-1.1	-0.7	-0.4
法官	38.7	1.9	56.8	2.6	39.6	1.4	56.4	2.6	-0.9	0.4	-1.3

五、民眾對上法院解決紛爭之意願

(一) 民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決之民眾占 54.7%(非常願意 12.7%、還算願意 42.0%)，有 42.8%民眾表示不願意(不太願意 34.4%、完全不願意 8.4%)，表示普通者有 0.5%；另有 2.1%無意見或拒答。(詳圖 4-11)

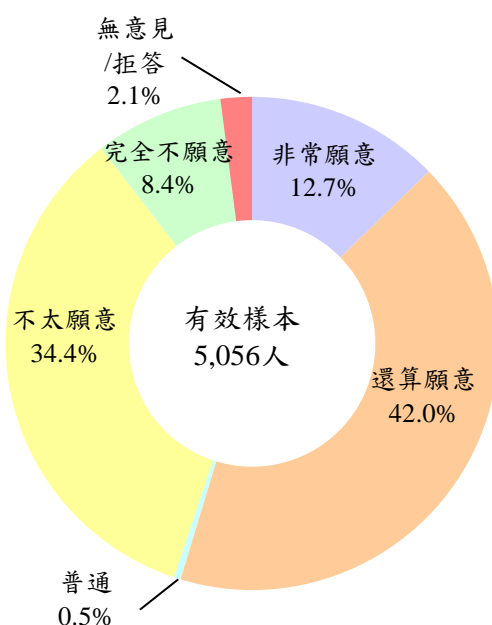


圖 4-11 民眾對上法院解決紛爭之意願

隨著民眾司法實際認知等級愈高，願意上法院解決糾紛比率愈高，「高」認知等級民眾願意比率 64.2%，較「低」認知等級願意比率 42.3%，高出 21.9 個百分點。(詳表 4-14)

表 4-14 民眾對上法院解決紛爭之意願與其司法實際認知等級之關係

單位：%

上法院之意願	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
願意	54.7	64.2	59.5	57.4	46.2	42.3
非常願意	12.7	16.9	14.1	12.5	11.2	10.7
還算願意	42.0	47.2	45.4	44.9	35.0	31.6
普通	0.5	-	0.4	0.4	0.8	0.6
不願意	42.8	34.8	38.4	41.1	50.5	50.4
不太願意	34.4	29.7	31.5	33.4	38.3	40.2
完全不願意	8.4	5.0	7.0	7.7	12.2	10.2
無意見/拒答	2.1	1.1	1.6	1.1	2.6	6.7



（二）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 2,186 位民眾中，有 52.5% 表示會尋求社會人士或機構協助，40.7% 選擇與對方私下和解，僅 4.4% 選擇不處理；另有 2.4% 回答不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-12）

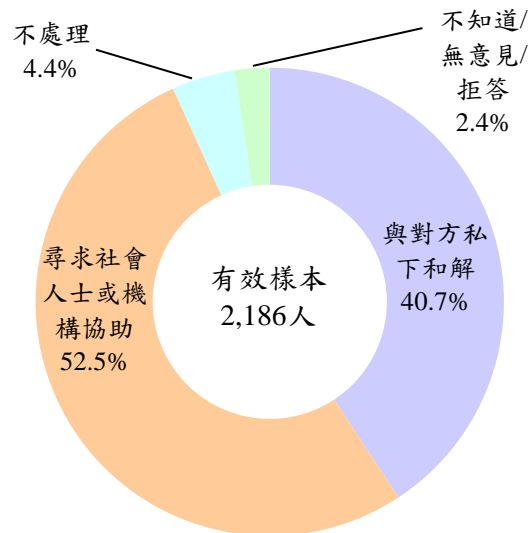


圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式

（三）民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，依各項目選擇人次多寡，排序第一為「訴訟過程煎熬」91.2%，第二為「不一定會獲得公正的裁決」84.3%，其次依序為「占用工作與家庭的時間」83.6%、「訴訟費用太高」73.9%、「法院距離遙遠」48.2%及「不想見到對方」36.8%。（詳圖 4-13）

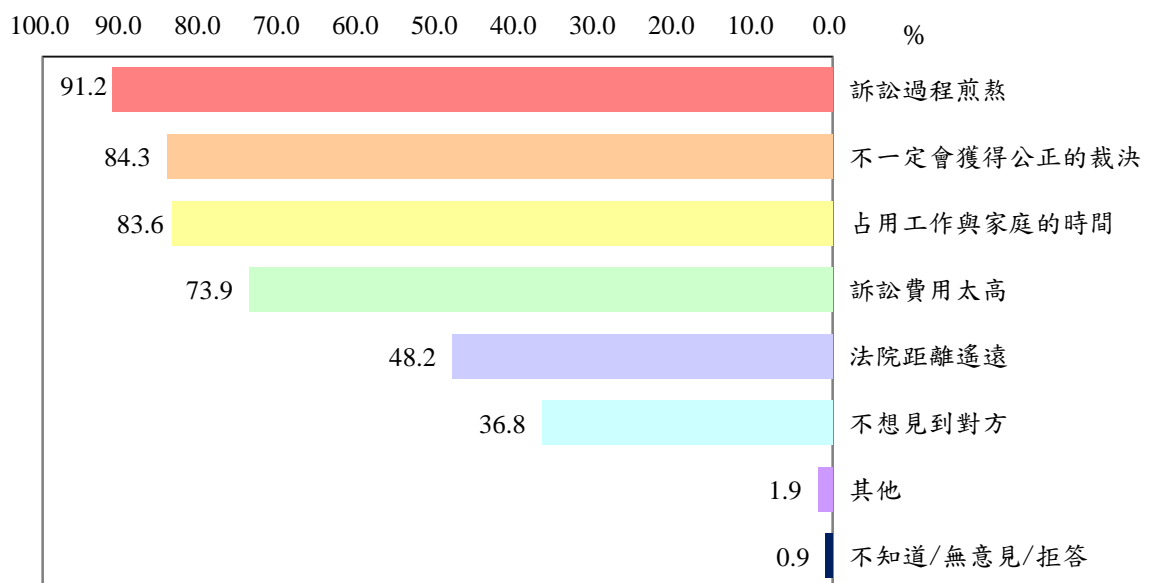


圖 4-13 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

司法實際認知等級「中低」以上之民眾，皆以「訴訟過程煎熬」比率最高，「低」認知等級民眾，則以「占用工作與家庭的時間」比率較高，而不論司法實際認知等級高低，均以「不想見到對方」比率最低。(詳表 4-15)

表 4-15 民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
訴訟過程煎熬	91.2	96.9	94.4	91.0	90.9	85.1
不一定會獲得公正的裁決	84.3	77.2	83.6	83.2	88.4	85.0
占用工作與家庭的時間	83.6	88.6	82.4	82.8	83.6	85.7
訴訟費用太高	73.9	66.6	69.8	72.9	79.4	76.9
法院距離遙遠	48.2	39.0	40.8	47.1	55.4	53.9
不想見到對方	36.8	21.3	27.4	35.1	46.5	46.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



六、民眾赴法院洽公經驗

(一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 5.7% 民眾一年以內曾赴法院洽公；超過一年到過法院的民眾則有 21.1%，合計 26.8% 民眾曾到過法院洽公；另 73.2% 民眾表示從未到過法院。(詳圖 4-14)

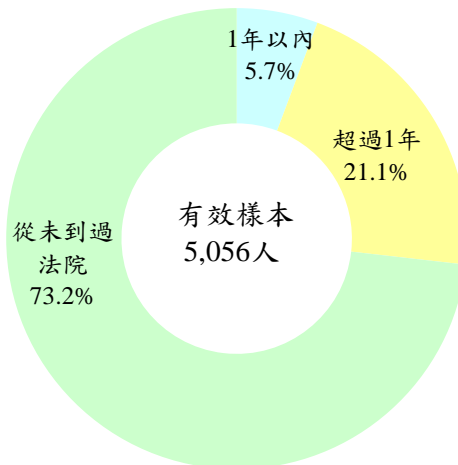


圖 4-14 民眾赴法院洽公經驗

(二) 民眾到過法院的次數

曾經到過法院的 1,354 位民眾，以到過法院 2-3 次占 38.1% 最多，1 次者占 26.1%，4-9 次占 20.8%，10 次以上占 15.0%。(詳圖 4-15)

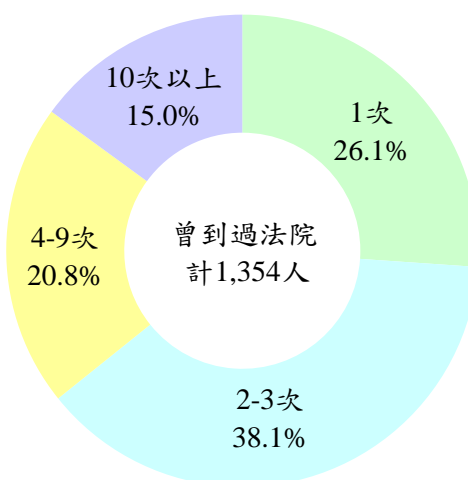


圖 4-15 民眾到過法院次數

(三) 民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,354 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月以內的有 13.4%，逾六個月至一年以內占 7.9%，逾一年高達 78.7%；其中逾一年至二年占 8.7%，逾二年至三年占 9.7%，逾三年至五年占 11.9%，逾五年占 48.5%。(詳圖 4-16)

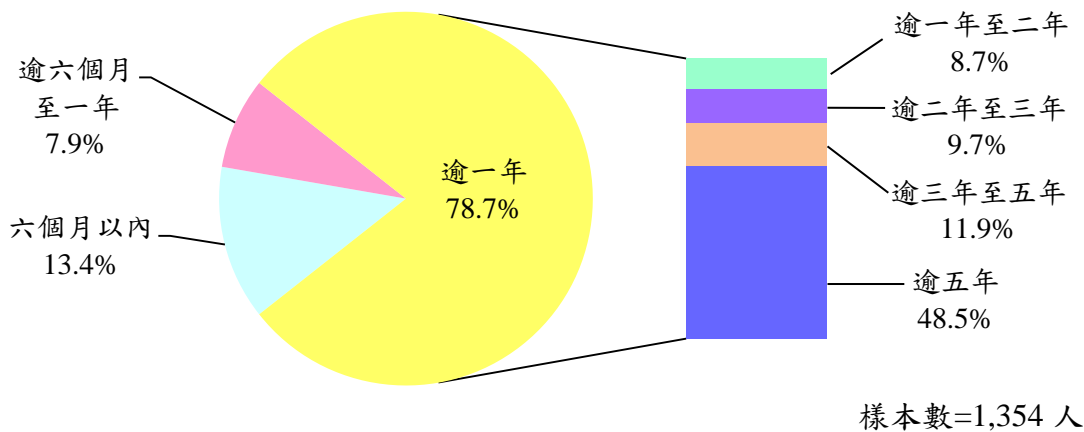


圖 4-16 民眾最近一次到法院距今時間資料圖

(四) 民眾到法院洽公之類型

曾到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 39.3%，辦理其他事務的有 60.7%。(詳圖 4-17)

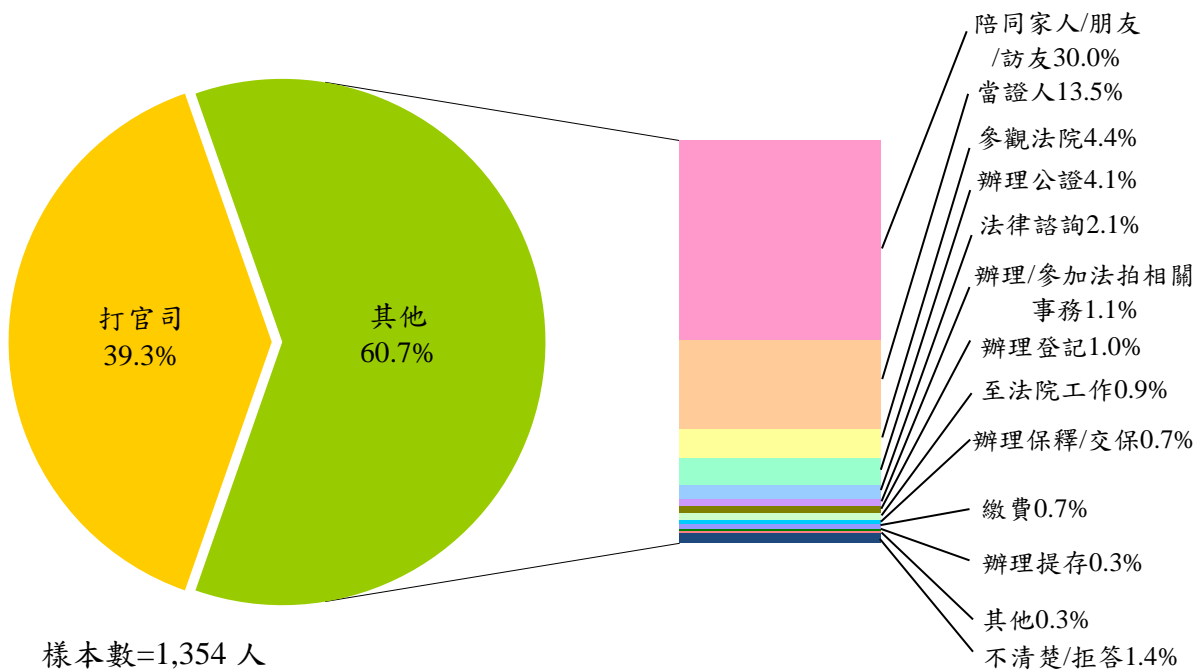


圖 4-17 民眾最近一次到法院洽公類型圖



民眾最近一次到法院參與訴訟（有效樣本數為 532 人）的案件類型中，以民事訴訟 50.1% 最多，刑事訴訟 30.2% 居次，家事事件占 12.2%，民事強制執行占 2.1%，行政訴訟占 2.1%，少年事件占 1.0%，不清楚或拒答占 2.4%。（詳圖 4-18）

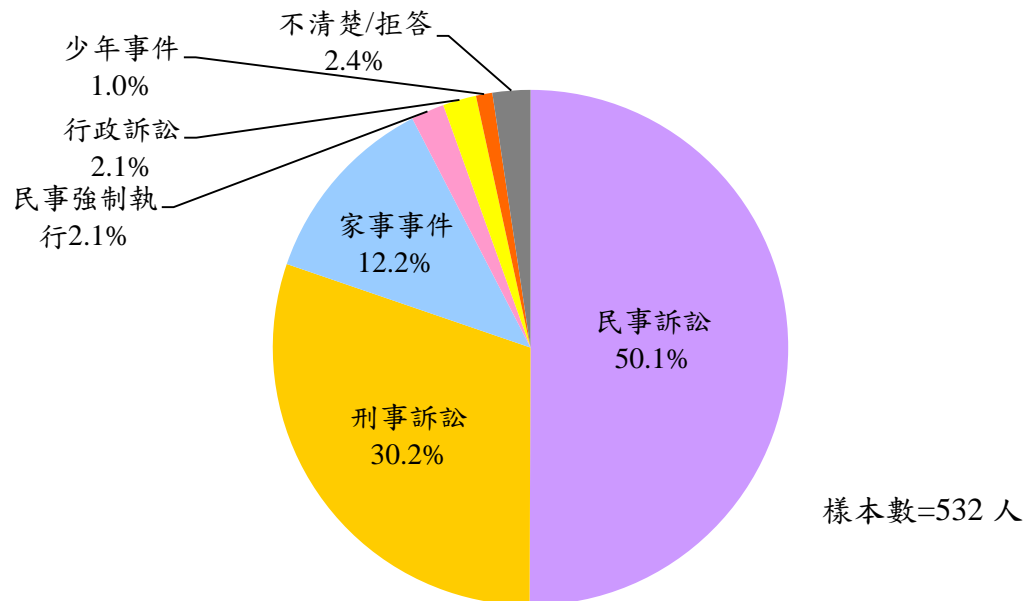


圖 4-18 民眾到法院辦理訴訟類型

民眾於各訴訟類型當事人身分別，多以原告比率較高。刑事訴訟「被害人（原告）」占 66.5%、「被告」32.1%，民事訴訟「原告」占 58.6%、「被告」37.8%，家事事件「原告」78.4%、「被告」16.6%。另辦理「少年事件」民眾僅 5 人，故未納入比較，合先敘明。（詳圖 4-19）

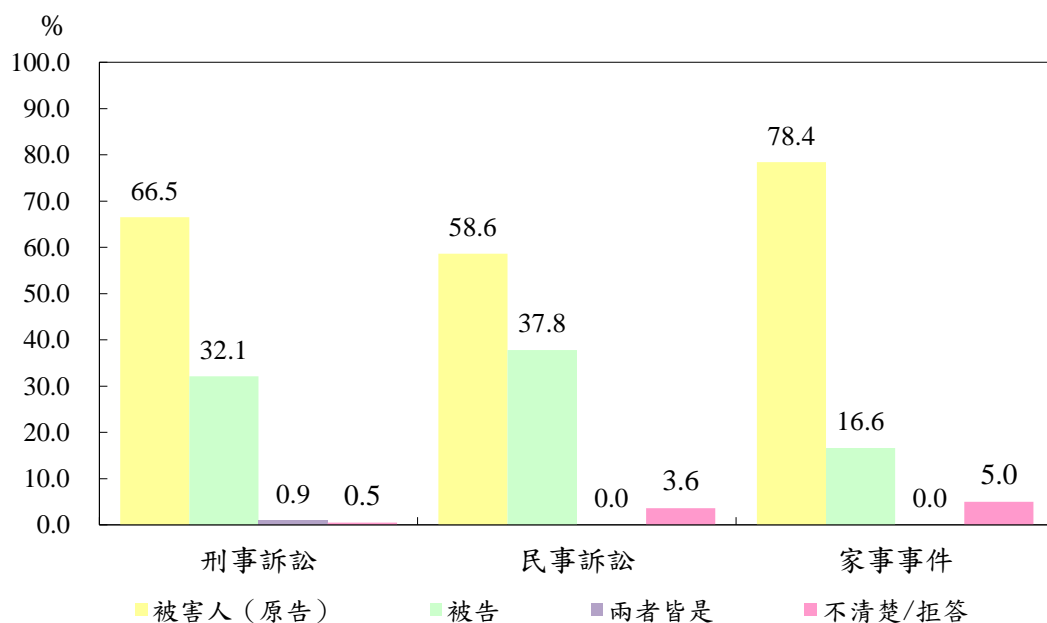


圖 4-19 民眾參與訴訟類型之當事人身分別

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友49.5%居冠，其次依序為當證人22.2%、參觀法院7.2%、辦理公證6.8%、法律諮詢3.5%，其餘辦理/參加法拍相關事務、辦理登記、至法院工作、辦理保釋/交保、繳費及辦理提存皆小於2.0%，而回答其他、不清楚或拒答則有3.0%。(詳圖4-20)

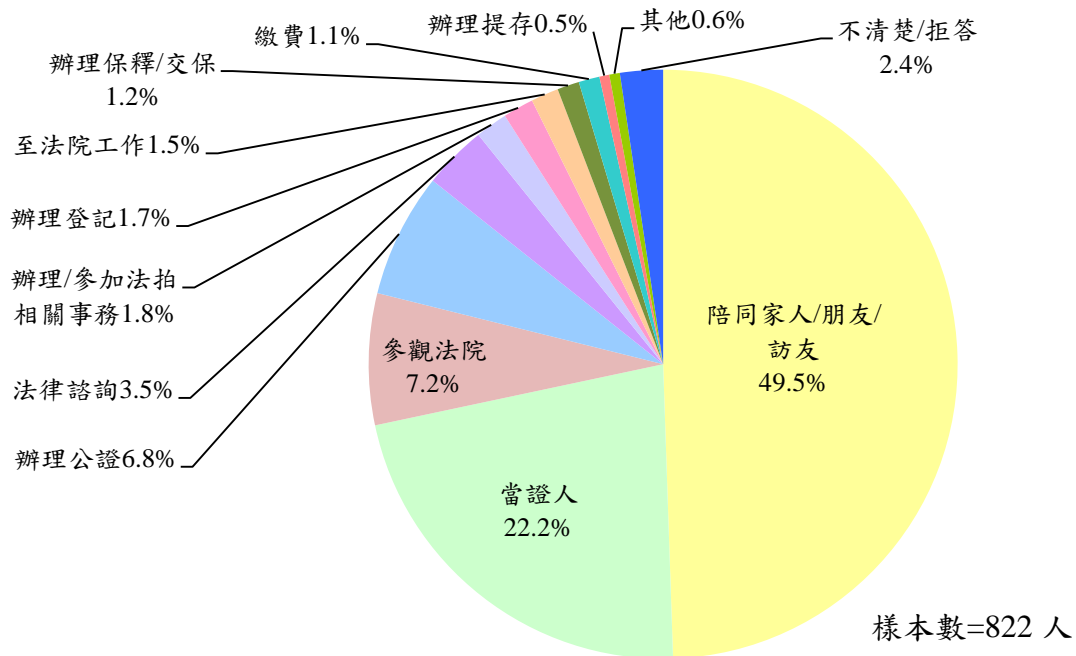


圖 4-20 民眾到法院辦理其他事務類型



(五) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次到法院打官司之 532 位民眾中，82.7% 已有裁判結果。赴法院時間在一年以內之 128 位民眾，55.1% 已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 405 位民眾中，91.4% 已有裁判結果。(詳表 4-16)

表 4-16 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	人數	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	532	82.7	14.3	3.0
一年以內	128	55.1	43.5	1.4
超過一年	405	91.4	5.1	3.5

打官司已有裁判結果之 440 位民眾中，有 76.1% 表示接受裁判結果、20.8% 不接受。觀察各裁判結果之民眾接受度，「勝訴」與「和解或調解」民眾接受比率各為 88.7%、86.0%，「部分勝訴部分敗訴」亦有 53.2% 表示願意接受裁判結果，「敗訴」則僅有 36.7%。(詳表 4-17)

表 4-17 已有裁判結果民眾之接受度—依裁判結果分

單位：人；%

是否接受裁判結果	已有裁判結果		勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解
	人數	%				
總計	440	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
接受	335	76.1	88.7	36.7	53.2	86.0
不接受	91	20.8	9.1	61.4	42.9	10.4
無意見/拒答	14	3.1	2.2	1.8	3.9	3.6

打官司已有裁判結果民眾中，有 72.9% 表示看得懂收到之裁判書、19.6% 表示看不懂。對裁判結果接受與不接受之民眾，仍各有相當高的比率（74.0%、70.5%）表示看得懂裁判書。(詳表 4-18)

表 4-18 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

單位：人；%

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	440	100.0	100.0	100.0
完全看得懂/大部分看得懂	321	72.9	74.0	70.5
完全看得懂	159	36.1	35.9	34.4
大部分看得懂	162	36.8	38.1	36.1
普通	-	-	-	-
看不太懂/完全看不懂	86	19.6	20.0	20.4
看不太懂	72	16.4	16.2	19.4
完全看不懂	14	3.2	3.7	1.0
無意見/拒答	33	7.5	6.0	9.1

打官司已有裁判結果民眾，46.5%認為裁判書內容用語艱澀難懂，44.9%表示不會艱澀難懂。不接受裁判結果之民眾，有 54.9%表示裁判書內容用語艱澀難懂，較接受裁判結果民眾之 45.2%高出 9.7 個百分點。(詳表 4-19)

表 4-19 已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法

單位：人；%

裁判書內容用語是否艱澀難懂	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	440	100.0	100.0	100.0
是	205	46.5	45.2	54.9
否	198	44.9	46.9	37.2
無意見/拒答	38	8.6	7.9	7.9



七、曾到過法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

針對曾到過法院民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 68.8%（非常滿意 5.9%、還算滿意 62.9%），表示不滿意的有 26.0%（不太滿意 17.5%、非常不滿意 8.6%），2.2% 民眾表示普通；另有 2.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-21）

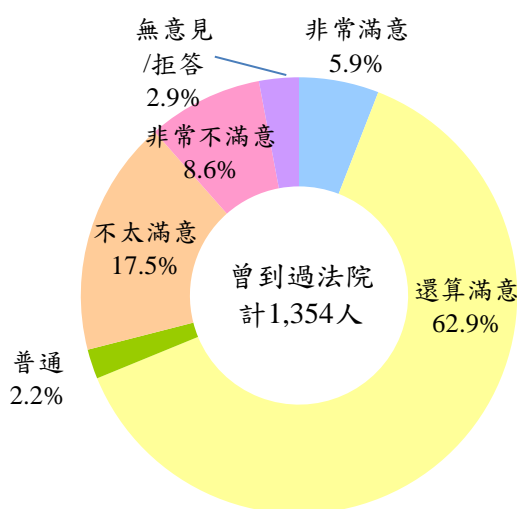


圖 4-21 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察民眾到法院辦理不同類型事務的整體經驗滿意情形，辦理「其他事務」民眾之滿意比率 69.2%，略高於「打官司」之 68.3%。「打官司」民眾中，以辦理「刑事訴訟」滿意比率 68.4% 最高，「家事事務」67.8% 次之，「民事訴訟」67.5% 最低。辦理「其他事務」中以「參觀法院」（91.8%）、「辦理公證」（85.9%）與「法律諮詢」（71.8%）滿意比率較高。另「辦理登記」、「辦理/參加法拍相關事務」、「至法院工作」、「辦理保釋/交保」、「繳費」、「辦理提存」人數皆不到 15 人，故未納入比較。（詳表 4-20）

表 4-20 民眾到法院辦理各項事務類型之滿意情形

單位：%

整體經驗的滿意情形	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事務	其他事務	參觀法院	辦理公證	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友	當證人
滿意	68.3	68.4	67.5	75.6	54.4	100.0	67.8	69.2	91.8	85.9	71.8	65.1	60.7
非常滿意	7.5	10.6	5.6	13.1	7.9	-	8.0	4.9	8.7	11.1	5.8	4.5	2.8
還算滿意	60.8	57.7	61.9	62.5	46.5	100.0	59.8	64.2	83.0	74.8	66.0	60.6	57.9
普通	2.7	1.9	2.1	7.3	-	-	7.3	1.9	2.3	1.5	1.4	2.2	1.7
不滿意	26.9	29.5	27.0	17.1	45.6	-	23.9	25.5	5.4	10.7	22.4	29.4	31.4
不太滿意	15.7	16.1	16.2	17.1	18.9	-	13.4	18.7	5.4	9.7	15.8	20.4	23.9
非常不滿意	11.3	13.5	10.7	-	26.7	-	10.5	6.8	-	0.9	6.5	9.1	7.5
無意見/拒答	2.2	0.2	3.4	-	-	-	1.0	3.4	0.6	1.9	4.4	3.3	6.1

註：「民事強制執行」、「行政訴訟」及「少年事件」受訪人數皆在 15 人以下，相關結果僅供參考，不納入分析比較。

觀察民眾到法院辦理訴訟不同身分別之整體經驗滿意情形，刑事訴訟「被害人（原告）」滿意比率 62.2%，較「被告」之 81.2%，低 19.0 個百分點。民事訴訟「原告」滿意比率 70.8%，較「被告」之 63.0%，高出 7.8 個百分點。家事事件「原告」滿意比率 67.0%，較「被告」之 64.6%，高出 2.4 個百分點。（詳表 4-21）

表 4-21 各案件類型當事人身分別與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：％

整體經驗滿意情形	刑事訴訟				民事訴訟			家事訴訟		
	總計	被害人（原告）	被告	兩者皆是	總計	原告	被告	總計	原告	被告
滿意	68.4	62.2	81.2	48.8	67.5	70.8	63.0	67.8	67.0	64.6
非常滿意	10.6	8.0	16.6	-	5.6	8.2	1.6	8.0	6.4	17.6
還算滿意	57.7	54.2	64.6	48.8	61.9	62.6	61.4	59.8	60.6	46.9
普通	1.9	2.8	-	-	2.1	1.2	3.7	7.3	7.6	8.1
不滿意	29.5	34.6	18.8	51.2	27.0	25.2	28.6	23.9	24.1	27.3
不太滿意	16.1	20.1	6.9	51.2	16.2	13.7	18.1	13.4	10.7	27.3
非常不滿意	13.5	14.5	11.8	-	10.7	11.5	10.5	10.5	13.3	-
無意見/拒答	0.2	0.4	-	-	3.4	2.8	4.7	1.0	1.3	-

最近這一次訴訟裁判結果為「勝訴」之民眾，對法院整體經驗表示滿意比率 75.8% 最高，「和解或調解」75.2% 次之，「部分勝訴部分敗訴」68.2% 再次之，「敗訴」民眾滿意比率最低，為 41.2%。（詳表 4-22）

表 4-22 民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：％

整體經驗滿意情形	裁判結果			
	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或調解
滿意	75.8	41.2	68.2	75.2
非常滿意	9.2	3.1	19.6	9.2
還算滿意	66.6	38.1	48.6	66.0
普通	3.7	4.5	-	2.1
不滿意	17.0	53.4	31.8	22.4
不太滿意	8.3	28.1	14.6	14.6
非常不滿意	8.7	25.4	17.2	7.7
無意見/拒答	3.5	0.9	-	0.3



（二）民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

進一步針對曾到過法院打官司的 532 位民眾，瞭解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 53.7%（非常滿意 10.0%、還算滿意 43.7%），表示不滿意的有 40.7%（不太滿意 19.2%、非常不滿意 21.5%），表示普通占 1.3%；另有 4.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

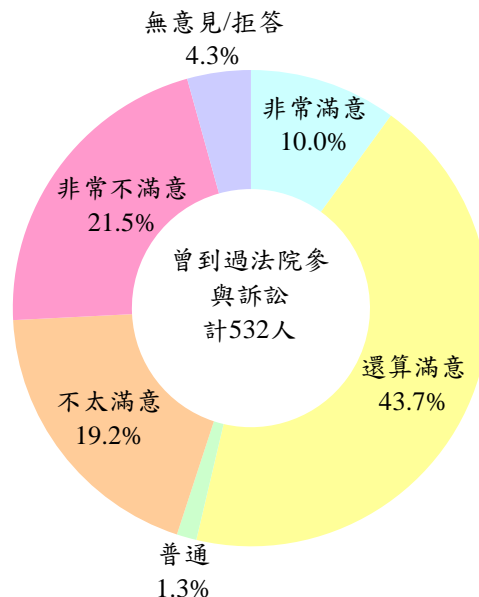


圖 4-22 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

（三）民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾到過法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 43.2%，表示更好 23.3%，表示更差 23.9%，9.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-23）

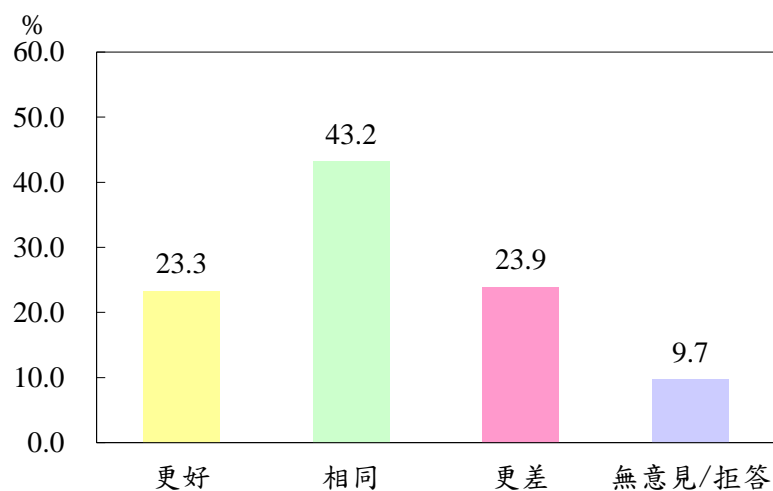


圖 4-23 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

隨著到法院次數增加，表示比預期「更差」比率愈高，到訪法院 10 次以上之民眾，對司法觀感更差比率 34.9%，較到過法院僅 1 次之 16.4%，高出 18.5 個百分點。而隨著到法院次數增加，表示「相同」比率愈低；換言之，民眾到法院次數愈多，愈能明確表達對司法實際觀感與預期差異。(詳圖 4-24)

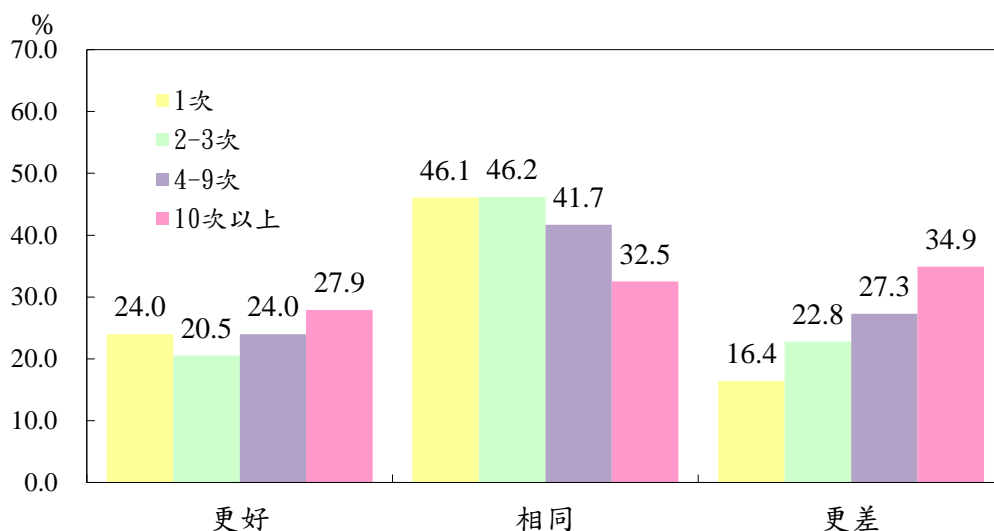


圖 4-24 對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係

觀察民眾對司法觀感預期差異與到法院洽公類型之關係，到法院「打官司」表示較預期更好比率 (24.6%) 較辦理「其他事務」(22.4%) 為高；表示較預期更差者，「打官司」27.6% 亦較辦理「其他事務」之 21.4%，高出 6.2 個百分點。

到到法院打官司民眾表示較預期更好比率，以「刑事訴訟」25.4% 較高，「民事訴訟」24.7% 次之，「家事事件」16.7% 較低。到法院辦理其他事務類型，以「參觀法院」民眾，表示較預期更好比率 36.4% 最高，其次為「辦理公證」26.6%。(詳表 4-23)

表 4-23 民眾到法院辦理事務類型與對司法觀感與預期的差異情形之關係

單位：%

對司法觀感	打官司							其他事務					
	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務	參觀法院	辦理公證	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友	當證人
更好	24.6	25.4	24.7	32.5	7.0	56.6	16.7	22.4	36.4	26.6	14.6	20.8	17.5
相同	40.3	37.9	42.5	50.4	43.4	-	37.1	45.0	50.9	53.6	60.2	39.1	50.3
更差	27.6	32.7	23.4	17.1	37.0	30.7	37.8	21.4	7.2	13.5	20.8	27.5	19.5
無意見/拒答	7.5	4.0	9.4	-	12.7	12.7	8.3	11.1	5.6	6.3	4.5	12.6	12.7

註：「民事強制執行」、「行政訴訟」及「少年事件」受訪人數皆在 15 人以下，相關結果僅供參考，不納入分析比較。

民眾對法院整體經驗滿意情形，與個人對司法預期與實際觀感的差異情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 31.3%，較比預期更差之 8.6%，高出 22.7 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 3.3%，較比預期更差之 67.2%，遠低 63.9 個百分點。（詳表 4-24）

表 4-24 民眾到法院整體經驗與對司法觀感與預期的差異情形之關係

單位：%

對司法觀感	對法院整體經驗							無意見/ 拒答
	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常不 滿意	
更好	31.3	68.5	27.8	20.7	3.3	4.9	-	31.3
相同	51.1	30.6	53.1	57.4	22.7	29.3	9.3	51.1
更差	8.6	0.9	9.3	8.0	67.2	56.8	88.5	8.6
無意見/拒答	9.0	-	9.8	13.9	6.8	9.0	2.2	9.0

(四) 民眾對法院提供服務之滿意程度

具有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

1. 案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 411 位民眾進行訪問。

(1) 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 70.2% (非常滿意 14.2%、還算滿意 56.0%)，表示不滿意的有 26.7% (不太滿意 17.2%、非常不滿意 9.5%)，表示普通者有 1.2%；另有 2.0% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-25)

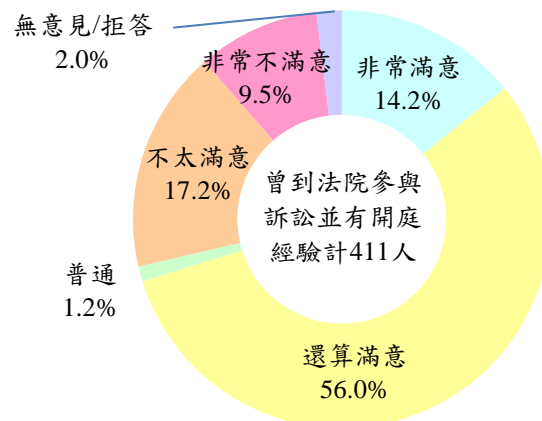


圖 4-25 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2) 「法官給您陳述或答辯的時間」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官給您陳述或答辯的時間」，表示滿意有 67.6% (非常滿意 12.8%、還算滿意 54.8%)，表示不滿意的有 25.5% (不太滿意 11.4%、非常不滿意 14.1%)，表示普通者有 1.9%；另有 5.0% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-26)

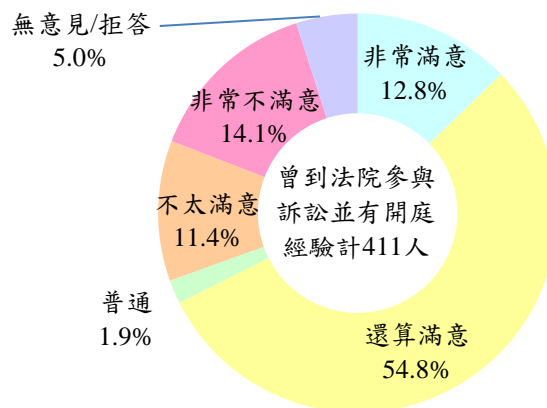


圖 4-26 民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度



(3)「法官開庭審理的效率」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭審理的效率」，表示滿意有 62.2%（非常滿意 9.8%、還算滿意 52.5%），表示不滿意的有 32.5%（不太滿意 19.1%、非常不滿意 13.4%），表示普通者有 1.6%；另有 3.6%表示無意見或拒答。（詳圖 4-27）

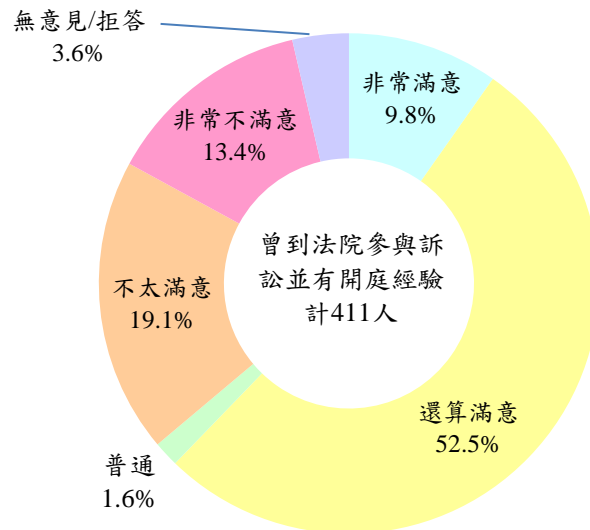


圖 4-27 民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度

(4)「法官開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭是否準時」，表示滿意有 84.4%（非常滿意 26.1%、還算滿意 58.3%），表示不滿意的有 10.4%（不太滿意 7.0%、非常不滿意 3.5%），表示普通者有 0.3%；另有 4.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

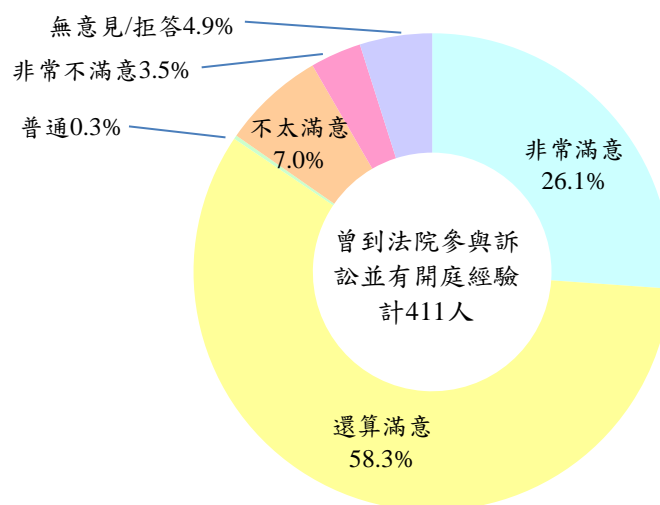


圖 4-28 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

對「法官開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待10分鐘以內有 1.9%，逾 10 分鐘至半小時以內有 24.7%，逾半小時至 1 小時以內有 37.9%，逾 1 小時有 34.8%；另外有 0.8%的民眾表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-29）

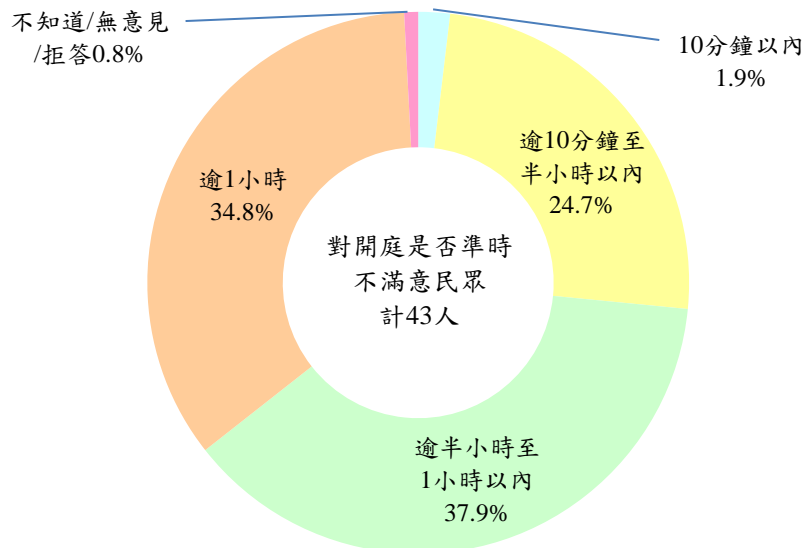


圖 4-29 對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間

(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 59.1%（非常滿意 12.6%、還算滿意 46.4%），表示不滿意的有 33.9%（不太滿意 16.7%、非常不滿意 17.3%），表示普通者有 1.8%；另有 5.1%表示無意見或拒答。（詳圖 4-30）

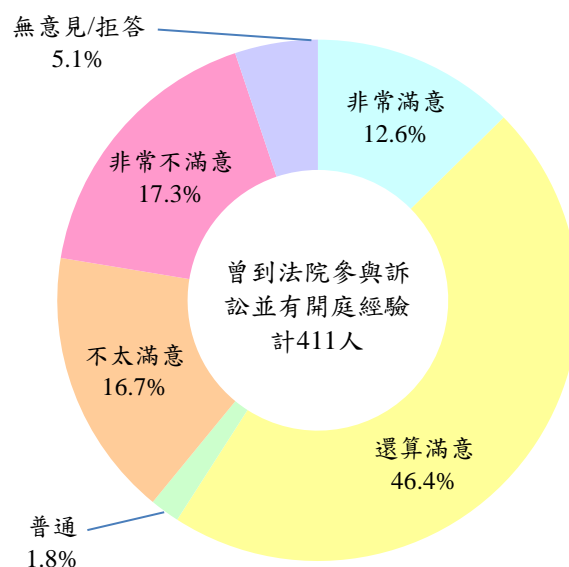


圖 4-30 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度



(6)「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 56.8%（非常滿意 6.4%、還算滿意 50.4%），表示不滿意的有 39.5%（不太滿意 23.0%、非常不滿意 16.6%），表示普通者有 1.3%；另有 2.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-31）

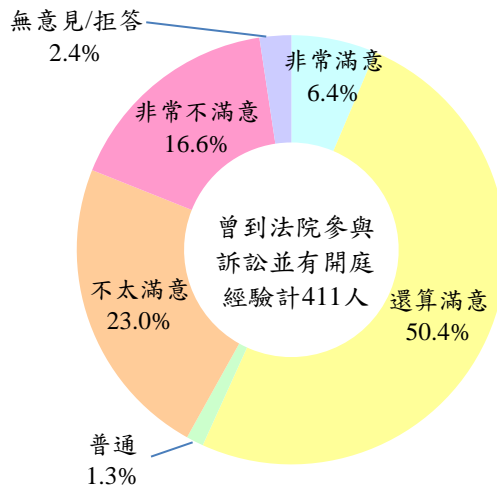


圖 4-31 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

2.人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,354 位民眾。

(1)「法院的辦事效率」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 58.7%（非常滿意 7.0%、還算滿意 51.7%），表示不滿意的有 32.5%（不太滿意 21.2%、非常不滿意 11.2%），表示普通者有 1.3%；另有 7.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-32）

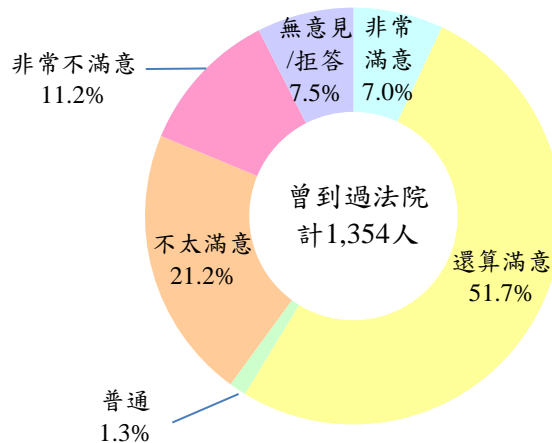


圖 4-32 民眾對「法院的辦事效率」滿意程度

(2)「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」，表示滿意有 58.8%（非常滿意 10.6%、還算滿意 48.2%），表示不滿意的有 15.6%（不太滿意 10.7%、非常不滿意 4.9%），表示普通者有 0.8%；另外，高達 24.7%表示無意見或拒答。（詳圖 4-33）

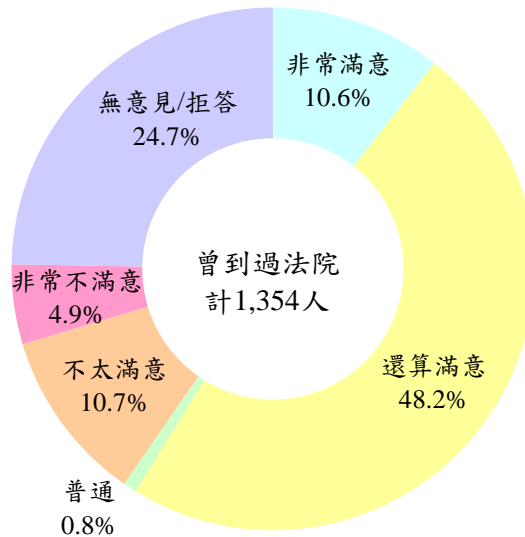


圖 4-33 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

(3)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 66.0%（非常滿意 14.5%、還算滿意 51.5%），表示不滿意的有 7.3%（不太滿意 5.5%、非常不滿意 1.7%），表示普通者有 0.9%；另外，高達 25.8%表示無意見或拒答。（詳圖 4-34）

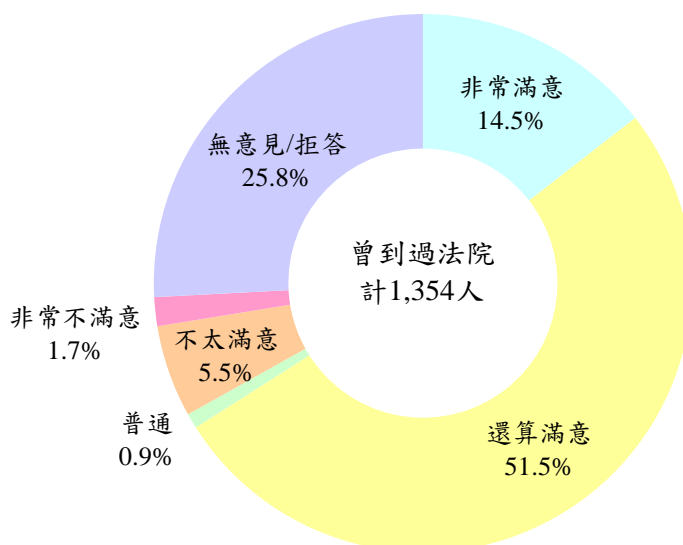


圖 4-34 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度



(4)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 73.2%（非常滿意 23.8%、還算滿意 49.5%），表示不滿意的有 5.7%（不太滿意 4.5%、非常不滿意 1.2%），表示普通者有 0.3%；另外，高達 20.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-35）

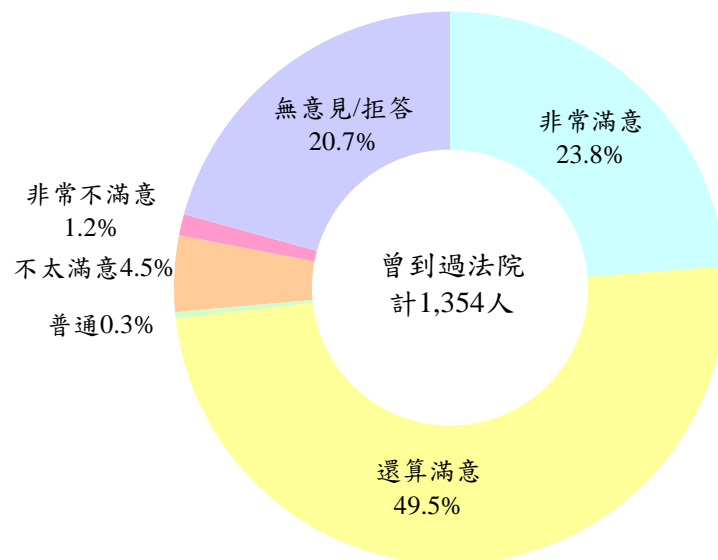


圖 4-35 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

(5)「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 81.2%（非常滿意 17.3%、還算滿意 64.0%），表示不滿意的有 9.1%（不太滿意 6.9%、非常不滿意 2.2%），表示普通者有 1.6%；另有 8.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-36）

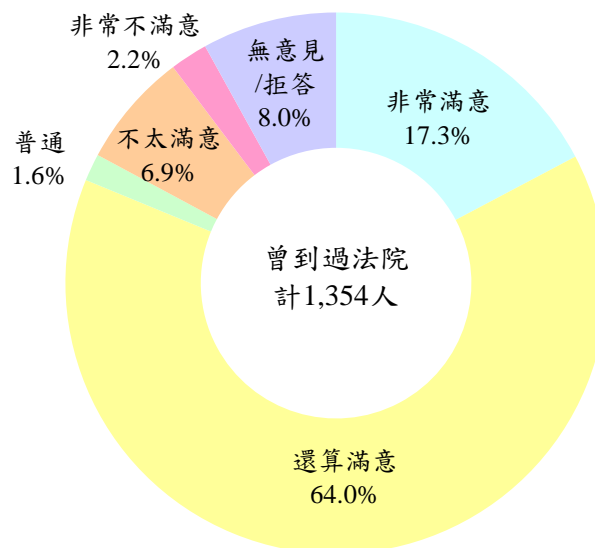


圖 4-36 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(6)「法院人員的清廉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院人員的清廉度」，表示滿意有 59.9%（非常滿意 9.9%、還算滿意 50.1%），表示不滿意的有 22.7%（不太滿意 16.1%、非常不滿意 6.6%），表示普通者有 1.3%；另有 16.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-37）

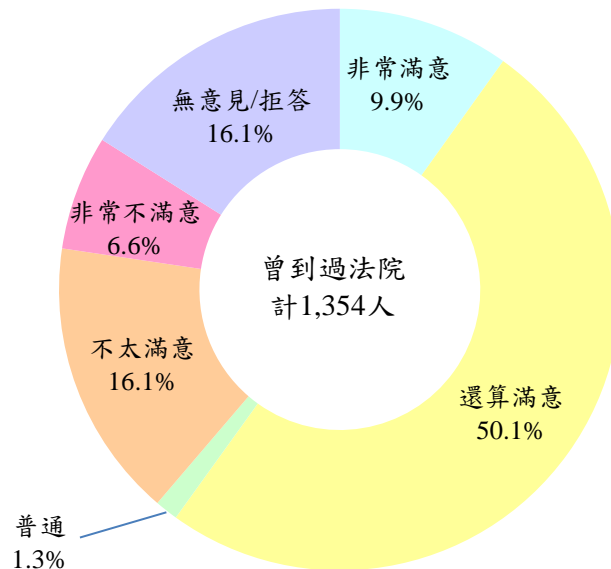


圖 4-37 民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度

不滿意法院人員清廉度之 307 位民眾，依其不滿意原因之選擇人次多寡，排序第一為「周遭親友經歷」65.4%，其次依序為「報紙、電視媒體報導的影響」60.4%、「別人告知、聽說的」55.8%、「個人親身經歷」46.3%。（詳圖 4-38）

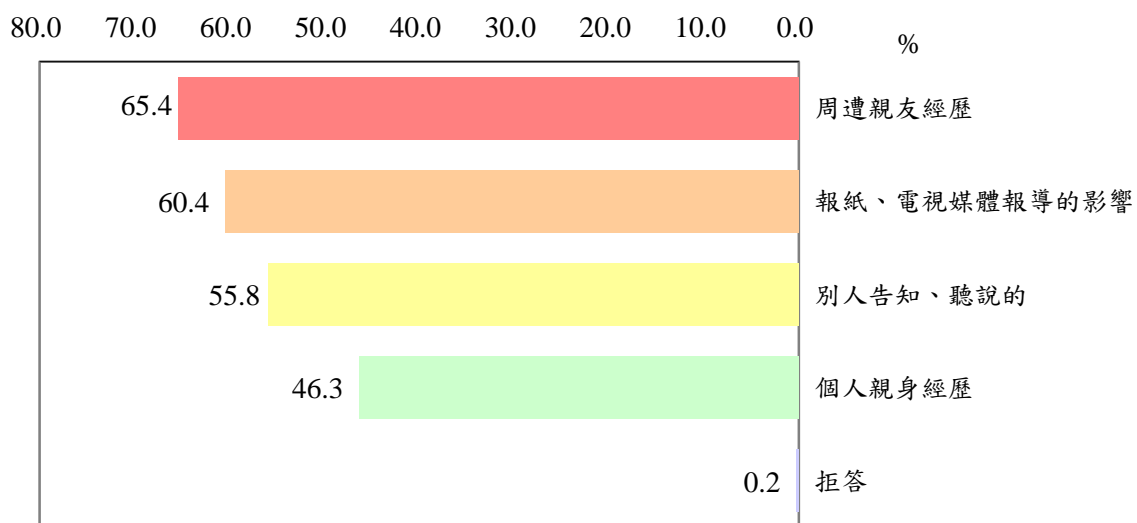


圖 4-38 民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因



(7)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 74.4%（非常滿意 16.6%、還算滿意 57.8%），表示不滿意的有 9.5%（不太滿意 6.9%、非常不滿意 2.6%），表示普通者有 1.2%；另有 14.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-39）

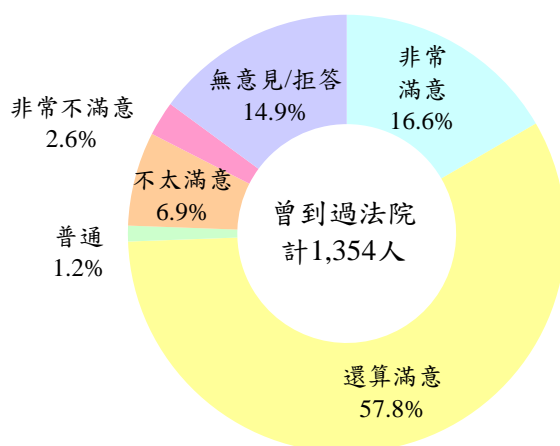


圖 4-39 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

3.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,354 位民眾。

(1)「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 64.9%（非常滿意 14.7%、還算滿意 50.2%），表示不滿意的有 4.7%（不太滿意 4.0%、非常不滿意 0.7%），表示普通者有 0.6%；另有 29.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-40）

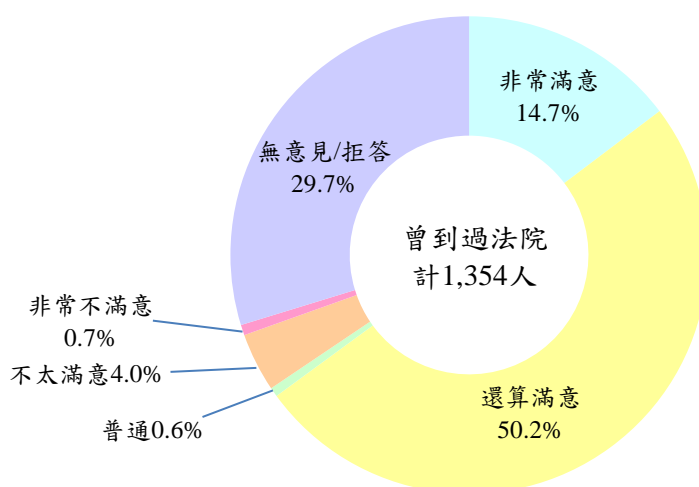


圖 4-40 民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度

(2)「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院各項指示牌標示的清楚度」，表示滿意有 80.4%(非常滿意 17.3%、還算滿意 63.1%)，表示不滿意的有 9.5%(不太滿意 7.9%、非常不滿意 1.6%)，表示普通者有 0.9%；另有 9.2%表示無意見或拒答。(詳圖 4-41)

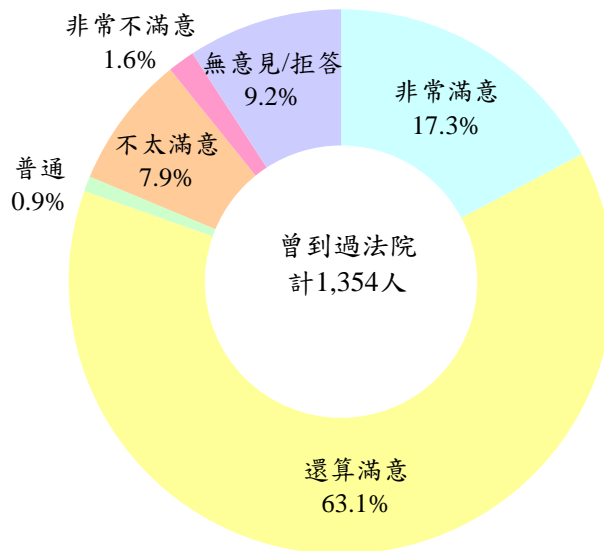


圖 4-41 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

(3)「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」，表示滿意有 49.3%(非常滿意 5.2%、還算滿意 44.1%)，表示不滿意的有 20.3%(不太滿意 13.6%、非常不滿意 6.7%)，表示普通者有 0.9%；另外，高達 29.5%表示無意見或拒答。(詳圖 4-42)

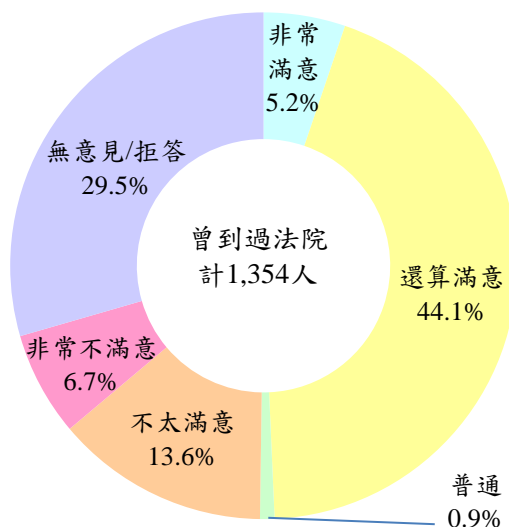


圖 4-42 民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度



(4)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 53.4%（非常滿意 10.5%、還算滿意 42.9%），表示不滿意的有 9.4%（不太滿意 7.1%、非常不滿意 2.3%），表示普通者有 0.6%；另外，高達 36.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-43）

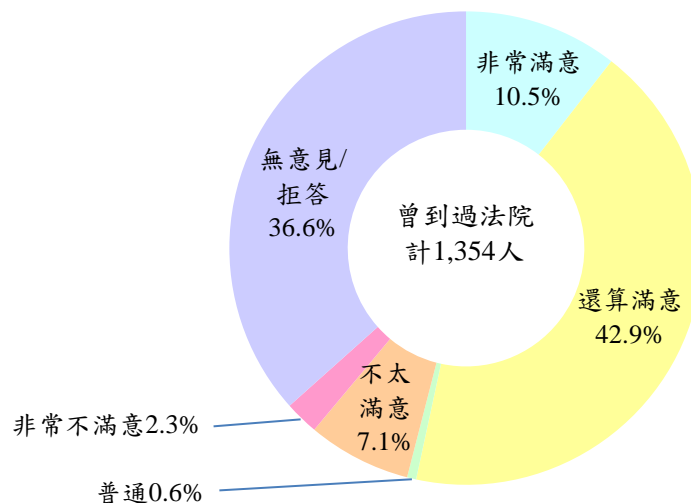


圖 4-43 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度

(5)「法院所提供的各種書狀範例之實用性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的各種書狀範例之實用性」，表示滿意有 56.7%（非常滿意 9.2%、還算滿意 47.6%），表示不滿意的有 10.8%（不太滿意 8.4%、非常不滿意 2.4%），表示普通者有 1.0%；另外，高達 31.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-44）

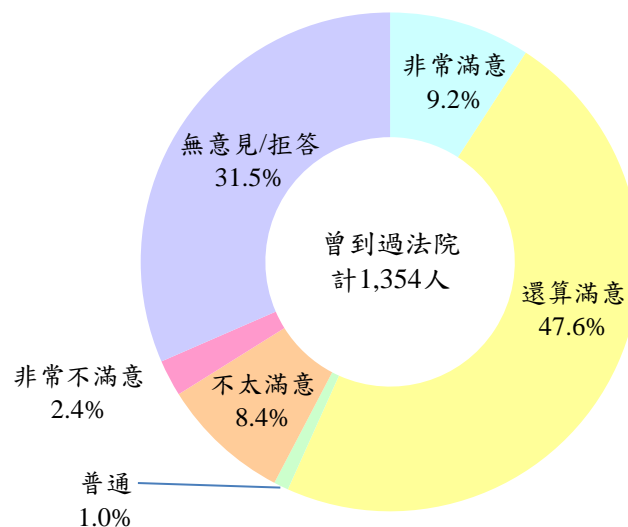


圖 4-44 民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度

(6)「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」，表示滿意有 53.5%（非常滿意 7.8%、還算滿意 45.7%），表示不滿意的有 7.2%（不太滿意 5.5%、非常不滿意 1.6%），表示普通者有 0.8%；另外，高達 38.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-45）

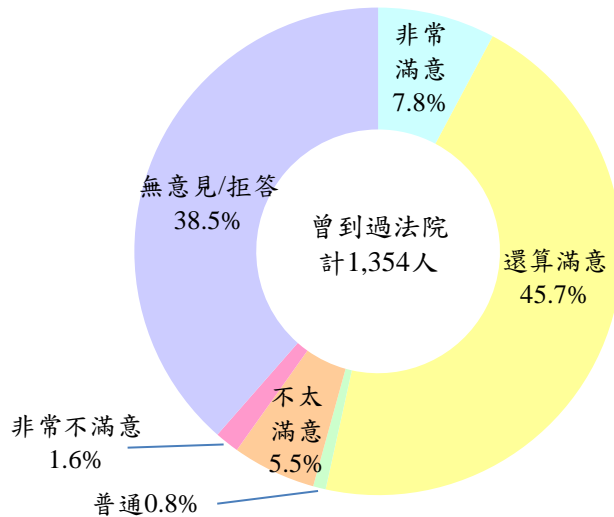


圖 4-45 民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度

(五) 民眾對法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」之知曉程度

曾到過法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」，可對法官問案態度及法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 25.8% 表示知道、73.9% 不知道、0.4% 無意見或拒答。（詳圖 4-46）

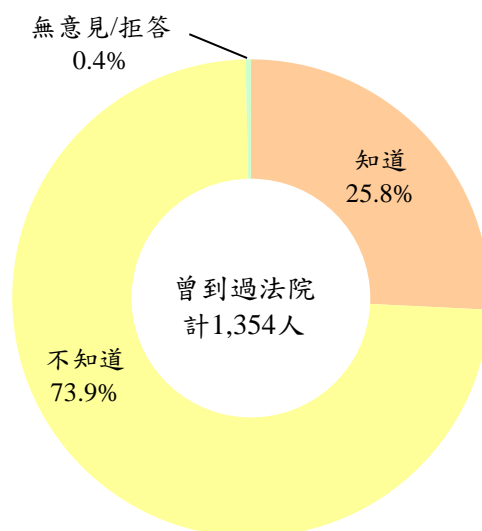


圖 4-46 民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度

綜合上述各項結果，本（107）年曾到過法院的民眾對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院職員的服務態度」、「法院各項指示牌標示的清楚度」、「法院職員的業務熟悉度」及「法院提供志工服務所帶來的幫助」五項最受肯定，滿意比率皆達七成三以上，分別為 84.4%、81.2%、80.4%、74.4%及 73.2%。民眾對「地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務」、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」及「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意比率較低，各為 53.5%、53.4%及 49.3%。

本（107）年各項服務指標，滿意比率皆高於不滿意比率。與上年比較，在「案件審理」方面，「法官審判的公信力」滿意比率 59.1%，較上年增加 7.4 個百分點，不滿意比率 33.9%減少 12.3 個百分點，整體提升幅度最大；在「人員服務」方面，「法院人員的清廉度」滿意比率 59.9%較上年增加 6.9 個百分點，不滿意比率 22.7%減少 7.8 個百分點，整體提升幅度最大；在「環境設施」方面，「法院所提供的無障礙空間」滿意比率 64.9%，較上年增加 11.3 個百分點，不滿意比率 4.7%減少 0.7 個百分點，整體提升幅度最大。（詳表 4-25）

表 4-25 近二年民眾對法院各項服務之滿意情形

單位：%；百分點

項目		107 年				106 年				增減 (百分點)			總差 距 (1)-(2)
		滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	不滿意	無意見	
										(1)	(2)	(3)	
案件審理	法官開庭是否準時	84.4	0.3	10.4	4.9	83.8	0.3	12.6	3.3	0.6	-2.2	1.6	2.8
	法官問案的態度	70.2	1.2	26.7	2.0	64.6	1.0	34.0	0.4	5.6	-7.3	1.6	12.9
	法官給您陳述或答辯的時間	67.6	1.9	25.5	5.0	60.7	0.2	37.5	1.6	6.9	-12.0	3.4	18.9
	法官開庭審理的效率	62.2	1.6	32.5	3.6	55.9	-	42.2	1.9	6.3	-9.7	1.7	16.0
	法官審判的公信力	59.1	1.8	33.9	5.1	51.7	0.3	46.2	1.9	7.4	-12.3	3.2	19.7
	法官審理案件的進度	56.8	1.3	39.5	2.4	47.8	0.5	49.5	2.1	9.0	-10.0	0.3	19.0
人員服務	法院職員的服務態度	81.2	1.6	9.1	8.0	78.7	0.7	11.9	8.6	2.5	-2.8	-0.6	5.3
	法院職員的業務熟悉度	74.4	1.2	9.5	14.9	73.3	1.1	9.4	16.3	1.1	0.1	-1.4	1.0
	法院提供志工服務所帶來的幫助	73.2	0.3	5.7	20.7	76.0	0.4	3.8	19.7	-2.8	1.9	1.0	-4.7
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	66.0	0.9	7.3	25.8	68.4	0.5	6.9	24.3	-2.4	0.4	1.5	-2.8
	法院人員的清廉度	59.9	1.3	22.7	16.1	53.0	0.6	30.5	15.9	6.9	-7.8	0.2	14.7
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	58.8	0.8	15.6	24.7	57.7	0.8	16.2	25.4	1.1	-0.6	-0.7	1.7
	法院的辦事效率	58.7	1.3	32.5	7.5	52.0	0.9	38.1	9.0	6.7	-5.6	-1.5	12.3
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	80.4	0.9	9.5	9.2	77.1	1.0	9.9	12.0	3.3	-0.4	-2.8	3.7
	法院所提供的無障礙空間	64.9	0.6	4.7	29.7	53.6	0.5	5.4	40.5	11.3	-0.7	-10.8	12.0
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	56.7	1.0	10.8	31.5	56.5	0.7	14.0	28.8	0.2	-3.2	2.7	3.4
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	53.5	0.8	7.2	38.5	47.3	0.7	8.9	43.1	6.2	-1.7	-4.6	7.9
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	53.4	0.6	9.4	36.6	48.2	0.5	10.0	41.2	5.2	-0.6	-4.6	5.8
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	49.3	0.9	20.3	29.5	49.8	0.7	17.4	32.1	-0.5	2.9	-2.6	-3.4

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。



訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達六成以上，其中「法院職員的服務態度」(91.7%)、「法官開庭是否準時」(89.9%)、「法官問案的態度」(88.6%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(86.9%)、「法官給您陳述或答辯的時間」(86.7%)、「法院職員的業務熟悉度」(85.7%)、「法官審判的公信力」(83.6%)及「法院提供志工服務所帶來的幫助」(82.6%)滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官開庭審理的效率」(39.7%)、「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」(38.9%)、「法官審理案件的進度」(35.0%)、「法官審判的公信力」(28.6%)滿意比率不到四成。儘管對訴訟經驗不滿意，但對「法院職員的服務態度」(82.0%)、「法官開庭是否準時」(77.2%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(74.5%)及「法院職員的業務熟悉度」(73.6%)，仍有七成四以上之滿意度。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，尤以「案件審理」方面最為顯著，各項服務指標皆相差 12.7 個百分點以上，「法官審判的公信力」滿意比率差距更高達 55.0 個百分點。(詳表 4-26)

表 4-26 民眾對法院各項服務之滿意情形－依處理訴訟經驗分

單位：%

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		民眾到法院處理 訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應(非常 滿意/還算滿意)	負面反應(不太 滿意/非常不滿意)
案件 審理	法官開庭是否準時	89.9	77.2
	法官問案的態度	88.6	47.4
	法官給您陳述或答辯的時間	86.7	45.2
	法官開庭審理的效率	79.6	39.7
	法官審判的公信力	83.6	28.6
	法官審理案件的進度	73.9	35.0
人員 服務	法院職員的服務態度	91.7	82.0
	法院職員的業務熟悉度	85.7	73.6
	法院提供志工服務所帶來的幫助	82.6	69.9
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	75.1	65.4
	法院人員的清廉度	75.5	50.8
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	74.0	55.4
	法院的辦事效率	79.1	45.7
環境 設施	法院各項指示牌標示的清楚度	86.9	74.5
	法院所提供的無障礙空間	75.4	53.2
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	68.9	51.3
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	66.6	51.3
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	61.3	52.3
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	61.4	38.9

依司法實際認知等級區分，「高」認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 86.6%最高，「法官審理案件的進度」59.7%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率 85.5%最高，「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」57.5%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 82.1%最高，「地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務」50.2%最低。

「低」司法實際認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 67.5%最高，「法官審判的公信力」27.7%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率 74.1%最高，「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」42.3%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 69.5%最高，「法院網站所提供的各項便民查詢服務」26.0%最低。（詳表 4-27）

表 4-27 民眾對法院各項服務之滿意情形－依司法實際認知程度等級分

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
案件審理	法官開庭是否準時	86.6	77.0	85.9	94.0	67.5
	法官問案的態度	69.0	71.6	71.2	75.7	46.8
	法官給您陳述或答辯的時間	64.5	70.4	69.3	68.5	51.0
	法官開庭審理的效率	70.9	58.9	65.1	65.6	36.4
	法官審判的公信力	65.7	56.1	63.4	61.8	27.7
	法官審理案件的進度	59.7	57.8	57.8	60.9	34.0
人員服務	法院職員的服務態度	85.5	82.1	81.3	80.5	74.1
	法院職員的業務熟悉度	84.1	77.5	74.2	70.8	61.4
	法院提供志工服務所帶來的幫助	73.0	70.9	74.6	79.4	59.5
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	71.6	65.3	65.6	70.7	52.8
	法院人員的清廉度	67.7	60.3	62.0	55.7	46.3
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	57.5	58.9	60.4	63.0	42.3
	法院的辦事效率	61.9	58.1	60.8	58.2	46.0
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	82.1	81.3	81.5	80.3	69.5
	法院所提供的無障礙空間	56.0	65.0	66.4	71.6	53.6
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	59.2	58.1	60.1	58.7	26.4
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	50.2	50.7	56.9	57.9	37.2
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	64.3	57.2	53.9	52.8	26.0
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	51.3	43.7	50.2	54.5	47.2

單位：%



八、民眾對司法重大政策的看法

(一) 民眾對「法官評鑑」的看法

對於「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之措施，有 25.1% 民眾表示知道，不知道的有 74.8%；另有 0.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-47)

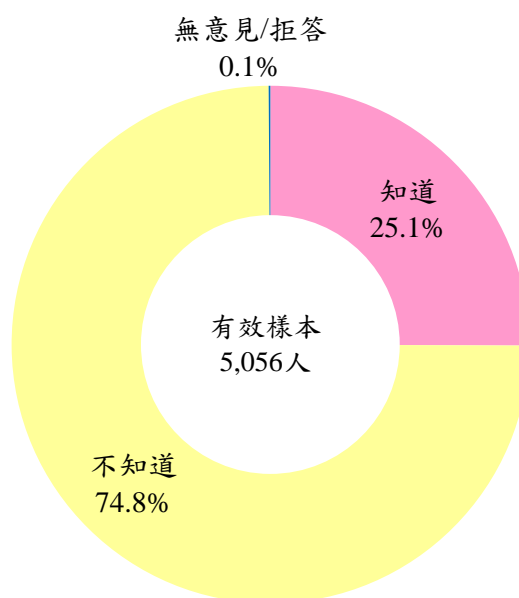


圖 4-47 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度

隨著民眾司法實際認知等級愈高，對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知道比率愈高，「高」認知等級知道比率 37.5%，較「低」認知等級之 12.7%，高出 24.8 個百分點。(詳表 4-28)

表 4-28 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

知曉程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	25.1	37.5	27.4	25.3	24.3	12.7
不知道	74.8	62.5	72.5	74.7	75.3	87.3
無意見/拒答	0.1	-	0.1	-	0.4	-

對於「法官評鑑」的實施，77.8%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多 42.5%、有點增加 35.2%），表示不會增加的有 18.8%（不太有增加 10.7%、完全無增加 8.0%），表示普通者有 0.2%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-48）

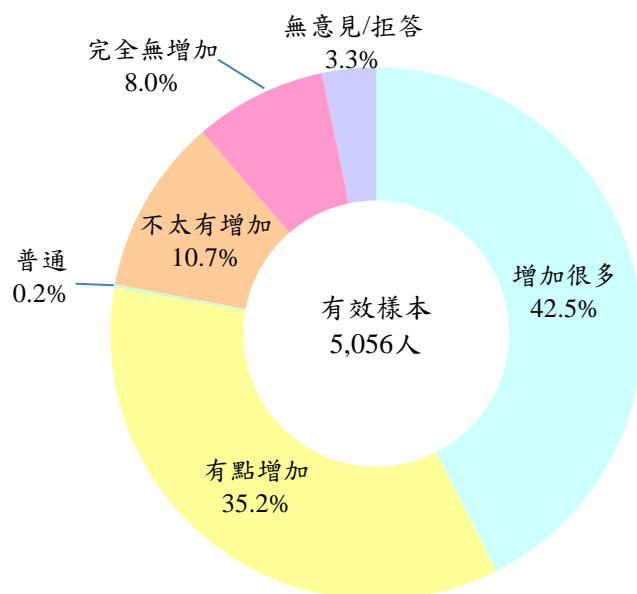


圖 4-48 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

民眾司法實際認知等級不同，對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。認知等級愈高，認為會增加司法信任程度的比率愈高，「高」認知等級民眾有 85.8% 表示會增加，較「低」認知等級之 57.6%，高出 28.2 個百分點。（詳表 4-29）

表 4-29 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	77.8	85.8	83.3	81.5	70.9	57.6
增加很多	42.5	48.1	41.4	45.6	38.0	35.6
有點增加	35.2	37.7	41.9	35.9	33.0	22.0
普通	0.2	-	0.1	0.2	0.2	0.4
不會增加	18.8	13.3	15.5	17.1	25.9	23.1
不太有增加	10.7	7.0	10.4	10.4	13.6	10.3
完全無增加	8.0	6.4	5.1	6.8	12.3	12.8
無意見/拒答	3.3	0.9	1.1	1.1	2.9	18.9



調查發現，對法官較不信任的民眾，仍有 77.2% 表示「法官評鑑」的實施可增加司法信任程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 72.0% 認為會增加司法信任程度。顯見民眾對於法官評鑑的實施，抱持一定程度的期待並給予認同。（詳表 4-30、4-31）

表 4-30 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分
單位：%

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	77.8	80.2	77.2
增加很多	42.5	42.1	43.7
有點增加	35.2	38.1	33.6
普通	0.2	0.1	0.2
不會增加	18.8	17.5	19.1
不太有增加	10.7	11.0	10.3
完全無增加	8.0	6.6	8.8
無意見/拒答	3.3	2.2	3.4

表 4-31 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分
單位：%

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗的滿意程度	
		滿意	不滿意
會增加	78.8	81.8	72.0
增加很多	49.1	50.8	46.1
有點增加	29.7	31.0	25.9
普通	0.1	0.1	-
不會增加	18.2	16.0	23.2
不太有增加	9.8	9.4	10.3
完全無增加	8.4	6.6	12.8
無意見/拒答	3.0	2.1	4.8

(二) 民眾對「國民參與刑事審判」司法政策之看法

若實施「國民參與刑事審判」制度，有71.1%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多 31.0%、有點增加 40.1%），表示不會增加的有 24.3%（不太有增加 15.4%、完全無增加 8.9%），表示普通者有 0.4%；另有 4.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-49）

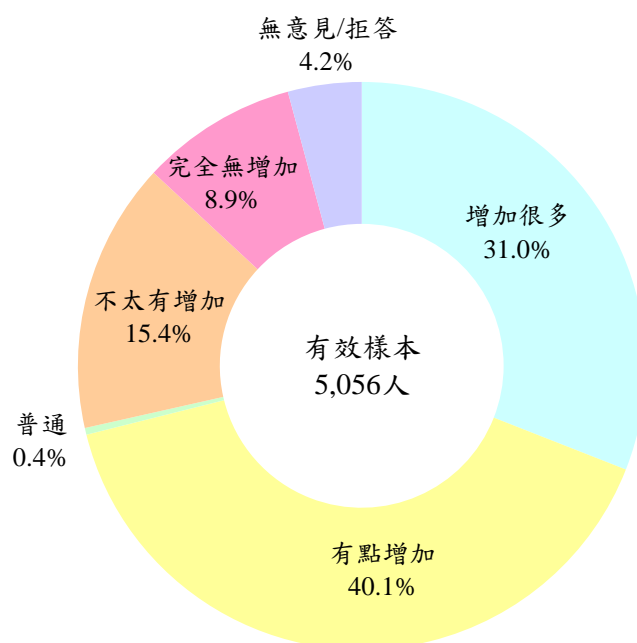


圖 4-49 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

民眾司法實際認知等級不同，對法院實施「國民參與刑事審判」是否會增加司法信任程度的看法有顯著不同。「中」認知等級民眾有 76.7%表示會增加，較「低」認知等級之 54.5%，高出 22.2 個百分點。（詳表 4-32）

表 4-32 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	71.1	69.3	68.5	76.7	70.2	54.5
增加很多	31.0	32.3	30.3	33.2	28.7	25.5
有點增加	40.1	36.9	38.2	43.5	41.5	29.1
普通	0.4	0.5	0.1	0.3	0.4	1.3
不會增加	24.3	29.9	30.0	21.8	23.0	23.4
不太有增加	15.4	15.6	18.2	14.2	14.9	16.1
完全無增加	8.9	14.4	11.8	7.5	8.1	7.4
無意見/拒答	4.2	0.3	1.4	1.3	6.4	20.7



原本對法官較不信任與對法院整體經驗感到不滿意之民眾，均有 73.4% 表示法院實施「國民參與刑事審判」可增加司法信任程度，顯示此項政策獲得多數民眾認同。（詳表 4-33、4-34）

表 4-33 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分

單位：％

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	71.1	69.1	73.4
增加很多	31.0	26.6	35.0
有點增加	40.1	42.5	38.5
普通	0.4	0.3	0.2
不會增加	24.3	27.2	22.4
不太有增加	15.4	17.7	13.9
完全無增加	8.9	9.4	8.5
無意見/拒答	4.2	3.4	4.0

表 4-34 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分

單位：％

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗	
		滿意	不滿意
會增加	72.1	72.1	73.4
增加很多	36.8	36.9	38.4
有點增加	35.3	35.2	35.0
普通	0.4	0.3	0.5
不會增加	23.4	23.9	22.9
不太有增加	13.3	15.3	8.5
完全無增加	10.1	8.6	14.4
無意見/拒答	4.1	3.8	3.2

一般國民參與刑事審判之主要好處，依各項目認同人次多寡，排序第一為「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」92.9%，「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」92.6%居次，其次依序為「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」84.2%、「提升公民素養與守法精神」83.9%、「判決的結果會更貼近民意」81.7%與「法官開庭的態度會變好」75.7%。

不論認知等級高低之民眾，均以「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」及「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」認同比率較高。（詳表 4-35）

表 4-35 民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係

單位：％

國民參與刑事審判主要好處	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	92.9	91.3	94.1	95.4	92.6	80.9
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	92.6	91.3	92.6	95.2	91.3	84.0
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	84.2	70.6	77.9	88.7	90.0	75.8
提升公民素養與守法精神	83.9	78.2	82.4	86.5	86.4	75.1
判決的結果會更貼近民意	81.7	76.3	77.9	84.1	86.3	73.8
法官開庭的態度會變好	75.7	74.5	72.4	76.1	81.1	71.2

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

認為實施「國民參與刑事審判」制度會增加司法信任程度之民眾，其對一般國民參與刑事審判各項主要好處之認同比率均遠高於認為不會增加之民眾，以「判決的結果會更貼近民意」相差 30.6 個百分點最多，「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」相差 25.9 個百分點次之。（詳表 4-36）

表 4-36 民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係

單位：％；百分點

國民參與刑事審判主要好處	總計	對司法信任程度		差距
		會增加	不會增加	
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	92.9	96.5	84.5	12.0
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	92.6	96.7	83.9	12.8
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	84.2	91.6	65.7	25.9
提升公民素養與守法精神	83.9	90.5	68.5	22.0
判決的結果會更貼近民意	81.7	90.4	59.9	30.6
法官開庭的態度會變好	75.7	81.5	61.9	19.7

註：1.「會增加」為「增加很多」及「有點增加」二項之合計。

2.「不會增加」係指「不太有增加」及「完全無增加」二項之合計。

3.本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



若實施「國民參與刑事審判」制度，有 48.2% 民眾表示很願意來到法院參與刑事案件之審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷，29.9% 民眾表示「雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與」，18.8% 民眾表示「雖然法律規定要，仍不願意參與」；另有 3.1% 表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-50）

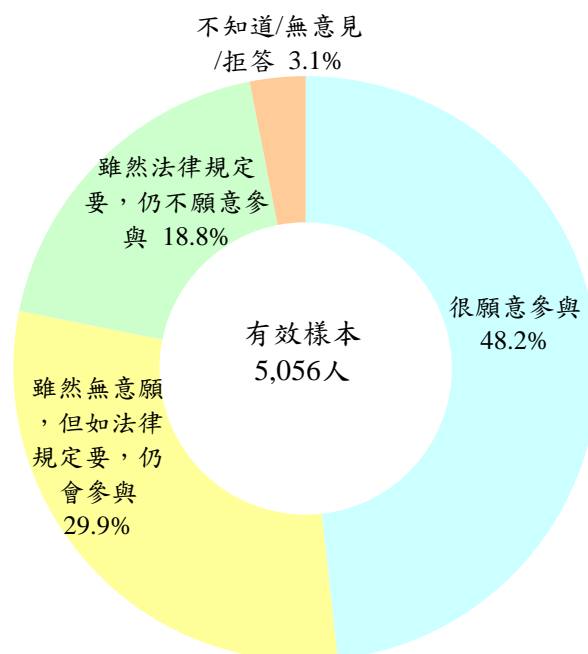


圖 4-50 民眾參與刑事案件審判的意願

有 44.8% 民眾表示可以接受參與審理的天數為「3 天以內」，其次為「6 至 7 天」10.2%、「4 至 5 天」8.1%，另 8.1% 民眾表示「多少天都願意配合」，惟有 12.9% 民眾表示「無論時間長短都不願意配合」；另有 7.5% 民眾表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-51）

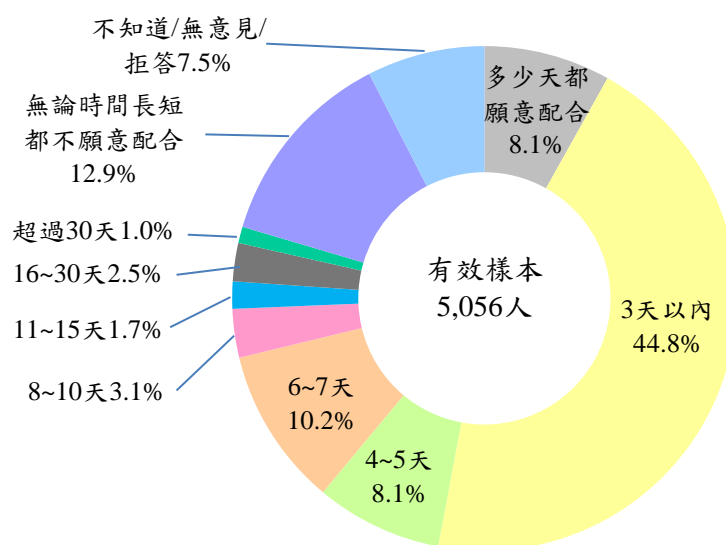


圖 4-51 民眾參與刑事案件審判可接受的天數

一般人民決定是否參與審判之因素，依各項目認同人次多寡，排序第一為「擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合」81.3%，「擔心無法理解困難的法律專業用語」77.8%居次，其次依序為「擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容」77.5%、「擔心遭到報復，人身安全受侵害」72.5%、「擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決」71.6%、「擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公」70.7%、「不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安」60.6%及「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」55.1%。

「高」司法實際認知等級民眾，以認同「擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合」比率 79.7%最高，「低」認知等級民眾，則以「擔心無法理解困難的法律專業用語」78.1%最高。不論民眾認知等級高低，均以「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」認同比率最低。（詳表 4-37）

表 4-37 民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知程度等級之關係

單位：%

決定參與刑事審判的因素	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合	81.3	79.7	82.4	81.8	83.2	74.8
擔心無法理解困難的法律專業用語	77.8	60.4	72.6	80.7	82.4	78.1
擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容	77.5	69.4	77.5	78.7	81.6	70.5
擔心遭到報復，人身安全受侵害	72.5	64.6	68.6	73.3	77.6	72.8
擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決	71.6	63.8	69.0	73.0	74.9	69.6
擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	70.7	59.2	65.8	71.4	76.6	73.7
不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	60.6	41.4	53.3	62.2	67.9	67.7
擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判	55.1	39.3	47.6	55.6	62.5	64.8

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



(三) 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」之看法

有31.8%民眾表示知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」，不知道的有68.2%。(詳圖4-52)

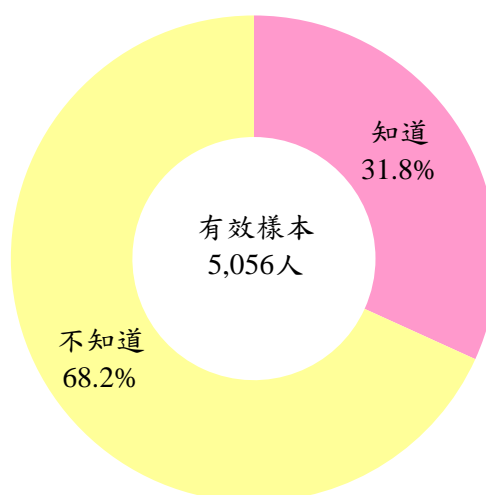


圖 4-52 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度

隨著民眾司法實際認知等級愈高，知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」的比率亦愈高，「高」認知等級民眾知道的比率51.4%，較「低」認知等級之11.7%，高出39.7個百分點。(詳表4-38)

表 4-38 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

民眾知曉程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	31.8	51.4	40.3	32.7	24.4	11.7
不知道	68.2	48.6	59.7	67.3	75.6	88.3

民眾對法院設置特約通譯，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 93.5%（非常有幫助 48.7%、還算有幫助 44.8%），表示沒幫助的僅有 3.1%（不太有幫助 2.0%、完全無幫助 1.1%），表示普通者有 0.2%；另有 3.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-53）

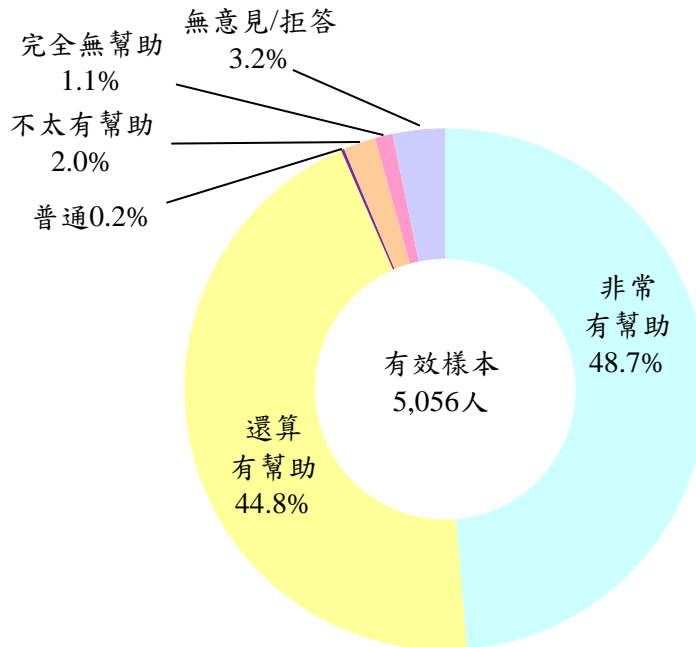


圖 4-53 法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度



第五章 歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

歷年來民眾具法院洽公經驗比率近三成或三成以上，近四年則維持約二成七左右。107 年到過法院的比率為 26.8%，較去年增加 0.8 個百分點。(詳表 5-1、圖 5-1)

表 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	到過法院			從未到過法院
			一年以內	超過一年	
98 年	5,260	31.5	7.3	24.2	68.5
99 年	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100 年	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101 年	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102 年	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103 年	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104 年	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105 年	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2
106 年	5,267	26.0	5.8	20.1	74.0
107 年	5,056	26.8	5.7	21.1	73.2

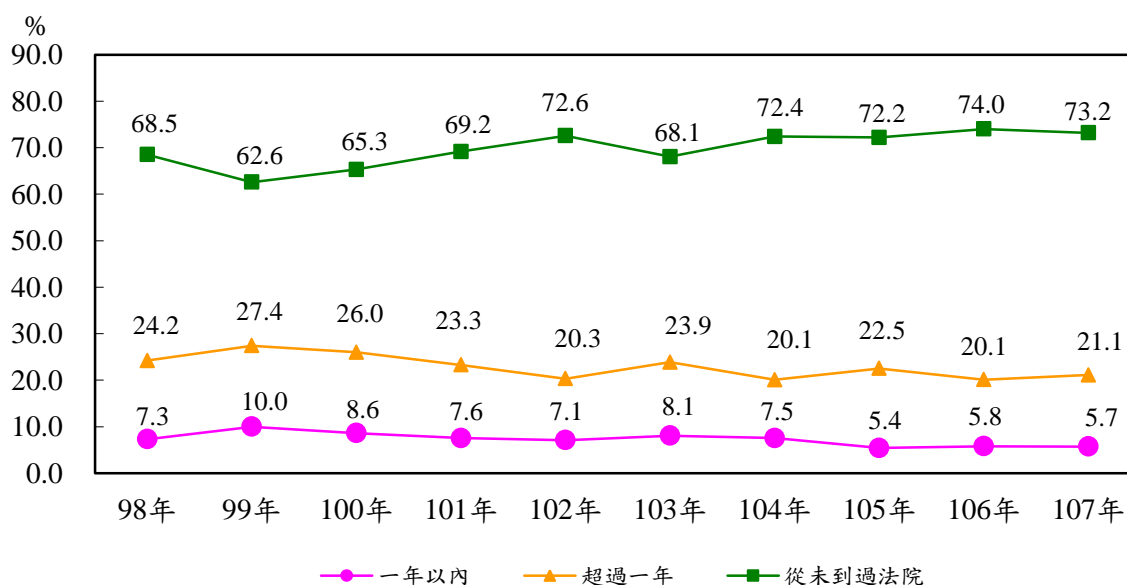


圖 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖

二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率歷年來皆維持在六成二以上，自 98 年之 68.5%，99 年起受司法負面事件衝擊，下滑至 100 年之 62.3%，101 年起持續上升至 103 年之 73.9%，為歷年新高，104、105 年呈下滑現象，106 年起開始回升，107 年則上升至 68.8%，較上年增加 1.8 個百分點；歷年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，107 年為 26.0%，較上年減少 4.6 個百分點。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面	非常 滿意	還算 滿意	普通	負面	不太 滿意	非常 不滿意	無意見/ 拒答
98 年	68.5	3.9	64.6	0.7	29.2	21.0	8.2	1.6
99 年	66.4	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9
100 年	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101 年	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102 年	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
103 年	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104 年	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105 年	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106 年	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107 年	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9

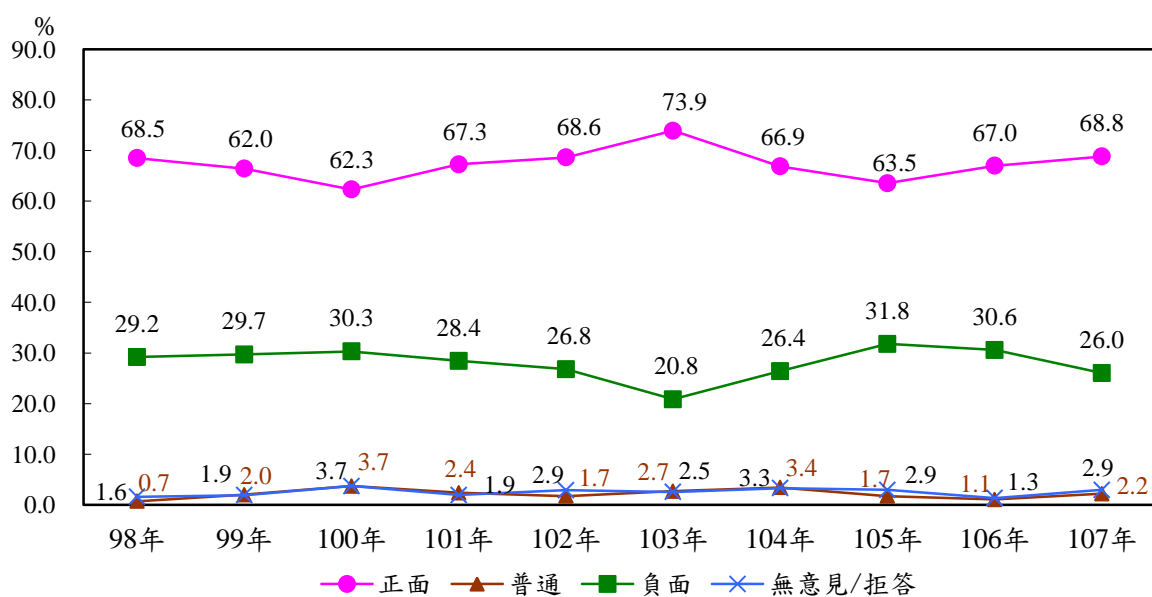


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖



三、民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 98 年之 52.6% 持續下滑至 100 年之 44.6%，100 年正面評價比率首度低於負面評價；101 年起持續上升至 103 年之 57.6%，為歷年新高；104、105、106 年呈現持續下滑現象，107 年則上升為 53.7%，較上年增加 8.7 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面	非常 滿意	還算 滿意	普通	負面	不太 滿意	非常 不滿意	無意見/ 拒答
98 年	52.6	7.6	45.0	0.5	44.7	25.6	19.1	2.2
99 年	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100 年	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101 年	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102 年	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
103 年	57.6	11.4	46.2	2.9	36.3	19.8	16.5	3.3
104 年	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
105 年	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4
106 年	45.0	7.3	37.7	1.4	52.7	25.6	27.0	0.9
107 年	53.7	10.0	43.7	1.3	40.7	19.2	21.5	4.3

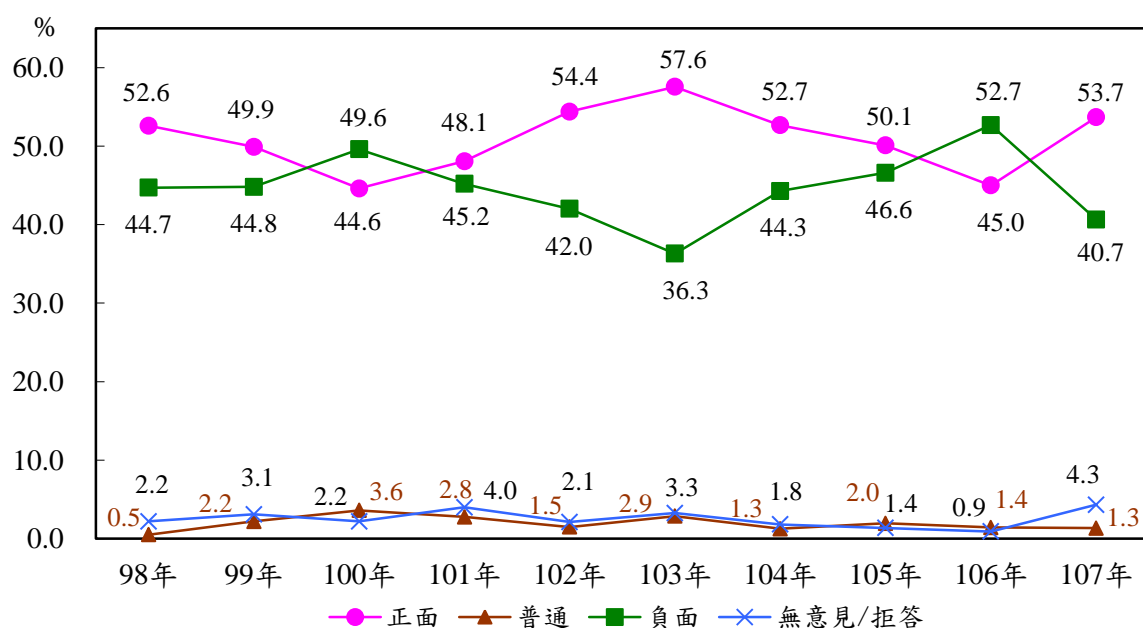


圖 5-3 近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖

四、對法院各項服務的滿意度分析

(一) 法院辦事效率

近十年調查結果顯示，99、100 年曾到過法院的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率均高於正面評價的比率；然自 101 年後正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有提升現象，104、105 年正面評價略為下滑，106 年起持續上升至 107 年之 58.7%，為歷年新高；而 107 年負面評價為 32.5%，較上年減少 5.6 個百分點。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	47.4	0.8	46.8	5.0
99 年	39.9	1.5	52.1	6.5
100 年	42.6	2.8	46.8	7.8
101 年	48.1	2.3	43.3	6.3
102 年	49.2	1.4	43.5	5.9
103 年	50.9	2.8	38.6	7.7
104 年	50.6	3.8	37.1	8.6
105 年	48.8	1.2	42.7	7.3
106 年	52.0	0.9	38.1	9.0
107 年	58.7	1.3	32.5	7.5

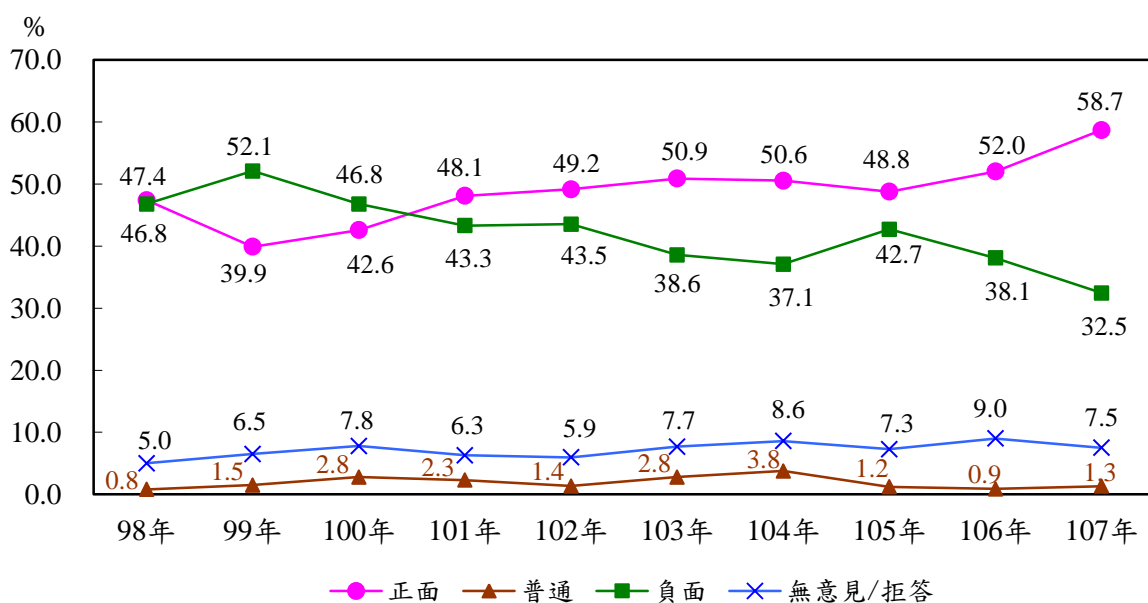


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖



(二) 法院單一窗口聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，對單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。肯定聯合服務中心便利性的比率自 98 年之 67.0 % 持續下滑至 100 年之 56.5%，101 年開始回升至 106 年之 68.4%，為歷年新高，近六年均有六成三以上之正面評價，107 年略降為 66.0%。而民眾表示無意見或拒答的比率近十年均為二成二以上，107 年則為 25.8%，較上年增加 1.5 個百分點。各法院應持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容，與民眾知曉。(詳表 5-5、圖 5-5)

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	67.0	0.3	10.7	22.0
99 年	58.4	0.4	12.3	28.9
100 年	56.5	1.3	11.4	30.8
101 年	59.2	1.5	10.5	28.8
102 年	67.5	0.8	7.4	24.3
103 年	67.1	1.3	8.3	23.3
104 年	63.9	2.6	6.1	27.4
105 年	64.3	0.5	7.7	27.4
106 年	68.4	0.5	6.9	24.3
107 年	66.0	0.9	7.3	25.8

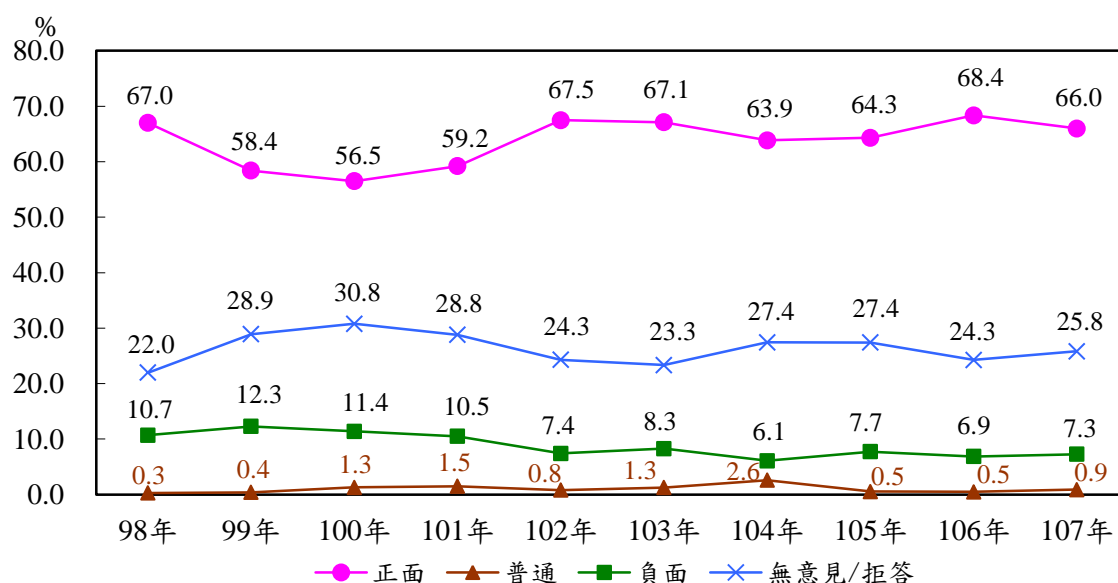


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖

(三) 法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 98 年之 74.9% 持續下滑至 100 年之 68.4%，自 101 年後維持七成以上正面評價，103 年達 81.0%，為歷年新高，107 年則為 73.2%，較上年減少 2.8 個百分點。(詳表 5-6、圖 5-6)

表 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	74.9	0.2	6.8	18.1
99 年	69.8	0.5	6.6	23.1
100 年	68.4	0.9	7.2	23.5
101 年	70.1	0.6	7.8	21.5
102 年	74.1	0.4	5.2	20.3
103 年	81.0	0.8	4.5	13.7
104 年	72.0	1.7	4.4	21.8
105 年	73.2	0.2	5.1	21.6
106 年	76.0	0.4	3.8	19.7
107 年	73.2	0.3	5.7	20.7

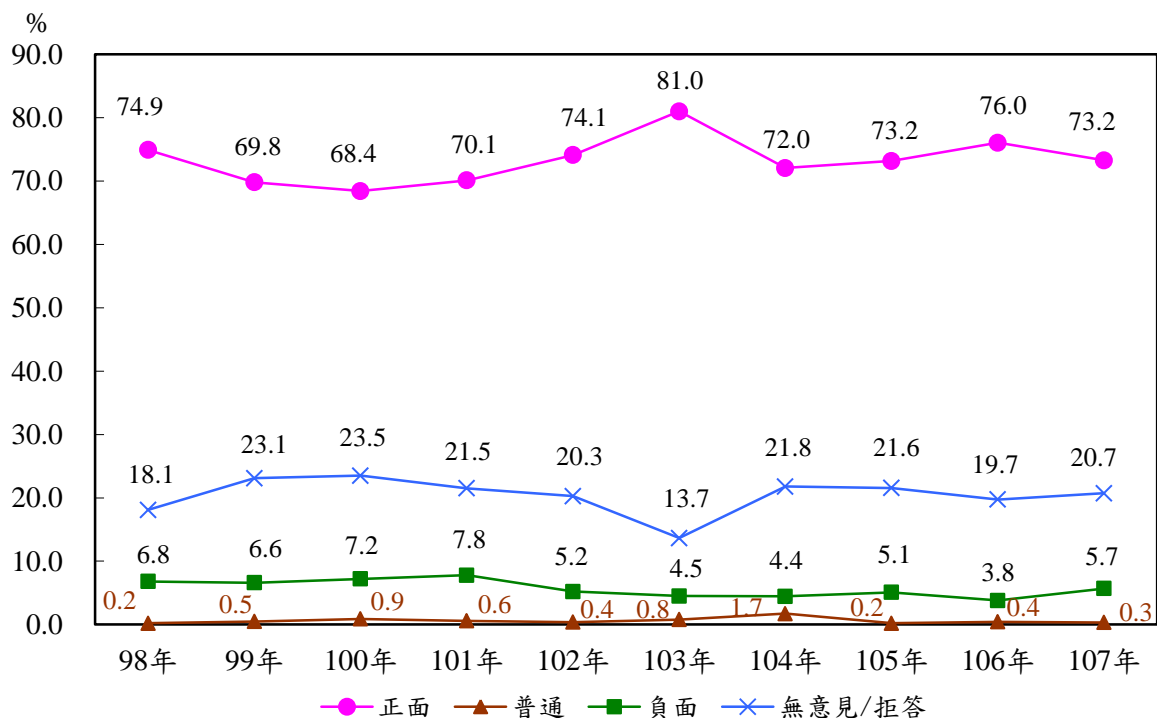


圖 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖



(四) 法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由民國 98 年的 67.4% 上升至 107 年之 81.2%，創歷年新高；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 98 年之 25.5% 遞減至 107 年之 9.1%，為歷年新低。(詳表 5-7、圖 5-7)

表 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	67.4	0.8	25.5	6.3
99 年	63.6	2.0	25.8	8.6
100 年	67.5	3.4	19.9	9.2
101 年	70.8	2.2	19.8	7.2
102 年	71.1	1.8	18.8	8.3
103 年	75.6	2.1	15.2	7.1
104 年	73.0	3.6	13.2	10.2
105 年	75.2	1.2	15.6	8.0
106 年	78.7	0.7	11.9	8.6
107 年	81.2	1.6	9.1	8.0

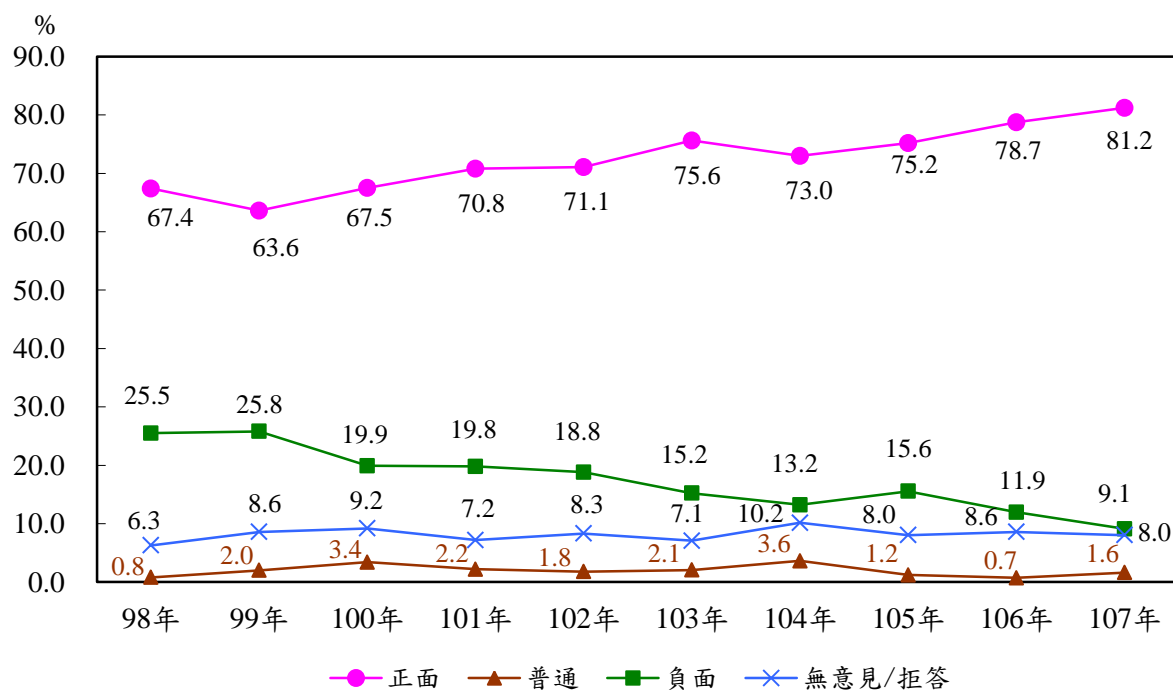


圖 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖

(五) 法院人員的清廉度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院人員的清廉度正面評價比率，99 年受司法負面事件衝擊，跌至 30.6%，為歷年最低，自 100 年起持續上升至 107 年之 59.9%，為歷年新高。另一方面，99 年負面評價 56.2% 為歷年最高，不但高於正面評價，且為唯一逾五成者，107 年負面評價 22.7%，為歷年最低。(詳表 5-8、圖 5-8)

表 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	43.6	0.5	38.1	17.8
99 年	30.6	1.5	56.2	11.7
100 年	36.7	2.9	42.4	18.0
101 年	42.7	2.3	34.6	20.3
102 年	43.5	1.1	36.5	18.9
103 年	49.3	2.4	34.0	14.3
104 年	49.3	3.3	30.3	17.1
105 年	48.8	0.7	34.0	16.6
106 年	53.0	0.6	30.5	15.9
107 年	59.9	1.3	22.7	16.1

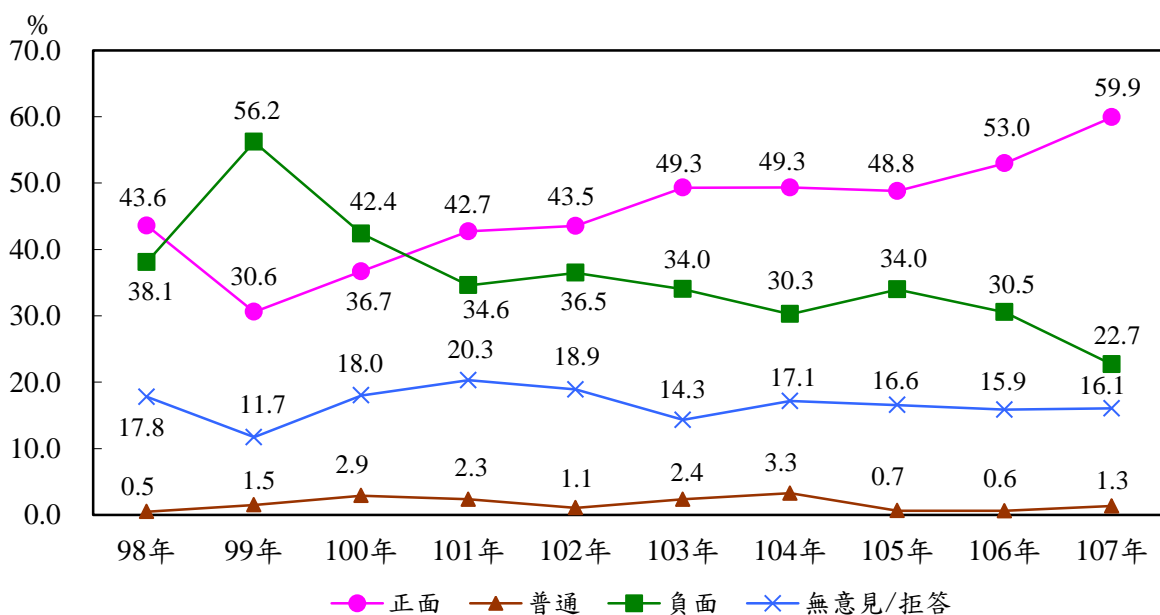


圖 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖



(六) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率有逐年升高的趨勢。99 年受司法負面事件衝擊，跌至 39.2%，為歷年最低，100 年開始回升，104 年達 59.3%，為歷年新高，105、106 年呈現下滑趨勢，107 年上升為 59.1%，較上年增加 7.4 個百分點。另一方面，99、100 年負面評價不但高於正面評價，且有逾五成民眾給予負面評價，107 年為 33.9%，較上年減少 12.3 個百分點，為歷年次低。(詳表 5-9、圖 5-9)

表 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
98 年	48.5	0.4	46.8	4.3
99 年	39.2	1.0	56.1	3.7
100 年	42.1	2.4	52.2	3.3
101 年	49.5	1.7	42.0	6.8
102 年	51.2	1.5	42.8	4.5
103 年	58.8	1.2	36.5	3.4
104 年	59.3	3.3	32.5	4.9
105 年	55.7	0.5	42.5	1.3
106 年	51.7	0.3	46.2	1.9
107 年	59.1	1.8	33.9	5.1

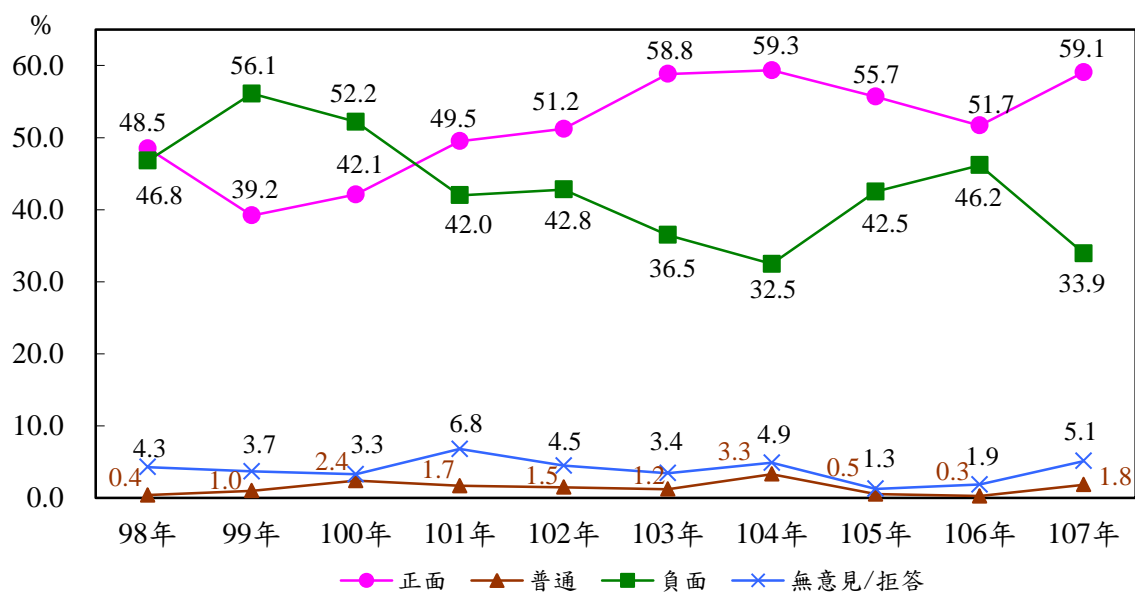


圖 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖

附錄一 調查問卷

107 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- ☐ (1) 20-29 歲 ☐ (2) 30-39 歲 ☐ (3) 40-49 歲
☐ (4) 50-59 歲 ☐ (5) 60 歲以上 ☐ (98) 拒答

2. 請問您現在居住在一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (2) 新北市 | <input type="checkbox"/> (3) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (4) 臺中市 |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (6) 高雄市 | <input type="checkbox"/> (7) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (8) 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> (9) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 |
| <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | | | |

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公平？

- ☐ (1) 非常公正 ☐ (2) 還算公正 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太公正 ☐ (5) 完全不公平 ☐ (98) 無意見/拒答

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- ☐ (1) 沒有落差 ☐ (2) 有點落差 ☐ (3) 落差很大
☐ (4) 完全相違背 ☐ (98) 無意見/拒答

3-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

- ☐ (1) 完全沒影響 ☐ (2) 不太有影響 ☐ (3) 普通
☐ (4) 還算有影響 ☐ (5) 影響很大 ☐ (98) 無意見/拒答

3-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- ☐ (1) 有正面影響 ☐ (2) 有負面影響 ☐ (3) 沒有影響
☐ (4) 不一定 ☐ (98) 無意見/拒答

3-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

- ☐ (1) 非常相信 ☐ (2) 還算相信 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太相信 ☐ (5) 完全不相信 ☐ (98) 無意見/拒答

3-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太信任 ☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答

3-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太信任 ☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- ☐ (1) 非常願意【跳問 5】 ☐ (2) 還算願意【跳問 5】 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太願意 ☐ (5) 完全不願意 ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 5】

4-1. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- ☐ (1) 與對方私下和解
☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
☐ (3) 不處理
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

4-2. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題)

- ☐ (1) 訴訟費用太高 ☐ (2) 占用工作與家庭的時間
☐ (3) 訴訟過程煎熬 ☐ (4) 不一定會獲得公正的裁決
☐ (5) 法院距離遙遠 ☐ (6) 不想見到對方
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有【跳問 13】

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去。(超過 10 次以上，代碼 99) _____ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內 ☐ (2) 逾六個月至一年以內 ☐ (3) 逾一年至二年以內
☐ (4) 逾二年至三年以內 ☐ (5) 逾三年至五年以內 ☐ (6) 逾五年
☐ (98) 不清楚/拒答

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令)【跳問 7】
☐ (2) 其他事務【續問 6-1】
☐ (3) 兩者皆有【跳問 7】

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？(不提示)【跳問 10-7】

- ☐ (1) 當證人
☐ (2) 辦理公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明)
☐ (3) 辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記)
☐ (4) 參觀法院
☐ (5) 法律諮詢
☐ (6) 陪同家人/朋友/訪友
☐ (7) 至法院工作 (例如：律師助理、承包商施工)
☐ (8) 辦理/參加法拍相關事務
☐ (9) 辦理保釋/交保
☐ (10) 繳費 (規費、罰金)
☐ (11) 辦理提存 (清償提存、擔保提存)
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

- ☐ (1) 刑事訴訟 (如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)【續問 7-1】
☐ (2) 民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。)【跳問 7-2】
☐ (3) 民事強制執行 (債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。)【跳問 8】
☐ (4) 行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅)【跳問 8】
☐ (5) 少年事件 (如：少年保護事件、少年刑事案件)【續問 7-1】
☐ (6) 家事事件 (如：離婚、繼承、親權、監護事件)【跳問 7-2】
☐ (97) 其他【請註明】【跳問 8】
☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 8】

7-1. 請問您是被害人 (原告)，還是被告？【跳問 8】

- ☐ (1) 被害人 (原告) ☐ (2) 被告 ☐ (3) 兩者皆是 ☐ (98) 不清楚/拒答

7-2. 請問您是原告，還是被告？

☐ (1) 原告 ☐ (2) 被告 ☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 9】 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 9】

8-1. 這次的裁判結果是如何？

☐ (1) 勝訴 ☐ (2) 敗訴 ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴
☐ (4) 和解或調解 ☐ (97) 其他 ☐ (98) 不清楚/拒答

8-2. 您看得懂收到的裁判書嗎？

☐ (1) 完全看得懂 ☐ (2) 大部分看得懂 ☐ (3) 普通
☐ (4) 看不太懂 ☐ (5) 完全看不懂 ☐ (98) 無意見/拒答

8-3. 您覺得裁判書內容用語是否艱澀難懂？

☐ (1) 是 ☐ (2) 否 ☐ (98) 無意見/拒答

8-4. 您接不接受這次的裁判結果？

☐ (1) 接受 ☐ (2) 不接受 ☐ (98) 無意見/拒答

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 10-7】 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 10-7】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【案件審理題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 10 分鐘以內 | <input type="checkbox"/> (2) 逾 10 分鐘至半小時以內 |
| <input type="checkbox"/> (3) 逾半小時至 1 小時以內 | <input type="checkbox"/> (4) 逾 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- | |
|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官的價值標準與社會期待有落差 |
| <input type="checkbox"/> (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官道德操守風評不佳 |
| <input type="checkbox"/> (4) 法官對證據認定與當事人認知落差 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官問案態度明顯偏袒一方 |
| <input type="checkbox"/> (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述 |
| <input type="checkbox"/> (7) 審理期間過久 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- | | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官問案的態度 | <input type="checkbox"/> (2) 法官給您陳述或答辯的時間 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官開庭審理的效率 | <input type="checkbox"/> (4) 法官開庭是否準時 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官審判的公信力 | <input type="checkbox"/> (6) 法官審理案件的進度 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |

訪問對象：曾經去過法院者**【人員服務題項順序隨機輪替】****10-7. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？**

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-8. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-9. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-10. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-11. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-12. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意【跳問 10-12-A】 ☐ (2) 還算滿意【跳問 10-12-A】
☐ (3) 普通【跳問 10-12-A】 ☐ (4) 不太滿意
☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 10-12-A】

10-12-1. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？（複選題）

- ☐ (1) 個人親身經歷 ☐ (2) 周遭親友經歷
☐ (3) 別人告知、聽說的 ☐ (4) 報紙、電視媒體報導的影響
☐ (98) 拒答

10-12-2. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- ☐ (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

10-13. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院的辦事效率
☐ (2) 法院所提供的訴訟程序諮詢服務
☐ (3) 法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
☐ (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
☐ (5) 法院職員的服務態度
☐ (6) 法院人員的清廉度
☐ (7) 法院職員的業務熟悉度
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

10-B-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

【環境設施題項順序隨機輪替】

10-14. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-15. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-16. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-17. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-18. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-19. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答



10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 無障礙空間
☐ (2) 指示牌標示的清楚度
☐ (3) 被害人或證人出庭的安全環境與措施
☐ (4) 網站所提供的各項便民查詢服務
☐ (5) 各種書狀範例之實用性
☐ (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- ☐ (1) 相同 ☐ (2) 更好 ☐ (3) 更差 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見 / 拒答

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

- ☐ (1) 非常了解 ☐ (2) 還算了解 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太了解 ☐ (5) 完全不了解 ☐ (98) 無意見/拒答

14. 您知不知道我國大法官專責解釋憲法，以及統一解釋法律及命令？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

15. 就您個人的了解，回答下列問題。【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或行政院？

- ☐ (1) 司法院 ☐ (2) 行政院 ☐ (95) 不知道
☐ (97) 其他 ☐ (98) 無意見/拒答

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或行政院？

- ☐ (1) 司法院 ☐ (2) 行政院 ☐ (95) 不知道
☐ (97) 其他 ☐ (98) 無意見/拒答

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1) 法官 ☐ (2) 檢察官 ☐ (95) 不知道
☐ (97) 其他 ☐ (98) 無意見/拒答

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1) 法官 ☐ (2) 檢察官 ☐ (95) 不知道
☐ (97) 其他 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，回答這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-12. 「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-15. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-16. 「針對法官所做出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」，是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」，請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

17-1. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18. 「國民參與刑事審判」是讓人民全程參與刑事案件的審理，並要對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷的制度，請問：

18-1. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？（複選題）

- ☐ (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
☐ (2) 人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
☐ (3) 判決的結果會更貼近民意
☐ (4) 法官開庭的態度會變好
☐ (5) 提升公民素養與守法精神
☐ (6) 訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

18-3. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

- ☐ (1) 很願意參與
☐ (2) 雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與
☐ (3) 雖然法律規定要，仍不願意參與
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

18-4. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？（複選題）

- ☐ (1) 擔心無法理解困難的法律專業用語
☐ (2) 擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容
☐ (3) 擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
☐ (4) 擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公
☐ (5) 不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安
☐ (6) 擔心遭到報復，人身安全受侵害
☐ (7) 擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判
☐ (8) 擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

18-5. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

- ☐ (1) 多少天都願意配合
☐ (2) 3 天以內
☐ (3) 4~5 天
☐ (4) 6~7 天
☐ (5) 8~10 天
☐ (6) 11~15 天
☐ (7) 16~30 天
☐ (8) 超過 30 天
☐ (96) 無論時間長短都不願意配合
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助，請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答



19-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- ☐ (1) 電視 ☐ (2) 廣播 ☐ (3) 報紙
☐ (4) 雜誌 ☐ (5) 書刊(籍)
☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
☐ (6-1) 網路新聞 ☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等 ☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等
☐ (6-4) 法律相關網站等
☐ (7) 學校或大學課程 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告 ☐ (9) 個人親身經驗
☐ (10) 法院提供的資訊 ☐ (11) 律師 ☐ (12) 鄉鎮市公所
☐ (13) 法律相關講座或活動 ☐ (14) 民意代表 ☐ (15) 政府公報
☐ (16) 司法周刊 ☐ (17) 警察局或相關人員
☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/拒答

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

- ☐ (1) 不識字及未入學 ☐ (2) 國小 ☐ (3) 國（初）中
☐ (4) 高中（職） ☐ (5) 專科 ☐ (6) 大學
☐ (7) 研究所以上 ☐ (98) 拒答

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

- ☐ (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
☐ (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
☐ (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
☐ (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
☐ (6) 學生
☐ (7) 退休/無業/待業
☐ (8) 家管/家庭主婦
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 拒答

23. 您平均月收入是多少？包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等。

- | | | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 無收入 | <input type="checkbox"/> (2) 未滿 22,000 元 | <input type="checkbox"/> (3) 22,000～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬～未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬～未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬～未滿 6 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 6 萬～未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 7 萬～未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (9) 8 萬～未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (10) 9 萬～未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (11) 10 萬元以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 |

24. 您是否有使用網路或通訊軟體，如 Line 等的習慣？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 網路 | <input type="checkbox"/> (2) 通訊軟體 | <input type="checkbox"/> (3) 兩者皆有 |
| <input type="checkbox"/> (4) 未使用 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |

25. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男性 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 |
|---------------------------------|---------------------------------|

26. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國語 | <input type="checkbox"/> (2) 台語 | <input type="checkbox"/> (3) 客語 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|

附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
- 2.a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。

2-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公平？

單位：人，%

		樣本數	合計	公正	非常公正	還算公正	普通	不公正	不太公正	完全不公正	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	32.0	1.5	30.4	1.2	63.1	44.8	18.3	3.7
性別	**										
男		2,484	100.0	34.2	1.7	32.5	1.0	61.6	42.7	18.9	3.2
女		2,572	100.0	29.8	1.3	28.5	1.3	64.6	46.8	17.8	4.2
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	55.7	2.5	53.2	1.9	41.0	30.6	10.4	1.4
30～39歲		979	100.0	34.7	1.4	33.2	0.3	63.6	43.2	20.4	1.4
40～49歲		972	100.0	34.7	1.1	33.6	0.7	61.3	44.9	16.3	3.3
50～59歲		960	100.0	21.4	1.1	20.2	0.7	72.9	51.3	21.5	5.1
60歲以上		1,301	100.0	20.3	1.5	18.8	2.0	71.3	50.3	21.0	6.4
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	18.5	2.4	16.1	9.5	59.6	30.8	28.7	12.4
國(初)中小學		1,237	100.0	16.9	1.8	15.1	1.9	73.3	50.3	23.0	7.9
高中(職)		1,414	100.0	24.5	0.6	24.0	0.9	71.9	49.2	22.7	2.7
大學及專科		1,951	100.0	43.9	2.0	41.9	0.8	53.3	40.1	13.2	2.0
研究所以上		376	100.0	50.5	1.8	48.8	0.2	48.4	37.1	11.2	0.9
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	51.2	2.5	48.7	-	47.4	36.2	11.1	1.5
白領		869	100.0	39.3	1.3	38.0	1.0	57.3	42.3	15.0	2.4
勞動者		1,090	100.0	25.4	1.7	23.7	1.8	67.9	48.0	20.0	4.8
自由業及專技人員		485	100.0	38.0	1.3	36.7	0.1	59.9	42.9	16.9	2.0
企業家及雇主		373	100.0	24.8	1.1	23.7	1.1	72.7	47.8	24.9	1.5
學生		196	100.0	76.0	4.1	71.9	1.2	22.9	19.8	3.1	-
退休/無業/待業		965	100.0	27.8	1.7	26.1	0.8	65.8	46.3	19.5	5.6
家管/家庭主婦		810	100.0	20.8	0.6	20.2	1.9	72.2	49.8	22.4	5.1
其他		5	100.0	-	-	-	-	52.1	52.1	-	47.9
拒答		8	100.0	47.8	-	47.8	-	52.2	52.2	-	-
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	29.5	1.9	27.6	1.5	63.9	44.7	19.2	5.1
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	34.9	1.1	33.8	1.1	61.5	44.3	17.2	2.6
6萬～未滿10萬元		394	100.0	36.8	1.1	35.7	-	62.5	44.9	17.5	0.7
10萬元以上		217	100.0	32.2	1.6	30.6	0.5	65.9	44.6	21.2	1.5
拒答		124	100.0	22.3	1.9	20.4	-	69.4	53.7	15.8	8.3
居住地區	*										
北部地區		2,295	100.0	32.9	1.2	31.7	0.8	63.2	44.6	18.7	3.1
中部地區		1,243	100.0	31.4	1.8	29.6	1.9	61.4	44.2	17.3	5.2
南部地區		1,398	100.0	31.5	1.7	29.9	1.1	63.8	45.1	18.6	3.6
東部地區		120	100.0	25.8	2.7	23.1	0.6	71.8	52.2	19.5	1.8
有無去過法院	*										
有		1,354	100.0	30.1	1.8	28.4	1.3	65.6	44.8	20.8	3.0
距今時間											
一年以內		288	100.0	30.0	2.7	27.3	1.3	67.0	44.1	22.9	1.7
超過一年		1,067	100.0	30.2	1.5	28.6	1.3	65.2	45.0	20.2	3.3
洽公類型											
打官司		532	100.0	28.2	2.0	26.2	0.5	67.8	44.4	23.4	3.4
其他事務		822	100.0	31.4	1.7	29.7	1.8	64.1	45.0	19.1	2.7
沒有		3,702	100.0	32.6	1.4	31.2	1.1	62.2	44.8	17.4	4.0
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	23.7	1.4	22.3	1.2	74.3	41.8	32.4	0.9
通訊軟體		368	100.0	18.8	0.3	18.5	1.4	75.0	48.2	26.9	4.8
兩者皆有		3,763	100.0	36.0	1.4	34.6	1.0	60.4	43.6	16.9	2.6
未使用		799	100.0	20.3	2.6	17.7	2.1	68.7	49.3	19.3	9.0
拒答		4	100.0	-	-	-	-	86.3	86.3	-	13.7

2-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常	還算	普通	不同意	不太	完全	無意見/ 拒答
					同意	同意			同意	不同意	
整體		5,056	100.0	30.0	7.3	22.7	0.4	66.8	44.4	22.4	2.8
性別	***										
男		2,484	100.0	29.2	7.2	22.0	0.3	67.7	41.9	25.8	2.8
女		2,572	100.0	30.9	7.5	23.4	0.5	65.9	46.7	19.2	2.7
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	38.4	8.2	30.2	0.8	59.9	44.0	15.8	1.0
30~39歲		979	100.0	28.5	5.7	22.8	0.4	70.0	43.8	26.2	1.1
40~49歲		972	100.0	30.4	7.5	22.9	0.1	67.9	45.7	22.1	1.6
50~59歲		960	100.0	26.5	7.6	18.9	0.2	70.6	44.4	26.3	2.7
60歲以上		1,301	100.0	28.1	7.6	20.5	0.6	65.2	44.0	21.3	6.0
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	33.7	5.0	28.7	2.2	56.5	43.4	13.1	7.6
國(初)中小學		1,237	100.0	31.5	9.8	21.7	0.4	61.5	40.2	21.3	6.6
高中(職)		1,414	100.0	28.3	8.2	20.0	0.3	68.9	43.7	25.2	2.5
大學及專科		1,951	100.0	30.5	5.7	24.7	0.4	68.5	47.1	21.4	0.7
研究所以上		376	100.0	29.0	4.8	24.3	0.4	69.7	46.3	23.4	0.8
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	33.4	5.7	27.7	0.3	65.3	47.8	17.5	1.0
白領		869	100.0	28.4	5.5	22.9	0.6	69.9	47.1	22.8	1.1
勞動者		1,090	100.0	30.8	8.5	22.3	0.3	65.3	44.0	21.3	3.6
自由業及專技人員		485	100.0	28.6	6.9	21.7	0.3	69.9	45.5	24.4	1.2
企業家及雇主		373	100.0	23.6	6.1	17.5	-	75.3	39.6	35.6	1.1
學生		196	100.0	48.3	12.1	36.3	-	51.7	45.3	6.3	-
退休/無業/待業		965	100.0	27.9	6.3	21.6	0.4	66.9	43.5	23.4	4.8
家管/家庭主婦		810	100.0	31.7	9.2	22.5	0.7	63.6	42.6	21.0	3.9
其他		5	100.0	31.0	-	31.0	-	69.0	64.0	5.0	-
拒答		8	100.0	25.6	14.8	10.9	-	74.4	74.4	-	-
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	33.3	8.9	24.4	0.4	62.1	42.8	19.3	4.2
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	27.5	6.2	21.3	0.5	70.4	46.7	23.7	1.6
6萬~未滿10萬元		394	100.0	28.4	5.2	23.1	0.2	71.3	43.9	27.4	0.1
10萬元以上		217	100.0	22.0	5.8	16.1	-	77.3	45.9	31.3	0.8
拒答		124	100.0	22.2	2.3	19.9	-	73.6	39.5	34.1	4.2
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	29.1	6.8	22.4	0.5	67.8	44.8	23.1	2.6
中部地區		1,243	100.0	32.1	9.0	23.1	0.4	64.1	42.2	22.0	3.3
南部地區		1,398	100.0	30.6	7.1	23.5	0.2	66.6	45.3	21.3	2.6
東部地區		120	100.0	19.5	3.7	15.7	1.4	76.9	48.7	28.3	2.3
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	27.9	6.9	20.9	0.2	69.0	42.2	26.8	2.9
距今時間											
一年以內		288	100.0	29.5	6.0	23.4	0.2	68.0	39.3	28.6	2.4
超過一年		1,067	100.0	27.4	7.2	20.3	0.2	69.3	43.0	26.3	3.0
洽公類型											
打官司		532	100.0	27.2	6.1	21.1	0.3	69.6	40.1	29.5	2.9
其他事務		822	100.0	28.3	7.5	20.9	0.2	68.6	43.6	25.0	2.9
沒有		3,702	100.0	30.8	7.5	23.4	0.5	66.0	45.1	20.8	2.7
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	24.2	6.2	18.0	-	71.4	39.7	31.7	4.4
通訊軟體		368	100.0	25.8	5.9	19.9	0.1	68.4	43.6	24.8	5.7
兩者皆有		3,763	100.0	29.8	7.0	22.8	0.3	68.4	45.6	22.8	1.5
未使用		799	100.0	34.0	9.7	24.3	1.0	57.8	39.8	18.0	7.3
拒答		4	100.0	-	-	-	-	100.0	43.4	56.6	-

2-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	46.1	8.6	37.5	0.6	50.5	35.5	15.0	2.7
性別	***										
男		2,484	100.0	45.8	8.9	36.8	0.5	51.5	34.5	16.9	2.3
女		2,572	100.0	46.5	8.3	38.2	0.8	49.6	36.5	13.1	3.2
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	66.7	12.4	54.2	0.4	32.5	24.2	8.3	0.4
30～39歲		979	100.0	48.8	8.8	39.9	0.3	49.7	34.7	15.0	1.2
40～49歲		972	100.0	50.2	9.0	41.2	0.3	47.7	33.7	14.0	1.9
50～59歲		960	100.0	37.5	7.9	29.6	0.6	59.9	41.4	18.5	2.0
60歲以上		1,301	100.0	34.1	6.2	28.0	1.2	58.1	40.5	17.5	6.6
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	28.7	5.4	23.3	4.4	46.0	24.6	21.4	20.9
國(初)中小學		1,237	100.0	37.9	8.5	29.4	0.8	55.4	36.7	18.7	5.9
高中(職)		1,414	100.0	41.1	8.8	32.3	0.6	56.7	38.7	18.0	1.7
大學及專科		1,951	100.0	52.8	8.8	44.0	0.4	45.7	34.3	11.3	1.1
研究所以上		376	100.0	60.9	7.7	53.2	0.7	37.4	28.4	9.0	1.0
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	60.8	9.2	51.6	0.9	38.1	28.1	9.9	0.3
白領		869	100.0	50.8	9.2	41.5	0.5	48.0	35.3	12.7	0.7
勞動者		1,090	100.0	45.5	8.8	36.8	0.3	50.7	35.0	15.6	3.5
自由業及專技人員		485	100.0	51.5	6.8	44.6	0.3	46.5	31.8	14.7	1.7
企業家及雇主		373	100.0	34.0	7.3	26.7	0.4	64.1	41.6	22.4	1.5
學生		196	100.0	80.5	16.9	63.6	-	19.5	15.9	3.5	-
退休/無業/待業		965	100.0	38.3	7.2	31.1	1.0	54.7	38.2	16.5	6.0
家管/家庭主婦		810	100.0	40.4	8.9	31.6	1.0	55.9	40.2	15.7	2.6
其他		5	100.0	47.1	-	47.1	-	52.9	-	52.9	-
拒答		8	100.0	73.6	-	73.6	-	20.2	8.5	11.7	6.3
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	45.0	9.0	36.1	0.9	50.0	35.4	14.6	4.1
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	48.1	8.7	39.4	0.3	50.2	35.6	14.6	1.4
6萬～未滿10萬元		394	100.0	48.7	6.9	41.8	0.3	50.8	33.7	17.1	0.2
10萬元以上		217	100.0	42.7	9.0	33.8	0.7	55.0	39.2	15.8	1.5
拒答		124	100.0	36.2	3.1	33.1	0.5	56.5	35.7	20.8	6.8
居住地區	*										
北部地區		2,295	100.0	46.2	7.4	38.8	0.4	50.7	35.1	15.6	2.7
中部地區		1,243	100.0	47.5	9.9	37.6	1.1	48.1	34.8	13.3	3.3
南部地區		1,398	100.0	45.5	9.1	36.3	0.6	51.7	36.5	15.2	2.2
東部地區		120	100.0	38.6	11.4	27.2	0.3	58.1	40.9	17.3	2.9
有無去過法院	**										
有		1,354	100.0	43.0	9.0	34.0	0.4	54.4	36.9	17.4	2.2
距今時間											
一年以內		288	100.0	45.8	11.4	34.4	0.3	51.5	30.4	21.1	2.5
超過一年		1,067	100.0	42.2	8.4	33.9	0.4	55.2	38.7	16.5	2.2
洽公類型											
打官司		532	100.0	41.9	8.6	33.2	0.2	55.7	35.8	19.9	2.3
其他事務		822	100.0	43.7	9.2	34.5	0.5	53.6	37.7	15.9	2.2
沒有		3,702	100.0	47.3	8.4	38.8	0.7	49.1	35.0	14.1	2.9
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	33.1	7.2	25.8	-	64.0	39.3	24.7	3.0
通訊軟體		368	100.0	35.0	5.6	29.4	0.2	61.0	39.4	21.6	3.8
兩者皆有		3,763	100.0	49.5	8.9	40.6	0.5	48.3	34.6	13.7	1.6
未使用		799	100.0	37.4	8.7	28.7	1.3	54.0	37.5	16.5	7.4
拒答		4	100.0	60.6	-	60.6	-	39.4	39.4	-	-

2-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	45.4	9.9	35.5	0.4	51.5	36.2	15.2	2.7
性別	**										
男		2,484	100.0	45.4	10.5	34.8	0.3	52.0	35.1	16.9	2.3
女		2,572	100.0	45.5	9.3	36.2	0.5	50.9	37.3	13.6	3.0
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	62.8	14.5	48.3	0.2	36.5	27.2	9.3	0.5
30~39歲		979	100.0	46.7	9.7	37.0	0.5	50.9	33.6	17.2	2.0
40~49歲		972	100.0	48.0	9.7	38.3	0.5	49.9	34.1	15.8	1.6
50~59歲		960	100.0	38.4	8.9	29.5	0.5	59.3	42.0	17.3	1.8
60歲以上		1,301	100.0	36.5	7.9	28.6	0.4	57.0	41.4	15.6	6.0
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	19.1	2.4	16.6	2.2	54.8	40.4	14.4	23.9
國(初)中小學		1,237	100.0	40.1	11.3	28.8	0.3	54.5	38.6	15.8	5.1
高中(職)		1,414	100.0	44.4	11.3	33.1	0.4	53.5	36.6	16.9	1.7
大學及專科		1,951	100.0	49.7	8.7	41.0	0.3	48.7	34.9	13.8	1.3
研究所以上		376	100.0	50.5	7.9	42.6	1.4	47.5	32.8	14.6	0.6
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	54.1	7.9	46.2	1.0	45.0	34.7	10.3	-
白領		869	100.0	48.2	9.9	38.3	0.6	50.5	35.8	14.6	0.7
勞動者		1,090	100.0	47.2	11.7	35.5	0.4	49.2	32.3	16.9	3.2
自由業及專技人員		485	100.0	46.4	8.9	37.5	0.4	51.6	34.1	17.5	1.5
企業家及雇主		373	100.0	37.0	8.1	28.9	-	58.9	37.1	21.7	4.1
學生		196	100.0	71.7	13.3	58.5	0.5	27.3	24.1	3.2	0.5
退休/無業/待業		965	100.0	40.9	9.8	31.1	0.7	54.6	39.7	14.9	3.8
家管/家庭主婦		810	100.0	39.4	8.9	30.5	-	56.5	42.1	14.4	4.1
其他		5	100.0	47.9	-	47.9	-	52.1	47.1	5.0	-
拒答		8	100.0	73.6	-	73.6	-	26.4	26.4	-	-
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	45.3	10.7	34.7	0.6	50.4	36.5	13.9	3.7
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	46.6	9.6	37.0	0.3	51.3	35.9	15.4	1.8
6萬~未滿10萬元		394	100.0	45.4	8.9	36.5	0.3	53.5	34.1	19.4	0.8
10萬元以上		217	100.0	44.7	7.9	36.8	0.2	54.7	35.3	19.4	0.4
拒答		124	100.0	32.2	5.6	26.6	0.6	62.9	43.9	19.0	4.2
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	44.5	9.3	35.2	0.5	52.2	36.1	16.1	2.8
中部地區		1,243	100.0	48.5	11.3	37.2	0.7	48.5	34.3	14.1	2.4
南部地區		1,398	100.0	45.1	9.5	35.6	0.2	51.9	37.6	14.3	2.8
東部地區		120	100.0	35.6	10.9	24.8	-	63.2	43.3	19.9	1.1
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	41.1	9.6	31.4	0.5	56.2	37.8	18.4	2.3
距今時間											
一年以內		288	100.0	40.2	12.0	28.2	0.3	56.6	38.1	18.5	2.9
超過一年		1,067	100.0	41.3	9.0	32.3	0.5	56.0	37.7	18.4	2.2
洽公類型											
打官司		532	100.0	40.0	9.1	30.9	0.3	57.9	36.2	21.7	1.8
其他事務		822	100.0	41.8	10.0	31.8	0.6	55.0	38.8	16.2	2.7
沒有		3,702	100.0	47.1	10.0	37.1	0.4	49.7	35.7	14.1	2.8
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	38.3	6.5	31.7	-	54.4	35.7	18.7	7.3
通訊軟體		368	100.0	36.0	6.2	29.7	0.5	59.3	40.7	18.6	4.3
兩者皆有		3,763	100.0	47.9	10.0	37.9	0.5	50.0	34.7	15.3	1.5
未使用		799	100.0	39.1	11.6	27.6	0.3	54.2	41.6	12.5	6.4
拒答		4	100.0	55.5	-	55.5	-	44.5	13.7	30.8	-

2-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	35.8	8.3	27.4	0.5	60.9	41.6	19.3	2.8
性別	***										
男		2,484	100.0	35.5	8.8	26.7	0.5	61.9	39.6	22.3	2.1
女		2,572	100.0	36.1	7.9	28.1	0.4	60.0	43.5	16.5	3.5
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	56.8	12.9	43.9	0.6	42.2	31.7	10.5	0.5
30～39歲		979	100.0	39.9	8.7	31.3	0.2	59.0	37.4	21.5	0.9
40～49歲		972	100.0	37.7	9.6	28.0	-	60.8	42.2	18.7	1.5
50～59歲		960	100.0	25.5	7.5	18.0	0.3	71.5	48.3	23.1	2.8
60歲以上		1,301	100.0	25.2	4.8	20.4	1.2	66.9	45.8	21.1	6.8
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	22.0	-	22.0	2.2	58.4	43.5	14.9	17.4
國(初)中小學		1,237	100.0	31.3	8.3	23.0	0.9	61.2	42.1	19.0	6.6
高中(職)		1,414	100.0	34.8	10.0	24.8	0.2	63.1	41.8	21.3	1.9
大學及專科		1,951	100.0	39.4	8.0	31.4	0.4	59.3	40.7	18.6	0.9
研究所以上		376	100.0	38.1	6.1	32.0	0.3	61.0	43.4	17.7	0.5
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	43.5	9.1	34.4	-	55.8	39.2	16.6	0.7
白領		869	100.0	36.9	7.5	29.3	0.3	61.6	42.3	19.3	1.2
勞動者		1,090	100.0	39.2	10.3	28.9	0.6	57.6	38.6	19.0	2.6
自由業及專技人員		485	100.0	35.7	6.9	28.7	0.1	62.5	42.7	19.8	1.8
企業家及雇主		373	100.0	26.1	8.2	17.9	-	72.3	44.3	27.9	1.6
學生		196	100.0	64.4	16.4	48.0	1.4	33.7	30.3	3.5	0.5
退休/無業/待業		965	100.0	31.2	6.0	25.2	0.8	63.2	42.5	20.7	4.8
家管/家庭主婦		810	100.0	30.4	8.2	22.2	0.5	64.2	45.7	18.4	4.9
其他		5	100.0	31.0	-	31.0	-	69.0	5.0	64.0	-
拒答		8	100.0	57.6	8.5	49.1	-	42.4	30.7	11.7	-
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	36.6	8.3	28.3	0.7	58.6	41.8	16.8	4.1
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	36.7	8.5	28.2	0.3	61.2	40.6	20.7	1.8
6萬～未滿10萬元		394	100.0	34.2	8.4	25.8	-	65.2	42.3	22.9	0.6
10萬元以上		217	100.0	28.2	8.4	19.8	0.2	71.6	41.1	30.5	-
拒答		124	100.0	23.4	5.8	17.6	0.9	71.5	51.6	20.0	4.2
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	35.9	8.1	27.8	0.4	61.6	41.4	20.2	2.1
中部地區		1,243	100.0	37.0	9.0	28.0	0.4	58.9	41.4	17.4	3.7
南部地區		1,398	100.0	34.4	8.1	26.3	0.7	61.7	42.6	19.1	3.3
東部地區		120	100.0	36.9	8.9	28.0	-	61.1	37.2	23.9	2.0
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	31.4	9.2	22.2	0.2	66.2	41.8	24.4	2.2
距今時間											
一年以內		288	100.0	34.5	10.7	23.7	0.3	63.8	39.4	24.4	1.5
超過一年		1,067	100.0	30.6	8.8	21.8	0.1	66.9	42.5	24.4	2.4
洽公類型	*										
打官司		532	100.0	28.6	7.0	21.6	-	69.6	41.0	28.6	1.9
其他事務		822	100.0	33.3	10.7	22.6	0.2	64.1	42.4	21.6	2.4
沒有		3,702	100.0	37.4	8.0	29.3	0.6	59.0	41.5	17.5	3.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	31.9	4.9	27.0	-	65.6	41.4	24.2	2.5
通訊軟體		368	100.0	21.6	5.0	16.7	0.1	70.6	45.9	24.7	7.7
兩者皆有		3,763	100.0	38.5	9.2	29.3	0.3	59.9	40.8	19.1	1.3
未使用		799	100.0	29.8	6.5	23.3	1.6	60.8	43.7	17.1	7.8
拒答		4	100.0	60.6	-	60.6	-	39.4	13.7	25.8	-

2-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

單位：人，%

	樣本數	合計	沒有落差	有點落差	落差很大	完全相違背	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	3.6	32.1	53.8	8.1	2.5
性別 ***							
男	2,484	100.0	3.8	30.4	55.1	9.2	1.5
女	2,572	100.0	3.4	33.7	52.5	7.0	3.4
年齡 ***							
20～29歲	845	100.0	7.1	47.0	39.4	6.0	0.6
30～39歲	979	100.0	4.0	31.5	53.8	10.0	0.8
40～49歲	972	100.0	3.4	32.8	53.4	8.8	1.6
50～59歲	960	100.0	1.9	22.1	63.9	8.6	3.6
60歲以上	1,301	100.0	2.5	29.8	56.0	7.0	4.7
教育程度 ***							
不識字及未入學	79	100.0	2.6	15.2	50.6	11.7	19.9
國(初)中小學	1,237	100.0	2.7	29.9	55.7	6.9	4.9
高中(職)	1,414	100.0	3.5	24.7	60.7	9.6	1.6
大學及專科	1,951	100.0	3.9	37.8	49.5	7.8	1.0
研究所以上	376	100.0	5.9	41.4	44.5	6.8	1.4
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	3.9	40.5	47.8	6.7	1.1
白領	869	100.0	4.7	32.4	53.3	8.3	1.4
勞動者	1,090	100.0	4.2	29.1	56.2	8.0	2.5
自由業及專技人員	485	100.0	2.7	37.0	49.6	9.2	1.4
企業家及雇主	373	100.0	1.5	25.3	57.6	14.5	1.1
學生	196	100.0	7.7	58.4	32.1	1.4	0.4
退休/無業/待業	965	100.0	3.4	31.5	54.7	6.7	3.7
家管/家庭主婦	810	100.0	2.4	27.9	57.5	8.0	4.2
其他	5	100.0	-	-	95.0	5.0	-
拒答	8	100.0	-	39.3	49.8	-	10.9
收入 ***							
未滿3萬元	2,482	100.0	3.7	33.7	52.8	6.3	3.5
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	3.7	31.5	53.7	9.6	1.5
6萬～未滿10萬元	394	100.0	3.4	29.6	57.0	9.2	0.7
10萬元以上	217	100.0	2.2	28.5	55.3	11.9	2.2
拒答	124	100.0	2.5	23.8	63.1	8.2	2.4
居住地區 **							
北部地區	2,295	100.0	3.6	31.4	54.8	8.1	2.1
中部地區	1,243	100.0	4.7	31.6	51.8	8.5	3.5
南部地區	1,398	100.0	2.8	34.5	53.0	7.5	2.3
東部地區	120	100.0	2.5	22.2	65.2	10.2	-
有無去過法院 ***							
有	1,354	100.0	2.7	27.4	58.4	9.8	1.7
距今時間							
一年以內	288	100.0	2.2	23.5	59.8	11.6	2.9
超過一年	1,067	100.0	2.9	28.5	58.0	9.3	1.3
洽公類型							
打官司	532	100.0	2.6	24.2	60.2	11.0	2.0
其他事務	822	100.0	2.9	29.5	57.2	9.0	1.5
沒有	3,702	100.0	3.9	33.8	52.1	7.4	2.7
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	2.7	30.8	59.8	5.8	0.9
通訊軟體	368	100.0	2.7	26.3	59.7	7.6	3.6
兩者皆有	3,763	100.0	3.6	33.8	52.6	8.8	1.3
未使用	799	100.0	4.2	27.3	55.6	5.2	7.7
拒答	4	100.0	-	-	86.3	13.7	-

2-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

單位：人，%

	樣本數	合計	完全 沒影響	不太 有影響	普通	還算 有影響	影響 很大	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	0.8	6.6	0.3	35.9	52.0	4.3
性別 ***								
男	2,484	100.0	1.1	7.3	0.5	34.0	53.2	3.8
女	2,572	100.0	0.5	6.0	0.2	37.6	50.9	4.8
年齡 ***								
20~29歲	845	100.0	1.2	9.1	1.0	46.5	40.1	2.1
30~39歲	979	100.0	1.3	8.3	0.3	33.4	55.1	1.6
40~49歲	972	100.0	0.4	6.7	0.2	35.7	53.8	3.2
50~59歲	960	100.0	0.5	5.9	0.2	30.8	57.0	5.7
60歲以上	1,301	100.0	0.9	4.3	0.1	34.6	52.4	7.6
教育程度 *** a								
不識字及未入學	79	100.0	-	5.4	-	39.3	42.8	12.5
國(初)中小學	1,237	100.0	0.5	4.1	0.8	30.6	55.1	9.0
高中(職)	1,414	100.0	1.0	6.0	0.2	32.7	56.6	3.4
大學及專科	1,951	100.0	1.0	8.3	0.1	39.8	48.6	2.2
研究所以上	376	100.0	0.7	9.1	0.5	43.7	44.2	1.8
職業 *** a								
軍公教	256	100.0	1.6	9.7	0.5	40.3	45.8	2.2
白領	869	100.0	1.0	6.9	0.1	39.6	50.1	2.4
勞動者	1,090	100.0	0.5	6.2	1.0	32.7	53.2	6.2
自由業及專技人員	485	100.0	1.3	6.0	0.1	37.4	53.1	2.0
企業家及雇主	373	100.0	0.1	6.1	-	30.6	61.8	1.3
學生	196	100.0	1.4	14.1	-	57.3	26.0	1.1
退休/無業/待業	965	100.0	1.2	6.1	0.2	36.6	49.6	6.3
家管/家庭主婦	810	100.0	0.2	5.4	0.2	30.4	58.3	5.6
其他	5	100.0	-	31.0	-	16.1	52.9	-
拒答	8	100.0	-	-	-	14.9	74.3	10.9
收入 ***								
未滿3萬元	2,482	100.0	0.9	6.2	0.2	35.5	50.9	6.3
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	0.9	6.8	0.6	36.0	53.1	2.6
6萬~未滿10萬元	394	100.0	0.3	7.6	0.2	38.2	53.0	0.7
10萬元以上	217	100.0	0.7	8.8	-	34.4	53.9	2.2
拒答	124	100.0	0.6	5.9	0.6	35.3	51.6	6.1
居住地區 ***								
北部地區	2,295	100.0	1.0	6.8	0.2	36.7	51.7	3.5
中部地區	1,243	100.0	0.9	6.2	1.0	36.2	50.2	5.5
南部地區	1,398	100.0	0.4	6.7	0.1	34.6	54.0	4.2
東部地區	120	100.0	0.5	6.8	-	30.0	54.2	8.6
有無去過法院 *								
有	1,354	100.0	0.7	7.2	0.1	33.3	55.4	3.4
距今時間								
一年以內	288	100.0	0.6	7.9	-	36.0	52.7	2.8
超過一年	1,067	100.0	0.7	7.0	0.2	32.5	56.1	3.5
洽公類型								
打官司	532	100.0	1.0	7.5	0.1	30.9	58.1	2.5
其他事務	822	100.0	0.5	7.0	0.1	34.8	53.6	4.0
沒有	3,702	100.0	0.9	6.5	0.4	36.8	50.8	4.7
網路與通訊軟體 *** a								
網路	122	100.0	1.5	2.3	-	40.3	50.2	5.7
通訊軟體	368	100.0	0.2	6.8	0.4	29.7	55.5	7.3
兩者皆有	3,763	100.0	0.9	7.0	0.4	37.4	51.6	2.7
未使用	799	100.0	0.9	5.4	-	30.9	52.6	10.2
拒答	4	100.0	-	-	-	13.7	86.3	-

2-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

	樣本數	合計	有正面 影響	有負面 影響	沒有影響	不一定	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	9.7	49.6	33.3	5.2	2.3
性別 ***							
男	2,484	100.0	10.0	44.8	38.6	4.9	1.6
女	2,572	100.0	9.4	54.2	28.1	5.4	2.9
年齡 ***							
20~29歲	845	100.0	4.7	57.0	33.5	4.4	0.4
30~39歲	979	100.0	4.5	59.1	31.1	3.9	1.3
40~49歲	972	100.0	7.4	54.3	30.1	6.6	1.7
50~59歲	960	100.0	10.2	49.5	32.9	4.6	2.8
60歲以上	1,301	100.0	18.2	34.2	37.4	6.0	4.2
教育程度 ***							
不識字及未入學	79	100.0	11.9	24.5	47.1	5.6	10.9
國(初)中小學	1,237	100.0	18.1	38.3	33.8	5.4	4.4
高中(職)	1,414	100.0	9.1	50.0	33.2	6.2	1.6
大學及專科	1,951	100.0	5.9	56.2	32.2	4.5	1.2
研究所以上	376	100.0	3.5	56.3	34.6	4.1	1.6
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	3.7	59.2	32.5	3.6	1.1
白領	869	100.0	6.1	55.4	31.6	5.2	1.7
勞動者	1,090	100.0	11.4	45.9	34.0	6.1	2.6
自由業及專技人員	485	100.0	6.7	54.9	32.6	5.0	0.7
企業家及雇主	373	100.0	10.2	45.9	40.3	2.6	1.1
學生	196	100.0	5.5	56.9	33.5	4.1	-
退休/無業/待業	965	100.0	11.7	40.4	38.3	5.9	3.7
家管/家庭主婦	810	100.0	13.0	53.1	25.8	5.1	3.0
其他	5	100.0	47.9	47.1	5.0	-	-
拒答	8	100.0	8.5	54.9	25.8	10.9	-
收入 ***							
未滿3萬元	2,482	100.0	12.3	45.8	33.1	5.5	3.3
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	7.1	54.6	32.1	4.9	1.3
6萬~未滿10萬元	394	100.0	7.1	54.0	35.9	1.9	1.0
10萬元以上	217	100.0	8.2	47.2	38.9	4.7	1.0
拒答	124	100.0	6.7	40.9	35.9	13.9	2.6
居住地區 *							
北部地區	2,295	100.0	9.2	51.2	32.8	4.4	2.4
中部地區	1,243	100.0	10.4	47.0	33.9	5.5	3.2
南部地區	1,398	100.0	9.9	49.0	33.7	6.1	1.3
東部地區	120	100.0	9.6	54.0	31.1	4.7	0.6
有無去過法院							
有	1,354	100.0	9.6	49.8	34.4	4.8	1.3
距今時間 **							
一年以內	288	100.0	6.7	48.0	41.2	4.1	-
超過一年	1,067	100.0	10.4	50.3	32.6	5.1	1.6
洽公類型 *							
打官司	532	100.0	11.9	46.4	36.2	4.7	0.8
其他事務	822	100.0	8.1	52.1	33.3	4.9	1.6
沒有	3,702	100.0	9.7	49.5	32.9	5.3	2.6
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	7.6	43.4	42.6	5.5	0.9
通訊軟體	368	100.0	14.0	38.2	34.7	5.8	7.2
兩者皆有	3,763	100.0	6.8	54.0	32.6	4.9	1.6
未使用	799	100.0	21.5	35.2	34.2	5.9	3.2
拒答	4	100.0	-	-	69.2	-	30.8

2-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

單位：人，%

		樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	23.0	2.5	20.6	3.0	67.3	46.9	20.4	6.6
性別	***										
男		2,484	100.0	23.9	2.6	21.4	2.9	68.1	45.2	23.0	5.1
女		2,572	100.0	22.2	2.4	19.8	3.2	66.5	48.6	18.0	8.1
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	19.6	1.6	18.0	1.5	76.4	50.4	26.0	2.4
30~39歲		979	100.0	25.0	1.9	23.1	1.2	69.2	44.2	25.0	4.7
40~49歲		972	100.0	24.4	1.7	22.7	3.3	66.3	48.4	17.9	5.9
50~59歲		960	100.0	21.1	2.4	18.6	3.6	67.6	47.2	20.4	7.7
60歲以上		1,301	100.0	24.2	4.0	20.2	4.8	60.5	45.3	15.3	10.4
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	19.2	7.9	11.3	7.1	47.6	30.2	17.4	26.1
國(初)中小學		1,237	100.0	23.9	3.5	20.4	5.1	60.9	45.6	15.3	10.1
高中(職)		1,414	100.0	23.6	2.8	20.8	2.7	67.4	48.2	19.3	6.3
大學及專科		1,951	100.0	23.0	1.6	21.4	1.8	71.1	47.9	23.2	4.0
研究所以上		376	100.0	18.9	0.9	18.0	2.6	72.5	44.6	27.9	5.9
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	18.4	1.3	17.1	1.2	76.2	47.8	28.4	4.2
白領		869	100.0	22.5	1.7	20.7	2.3	70.6	48.7	21.9	4.6
勞動者		1,090	100.0	23.0	2.3	20.7	3.7	66.7	47.0	19.6	6.6
自由業及專技人員		485	100.0	26.9	2.7	24.2	1.7	67.1	44.9	22.2	4.2
企業家及雇主		373	100.0	24.0	2.6	21.4	1.2	68.7	49.8	18.9	6.1
學生		196	100.0	14.8	0.5	14.4	1.7	82.0	49.9	32.1	1.4
退休/無業/待業		965	100.0	24.5	3.1	21.4	4.7	61.3	43.4	17.9	9.5
家管/家庭主婦		810	100.0	22.7	3.4	19.3	3.4	65.2	47.7	17.5	8.7
其他		5	100.0	16.1	-	16.1	-	52.9	52.9	-	31.0
拒答		8	100.0	24.4	-	24.4	-	53.0	53.0	-	22.5
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	23.1	3.0	20.1	3.8	64.9	46.4	18.6	8.2
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	23.0	1.9	21.0	2.4	69.5	47.8	21.7	5.1
6萬~未滿10萬元		394	100.0	24.8	1.5	23.4	1.0	71.4	49.4	22.0	2.7
10萬元以上		217	100.0	22.3	2.6	19.7	2.3	69.8	43.7	26.1	5.5
拒答		124	100.0	18.6	3.1	15.5	3.7	66.1	42.4	23.7	11.6
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	23.4	2.1	21.3	3.1	66.9	45.7	21.2	6.5
中部地區		1,243	100.0	22.5	2.8	19.6	3.7	67.8	47.9	19.9	6.1
南部地區		1,398	100.0	22.7	2.7	20.0	2.2	68.0	48.0	20.0	7.2
東部地區		120	100.0	25.7	1.9	23.8	3.7	62.7	45.9	16.8	7.9
有無去過法院	**										
有		1,354	100.0	24.4	3.1	21.3	2.2	68.6	46.5	22.1	4.8
距今時間											
一年以內		288	100.0	23.9	1.7	22.2	2.0	70.3	44.4	26.0	3.8
超過一年		1,067	100.0	24.6	3.5	21.1	2.2	68.1	47.0	21.1	5.1
洽公類型											
打官司		532	100.0	23.6	3.8	19.8	2.1	69.8	45.2	24.7	4.4
其他事務		822	100.0	25.0	2.7	22.3	2.2	67.8	47.3	20.5	5.1
沒有		3,702	100.0	22.5	2.2	20.3	3.3	66.9	47.1	19.8	7.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	28.8	2.3	26.6	2.0	58.9	35.9	22.9	10.3
通訊軟體		368	100.0	24.6	5.7	18.9	2.8	64.2	48.7	15.4	8.4
兩者皆有		3,763	100.0	22.6	1.6	21.0	2.4	69.2	47.5	21.7	5.8
未使用		799	100.0	23.5	5.1	18.4	6.1	61.2	45.0	16.2	9.2
拒答		4	100.0	30.8	-	30.8	-	69.2	55.5	13.7	-

2-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	36.3	2.8	33.5	2.4	57.6	39.6	18.0	3.7
性別	***										
男		2,484	100.0	34.2	2.8	31.4	2.3	60.4	39.0	21.4	3.0
女		2,572	100.0	38.4	2.8	35.6	2.4	54.8	40.1	14.7	4.4
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	63.3	4.7	58.7	2.2	32.9	25.7	7.2	1.6
30～39歲		979	100.0	44.2	3.3	40.9	1.9	52.2	35.3	16.9	1.6
40～49歲		972	100.0	39.6	2.3	37.3	1.8	55.2	38.9	16.3	3.4
50～59歲		960	100.0	25.3	1.6	23.8	2.1	67.3	47.0	20.3	5.2
60歲以上		1,301	100.0	18.6	2.5	16.0	3.4	72.1	46.8	25.3	5.9
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	10.2	3.0	7.2	7.6	73.9	45.1	28.8	8.3
國(初)中小學		1,237	100.0	21.6	2.7	19.0	2.4	67.7	44.0	23.7	8.3
高中(職)		1,414	100.0	29.4	2.1	27.3	2.6	64.5	42.0	22.5	3.5
大學及專科		1,951	100.0	48.7	3.2	45.5	2.0	48.0	36.2	11.8	1.3
研究所以上		376	100.0	52.4	3.9	48.5	2.1	44.2	31.8	12.4	1.3
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	50.4	3.4	47.0	1.9	47.1	37.3	9.8	0.6
白領		869	100.0	45.4	2.9	42.5	1.7	50.4	37.0	13.4	2.5
勞動者		1,090	100.0	31.9	2.4	29.5	2.2	61.2	41.6	19.6	4.7
自由業及專技人員		485	100.0	43.0	3.7	39.3	1.7	52.7	37.7	15.0	2.5
企業家及雇主		373	100.0	27.0	2.1	24.9	2.5	67.2	37.4	29.8	3.3
學生		196	100.0	81.4	4.4	77.0	3.2	15.0	13.1	1.8	0.4
退休/無業/待業		965	100.0	26.0	2.9	23.1	2.6	66.9	43.9	23.0	4.5
家管/家庭主婦		810	100.0	29.2	2.3	26.9	3.3	61.8	43.9	17.9	5.8
其他		5	100.0	78.9	-	78.9	-	21.1	16.1	5.0	-
拒答		8	100.0	73.6	-	73.6	-	26.4	26.4	-	-
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	34.4	2.9	31.5	2.7	57.9	39.4	18.5	5.0
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	39.9	3.0	36.9	2.2	55.4	39.1	16.3	2.6
6萬～未滿10萬元		394	100.0	36.1	2.4	33.7	1.5	60.6	41.1	19.5	1.9
10萬元以上		217	100.0	33.8	2.0	31.9	1.2	63.3	40.5	22.8	1.6
拒答		124	100.0	27.3	1.5	25.8	2.9	63.8	43.6	20.2	6.0
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	36.3	2.4	33.9	2.5	57.4	38.8	18.7	3.8
中部地區		1,243	100.0	36.2	2.6	33.6	2.1	57.4	40.2	17.2	4.4
南部地區		1,398	100.0	36.7	3.8	32.9	2.4	57.7	40.1	17.6	3.2
東部地區		120	100.0	34.8	2.3	32.6	2.6	60.1	42.6	17.5	2.5
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	34.3	3.1	31.3	1.7	61.7	39.6	22.1	2.3
距今時間	**										
一年以內		288	100.0	36.9	2.4	34.6	1.5	59.9	31.2	28.7	1.7
超過一年		1,067	100.0	33.6	3.3	30.4	1.8	62.1	41.8	20.3	2.4
洽公類型											
打官司		532	100.0	31.7	2.6	29.1	2.2	64.1	38.7	25.3	2.0
其他事務		822	100.0	36.1	3.4	32.6	1.4	60.1	40.1	20.0	2.5
沒有		3,702	100.0	37.1	2.7	34.4	2.6	56.1	39.6	16.5	4.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	31.9	3.3	28.6	2.6	61.0	35.8	25.3	4.4
通訊軟體		368	100.0	17.4	-	17.4	5.3	71.1	43.3	27.9	6.1
兩者皆有		3,763	100.0	41.1	2.7	38.4	1.9	54.7	38.1	16.6	2.4
未使用		799	100.0	23.4	4.7	18.7	3.2	64.4	45.3	19.1	9.0
拒答		4	100.0	60.6	-	60.6	-	39.4	39.4	-	-

2-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	38.7	3.8	35.0	1.9	56.8	39.4	17.4	2.6
性別	***										
男		2,484	100.0	36.8	4.1	32.7	1.7	58.9	38.8	20.2	2.6
女		2,572	100.0	40.6	3.4	37.2	2.0	54.6	40.0	14.6	2.7
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	62.3	8.3	54.0	1.3	36.0	27.4	8.6	0.5
30～39歲		979	100.0	46.0	3.8	42.2	0.9	52.3	34.4	17.9	0.8
40～49歲		972	100.0	41.5	3.9	37.6	1.3	55.3	39.1	16.2	1.9
50～59歲		960	100.0	28.1	2.2	25.9	1.8	67.0	46.8	20.2	3.1
60歲以上		1,301	100.0	23.8	1.8	22.0	3.4	67.1	45.8	21.4	5.7
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	18.9	-	18.9	7.4	62.8	38.5	24.2	10.9
國(初)中小學		1,237	100.0	27.0	3.3	23.7	2.8	65.0	43.3	21.7	5.2
高中(職)		1,414	100.0	31.9	2.7	29.2	1.8	64.2	43.8	20.4	2.1
大學及專科		1,951	100.0	49.1	4.6	44.5	1.3	48.2	35.1	13.0	1.5
研究所以上		376	100.0	53.7	5.5	48.2	0.6	45.2	32.3	12.9	0.6
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	52.3	6.1	46.2	0.7	45.6	33.7	12.0	1.3
白領		869	100.0	44.8	5.0	39.8	1.5	52.9	39.5	13.3	0.8
勞動者		1,090	100.0	38.1	3.7	34.4	1.9	56.6	39.2	17.4	3.4
自由業及專技人員		485	100.0	45.1	4.5	40.6	1.0	52.0	35.8	16.2	1.9
企業家及雇主		373	100.0	29.4	2.7	26.7	1.2	67.7	40.5	27.2	1.7
學生		196	100.0	77.0	8.8	68.2	1.8	21.2	19.4	1.9	-
退休/無業/待業		965	100.0	29.2	2.8	26.3	2.3	63.6	42.8	20.7	5.0
家管/家庭主婦		810	100.0	31.0	1.6	29.4	2.8	63.5	44.0	19.5	2.7
其他		5	100.0	78.9	-	78.9	-	21.1	21.1	-	-
拒答		8	100.0	65.0	15.6	49.4	-	28.8	28.8	-	6.3
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	36.9	3.5	33.4	2.5	56.8	39.2	17.7	3.8
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	42.6	4.3	38.3	1.4	54.9	39.2	15.7	1.1
6萬～未滿10萬元		394	100.0	36.6	3.5	33.1	0.5	60.3	40.4	19.9	2.6
10萬元以上		217	100.0	34.7	2.8	31.9	1.0	63.5	40.6	22.9	0.9
拒答		124	100.0	32.6	3.2	29.4	1.9	60.1	41.7	18.5	5.4
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	39.3	3.6	35.7	1.9	56.7	39.1	17.6	2.1
中部地區		1,243	100.0	38.9	3.6	35.3	2.0	56.0	39.7	16.3	3.1
南部地區		1,398	100.0	38.5	4.0	34.5	1.8	56.7	39.2	17.4	3.0
東部地區		120	100.0	29.8	5.8	24.0	0.3	66.2	44.5	21.7	3.7
有無去過法院	**										
有		1,354	100.0	36.3	3.6	32.7	1.6	60.6	41.3	19.3	1.5
距今時間											
一年以內		288	100.0	36.6	3.8	32.8	1.1	60.6	44.6	16.0	1.6
超過一年		1,067	100.0	36.2	3.6	32.7	1.7	60.6	40.4	20.2	1.5
洽公類型	**										
打官司		532	100.0	33.8	2.6	31.2	2.0	62.7	38.8	23.9	1.5
其他事務		822	100.0	37.9	4.3	33.7	1.2	59.2	42.9	16.3	1.6
沒有		3,702	100.0	39.6	3.8	35.8	2.0	55.4	38.7	16.6	3.0
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	36.1	2.7	33.4	5.4	56.1	34.2	22.0	2.3
通訊軟體		368	100.0	23.0	1.0	22.0	2.1	70.4	43.0	27.4	4.5
兩者皆有		3,763	100.0	42.8	3.9	38.9	1.3	54.5	38.3	16.1	1.5
未使用		799	100.0	27.4	4.5	22.9	4.0	61.3	43.4	17.9	7.4
拒答		4	100.0	29.8	29.8	-	-	70.2	70.2	-	-

2-12. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

		樣本數	合計	願意	非常 願意	還算 願意	普通	不願意	不太 願意	完全不 願意	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	54.7	12.7	42.0	0.5	42.8	34.4	8.4	2.1
性別	***										
男		2,484	100.0	57.2	14.5	42.6	0.4	40.5	31.0	9.5	1.9
女		2,572	100.0	52.3	11.0	41.4	0.5	45.0	37.6	7.4	2.2
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	67.4	17.7	49.7	0.4	32.0	27.8	4.2	0.2
30~39歲		979	100.0	63.2	14.6	48.6	0.1	35.6	27.2	8.4	1.1
40~49歲		972	100.0	58.7	11.8	46.9	0.2	39.3	33.6	5.7	1.8
50~59歲		960	100.0	46.4	9.9	36.5	1.0	49.7	41.0	8.7	3.0
60歲以上		1,301	100.0	43.2	10.8	32.4	0.5	52.8	39.7	13.0	3.5
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	39.6	2.4	37.2	2.2	55.6	37.3	18.3	2.6
國(初)中小學		1,237	100.0	43.9	12.7	31.2	0.7	52.4	41.3	11.0	3.1
高中(職)		1,414	100.0	53.1	12.3	40.8	0.3	44.5	35.1	9.4	2.1
大學及專科		1,951	100.0	61.1	12.9	48.2	0.4	37.0	30.9	6.2	1.5
研究所以上		376	100.0	66.3	15.7	50.6	0.1	32.1	26.4	5.7	1.4
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	64.6	12.2	52.4	-	33.8	27.9	5.9	1.6
白領		869	100.0	62.8	14.6	48.3	0.5	35.6	29.2	6.4	1.1
勞動者		1,090	100.0	53.3	10.9	42.4	0.8	43.6	34.6	9.1	2.3
自由業及專技人員		485	100.0	62.6	14.0	48.6	0.1	35.5	30.5	5.1	1.8
企業家及雇主		373	100.0	50.5	14.3	36.2	0.3	48.7	37.3	11.4	0.5
學生		196	100.0	71.5	21.8	49.7	0.4	27.7	24.0	3.7	0.4
退休/無業/待業		965	100.0	47.5	11.6	35.9	0.7	48.0	36.4	11.6	3.8
家管/家庭主婦		810	100.0	46.5	10.7	35.8	0.1	51.3	42.6	8.7	2.1
其他		5	100.0	64.0	47.9	16.1	-	36.0	31.0	5.0	-
拒答		8	100.0	40.0	15.6	24.4	-	51.5	51.5	-	8.5
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	50.6	12.6	38.0	0.4	46.4	37.3	9.1	2.6
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	59.1	12.5	46.6	0.7	38.8	31.1	7.7	1.4
6萬~未滿10萬元		394	100.0	60.6	14.9	45.7	0.1	38.2	30.4	7.8	1.1
10萬元以上		217	100.0	57.0	13.5	43.5	-	41.1	32.3	8.8	1.9
拒答		124	100.0	49.0	9.1	39.9	0.9	46.5	39.4	7.0	3.6
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	55.8	13.0	42.8	0.5	41.7	33.8	7.9	2.0
中部地區		1,243	100.0	54.3	12.6	41.7	0.4	43.4	35.5	8.0	1.8
南部地區		1,398	100.0	53.4	12.5	40.9	0.4	43.8	34.1	9.7	2.4
東部地區		120	100.0	52.8	10.2	42.7	0.4	45.3	37.1	8.2	1.5
有無去過法院											
有		1,354	100.0	55.1	13.5	41.6	0.5	42.8	34.0	8.7	1.6
距今時間	*										
一年以內		288	100.0	63.1	15.8	47.3	0.6	34.9	26.0	8.9	1.5
超過一年		1,067	100.0	52.9	12.9	40.0	0.5	44.9	36.2	8.7	1.7
洽公類型											
打官司		532	100.0	58.3	16.5	41.9	0.5	39.1	30.4	8.7	2.1
其他事務		822	100.0	53.0	11.6	41.4	0.5	45.2	36.4	8.7	1.3
沒有		3,702	100.0	54.6	12.4	42.1	0.4	42.8	34.5	8.3	2.2
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	44.9	10.4	34.5	-	52.2	38.0	14.2	2.8
通訊軟體		368	100.0	49.3	12.0	37.3	0.2	47.4	36.3	11.1	3.0
兩者皆有		3,763	100.0	58.6	13.3	45.3	0.5	39.3	32.2	7.1	1.6
未使用		799	100.0	40.3	10.8	29.5	0.4	55.6	42.9	12.7	3.7
拒答		4	100.0	55.5	29.8	25.8	-	44.5	30.8	13.7	-

2-13. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方私下和解	尋求社會人士或機構協助	不處理	其他	不知道/無意見/拒答
整體	2,186	100.0	40.7	52.5	4.4	-	2.4
性別							
男	1,017	100.0	39.9	53.8	3.6	-	2.6
女	1,170	100.0	41.5	51.3	5.0	-	2.2
年齡 ***							
20~29歲	273	100.0	60.7	37.5	1.3	-	0.6
30~39歲	350	100.0	36.8	53.1	7.4	-	2.7
40~49歲	384	100.0	41.8	55.2	2.3	-	0.7
50~59歲	486	100.0	38.0	56.3	4.1	-	1.6
60歲以上	693	100.0	36.2	53.9	5.5	-	4.5
教育程度 ***							
不識字及未入學	45	100.0	30.6	46.5	15.2	-	7.7
國(初)中小學	656	100.0	37.6	53.6	4.0	-	4.9
高中(職)	633	100.0	41.4	52.0	5.4	-	1.3
大學及專科	731	100.0	42.7	53.3	3.0	-	1.0
研究所以上	121	100.0	46.4	46.4	5.6	-	1.6
職業 * a							
軍公教	87	100.0	36.8	59.8	3.4	-	-
白領	314	100.0	43.0	51.8	3.4	-	1.7
勞動者	484	100.0	39.2	53.2	5.7	-	1.9
自由業及專技人員	173	100.0	47.1	46.6	4.3	-	2.0
企業家及雇主	183	100.0	38.0	54.1	2.9	-	5.0
學生	55	100.0	66.8	30.7	1.0	-	1.4
退休/無業/待業	469	100.0	39.3	53.6	5.2	-	2.0
家管/家庭主婦	416	100.0	38.4	53.9	4.0	-	3.7
其他	2	100.0	86.1	-	13.9	-	-
拒答	4	100.0	12.2	87.8	-	-	-
收入							
未滿3萬元	1,161	100.0	41.9	49.7	5.5	-	2.9
3萬~未滿6萬元	726	100.0	38.6	56.6	2.8	-	2.0
6萬~未滿10萬元	151	100.0	41.1	55.1	2.8	-	1.1
10萬元以上	89	100.0	47.9	47.7	3.6	-	0.8
拒答	59	100.0	33.8	56.4	6.0	-	3.8
居住地區 ***							
北部地區	968	100.0	45.3	48.1	4.3	-	2.3
中部地區	546	100.0	34.5	57.8	6.0	-	1.6
南部地區	618	100.0	39.7	54.2	2.9	-	3.2
東部地區	55	100.0	32.6	57.6	5.9	-	3.9
有無去過法院							
有	586	100.0	38.9	55.3	4.3	-	1.5
距今時間							
一年以內	102	100.0	35.6	57.1	7.2	-	-
超過一年	484	100.0	39.6	54.9	3.7	-	1.8
洽公類型 *							
打官司	211	100.0	35.3	56.2	7.6	-	0.9
其他事務	376	100.0	40.9	54.8	2.4	-	1.8
沒有	1,600	100.0	41.4	51.5	4.4	-	2.7
網路與通訊軟體 *** a							
網路	64	100.0	39.6	45.5	1.2	-	13.8
通訊軟體	175	100.0	40.7	53.9	3.2	-	2.3
兩者皆有	1,499	100.0	42.2	52.6	3.9	-	1.2
未使用	447	100.0	35.8	52.6	6.8	-	4.7
拒答	2	100.0	69.3	30.7	-	-	-

2-14. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	訴訟費用 太高	占用工作與家 庭的時間	訴訟過程 煎熬	不一定會獲得 公正的裁決
整體	2,186	73.9	83.6	91.2	84.3
性別					
男	1,017	70.3	82.5	89.4	82.6
女	1,170	77.0	84.5	92.7	85.8
年齡					
20～29歲	273	69.6	83.8	88.6	69.1
30～39歲	350	72.5	87.5	91.5	82.6
40～49歲	384	74.7	85.9	90.0	84.0
50～59歲	486	73.3	83.9	94.8	88.1
60歲以上	693	76.2	79.9	90.0	88.5
教育程度					
不識字及未入學	45	90.7	82.7	91.6	87.1
國(初)中小學	656	77.1	80.9	89.3	88.5
高中(職)	633	72.4	82.5	90.2	87.5
大學及專科	731	72.8	86.5	92.9	78.1
研究所以上	121	64.4	86.3	95.5	80.9
職業					
軍公教	87	70.6	91.5	95.5	76.2
白領	314	72.6	84.2	92.3	82.5
勞動者	484	73.7	85.3	86.6	85.4
自由業及專技人員	173	73.1	87.4	94.7	80.1
企業家及雇主	183	66.0	79.2	91.3	87.8
學生	55	68.6	80.6	84.9	59.1
退休/無業/待業	469	74.7	78.9	91.0	84.5
家管/家庭主婦	416	79.0	85.2	94.6	89.9
其他	2	86.1	86.1	-	13.9
拒答	4	100.0	100.0	87.8	51.6
收入					
未滿3萬元	1,161	77.4	83.3	90.0	84.0
3萬～未滿6萬元	726	73.0	84.7	92.3	85.1
6萬～未滿10萬元	151	67.1	83.4	91.7	81.1
10萬元以上	89	57.6	82.7	96.0	84.9
拒答	59	56.7	75.4	90.7	85.4
居住地區					
北部地區	968	73.9	83.6	90.8	82.8
中部地區	546	73.8	80.8	90.0	84.5
南部地區	618	73.7	86.0	92.0	85.8
東部地區	55	76.7	82.3	99.0	90.0
有無去過法院					
有	586	68.0	79.8	89.5	84.9
距今時間					
一年以內	102	65.1	72.8	89.4	85.6
超過一年	484	68.6	81.3	89.6	84.8
洽公類型					
打官司	211	67.4	77.6	88.3	87.3
其他事務	376	68.3	81.1	90.2	83.6
沒有	1,600	76.0	84.9	91.7	84.0
網路與通訊軟體					
網路	64	69.6	78.7	86.0	86.0
通訊軟體	175	72.8	81.2	85.0	86.1
兩者皆有	1,499	72.6	83.7	91.3	83.0
未使用	447	79.3	84.6	93.8	87.5
拒答	2	30.7	100.0	100.0	100.0

2-14. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院距離 遙遠	不想見到 對方	其他	不知道/無意 見/拒答
整體	2,186	48.2	36.8	1.9	0.9
性別					
男	1,017	43.1	34.2	2.3	1.4
女	1,170	52.6	39.0	1.5	0.4
年齡					
20～29歲	273	41.3	23.3	0.9	0.3
30～39歲	350	42.4	33.7	2.8	0.3
40～49歲	384	46.0	34.1	2.5	0.5
50～59歲	486	52.8	38.0	2.1	0.6
60歲以上	693	51.7	44.3	1.3	1.7
教育程度					
不識字及未入學	45	53.7	45.5	5.2	4.2
國(初)中小學	656	57.4	46.3	1.7	1.4
高中(職)	633	50.0	35.6	2.0	0.4
大學及專科	731	40.7	30.4	1.6	0.5
研究所以上	121	31.8	26.8	2.3	1.2
職業					
軍公教	87	36.5	17.8	3.1	-
白領	314	43.3	30.8	1.6	1.5
勞動者	484	51.3	33.2	2.0	0.7
自由業及專技人員	173	42.6	35.3	3.1	0.6
企業家及雇主	183	37.6	34.4	2.1	0.7
學生	55	37.6	17.7	1.5	1.0
退休/無業/待業	469	46.7	42.5	2.1	1.5
家管/家庭主婦	416	60.3	47.5	0.9	0.3
其他	2	100.0	-	-	-
拒答	4	39.5	22.7	-	-
收入					
未滿3萬元	1,161	53.7	39.7	1.7	0.9
3萬～未滿6萬元	726	44.3	35.5	2.2	0.7
6萬～未滿10萬元	151	37.1	22.7	1.6	2.1
10萬元以上	89	27.9	32.8	1.9	-
拒答	59	46.4	37.2	1.8	-
居住地區					
北部地區	968	45.3	36.4	2.6	0.9
中部地區	546	51.7	37.9	1.4	1.3
南部地區	618	49.3	35.2	1.2	0.4
東部地區	55	52.2	50.5	-	1.0
有無去過法院					
有	586	39.7	34.0	3.9	1.0
距今時間					
一年以內	102	39.6	39.1	2.5	1.4
超過一年	484	39.7	32.9	4.1	0.9
洽公類型					
打官司	211	40.7	35.7	3.1	0.4
其他事務	376	39.1	33.0	4.3	1.3
沒有	1,600	51.3	37.8	1.1	0.8
網路與通訊軟體					
網路	64	26.8	32.6	2.6	-
通訊軟體	175	56.7	44.7	2.6	1.5
兩者皆有	1,499	44.6	32.2	2.1	0.7
未使用	447	59.6	49.8	0.9	1.5
拒答	2	69.3	30.7	-	-

2-15. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
整體	5,056	100.0	26.8	73.2
性別 ***				
男	2,484	100.0	30.4	69.6
女	2,572	100.0	23.3	76.7
年齡 ***				
20～29歲	845	100.0	18.5	81.5
30～39歲	979	100.0	25.3	74.7
40～49歲	972	100.0	31.8	68.2
50～59歲	960	100.0	28.9	71.1
60歲以上	1,301	100.0	28.0	72.0
教育程度 **				
不識字及未入學	79	100.0	32.5	67.5
國(初)中小學	1,237	100.0	23.2	76.8
高中(職)	1,414	100.0	29.4	70.6
大學及專科	1,951	100.0	26.2	73.8
研究所以上	376	100.0	30.7	69.3
職業 ***				
軍公教	256	100.0	30.2	69.8
白領	869	100.0	25.4	74.6
勞動者	1,090	100.0	24.4	75.6
自由業及專技人員	485	100.0	27.9	72.1
企業家及雇主	373	100.0	36.7	63.3
學生	196	100.0	19.3	80.7
退休/無業/待業	965	100.0	29.5	70.5
家管/家庭主婦	810	100.0	23.4	76.6
其他	5	100.0	31.0	69.0
拒答	8	100.0	50.2	49.8
收入 ***				
未滿3萬元	2,482	100.0	23.3	76.7
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	28.2	71.8
6萬～未滿10萬元	394	100.0	34.1	65.9
10萬元以上	217	100.0	40.9	59.1
拒答	124	100.0	27.9	72.1
居住地區				
北部地區	2,295	100.0	25.2	74.8
中部地區	1,243	100.0	27.7	72.3
南部地區	1,398	100.0	28.1	71.9
東部地區	120	100.0	31.8	68.2
網路與通訊軟體 ***				
網路	122	100.0	25.2	74.8
通訊軟體	368	100.0	29.2	70.8
兩者皆有	3,763	100.0	28.1	71.9
未使用	799	100.0	19.6	80.4
拒答	4	100.0	55.5	44.5

2-16. 請問您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

	樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	10次以上
整體	1,354	100.0	26.1	38.1	20.8	15.0
性別 ***						
男	754	100.0	20.0	39.5	22.4	18.2
女	600	100.0	33.8	36.4	18.8	11.0
年齡 **						
20～29歲	156	100.0	38.2	41.9	12.3	7.7
30～39歲	247	100.0	26.0	36.4	18.8	18.8
40～49歲	309	100.0	27.1	36.0	22.5	14.4
50～59歲	277	100.0	23.9	39.3	23.1	13.8
60歲以上	365	100.0	21.8	38.7	22.6	16.9
教育程度 ***						
不識字及未入學	26	100.0	25.7	42.8	7.6	23.9
國(初)中小學	287	100.0	19.3	42.9	24.2	13.6
高中(職)	416	100.0	22.8	35.7	24.8	16.7
大學及專科	511	100.0	31.5	37.8	17.7	12.9
研究所以上	116	100.0	30.9	35.5	14.3	19.2
職業 ***						
軍公教	77	100.0	32.6	33.2	19.8	14.3
白領	221	100.0	23.2	41.2	17.1	18.5
勞動者	266	100.0	26.9	40.0	23.7	9.5
自由業及專技人員	135	100.0	28.6	35.7	20.4	15.3
企業家及雇主	137	100.0	18.3	34.1	19.6	28.0
學生	38	100.0	56.0	32.9	7.0	4.1
退休/無業/待業	285	100.0	17.9	39.8	27.0	15.3
家管/家庭主婦	190	100.0	35.1	38.4	16.6	9.8
其他	2	100.0	100.0	-	-	-
拒答	4	100.0	28.5	-	-	71.5
收入 ***						
未滿3萬元	578	100.0	29.4	38.6	20.5	11.5
3萬～未滿6萬元	519	100.0	22.7	41.4	20.9	15.1
6萬～未滿10萬元	134	100.0	25.8	25.6	24.1	24.4
10萬元以上	89	100.0	19.3	41.9	18.9	19.9
拒答	35	100.0	39.7	21.2	16.0	23.1
居住地區						
北部地區	579	100.0	25.5	38.9	20.8	14.8
中部地區	345	100.0	26.3	34.2	25.6	14.0
南部地區	392	100.0	26.8	41.2	16.1	15.9
東部地區	38	100.0	26.3	30.8	25.3	17.5
網路與通訊軟體						
網路	31	100.0	26.4	40.2	17.1	16.3
通訊軟體	107	100.0	17.9	33.4	28.4	20.3
兩者皆有	1,057	100.0	27.4	37.5	19.9	15.2
未使用	157	100.0	23.1	45.2	22.7	9.0
拒答	2	100.0	-	46.4	-	53.6

2-17. 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月 以內	逾六個月至 一年以內	逾一年至 二年以內	逾二年至 三年以內	逾三年至 五年以內	逾五年
整體	1,354	100.0	13.4	7.9	8.7	9.7	11.9	48.5
性別								
男	754	100.0	14.0	8.8	9.3	11.1	11.0	45.8
女	600	100.0	12.6	6.7	7.9	7.9	12.9	52.0
年齡 ***								
20～29歲	156	100.0	10.7	17.1	17.3	9.8	16.6	28.4
30～39歲	247	100.0	17.4	8.8	10.3	12.5	15.3	35.7
40～49歲	309	100.0	13.2	8.0	10.6	6.5	13.1	48.7
50～59歲	277	100.0	13.0	5.4	5.7	8.3	11.7	55.9
60歲以上	365	100.0	12.2	5.1	4.6	11.4	6.6	60.1
教育程度 ***								
不識字及未入學	26	100.0	34.8	-	-	9.8	-	55.4
國(初)中小學	287	100.0	13.7	5.3	6.1	13.9	7.7	53.2
高中(職)	416	100.0	12.3	8.3	8.9	8.0	10.9	51.6
大學及專科	511	100.0	12.4	9.2	10.3	8.8	15.9	43.4
研究所以上	116	100.0	15.7	8.9	9.3	8.7	10.4	47.1
職業 *** a								
軍公教	77	100.0	13.6	5.6	11.5	11.7	14.7	42.9
白領	221	100.0	13.3	11.0	8.1	7.5	14.6	45.5
勞動者	266	100.0	10.9	7.3	10.1	12.9	13.1	45.7
自由業及專技人員	135	100.0	13.8	9.5	9.5	9.5	16.3	41.3
企業家及雇主	137	100.0	11.4	16.0	9.8	13.9	8.6	40.3
學生	38	100.0	8.9	16.0	7.1	12.4	14.1	41.5
退休/無業/待業	285	100.0	14.5	5.2	7.6	10.4	9.0	53.4
家管/家庭主婦	190	100.0	17.2	1.7	7.1	2.5	8.3	63.2
其他	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
拒答	4	100.0	12.5	-	-	-	-	87.5
收入 ***								
未滿3萬元	578	100.0	14.5	6.4	8.7	6.9	11.9	51.5
3萬～未滿6萬元	519	100.0	12.4	7.0	9.2	11.9	12.6	46.9
6萬～未滿10萬元	134	100.0	14.0	11.4	10.9	9.4	13.1	41.3
10萬元以上	89	100.0	12.7	15.7	4.9	7.3	8.9	50.5
拒答	35	100.0	6.9	12.5	2.6	29.8	2.3	46.0
居住地區								
北部地區	579	100.0	14.0	8.1	8.4	10.3	10.6	48.6
中部地區	345	100.0	11.0	8.5	10.0	10.9	14.9	44.7
南部地區	392	100.0	13.5	7.6	8.5	7.3	10.9	52.2
東部地區	38	100.0	22.6	1.5	4.7	12.6	12.9	45.7
網路與通訊軟體 ** a								
網路	31	100.0	10.8	-	10.3	1.0	19.9	58.0
通訊軟體	107	100.0	17.5	7.4	4.1	14.5	18.3	38.2
兩者皆有	1,057	100.0	13.6	8.4	8.8	9.9	12.3	47.0
未使用	157	100.0	9.5	6.8	10.7	6.7	3.0	63.3
拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0

2-18. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
整體	1,354	100.0	39.3	60.7	-
性別 *** a					
男	754	100.0	43.0	57.0	-
女	600	100.0	34.6	65.4	-
年齡 *** a					
20～29歲	156	100.0	27.0	73.0	-
30～39歲	247	100.0	42.0	58.0	-
40～49歲	309	100.0	36.0	64.0	-
50～59歲	277	100.0	37.2	62.8	-
60歲以上	365	100.0	47.1	52.9	-
教育程度 *** a					
不識字及未入學	26	100.0	26.4	73.6	-
國(初)中小學	287	100.0	45.4	54.6	-
高中(職)	416	100.0	43.8	56.2	-
大學及專科	511	100.0	35.3	64.7	-
研究所以上	116	100.0	28.3	71.7	-
職業 * a					
軍公教	77	100.0	31.2	68.8	-
白領	221	100.0	36.6	63.4	-
勞動者	266	100.0	37.3	62.7	-
自由業及專技人員	135	100.0	40.3	59.7	-
企業家及雇主	137	100.0	48.3	51.7	-
學生	38	100.0	15.6	84.4	-
退休/無業/待業	285	100.0	43.3	56.7	-
家管/家庭主婦	190	100.0	39.4	60.6	-
其他	2	100.0	100.0	-	-
拒答	4	100.0	40.9	59.1	-
收入 *** a					
未滿3萬元	578	100.0	40.4	59.6	-
3萬～未滿6萬元	519	100.0	37.4	62.6	-
6萬～未滿10萬元	134	100.0	40.2	59.8	-
10萬元以上	89	100.0	40.5	59.5	-
拒答	35	100.0	43.3	56.7	-
居住地區					
北部地區	579	100.0	43.1	56.9	-
中部地區	345	100.0	36.8	63.2	-
南部地區	392	100.0	35.2	64.8	-
東部地區	38	100.0	45.9	54.1	-
有無去過法院					
有	1,354	100.0	39.3	60.7	-
距今時間					
一年以內	288	100.0	44.3	55.7	-
超過一年	1,067	100.0	37.9	62.1	-
網路與通訊軟體					
網路	31	100.0	31.8	68.2	-
通訊軟體	107	100.0	43.7	56.3	-
兩者皆有	1,057	100.0	38.4	61.6	-
未使用	157	100.0	43.4	56.6	-
拒答	2	100.0	46.4	53.6	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢
整體	822	100.0	22.2	6.8	1.7	7.2	3.5
性別 ** a							
男	430	100.0	28.2	7.2	1.6	5.4	2.9
女	392	100.0	15.6	6.5	1.8	9.2	4.1
年齡 *** a							
20~29歲	114	100.0	4.7	3.0	-	36.3	4.4
30~39歲	143	100.0	12.5	7.0	3.1	4.3	5.1
40~49歲	198	100.0	20.8	9.0	2.1	3.5	4.7
50~59歲	174	100.0	26.9	8.2	1.3	2.3	2.0
60歲以上	193	100.0	36.9	5.5	1.5	0.4	1.9
教育程度 *** a							
不識字及未入學	19	100.0	31.2	-	-	-	-
國(初)中小學	157	100.0	35.8	1.0	-	-	1.4
高中(職)	233	100.0	24.9	5.8	1.9	1.8	4.1
大學及專科	330	100.0	15.5	9.6	2.3	14.2	4.0
研究所以上	83	100.0	13.4	11.4	2.2	9.9	4.5
職業 *** a							
軍公教	53	100.0	12.8	11.4	0.7	16.6	4.6
白領	140	100.0	17.3	5.6	3.9	6.9	2.6
勞動者	167	100.0	32.5	3.9	1.9	1.3	3.4
自由業及專技人員	81	100.0	22.6	11.4	0.8	8.4	4.3
企業家及雇主	71	100.0	10.3	9.3	1.4	1.3	2.4
學生	32	100.0	-	-	-	66.1	-
退休/無業/待業	161	100.0	32.5	7.5	1.4	4.3	3.3
家管/家庭主婦	115	100.0	15.8	6.8	0.8	2.4	5.7
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	52.6	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	345	100.0	24.4	4.2	0.8	9.7	2.9
3萬~未滿6萬元	325	100.0	18.9	8.4	2.0	5.1	2.9
6萬~未滿10萬元	80	100.0	25.3	9.7	3.0	6.1	2.8
10萬元以上	53	100.0	22.9	11.0	1.3	6.6	6.2
拒答	20	100.0	25.7	2.7	6.7	4.0	20.6
居住地區							
北部地區	329	100.0	23.3	7.4	1.1	7.8	4.6
中部地區	218	100.0	22.9	4.5	2.4	8.8	3.3
南部地區	254	100.0	20.4	7.0	1.5	5.7	2.5
東部地區	21	100.0	19.3	18.9	5.3	-	-
有無去過法院							
有	822	100.0	22.2	6.8	1.7	7.2	3.5
距今時間 ** a							
一年以內	160	100.0	13.5	5.5	2.5	4.4	5.4
超過一年	662	100.0	24.3	7.2	1.5	7.9	3.0
網路與通訊軟體							
網路	21	100.0	20.2	9.4	-	-	-
通訊軟體	60	100.0	35.0	5.6	1.1	1.5	2.6
兩者皆有	651	100.0	19.9	7.6	2.0	8.8	4.0
未使用	89	100.0	29.8	1.5	-	1.3	1.4
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	陪同家人/ 朋友/訪友	至法院工 作	辦理/參加 法拍相關 事務	辦理保釋/ 交保	繳費
整體	822	100.0	49.5	1.5	1.8	1.2	1.1
性別 ** a							
男	430	100.0	45.7	1.3	2.7	1.5	0.9
女	392	100.0	53.6	1.8	0.7	0.9	1.4
年齡 *** a							
20~29歲	114	100.0	46.4	1.6	-	-	1.5
30~39歲	143	100.0	56.5	4.3	1.0	0.7	1.3
40~49歲	198	100.0	49.2	0.5	2.4	2.7	0.6
50~59歲	174	100.0	52.1	1.3	1.4	1.2	2.2
60歲以上	193	100.0	43.9	0.6	3.0	0.7	0.4
教育程度 *** a							
不識字及未入學	19	100.0	47.2	-	9.3	-	-
國(初)中小學	157	100.0	52.3	-	3.8	2.4	1.2
高中(職)	233	100.0	53.9	1.0	1.0	0.9	1.4
大學及專科	330	100.0	44.4	2.1	1.1	1.3	1.1
研究所以上	83	100.0	52.1	3.8	0.8	-	1.0
職業 *** a							
軍公教	53	100.0	45.8	4.3	1.3	-	1.6
白領	140	100.0	51.7	3.4	4.2	0.4	-
勞動者	167	100.0	51.9	0.6	1.4	0.8	1.2
自由業及專技人員	81	100.0	41.4	3.4	-	2.0	1.0
企業家及雇主	71	100.0	62.1	-	2.1	4.7	2.8
學生	32	100.0	31.3	-	-	-	-
退休/無業/待業	161	100.0	43.3	0.5	2.5	-	1.2
家管/家庭主婦	115	100.0	56.5	0.7	-	2.7	1.6
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	47.4	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	345	100.0	49.4	0.7	2.3	0.7	0.5
3萬~未滿6萬元	325	100.0	51.8	2.7	1.4	1.4	1.7
6萬~未滿10萬元	80	100.0	46.3	1.5	0.9	1.2	1.4
10萬元以上	53	100.0	43.2	-	3.0	3.8	1.9
拒答	20	100.0	40.3	-	-	-	-
居住地區							
北部地區	329	100.0	48.7	2.1	0.7	-	1.0
中部地區	218	100.0	47.8	0.7	1.8	1.9	1.4
南部地區	254	100.0	51.4	1.6	3.2	2.3	1.2
東部地區	21	100.0	56.5	-	-	-	-
有無去過法院							
有	822	100.0	49.5	1.5	1.8	1.2	1.1
距今時間 ** a							
一年以內	160	100.0	57.2	3.5	1.7	-	3.1
超過一年	662	100.0	47.6	1.0	1.8	1.5	0.7
網路與通訊軟體							
網路	21	100.0	59.0	-	11.4	-	-
通訊軟體	60	100.0	44.9	1.4	1.6	2.2	3.6
兩者皆有	651	100.0	48.5	1.8	1.2	1.3	1.1
未使用	89	100.0	57.8	-	4.1	-	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續2】

單位：人，%

	樣本數	合計	辦理提存	其他	不清楚/ 拒答
整體	822	100.0	0.5	0.6	2.4
性別 *** a					
男	430	100.0	0.4	0.2	2.1
女	392	100.0	0.7	1.0	2.6
年齡 **** a					
20~29歲	114	100.0	-	1.6	0.6
30~39歲	143	100.0	0.6	1.1	2.4
40~49歲	198	100.0	0.9	0.5	2.9
50~59歲	174	100.0	0.7	-	0.4
60歲以上	193	100.0	0.4	0.2	4.6
教育程度 **** a					
不識字及未入學	19	100.0	-	-	12.3
國(初)中小學	157	100.0	-	-	2.1
高中(職)	233	100.0	-	0.5	2.8
大學及專科	330	100.0	1.4	0.9	2.2
研究所以上	83	100.0	-	1.0	-
職業 **** a					
軍公教	53	100.0	-	0.7	-
白領	140	100.0	1.0	0.6	2.4
勞動者	167	100.0	-	-	1.2
自由業及專技人員	81	100.0	3.0	-	1.7
企業家及雇主	71	100.0	-	1.5	2.2
學生	32	100.0	-	2.6	-
退休/無業/待業	161	100.0	0.2	0.6	2.6
家管/家庭主婦	115	100.0	0.3	0.6	6.0
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	-	-	-
收入					
未滿3萬元	345	100.0	0.4	0.7	3.3
3萬~未滿6萬元	325	100.0	1.0	0.7	2.0
6萬~未滿10萬元	80	100.0	-	-	1.8
10萬元以上	53	100.0	-	-	-
拒答	20	100.0	-	-	-
居住地區					
北部地區	329	100.0	0.6	0.2	2.4
中部地區	218	100.0	-	1.0	3.5
南部地區	254	100.0	1.0	0.7	1.6
東部地區	21	100.0	-	-	-
有無去過法院					
有	822	100.0	0.5	0.6	2.4
距今時間 *** a					
一年以內	160	100.0	0.4	-	2.8
超過一年	662	100.0	0.6	0.7	2.2
網路與通訊軟體					
網路	21	100.0	-	-	-
通訊軟體	60	100.0	-	-	0.6
兩者皆有	651	100.0	0.7	0.7	2.3
未使用	89	100.0	-	-	4.3
拒答	1	100.0	-	-	-

2-20. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事 訴訟	民事 訴訟	民事強 制執行	行政 訴訟	少年 事件	家事 事件	其他	不清楚/ 拒答
整體	532	100.0	30.2	50.1	2.1	2.1	1.0	12.2	-	2.4
性別 *** a										
男	324	100.0	32.2	53.5	2.5	2.8	1.2	6.6	-	1.2
女	208	100.0	27.0	44.6	1.5	1.1	0.7	20.8	-	4.2
年齡 *** a										
20～29歲	42	100.0	45.5	40.5	-	2.1	7.7	4.2	-	-
30～39歲	104	100.0	38.8	37.9	3.3	2.3	1.5	16.3	-	-
40～49歲	111	100.0	27.6	48.5	2.8	1.5	-	15.0	-	4.5
50～59歲	103	100.0	30.0	52.3	1.5	3.4	-	10.5	-	2.4
60歲以上	172	100.0	23.0	59.4	1.8	1.6	0.4	10.8	-	3.0
教育程度 * a										
不識字及未入學	7	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	130	100.0	23.8	50.5	0.9	1.0	-	20.8	-	3.0
高中(職)	182	100.0	36.9	46.7	2.1	0.8	3.0	7.7	-	2.7
大學及專科	180	100.0	29.9	50.2	3.1	3.5	-	11.7	-	1.6
研究所以上	33	100.0	26.1	55.9	1.9	5.9	-	7.6	-	2.7
職業 ** a										
軍公教	24	100.0	22.9	41.3	-	13.2	-	20.1	-	2.5
白領	81	100.0	28.9	48.3	3.8	2.6	1.9	10.8	-	3.8
勞動者	99	100.0	28.8	45.1	1.3	2.3	4.0	18.5	-	-
自由業及專技人員	55	100.0	31.6	47.4	-	5.5	-	11.6	-	3.8
企業家及雇主	66	100.0	34.5	52.4	8.4	-	-	3.0	-	1.8
學生	6	100.0	56.4	31.2	-	-	-	12.4	-	-
退休/無業/待業	123	100.0	28.4	62.1	1.0	0.5	-	6.6	-	1.5
家管/家庭主婦	75	100.0	30.3	43.7	-	-	-	20.8	-	5.1
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	30.5	69.5	-	-	-	-	-	-
收入 *** a										
未滿3萬元	233	100.0	28.8	50.6	0.5	0.6	1.7	14.9	-	2.9
3萬～未滿6萬元	194	100.0	33.4	48.1	2.6	2.8	0.8	11.5	-	0.7
6萬～未滿10萬元	54	100.0	32.1	48.9	6.4	3.1	-	8.3	-	1.1
10萬元以上	36	100.0	16.0	65.7	3.7	7.3	-	7.2	-	-
拒答	15	100.0	36.4	33.6	-	-	-	4.4	-	25.5
居住地區										
北部地區	250	100.0	28.9	49.6	1.6	2.1	1.5	12.8	-	3.4
中部地區	127	100.0	32.0	47.2	2.8	2.3	1.3	12.8	-	1.6
南部地區	138	100.0	28.8	57.1	2.5	1.3	-	8.8	-	1.5
東部地區	17	100.0	46.5	21.4	-	7.2	-	24.9	-	-
有無去過法院										
有	532	100.0	30.2	50.1	2.1	2.1	1.0	12.2	-	2.4
距今時間										
一年以內	128	100.0	28.8	48.7	2.8	0.9	-	18.0	-	0.9
超過一年	405	100.0	30.6	50.5	1.9	2.5	1.4	10.3	-	2.8
網路與通訊軟體										
網路	10	100.0	29.9	44.8	6.2	-	-	19.0	-	-
通訊軟體	47	100.0	27.8	67.3	1.3	-	-	1.6	-	2.0
兩者皆有	406	100.0	31.5	48.3	2.3	2.2	1.3	12.5	-	1.9
未使用	68	100.0	24.5	48.9	1.0	3.4	-	16.6	-	5.6
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-

2-21. 請問您是被害人（原告），還是被告？

單位：人，%

	樣本數	合計	被害人 (原告)	被告	兩者皆是	其他	不清楚/ 拒答
整體	166	100.0	64.3	34.3	0.9	-	0.5
性別							
男	108	100.0	58.4	39.5	1.4	-	0.7
女	58	100.0	75.3	24.7	-	-	-
年齡							
20～29歲	22	100.0	77.4	22.6	-	-	-
30～39歲	42	100.0	51.3	48.7	-	-	-
40～49歲	31	100.0	68.3	29.2	2.5	-	-
50～59歲	31	100.0	71.9	25.5	-	-	2.6
60歲以上	40	100.0	61.5	36.6	1.8	-	-
教育程度							
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	31	100.0	53.1	46.9	-	-	-
高中(職)	73	100.0	64.0	35.0	1.0	-	-
大學及專科	54	100.0	71.7	25.3	1.4	-	1.5
研究所以上	9	100.0	59.3	40.7	-	-	-
職業							
軍公教	6	100.0	61.2	38.8	-	-	-
白領	25	100.0	69.0	31.0	-	-	-
勞動者	33	100.0	61.0	39.0	-	-	-
自由業及專技人員	17	100.0	73.3	26.7	-	-	-
企業家及雇主	23	100.0	73.2	26.8	-	-	-
學生	3	100.0	100.0	-	-	-	-
退休/無業/待業	35	100.0	49.5	43.8	4.3	-	2.3
家管/家庭主婦	23	100.0	62.9	37.1	-	-	-
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-
拒答	0	100.0	100.0	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	71	100.0	62.1	35.8	2.1	-	-
3萬～未滿6萬元	66	100.0	67.1	31.7	-	-	1.2
6萬～未滿10萬元	17	100.0	57.2	42.8	-	-	-
10萬元以上	6	100.0	87.1	12.9	-	-	-
拒答	5	100.0	56.0	44.0	-	-	-
居住地區							
北部地區	76	100.0	63.0	37.0	-	-	-
中部地區	42	100.0	50.1	48.0	1.8	-	-
南部地區	40	100.0	81.9	14.2	1.9	-	2.0
東部地區	8	100.0	63.3	36.7	-	-	-
有無去過法院							
有	166	100.0	64.3	34.3	0.9	-	0.5
距今時間							
一年以內	37	100.0	59.0	41.0	-	-	-
超過一年	129	100.0	65.8	32.4	1.2	-	0.6
網路與通訊軟體							
網路	3	100.0	100.0	-	-	-	-
通訊軟體	13	100.0	63.3	31.0	5.7	-	-
兩者皆有	134	100.0	64.6	34.2	0.6	-	0.6
未使用	17	100.0	56.0	44.0	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

2-22. 請問您是原告還是被告？

單位：人，%

	樣本數	合計	原告	被告	不清楚/拒答
整體	331	100.0	62.5	33.6	3.8
性別 ***					
男	195	100.0	53.7	42.2	4.1
女	136	100.0	75.1	21.3	3.5
年齡					
20～29歲	19	100.0	60.9	34.4	4.7
30～39歲	56	100.0	64.4	34.3	1.3
40～49歲	71	100.0	67.4	31.6	1.0
50～59歲	65	100.0	57.1	38.7	4.1
60歲以上	120	100.0	61.9	31.7	6.4
教育程度 * a					
不識字及未入學	7	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	93	100.0	64.3	30.5	5.2
高中(職)	99	100.0	64.7	33.1	2.2
大學及專科	112	100.0	61.2	34.5	4.2
研究所以上	21	100.0	71.2	23.9	4.9
職業					
軍公教	15	100.0	68.2	26.8	5.0
白領	48	100.0	65.7	29.4	4.9
勞動者	63	100.0	61.3	35.7	3.0
自由業及專技人員	32	100.0	47.4	51.0	1.6
企業家及雇主	37	100.0	66.8	31.6	1.6
學生	3	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	85	100.0	56.2	37.4	6.3
家管/家庭主婦	48	100.0	74.2	23.1	2.8
其他	-	-	-	-	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	153	100.0	60.8	33.9	5.3
3萬～未滿6萬元	115	100.0	63.0	34.0	3.0
6萬～未滿10萬元	31	100.0	58.6	37.7	3.7
10萬元以上	26	100.0	71.9	28.1	-
拒答	6	100.0	77.6	22.4	-
居住地區					
北部地區	156	100.0	64.0	33.7	2.3
中部地區	76	100.0	62.0	36.2	1.8
南部地區	91	100.0	58.0	33.4	8.6
東部地區	8	100.0	89.2	10.8	-
有無去過法院					
有	331	100.0	62.5	33.6	3.8
距今時間					
一年以內	85	100.0	62.5	34.6	2.9
超過一年	246	100.0	62.5	33.3	4.2
網路與通訊軟體					
網路	6	100.0	74.6	16.0	9.4
通訊軟體	32	100.0	67.1	30.6	2.3
兩者皆有	247	100.0	64.4	31.3	4.4
未使用	45	100.0	46.4	52.2	1.4
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-23. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	532	100.0	82.7	14.3	3.0
性別					
男	324	100.0	84.2	12.5	3.3
女	208	100.0	80.5	17.1	2.4
年齡					
20～29歲	42	100.0	87.4	6.4	6.2
30～39歲	104	100.0	78.6	20.7	0.8
40～49歲	111	100.0	81.3	15.4	3.3
50～59歲	103	100.0	88.7	10.9	0.4
60歲以上	172	100.0	81.5	13.7	4.9
教育程度 *** a					
不識字及未入學	7	100.0	65.0	-	35.0
國(初)中小學	130	100.0	79.4	17.8	2.8
高中(職)	182	100.0	86.5	12.8	0.7
大學及專科	180	100.0	84.0	12.5	3.5
研究所以上	33	100.0	71.4	21.6	7.0
職業					
軍公教	24	100.0	88.9	7.1	3.9
白領	81	100.0	81.1	15.3	3.6
勞動者	99	100.0	81.8	17.5	0.7
自由業及專技人員	55	100.0	80.9	17.1	2.1
企業家及雇主	66	100.0	80.7	18.0	1.3
學生	6	100.0	85.7	-	14.3
退休/無業/待業	123	100.0	84.4	9.8	5.8
家管/家庭主婦	75	100.0	83.2	15.2	1.6
其他	2	100.0	100.0	-	-
拒答	2	100.0	100.0	-	-
收入 * a					
未滿3萬元	233	100.0	80.7	15.3	4.0
3萬～未滿6萬元	194	100.0	89.3	9.2	1.6
6萬～未滿10萬元	54	100.0	76.2	21.3	2.5
10萬元以上	36	100.0	74.4	25.6	-
拒答	15	100.0	74.0	12.5	13.4
居住地區 * a					
北部地區	250	100.0	87.3	11.1	1.6
中部地區	127	100.0	79.7	17.6	2.7
南部地區	138	100.0	78.6	15.3	6.1
東部地區	17	100.0	72.2	27.8	-
有無去過法院					
有	532	100.0	82.7	14.3	3.0
距今時間 ***					
一年以內	128	100.0	55.1	43.5	1.4
超過一年	405	100.0	91.4	5.1	3.5
網路與通訊軟體					
網路	10	100.0	67.9	32.1	-
通訊軟體	47	100.0	90.9	7.7	1.4
兩者皆有	406	100.0	81.5	14.7	3.7
未使用	68	100.0	86.1	13.9	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-24. 這次的裁判結果是如何？

單位：人，%

	樣本數	合計	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解	其他	不清楚/ 拒答
整體	440	100.0	38.1	17.5	4.5	34.8	1.6	3.3
性別								
男	273	100.0	38.8	17.1	5.4	34.2	1.4	3.1
女	167	100.0	37.1	18.2	3.1	35.8	2.1	3.7
年齡	** a							
20～29歲	37	100.0	19.1	7.0	4.9	66.0	-	3.0
30～39歲	82	100.0	37.4	11.0	6.5	38.5	3.8	2.8
40～49歲	91	100.0	34.3	19.8	4.7	35.2	1.7	4.3
50～59歲	91	100.0	38.0	25.2	1.8	26.3	1.6	7.1
60歲以上	140	100.0	46.1	17.6	5.0	29.8	0.8	0.6
教育程度								
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	100.0	-	-
國(初)中小學	104	100.0	41.2	26.0	5.7	25.2	-	1.9
高中(職)	158	100.0	35.1	17.8	1.3	39.6	3.0	3.1
大學及專科	152	100.0	39.8	12.7	6.7	34.8	1.7	4.3
研究所以上	23	100.0	41.3	11.9	8.1	33.5	-	5.2
職業								
軍公教	21	100.0	33.5	12.9	6.1	39.2	2.1	6.2
白領	66	100.0	37.7	16.4	7.0	31.7	2.2	4.9
勞動者	81	100.0	36.0	21.7	3.2	29.7	4.8	4.6
自由業及專技人員	44	100.0	26.6	21.9	6.9	41.0	1.2	2.4
企業家及雇主	53	100.0	47.3	10.7	8.6	31.6	1.8	-
學生	5	100.0	31.1	-	-	54.5	-	14.4
退休/無業/待業	104	100.0	47.2	15.5	2.7	32.2	-	2.3
家管/家庭主婦	62	100.0	30.0	23.2	1.7	41.9	-	3.3
其他	2	100.0	-	-	-	100.0	-	-
拒答	2	100.0	30.5	-	-	69.5	-	-
收入								
未滿3萬元	188	100.0	34.1	19.4	3.3	40.3	-	2.9
3萬～未滿6萬元	173	100.0	41.5	14.8	4.7	31.8	3.3	3.9
6萬～未滿10萬元	41	100.0	43.1	19.4	5.3	25.4	3.7	3.0
10萬元以上	27	100.0	44.4	21.4	9.9	24.2	-	-
拒答	11	100.0	21.6	12.0	8.1	48.6	-	9.7
居住地區								
北部地區	218	100.0	36.3	18.7	5.6	32.1	2.8	4.5
中部地區	101	100.0	38.5	15.0	2.9	42.4	0.8	0.4
南部地區	108	100.0	38.9	18.3	4.6	34.8	0.4	3.0
東部地區	13	100.0	60.2	10.0	-	21.3	-	8.5
有無去過法院								
有	440	100.0	38.1	17.5	4.5	34.8	1.6	3.3
距今時間								
一年以內	70	100.0	37.9	11.8	5.7	34.7	2.2	7.7
超過一年	370	100.0	38.2	18.6	4.3	34.9	1.5	2.5
網路與通訊軟體								
網路	7	100.0	80.2	-	-	19.8	-	-
通訊軟體	43	100.0	38.5	33.3	-	25.3	-	2.9
兩者皆有	331	100.0	37.6	15.3	5.6	35.8	1.9	3.7
未使用	59	100.0	34.9	20.9	2.3	38.5	1.7	1.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-

2-25. 您看得懂收到的裁判書嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	完全看得懂	大部分看得懂	普通	看不懂	看不太懂	完全看不懂	無意見/ 拒答
整體	440	100.0	72.9	36.1	36.8	-	19.6	16.4	3.2	7.5
性別 *										
男	273	100.0	73.2	37.6	35.6	-	20.8	15.7	5.2	5.9
女	167	100.0	72.2	33.5	38.7	-	17.6	17.6	-	10.2
年齡										
20～29歲	37	100.0	73.5	36.0	37.5	-	14.4	12.0	2.4	12.1
30～39歲	82	100.0	67.6	29.5	38.1	-	22.2	18.3	3.9	10.2
40～49歲	91	100.0	75.1	36.2	38.8	-	20.8	19.5	1.4	4.1
50～59歲	91	100.0	68.2	34.0	34.2	-	24.6	20.2	4.4	7.2
60歲以上	140	100.0	77.4	41.2	36.1	-	15.4	12.0	3.4	7.2
教育程度										
不識字及未入學	4	100.0	100.0	50.4	49.6	-	-	-	-	-
國(初)中小學	104	100.0	65.8	32.0	33.7	-	26.1	20.9	5.1	8.2
高中(職)	158	100.0	73.1	36.7	36.4	-	19.6	14.6	5.0	7.3
大學及專科	152	100.0	76.8	37.5	39.3	-	16.4	15.8	0.6	6.8
研究所以上	23	100.0	71.7	38.2	33.6	-	15.3	15.3	-	13.0
職業 ** a										
軍公教	21	100.0	91.3	50.3	41.0	-	6.6	6.6	-	2.1
白領	66	100.0	88.3	35.7	52.6	-	9.4	9.4	-	2.3
勞動者	81	100.0	65.4	30.2	35.2	-	24.3	16.5	7.8	10.2
自由業及專技人員	44	100.0	57.7	34.0	23.6	-	31.4	29.4	2.0	10.9
企業家及雇主	53	100.0	82.6	35.3	47.3	-	17.4	14.5	2.9	-
學生	5	100.0	100.0	49.8	50.2	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	69.5	38.1	31.4	-	22.7	17.6	5.1	7.8
家管/家庭主婦	62	100.0	66.9	36.2	30.8	-	17.0	17.0	-	16.1
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
收入										
未滿3萬元	188	100.0	67.6	35.6	32.0	-	23.3	19.3	4.0	9.1
3萬～未滿6萬元	173	100.0	72.5	32.5	40.0	-	20.5	17.6	2.9	7.0
6萬～未滿10萬元	41	100.0	87.5	48.5	39.0	-	10.7	6.8	3.8	1.9
10萬元以上	27	100.0	91.7	42.7	49.0	-	5.6	5.6	-	2.8
拒答	11	100.0	67.4	38.4	29.0	-	10.6	10.6	-	22.0
居住地區										
北部地區	218	100.0	75.4	36.8	38.6	-	16.9	13.5	3.4	7.7
中部地區	101	100.0	69.8	33.4	36.4	-	23.4	20.6	2.8	6.8
南部地區	108	100.0	70.7	36.1	34.6	-	20.5	16.9	3.6	8.8
東部地區	13	100.0	71.7	44.6	27.1	-	28.3	28.3	-	-
有無去過法院										
有	440	100.0	72.9	36.1	36.8	-	19.6	16.4	3.2	7.5
距今時間										
一年以內	70	100.0	82.3	37.3	45.0	-	13.2	10.5	2.7	4.5
超過一年	370	100.0	71.1	35.8	35.2	-	20.8	17.5	3.3	8.1
網路與通訊軟體 * a										
網路	7	100.0	91.3	51.1	40.2	-	8.7	8.7	-	-
通訊軟體	43	100.0	77.9	33.3	44.5	-	16.2	12.0	4.2	5.9
兩者皆有	331	100.0	76.0	38.4	37.6	-	17.6	14.2	3.4	6.4
未使用	59	100.0	48.7	23.7	25.0	-	35.0	33.3	1.7	16.3
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-

2-26. 您覺得裁判書內容用語是否艱澀難懂？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	無意見/拒答
整體	440	100.0	46.5	44.9	8.6
性別					
男	273	100.0	45.1	46.1	8.8
女	167	100.0	48.8	43.1	8.1
年齡					
20～29歲	37	100.0	49.1	41.8	9.1
30～39歲	82	100.0	44.0	46.4	9.6
40～49歲	91	100.0	53.0	43.0	4.0
50～59歲	91	100.0	54.7	40.2	5.1
60歲以上	140	100.0	37.7	49.3	13.0
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	49.6	50.4	-
國(初)中小學	104	100.0	41.1	45.2	13.7
高中(職)	158	100.0	48.4	43.8	7.8
大學及專科	152	100.0	48.1	44.7	7.2
研究所以上	23	100.0	46.8	51.8	1.4
職業					
軍公教	21	100.0	48.9	45.9	5.2
白領	66	100.0	41.8	50.9	7.3
勞動者	81	100.0	37.7	43.3	19.0
自由業及專技人員	44	100.0	59.3	37.9	2.8
企業家及雇主	53	100.0	52.2	47.8	-
學生	5	100.0	50.2	49.8	-
退休/無業/待業	104	100.0	42.2	48.2	9.6
家管/家庭主婦	62	100.0	56.5	35.2	8.3
其他	2	100.0	-	100.0	-
拒答	2	100.0	30.5	69.5	-
收入 *					
未滿3萬元	188	100.0	46.8	40.1	13.1
3萬～未滿6萬元	173	100.0	47.1	47.3	5.6
6萬～未滿10萬元	41	100.0	43.4	55.0	1.7
10萬元以上	27	100.0	56.0	44.0	-
拒答	11	100.0	21.4	55.7	23.0
居住地區					
北部地區	218	100.0	47.1	44.6	8.3
中部地區	101	100.0	43.9	43.9	12.2
南部地區	108	100.0	48.1	45.2	6.7
東部地區	13	100.0	43.3	56.7	-
有無去過法院					
有	440	100.0	46.5	44.9	8.6
距今時間					
一年以內	70	100.0	46.4	49.3	4.4
超過一年	370	100.0	46.5	44.1	9.4
網路與通訊軟體 * a					
網路	7	100.0	20.9	79.1	-
通訊軟體	43	100.0	49.8	40.8	9.4
兩者皆有	331	100.0	46.0	47.3	6.7
未使用	59	100.0	50.7	30.0	19.3
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-27. 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
整體	440	100.0	76.1	20.8	3.1
性別					
男	273	100.0	76.7	19.6	3.7
女	167	100.0	75.1	22.6	2.2
年齡					
20～29歲	37	100.0	84.6	13.3	2.1
30～39歲	82	100.0	78.7	19.3	2.1
40～49歲	91	100.0	75.9	17.1	7.1
50～59歲	91	100.0	70.8	29.2	-
60歲以上	140	100.0	76.1	20.4	3.5
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	100.0	-	-
國(初)中小學	104	100.0	75.6	21.5	2.8
高中(職)	158	100.0	74.9	22.2	2.9
大學及專科	152	100.0	76.2	19.6	4.1
研究所以上	23	100.0	81.2	18.8	-
職業					
軍公教	21	100.0	67.5	26.0	6.6
白領	66	100.0	80.3	19.7	-
勞動者	81	100.0	71.4	23.1	5.5
自由業及專技人員	44	100.0	84.1	15.9	-
企業家及雇主	53	100.0	72.9	24.9	2.2
學生	5	100.0	66.4	19.1	14.4
退休/無業/待業	104	100.0	77.3	16.9	5.8
家管/家庭主婦	62	100.0	76.2	23.8	-
其他	2	100.0	100.0	-	-
拒答	2	100.0	69.5	30.5	-
收入					
未滿3萬元	188	100.0	76.0	18.6	5.4
3萬～未滿6萬元	173	100.0	76.9	21.9	1.2
6萬～未滿10萬元	41	100.0	77.5	21.5	1.0
10萬元以上	27	100.0	76.7	23.3	-
拒答	11	100.0	58.5	31.1	10.4
居住地區					
北部地區	218	100.0	75.1	23.0	1.9
中部地區	101	100.0	81.1	15.2	3.7
南部地區	108	100.0	75.3	19.2	5.5
東部地區	13	100.0	60.3	39.7	-
有無去過法院					
有	440	100.0	76.1	20.8	3.1
距今時間					
一年以內	70	100.0	74.6	22.5	2.9
超過一年	370	100.0	76.4	20.4	3.2
網路與通訊軟體					
網路	7	100.0	93.7	-	6.3
通訊軟體	43	100.0	72.0	28.0	-
兩者皆有	331	100.0	76.2	20.8	3.0
未使用	59	100.0	76.3	17.9	5.8
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-28. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	532	100.0	53.7	10.0	43.7	1.3	40.7	19.2	21.5	4.3
性別										
男	324	100.0	56.1	11.0	45.1	0.9	38.5	18.8	19.7	4.5
女	208	100.0	49.8	8.4	41.5	2.0	44.1	19.8	24.3	4.1
年齡										
20～29歲	42	100.0	71.6	5.9	65.7	-	28.4	19.3	9.1	-
30～39歲	104	100.0	50.8	8.2	42.6	0.8	44.7	18.9	25.8	3.7
40～49歲	111	100.0	53.2	7.1	46.2	2.1	36.8	20.1	16.7	7.9
50～59歲	103	100.0	49.3	10.4	39.0	0.5	46.3	18.8	27.5	3.9
60歲以上	172	100.0	53.9	13.8	40.1	2.1	40.3	18.9	21.4	3.7
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	32.8	32.2	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	130	100.0	50.6	12.1	38.4	2.1	42.8	16.2	26.6	4.5
高中(職)	182	100.0	51.8	9.7	42.0	1.2	42.3	21.6	20.7	4.8
大學及專科	180	100.0	56.8	7.6	49.2	1.3	37.6	19.3	18.3	4.4
研究所以上	33	100.0	57.3	11.8	45.5	-	41.0	20.3	20.7	1.7
職業										
軍公教	24	100.0	52.6	4.8	47.8	-	41.5	17.1	24.5	5.8
白領	81	100.0	57.4	8.2	49.1	-	39.3	22.3	17.0	3.4
勞動者	99	100.0	48.4	8.9	39.5	4.8	41.9	16.2	25.7	4.9
自由業及專技人員	55	100.0	51.1	6.1	44.9	1.8	35.0	21.9	13.0	12.1
企業家及雇主	66	100.0	43.8	12.0	31.8	-	54.0	22.8	31.2	2.2
學生	6	100.0	58.7	15.5	43.2	-	41.3	28.9	12.4	-
退休/無業/待業	123	100.0	56.7	15.4	41.3	0.7	38.4	19.5	18.9	4.2
家管/家庭主婦	75	100.0	60.9	7.2	53.7	0.7	37.4	14.9	22.6	1.0
其他	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
拒答	2	100.0	69.5	-	69.5	-	30.5	-	30.5	-
收入	* a									
未滿3萬元	233	100.0	50.2	10.9	39.3	2.3	44.2	21.6	22.6	3.4
3萬～未滿6萬元	194	100.0	57.2	7.6	49.6	0.5	37.1	18.7	18.5	5.2
6萬～未滿10萬元	54	100.0	54.9	8.1	46.8	-	43.7	13.9	29.8	1.3
10萬元以上	36	100.0	63.3	22.8	40.5	-	32.9	17.1	15.8	3.8
拒答	15	100.0	35.6	4.0	31.7	5.3	39.3	11.7	27.6	19.8
居住地區										
北部地區	250	100.0	56.6	12.5	44.2	0.7	38.6	18.0	20.5	4.1
中部地區	127	100.0	51.6	6.6	45.0	2.8	41.9	19.0	22.9	3.7
南部地區	138	100.0	50.3	10.0	40.3	0.6	43.9	21.7	22.2	5.3
東部地區	17	100.0	53.9	-	53.9	5.7	35.7	16.5	19.2	4.7
有無去過法院										
有	532	100.0	53.7	10.0	43.7	1.3	40.7	19.2	21.5	4.3
距今時間	*									
一年以內	128	100.0	54.1	15.7	38.4	0.7	42.7	15.9	26.7	2.5
超過一年	405	100.0	53.5	8.2	45.3	1.6	40.0	20.2	19.8	4.9
網路與通訊軟體										
網路	10	100.0	51.0	12.2	38.9	-	39.8	22.9	16.9	9.2
通訊軟體	47	100.0	57.8	22.7	35.1	-	40.4	14.1	26.3	1.8
兩者皆有	406	100.0	53.9	8.1	45.8	1.1	40.7	19.1	21.6	4.3
未使用	68	100.0	49.4	12.6	36.8	4.0	41.0	22.7	18.3	5.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-29. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	532	100.0	77.3	22.0	0.8
性別 ** a					
男	324	100.0	81.8	17.5	0.8
女	208	100.0	70.3	29.0	0.7
年齡 *** a					
20～29歲	42	100.0	59.6	34.3	6.1
30～39歲	104	100.0	72.5	27.5	-
40～49歲	111	100.0	77.3	21.7	1.0
50～59歲	103	100.0	84.1	15.9	-
60歲以上	172	100.0	80.4	19.3	0.2
教育程度					
不識字及未入學	7	100.0	100.0	-	-
國(初)中小學	130	100.0	79.2	20.8	-
高中(職)	182	100.0	78.8	20.3	0.9
大學及專科	180	100.0	73.9	24.8	1.3
研究所以上	33	100.0	75.0	25.0	-
職業					
軍公教	24	100.0	74.1	25.9	-
白領	81	100.0	79.5	19.4	1.1
勞動者	99	100.0	73.8	24.5	1.7
自由業及專技人員	55	100.0	66.2	33.8	-
企業家及雇主	66	100.0	88.6	11.4	-
學生	6	100.0	87.6	12.4	-
退休/無業/待業	123	100.0	85.8	13.9	0.3
家管/家庭主婦	75	100.0	64.5	34.1	1.5
其他	2	100.0	100.0	-	-
拒答	2	100.0	30.5	69.5	-
收入					
未滿3萬元	233	100.0	77.2	21.0	1.7
3萬～未滿6萬元	194	100.0	76.4	23.6	-
6萬～未滿10萬元	54	100.0	87.4	12.6	-
10萬元以上	36	100.0	73.3	26.7	-
拒答	15	100.0	63.1	36.9	-
居住地區					
北部地區	250	100.0	77.4	21.8	0.8
中部地區	127	100.0	76.7	21.7	1.6
南部地區	138	100.0	78.4	21.6	-
東部地區	17	100.0	70.9	29.1	-
有無去過法院					
有	532	100.0	77.3	22.0	0.8
距今時間					
一年以內	128	100.0	78.0	20.4	1.6
超過一年	405	100.0	77.1	22.4	0.5
網路與通訊軟體					
網路	10	100.0	71.6	28.4	-
通訊軟體	47	100.0	91.8	5.8	2.4
兩者皆有	406	100.0	76.8	22.5	0.7
未使用	68	100.0	70.5	29.5	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-30. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	70.2	14.2	56.0	1.2	26.7	17.2	9.5	2.0
性別										
男	265	100.0	71.0	13.7	57.3	0.2	26.8	18.1	8.8	2.0
女	146	100.0	68.8	15.3	53.5	2.9	26.4	15.8	10.7	1.9
年齡										
20～29歲	25	100.0	92.8	30.7	62.1	-	7.2	3.8	3.3	-
30～39歲	75	100.0	71.1	14.8	56.3	-	27.4	16.2	11.2	1.5
40～49歲	86	100.0	63.5	13.0	50.4	2.2	29.8	22.2	7.7	4.4
50～59歲	87	100.0	58.7	12.8	45.8	2.4	36.0	19.5	16.6	2.9
60歲以上	138	100.0	77.0	12.5	64.4	0.6	22.1	15.8	6.3	0.4
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	-	65.0	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	79.2	11.7	67.5	-	20.8	15.0	5.8	-
高中(職)	143	100.0	63.6	18.5	45.1	2.1	31.8	20.3	11.5	2.5
大學及專科	133	100.0	71.5	12.5	59.0	1.4	23.9	15.6	8.3	3.3
研究所以上	25	100.0	65.7	13.9	51.8	-	34.3	22.4	11.9	-
職業										
軍公教	18	100.0	69.4	13.3	56.0	-	22.8	14.7	8.0	7.9
白領	64	100.0	63.9	14.4	49.5	3.9	32.2	23.9	8.3	-
勞動者	73	100.0	72.5	18.8	53.6	0.8	25.2	16.8	8.4	1.5
自由業及專技人員	36	100.0	68.8	15.2	53.5	-	28.1	26.8	1.3	3.1
企業家及雇主	58	100.0	69.4	13.7	55.7	1.3	29.2	14.8	14.4	-
學生	5.15	100.0	100.0	17.7	82.3	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	73.2	11.4	61.8	-	24.3	16.1	8.2	2.5
家管/家庭主婦	48	100.0	67.4	10.4	57.0	1.8	27.3	10.9	16.5	3.5
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
收入										
未滿3萬元	180	100.0	70.2	16.0	54.2	0.5	26.1	17.2	8.9	3.2
3萬～未滿6萬元	148	100.0	72.5	13.0	59.5	1.8	25.7	16.0	9.8	-
6萬～未滿10萬元	47	100.0	64.9	16.9	48.0	1.3	31.3	22.8	8.5	2.4
10萬元以上	26	100.0	76.5	9.5	67.0	-	23.5	10.4	13.0	-
拒答	9	100.0	43.2	-	43.2	6.4	38.5	29.2	9.3	11.9
居住地區										
北部地區	193	100.0	72.0	17.6	54.4	1.4	24.4	16.3	8.1	2.3
中部地區	97	100.0	74.2	9.9	64.3	-	24.5	14.0	10.5	1.3
南部地區	108	100.0	63.4	13.8	49.6	1.9	32.5	21.8	10.7	2.2
東部地區	12	100.0	70.4	-	70.4	-	29.6	17.9	11.7	-
有無去過法院										
有	411	100.0	70.2	14.2	56.0	1.2	26.7	17.2	9.5	2.0
距今時間										
一年以內	100	100.0	71.3	13.9	57.4	-	25.8	12.9	12.9	2.9
超過一年	312	100.0	69.8	14.3	55.5	1.5	27.0	18.6	8.3	1.6
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	49.9	8.4	41.5	8.2	23.6	8.3	15.3	18.4
通訊軟體	43	100.0	76.4	7.3	69.1	-	21.8	15.8	6.0	1.7
兩者皆有	312	100.0	69.6	14.5	55.1	1.3	27.1	17.1	10.1	1.9
未使用	48	100.0	70.8	19.9	51.0	-	29.2	21.4	7.8	-
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-31. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	67.6	12.8	54.8	1.9	25.5	11.4	14.1	5.0
性別										
男	265	100.0	67.7	13.9	53.8	3.0	24.7	11.4	13.3	4.6
女	146	100.0	67.3	10.7	56.6	-	27.0	11.3	15.7	5.7
年齡										
20～29歲	25	100.0	85.7	21.1	64.6	-	14.3	3.5	10.8	-
30～39歲	75	100.0	76.4	11.1	65.3	3.0	20.6	9.4	11.2	-
40～49歲	86	100.0	65.0	11.9	53.1	-	32.6	17.8	14.7	2.4
50～59歲	87	100.0	59.2	13.5	45.8	1.9	29.7	15.1	14.6	9.2
60歲以上	138	100.0	66.3	12.3	54.0	2.9	23.2	7.5	15.7	7.6
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	-	65.0	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	61.5	9.8	51.7	3.5	26.9	11.1	15.8	8.0
高中(職)	143	100.0	69.6	13.0	56.6	1.8	22.6	8.4	14.3	6.0
大學及專科	133	100.0	68.0	14.8	53.3	0.7	28.6	16.1	12.5	2.7
研究所以上	25	100.0	79.6	16.8	62.7	3.0	17.4	7.7	9.7	-
職業										
軍公教	18	100.0	68.0	3.7	64.3	-	24.1	10.7	13.4	7.9
白領	64	100.0	71.1	10.8	60.4	-	26.5	17.4	9.1	2.4
勞動者	73	100.0	58.4	15.9	42.5	2.3	31.3	16.3	15.0	8.1
自由業及專技人員	36	100.0	77.7	10.4	67.3	-	17.2	10.2	7.0	5.1
企業家及雇主	58	100.0	76.7	15.0	61.8	3.9	17.8	9.4	8.4	1.6
學生	5	100.0	100.0	67.0	33.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	61.2	11.3	49.8	3.8	28.7	8.6	20.1	6.3
家管/家庭主婦	48	100.0	68.1	11.2	56.9	-	27.4	7.1	20.3	4.5
其他	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
收入										
未滿3萬元	180	100.0	61.0	13.7	47.3	3.1	28.5	11.2	17.3	7.5
3萬～未滿6萬元	148	100.0	73.8	6.8	67.0	1.1	22.5	10.7	11.8	2.6
6萬～未滿10萬元	47	100.0	68.5	18.1	50.4	-	28.7	15.7	13.0	2.7
10萬元以上	26	100.0	79.9	30.2	49.7	2.8	13.9	8.4	5.5	3.3
拒答	9	100.0	57.1	13.1	44.0	-	32.9	12.2	20.7	10.0
居住地區										
北部地區	193	100.0	74.1	14.6	59.4	1.0	20.8	10.0	10.9	4.2
中部地區	97	100.0	70.2	8.3	61.8	0.8	25.7	10.0	15.6	3.4
南部地區	108	100.0	54.1	13.4	40.7	4.9	32.6	14.6	18.0	8.4
東部地區	12	100.0	64.0	13.7	50.3	-	36.0	15.6	20.4	-
有無去過法院										
有	411	100.0	67.6	12.8	54.8	1.9	25.5	11.4	14.1	5.0
距今時間										
一年以內	100	100.0	65.8	16.9	48.9	0.7	32.0	13.4	18.5	1.5
超過一年	312	100.0	68.1	11.5	56.7	2.3	23.5	10.7	12.7	6.1
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	58.2	8.4	49.8	8.2	33.7	33.7	-	-
通訊軟體	43	100.0	56.1	14.3	41.8	2.5	38.3	10.1	28.2	3.1
兩者皆有	312	100.0	69.1	11.3	57.8	2.0	24.6	12.3	12.4	4.2
未使用	48	100.0	68.6	22.0	46.6	-	19.1	3.8	15.4	12.3
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-32. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	62.2	9.8	52.5	1.6	32.5	19.1	13.4	3.6
性別										
男	265	100.0	63.0	8.2	54.8	1.3	31.1	19.2	12.0	4.6
女	146	100.0	60.8	12.5	48.3	2.2	34.9	18.9	16.0	2.0
年齡	* a									
20~29歲	25	100.0	79.6	17.8	61.8	3.1	17.3	10.5	6.7	-
30~39歲	75	100.0	60.9	8.3	52.6	2.0	36.0	17.4	18.6	1.0
40~49歲	86	100.0	59.3	2.4	56.9	3.8	29.9	18.9	11.0	7.1
50~59歲	87	100.0	50.2	13.4	36.7	0.9	46.0	28.0	18.1	2.9
60歲以上	138	100.0	69.2	11.4	57.8	0.3	26.4	16.0	10.4	4.1
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	32.8	32.2	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	68.2	9.1	59.1	-	28.5	16.0	12.4	3.3
高中(職)	143	100.0	58.2	8.6	49.6	2.0	35.1	21.1	14.0	4.8
大學及專科	133	100.0	61.1	9.9	51.2	2.7	33.0	19.7	13.3	3.3
研究所以上	25	100.0	66.3	12.2	54.1	1.6	30.5	21.4	9.1	1.6
職業										
軍公教	18	100.0	67.9	6.2	61.7	-	20.5	10.3	10.2	11.6
白領	64	100.0	49.9	8.7	41.2	2.6	43.2	29.5	13.6	4.4
勞動者	73	100.0	58.6	9.7	48.9	2.8	35.0	26.7	8.3	3.5
自由業及專技人員	36	100.0	66.1	8.1	58.0	1.1	29.7	17.9	11.7	3.2
企業家及雇主	58	100.0	58.5	4.7	53.8	4.6	34.3	17.4	16.9	2.6
學生	5.15	100.0	100.0	18.7	81.3	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	71.9	10.6	61.3	-	23.5	12.8	10.8	4.6
家管/家庭主婦	48	100.0	57.8	14.1	43.6	-	42.2	16.4	25.8	-
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
收入										
未滿3萬元	180	100.0	68.3	14.6	53.6	1.8	26.9	16.0	11.0	3.1
3萬~未滿6萬元	148	100.0	57.5	5.2	52.2	1.4	38.2	22.6	15.6	2.9
6萬~未滿10萬元	47	100.0	55.3	4.4	50.9	0.8	37.7	19.5	18.2	6.2
10萬元以上	26	100.0	66.1	12.6	53.5	4.3	23.7	11.7	12.0	5.9
拒答	9	100.0	45.6	6.3	39.3	-	47.4	42.2	5.2	7.0
居住地區										
北部地區	193	100.0	58.2	12.3	45.8	2.2	35.8	20.4	15.5	3.8
中部地區	97	100.0	69.7	6.9	62.7	0.9	27.4	14.7	12.7	2.1
南部地區	108	100.0	62.1	8.0	54.0	1.5	31.2	20.6	10.6	5.3
東部地區	12	100.0	68.6	6.6	62.0	-	31.4	19.7	11.7	-
有無去過法院										
有	411	100.0	62.2	9.8	52.5	1.6	32.5	19.1	13.4	3.6
距今時間										
一年以內	100	100.0	61.6	11.6	50.0	1.9	33.4	16.2	17.2	3.1
超過一年	312	100.0	62.4	9.2	53.3	1.5	32.2	20.0	12.2	3.8
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	56.9	16.7	40.3	-	43.1	27.8	15.3	-
通訊軟體	43	100.0	66.2	11.6	54.6	-	29.7	27.7	2.0	4.0
兩者皆有	312	100.0	59.7	8.8	50.9	2.2	34.3	18.7	15.6	3.8
未使用	48	100.0	75.1	13.8	61.4	-	22.1	12.9	9.2	2.8
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-33. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	84.4	26.1	58.3	0.3	10.4	7.0	3.5	4.9
性別										
男	265	100.0	81.5	24.1	57.4	-	12.2	8.5	3.7	6.3
女	146	100.0	89.7	29.8	59.9	0.7	7.2	4.1	3.1	2.3
年齡										
20~29歲	25	100.0	82.5	20.9	61.6	-	14.4	14.4	-	3.1
30~39歲	75	100.0	81.1	28.8	52.2	-	15.7	10.6	5.1	3.2
40~49歲	86	100.0	90.5	21.2	69.3	-	7.2	6.1	1.1	2.3
50~59歲	87	100.0	78.1	25.4	52.7	1.2	13.2	7.5	5.8	7.4
60歲以上	138	100.0	86.8	29.1	57.7	-	7.1	3.9	3.2	6.2
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	32.8	32.2	-	-	-	-	35.0
國(初)中小學	103	100.0	85.5	26.3	59.2	-	6.1	4.9	1.2	8.3
高中(職)	143	100.0	84.0	29.1	54.9	0.7	11.4	4.5	6.9	3.9
大學及專科	133	100.0	85.4	21.7	63.7	-	12.4	10.4	2.0	2.2
研究所以上	25	100.0	82.1	29.9	52.2	-	15.1	13.2	1.9	2.8
職業										
軍公教	18	100.0	96.7	11.6	85.0	-	3.3	3.3	-	-
白領	64	100.0	80.0	16.2	63.9	-	17.4	13.2	4.2	2.6
勞動者	73	100.0	90.4	27.2	63.2	-	3.4	3.4	-	6.2
自由業及專技人員	36	100.0	83.5	30.1	53.4	-	11.6	7.5	4.0	4.9
企業家及雇主	58	100.0	86.0	27.1	58.9	-	12.5	7.2	5.3	1.6
學生	5.15	100.0	100.0	33.8	66.2	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	76.0	27.0	48.9	1.0	12.4	8.4	4.0	10.6
家管/家庭主婦	48	100.0	92.8	33.9	58.8	-	7.2	1.5	5.7	-
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
收入										
未滿3萬元	180	100.0	82.7	30.6	52.1	0.6	8.4	5.2	3.2	8.3
3萬~未滿6萬元	148	100.0	87.8	20.0	67.8	-	9.3	7.3	2.0	2.9
6萬~未滿10萬元	47	100.0	77.1	20.8	56.3	-	20.9	10.4	10.5	2.0
10萬元以上	26	100.0	91.1	41.2	50.0	-	8.9	7.1	1.8	-
拒答	9	100.0	82.6	21.8	60.8	-	17.4	17.4	-	-
居住地區										
北部地區	193	100.0	85.2	28.4	56.7	0.5	9.0	6.8	2.2	5.3
中部地區	97	100.0	84.6	27.8	56.7	-	12.5	9.5	3.0	2.9
南部地區	108	100.0	81.2	21.9	59.3	-	12.2	5.7	6.5	6.6
東部地區	12	100.0	100.0	13.4	86.6	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	411	100.0	84.4	26.1	58.3	0.3	10.4	7.0	3.5	4.9
距今時間										
一年以內	100	100.0	76.0	23.8	52.2	-	22.1	14.3	7.8	1.9
超過一年	312	100.0	87.1	26.9	60.2	0.3	6.7	4.6	2.1	5.9
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	84.7	30.6	54.1	-	15.3	-	15.3	-
通訊軟體	43	100.0	85.0	30.3	54.7	-	5.3	1.7	3.5	9.7
兩者皆有	312	100.0	83.6	25.8	57.8	0.3	12.2	8.5	3.7	3.9
未使用	48	100.0	89.2	24.4	64.8	-	2.7	2.7	-	8.1
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

* a

*** a

2-34. 您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

	樣本數	合計	10分鐘 以內	逾10分鐘 至半小時 以內	逾半小時 至1小時 以內	逾1小時	不知道/無 意見/拒答
整體	411	100.0	32.8	32.4	19.0	7.2	8.5
性別 *							
男	265	100.0	34.0	29.2	21.6	8.9	6.3
女	146	100.0	30.7	38.3	14.4	4.3	12.4
年齡							
20～29歲	25	100.0	13.7	44.8	17.1	10.9	13.5
30～39歲	75	100.0	27.2	29.7	24.4	10.9	7.8
40～49歲	86	100.0	36.0	29.2	16.6	8.8	9.5
50～59歲	87	100.0	26.8	37.5	23.2	4.0	8.6
60歲以上	138	100.0	41.3	30.5	15.3	5.7	7.2
教育程度 ** a							
不識字及未入學	7	100.0	-	65.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	44.6	32.1	12.6	2.9	7.9
高中(職)	143	100.0	31.3	28.7	24.8	8.6	6.6
大學及專科	133	100.0	26.7	37.1	18.4	8.4	9.5
研究所以上	25	100.0	35.0	21.7	21.1	3.8	18.5
職業 ** a							
軍公教	18	100.0	34.0	36.8	19.8	7.0	2.3
白領	64	100.0	25.4	36.8	24.1	4.9	8.8
勞動者	73	100.0	38.4	25.1	17.3	3.8	15.4
自由業及專技人員	36	100.0	20.7	36.9	16.1	11.8	14.4
企業家及雇主	58	100.0	36.9	27.9	15.9	14.1	5.1
學生	5.15	100.00	16.3	65.0	-	-	18.7
退休/無業/待業	106	100.0	34.1	27.1	24.1	8.8	6.0
家管/家庭主婦	48	100.0	38.6	47.9	11.2	1.5	0.7
其他	2	100.0	-	-	-	-	100.0
拒答	0	100.0	-	-	100.0	-	-
收入 * a							
未滿3萬元	180	100.0	38.7	29.5	17.6	5.7	8.4
3萬～未滿6萬元	148	100.0	28.6	36.0	20.3	6.2	8.8
6萬～未滿10萬元	47	100.0	20.6	43.9	16.3	14.1	5.2
10萬元以上	26	100.0	47.4	19.8	21.1	6.9	4.8
拒答	9	100.0	6.8	10.5	33.2	19.2	30.2
居住地區 * a							
北部地區	193	100.0	31.8	39.7	15.6	5.1	7.9
中部地區	97	100.0	35.8	28.8	19.0	7.3	9.2
南部地區	108	100.0	33.0	25.8	21.3	11.4	8.6
東部地區	12	100.0	24.4	6.6	53.4	4.7	11.0
有無去過法院							
有	411	100.0	32.8	32.4	19.0	7.2	8.5
距今時間 **							
一年以內	100	100.0	26.6	43.8	15.9	11.8	1.9
超過一年	312	100.0	34.8	28.8	20.0	5.8	10.6
網路與通訊軟體							
網路	7	100.0	32.4	25.7	33.7	8.2	-
通訊軟體	43	100.0	35.7	26.4	23.8	5.6	8.5
兩者皆有	312	100.0	30.8	33.3	19.2	8.6	8.1
未使用	48	100.0	44.0	34.1	12.0	-	9.9
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0

2-35. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	59.1	12.6	46.4	1.8	33.9	16.7	17.3	5.1
性別										
男	265	100.0	56.5	11.1	45.4	2.1	35.0	18.8	16.2	6.4
女	146	100.0	63.8	15.4	48.4	1.4	31.9	12.9	19.1	2.9
年齡										
20～29歲	25	100.0	85.3	24.7	60.6	-	14.7	7.4	7.3	-
30～39歲	75	100.0	63.6	16.9	46.7	3.2	30.6	16.5	14.1	2.6
40～49歲	86	100.0	58.5	5.9	52.6	5.0	31.6	18.2	13.5	4.8
50～59歲	87	100.0	49.3	12.4	36.9	0.9	42.5	17.9	24.6	7.3
60歲以上	138	100.0	58.3	12.5	45.9	-	35.4	16.8	18.6	6.3
教育程度	* a									
不識字及未入學	7	100.0	65.0	-	65.0	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	49.6	12.6	37.0	-	37.9	17.9	20.0	12.5
高中(職)	143	100.0	57.4	14.2	43.1	2.0	36.4	19.8	16.6	4.1
大學及專科	133	100.0	65.0	12.1	52.9	3.5	30.3	15.2	15.1	1.1
研究所以上	25	100.0	74.5	9.6	64.9	-	21.9	5.6	16.3	3.5
職業	* a									
軍公教	18	100.0	64.9	8.7	56.2	-	27.3	6.5	20.8	7.9
白領	64	100.0	64.5	5.7	58.9	3.7	28.1	11.1	17.0	3.6
勞動者	73	100.0	68.3	17.3	51.0	1.7	23.1	14.9	8.3	6.9
自由業及專技人員	36	100.0	51.3	13.8	37.5	3.1	42.5	31.7	10.8	3.1
企業家及雇主	58	100.0	46.4	14.2	32.2	4.7	48.9	26.8	22.1	-
學生	5.15	100.0	100.0	17.7	82.3	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	54.2	9.8	44.4	-	35.9	17.0	19.0	9.9
家管/家庭主婦	48	100.0	62.4	16.3	46.1	-	35.8	9.1	26.7	1.8
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
收入										
未滿3萬元	180	100.0	57.2	12.5	44.8	-	34.1	16.8	17.3	8.7
3萬～未滿6萬元	148	100.0	63.2	12.4	50.8	1.9	32.7	14.2	18.4	2.2
6萬～未滿10萬元	47	100.0	54.2	9.8	44.4	3.5	37.4	20.0	17.5	4.9
10萬元以上	26	100.0	62.0	22.6	39.4	7.3	30.6	20.1	10.5	-
拒答	9	100.0	45.2	6.3	38.9	11.9	42.9	26.3	16.6	-
居住地區										
北部地區	193	100.0	60.5	15.1	45.4	2.0	30.5	14.1	16.4	7.0
中部地區	97	100.0	61.4	15.0	46.4	1.3	32.5	19.6	12.9	4.8
南部地區	108	100.0	55.3	7.5	47.8	2.3	39.6	17.5	22.1	2.8
東部地區	12	100.0	51.6	-	51.6	-	48.4	26.0	22.4	-
有無去過法院										
有	411	100.0	59.1	12.6	46.4	1.8	33.9	16.7	17.3	5.1
距今時間	**									
一年以內	100	100.0	53.6	15.9	37.7	5.2	32.7	19.2	13.5	8.5
超過一年	312	100.0	60.8	11.6	49.2	0.8	34.3	15.9	18.5	4.1
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	62.8	17.1	45.7	-	37.2	13.6	23.6	-
通訊軟體	43	100.0	60.2	12.6	47.7	-	32.5	26.8	5.7	7.3
兩者皆有	312	100.0	58.5	12.0	46.5	2.4	33.9	15.8	18.1	5.2
未使用	48	100.0	60.3	16.2	44.1	-	35.7	14.3	21.4	4.0
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-36. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官的價值標準與社會期待有落差	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	法官道德操守風評不佳	法官對證據認定與當事人認知落差
整體	411	77.9	62.8	64.6	71.0
性別					
男	265	78.5	62.9	64.5	70.9
女	146	76.8	62.6	64.9	71.4
年齡					
20～29歲	25	82.0	51.6	86.0	75.8
30～39歲	75	89.4	66.8	73.2	78.0
40～49歲	86	76.4	63.2	63.0	75.4
50～59歲	87	80.7	65.7	63.2	65.3
60歲以上	138	70.0	60.6	57.9	67.3
教育程度					
不識字及未入學	7	67.8	65.0	67.8	67.8
國(初)中小學	103	61.5	60.2	62.1	61.6
高中(職)	143	83.2	68.2	63.3	72.6
大學及專科	133	84.7	60.7	69.2	76.0
研究所以上	25	81.5	52.6	57.3	75.1
職業					
軍公教	18	90.1	63.5	62.0	78.0
白領	64	82.4	61.5	70.2	79.8
勞動者	73	72.7	61.9	62.0	60.7
自由業及專技人員	36	79.1	58.5	74.5	65.9
企業家及雇主	58	84.7	73.0	63.2	82.4
學生	5.15	100.0	16.9	65.1	100.0
退休/無業/待業	106	73.9	59.9	60.6	61.5
家管/家庭主婦	48	72.3	70.4	64.6	82.5
其他	2	100.0	-	100.0	-
拒答	0	-	-	-	100.0
收入					
未滿3萬元	180	72.1	58.5	61.9	69.4
3萬～未滿6萬元	148	82.4	67.1	71.6	70.3
6萬～未滿10萬元	47	87.3	72.8	58.2	79.7
10萬元以上	26	72.4	66.5	55.7	77.5
拒答	9	86.5	17.7	64.2	52.1
居住地區					
北部地區	193	76.5	69.3	65.4	70.2
中部地區	97	73.7	54.8	58.7	62.4
南部地區	108	81.6	58.9	65.0	78.6
東部地區	12	100.0	59.0	95.3	86.6
有無去過法院					
有	411	77.9	62.8	64.6	71.0
距今時間					
一年以內	100	72.7	64.2	63.4	82.8
超過一年	312	79.5	62.3	65.0	67.3
網路與通訊軟體					
網路	7	80.4	85.7	48.1	94.0
通訊軟體	43	72.9	72.2	60.3	76.9
兩者皆有	312	82.2	62.3	67.4	73.3
未使用	48	53.7	53.5	52.0	46.8
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0

2-36. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	其他	不知道/無意見/拒答
整體	411	62.6	64.6	61.5	4.3	4.6
性別						
男	265	62.8	64.9	62.7	5.4	4.7
女	146	62.3	63.9	59.3	2.3	4.3
年齡						
20～29歲	25	62.1	71.2	44.8	14.0	-
30～39歲	75	73.4	74.8	60.3	1.0	-
40～49歲	86	74.5	68.6	58.0	6.1	5.1
50～59歲	87	63.1	60.2	62.5	5.4	4.9
60歲以上	138	49.1	58.0	66.8	2.5	7.3
教育程度						
不識字及未入學	7	67.8	67.8	100.0	-	-
國(初)中小學	103	47.7	54.5	59.1	-	10.2
高中(職)	143	66.6	64.9	59.5	5.4	4.0
大學及專科	133	69.1	71.9	65.3	5.2	1.3
研究所以上	25	65.0	64.3	51.8	12.2	2.7
職業						
軍公教	18	59.1	49.4	60.4	4.3	-
白領	64	77.9	73.4	64.5	2.3	1.7
勞動者	73	58.8	64.1	45.6	8.2	8.0
自由業及專技人員	36	79.2	71.4	55.1	3.6	-
企業家及雇主	58	62.9	71.0	81.5	0.9	1.9
學生	5	65.1	63.6	31.2	17.7	-
退休/無業/待業	106	50.4	58.7	60.4	4.8	8.0
家管/家庭主婦	48	64.8	57.5	71.1	3.5	4.5
其他	2	-	100.0	-	-	-
拒答	0	100.0	100.0	-	-	-
收入						
未滿3萬元	180	52.4	57.1	56.4	3.9	7.9
3萬～未滿6萬元	148	70.9	70.2	61.6	5.1	2.0
6萬～未滿10萬元	47	80.0	73.2	75.5	1.1	0.9
10萬元以上	26	59.3	68.9	71.4	9.9	4.3
拒答	9	51.8	64.3	61.1	-	-
居住地區						
北部地區	193	65.5	70.4	62.3	6.3	3.0
中部地區	97	54.7	53.7	59.8	1.9	9.2
南部地區	108	61.1	60.9	60.6	3.2	3.7
東部地區	12	94.0	90.8	69.8	-	-
有無去過法院						
有	411	62.6	64.6	61.5	4.3	4.6
距今時間						
一年以內	100	65.9	71.4	65.0	2.9	1.6
超過一年	312	61.6	62.4	60.4	4.7	5.5
網路與通訊軟體						
網路	7	63.4	62.7	74.7	16.4	-
通訊軟體	43	44.4	80.3	68.2	1.2	3.5
兩者皆有	312	68.5	65.2	62.1	4.6	1.6
未使用	48	39.6	46.0	48.9	3.5	25.8
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-

2-37. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	411	100.0	56.8	6.4	50.4	1.3	39.5	23.0	16.6	2.4
性別										
男	265	100.0	56.0	4.6	51.4	1.7	39.5	23.0	16.4	2.8
女	146	100.0	58.2	9.7	48.5	0.6	39.6	22.8	16.8	1.6
年齡	* a									
20~29歲	25	100.0	83.5	17.5	66.0	-	16.5	16.5	-	-
30~39歲	75	100.0	53.9	3.9	50.0	4.0	42.1	17.0	25.1	-
40~49歲	86	100.0	53.6	6.2	47.4	-	41.3	27.4	14.0	5.1
50~59歲	87	100.0	50.7	9.3	41.4	1.8	45.8	30.1	15.7	1.6
60歲以上	138	100.0	59.3	4.1	55.2	0.5	37.3	20.2	17.1	2.9
教育程度										
不識字及未入學	7	100.0	65.0	-	65.0	-	35.0	-	35.0	-
國(初)中小學	103	100.0	57.3	5.9	51.4	-	41.2	21.4	19.8	1.5
高中(職)	143	100.0	57.3	5.9	51.3	2.9	35.7	18.3	17.4	4.2
大學及專科	133	100.0	56.5	7.2	49.3	0.6	42.4	29.3	13.1	0.5
研究所以上	25	100.0	51.0	8.6	42.4	1.6	41.1	29.2	11.8	6.4
職業	*** a									
軍公教	18	100.0	51.9	8.7	43.3	-	48.1	40.8	7.2	-
白領	64	100.0	61.6	7.4	54.2	-	38.4	25.7	12.7	-
勞動者	73	100.0	64.7	12.6	52.1	-	30.9	20.6	10.3	4.4
自由業及專技人員	36	100.0	44.3	1.4	42.9	9.7	45.1	24.8	20.3	1.0
企業家及雇主	58	100.0	44.0	0.9	43.1	2.6	49.8	22.0	27.8	3.6
學生	5.15	100.0	85.7	-	85.7	-	14.3	14.3	-	-
退休/無業/待業	106	100.0	59.2	5.4	53.8	0.3	37.0	22.1	14.9	3.5
家管/家庭主婦	48	100.0	55.7	5.1	50.6	-	44.3	20.0	24.2	-
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收入										
未滿3萬元	180	100.0	58.6	9.0	49.6	1.6	37.4	23.3	14.1	2.3
3萬~未滿6萬元	148	100.0	59.5	4.2	55.2	1.4	37.7	21.9	15.8	1.5
6萬~未滿10萬元	47	100.0	40.8	5.8	34.9	0.8	54.9	23.0	31.9	3.5
10萬元以上	26	100.0	58.9	4.1	54.8	-	41.1	26.0	15.1	-
拒答	9	100.0	53.8	-	53.8	-	28.8	24.7	4.1	17.4
居住地區										
北部地區	193	100.0	58.4	6.1	52.3	2.2	37.5	19.7	17.9	1.8
中部地區	97	100.0	62.9	11.5	51.3	-	35.6	22.4	13.2	1.5
南部地區	108	100.0	46.8	3.0	43.8	1.0	47.8	30.8	17.1	4.4
東部地區	12	100.0	70.7	-	70.7	-	29.3	11.0	18.3	-
有無去過法院										
有	411	100.0	56.8	6.4	50.4	1.3	39.5	23.0	16.6	2.4
距今時間										
一年以內	100	100.0	59.7	3.6	56.1	1.1	36.6	18.6	18.0	2.6
超過一年	312	100.0	55.8	7.3	48.6	1.4	40.5	24.4	16.1	2.3
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	48.2	8.4	39.8	-	51.8	36.5	15.3	-
通訊軟體	43	100.0	61.9	3.1	58.8	-	36.3	24.0	12.4	1.7
兩者皆有	312	100.0	56.1	6.9	49.2	1.7	40.0	21.9	18.1	2.2
未使用	48	100.0	56.8	6.1	50.6	-	38.6	27.9	10.8	4.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-38. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官問案的態度	法官給您陳述或答辯的時間	法官開庭審理的效率	法官開庭是否準時
整體	411	77.9	73.4	70.9	56.0
性別					
男	265	74.6	70.8	68.1	51.4
女	146	83.9	78.0	76.1	64.4
年齡					
20～29歲	25	93.0	86.6	72.8	68.8
30～39歲	75	83.2	76.1	67.5	43.1
40～49歲	86	77.1	78.9	69.1	57.4
50～59歲	87	73.3	71.1	69.9	49.8
60歲以上	138	75.8	67.3	74.3	63.7
教育程度					
不識字及未入學	7	67.2	35.0	67.2	32.2
國(初)中小學	103	75.0	59.1	74.9	65.6
高中(職)	143	77.4	78.6	67.4	59.6
大學及專科	133	80.9	81.5	72.9	48.8
研究所以上	25	80.4	69.1	65.3	40.6
職業					
軍公教	18	80.6	70.1	54.9	34.4
白領	64	81.9	83.9	66.5	45.3
勞動者	73	73.5	72.1	61.6	64.9
自由業及專技人員	36	84.5	79.0	68.2	55.5
企業家及雇主	58	82.9	70.5	79.8	47.9
學生	5	82.3	100.0	83.7	81.3
退休/無業/待業	106	69.2	66.5	70.8	55.4
家管/家庭主婦	48	86.0	76.2	90.4	76.1
其他	2	100.0	-	-	-
拒答	0	-	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	180	74.4	66.4	68.4	57.6
3萬～未滿6萬元	148	82.3	80.2	73.3	55.2
6萬～未滿10萬元	47	82.0	77.3	71.5	61.3
10萬元以上	26	80.9	78.3	75.2	40.3
拒答	9	46.9	65.3	68.1	56.9
居住地區					
北部地區	193	78.3	75.6	71.8	57.9
中部地區	97	71.9	61.7	65.7	47.2
南部地區	108	80.2	76.8	72.2	57.5
東部地區	12	100.0	100.0	88.7	82.7
有無去過法院					
有	411	77.9	73.4	70.9	56.0
距今時間					
一年以內	100	79.5	77.5	70.7	46.8
超過一年	312	77.4	72.0	71.0	59.0
網路與通訊軟體					
網路	7	55.5	69.7	56.8	37.1
通訊軟體	43	78.7	85.2	78.6	70.8
兩者皆有	312	79.2	75.1	70.3	51.9
未使用	48	71.7	53.8	71.7	73.3
拒答	1	100.0	-	-	-

2-38. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官審判的公 信力	法官審理案件 的進度	其他	不知道/無意 見/拒答
整體	411	79.8	70.5	0.8	5.5
性別					
男	265	77.1	66.8	1.3	7.1
女	146	84.7	77.3	-	2.7
年齡					
20～29歲	25	93.4	68.3	-	-
30～39歲	75	91.6	70.1	-	1.0
40～49歲	86	82.4	78.3	2.3	-
50～59歲	87	79.7	63.8	0.6	6.8
60歲以上	138	69.3	70.5	0.6	11.5
教育程度					
不識字及未入學	7	35.0	67.2	-	32.8
國(初)中小學	103	63.1	71.2	-	15.7
高中(職)	143	82.6	73.2	0.9	1.5
大學及專科	133	89.5	71.3	0.7	1.5
研究所以上	25	93.2	48.3	5.1	-
職業					
軍公教	18	98.1	47.0	-	-
白領	64	88.5	67.5	-	1.9
勞動者	73	71.6	71.4	0.5	4.7
自由業及專技人員	36	79.4	67.5	2.1	-
企業家及雇主	58	83.0	77.6	2.1	-
學生	5	100.0	47.3	-	-
退休/無業/待業	106	70.1	63.1	0.5	16.1
家管/家庭主婦	48	91.9	94.0	-	1.9
其他	2	-	100.0	-	-
拒答	0	100.0	-	100.0	-
收入					
未滿3萬元	180	72.4	65.7	-	11.1
3萬～未滿6萬元	148	86.1	76.6	0.3	1.7
6萬～未滿10萬元	47	88.4	76.1	2.6	-
10萬元以上	26	92.2	65.1	2.9	-
拒答	9	45.7	54.5	9.3	-
居住地區					
北部地區	193	80.6	71.5	0.6	5.3
中部地區	97	77.8	66.2	0.5	9.7
南部地區	108	78.8	71.4	1.5	2.6
東部地區	12	91.3	80.0	-	-
有無去過法院					
有	411	79.8	70.5	0.8	5.5
距今時間					
一年以內	100	83.4	64.8	1.8	5.1
超過一年	312	78.6	72.3	0.5	5.6
網路與通訊軟體					
網路	7	77.8	83.3	-	-
通訊軟體	43	72.5	73.4	-	10.5
兩者皆有	312	85.0	70.0	0.9	4.2
未使用	48	54.8	70.9	1.1	10.2
拒答	1	-	-	-	-

2-39. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	58.7	7.0	51.7	1.3	32.5	21.2	11.2	7.5
性別 **										
男	754	100.0	59.0	6.5	52.6	0.7	34.0	20.6	13.4	6.2
女	600	100.0	58.3	7.6	50.7	2.1	30.5	22.0	8.5	9.1
年齡 **										
20～29歲	156	100.0	58.2	2.3	55.9	0.6	31.5	24.8	6.7	9.7
30～39歲	247	100.0	60.3	7.1	53.3	2.1	35.1	22.5	12.5	2.5
40～49歲	309	100.0	65.1	7.3	57.7	1.4	27.8	18.5	9.3	5.7
50～59歲	277	100.0	52.7	9.1	43.6	-	37.3	22.9	14.4	10.0
60歲以上	365	100.0	57.0	7.0	50.0	2.1	31.3	19.8	11.5	9.6
教育程度										
不識字及未入學	26	100.0	65.9	8.7	57.2	-	17.7	8.5	9.2	16.4
國(初)中小學	287	100.0	57.3	9.1	48.2	2.9	29.9	18.7	11.2	9.9
高中(職)	416	100.0	58.6	6.6	52.0	0.9	34.5	21.6	12.9	6.0
大學及專科	511	100.0	59.4	5.9	53.5	0.8	32.8	22.1	10.6	7.1
研究所以上	116	100.0	58.1	7.5	50.6	1.7	33.4	25.0	8.4	6.8
職業 ** a										
軍公教	77	100.0	63.0	8.2	54.8	1.4	29.0	19.8	9.2	6.5
白領	221	100.0	65.5	3.8	61.6	0.6	30.4	21.8	8.6	3.5
勞動者	266	100.0	58.6	9.2	49.4	1.6	31.3	21.1	10.2	8.4
自由業及專技人員	135	100.0	54.3	7.9	46.4	0.5	39.3	27.8	11.5	5.9
企業家及雇主	137	100.0	61.7	6.9	54.8	3.4	32.4	17.8	14.7	2.5
學生	38	100.0	58.4	1.9	56.5	2.3	16.4	16.4	-	22.9
退休/無業/待業	285	100.0	56.7	8.0	48.7	1.3	32.3	17.8	14.5	9.8
家管/家庭主婦	190	100.0	54.5	6.2	48.3	0.7	35.1	24.2	10.8	9.8
其他	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
拒答	4	100.0	31.1	-	31.1	-	68.9	40.9	28.0	-
收入										
未滿3萬元	578	100.0	57.3	7.3	50.0	2.0	30.4	20.0	10.4	10.3
3萬～未滿6萬元	519	100.0	61.1	6.8	54.3	1.0	32.6	21.2	11.4	5.4
6萬～未滿10萬元	134	100.0	56.9	6.0	50.9	0.5	38.6	26.5	12.1	4.0
10萬元以上	89	100.0	59.2	8.7	50.5	0.6	34.6	20.6	14.0	5.6
拒答	35	100.0	53.4	3.7	49.7	-	35.5	22.6	12.9	11.1
居住地區										
北部地區	579	100.0	57.8	7.4	50.4	0.9	33.4	23.7	9.7	7.9
中部地區	345	100.0	61.0	6.9	54.1	2.4	30.1	17.3	12.8	6.5
南部地區	392	100.0	58.2	6.3	52.0	0.8	33.3	21.4	11.9	7.7
東部地區	38	100.0	57.5	8.6	48.9	2.3	30.4	17.0	13.5	9.8
有無去過法院										
有	1,354	100.0	58.7	7.0	51.7	1.3	32.5	21.2	11.2	7.5
距今時間 **										
一年以內	288	100.0	65.8	8.9	56.9	0.7	31.0	18.2	12.8	2.5
超過一年	1,067	100.0	56.8	6.5	50.3	1.5	32.8	22.0	10.8	8.9
洽公類型 ***										
打官司	532	100.0	64.2	7.6	56.6	1.1	30.9	20.8	10.1	3.9
其他事務	822	100.0	55.2	6.6	48.6	1.5	33.5	21.5	12.0	9.9
網路與通訊軟體 *** a										
網路	31	100.0	52.0	2.4	49.5	10.6	37.4	22.0	15.4	-
通訊軟體	107	100.0	63.4	13.5	49.9	-	31.9	20.2	11.6	4.7
兩者皆有	1,057	100.0	60.0	6.2	53.8	0.9	31.9	21.4	10.4	7.2
未使用	157	100.0	47.6	8.8	38.9	3.1	36.4	20.7	15.7	12.9
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-40. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	58.8	10.6	48.2	0.8	15.6	10.7	4.9	24.7
性別										
男	754	100.0	57.6	10.3	47.4	0.4	15.5	11.0	4.6	26.5
女	600	100.0	60.3	11.0	49.3	1.4	15.8	10.4	5.4	22.5
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	72.4	10.6	61.8	1.1	6.2	4.7	1.5	20.4
30～39歲	247	100.0	58.2	13.9	44.3	2.0	20.2	12.1	8.1	19.5
40～49歲	309	100.0	59.7	8.9	50.9	0.8	18.5	12.8	5.7	20.9
50～59歲	277	100.0	52.5	9.8	42.7	0.4	18.8	13.4	5.4	28.3
60歲以上	365	100.0	57.4	10.4	47.0	0.2	11.8	8.5	3.3	30.6
教育程度	** a									
不識字及未入學	26	100.0	44.8	18.5	26.3	-	-	-	-	55.2
國(初)中小學	287	100.0	53.9	7.5	46.4	-	19.5	11.3	8.2	26.6
高中(職)	416	100.0	61.7	13.2	48.5	1.1	16.1	12.4	3.7	21.1
大學及專科	511	100.0	59.4	9.9	49.6	1.0	14.1	10.0	4.1	25.5
研究所以上	116	100.0	61.2	10.5	50.7	1.3	14.7	8.6	6.1	22.8
職業	*** a									
軍公教	77	100.0	60.4	8.0	52.4	2.4	14.7	11.1	3.6	22.6
白領	221	100.0	62.4	9.1	53.2	0.6	16.7	11.6	5.1	20.3
勞動者	266	100.0	52.1	10.6	41.6	1.0	16.1	9.0	7.1	30.7
自由業及專技人員	135	100.0	61.9	11.2	50.6	0.5	12.3	8.4	3.9	25.3
企業家及雇主	137	100.0	58.9	16.0	42.9	2.7	18.7	17.5	1.3	19.7
學生	38	100.0	60.1	11.3	48.8	2.3	-	-	-	37.6
退休/無業/待業	285	100.0	57.5	11.1	46.4	-	12.7	7.7	5.0	29.7
家管/家庭主婦	190	100.0	63.0	7.6	55.4	-	21.5	15.1	6.4	15.5
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	31.1	-	31.1	-	40.9	28.5	12.5	28.0
收入	** a									
未滿3萬元	578	100.0	56.4	9.7	46.8	0.3	17.4	10.4	7.0	25.9
3萬～未滿6萬元	519	100.0	61.7	10.4	51.3	0.8	14.0	10.7	3.3	23.5
6萬～未滿10萬元	134	100.0	65.2	14.8	50.4	3.1	12.4	9.8	2.5	19.3
10萬元以上	89	100.0	53.4	14.0	39.4	-	20.1	14.2	5.9	26.5
拒答	35	100.0	44.7	4.4	40.2	3.2	12.4	11.0	1.4	39.7
居住地區										
北部地區	579	100.0	59.6	10.2	49.4	0.9	13.4	10.0	3.4	26.2
中部地區	345	100.0	57.2	12.6	44.5	0.5	16.7	10.8	6.0	25.6
南部地區	392	100.0	58.1	9.4	48.7	1.1	18.4	12.1	6.3	22.4
東部地區	38	100.0	69.0	10.4	58.6	-	11.6	6.6	5.0	19.4
有無去過法院										
有	1,354	100.0	58.8	10.6	48.2	0.8	15.6	10.7	4.9	24.7
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	65.0	14.9	50.1	1.1	21.4	12.4	9.0	12.5
超過一年	1,067	100.0	57.1	9.4	47.7	0.8	14.1	10.2	3.8	28.0
洽公類型	***									
打官司	532	100.0	66.2	13.2	53.0	0.9	15.7	11.1	4.6	17.2
其他事務	822	100.0	54.0	8.9	45.1	0.8	15.6	10.4	5.1	29.6
網路與通訊軟體	* a									
網路	31	100.0	50.0	11.3	38.6	-	17.3	14.9	2.4	32.7
通訊軟體	107	100.0	47.2	14.0	33.2	-	21.8	10.9	10.9	31.0
兩者皆有	1,057	100.0	61.3	10.7	50.7	1.1	15.2	10.4	4.7	22.4
未使用	157	100.0	50.9	7.8	43.0	-	14.5	11.7	2.9	34.6
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-41. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	66.0	14.5	51.5	0.9	7.3	5.5	1.7	25.8
性別										
男	754	100.0	65.6	14.2	51.4	0.7	7.7	5.5	2.2	26.0
女	600	100.0	66.4	14.8	51.6	1.2	6.7	5.6	1.1	25.6
年齡	* a									
20～29歲	156	100.0	69.2	7.5	61.6	0.7	6.9	5.4	1.5	23.3
30～39歲	247	100.0	69.0	16.7	52.3	0.9	9.7	7.3	2.4	20.4
40～49歲	309	100.0	70.1	13.9	56.2	0.9	6.8	4.8	2.0	22.2
50～59歲	277	100.0	61.9	15.5	46.4	0.8	8.7	6.1	2.6	28.6
60歲以上	365	100.0	62.2	15.7	46.6	1.0	5.1	4.6	0.5	31.6
教育程度										
不識字及未入學	26	100.0	42.3	8.7	33.7	-	8.5	8.5	-	49.1
國(初)中小學	287	100.0	61.7	14.2	47.5	1.8	6.5	5.4	1.1	30.0
高中(職)	416	100.0	68.0	16.9	51.1	0.7	6.8	5.1	1.7	24.5
大學及專科	511	100.0	67.1	13.3	53.8	0.4	8.6	6.5	2.1	23.8
研究所以上	116	100.0	69.6	12.9	56.7	1.8	4.6	2.5	2.2	24.0
職業										
軍公教	77	100.0	70.0	15.8	54.2	1.6	6.9	4.3	2.6	21.5
白領	221	100.0	70.4	13.5	56.8	-	7.8	7.4	0.4	21.9
勞動者	266	100.0	58.0	13.2	44.8	1.9	7.1	4.5	2.6	33.0
自由業及專技人員	135	100.0	71.8	17.4	54.5	-	6.0	5.2	0.8	22.2
企業家及雇主	137	100.0	72.8	17.2	55.6	2.3	8.4	6.1	2.3	16.5
學生	38	100.0	62.0	7.2	54.9	2.7	4.7	4.7	-	30.5
退休/無業/待業	285	100.0	64.3	14.1	50.2	0.1	6.7	4.9	1.9	28.9
家管/家庭主婦	190	100.0	66.1	15.2	50.9	0.8	7.8	6.0	1.8	25.3
其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	4	100.0	31.1	-	31.1	-	40.9	28.5	12.5	28.0
收入										
未滿3萬元	578	100.0	65.8	13.3	52.5	0.9	7.2	4.9	2.3	26.1
3萬～未滿6萬元	519	100.0	65.4	14.6	50.8	1.2	6.5	5.6	0.9	26.8
6萬～未滿10萬元	134	100.0	73.8	17.4	56.5	-	8.9	7.0	1.9	17.3
10萬元以上	89	100.0	63.5	19.6	43.9	0.6	8.0	6.3	1.7	27.9
拒答	35	100.0	54.2	8.6	45.7	-	11.3	7.6	3.7	34.4
居住地區										
北部地區	579	100.0	66.9	17.3	49.6	0.6	8.1	6.9	1.3	24.4
中部地區	345	100.0	67.5	12.9	54.6	1.5	6.1	4.3	1.9	24.9
南部地區	392	100.0	64.0	12.1	51.9	0.9	6.8	4.8	2.0	28.4
東部地區	38	100.0	59.8	9.7	50.1	-	9.7	4.4	5.3	30.5
有無去過法院										
有	1,354	100.0	66.0	14.5	51.5	0.9	7.3	5.5	1.7	25.8
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	77.4	16.1	61.3	0.5	8.6	5.4	3.2	13.5
超過一年	1,067	100.0	62.9	14.0	48.9	1.0	6.9	5.6	1.3	29.2
洽公類型	*									
打官司	532	100.0	69.8	18.3	51.6	0.8	6.3	4.6	1.7	23.1
其他事務	822	100.0	63.5	12.0	51.5	1.0	7.9	6.2	1.7	27.6
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	65.7	17.7	48.0	-	3.3	3.3	-	31.0
通訊軟體	107	100.0	62.7	17.9	44.8	1.4	11.9	8.7	3.3	24.0
兩者皆有	1,057	100.0	67.0	14.1	52.9	0.8	6.7	5.0	1.7	25.5
未使用	157	100.0	60.9	14.4	46.5	1.7	9.0	7.8	1.2	28.4
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-42. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	73.2	23.8	49.5	0.3	5.7	4.5	1.2	20.7
性別										
男	754	100.0	74.2	24.8	49.4	0.3	6.5	4.6	1.9	19.0
女	600	100.0	72.0	22.4	49.6	0.4	4.7	4.3	0.4	22.9
年齡	*** a									
20～29歲	156	100.0	79.6	24.7	54.9	1.9	1.3	0.6	0.7	17.2
30～39歲	247	100.0	81.3	27.5	53.8	0.3	4.3	3.3	1.0	14.1
40～49歲	309	100.0	72.0	22.6	49.4	-	8.7	7.6	1.1	19.3
50～59歲	277	100.0	69.3	22.4	46.9	0.3	8.3	6.8	1.4	22.1
60歲以上	365	100.0	69.1	22.8	46.3	-	4.1	2.4	1.6	26.8
教育程度										
不識字及未入學	26	100.0	85.0	17.7	67.3	-	-	-	-	15.0
國(初)中小學	287	100.0	72.6	25.5	47.1	-	5.5	3.0	2.5	21.9
高中(職)	416	100.0	73.6	25.3	48.3	-	5.5	4.3	1.2	21.0
大學及專科	511	100.0	72.3	22.3	50.0	0.8	6.4	5.9	0.6	20.5
研究所以上	116	100.0	75.3	21.7	53.6	0.4	5.1	3.4	1.7	19.3
職業										
軍公教	77	100.0	76.3	20.3	56.0	0.6	2.9	2.0	0.9	20.2
白領	221	100.0	75.8	25.6	50.2	0.4	5.5	5.3	0.2	18.3
勞動者	266	100.0	72.5	22.2	50.2	0.4	6.7	4.2	2.5	20.4
自由業及專技人員	135	100.0	77.6	21.7	55.9	0.6	5.9	5.1	0.8	15.9
企業家及雇主	137	100.0	78.5	29.8	48.7	-	4.5	4.0	0.5	17.0
學生	38	100.0	73.9	23.1	50.8	2.3	-	-	-	23.8
退休/無業/待業	285	100.0	66.4	22.4	44.0	0.1	6.6	4.1	2.5	26.8
家管/家庭主婦	190	100.0	72.8	23.6	49.2	-	6.1	6.1	-	21.1
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	87.5	31.1	56.5	-	12.5	12.5	-	-
收入										
未滿3萬元	578	100.0	69.9	22.4	47.6	0.4	5.7	3.9	1.9	24.0
3萬～未滿6萬元	519	100.0	78.2	24.7	53.6	0.3	4.8	4.4	0.4	16.6
6萬～未滿10萬元	134	100.0	75.4	27.2	48.2	0.4	6.6	4.8	1.8	17.6
10萬元以上	89	100.0	68.0	26.1	42.0	-	8.7	6.9	1.8	23.3
拒答	35	100.0	59.5	14.3	45.2	-	7.2	7.2	-	33.3
居住地區	* a									
北部地區	579	100.0	72.2	26.6	45.7	0.5	5.4	5.0	0.3	21.9
中部地區	345	100.0	75.4	23.1	52.3	0.1	4.3	3.3	1.0	20.2
南部地區	392	100.0	72.3	20.4	51.9	0.3	8.0	5.1	2.9	19.4
東部地區	38	100.0	79.5	21.9	57.6	-	-	-	-	20.5
有無去過法院										
有	1,354	100.0	73.2	23.8	49.5	0.3	5.7	4.5	1.2	20.7
距今時間	*** a									
一年以內	288	100.0	81.7	31.7	49.9	0.3	6.6	4.4	2.2	11.5
超過一年	1,067	100.0	71.0	21.6	49.4	0.4	5.5	4.5	1.0	23.2
洽公類型	***									
打官司	532	100.0	76.5	29.7	46.9	-	6.0	4.5	1.6	17.4
其他事務	822	100.0	71.1	19.9	51.2	0.6	5.5	4.5	1.0	22.8
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	66.4	18.1	48.3	-	3.9	3.9	-	29.6
通訊軟體	107	100.0	70.7	27.8	43.0	-	6.7	5.0	1.7	22.6
兩者皆有	1,057	100.0	74.3	24.1	50.2	0.4	6.1	4.9	1.2	19.2
未使用	157	100.0	69.0	19.5	49.6	-	2.9	1.4	1.5	28.1
拒答	2	100.0	100.0	53.6	46.4	-	-	-	-	-

2-43. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	81.2	17.3	64.0	1.6	9.1	6.9	2.2	8.0
性別 *										
男	754	100.0	82.8	18.3	64.5	1.0	8.6	5.6	3.0	7.6
女	600	100.0	79.2	15.9	63.3	2.4	9.8	8.4	1.3	8.6
年齡 ***										
20～29歲	156	100.0	87.6	21.4	66.2	1.2	3.4	1.4	2.0	7.8
30～39歲	247	100.0	85.8	18.2	67.6	1.2	10.1	6.7	3.5	2.8
40～49歲	309	100.0	81.2	14.3	66.9	0.8	11.1	9.3	1.8	6.9
50～59歲	277	100.0	75.2	19.2	56.0	2.8	12.5	10.3	2.2	9.6
60歲以上	365	100.0	80.0	15.8	64.2	1.9	6.6	4.6	2.0	11.5
教育程度										
不識字及未入學	26	100.0	75.1	17.2	57.9	-	-	-	-	24.9
國(初)中小學	287	100.0	79.0	15.4	63.6	2.0	7.1	4.7	2.4	11.8
高中(職)	416	100.0	81.7	16.5	65.2	1.9	9.7	7.3	2.4	6.7
大學及專科	511	100.0	81.6	18.3	63.3	0.9	10.1	8.0	2.1	7.4
研究所以上	116	100.0	84.7	20.0	64.7	3.1	9.5	7.2	2.4	2.7
職業 * a										
軍公教	77	100.0	85.0	17.4	67.6	2.6	10.0	8.6	1.4	2.4
白領	221	100.0	83.7	16.5	67.2	0.8	9.9	6.8	3.1	5.6
勞動者	266	100.0	78.6	13.0	65.6	4.0	8.3	6.0	2.2	9.2
自由業及專技人員	135	100.0	85.3	18.8	66.5	0.5	8.2	4.7	3.5	6.0
企業家及雇主	137	100.0	84.0	25.2	58.8	1.7	9.4	6.9	2.5	4.9
學生	38	100.0	80.1	23.0	57.1	2.7	-	-	-	17.2
退休/無業/待業	285	100.0	81.3	16.3	65.0	0.6	7.8	5.3	2.5	10.3
家管/家庭主婦	190	100.0	75.5	16.6	58.9	0.9	13.2	12.6	0.7	10.4
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	87.5	31.1	56.5	-	12.5	12.5	-	-
收入 ** a										
未滿3萬元	578	100.0	77.9	16.2	61.6	2.2	7.8	5.8	2.1	12.1
3萬～未滿6萬元	519	100.0	84.2	16.8	67.4	1.5	8.9	7.1	1.9	5.3
6萬～未滿10萬元	134	100.0	85.4	21.1	64.2	0.5	13.0	7.9	5.1	1.1
10萬元以上	89	100.0	79.2	22.5	56.6	-	12.0	10.8	1.2	8.8
拒答	35	100.0	81.2	12.5	68.7	1.9	10.4	8.1	2.3	6.4
居住地區										
北部地區	579	100.0	81.5	17.2	64.2	1.4	8.8	7.1	1.7	8.3
中部地區	345	100.0	82.8	17.1	65.6	2.1	6.5	4.6	1.9	8.6
南部地區	392	100.0	80.3	17.8	62.5	1.2	11.2	8.2	3.0	7.3
東部地區	38	100.0	73.0	13.5	59.5	4.2	15.2	9.2	6.0	7.6
有無去過法院										
有	1,354	100.0	81.2	17.3	64.0	1.6	9.1	6.9	2.2	8.0
距今時間 ***										
一年以內	288	100.0	86.2	25.5	60.6	0.6	10.3	7.9	2.4	2.9
超過一年	1,067	100.0	79.9	15.0	64.9	1.9	8.8	6.6	2.2	9.4
洽公類型 ***										
打官司	532	100.0	86.5	19.8	66.7	1.4	8.6	6.4	2.2	3.5
其他事務	822	100.0	77.8	15.6	62.2	1.8	9.4	7.1	2.3	11.0
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	66.6	11.3	55.2	7.8	10.4	8.2	2.2	15.2
通訊軟體	107	100.0	79.0	20.6	58.4	1.1	11.4	8.9	2.5	8.5
兩者皆有	1,057	100.0	82.2	17.0	65.1	1.3	9.5	7.2	2.3	7.0
未使用	157	100.0	78.8	17.1	61.7	3.2	4.7	2.8	1.9	13.3
拒答	2	100.0	100.0	53.6	46.4	-	-	-	-	-

2-44. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	59.9	9.9	50.1	1.3	22.7	16.1	6.6	16.1
性別										
男	754	100.0	60.4	8.7	51.7	1.3	22.7	16.4	6.4	15.6
女	600	100.0	59.4	11.4	48.0	1.4	22.7	15.7	6.9	16.6
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	80.2	12.6	67.6	1.2	11.2	7.5	3.7	7.4
30～39歲	247	100.0	68.4	11.7	56.7	0.9	20.3	12.5	7.7	10.4
40～49歲	309	100.0	58.3	7.7	50.6	0.8	24.6	18.4	6.2	16.3
50～59歲	277	100.0	52.6	9.0	43.6	2.8	26.1	19.4	6.7	18.5
60歲以上	365	100.0	52.5	9.9	42.5	1.0	25.0	17.7	7.3	21.5
教育程度	* a									
不識字及未入學	26	100.0	40.5	16.1	24.4	-	24.6	16.1	8.5	34.9
國(初)中小學	287	100.0	56.3	13.2	43.1	0.6	24.2	16.8	7.4	18.9
高中(職)	416	100.0	58.7	8.8	49.9	2.3	25.2	18.0	7.2	13.8
大學及專科	511	100.0	62.8	8.6	54.2	0.7	21.0	15.1	5.9	15.5
研究所以上	116	100.0	65.1	10.2	54.9	2.5	17.1	11.8	5.3	15.3
職業	*** a									
軍公教	77	100.0	70.8	13.2	57.5	2.3	18.4	10.4	8.0	8.5
白領	221	100.0	62.9	8.9	54.0	1.6	22.2	16.9	5.2	13.3
勞動者	266	100.0	63.3	12.5	50.8	1.9	17.8	12.9	4.9	17.0
自由業及專技人員	135	100.0	59.8	5.9	53.9	0.4	26.7	16.5	10.2	13.1
企業家及雇主	137	100.0	53.8	11.0	42.8	0.8	31.9	25.0	7.0	13.4
學生	38	100.0	87.9	15.8	72.1	2.6	4.8	4.8	-	4.7
退休/無業/待業	285	100.0	53.6	6.4	47.2	1.1	22.0	16.2	5.8	23.3
家管/家庭主婦	190	100.0	55.4	10.8	44.6	0.9	27.0	17.1	9.8	16.7
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	59.1	31.1	28.0	-	28.5	28.5	-	12.5
收入										
未滿3萬元	578	100.0	61.2	11.2	49.9	1.6	21.1	13.7	7.4	16.1
3萬～未滿6萬元	519	100.0	60.0	9.1	50.9	0.6	23.7	18.3	5.4	15.7
6萬～未滿10萬元	134	100.0	58.6	7.0	51.6	1.9	26.9	17.1	9.8	12.7
10萬元以上	89	100.0	55.9	11.0	44.9	2.0	23.3	18.6	4.7	18.8
拒答	35	100.0	54.9	7.7	47.2	3.3	16.4	12.4	4.0	25.4
居住地區	*									
北部地區	579	100.0	59.5	10.3	49.2	1.3	21.7	15.4	6.4	17.5
中部地區	345	100.0	67.0	12.8	54.2	0.9	17.8	13.4	4.4	14.3
南部地區	392	100.0	54.6	7.5	47.2	1.9	27.3	18.6	8.7	16.2
東部地區	38	100.0	57.3	1.9	55.4	-	34.0	25.5	8.5	8.7
有無去過法院										
有	1,354	100.0	59.9	9.9	50.1	1.3	22.7	16.1	6.6	16.1
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	72.6	13.8	58.8	1.5	17.5	12.7	4.8	8.4
超過一年	1,067	100.0	56.5	8.8	47.7	1.3	24.1	17.0	7.1	18.1
洽公類型	***									
打官司	532	100.0	64.6	12.9	51.7	0.5	22.9	17.3	5.6	12.0
其他事務	822	100.0	56.9	7.9	49.0	1.9	22.6	15.3	7.3	18.7
網路與通訊軟體	* a									
網路	31	100.0	49.2	11.2	38.0	5.9	25.6	19.6	5.9	19.3
通訊軟體	107	100.0	61.7	10.8	50.8	0.7	20.5	11.3	9.2	17.2
兩者皆有	1,057	100.0	61.1	8.7	52.4	1.4	22.5	16.0	6.4	15.1
未使用	157	100.0	52.7	16.5	36.1	0.7	25.5	19.2	6.2	21.2
拒答	2	100.0	100.0	53.6	46.4	-	-	-	-	-

2-45. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	個人親身 經歷	周遭親友 經歷	別人告知、 聽說的	報紙、電視 媒體報導的 影響	拒答
整體	307	46.3	65.4	55.8	60.4	0.2
性別						
男	171	48.7	63.0	56.7	58.5	-
女	136	43.2	68.5	54.7	62.7	0.5
年齡						
20～29歲	18	45.0	66.4	63.4	59.1	-
30～39歲	50	48.7	72.9	49.9	53.6	1.4
40～49歲	76	49.2	65.3	55.7	60.0	-
50～59歲	72	35.9	67.3	64.6	67.7	-
60歲以上	91	51.0	59.8	50.7	58.9	-
教育程度						
不識字及未入學	6	-	34.6	62.4	100.0	-
國(初)中小學	69	54.1	60.3	49.9	58.3	-
高中(職)	105	48.8	71.4	52.9	60.5	-
大學及專科	107	38.8	63.2	63.1	62.6	-
研究所以上	20	60.4	73.5	51.0	42.6	3.6
職業						
軍公教	14	38.9	89.1	55.7	50.5	-
白領	49	46.1	54.3	57.7	62.7	-
勞動者	47	44.7	64.3	58.0	53.5	1.5
自由業及專技人員	36	62.6	85.0	51.2	57.1	-
企業家及雇主	44	52.6	51.7	52.7	45.9	-
學生	2	-	-	100.0	100.0	-
退休/無業/待業	63	49.5	70.9	65.0	65.1	-
家管/家庭主婦	51	31.8	65.5	44.2	74.0	-
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	1	-	-	100.0	100.0	-
收入						
未滿3萬元	122	50.7	65.6	50.3	60.8	0.6
3萬～未滿6萬元	123	45.0	61.6	61.5	63.3	-
6萬～未滿10萬元	36	48.6	64.5	57.6	46.8	-
10萬元以上	21	21.2	83.1	53.4	66.2	-
拒答	6	56.3	86.2	49.9	55.0	-
居住地區						
北部地區	126	42.8	66.8	54.0	65.6	0.6
中部地區	61	51.5	58.4	59.4	55.8	-
南部地區	107	45.8	64.9	54.8	56.4	-
東部地區	13	58.6	90.3	65.0	64.7	-
有無去過法院						
有	307	46.3	65.4	55.8	60.4	0.2
距今時間						
一年以內	50	55.3	65.7	64.9	58.9	-
超過一年	257	44.5	65.4	54.0	60.7	0.3
洽公類型						
打官司	122	100.0	53.0	63.3	55.9	58.8
其他事務	185	100.0	41.9	66.8	55.8	61.4
網路與通訊軟體						
網路	8	100.0	61.7	76.7	62.2	15.9
通訊軟體	22	100.0	65.1	64.3	42.7	60.7
兩者皆有	237	100.0	44.7	64.8	57.2	61.6
未使用	40	100.0	42.3	67.8	53.9	62.1
拒答	-	-	-	-	-	-

2-46. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事 訴訟	民事 訴訟	民事強 制執行	行政 訴訟	少年 事件	家事 事件	其他	不知道/ 無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	37.0	28.9	2.1	5.2	1.5	2.8	-	22.4
性別 ***										
男	754	100.0	42.1	26.9	2.1	5.0	0.9	1.1	-	21.8
女	600	100.0	30.6	31.5	2.1	5.4	2.3	5.0	-	23.1
年齡 ***										
20~29歲	156	100.0	43.2	29.4	3.1	11.7	2.3	2.8	-	7.4
30~39歲	247	100.0	41.5	31.6	2.4	6.4	-	2.6	-	15.5
40~49歲	309	100.0	31.9	33.1	1.2	5.0	2.8	1.8	-	24.1
50~59歲	277	100.0	39.1	29.4	3.8	3.9	1.3	2.3	-	20.2
60歲以上	365	100.0	34.1	23.1	0.9	2.7	1.1	4.3	-	33.7
教育程度 *** a										
不識字及未入學	26	100.0	24.5	17.2	-	9.0	-	-	-	49.2
國(初)中小學	287	100.0	33.4	25.1	1.8	2.2	2.1	5.0	-	30.3
高中(職)	416	100.0	40.0	28.2	1.2	3.8	2.1	2.9	-	21.9
大學及專科	511	100.0	37.2	32.4	3.1	7.2	1.1	1.9	-	17.2
研究所以上	116	100.0	37.2	28.4	1.9	8.1	-	2.4	-	22.0
職業 *** a										
軍公教	77	100.0	35.2	32.0	3.8	11.4	-	2.1	-	15.6
白領	221	100.0	36.2	35.2	2.8	6.4	1.3	2.4	-	15.7
勞動者	266	100.0	31.4	30.2	4.7	3.2	3.4	2.1	-	25.0
自由業及專技人員	135	100.0	41.9	24.8	2.1	5.7	-	2.5	-	22.9
企業家及雇主	137	100.0	41.4	30.9	-	3.5	-	1.4	-	22.7
學生	38	100.0	44.7	24.9	-	13.5	4.6	4.6	-	7.7
退休/無業/待業	285	100.0	44.3	25.0	0.5	3.9	0.4	0.6	-	25.3
家管/家庭主婦	190	100.0	27.7	26.5	1.5	4.7	2.8	9.1	-	27.8
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	-	59.1	-	28.5	-	-	-	12.5
收入										
未滿3萬元	578	100.0	35.4	26.9	2.2	4.5	2.5	3.0	-	25.5
3萬~未滿6萬元	519	100.0	38.5	30.3	2.1	4.9	0.7	3.6	-	20.0
6萬~未滿10萬元	134	100.0	41.2	25.0	3.1	9.0	1.4	0.6	-	19.6
10萬元以上	89	100.0	35.0	38.8	1.4	6.0	-	1.0	-	17.8
拒答	35	100.0	30.7	32.1	-	4.6	1.1	2.2	-	29.3
居住地區										
北部地區	579	100.0	34.9	27.9	2.0	6.9	1.1	3.8	-	23.3
中部地區	345	100.0	38.2	29.6	3.1	4.8	1.9	3.0	-	19.5
南部地區	392	100.0	38.9	31.1	1.2	3.1	1.8	1.6	-	22.2
東部地區	38	100.0	38.4	16.4	4.3	4.6	-	-	-	36.3
有無去過法院										
有	1,354	100.0	37.0	28.9	2.1	5.2	1.5	2.8	-	22.4
距今時間										
一年以內	288	100.0	40.0	30.0	2.0	4.7	0.8	1.7	-	20.8
超過一年	1,067	100.0	36.2	28.6	2.1	5.3	1.7	3.1	-	22.8
洽公類型										
打官司	532	100.0	39.9	27.5	1.5	4.1	1.1	2.9	-	22.9
其他事務	822	100.0	35.1	29.9	2.5	5.9	1.7	2.8	-	22.1
網路與通訊軟體 *** a										
網路	31	100.0	46.8	19.6	-	1.0	-	-	-	32.6
通訊軟體	107	100.0	37.6	25.5	0.6	3.6	1.2	2.4	-	29.2
兩者皆有	1,057	100.0	38.7	30.0	2.2	6.1	1.6	2.5	-	19.0
未使用	157	100.0	23.0	25.3	3.2	1.5	1.5	6.3	-	39.2
拒答	2	100.0	46.4	53.6	-	-	-	-	-	-

2-47. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	74.4	16.6	57.8	1.2	9.5	6.9	2.6	14.9
性別										
男	754	100.0	76.3	16.1	60.1	1.0	7.9	5.7	2.2	14.8
女	600	100.0	72.1	17.2	54.9	1.4	11.5	8.5	2.9	15.0
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	80.4	17.1	63.2	1.3	5.9	3.3	2.6	12.4
30～39歲	247	100.0	84.1	25.4	58.8	1.1	9.6	6.6	3.0	5.2
40～49歲	309	100.0	75.2	15.9	59.3	0.3	10.8	10.0	0.7	13.8
50～59歲	277	100.0	69.6	15.7	53.9	1.7	12.2	9.1	3.1	16.5
60歲以上	365	100.0	68.3	11.7	56.6	1.5	7.9	4.5	3.3	22.3
教育程度	*** a									
不識字及未入學	26	100.0	50.9	8.7	42.2	-	7.6	7.6	-	41.5
國(初)中小學	287	100.0	63.2	15.3	47.9	0.9	10.4	5.0	5.4	25.5
高中(職)	416	100.0	78.4	17.6	60.8	1.5	9.8	8.1	1.7	10.4
大學及專科	511	100.0	77.5	16.4	61.1	1.3	9.2	7.0	2.3	12.0
研究所以上	116	100.0	79.8	18.9	60.9	-	7.9	7.5	0.4	12.3
職業	*** a									
軍公教	77	100.0	83.1	19.8	63.3	-	8.6	8.6	-	8.3
白領	221	100.0	80.0	15.6	64.4	1.1	10.4	8.7	1.7	8.5
勞動者	266	100.0	69.3	16.7	52.6	2.2	8.5	6.7	1.8	20.0
自由業及專技人員	135	100.0	84.5	19.9	64.6	0.7	5.9	3.6	2.3	8.8
企業家及雇主	137	100.0	80.1	20.1	60.0	1.2	11.9	8.5	3.4	6.8
學生	38	100.0	71.6	20.9	50.7	-	-	-	-	28.4
退休/無業/待業	285	100.0	69.0	11.5	57.4	1.3	7.6	5.2	2.4	22.0
家管/家庭主婦	190	100.0	69.0	17.2	51.8	-	15.7	10.0	5.7	15.3
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	59.5	31.1	28.5	28.0	12.5	-	12.5	-
收入										
未滿3萬元	578	100.0	71.7	15.9	55.7	0.8	9.5	5.8	3.7	18.0
3萬～未滿6萬元	519	100.0	75.4	16.6	58.8	1.6	9.1	7.3	1.8	13.9
6萬～未滿10萬元	134	100.0	82.6	21.0	61.6	0.6	9.7	7.2	2.4	7.1
10萬元以上	89	100.0	75.5	17.1	58.4	-	9.7	9.7	-	14.8
拒答	35	100.0	71.6	9.8	61.7	5.3	12.9	11.5	1.4	10.2
居住地區										
北部地區	579	100.0	74.6	17.2	57.4	1.0	8.6	6.6	2.0	15.8
中部地區	345	100.0	75.2	16.3	58.9	1.8	7.4	5.4	2.0	15.6
南部地區	392	100.0	74.5	16.4	58.1	1.0	12.5	8.4	4.1	12.1
東部地區	38	100.0	64.1	13.5	50.6	-	11.1	11.1	-	24.8
有無去過法院										
有	1,354	100.0	74.4	16.6	57.8	1.2	9.5	6.9	2.6	14.9
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	83.2	23.8	59.4	0.5	9.5	6.6	2.8	6.8
超過一年	1,067	100.0	72.0	14.7	57.4	1.3	9.5	7.0	2.5	17.1
洽公類型	***									
打官司	532	100.0	79.2	20.1	59.1	1.9	8.4	5.6	2.8	10.6
其他事務	822	100.0	71.4	14.4	57.0	0.7	10.2	7.8	2.4	17.7
網路與通訊軟體	** a									
網路	31	100.0	72.6	13.8	58.8	-	5.6	5.6	-	21.8
通訊軟體	107	100.0	67.4	16.9	50.5	1.0	11.0	4.0	7.0	20.6
兩者皆有	1,057	100.0	76.5	17.1	59.3	1.0	9.6	7.8	1.8	12.9
未使用	157	100.0	65.5	13.1	52.4	2.6	8.5	3.5	5.1	23.4
拒答	2	100.0	100.0	53.6	46.4	-	-	-	-	-

2-48. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法院的辦事效率	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	法院提供志工服務所帶來的幫助
整體	1,354	73.3	69.4	65.9	65.1
性別					
男	754	69.8	64.1	60.8	63.8
女	600	77.8	76.0	72.2	66.7
年齡					
20～29歲	156	81.8	73.5	64.7	60.0
30～39歲	247	80.3	75.4	69.6	65.0
40～49歲	309	72.8	73.2	68.3	65.1
50～59歲	277	70.4	67.9	64.4	67.3
60歲以上	365	67.6	61.3	62.8	65.6
教育程度					
不識字及未入學	26	51.8	27.9	43.3	61.0
國(初)中小學	287	65.1	65.8	57.4	67.0
高中(職)	416	73.7	69.2	65.8	65.9
大學及專科	511	78.4	72.2	71.2	65.4
研究所以上	116	74.6	75.3	68.1	56.6
職業					
軍公教	77	73.2	69.6	67.6	53.5
白領	221	76.9	71.2	71.5	64.3
勞動者	266	70.9	65.2	60.4	72.4
自由業及專技人員	135	77.1	71.4	71.2	63.4
企業家及雇主	137	70.1	69.0	61.1	61.9
學生	38	77.3	82.0	69.5	73.0
退休/無業/待業	285	67.8	64.1	59.6	61.1
家管/家庭主婦	190	81.2	77.8	75.6	69.4
其他	2	-	-	-	-
拒答	4	28.0	68.9	40.9	28.0
收入					
未滿3萬元	578	69.5	68.3	64.8	65.0
3萬～未滿6萬元	519	77.8	70.7	66.2	66.1
6萬～未滿10萬元	134	77.5	69.3	70.4	65.1
10萬元以上	89	70.0	72.5	68.0	66.4
拒答	35	61.7	59.0	55.0	48.1
居住地區					
北部地區	579	73.6	69.5	67.9	63.4
中部地區	345	72.6	69.2	64.7	67.8
南部地區	392	72.5	68.3	62.9	64.5
東部地區	38	83.9	79.5	76.5	70.6
有無去過法院					
有	1,354	73.3	69.4	65.9	65.1
距今時間					
一年以內	288	72.4	74.5	68.0	67.5
超過一年	1,067	73.6	68.0	65.3	64.4
洽公類型					
打官司	532	73.9	73.0	68.3	68.7
其他事務	822	72.9	67.0	64.3	62.7
網路與通訊軟體					
網路	31	77.9	79.7	66.0	67.3
通訊軟體	107	64.5	69.3	59.1	70.3
兩者皆有	1,057	75.6	70.7	66.9	63.9
未使用	157	64.3	58.8	63.4	69.2
拒答	2	-	46.4	46.4	46.4

2-48. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院職員的 服務態度	法院人員的 清廉度	法院職員的 業務熟悉度	其他	不知道/無意 見/拒答
整體	1,354	76.3	73.3	72.8	0.1	6.2
性別						
男	754	73.0	70.7	67.8	-	7.4
女	600	80.5	76.6	79.0	0.1	4.8
年齡						
20～29歲	156	84.0	93.4	84.6	0.6	0.5
30～39歲	247	80.5	75.8	78.5	-	1.8
40～49歲	309	78.9	75.9	75.6	-	6.2
50～59歲	277	76.4	69.7	72.2	-	6.0
60歲以上	365	67.9	63.7	61.8	-	11.9
教育程度						
不識字及未入學	26	61.0	17.6	44.0	-	39.0
國(初)中小學	287	69.2	67.2	62.8	-	11.0
高中(職)	416	75.9	73.9	71.9	-	6.9
大學及專科	511	79.9	77.1	78.2	0.2	2.7
研究所以上	116	82.9	82.1	83.4	-	0.3
職業						
軍公教	77	84.3	81.0	79.9	-	0.8
白領	221	83.6	76.6	79.9	0.4	3.2
勞動者	266	71.1	68.5	65.7	-	6.8
自由業及專技人員	135	81.6	79.0	77.5	-	2.8
企業家及雇主	137	72.3	73.6	71.5	-	8.4
學生	38	79.1	97.4	73.5	-	-
退休/無業/待業	285	70.4	65.3	65.3	-	11.7
家管/家庭主婦	190	80.7	76.8	80.6	-	4.7
	2	-	100.0	100.0	-	-
拒答	4	40.9	28.5	40.9	-	31.1
收入						
未滿3萬元	578	73.3	73.1	68.7	-	8.9
3萬～未滿6萬元	519	78.8	73.7	76.1	0.2	4.7
6萬～未滿10萬元	134	80.3	76.5	74.0	-	1.9
10萬元以上	89	77.2	75.3	75.8	-	4.2
拒答	35	71.9	54.6	79.5	-	8.6
居住地區						
北部地區	579	77.4	72.5	73.2	0.2	5.9
中部地區	345	73.8	69.9	71.6	-	7.6
南部地區	392	76.6	76.5	72.3	-	5.7
東部地區	38	79.5	83.9	81.4	-	4.7
有無去過法院						
有	1,354	76.3	73.3	72.8	0.1	6.2
距今時間						
一年以內	288	83.3	76.0	74.9	0.3	2.3
超過一年	1,067	74.4	72.6	72.2	-	7.3
洽公類型						
打官司	532	77.0	75.4	74.7	-	7.9
其他事務	822	75.9	72.0	71.5	0.1	5.2
網路與通訊軟體						
網路	31	67.3	62.1	67.0	-	8.3
通訊軟體	107	70.2	64.9	63.3	-	12.9
兩者皆有	1,057	78.5	76.1	76.2	0.1	4.4
未使用	157	67.8	62.9	57.5	-	12.8
拒答	2	46.4	46.4	46.4	-	53.6

2-49. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	1,354	100.0	25.8	73.9	0.4
性別 **					
男	754	100.0	27.8	71.8	0.4
女	600	100.0	23.3	76.4	0.3
年齡 *** a					
20～29歲	156	100.0	27.1	72.9	-
30～39歲	247	100.0	22.3	77.7	-
40～49歲	309	100.0	24.9	75.1	-
50～59歲	277	100.0	27.2	71.9	1.0
60歲以上	365	100.0	27.3	72.1	0.6
教育程度 *** a					
不識字及未入學	26	100.0	24.5	75.5	-
國(初)中小學	287	100.0	30.0	68.9	1.0
高中(職)	416	100.0	24.9	74.9	0.2
大學及專科	511	100.0	24.3	75.5	0.2
研究所以上	116	100.0	25.4	74.6	-
職業 *** a					
軍公教	77	100.0	24.3	75.7	-
白領	221	100.0	25.3	74.7	-
勞動者	266	100.0	26.2	73.8	-
自由業及專技人員	135	100.0	20.5	79.5	-
企業家及雇主	137	100.0	34.1	65.9	-
學生	38	100.0	20.6	79.4	-
退休/無業/待業	285	100.0	26.1	72.7	1.2
家管/家庭主婦	190	100.0	25.2	74.1	0.7
其他	2	100.0	-	100.0	-
拒答	4	100.0	12.5	87.5	-
收入 * a					
未滿3萬元	578	100.0	24.9	74.3	0.8
3萬～未滿6萬元	519	100.0	26.9	73.0	0.1
6萬～未滿10萬元	134	100.0	25.1	74.9	-
10萬元以上	89	100.0	21.6	78.4	-
拒答	35	100.0	36.2	63.8	-
居住地區					
北部地區	579	100.0	25.0	74.6	0.4
中部地區	345	100.0	25.6	73.9	0.5
南部地區	392	100.0	25.9	73.9	0.2
東部地區	38	100.0	37.7	62.3	-
有無去過法院					
有	1,354	100.0	25.8	73.9	0.4
距今時間 ***					
一年以內	288	100.0	27.5	71.9	0.6
超過一年	1,067	100.0	25.3	74.4	0.3
洽公類型					
打官司	532	100.0	25.2	74.2	0.6
其他事務	822	100.0	26.2	73.6	0.2
網路與通訊軟體 *** a					
網路	31	100.0	22.7	77.3	-
通訊軟體	107	100.0	23.4	75.7	0.9
兩者皆有	1,057	100.0	25.2	74.4	0.4
未使用	157	100.0	31.6	68.4	-
拒答	2	100.0	46.4	53.6	-

2-50. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	64.9	14.7	50.2	0.6	4.7	4.0	0.7	29.7
性別										
男	754	100.0	64.9	13.7	51.2	0.3	4.5	3.6	0.9	30.3
女	600	100.0	65.0	15.9	49.0	1.0	5.0	4.5	0.5	29.1
年齡	*** a									
20~29歲	156	100.0	69.4	13.3	56.1	2.3	5.9	3.6	2.3	22.5
30~39歲	247	100.0	68.2	16.9	51.3	0.6	9.1	8.5	0.6	22.1
40~49歲	309	100.0	64.7	13.8	50.9	0.7	4.1	3.5	0.6	30.5
50~59歲	277	100.0	62.9	15.4	47.5	0.2	4.8	4.0	0.8	32.1
60歲以上	365	100.0	62.6	14.1	48.5	0.2	1.6	1.5	0.1	35.6
教育程度	** a									
不識字及未入學	26	100.0	34.8	17.2	17.6	-	9.0	9.0	-	56.2
國(初)中小學	287	100.0	62.2	14.0	48.3	-	5.5	4.9	0.6	32.3
高中(職)	416	100.0	67.6	18.1	49.5	0.2	2.4	2.1	0.3	29.8
大學及專科	511	100.0	66.2	13.1	53.2	1.1	5.5	4.6	0.9	27.2
研究所以上	116	100.0	63.1	10.9	52.1	1.9	6.4	4.8	1.6	28.6
職業	*** a									
軍公教	77	100.0	69.6	17.0	52.6	0.9	7.4	7.4	-	22.1
白領	221	100.0	68.1	12.5	55.6	0.2	4.5	3.8	0.7	27.1
勞動者	266	100.0	62.9	14.6	48.3	-	6.9	5.4	1.5	30.2
自由業及專技人員	135	100.0	66.9	17.6	49.4	2.2	5.9	4.4	1.5	25.0
企業家及雇主	137	100.0	64.5	9.0	55.4	0.6	5.9	5.9	-	29.0
學生	38	100.0	59.4	18.4	41.1	6.5	2.2	2.2	-	31.9
退休/無業/待業	285	100.0	63.4	13.2	50.2	0.4	2.7	2.1	0.6	33.5
家管/家庭主婦	190	100.0	65.9	20.5	45.4	-	1.7	1.5	0.2	32.5
其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	4	100.0	28.0	-	28.0	-	40.9	40.9	-	31.1
收入										
未滿3萬元	578	100.0	62.4	15.5	46.9	0.4	4.6	3.8	0.8	32.6
3萬~未滿6萬元	519	100.0	65.7	13.6	52.1	0.7	5.1	4.8	0.4	28.4
6萬~未滿10萬元	134	100.0	72.1	19.2	53.0	0.5	4.5	3.4	1.2	22.8
10萬元以上	89	100.0	69.1	12.1	57.0	0.8	3.0	1.2	1.8	27.0
拒答	35	100.0	57.3	7.6	49.7	1.9	4.1	4.1	-	36.7
居住地區										
北部地區	579	100.0	63.3	13.8	49.5	0.8	4.1	3.9	0.2	31.7
中部地區	345	100.0	68.7	17.9	50.8	0.4	6.3	5.2	1.1	24.6
南部地區	392	100.0	64.5	13.8	50.7	0.4	4.2	3.0	1.2	30.9
東部地區	38	100.0	60.0	9.0	51.1	1.8	4.5	4.5	-	33.7
有無去過法院										
有	1,354	100.0	64.9	14.7	50.2	0.6	4.7	4.0	0.7	29.7
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	67.0	15.7	51.3	1.2	9.6	8.4	1.2	22.2
超過一年	1,067	100.0	64.4	14.4	50.0	0.5	3.4	2.8	0.6	31.8
洽公類型										
打官司	532	100.0	66.1	17.4	48.7	0.6	4.0	3.4	0.6	29.4
其他事務	822	100.0	64.2	13.0	51.2	0.7	5.1	4.4	0.8	30.0
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	66.1	21.4	44.8	-	10.6	8.1	2.4	23.3
通訊軟體	107	100.0	70.5	12.4	58.0	-	2.8	1.1	1.7	26.7
兩者皆有	1,057	100.0	64.0	14.2	49.8	0.8	5.3	4.6	0.7	29.9
未使用	157	100.0	67.7	18.7	48.9	-	0.7	0.7	-	31.6
拒答	2	100.0	46.4	-	46.4	-	-	-	-	53.6

2-51. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	80.4	17.3	63.1	0.9	9.5	7.9	1.6	9.2
性別										
男	754	100.0	80.9	17.1	63.8	0.6	9.3	7.6	1.7	9.2
女	600	100.0	79.8	17.4	62.4	1.3	9.8	8.3	1.5	9.1
年齡	*** a									
20～29歲	156	100.0	88.1	17.6	70.6	-	5.1	3.2	1.9	6.7
30～39歲	247	100.0	80.5	21.8	58.6	1.6	15.7	13.0	2.7	2.2
40～49歲	309	100.0	81.4	16.7	64.7	0.3	10.1	9.6	0.5	8.2
50～59歲	277	100.0	77.7	13.3	64.4	1.0	11.1	9.7	1.4	10.2
60歲以上	365	100.0	78.3	17.5	60.7	1.2	5.5	3.7	1.8	15.0
教育程度	* a									
不識字及未入學	26	100.0	65.1	17.2	47.9	-	9.8	9.8	-	25.1
國(初)中小學	287	100.0	80.1	17.8	62.3	0.9	5.0	3.3	1.7	13.9
高中(職)	416	100.0	79.8	19.8	60.0	1.4	10.3	9.1	1.2	8.5
大學及專科	511	100.0	81.8	15.4	66.3	0.6	10.8	9.0	1.8	6.8
研究所以上	116	100.0	80.5	14.9	65.6	0.6	11.9	9.8	2.2	6.9
職業										
軍公教	77	100.0	82.6	16.8	65.8	-	11.8	9.5	2.3	5.6
白領	221	100.0	80.6	14.6	66.1	0.8	12.8	11.6	1.2	5.7
勞動者	266	100.0	83.1	19.9	63.2	1.3	6.1	5.0	1.1	9.5
自由業及專技人員	135	100.0	80.4	18.4	62.0	1.1	11.3	9.2	2.1	7.2
企業家及雇主	137	100.0	76.9	17.5	59.3	2.3	16.4	14.3	2.1	4.4
學生	38	100.0	83.5	18.3	65.2	-	2.3	2.3	-	14.2
退休/無業/待業	285	100.0	81.2	16.6	64.6	0.7	5.4	4.3	1.1	12.8
家管/家庭主婦	190	100.0	76.0	16.4	59.7	-	11.0	7.9	3.0	13.0
其他	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	87.5	-	87.5	-	12.5	12.5	-	-
收入	*** a									
未滿3萬元	578	100.0	80.0	17.5	62.5	1.1	6.1	4.4	1.7	12.8
3萬～未滿6萬元	519	100.0	82.3	16.4	65.9	0.6	10.3	9.1	1.3	6.8
6萬～未滿10萬元	134	100.0	80.0	23.3	56.7	0.7	15.5	13.0	2.5	3.7
10萬元以上	89	100.0	77.7	14.7	63.0	0.8	15.0	12.6	2.4	6.5
拒答	35	100.0	68.0	9.1	58.9	2.5	17.0	17.0	-	12.4
居住地區										
北部地區	579	100.0	78.5	17.1	61.4	1.1	9.2	7.9	1.3	11.1
中部地區	345	100.0	83.8	19.1	64.8	1.3	8.8	7.5	1.4	6.0
南部地區	392	100.0	81.6	16.4	65.2	0.3	10.0	7.8	2.2	8.1
東部地區	38	100.0	65.7	11.7	54.0	-	15.0	13.5	1.5	19.3
有無去過法院										
有	1,354	100.0	80.4	17.3	63.1	0.9	9.5	7.9	1.6	9.2
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	83.0	18.7	64.4	0.3	14.4	12.4	1.9	2.3
超過一年	1,067	100.0	79.7	16.9	62.8	1.1	8.2	6.7	1.5	11.0
洽公類型	**									
打官司	532	100.0	80.1	21.0	59.1	1.5	10.6	8.4	2.2	7.8
其他事務	822	100.0	80.6	14.8	65.8	0.5	8.8	7.6	1.2	10.1
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	85.1	22.2	62.9	-	13.3	13.3	-	1.6
通訊軟體	107	100.0	84.0	12.2	71.7	0.8	2.5	2.5	-	12.7
兩者皆有	1,057	100.0	80.2	17.2	63.0	0.8	10.8	8.9	1.9	8.3
未使用	157	100.0	78.4	20.4	58.0	1.7	5.2	3.9	1.3	14.6
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-52. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	49.3	5.2	44.1	0.9	20.3	13.6	6.7	29.5
性別 **										
男	754	100.0	52.8	5.7	47.1	0.6	21.7	14.8	6.9	24.9
女	600	100.0	44.9	4.6	40.3	1.3	18.5	12.2	6.3	35.3
年齡 ***										
20~29歲	156	100.0	72.4	8.6	63.8	2.4	9.6	6.5	3.1	15.6
30~39歲	247	100.0	48.4	5.7	42.7	1.2	29.6	20.1	9.5	20.8
40~49歲	309	100.0	44.5	3.2	41.3	0.7	24.9	16.7	8.2	29.9
50~59歲	277	100.0	42.5	5.4	37.1	1.2	19.9	15.1	4.8	36.4
60歲以上	365	100.0	49.2	5.0	44.2	0.1	15.0	8.7	6.3	35.7
教育程度 ** a										
不識字及未入學	26	100.0	24.0	8.7	15.4	-	25.1	6.9	18.3	50.8
國(初)中小學	287	100.0	55.0	7.2	47.8	-	15.9	7.0	9.0	29.1
高中(職)	416	100.0	47.8	3.8	44.0	1.2	21.8	15.2	6.6	29.3
大學及專科	511	100.0	48.1	4.9	43.3	1.2	20.7	15.5	5.2	29.9
研究所以上	116	100.0	51.2	6.2	45.0	1.3	22.9	17.9	5.0	24.6
職業 ** a										
軍公教	77	100.0	44.9	3.1	41.7	0.9	23.7	16.4	7.3	30.5
白領	221	100.0	48.0	4.4	43.6	1.9	23.9	18.4	5.5	26.2
勞動者	266	100.0	55.0	7.5	47.5	0.3	17.6	11.0	6.6	27.1
自由業及專技人員	135	100.0	48.8	6.9	41.9	1.6	26.4	19.7	6.8	23.2
企業家及雇主	137	100.0	49.1	4.5	44.6	1.1	25.5	16.9	8.6	24.3
學生	38	100.0	62.4	11.3	51.1	4.5	6.8	6.8	-	26.3
退休/無業/待業	285	100.0	49.4	4.5	44.8	0.5	14.6	8.8	5.8	35.5
家管/家庭主婦	190	100.0	43.9	3.1	40.8	-	20.7	11.5	9.2	35.4
其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	4	100.0	-	-	-	-	72.0	72.0	-	28.0
收入 ** a										
未滿3萬元	578	100.0	52.6	6.9	45.7	0.8	15.3	9.5	5.8	31.3
3萬~未滿6萬元	519	100.0	47.7	3.5	44.2	1.4	23.9	16.8	7.1	27.0
6萬~未滿10萬元	134	100.0	46.7	4.5	42.2	0.5	27.5	15.7	11.8	25.2
10萬元以上	89	100.0	46.1	6.8	39.2	-	20.9	17.6	3.4	33.0
拒答	35	100.0	37.4	2.2	35.3	-	19.8	18.0	1.7	42.8
居住地區										
北部地區	579	100.0	49.0	5.5	43.5	1.5	21.7	15.2	6.5	27.9
中部地區	345	100.0	51.7	6.5	45.2	0.4	18.3	12.8	5.4	29.5
南部地區	392	100.0	47.6	3.8	43.8	0.6	20.2	12.1	8.1	31.5
東部地區	38	100.0	49.6	4.2	45.5	-	18.5	13.4	5.1	31.9
有無去過法院										
有	1,354	100.0	49.3	5.2	44.1	0.9	20.3	13.6	6.7	29.5
距今時間										
一年以內	288	100.0	51.2	5.5	45.7	0.5	22.9	15.3	7.5	25.5
超過一年	1,067	100.0	48.8	5.2	43.6	1.0	19.6	13.2	6.4	30.6
洽公類型										
打官司	532	100.0	50.3	6.9	43.3	1.1	19.3	11.9	7.5	29.3
其他事務	822	100.0	48.7	4.1	44.6	0.8	20.9	14.8	6.1	29.6
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	39.3	8.4	30.8	-	19.9	16.6	3.2	40.9
通訊軟體	107	100.0	55.2	4.0	51.2	-	10.7	5.7	5.0	34.1
兩者皆有	1,057	100.0	48.9	4.9	44.0	1.2	22.1	15.1	7.0	27.8
未使用	157	100.0	49.8	7.6	42.2	-	14.1	8.0	6.2	36.0
拒答	2	100.0	46.4	-	46.4	-	53.6	53.6	-	-

2-53. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	53.4	10.5	42.9	0.6	9.4	7.1	2.3	36.6
性別										
男	754	100.0	52.8	9.0	43.8	0.5	10.6	7.6	3.0	36.1
女	600	100.0	54.1	12.4	41.7	0.8	7.8	6.4	1.5	37.3
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	78.3	11.0	67.3	1.1	7.1	4.7	2.4	13.4
30～39歲	247	100.0	58.2	14.8	43.4	0.8	14.2	10.3	3.8	26.9
40～49歲	309	100.0	51.8	8.4	43.3	0.6	12.0	9.9	2.0	35.7
50～59歲	277	100.0	47.1	12.7	34.5	0.4	11.2	8.5	2.8	41.3
60歲以上	365	100.0	45.6	7.6	38.0	0.5	3.5	2.4	1.2	50.4
教育程度	*** a									
不識字及未入學	26	100.0	35.0	8.7	26.3	-	-	-	-	65.0
國(初)中小學	287	100.0	49.7	15.7	34.0	-	5.7	4.2	1.5	44.6
高中(職)	416	100.0	48.1	8.6	39.5	0.6	10.3	7.6	2.7	40.9
大學及專科	511	100.0	59.6	8.7	50.9	1.0	9.7	7.8	1.9	29.7
研究所以上	116	100.0	58.4	13.3	45.1	0.4	15.8	10.8	5.0	25.5
職業	*** a									
軍公教	77	100.0	65.1	11.1	54.1	0.9	10.2	9.4	0.7	23.9
白領	221	100.0	59.2	10.2	49.0	0.4	11.1	10.0	1.1	29.4
勞動者	266	100.0	47.2	12.3	34.9	0.8	8.5	5.8	2.7	43.6
自由業及專技人員	135	100.0	62.7	14.6	48.1	0.3	10.7	6.3	4.3	26.3
企業家及雇主	137	100.0	51.5	8.4	43.2	0.6	17.2	13.6	3.7	30.6
學生	38	100.0	77.2	18.9	58.3	2.3	4.5	2.6	1.9	16.0
退休/無業/待業	285	100.0	44.9	4.7	40.1	1.0	6.5	3.6	2.9	47.7
家管/家庭主婦	190	100.0	54.3	14.4	39.9	-	6.6	6.1	0.5	39.1
其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	4	100.0	28.0	-	28.0	-	40.9	28.5	12.5	31.1
收入	** a									
未滿3萬元	578	100.0	51.7	11.4	40.3	0.3	7.2	5.1	2.1	40.9
3萬～未滿6萬元	519	100.0	56.1	10.0	46.1	1.2	8.9	7.2	1.7	33.8
6萬～未滿10萬元	134	100.0	54.0	11.3	42.6	-	17.8	11.8	5.9	28.3
10萬元以上	89	100.0	53.3	7.9	45.5	-	13.0	10.5	2.5	33.6
拒答	35	100.0	38.7	7.9	30.8	1.9	12.3	10.8	1.4	47.1
居住地區										
北部地區	579	100.0	53.3	9.3	44.0	0.8	9.6	7.4	2.2	36.2
中部地區	345	100.0	57.1	15.7	41.4	0.5	9.1	6.5	2.5	33.3
南部地區	392	100.0	50.3	8.1	42.2	0.5	9.6	7.3	2.3	39.6
東部地區	38	100.0	52.4	6.3	46.1	-	6.2	4.7	1.5	41.4
有無去過法院										
有	1,354	100.0	53.4	10.5	42.9	0.6	9.4	7.1	2.3	36.6
距今時間	**									
一年以內	288	100.0	62.3	13.2	49.1	1.0	10.2	6.9	3.3	26.5
超過一年	1,067	100.0	51.0	9.8	41.2	0.5	9.2	7.1	2.0	39.3
洽公類型										
打官司	532	100.0	56.2	12.1	44.1	0.5	8.0	5.9	2.0	35.3
其他事務	822	100.0	51.6	9.5	42.1	0.7	10.3	7.8	2.5	37.4
網路與通訊軟體	*** a									
網路	31	100.0	47.7	9.4	38.4	-	12.4	7.1	5.3	39.9
通訊軟體	107	100.0	43.2	6.8	36.3	1.1	6.9	3.3	3.6	48.8
兩者皆有	1,057	100.0	57.1	10.9	46.2	0.6	10.0	7.8	2.2	32.3
未使用	157	100.0	37.3	11.1	26.1	0.4	6.3	4.5	1.8	56.0
拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

2-54. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	56.7	9.2	47.6	1.0	10.8	8.4	2.4	31.5
性別										
男	754	100.0	56.3	10.1	46.2	1.2	12.2	9.4	2.8	30.3
女	600	100.0	57.3	8.0	49.3	0.6	9.0	7.2	1.8	33.1
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	71.9	7.5	64.4	1.3	6.3	3.0	3.3	20.5
30～39歲	247	100.0	60.0	11.0	49.0	1.9	17.5	12.1	5.4	20.5
40～49歲	309	100.0	55.1	7.4	47.7	1.3	11.1	9.1	2.0	32.5
50～59歲	277	100.0	53.4	9.3	44.0	0.9	11.1	8.7	2.3	34.7
60歲以上	365	100.0	51.9	10.0	41.8	-	7.6	7.4	0.3	40.5
教育程度	** a									
不識字及未入學	26	100.0	44.8	8.7	36.1	-	7.6	7.6	-	47.6
國(初)中小學	287	100.0	49.9	11.1	38.9	0.8	7.0	6.4	0.6	42.2
高中(職)	416	100.0	58.8	9.3	49.5	0.7	10.8	7.9	2.9	29.7
大學及專科	511	100.0	58.3	8.2	50.1	1.3	13.3	10.6	2.7	27.1
研究所以上	116	100.0	61.7	8.1	53.5	1.3	9.5	5.8	3.7	27.5
職業										
軍公教	77	100.0	56.7	8.4	48.2	0.9	16.2	12.4	3.7	26.2
白領	221	100.0	60.5	8.9	51.6	1.1	10.7	7.5	3.2	27.7
勞動者	266	100.0	51.4	7.5	43.8	0.8	9.5	6.7	2.8	38.4
自由業及專技人員	135	100.0	63.7	10.2	53.6	1.1	11.1	8.2	2.9	24.1
企業家及雇主	137	100.0	55.1	13.3	41.8	2.9	17.8	15.7	2.1	24.3
學生	38	100.0	69.1	9.1	60.0	2.3	-	-	-	28.6
退休/無業/待業	285	100.0	55.3	9.5	45.7	0.6	9.7	8.1	1.6	34.5
家管/家庭主婦	190	100.0	55.9	8.1	47.8	-	8.5	6.9	1.6	35.6
其他	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	31.1	-	31.1	-	40.9	28.5	12.5	28.0
收入										
未滿3萬元	578	100.0	57.3	9.2	48.1	0.4	7.4	5.2	2.3	34.9
3萬～未滿6萬元	519	100.0	56.7	8.9	47.8	1.6	12.0	10.1	1.9	29.7
6萬～未滿10萬元	134	100.0	58.0	9.8	48.2	1.1	16.9	13.4	3.5	24.0
10萬元以上	89	100.0	57.2	9.3	47.9	1.1	14.9	11.6	3.3	26.8
拒答	35	100.0	41.1	10.7	30.4	-	14.0	10.3	3.7	44.9
居住地區										
北部地區	579	100.0	54.5	9.2	45.3	1.3	9.3	7.4	1.9	34.9
中部地區	345	100.0	61.2	10.6	50.7	0.6	10.2	7.4	2.8	27.9
南部地區	392	100.0	55.4	8.0	47.4	0.9	13.8	11.1	2.7	29.8
東部地區	38	100.0	63.4	8.2	55.2	-	6.5	5.0	1.5	30.2
有無去過法院										
有	1,354	100.0	56.7	9.2	47.6	1.0	10.8	8.4	2.4	31.5
距今時間	***									
一年以內	288	100.0	65.4	10.7	54.7	0.2	12.3	8.5	3.9	22.1
超過一年	1,067	100.0	54.4	8.7	45.6	1.2	10.4	8.4	2.0	34.1
洽公類型	*									
打官司	532	100.0	59.7	12.2	47.5	0.9	11.7	9.3	2.5	27.7
其他事務	822	100.0	54.8	7.2	47.6	1.0	10.2	7.9	2.3	34.0
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	56.6	23.3	33.3	2.2	6.9	4.2	2.8	34.3
通訊軟體	107	100.0	47.5	7.5	40.0	2.0	11.4	7.3	4.1	39.2
兩者皆有	1,057	100.0	58.6	9.0	49.6	1.0	11.1	8.7	2.5	29.3
未使用	157	100.0	49.8	9.0	40.8	-	8.9	8.4	0.4	41.4
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-55. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	53.5	7.8	45.7	0.8	7.2	5.5	1.6	38.5
性別										
男	754	100.0	52.8	8.0	44.8	0.6	7.7	5.2	2.5	38.9
女	600	100.0	54.2	7.5	46.7	1.2	6.5	6.0	0.6	38.1
年齡	*** a									
20～29歲	156	100.0	67.6	7.8	59.8	1.1	5.3	2.8	2.5	26.0
30～39歲	247	100.0	57.1	11.4	45.7	1.9	10.9	9.0	1.9	30.1
40～49歲	309	100.0	53.8	5.8	48.0	0.6	7.3	6.4	0.9	38.4
50～59歲	277	100.0	47.4	6.5	40.9	0.6	7.0	5.5	1.5	45.0
60歲以上	365	100.0	49.3	8.0	41.3	0.4	5.4	3.7	1.7	44.9
教育程度	* a									
不識字及未入學	26	100.0	35.5	8.7	26.8	-	-	-	-	64.5
國(初)中小學	287	100.0	50.9	10.5	40.3	-	11.5	9.6	1.9	37.6
高中(職)	416	100.0	56.3	7.4	48.9	1.0	5.9	4.8	1.1	36.8
大學及專科	511	100.0	53.3	6.8	46.6	1.1	6.4	4.9	1.5	39.1
研究所以上	116	100.0	54.2	7.0	47.2	1.3	5.6	2.3	3.3	38.9
職業	** a									
軍公教	77	100.0	55.6	8.1	47.5	2.1	4.3	3.4	1.0	38.0
白領	221	100.0	55.3	6.1	49.1	0.8	3.8	3.1	0.8	40.1
勞動者	266	100.0	51.0	9.5	41.5	1.0	9.1	7.5	1.6	38.9
自由業及專技人員	135	100.0	59.7	10.1	49.5	1.1	8.6	3.7	4.8	30.6
企業家及雇主	137	100.0	52.9	5.8	47.0	1.7	12.1	12.1	-	33.4
學生	38	100.0	56.0	9.1	46.9	2.3	4.1	4.1	-	37.6
退休/無業/待業	285	100.0	47.8	6.0	41.8	0.2	5.2	2.4	2.8	46.7
家管/家庭主婦	190	100.0	57.4	9.7	47.7	-	7.8	7.8	-	34.8
其他	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	59.1	-	59.1	-	40.9	28.5	12.5	-
收入										
未滿3萬元	578	100.0	53.4	9.0	44.4	0.7	7.0	4.9	2.1	39.0
3萬～未滿6萬元	519	100.0	56.8	7.5	49.3	1.3	6.2	5.5	0.7	35.7
6萬～未滿10萬元	134	100.0	47.1	7.0	40.1	0.5	10.8	8.0	2.9	41.6
10萬元以上	89	100.0	43.6	5.1	38.5	-	7.0	5.2	1.8	49.3
拒答	35	100.0	55.0	2.2	52.9	-	11.1	9.6	1.4	33.9
居住地區										
北部地區	579	100.0	54.1	8.2	45.9	1.2	5.8	5.0	0.8	38.9
中部地區	345	100.0	51.8	9.5	42.3	0.5	9.3	7.6	1.7	38.4
南部地區	392	100.0	52.2	5.9	46.3	0.6	7.2	4.3	2.9	39.9
東部地區	38	100.0	70.9	5.7	65.2	-	8.5	8.5	-	20.6
有無去過法院										
有	1,354	100.0	53.5	7.8	45.7	0.8	7.2	5.5	1.6	38.5
距今時間										
一年以內	288	100.0	60.1	8.1	52.1	0.8	8.6	6.4	2.3	30.4
超過一年	1,067	100.0	51.7	7.7	43.9	0.9	6.8	5.3	1.4	40.7
洽公類型	*									
打官司	532	100.0	58.4	9.8	48.6	1.1	6.5	4.8	1.7	34.0
其他事務	822	100.0	50.3	6.5	43.8	0.7	7.6	6.1	1.5	41.5
網路與通訊軟體	* a									
網路	31	100.0	39.3	8.4	30.9	-	12.7	5.3	7.4	47.9
通訊軟體	107	100.0	48.1	4.7	43.4	0.7	5.4	2.9	2.5	45.8
兩者皆有	1,057	100.0	55.3	7.7	47.6	0.9	6.6	5.1	1.5	37.2
未使用	157	100.0	47.7	10.5	37.2	0.4	10.6	9.8	0.8	41.2
拒答	2	100.0	53.6	-	53.6	-	46.4	46.4	-	-

2-56. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	無障礙空間	指示牌標示的 清楚度	被害人或證人 出庭的安全環 境與措施	網站所提供的 各項便民查詢 服務
整體	1,354	57.6	78.5	74.6	72.5
性別					
男	754	55.1	76.1	71.2	68.1
女	600	60.7	81.5	78.9	78.2
年齡					
20～29歲	156	71.5	85.2	84.4	79.5
30～39歲	247	59.5	86.4	81.5	84.8
40～49歲	309	52.2	79.2	73.9	79.3
50～59歲	277	55.9	75.3	73.6	70.4
60歲以上	365	56.2	72.1	67.2	57.2
教育程度					
不識字及未入學	26	52.4	52.5	48.8	32.9
國(初)中小學	287	53.1	70.5	65.7	60.1
高中(職)	416	57.0	74.8	73.1	70.9
大學及專科	511	60.1	85.5	79.7	80.4
研究所以上	116	60.6	86.6	85.7	83.2
職業					
軍公教	77	60.5	85.4	83.8	82.8
白領	221	55.7	81.7	82.0	80.3
勞動者	266	58.6	77.1	69.2	69.1
自由業及專技人員	135	64.9	83.9	77.0	77.6
企業家及雇主	137	40.9	74.2	74.5	74.6
學生	38	72.2	89.1	86.2	88.8
退休/無業/待業	285	57.1	74.1	69.1	58.9
家管/家庭主婦	190	63.0	79.1	74.4	77.0
其他	2	-	-	100.0	-
拒答	4	28.0	40.5	59.5	68.9
收入					
未滿3萬元	578	58.1	74.9	70.0	67.7
3萬～未滿6萬元	519	58.1	74.9	70.0	67.7
6萬～未滿10萬元	134	58.9	82.4	77.6	77.8
10萬元以上	89	60.3	83.6	82.3	77.5
拒答	35	45.8	75.4	79.2	70.8
居住地區					
北部地區	579	57.3	80.3	76.0	75.6
中部地區	345	53.7	74.7	71.1	72.7
南部地區	392	61.2	80.6	75.5	68.6
東部地區	38	59.6	64.7	76.7	65.4
有無去過法院					
有	1,354	57.6	78.5	74.6	72.5
距今時間					
一年以內	288	54.9	83.7	75.6	72.4
超過一年	1,067	58.3	77.1	74.4	72.6
洽公類型					
打官司	532	55.3	77.9	74.0	73.9
其他事務	822	59.0	78.9	75.1	71.7
網路與通訊軟體					
網路	31	68.2	76.6	77.7	74.9
通訊軟體	107	61.6	68.2	63.4	54.3
兩者皆有	1,057	58.0	81.3	77.2	77.1
未使用	157	49.8	68.0	63.8	54.6
拒答	2	46.4	46.4	100.0	46.4

2-56. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	各種書狀範 例之實用性	「地方政府駐法院 家事服務中心」所 提供的各項服務	其他	不知道/無意 見/拒答
整體	1,354	69.8	68.7	0.9	6.9
性別					
男	754	66.6	64.8	1.2	7.9
女	600	73.8	73.6	0.6	5.7
年齡					
20～29歲	156	75.3	75.4	1.2	2.1
30～39歲	247	78.2	72.9	1.0	2.6
40～49歲	309	72.6	70.5	1.2	4.9
50～59歲	277	69.5	69.3	1.4	6.3
60歲以上	365	59.6	60.9	0.2	14.1
教育程度					
不識字及未入學	26	36.4	49.6	-	32.2
國(初)中小學	287	58.9	60.8	0.7	13.6
高中(職)	416	67.6	71.0	-	7.3
大學及專科	511	76.9	72.2	1.6	2.8
研究所以上	116	81.0	68.4	1.9	1.8
職業					
軍公教	77	77.0	70.0	1.0	0.8
白領	221	76.4	74.3	1.0	4.0
勞動者	266	63.9	65.3	0.4	8.2
自由業及專技人員	135	73.8	69.4	1.2	3.2
企業家及雇主	137	68.1	62.3	2.9	5.9
學生	38	79.3	73.0	-	-
退休/無業/待業	285	64.0	62.9	0.7	14.6
家管/家庭主婦	190	74.1	78.3	0.4	4.3
其他	2	-	-	-	-
拒答	4	40.9	87.5	-	-
收入					
未滿3萬元	578	64.8	67.7	0.6	11.2
3萬～未滿6萬元	519	64.8	67.7	0.6	11.2
6萬～未滿10萬元	134	73.2	71.7	0.7	4.4
10萬元以上	89	74.5	64.9	1.2	2.4
拒答	35	75.8	64.5	3.6	1.7
居住地區					
北部地區	579	73.0	67.3	0.8	6.5
中部地區	345	66.7	69.2	1.3	8.5
南部地區	392	67.8	69.4	0.8	6.3
東部地區	38	70.4	77.6	-	4.7
有無去過法院					
有	1,354	69.8	68.7	0.9	6.9
距今時間					
一年以內	288	77.1	66.8	1.3	4.6
超過一年	1,067	67.9	69.2	0.8	7.5
洽公類型					
打官司	532	69.7	66.8	1.2	7.2
其他事務	822	69.9	69.9	0.8	6.7
網路與通訊軟體					
網路	31	78.9	70.6	3.7	-
通訊軟體	107	50.1	66.8	-	14.9
兩者皆有	1,057	73.6	69.7	0.9	5.2
未使用	157	56.3	62.2	1.2	14.6
拒答	2	46.4	100.0	-	-

2-57. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

	樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
整體	1,354	100.0	43.2	23.3	23.9	9.7
性別						
男	754	100.0	42.1	24.9	24.0	9.0
女	600	100.0	44.5	21.2	23.7	10.5
年齡 ***						
20～29歲	156	100.0	53.4	28.6	15.6	2.3
30～39歲	247	100.0	48.9	16.1	29.7	5.3
40～49歲	309	100.0	48.0	24.3	21.8	5.9
50～59歲	277	100.0	43.6	18.9	25.5	11.9
60歲以上	365	100.0	30.5	28.3	23.9	17.3
教育程度 ***						
不識字及未入學	26	100.0	25.0	18.5	24.6	32.0
國(初)中小學	287	100.0	29.0	30.6	23.9	16.4
高中(職)	416	100.0	41.5	21.7	26.9	9.9
大學及專科	511	100.0	51.0	22.4	21.0	5.6
研究所以以上	116	100.0	54.3	15.0	25.1	5.6
職業 *** a						
軍公教	77	100.0	44.7	21.4	28.2	5.7
白領	221	100.0	55.0	19.8	20.8	4.4
勞動者	266	100.0	43.3	24.2	19.8	12.7
自由業及專技人員	135	100.0	52.5	15.8	27.5	4.3
企業家及雇主	137	100.0	40.3	24.0	30.8	5.0
學生	38	100.0	51.5	33.3	10.8	4.5
退休/無業/待業	285	100.0	31.2	27.8	24.9	16.1
家管/家庭主婦	190	100.0	39.7	23.4	24.6	12.3
其他	2	100.0	100.0	-	-	-
拒答	4	100.0	59.5	-	40.5	-
收入 ***						
未滿3萬元	578	100.0	37.7	23.7	24.6	13.9
3萬～未滿6萬元	519	100.0	48.2	22.7	21.6	7.5
6萬～未滿10萬元	134	100.0	38.9	24.6	32.1	4.4
10萬元以上	89	100.0	52.6	22.8	19.5	5.2
拒答	35	100.0	52.5	19.6	24.1	3.8
居住地區 *						
北部地區	579	100.0	47.7	22.0	22.1	8.2
中部地區	345	100.0	40.8	24.4	21.6	13.2
南部地區	392	100.0	39.4	24.6	27.2	8.9
東部地區	38	100.0	35.5	17.9	37.6	8.9
有無去過法院						
有	1,354	100.0	43.2	23.3	23.9	9.7
距今時間 *						
一年以內	288	100.0	43.4	22.0	28.4	6.2
超過一年	1,067	100.0	43.1	23.6	22.6	10.6
洽公類型 **						
打官司	532	100.0	40.3	24.6	27.6	7.5
其他事務	822	100.0	45.0	22.4	21.4	11.1
網路與通訊軟體 *** a						
網路	31	100.0	34.4	24.7	28.0	12.9
通訊軟體	107	100.0	35.8	21.5	22.0	20.8
兩者皆有	1,057	100.0	45.9	22.4	24.6	7.2
未使用	157	100.0	31.6	30.5	19.9	18.1
拒答	2	100.0	53.6	-	-	46.4

2-58. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體	1,354	100.0	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
性別										
男	754	100.0	68.5	5.8	62.7	1.6	26.6	16.8	9.8	3.3
女	600	100.0	69.2	6.0	63.2	2.9	25.4	18.3	7.0	2.5
年齡	***									
20～29歲	156	100.0	86.6	7.9	78.7	2.2	11.2	8.0	3.2	-
30～39歲	247	100.0	65.9	5.8	60.1	2.3	31.5	19.1	12.4	0.3
40～49歲	309	100.0	70.1	3.8	66.3	0.9	25.8	17.7	8.1	3.2
50～59歲	277	100.0	63.2	6.3	56.9	1.9	32.5	23.7	8.8	2.4
60歲以上	365	100.0	66.3	6.7	59.6	3.5	24.0	15.6	8.5	6.2
教育程度	* a									
不識字及未入學	26	100.0	66.4	9.8	56.6	7.4	17.8	9.2	8.5	8.5
國(初)中小學	287	100.0	64.2	7.2	57.0	3.6	28.1	17.6	10.6	4.1
高中(職)	416	100.0	67.1	5.7	61.4	0.8	28.4	17.6	10.7	3.8
大學及專科	511	100.0	72.1	5.1	66.9	2.1	24.1	18.0	6.1	1.7
研究所以上	116	100.0	72.5	6.2	66.3	3.1	22.8	16.4	6.4	1.5
職業	** a									
軍公教	77	100.0	67.8	4.8	63.0	2.7	28.7	21.5	7.1	0.9
白領	221	100.0	70.0	3.6	66.4	1.3	25.8	18.6	7.2	2.9
勞動者	266	100.0	64.7	5.8	59.0	5.4	26.8	16.5	10.3	3.1
自由業及專技人員	135	100.0	71.0	7.5	63.5	2.4	23.9	14.2	9.7	2.7
企業家及雇主	137	100.0	67.4	6.1	61.3	1.4	29.1	19.5	9.7	2.0
學生	38	100.0	93.1	9.1	84.0	6.9	-	-	-	-
退休/無業/待業	285	100.0	66.4	6.9	59.5	0.7	27.0	15.9	11.1	6.0
家管/家庭主婦	190	100.0	71.7	6.1	65.6	0.5	27.3	22.7	4.6	0.6
其他	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
拒答	4	100.0	59.5	-	59.5	-	40.5	28.0	12.5	-
收入										
未滿3萬元	578	100.0	68.7	7.0	61.6	2.5	25.5	16.6	8.9	3.3
3萬～未滿6萬元	519	100.0	70.4	6.0	64.4	1.8	25.1	16.9	8.1	2.7
6萬～未滿10萬元	134	100.0	67.7	2.9	64.8	0.5	31.4	22.1	9.4	0.4
10萬元以上	89	100.0	68.0	3.5	64.5	2.0	27.0	18.9	8.1	3.0
拒答	35	100.0	53.4	3.7	49.7	9.2	26.6	19.0	7.6	10.8
居住地區										
北部地區	579	100.0	67.6	5.5	62.2	1.9	26.8	18.7	8.1	3.6
中部地區	345	100.0	73.3	7.7	65.5	2.8	21.2	12.9	8.4	2.8
南部地區	392	100.0	67.5	4.8	62.7	2.1	28.4	19.5	8.9	2.0
東部地區	38	100.0	60.1	8.6	51.5	2.3	34.0	21.5	12.5	3.6
有無去過法院										
有	1,354	100.0	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
距今時間										
一年以內	288	100.0	70.5	5.3	65.2	1.5	27.4	16.7	10.7	0.7
超過一年	1,067	100.0	68.4	6.1	62.3	2.4	25.7	17.7	8.0	3.6
洽公類型	**									
打官司	532	100.0	68.3	7.5	60.8	2.7	26.9	15.7	11.3	2.2
其他事務	822	100.0	69.2	4.9	64.2	1.9	25.5	18.7	6.8	3.4
網路與通訊軟體										
網路	31	100.0	56.7	6.3	50.4	1.9	28.6	17.9	10.6	12.9
通訊軟體	107	100.0	65.1	6.6	58.5	1.7	30.5	18.9	11.5	2.8
兩者皆有	1,057	100.0	70.7	5.5	65.2	1.8	24.9	17.0	8.0	2.6
未使用	157	100.0	61.4	8.6	52.8	5.6	29.7	19.5	10.2	3.2
拒答	2	100.0	53.6	-	53.6	-	46.4	46.4	-	-

2-59. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

單位：人，%

		樣本數	合計	了解	非常	還算	普通	不了解	不太	完全	無意見/ 拒答
					了解	了解			了解	不了解	
整體		5,056	100.0	20.7	0.9	19.8	0.7	78.3	62.2	16.0	0.3
性別	***										
男		2,484	100.0	26.5	1.4	25.1	0.8	72.3	58.5	13.8	0.4
女		2,572	100.0	15.1	0.5	14.6	0.7	84.0	65.7	18.2	0.3
年齡	***										
20～29歲		845	100.0	30.2	0.7	29.5	0.9	68.7	58.5	10.2	0.2
30～39歲		979	100.0	22.8	1.5	21.3	0.9	76.2	61.6	14.6	0.1
40～49歲		972	100.0	18.2	0.4	17.7	0.4	80.9	64.5	16.4	0.5
50～59歲		960	100.0	14.8	0.7	14.1	0.6	84.4	64.6	19.8	0.2
60歲以上		1,301	100.0	19.3	1.1	18.2	0.8	79.5	61.5	18.0	0.5
教育程度	*** a										
不識字及未入學		79	100.0	7.2	-	7.2	-	92.8	58.9	33.9	-
國(初)中小學		1,237	100.0	13.1	1.3	11.7	0.7	85.8	64.8	21.0	0.5
高中(職)		1,414	100.0	17.4	0.7	16.7	0.6	81.6	63.8	17.8	0.3
大學及專科		1,951	100.0	25.8	0.8	25.0	0.8	73.1	60.6	12.5	0.2
研究所以上		376	100.0	34.6	1.1	33.5	0.7	64.4	56.8	7.6	0.3
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	35.5	1.1	34.5	0.4	64.1	56.7	7.3	-
白領		869	100.0	21.4	0.8	20.5	1.0	77.4	62.2	15.3	0.2
勞動者		1,090	100.0	13.6	1.1	12.5	0.3	85.6	65.7	19.9	0.5
自由業及專技人員		485	100.0	24.4	0.4	23.9	0.5	74.8	62.9	11.9	0.3
企業家及雇主		373	100.0	33.2	2.6	30.6	1.2	65.6	53.9	11.6	-
學生		196	100.0	39.1	0.9	38.3	1.3	59.6	55.9	3.6	-
退休/無業/待業		965	100.0	22.1	1.0	21.0	1.0	76.3	59.1	17.1	0.7
家管/家庭主婦		810	100.0	11.1	0.1	11.0	0.3	88.4	67.5	21.0	0.1
其他		5	100.0	-	-	-	5.0	95.0	95.0	-	-
拒答		8	100.0	15.6	-	15.6	-	78.1	78.1	-	6.3
收入	*** a										
未滿3萬元		2,482	100.0	17.0	0.8	16.3	0.7	81.9	63.1	18.8	0.3
3萬～未滿6萬元		1,839	100.0	21.0	1.0	20.0	0.6	78.2	63.9	14.2	0.3
6萬～未滿10萬元		394	100.0	32.5	1.4	31.1	0.2	67.1	57.9	9.2	0.3
10萬元以上		217	100.0	38.4	1.9	36.5	0.7	60.8	47.5	13.3	-
拒答		124	100.0	22.5	-	22.5	3.9	72.6	57.9	14.7	1.0
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	22.2	1.1	21.2	0.6	76.8	61.4	15.3	0.4
中部地區		1,243	100.0	19.1	0.8	18.3	0.9	79.7	63.7	16.1	0.2
南部地區		1,398	100.0	19.1	0.7	18.4	0.8	79.9	62.2	17.7	0.3
東部地區		120	100.0	26.7	1.2	25.5	0.4	72.9	62.1	10.8	-
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	25.2	0.7	24.5	0.8	73.7	59.0	14.8	0.3
距今時間	* a										
一年以內		288	100.0	32.4	1.0	31.4	1.6	65.9	52.6	13.3	0.2
超過一年		1,067	100.0	23.3	0.7	22.6	0.6	75.9	60.7	15.2	0.3
洽公類型											
打官司		532	100.0	25.3	0.4	24.9	0.7	73.7	58.3	15.4	0.2
其他事務		822	100.0	25.1	0.9	24.2	0.8	73.8	59.4	14.4	0.3
沒有		3,702	100.0	19.1	1.0	18.1	0.7	79.9	63.4	16.5	0.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	29.4	6.2	23.2	1.1	69.5	59.8	9.7	-
通訊軟體		368	100.0	14.8	0.4	14.4	-	85.1	65.7	19.4	0.1
兩者皆有		3,763	100.0	22.8	0.6	22.1	0.8	76.1	62.1	13.9	0.4
未使用		799	100.0	12.3	1.6	10.6	0.5	87.0	61.4	25.6	0.1
拒答		4	100.0	69.2	-	69.2	-	30.8	30.8	-	-

2-60. 您知不知道我國大法官專責解釋憲法，以及統一解釋法律及命令？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,056	100.0	63.1	36.3	0.6
性別 ***					
男	2,484	100.0	70.2	29.3	0.5
女	2,572	100.0	56.2	43.1	0.7
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	75.3	24.7	-
30～39歲	979	100.0	69.9	30.0	0.2
40～49歲	972	100.0	69.9	29.7	0.4
50～59歲	960	100.0	56.9	42.8	0.3
60歲以上	1,301	100.0	49.4	48.8	1.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	29.4	67.8	2.8
國(初)中小學	1,237	100.0	34.8	63.5	1.7
高中(職)	1,414	100.0	55.4	44.2	0.4
大學及專科	1,951	100.0	82.2	17.7	0.1
研究所以以上	376	100.0	92.9	7.0	0.1
職業 *** a					
軍公教	256	100.0	89.0	10.6	0.4
白領	869	100.0	75.0	25.0	-
勞動者	1,090	100.0	52.0	46.8	1.2
自由業及專技人員	485	100.0	79.2	19.8	0.9
企業家及雇主	373	100.0	65.7	33.6	0.7
學生	196	100.0	94.6	5.4	-
退休/無業/待業	965	100.0	59.9	39.1	1.0
家管/家庭主婦	810	100.0	42.4	57.6	-
其他	5	100.0	16.1	83.9	-
拒答	8	100.0	77.2	22.8	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	50.8	48.5	0.7
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	73.0	26.5	0.5
6萬～未滿10萬元	394	100.0	82.9	16.9	0.3
10萬元以上	217	100.0	81.1	18.9	-
拒答	124	100.0	66.6	31.2	2.2
居住地區 ***					
北部地區	2,295	100.0	66.6	33.2	0.3
中部地區	1,243	100.0	58.6	40.4	0.9
南部地區	1,398	100.0	61.0	38.2	0.8
東部地區	120	100.0	67.1	32.0	0.9
有無去過法院 ***					
有	1,354	100.0	68.1	31.7	0.2
距今時間					
一年以內	288	100.0	67.6	32.4	-
超過一年	1,067	100.0	68.2	31.5	0.3
洽公類型 *** a					
打官司	532	100.0	62.1	37.4	0.5
其他事務	822	100.0	72.0	28.0	-
沒有	3,702	100.0	61.3	38.0	0.8
網路與通訊軟體 *** a					
網路	122	100.0	69.1	30.9	-
通訊軟體	368	100.0	47.0	51.6	1.4
兩者皆有	3,763	100.0	70.6	29.2	0.2
未使用	799	100.0	33.9	63.7	2.4
拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-61. 「法官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

	樣本數	合計	司法院 (正確)	行政院 (錯誤)	不知道	其他	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	85.2	6.6	8.1	0.0	0.1
性別 *** a							
男	2,484	100.0	88.7	4.9	6.2	0.1	0.2
女	2,572	100.0	81.8	8.2	10.0	-	-
年齡 *** a							
20~29歲	845	100.0	88.9	7.3	3.7	0.1	-
30~39歲	979	100.0	87.9	6.5	5.5	-	0.1
40~49歲	972	100.0	86.4	6.6	7.0	-	-
50~59歲	960	100.0	84.6	7.4	7.9	0.1	0.1
60歲以上	1,301	100.0	80.2	5.6	14.0	-	0.2
教育程度 *** a							
不識字及未入學	79	100.0	76.0	5.1	19.0	-	-
國(初)中小學	1,237	100.0	77.1	7.6	15.0	-	0.2
高中(職)	1,414	100.0	85.5	6.4	8.0	0.1	0.1
大學及專科	1,951	100.0	89.1	6.4	4.4	0.0	0.0
研究所以以上	376	100.0	91.4	4.9	3.7	-	-
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	93.1	4.1	2.8	-	-
白領	869	100.0	86.1	7.6	6.4	-	-
勞動者	1,090	100.0	83.1	7.8	8.7	0.1	0.4
自由業及專技人員	485	100.0	89.1	4.1	6.6	-	0.2
企業家及雇主	373	100.0	87.0	6.0	7.0	-	-
學生	196	100.0	93.8	4.0	1.7	0.4	-
退休/無業/待業	965	100.0	85.2	5.5	9.3	-	-
家管/家庭主婦	810	100.0	78.9	8.3	12.8	-	-
其他	5	100.0	100.0	-	-	-	-
拒答	8	100.0	100.0	-	-	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	2,482	100.0	82.1	7.3	10.4	0.0	0.2
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	87.2	5.9	6.8	0.1	0.0
6萬~未滿10萬元	394	100.0	91.0	6.5	2.6	-	-
10萬元以上	217	100.0	91.0	5.3	3.7	-	-
拒答	124	100.0	88.2	4.1	7.7	-	-
居住地區 *** a							
北部地區	2,295	100.0	86.7	6.2	7.1	-	-
中部地區	1,243	100.0	83.3	7.1	9.4	-	0.2
南部地區	1,398	100.0	83.6	7.0	9.2	0.1	0.1
東部地區	120	100.0	92.6	3.1	3.4	-	0.9
有無去過法院							
有	1,354	100.0	87.4	5.6	6.9	-	0.1
距今時間 ** a							
一年以內	288	100.0	93.7	2.8	3.5	-	-
超過一年	1,067	100.0	85.7	6.4	7.8	-	0.1
洽公類型							
打官司	532	100.0	85.8	5.5	8.7	-	-
其他事務	822	100.0	88.5	5.7	5.6	-	0.1
沒有	3,702	100.0	84.3	6.9	8.6	0.1	0.1
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	77.4	11.9	10.7	-	-
通訊軟體	368	100.0	81.5	7.9	10.6	-	-
兩者皆有	3,763	100.0	88.5	5.8	5.7	0.0	0.0
未使用	799	100.0	72.3	8.9	18.2	0.1	0.5
拒答	4	100.0	100.0	-	-	-	-

2-62. 「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

	樣本數	合計	司法院 (錯誤)	行政院 (正確)	不知道	其他	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	64.5	22.5	12.7	0.0	0.2
性別 *** a							
男	2,484	100.0	61.7	27.5	10.5	0.1	0.3
女	2,572	100.0	67.3	17.7	14.9	-	0.1
年齡 *** a							
20~29歲	845	100.0	64.1	29.2	6.7	-	-
30~39歲	979	100.0	68.0	23.2	8.8	-	-
40~49歲	972	100.0	67.5	20.3	12.0	-	0.1
50~59歲	960	100.0	64.1	20.3	15.1	-	0.5
60歲以上	1,301	100.0	60.3	20.8	18.4	0.1	0.4
教育程度 *** a							
不識字及未入學	79	100.0	51.9	20.4	27.8	-	-
國(初)中小學	1,237	100.0	62.3	17.4	19.9	-	0.3
高中(職)	1,414	100.0	69.6	16.4	13.7	0.0	0.3
大學及專科	1,951	100.0	63.1	28.4	8.3	0.0	0.1
研究所以以上	376	100.0	62.9	31.7	5.3	-	-
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	63.1	31.4	5.5	-	-
白領	869	100.0	66.2	23.6	10.2	-	0.1
勞動者	1,090	100.0	68.2	18.2	13.0	-	0.6
自由業及專技人員	485	100.0	64.2	25.8	10.0	-	-
企業家及雇主	373	100.0	62.7	23.3	13.7	0.2	0.1
學生	196	100.0	62.7	35.4	1.9	-	-
退休/無業/待業	965	100.0	58.8	25.6	15.4	0.1	0.1
家管/家庭主婦	810	100.0	66.7	15.2	18.0	-	0.1
其他	5	100.0	47.1	-	52.9	-	-
拒答	8	100.0	77.5	22.5	-	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	2,482	100.0	64.3	20.0	15.5	-	0.2
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	66.3	23.4	10.1	0.1	0.1
6萬~未滿10萬元	394	100.0	61.5	29.4	8.5	-	0.7
10萬元以上	217	100.0	55.5	33.9	10.6	-	-
拒答	124	100.0	68.9	17.0	14.1	-	-
居住地區 * a							
北部地區	2,295	100.0	64.8	23.0	12.0	0.0	0.2
中部地區	1,243	100.0	61.7	23.2	14.7	0.1	0.4
南部地區	1,398	100.0	66.0	21.2	12.8	0.0	-
東部地區	120	100.0	72.5	20.8	5.9	-	0.9
有無去過法院							
有	1,354	100.0	62.5	25.3	12.0	0.0	0.2
距今時間							
一年以內	288	100.0	65.4	26.4	7.9	0.1	0.1
超過一年	1,067	100.0	61.7	25.0	13.1	-	0.2
洽公類型							
打官司	532	100.0	62.2	23.5	14.1	0.1	0.2
其他事務	822	100.0	62.7	26.5	10.7	-	0.2
沒有	3,702	100.0	65.3	21.5	13.0	0.0	0.2
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	69.8	18.1	10.7	0.3	1.1
通訊軟體	368	100.0	69.5	16.7	13.4	0.1	0.3
兩者皆有	3,763	100.0	65.3	24.1	10.5	0.0	0.1
未使用	799	100.0	57.9	18.2	23.3	-	0.6
拒答	4	100.0	74.2	25.8	-	-	-

2-63. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

	樣本數	合計	法官 (正確)	檢察官 (錯誤)	不知道	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	85.3	8.7	6.0	0.1
性別 *** a						
男	2,484	100.0	89.5	5.7	4.6	0.2
女	2,572	100.0	81.2	11.6	7.3	-
年齡 *** a						
20~29歲	845	100.0	91.7	5.8	2.5	-
30~39歲	979	100.0	89.2	7.5	3.2	0.1
40~49歲	972	100.0	86.6	8.6	4.5	0.3
50~59歲	960	100.0	85.3	9.9	4.7	0.1
60歲以上	1,301	100.0	77.0	10.6	12.4	0.0
教育程度 *** a						
不識字及未入學	79	100.0	68.9	8.2	22.9	-
國(初)中小學	1,237	100.0	75.6	12.1	12.4	-
高中(職)	1,414	100.0	82.6	11.6	5.6	0.3
大學及專科	1,951	100.0	92.2	5.4	2.3	0.1
研究所以以上	376	100.0	94.6	3.9	1.5	-
職業 *** a						
軍公教	256	100.0	92.9	5.5	1.1	0.5
白領	869	100.0	89.3	7.2	3.5	-
勞動者	1,090	100.0	82.9	10.5	6.5	0.1
自由業及專技人員	485	100.0	90.7	5.9	3.0	0.4
企業家及雇主	373	100.0	90.7	4.3	5.0	-
學生	196	100.0	97.6	1.6	0.8	-
退休/無業/待業	965	100.0	85.4	6.9	7.7	0.0
家管/家庭主婦	810	100.0	72.9	16.3	10.8	-
其他	5	100.0	95.0	5.0	-	-
拒答	8	100.0	82.9	8.6	8.5	-
收入 *** a						
未滿3萬元	2,482	100.0	81.2	10.7	8.0	0.0
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	87.9	7.3	4.6	0.2
6萬~未滿10萬元	394	100.0	93.1	5.1	1.8	0.1
10萬元以上	217	100.0	93.6	4.4	1.9	-
拒答	124	100.0	88.7	7.1	4.2	-
居住地區						
北部地區	2,295	100.0	86.7	8.4	4.8	0.1
中部地區	1,243	100.0	84.1	9.0	6.8	0.1
南部地區	1,398	100.0	83.5	9.1	7.3	0.2
東部地區	120	100.0	91.2	5.5	3.3	-
有無去過法院 *** a						
有	1,354	100.0	89.6	5.9	4.5	-
距今時間						
一年以內	288	100.0	91.7	5.3	3.0	-
超過一年	1,067	100.0	89.0	6.1	4.9	-
洽公類型						
打官司	532	100.0	88.8	6.1	5.0	-
其他事務	822	100.0	90.0	5.8	4.2	-
沒有	3,702	100.0	83.7	9.7	6.5	0.1
網路與通訊軟體 *** a						
網路	122	100.0	85.4	10.1	4.5	-
通訊軟體	368	100.0	82.3	10.7	7.0	-
兩者皆有	3,763	100.0	88.7	7.4	3.8	0.1
未使用	799	100.0	70.2	13.8	15.8	0.2
拒答	4	100.0	100.0	-	-	-

2-64. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

	樣本數	合計	法官 (錯誤)	檢察官 (正確)	不知道	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	6.7	82.5	10.3	0.5
性別 ***						
男	2,484	100.0	4.9	87.2	7.4	0.5
女	2,572	100.0	8.4	78.0	13.1	0.5
年齡 ***						
20~29歲	845	100.0	4.4	90.9	4.8	-
30~39歲	979	100.0	5.2	89.4	5.3	0.1
40~49歲	972	100.0	6.0	85.7	8.1	0.3
50~59歲	960	100.0	8.9	78.0	12.2	0.9
60歲以上	1,301	100.0	8.2	72.9	18.0	0.9
教育程度 ***						
不識字及未入學	79	100.0	10.3	58.6	31.1	-
國(初)中小學	1,237	100.0	12.1	65.2	21.3	1.4
高中(職)	1,414	100.0	7.6	82.2	9.8	0.4
大學及專科	1,951	100.0	3.4	92.1	4.4	0.0
研究所以以上	376	100.0	1.7	95.9	2.3	0.1
職業 *** a						
軍公教	256	100.0	1.7	92.9	4.3	1.1
白領	869	100.0	3.0	90.3	6.6	0.1
勞動者	1,090	100.0	8.5	78.9	12.3	0.3
自由業及專技人員	485	100.0	4.9	88.9	6.0	0.2
企業家及雇主	373	100.0	7.1	85.0	7.5	0.3
學生	196	100.0	2.6	95.5	1.9	-
退休/無業/待業	965	100.0	7.5	78.9	12.4	1.2
家管/家庭主婦	810	100.0	10.8	71.8	17.1	0.3
其他	5	100.0	-	100.0	-	-
拒答	8	100.0	-	77.2	14.3	8.5
收入 ***						
未滿3萬元	2,482	100.0	8.9	76.3	14.1	0.8
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	5.1	87.1	7.7	0.1
6萬~未滿10萬元	394	100.0	2.6	94.5	3.0	-
10萬元以上	217	100.0	2.6	94.5	2.5	0.4
拒答	124	100.0	5.9	81.7	10.7	1.7
居住地區 **						
北部地區	2,295	100.0	5.7	84.6	9.0	0.6
中部地區	1,243	100.0	7.8	81.5	10.4	0.3
南部地區	1,398	100.0	7.1	79.9	12.7	0.4
東部地區	120	100.0	8.3	84.1	7.6	-
有無去過法院 ***						
有	1,354	100.0	4.8	86.6	8.1	0.5
距今時間 *						
一年以內	288	100.0	5.0	90.3	3.9	0.8
超過一年	1,067	100.0	4.7	85.6	9.2	0.5
洽公類型						
打官司	532	100.0	4.9	85.3	8.9	0.9
其他事務	822	100.0	4.7	87.4	7.6	0.3
沒有	3,702	100.0	7.4	81.0	11.1	0.5
網路與通訊軟體 *** a						
網路	122	100.0	8.8	82.2	9.0	-
通訊軟體	368	100.0	9.2	73.2	17.2	0.4
兩者皆有	3,763	100.0	5.0	87.6	7.2	0.2
未使用	799	100.0	13.1	63.2	21.9	1.8
拒答	4	100.0	25.8	74.2	-	-

2-65. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	73.7	22.2	4.1
性別					
男	2,484	100.0	74.1	21.2	4.6
女	2,572	100.0	73.2	23.2	3.6
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	83.2	14.3	2.5
30～39歲	979	100.0	85.0	13.5	1.5
40～49歲	972	100.0	82.9	14.6	2.5
50～59歲	960	100.0	74.7	21.8	3.6
60歲以上	1,301	100.0	51.4	40.0	8.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	48.4	31.4	20.2
國(初)中小學	1,237	100.0	46.6	44.3	9.1
高中(職)	1,414	100.0	73.0	23.4	3.6
大學及專科	1,951	100.0	88.4	10.4	1.3
研究所以上	376	100.0	94.5	4.9	0.6
職業 ***					
軍公教	256	100.0	91.6	8.2	0.3
白領	869	100.0	88.6	10.1	1.3
勞動者	1,090	100.0	66.6	28.0	5.4
自由業及專技人員	485	100.0	86.1	12.8	1.1
企業家及雇主	373	100.0	75.8	22.2	2.0
學生	196	100.0	91.3	7.3	1.3
退休/無業/待業	965	100.0	59.4	33.0	7.5
家管/家庭主婦	810	100.0	66.1	28.1	5.8
其他	5	100.0	16.1	83.9	-
拒答	8	100.0	89.8	-	10.2
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	63.5	30.5	5.9
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	82.7	14.6	2.7
6萬～未滿10萬元	394	100.0	88.4	10.4	1.2
10萬元以上	217	100.0	83.1	16.5	0.4
拒答	124	100.0	79.5	17.2	3.2
居住地區 **					
北部地區	2,295	100.0	75.6	21.3	3.1
中部地區	1,243	100.0	72.5	23.3	4.2
南部地區	1,398	100.0	71.7	22.7	5.6
東部地區	120	100.0	72.3	22.9	4.8
有無去過法院 **					
有	1,354	100.0	76.3	19.3	4.4
距今時間					
一年以內	288	100.0	76.0	18.7	5.4
超過一年	1,067	100.0	76.3	19.5	4.2
洽公類型					
打官司	532	100.0	73.4	22.5	4.2
其他事務	822	100.0	78.1	17.3	4.6
沒有	3,702	100.0	72.7	23.3	4.0
網路與通訊軟體 *** a					
網路	122	100.0	82.7	12.8	4.5
通訊軟體	368	100.0	59.1	35.0	5.9
兩者皆有	3,763	100.0	81.3	16.3	2.4
未使用	799	100.0	43.2	45.8	11.0
拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-66. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	61.8	27.0	11.2
性別					
男	2,484	100.0	61.4	27.5	11.1
女	2,572	100.0	62.1	26.6	11.4
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	70.3	24.5	5.2
30～39歲	979	100.0	72.8	22.1	5.1
40～49歲	972	100.0	68.6	23.1	8.3
50～59歲	960	100.0	58.4	26.5	15.1
60歲以上	1,301	100.0	45.3	35.6	19.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	30.9	42.4	26.8
國(初)中小學	1,237	100.0	42.8	36.2	21.0
高中(職)	1,414	100.0	60.5	28.6	10.9
大學及專科	1,951	100.0	72.3	21.6	6.0
研究所以上	376	100.0	80.3	15.5	4.1
職業 ***					
軍公教	256	100.0	78.9	16.5	4.6
白領	869	100.0	70.4	23.1	6.4
勞動者	1,090	100.0	57.6	27.9	14.5
自由業及專技人員	485	100.0	74.3	19.9	5.8
企業家及雇主	373	100.0	57.0	33.2	9.9
學生	196	100.0	73.5	23.9	2.5
退休/無業/待業	965	100.0	50.5	31.7	17.7
家管/家庭主婦	810	100.0	57.5	30.2	12.4
其他	5	100.0	100.0	-	-
拒答	8	100.0	73.6	8.5	17.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	54.7	30.8	14.5
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	68.2	23.9	7.9
6萬～未滿10萬元	394	100.0	72.4	21.5	6.1
10萬元以上	217	100.0	69.3	25.5	5.3
拒答	124	100.0	61.0	16.6	22.4
居住地區 *					
北部地區	2,295	100.0	61.8	28.3	9.9
中部地區	1,243	100.0	61.7	25.9	12.4
南部地區	1,398	100.0	61.9	25.3	12.8
東部地區	120	100.0	59.7	32.1	8.2
有無去過法院 **					
有	1,354	100.0	65.4	25.5	9.1
距今時間					
一年以內	288	100.0	67.2	26.5	6.3
超過一年	1,067	100.0	64.9	25.2	9.9
洽公類型					
打官司	532	100.0	63.9	26.5	9.6
其他事務	822	100.0	66.3	24.9	8.8
沒有	3,702	100.0	60.4	27.6	12.0
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	59.0	31.8	9.1
通訊軟體	368	100.0	48.3	31.9	19.8
兩者皆有	3,763	100.0	66.6	25.0	8.4
未使用	799	100.0	45.6	33.7	20.8
拒答	4	100.0	69.2	-	30.8

2-67. 「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	62.1	29.7	8.1
性別 ***					
男	2,484	100.0	57.8	32.7	9.5
女	2,572	100.0	66.3	26.9	6.8
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	63.9	31.9	4.2
30～39歲	979	100.0	67.2	30.3	2.5
40～49歲	972	100.0	68.5	27.6	3.9
50～59歲	960	100.0	62.7	28.5	8.8
60歲以上	1,301	100.0	52.0	30.5	17.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	42.1	25.5	32.4
國(初)中小學	1,237	100.0	52.6	29.2	18.2
高中(職)	1,414	100.0	64.8	28.0	7.2
大學及專科	1,951	100.0	65.9	31.4	2.7
研究所以以上	376	100.0	68.6	30.0	1.4
職業 ***					
軍公教	256	100.0	69.0	29.0	2.0
白領	869	100.0	68.3	28.7	3.0
勞動者	1,090	100.0	62.0	28.4	9.6
自由業及專技人員	485	100.0	61.9	35.1	3.0
企業家及雇主	373	100.0	68.5	24.5	7.0
學生	196	100.0	64.1	34.6	1.3
退休/無業/待業	965	100.0	53.1	31.6	15.3
家管/家庭主婦	810	100.0	60.9	29.1	9.9
其他	5	100.0	52.1	-	47.9
拒答	8	100.0	81.3	10.2	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	57.9	30.3	11.9
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	65.4	29.8	4.8
6萬～未滿10萬元	394	100.0	69.5	27.6	2.9
10萬元以上	217	100.0	68.9	28.9	2.2
拒答	124	100.0	63.8	26.4	9.7
居住地區 *					
北部地區	2,295	100.0	60.4	32.0	7.6
中部地區	1,243	100.0	62.1	28.7	9.2
南部地區	1,398	100.0	65.2	26.8	8.0
東部地區	120	100.0	61.7	31.4	6.9
有無去過法院					
有	1,354	100.0	63.0	29.5	7.5
距今時間					
一年以內	288	100.0	62.9	31.7	5.5
超過一年	1,067	100.0	63.1	28.9	8.1
洽公類型					
打官司	532	100.0	65.5	28.2	6.3
其他事務	822	100.0	61.4	30.3	8.3
沒有	3,702	100.0	61.8	29.8	8.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	49.7	39.0	11.3
通訊軟體	368	100.0	56.7	31.7	11.6
兩者皆有	3,763	100.0	65.5	29.6	4.9
未使用	799	100.0	51.0	27.9	21.2
拒答	4	100.0	60.6	39.4	-

2-68. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	89.8	8.0	2.2
性別					
男	2,484	100.0	89.5	8.1	2.4
女	2,572	100.0	90.0	7.9	2.1
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	94.2	4.7	1.1
30～39歲	979	100.0	95.4	4.0	0.5
40～49歲	972	100.0	95.3	4.1	0.6
50～59歲	960	100.0	91.0	7.4	1.6
60歲以上	1,301	100.0	77.5	16.5	6.0
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	48.0	32.9	19.1
國(初)中小學	1,237	100.0	77.1	17.8	5.0
高中(職)	1,414	100.0	90.7	7.6	1.8
大學及專科	1,951	100.0	97.0	2.5	0.5
研究所以上	376	100.0	99.0	1.0	-
職業 ***					
軍公教	256	100.0	96.4	2.8	0.9
白領	869	100.0	95.1	3.6	1.3
勞動者	1,090	100.0	87.8	9.5	2.7
自由業及專技人員	485	100.0	95.8	4.1	0.1
企業家及雇主	373	100.0	92.0	6.8	1.2
學生	196	100.0	98.6	1.4	-
退休/無業/待業	965	100.0	83.9	11.9	4.2
家管/家庭主婦	810	100.0	84.7	12.4	2.9
其他	5	100.0	100.0	-	-
拒答	8	100.0	91.4	8.6	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	84.9	11.5	3.6
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	94.7	4.3	1.0
6萬～未滿10萬元	394	100.0	95.7	3.7	0.5
10萬元以上	217	100.0	94.9	5.1	-
拒答	124	100.0	86.4	10.7	2.9
居住地區 ***					
北部地區	2,295	100.0	92.0	6.2	1.8
中部地區	1,243	100.0	86.5	10.7	2.8
南部地區	1,398	100.0	88.9	8.4	2.6
東部地區	120	100.0	90.2	9.8	-
有無去過法院					
有	1,354	100.0	90.1	7.1	2.7
距今時間					
一年以內	288	100.0	91.9	4.8	3.3
超過一年	1,067	100.0	89.6	7.8	2.6
洽公類型 *					
打官司	532	100.0	89.8	8.7	1.5
其他事務	822	100.0	90.3	6.1	3.6
沒有	3,702	100.0	89.6	8.3	2.0
網路與通訊軟體 *** a					
網路	122	100.0	90.0	9.5	0.5
通訊軟體	368	100.0	80.5	15.4	4.1
兩者皆有	3,763	100.0	94.4	4.6	1.0
未使用	799	100.0	72.0	20.6	7.4
拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-69. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	64.2	29.3	6.5
性別 ***					
男	2,484	100.0	66.9	25.6	7.5
女	2,572	100.0	61.6	32.9	5.5
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	81.3	17.0	1.7
30～39歲	979	100.0	73.0	24.3	2.7
40～49歲	972	100.0	68.4	27.4	4.1
50～59歲	960	100.0	60.4	31.7	7.9
60歲以上	1,301	100.0	46.1	40.8	13.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	32.6	45.0	22.5
國(初)中小學	1,237	100.0	41.8	46.0	12.2
高中(職)	1,414	100.0	59.8	33.3	6.8
大學及專科	1,951	100.0	78.6	18.6	2.8
研究所以上	376	100.0	86.2	11.9	1.9
職業 ***					
軍公教	256	100.0	84.5	13.1	2.3
白領	869	100.0	74.9	20.9	4.1
勞動者	1,090	100.0	56.8	35.0	8.2
自由業及專技人員	485	100.0	75.8	20.8	3.4
企業家及雇主	373	100.0	62.2	33.7	4.1
學生	196	100.0	89.0	10.6	0.4
退休/無業/待業	965	100.0	55.9	32.3	11.7
家管/家庭主婦	810	100.0	54.0	39.8	6.2
其他	5	100.0	69.0	31.0	-
拒答	8	100.0	67.1	24.4	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	56.7	34.5	8.9
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	70.5	25.4	4.1
6萬～未滿10萬元	394	100.0	77.0	20.1	2.9
10萬元以上	217	100.0	75.7	22.1	2.1
拒答	124	100.0	61.1	26.5	12.4
居住地區 ***					
北部地區	2,295	100.0	67.2	27.7	5.1
中部地區	1,243	100.0	61.7	30.2	8.1
南部地區	1,398	100.0	61.5	31.5	7.0
東部地區	120	100.0	64.9	25.2	9.9
有無去過法院					
有	1,354	100.0	65.1	27.4	7.5
距今時間					
一年以內	288	100.0	66.8	28.8	4.4
超過一年	1,067	100.0	64.6	27.0	8.4
洽公類型					
打官司	532	100.0	64.4	28.7	6.9
其他事務	822	100.0	65.5	26.6	7.9
沒有	3,702	100.0	63.9	30.0	6.1
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	65.8	30.6	3.6
通訊軟體	368	100.0	49.4	36.9	13.8
兩者皆有	3,763	100.0	70.8	24.7	4.5
未使用	799	100.0	39.8	47.5	12.7
拒答	4	100.0	74.2	25.8	-

2-70.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？
單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	72.7	17.7	9.6
性別					
男	2,484	100.0	72.5	17.4	10.0
女	2,572	100.0	72.9	17.9	9.2
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	79.3	16.8	3.9
30～39歲	979	100.0	76.7	18.6	4.6
40～49歲	972	100.0	75.8	16.0	8.2
50～59歲	960	100.0	70.2	19.0	10.8
60歲以上	1,301	100.0	65.0	17.8	17.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	44.4	25.1	30.5
國(初)中小學	1,237	100.0	67.2	16.6	16.2
高中(職)	1,414	100.0	71.5	18.6	9.9
大學及專科	1,951	100.0	77.0	17.3	5.7
研究所以上	376	100.0	79.2	18.2	2.6
職業 ***					
軍公教	256	100.0	80.2	15.4	4.5
白領	869	100.0	76.0	18.3	5.7
勞動者	1,090	100.0	71.5	16.5	11.9
自由業及專技人員	485	100.0	76.4	18.4	5.2
企業家及雇主	373	100.0	69.5	18.3	12.2
學生	196	100.0	85.2	14.0	0.8
退休/無業/待業	965	100.0	67.9	18.4	13.7
家管/家庭主婦	810	100.0	70.4	18.6	11.0
其他	5	100.0	100.0	-	-
拒答	8	100.0	58.7	32.8	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	70.9	17.1	12.0
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	74.2	18.1	7.7
6萬～未滿10萬元	394	100.0	75.5	19.5	5.0
10萬元以上	217	100.0	79.1	16.3	4.6
拒答	124	100.0	65.8	20.9	13.4
居住地區 **					
北部地區	2,295	100.0	74.0	18.0	8.0
中部地區	1,243	100.0	73.3	15.9	10.8
南部地區	1,398	100.0	69.5	19.0	11.5
東部地區	120	100.0	79.2	14.2	6.6
有無去過法院					
有	1,354	100.0	73.5	17.7	8.8
距今時間 ***					
一年以內	288	100.0	81.0	15.7	3.3
超過一年	1,067	100.0	71.5	18.2	10.3
洽公類型					
打官司	532	100.0	73.7	16.8	9.5
其他事務	822	100.0	73.4	18.3	8.3
沒有	3,702	100.0	72.4	17.7	9.9
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	59.7	23.8	16.5
通訊軟體	368	100.0	69.8	16.5	13.7
兩者皆有	3,763	100.0	75.2	17.6	7.1
未使用	799	100.0	64.3	17.3	18.4
拒答	4	100.0	43.4	56.6	-

2-71.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	67.8	20.9	11.2
性別 ***					
男	2,484	100.0	64.4	22.4	13.1
女	2,572	100.0	71.1	19.5	9.3
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	71.7	21.3	7.0
30～39歲	979	100.0	76.7	17.9	5.4
40～49歲	972	100.0	74.2	17.7	8.0
50～59歲	960	100.0	71.2	18.0	10.7
60歲以上	1,301	100.0	51.4	27.6	21.0
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	39.1	35.5	25.5
國(初)中小學	1,237	100.0	52.3	27.8	20.0
高中(職)	1,414	100.0	68.0	22.2	9.9
大學及專科	1,951	100.0	76.3	16.6	7.1
研究所以上	376	100.0	80.6	13.5	5.8
職業 ***					
軍公教	256	100.0	80.8	11.6	7.6
白領	869	100.0	78.6	16.2	5.1
勞動者	1,090	100.0	67.4	21.0	11.6
自由業及專技人員	485	100.0	73.6	20.0	6.5
企業家及雇主	373	100.0	65.3	24.1	10.6
學生	196	100.0	73.7	22.0	4.3
退休/無業/待業	965	100.0	54.7	25.9	19.4
家管/家庭主婦	810	100.0	64.4	22.2	13.4
其他	5	100.0	83.9	16.1	-
拒答	8	100.0	88.3	-	11.7
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	61.0	24.5	14.5
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	73.5	18.8	7.7
6萬～未滿10萬元	394	100.0	78.6	13.8	7.6
10萬元以上	217	100.0	79.4	14.8	5.7
拒答	124	100.0	66.1	16.0	17.9
居住地區 *					
北部地區	2,295	100.0	69.4	20.1	10.5
中部地區	1,243	100.0	67.7	20.2	12.1
南部地區	1,398	100.0	66.4	22.1	11.4
東部地區	120	100.0	55.9	31.6	12.5
有無去過法院					
有	1,354	100.0	69.9	19.2	10.9
距今時間 *					
一年以內	288	100.0	66.4	24.9	8.7
超過一年	1,067	100.0	70.8	17.6	11.6
洽公類型 *					
打官司	532	100.0	65.8	22.0	12.1
其他事務	822	100.0	72.5	17.3	10.2
沒有	3,702	100.0	67.1	21.6	11.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	60.2	20.4	19.4
通訊軟體	368	100.0	55.4	28.1	16.5
兩者皆有	3,763	100.0	72.2	19.4	8.4
未使用	799	100.0	54.0	25.3	20.7
拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-72. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	60.3	24.3	15.4
性別 ***					
男	2,484	100.0	63.3	21.1	15.6
女	2,572	100.0	57.4	27.3	15.2
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	61.4	31.0	7.6
30～39歲	979	100.0	67.5	24.8	7.7
40～49歲	972	100.0	68.0	22.5	9.6
50～59歲	960	100.0	59.7	23.5	16.7
60歲以上	1,301	100.0	48.9	21.5	29.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	43.1	12.4	44.5
國(初)中小學	1,237	100.0	45.8	26.0	28.2
高中(職)	1,414	100.0	63.6	22.6	13.8
大學及專科	1,951	100.0	66.4	24.7	8.9
研究所以上	376	100.0	67.6	25.4	7.0
職業 ***					
軍公教	256	100.0	68.2	25.6	6.2
白領	869	100.0	66.9	24.1	9.0
勞動者	1,090	100.0	57.0	25.8	17.2
自由業及專技人員	485	100.0	70.9	22.5	6.6
企業家及雇主	373	100.0	68.1	20.9	11.0
學生	196	100.0	60.6	31.0	8.4
退休/無業/待業	965	100.0	53.9	19.5	26.6
家管/家庭主婦	810	100.0	53.0	28.5	18.5
其他	5	100.0	52.1	47.9	-
拒答	8	100.0	45.1	28.4	26.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	52.9	26.6	20.5
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	66.1	22.7	11.2
6萬～未滿10萬元	394	100.0	71.6	20.8	7.6
10萬元以上	217	100.0	75.6	20.3	4.1
拒答	124	100.0	59.7	20.4	19.8
居住地區 **					
北部地區	2,295	100.0	62.7	24.0	13.3
中部地區	1,243	100.0	57.8	25.7	16.5
南部地區	1,398	100.0	59.0	23.1	17.9
東部地區	120	100.0	55.7	29.6	14.7
有無去過法院 *					
有	1,354	100.0	63.0	22.2	14.8
距今時間					
一年以內	288	100.0	65.0	22.4	12.5
超過一年	1,067	100.0	62.5	22.2	15.4
洽公類型					
打官司	532	100.0	61.4	23.6	15.0
其他事務	822	100.0	64.1	21.3	14.6
沒有	3,702	100.0	59.3	25.0	15.6
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	60.9	23.5	15.6
通訊軟體	368	100.0	51.5	26.9	21.6
兩者皆有	3,763	100.0	64.5	24.2	11.3
未使用	799	100.0	44.5	23.4	32.1
拒答	4	100.0	74.2	25.8	-

2-73.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？
單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	77.6	15.2	7.2
性別					
男	2,484	100.0	77.9	14.6	7.5
女	2,572	100.0	77.3	15.7	6.9
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	81.6	15.9	2.5
30～39歲	979	100.0	79.0	17.6	3.5
40～49歲	972	100.0	79.5	14.1	6.4
50～59歲	960	100.0	77.6	13.7	8.7
60歲以上	1,301	100.0	72.6	14.8	12.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	67.8	19.1	13.1
國(初)中小學	1,237	100.0	72.5	14.4	13.2
高中(職)	1,414	100.0	80.3	13.0	6.7
大學及專科	1,951	100.0	80.1	15.6	4.2
研究所以上	376	100.0	73.4	22.6	4.1
職業 ***					
軍公教	256	100.0	82.3	14.1	3.7
白領	869	100.0	77.6	18.0	4.5
勞動者	1,090	100.0	79.2	12.2	8.6
自由業及專技人員	485	100.0	80.3	16.2	3.5
企業家及雇主	373	100.0	77.9	17.3	4.8
學生	196	100.0	83.7	14.0	2.3
退休/無業/待業	965	100.0	74.6	14.4	11.0
家管/家庭主婦	810	100.0	74.5	15.9	9.6
其他	5	100.0	100.0	-	-
拒答	8	100.0	58.5	41.5	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	76.0	14.5	9.6
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	80.0	15.7	4.3
6萬～未滿10萬元	394	100.0	77.7	17.4	4.9
10萬元以上	217	100.0	78.8	16.9	4.3
拒答	124	100.0	73.3	10.3	16.4
居住地區 **					
北部地區	2,295	100.0	77.2	16.3	6.5
中部地區	1,243	100.0	77.9	15.5	6.6
南部地區	1,398	100.0	77.4	13.4	9.2
東部地區	120	100.0	83.8	11.6	4.6
有無去過法院					
有	1,354	100.0	77.8	15.7	6.5
距今時間					
一年以內	288	100.0	79.0	15.3	5.7
超過一年	1,067	100.0	77.5	15.8	6.7
洽公類型					
打官司	532	100.0	75.3	17.3	7.4
其他事務	822	100.0	79.4	14.7	5.9
沒有	3,702	100.0	77.5	15.0	7.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	73.4	18.8	7.8
通訊軟體	368	100.0	79.5	12.8	7.7
兩者皆有	3,763	100.0	79.6	14.8	5.6
未使用	799	100.0	68.2	17.1	14.7
拒答	4	100.0	30.8	69.2	-

2-74.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	59.4	28.9	11.6
性別					
男	2,484	100.0	58.3	30.3	11.5
女	2,572	100.0	60.5	27.7	11.8
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	65.6	28.5	5.9
30～39歲	979	100.0	64.3	29.8	5.9
40～49歲	972	100.0	66.8	25.8	7.4
50～59歲	960	100.0	57.9	25.8	16.2
60歲以上	1,301	100.0	47.3	33.2	19.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	47.1	26.5	26.4
國(初)中小學	1,237	100.0	45.1	34.6	20.3
高中(職)	1,414	100.0	56.2	31.4	12.3
大學及專科	1,951	100.0	68.0	25.7	6.4
研究所以上	376	100.0	76.5	18.8	4.7
職業 ***					
軍公教	256	100.0	69.4	24.5	6.1
白領	869	100.0	68.4	25.7	5.9
勞動者	1,090	100.0	50.4	35.3	14.4
自由業及專技人員	485	100.0	63.9	29.3	6.8
企業家及雇主	373	100.0	60.0	32.4	7.6
學生	196	100.0	73.8	24.2	2.1
退休/無業/待業	965	100.0	54.2	29.1	16.7
家管/家庭主婦	810	100.0	58.2	25.0	16.9
其他	5	100.0	95.0	-	5.0
拒答	8	100.0	91.5	-	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	54.7	30.0	15.3
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	62.5	29.4	8.1
6萬～未滿10萬元	394	100.0	68.8	25.0	6.2
10萬元以上	217	100.0	70.0	26.2	3.9
拒答	124	100.0	60.2	18.9	20.9
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	60.7	28.6	10.7
中部地區	1,243	100.0	59.9	27.2	12.9
南部地區	1,398	100.0	57.2	30.8	12.0
東部地區	120	100.0	56.5	32.3	11.2
有無去過法院 ***					
有	1,354	100.0	63.9	27.6	8.4
距今時間					
一年以內	288	100.0	67.9	25.5	6.5
超過一年	1,067	100.0	62.9	28.2	9.0
洽公類型					
打官司	532	100.0	63.0	28.6	8.4
其他事務	822	100.0	64.6	27.0	8.5
沒有	3,702	100.0	57.8	29.4	12.8
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	63.2	30.1	6.7
通訊軟體	368	100.0	45.8	31.2	23.0
兩者皆有	3,763	100.0	64.0	27.3	8.8
未使用	799	100.0	43.7	35.8	20.5
拒答	4	100.0	43.4	25.8	30.8

2-75.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	53.9	26.4	19.7
性別 ***					
男	2,484	100.0	57.6	23.2	19.2
女	2,572	100.0	50.3	29.5	20.2
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	62.4	29.0	8.7
30～39歲	979	100.0	63.5	26.9	9.7
40～49歲	972	100.0	50.9	30.9	18.3
50～59歲	960	100.0	47.8	27.9	24.3
60歲以上	1,301	100.0	47.9	20.0	32.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	33.7	21.5	44.8
國(初)中小學	1,237	100.0	45.1	24.5	30.3
高中(職)	1,414	100.0	47.4	31.8	20.8
大學及專科	1,951	100.0	60.9	25.9	13.3
研究所以上	376	100.0	75.1	16.1	8.9
職業 ***					
軍公教	256	100.0	64.8	24.3	10.9
白領	869	100.0	57.7	28.1	14.2
勞動者	1,090	100.0	48.6	31.1	20.3
自由業及專技人員	485	100.0	65.5	23.1	11.4
企業家及雇主	373	100.0	57.1	23.0	19.9
學生	196	100.0	65.3	27.8	6.9
退休/無業/待業	965	100.0	51.7	20.1	28.2
家管/家庭主婦	810	100.0	45.0	29.5	25.5
其他	5	100.0	47.9	52.1	-
拒答	8	100.0	45.2	29.9	24.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	49.6	26.7	23.8
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	56.7	27.3	16.0
6萬～未滿10萬元	394	100.0	63.7	22.1	14.2
10萬元以上	217	100.0	66.3	22.3	11.4
拒答	124	100.0	46.6	29.2	24.1
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	55.6	26.1	18.3
中部地區	1,243	100.0	52.0	27.9	20.1
南部地區	1,398	100.0	53.0	25.4	21.6
東部地區	120	100.0	51.0	29.2	19.8
有無去過法院 *					
有	1,354	100.0	56.7	25.9	17.4
距今時間 **					
一年以內	288	100.0	62.7	26.0	11.3
超過一年	1,067	100.0	55.1	25.9	19.0
洽公類型					
打官司	532	100.0	56.9	25.6	17.4
其他事務	822	100.0	56.6	26.1	17.3
沒有	3,702	100.0	52.9	26.6	20.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	56.9	24.9	18.2
通訊軟體	368	100.0	41.2	24.9	33.9
兩者皆有	3,763	100.0	56.7	27.4	15.9
未使用	799	100.0	46.2	22.6	31.2
拒答	4	100.0	70.2	29.8	-

2-76.「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	28.6	63.4	8.0
性別 ***					
男	2,484	100.0	31.3	60.3	8.5
女	2,572	100.0	26.0	66.4	7.6
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	36.2	57.3	6.5
30～39歲	979	100.0	34.3	59.9	5.8
40～49歲	972	100.0	27.3	65.7	7.0
50～59歲	960	100.0	24.9	65.3	9.7
60歲以上	1,301	100.0	23.0	66.8	10.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	18.0	65.1	16.9
國(初)中小學	1,237	100.0	25.0	62.8	12.2
高中(職)	1,414	100.0	27.1	66.2	6.8
大學及專科	1,951	100.0	30.7	63.1	6.2
研究所以上	376	100.0	37.5	56.2	6.3
職業 ***					
軍公教	256	100.0	35.9	58.0	6.2
白領	869	100.0	28.8	64.9	6.3
勞動者	1,090	100.0	28.0	62.6	9.4
自由業及專技人員	485	100.0	31.6	62.4	6.1
企業家及雇主	373	100.0	30.6	62.9	6.5
學生	196	100.0	40.5	53.9	5.6
退休/無業/待業	965	100.0	25.8	64.4	9.8
家管/家庭主婦	810	100.0	24.3	66.8	8.9
其他	5	100.0	78.9	21.1	-
拒答	8	100.0	28.0	65.8	6.3
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	27.5	63.5	9.0
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	28.4	64.7	7.0
6萬～未滿10萬元	394	100.0	33.8	60.7	5.6
10萬元以上	217	100.0	36.5	58.2	5.3
拒答	124	100.0	23.3	60.7	16.0
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	29.9	62.5	7.7
中部地區	1,243	100.0	27.9	64.3	7.8
南部地區	1,398	100.0	27.5	63.6	8.9
東部地區	120	100.0	24.6	69.5	5.8
有無去過法院					
有	1,354	100.0	28.2	64.8	6.9
距今時間					
一年以內	288	100.0	33.1	61.7	5.2
超過一年	1,067	100.0	26.9	65.7	7.4
洽公類型					
打官司	532	100.0	26.9	65.1	8.0
其他事務	822	100.0	29.1	64.6	6.3
沒有	3,702	100.0	28.7	62.9	8.4
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	33.8	60.0	6.1
通訊軟體	368	100.0	29.4	60.2	10.4
兩者皆有	3,763	100.0	29.8	63.4	6.8
未使用	799	100.0	21.7	65.4	12.9
拒答	4	100.0	-	100.0	-

2-77.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	74.0	20.5	5.5
性別 ***					
男	2,484	100.0	69.1	24.4	6.4
女	2,572	100.0	78.7	16.7	4.6
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	75.7	20.8	3.4
30～39歲	979	100.0	81.4	16.9	1.7
40～49歲	972	100.0	83.5	13.5	3.0
50～59歲	960	100.0	75.1	20.4	4.5
60歲以上	1,301	100.0	59.4	28.3	12.3
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	47.0	33.6	19.4
國(初)中小學	1,237	100.0	54.1	33.7	12.2
高中(職)	1,414	100.0	75.1	20.1	4.8
大學及專科	1,951	100.0	84.0	14.0	2.0
研究所以上	376	100.0	89.1	9.9	1.0
職業 ***					
軍公教	256	100.0	87.6	10.5	1.9
白領	869	100.0	86.6	12.4	1.1
勞動者	1,090	100.0	66.2	25.1	8.7
自由業及專技人員	485	100.0	82.2	15.5	2.3
企業家及雇主	373	100.0	66.4	29.6	4.0
學生	196	100.0	77.8	21.7	0.5
退休/無業/待業	965	100.0	64.7	25.1	10.2
家管/家庭主婦	810	100.0	75.1	19.6	5.3
其他	5	100.0	95.0	5.0	-
拒答	8	100.0	91.5	8.5	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	67.3	24.7	8.0
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	79.0	17.8	3.1
6萬～未滿10萬元	394	100.0	85.6	12.6	1.8
10萬元以上	217	100.0	83.1	15.5	1.3
拒答	124	100.0	79.5	11.2	9.3
居住地區 ***					
北部地區	2,295	100.0	77.8	17.4	4.8
中部地區	1,243	100.0	71.3	22.7	6.0
南部地區	1,398	100.0	71.1	22.7	6.2
東部地區	120	100.0	63.3	31.9	4.8
有無去過法院 *					
有	1,354	100.0	76.6	17.9	5.5
距今時間					
一年以內	288	100.0	80.0	16.5	3.5
超過一年	1,067	100.0	75.6	18.3	6.1
洽公類型					
打官司	532	100.0	74.3	20.5	5.2
其他事務	822	100.0	78.0	16.2	5.7
沒有	3,702	100.0	73.0	21.5	5.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	70.2	24.3	5.5
通訊軟體	368	100.0	56.3	33.4	10.3
兩者皆有	3,763	100.0	79.8	16.7	3.4
未使用	799	100.0	55.1	31.9	13.0
拒答	4	100.0	74.2	25.8	-

2-78.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	69.7	19.9	10.4
性別 *					
男	2,484	100.0	70.0	18.6	11.3
女	2,572	100.0	69.4	21.1	9.5
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	71.2	21.9	6.9
30～39歲	979	100.0	72.3	22.4	5.3
40～49歲	972	100.0	72.5	18.4	9.1
50～59歲	960	100.0	67.5	19.3	13.2
60歲以上	1,301	100.0	66.4	18.1	15.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	53.2	16.0	30.8
國(初)中小學	1,237	100.0	62.1	20.0	17.9
高中(職)	1,414	100.0	67.3	22.4	10.3
大學及專科	1,951	100.0	75.1	19.0	5.9
研究所以上	376	100.0	79.5	15.4	5.2
職業 ***					
軍公教	256	100.0	79.0	15.7	5.3
白領	869	100.0	73.9	20.2	5.9
勞動者	1,090	100.0	64.5	21.8	13.7
自由業及專技人員	485	100.0	73.0	20.9	6.1
企業家及雇主	373	100.0	71.7	19.6	8.8
學生	196	100.0	74.5	22.1	3.4
退休/無業/待業	965	100.0	69.0	17.1	13.9
家管/家庭主婦	810	100.0	66.0	20.6	13.5
其他	5	100.0	69.0	31.0	-
拒答	8	100.0	79.4	14.3	6.3
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	66.3	20.8	12.8
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	72.9	18.8	8.3
6萬～未滿10萬元	394	100.0	74.3	18.6	7.1
10萬元以上	217	100.0	75.7	21.0	3.2
拒答	124	100.0	65.7	18.4	16.0
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	70.8	19.6	9.7
中部地區	1,243	100.0	70.2	19.3	10.5
南部地區	1,398	100.0	67.7	20.5	11.8
東部地區	120	100.0	67.2	24.7	8.1
有無去過法院					
有	1,354	100.0	70.9	18.9	10.2
距今時間 *					
一年以內	288	100.0	71.5	22.0	6.5
超過一年	1,067	100.0	70.8	18.0	11.2
洽公類型 **					
打官司	532	100.0	66.2	22.1	11.7
其他事務	822	100.0	74.0	16.8	9.2
沒有	3,702	100.0	69.3	20.2	10.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	72.8	19.2	8.0
通訊軟體	368	100.0	61.4	20.1	18.6
兩者皆有	3,763	100.0	72.5	19.6	7.9
未使用	799	100.0	59.6	21.4	18.9
拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-79.「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	64.8	25.9	9.3
性別 ***					
男	2,484	100.0	60.5	29.2	10.3
女	2,572	100.0	68.9	22.7	8.3
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	77.1	20.4	2.5
30～39歲	979	100.0	73.1	23.4	3.5
40～49歲	972	100.0	73.4	19.6	7.0
50～59歲	960	100.0	63.3	24.4	12.2
60歲以上	1,301	100.0	45.2	37.1	17.7
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	21.0	59.5	19.5
國(初)中小學	1,237	100.0	43.6	39.4	17.0
高中(職)	1,414	100.0	63.3	26.9	9.8
大學及專科	1,951	100.0	77.4	17.6	5.0
研究所以上	376	100.0	83.9	13.4	2.7
職業 ***					
軍公教	256	100.0	85.7	10.7	3.5
白領	869	100.0	76.6	18.4	5.0
勞動者	1,090	100.0	57.4	30.9	11.7
自由業及專技人員	485	100.0	74.1	21.2	4.7
企業家及雇主	373	100.0	66.0	25.0	9.0
學生	196	100.0	79.8	18.8	1.4
退休/無業/待業	965	100.0	50.5	34.2	15.3
家管/家庭主婦	810	100.0	62.6	27.1	10.4
其他	5	100.0	95.0	5.0	-
拒答	8	100.0	51.7	39.8	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	57.1	30.8	12.1
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	70.5	22.9	6.6
6萬～未滿10萬元	394	100.0	79.2	16.3	4.4
10萬元以上	217	100.0	75.3	18.4	6.2
拒答	124	100.0	69.2	15.6	15.2
居住地區 **					
北部地區	2,295	100.0	67.7	24.2	8.2
中部地區	1,243	100.0	62.4	28.4	9.2
南部地區	1,398	100.0	62.7	26.1	11.2
東部地區	120	100.0	59.3	30.6	10.1
有無去過法院 ***					
有	1,354	100.0	72.2	19.8	8.0
距今時間					
一年以內	288	100.0	76.3	18.0	5.7
超過一年	1,067	100.0	71.2	20.2	8.6
洽公類型 *					
打官司	532	100.0	68.1	22.5	9.4
其他事務	822	100.0	74.9	18.0	7.1
沒有	3,702	100.0	62.1	28.1	9.8
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	67.8	21.7	10.5
通訊軟體	368	100.0	45.2	37.4	17.4
兩者皆有	3,763	100.0	71.9	21.3	6.8
未使用	799	100.0	40.0	42.8	17.2
拒答	4	100.0	44.5	55.5	-

2-80.「針對法官所作出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,056	100.0	53.3	26.9	19.9
性別 **					
男	2,484	100.0	52.2	28.8	19.0
女	2,572	100.0	54.3	24.9	20.8
年齡 ***					
20～29歲	845	100.0	63.7	29.2	7.1
30～39歲	979	100.0	61.8	28.3	9.9
40～49歲	972	100.0	59.4	24.3	16.3
50～59歲	960	100.0	50.5	22.7	26.8
60歲以上	1,301	100.0	37.6	29.2	33.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	32.0	33.0	35.0
國(初)中小學	1,237	100.0	33.1	31.9	35.0
高中(職)	1,414	100.0	50.3	27.6	22.1
大學及專科	1,951	100.0	65.1	24.1	10.8
研究所以上	376	100.0	74.1	20.4	5.5
職業 ***					
軍公教	256	100.0	74.0	18.8	7.2
白領	869	100.0	64.8	24.0	11.3
勞動者	1,090	100.0	46.8	28.6	24.5
自由業及專技人員	485	100.0	61.8	26.6	11.6
企業家及雇主	373	100.0	50.2	26.5	23.3
學生	196	100.0	71.2	27.5	1.2
退休/無業/待業	965	100.0	41.6	32.2	26.1
家管/家庭主婦	810	100.0	48.3	24.3	27.4
其他	5	100.0	78.9	5.0	16.1
拒答	8	100.0	91.5	-	8.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	45.9	29.9	24.3
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	59.3	25.3	15.5
6萬～未滿10萬元	394	100.0	68.4	18.5	13.1
10萬元以上	217	100.0	64.8	22.7	12.6
拒答	124	100.0	44.5	24.3	31.3
居住地區 ***					
北部地區	2,295	100.0	55.9	27.3	16.8
中部地區	1,243	100.0	48.4	28.6	23.1
南部地區	1,398	100.0	53.6	24.4	22.0
東部地區	120	100.0	50.9	29.1	20.0
有無去過法院 **					
有	1,354	100.0	57.5	24.4	18.1
距今時間					
一年以內	288	100.0	58.9	27.5	13.6
超過一年	1,067	100.0	57.1	23.6	19.3
洽公類型					
打官司	532	100.0	56.9	23.7	19.4
其他事務	822	100.0	57.9	24.9	17.2
沒有	3,702	100.0	51.7	27.7	20.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	52.9	23.0	24.1
通訊軟體	368	100.0	36.8	33.1	30.1
兩者皆有	3,763	100.0	59.2	25.5	15.3
未使用	799	100.0	32.8	31.1	36.1
拒答	4	100.0	60.6	39.4	-

2-81.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,056	100.0	25.1	74.8	0.1
性別 *** a					
男	2,484	100.0	28.4	71.6	0.1
女	2,572	100.0	21.9	78.0	0.2
年齡					
20～29歲	845	100.0	22.4	77.6	-
30～39歲	979	100.0	26.2	73.7	0.1
40～49歲	972	100.0	23.4	76.6	-
50～59歲	960	100.0	25.4	74.4	0.2
60歲以上	1,301	100.0	26.9	72.8	0.2
教育程度					
不識字及未入學	79	100.0	18.5	81.5	-
國(初)中小學	1,237	100.0	24.3	75.5	0.2
高中(職)	1,414	100.0	24.4	75.6	0.1
大學及專科	1,951	100.0	26.0	73.9	0.0
研究所以上	376	100.0	26.6	73.1	0.3
職業 ** a					
軍公教	256	100.0	29.3	70.7	-
白領	869	100.0	26.2	73.8	0.1
勞動者	1,090	100.0	22.1	77.9	-
自由業及專技人員	485	100.0	25.1	74.7	0.2
企業家及雇主	373	100.0	30.5	69.5	-
學生	196	100.0	22.9	77.1	-
退休/無業/待業	965	100.0	28.5	71.4	0.1
家管/家庭主婦	810	100.0	20.3	79.3	0.3
其他	5	100.0	52.9	47.1	-
拒答	8	100.0	14.1	85.9	-
收入					
未滿3萬元	2,482	100.0	23.3	76.6	0.1
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	25.7	74.2	0.1
6萬～未滿10萬元	394	100.0	29.3	70.5	0.2
10萬元以上	217	100.0	30.8	69.2	-
拒答	124	100.0	27.6	72.0	0.5
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	25.4	74.6	0.0
中部地區	1,243	100.0	25.6	74.2	0.3
南部地區	1,398	100.0	23.4	76.5	0.0
東部地區	120	100.0	33.2	66.8	-
有無去過法院 *** a					
有	1,354	100.0	30.1	69.7	0.2
距今時間					
一年以內	288	100.0	33.7	66.3	-
超過一年	1,067	100.0	29.1	70.6	0.3
洽公類型					
打官司	532	100.0	28.5	71.0	0.5
其他事務	822	100.0	31.1	68.9	0.1
沒有	3,702	100.0	23.2	76.7	0.1
網路與通訊軟體 ** a					
網路	122	100.0	30.0	70.0	-
通訊軟體	368	100.0	19.6	80.4	-
兩者皆有	3,763	100.0	26.3	73.7	0.1
未使用	799	100.0	21.4	78.3	0.3
拒答	4	100.0	-	100.0	-

2-82.司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

		樣本數	合計	會增加	增加 很多	有點 增加	普通	不會 增加	不太 有增加	完全 無增加	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	77.8	42.5	35.2	0.2	18.8	10.7	8.0	3.3
性別	***										
男		2,484	100.0	77.0	46.0	31.0	0.3	19.5	9.6	9.9	3.2
女		2,572	100.0	78.5	39.3	39.3	0.1	18.0	11.8	6.3	3.3
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	84.1	37.1	46.9	0.1	14.1	9.4	4.6	1.8
30~39歲		979	100.0	80.5	41.5	39.0	0.2	18.4	9.0	9.4	0.9
40~49歲		972	100.0	81.1	45.4	35.7	-	17.1	10.5	6.6	1.8
50~59歲		960	100.0	76.4	45.1	31.3	0.3	20.8	11.4	9.4	2.5
60歲以上		1,301	100.0	70.2	42.9	27.3	0.3	21.8	12.6	9.2	7.7
教育程度	***										
不識字及未入學		79	100.0	55.2	35.4	19.7	-	22.0	13.2	8.9	22.8
國(初)中小學		1,237	100.0	68.9	41.7	27.1	0.4	23.2	12.4	10.8	7.6
高中(職)		1,414	100.0	77.1	43.8	33.3	0.1	20.6	11.0	9.5	2.2
大學及專科		1,951	100.0	83.5	42.7	40.8	0.1	15.3	9.6	5.7	1.0
研究所以上		376	100.0	84.6	41.3	43.2	-	14.7	9.3	5.4	0.7
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	83.4	40.6	42.8	-	15.8	8.9	6.8	0.8
白領		869	100.0	84.6	43.5	41.2	0.2	14.3	8.5	5.8	0.8
勞動者		1,090	100.0	73.7	41.2	32.5	0.3	22.4	12.7	9.7	3.6
自由業及專技人員		485	100.0	82.4	45.5	36.9	0.3	16.8	9.7	7.1	0.5
企業家及雇主		373	100.0	78.0	45.9	32.2	-	20.0	5.8	14.2	1.9
學生		196	100.0	91.9	38.5	53.4	0.4	7.2	6.4	0.9	0.5
退休/無業/待業		965	100.0	72.5	43.9	28.6	0.0	20.9	12.7	8.2	6.6
家管/家庭主婦		810	100.0	74.3	40.2	34.2	0.3	20.5	12.7	7.8	4.9
其他		5	100.0	52.1	16.1	36.0	-	-	-	-	47.9
拒答		8	100.0	78.1	49.4	28.8	-	15.6	-	15.6	6.3
收入	***										
未滿3萬元		2,482	100.0	75.4	39.8	35.6	0.1	19.0	11.2	7.7	5.5
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	80.2	44.8	35.4	0.4	18.4	9.9	8.4	1.0
6萬~未滿10萬元		394	100.0	81.0	48.5	32.5	-	17.6	10.9	6.7	1.4
10萬元以上		217	100.0	79.0	49.1	29.9	-	21.0	9.1	11.9	-
拒答		124	100.0	76.1	33.5	42.5	-	19.9	14.3	5.6	4.0
居住地區	** a										
北部地區		2,295	100.0	78.3	41.8	36.5	0.0	18.9	11.3	7.5	2.9
中部地區		1,243	100.0	77.2	42.9	34.3	0.6	19.0	10.8	8.2	3.2
南部地區		1,398	100.0	77.8	43.3	34.5	0.1	17.8	9.7	8.2	4.3
東部地區		120	100.0	73.6	44.0	29.6	-	25.2	11.0	14.1	1.2
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	78.8	49.1	29.7	0.1	18.2	9.8	8.4	3.0
距今時間											
一年以內		288	100.0	80.3	54.3	26.0	-	18.3	8.5	9.8	1.4
超過一年		1,067	100.0	78.4	47.7	30.7	0.1	18.2	10.2	8.0	3.4
洽公類型											
打官司		532	100.0	77.2	50.5	26.7	-	20.2	11.6	8.6	2.6
其他事務		822	100.0	79.8	48.1	31.7	0.1	16.9	8.7	8.2	3.2
沒有		3,702	100.0	77.4	40.2	37.2	0.2	19.0	11.0	7.9	3.4
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	76.0	39.2	36.9	-	22.5	12.1	10.4	1.5
通訊軟體		368	100.0	69.6	40.8	28.8	-	25.4	12.5	12.9	5.0
兩者皆有		3,763	100.0	81.6	44.0	37.6	0.2	16.8	9.7	7.0	1.5
未使用		799	100.0	64.3	37.4	26.9	0.4	24.3	14.2	10.0	11.0
拒答		4	100.0	-	-	-	-	74.2	44.5	29.8	25.8

2-83. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

	樣本數	合計	會增加	增加 很多	有點 增加	普通	不會 增加	不太 有增加	完全 無增加	無意見/ 拒答
整體	5,056	100.0	71.1	31.0	40.1	0.4	24.3	15.4	8.9	4.2
性別 ***										
男	2,484	100.0	74.1	36.9	37.2	0.3	21.8	12.1	9.6	3.9
女	2,572	100.0	68.2	25.3	43.0	0.5	26.8	18.6	8.2	4.5
年齡 ***										
20~29歲	845	100.0	71.9	25.1	46.8	0.3	25.7	16.5	9.2	2.0
30~39歲	979	100.0	72.8	31.0	41.8	0.3	25.1	14.2	10.8	1.8
40~49歲	972	100.0	73.7	31.2	42.6	0.3	24.8	15.7	9.1	1.2
50~59歲	960	100.0	68.3	31.6	36.6	0.4	25.6	16.4	9.2	5.7
60歲以上	1,301	100.0	69.3	34.0	35.3	0.6	21.6	14.7	6.9	8.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	79	100.0	66.2	32.7	33.5	-	19.4	7.7	11.7	14.4
國(初)中小學	1,237	100.0	66.1	31.8	34.3	1.0	22.2	14.6	7.6	10.7
高中(職)	1,414	100.0	74.8	33.7	41.1	0.2	22.2	14.1	8.1	2.8
大學及專科	1,951	100.0	72.6	29.3	43.2	0.2	26.0	16.2	9.9	1.2
研究所以上	376	100.0	67.1	26.1	41.0	0.2	31.5	20.9	10.6	1.2
職業 *** a										
軍公教	256	100.0	72.5	27.6	44.9	0.3	26.4	13.3	13.1	0.8
白領	869	100.0	72.5	28.4	44.1	0.4	26.4	16.6	9.8	0.7
勞動者	1,090	100.0	72.8	30.4	42.4	0.4	21.3	12.3	9.0	5.5
自由業及專技人員	485	100.0	73.8	34.3	39.4	-	25.3	16.4	8.9	0.9
企業家及雇主	373	100.0	78.0	40.7	37.3	-	16.8	9.9	6.8	5.2
學生	196	100.0	64.8	19.6	45.2	0.9	32.4	20.0	12.3	1.9
退休/無業/待業	965	100.0	68.6	34.3	34.3	0.9	23.8	15.5	8.2	6.8
家管/家庭主婦	810	100.0	66.9	28.0	38.8	0.1	27.2	19.6	7.6	5.9
其他	5	100.0	16.1	16.1	-	-	36.0	36.0	-	47.9
拒答	8	100.0	78.1	14.1	64.1	-	15.6	15.6	-	6.3
收入 ***										
未滿3萬元	2,482	100.0	68.1	27.2	40.9	0.7	24.4	16.2	8.2	6.8
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	74.4	34.1	40.3	0.1	24.0	14.8	9.2	1.5
6萬~未滿10萬元	394	100.0	74.7	35.1	39.6	0.2	24.1	13.4	10.7	1.0
10萬元以上	217	100.0	74.5	44.3	30.2	-	24.4	14.0	10.4	1.1
拒答	124	100.0	65.2	23.6	41.6	-	28.8	18.5	10.3	6.0
居住地區 **										
北部地區	2,295	100.0	71.1	30.2	40.9	0.6	24.8	15.5	9.3	3.6
中部地區	1,243	100.0	68.3	29.6	38.7	0.5	24.9	15.8	9.2	6.2
南部地區	1,398	100.0	73.6	33.3	40.3	-	23.0	15.2	7.8	3.4
東部地區	120	100.0	70.4	32.0	38.3	-	24.3	12.6	11.8	5.3
有無去過法院 ***										
有	1,354	100.0	72.1	36.8	35.3	0.4	23.4	13.3	10.1	4.1
距今時間										
一年以內	288	100.0	74.5	39.8	34.7	-	23.4	12.9	10.6	2.1
超過一年	1,067	100.0	71.5	36.0	35.5	0.5	23.4	13.4	10.0	4.6
洽公類型										
打官司	532	100.0	73.4	34.2	39.1	0.3	20.5	11.8	8.7	5.8
其他事務	822	100.0	71.3	38.5	32.9	0.4	25.3	14.3	11.0	3.0
沒有	3,702	100.0	70.7	28.8	41.9	0.4	24.7	16.2	8.5	4.2
網路與通訊軟體 *** a										
網路	122	100.0	75.5	30.6	44.9	-	16.1	11.8	4.3	8.3
通訊軟體	368	100.0	72.0	30.1	41.9	0.5	22.8	10.9	11.9	4.7
兩者皆有	3,763	100.0	73.8	31.3	42.5	0.2	24.4	15.4	9.0	1.6
未使用	799	100.0	57.6	29.8	27.8	1.4	25.8	18.1	7.6	15.3
拒答	4	100.0	-	-	-	-	74.2	60.6	13.7	25.8

2-84. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	讓審判過程透明， 避免黑箱作業、司法不公的疑慮	人民能更瞭解 法院審判程序 與判決內容	判決的結果會 更貼近民意	法官開庭的態度會變好
整體	5,056	92.6	92.9	81.7	75.7
性別					
男	2,484	93.1	92.4	82.4	76.5
女	2,572	92.0	93.3	80.9	74.9
年齡					
20～29歲	845	92.1	94.7	81.7	62.0
30～39歲	979	93.7	94.0	79.8	73.5
40～49歲	972	94.3	93.5	79.4	76.6
50～59歲	960	92.3	94.3	83.2	79.0
60歲以上	1,301	90.9	89.2	83.7	83.0
教育程度					
不識字及未入學	79	88.1	93.6	80.7	72.1
國(初)中小學	1,237	89.9	89.2	83.0	80.8
高中(職)	1,414	94.5	94.0	83.5	78.5
大學及專科	1,951	93.1	94.1	80.8	71.4
研究所以上	376	92.2	93.7	75.6	71.1
職業					
軍公教	256	93.2	92.7	79.1	72.9
白領	869	93.1	94.1	79.5	71.2
勞動者	1,090	92.4	92.3	81.9	74.3
自由業及專技人員	485	93.7	93.9	81.9	72.8
企業家及雇主	373	93.4	95.4	86.3	84.3
學生	196	91.4	96.8	80.2	63.0
退休/無業/待業	965	90.8	89.6	82.4	80.3
家管/家庭主婦	810	93.5	93.3	81.6	78.6
其他	5	52.1	100.0	100.0	69.0
拒答	8	100.0	93.7	83.6	67.8
收入					
未滿3萬元	2,482	90.7	91.9	81.4	75.9
3萬～未滿6萬元	1,839	94.9	94.6	82.3	75.4
6萬～未滿10萬元	394	94.9	93.0	82.7	78.1
10萬元以上	217	93.0	90.9	81.4	79.7
拒答	124	86.3	89.3	76.1	60.3
居住地區					
北部地區	2,295	92.5	92.9	80.4	74.0
中部地區	1,243	91.7	93.3	83.6	76.5
南部地區	1,398	93.1	92.4	82.2	77.2
東部地區	120	96.4	92.3	81.6	79.8
有無去過法院					
有	1,354	91.8	92.8	81.4	78.1
距今時間					
一年以內	288	90.8	90.4	81.7	79.8
超過一年	1,067	92.0	93.4	81.4	77.6
洽公類型					
打官司	532	92.7	92.5	82.1	79.4
其他事務	822	91.1	93.0	81.0	77.3
沒有	3,702	92.8	92.9	81.8	74.8
網路與通訊軟體					
網路	122	95.4	91.9	82.9	80.3
通訊軟體	368	94.6	94.2	83.8	79.4
兩者皆有	3,763	93.6	94.3	81.9	74.7
未使用	799	86.3	85.7	79.6	77.9
拒答	4	74.2	100.0	86.3	74.2

2-84. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	提升公民素養 與守法精神	訴訟程序更嚴 謹，更能保障 當事人的權利	其他	不知道/無意見/ 拒答
整體	5,056	83.9	84.2	0.5	1.6
性別					
男	2,484	85.3	84.8	0.7	1.7
女	2,572	82.6	83.6	0.3	1.5
年齡					
20～29歲	845	81.5	75.2	0.4	1.0
30～39歲	979	80.8	81.1	0.5	0.7
40～49歲	972	84.8	85.1	0.6	1.4
50～59歲	960	84.2	89.7	0.5	1.6
60歲以上	1,301	86.9	87.6	0.6	2.7
教育程度					
不識字及未入學	79	83.0	91.0	-	3.8
國(初)中小學	1,237	82.7	86.9	0.6	2.9
高中(職)	1,414	87.3	91.2	0.5	1.6
大學及專科	1,951	83.0	79.6	0.6	0.9
研究所以上	376	79.9	71.7	0.6	0.4
職業					
軍公教	256	79.0	76.4	0.9	1.6
白領	869	82.1	80.4	0.1	1.0
勞動者	1,090	83.5	88.7	0.4	2.3
自由業及專技人員	485	85.4	79.8	0.8	0.4
企業家及雇主	373	86.8	90.3	1.1	0.6
學生	196	83.9	71.9	-	-
退休/無業/待業	965	84.6	84.4	1.0	2.8
家管/家庭主婦	810	85.0	87.3	0.2	1.3
其他	5	69.0	69.0	-	-
拒答	8	79.7	79.4	-	-
收入					
未滿3萬元	2,482	83.5	84.0	0.5	2.2
3萬～未滿6萬元	1,839	84.2	84.5	0.3	0.7
6萬～未滿10萬元	394	85.7	85.0	1.3	0.9
10萬元以上	217	85.6	83.8	1.5	1.1
拒答	124	78.5	81.2	1.3	4.7
居住地區					
北部地區	2,295	82.5	81.7	0.5	1.1
中部地區	1,243	85.0	85.8	0.6	1.3
南部地區	1,398	84.8	86.6	0.6	2.5
東部地區	120	87.7	86.7	-	2.7
有無去過法院					
有	1,354	84.5	84.6	0.7	1.9
距今時間					
一年以內	288	79.9	84.3	0.3	1.2
超過一年	1,067	85.7	84.7	0.9	2.0
洽公類型					
打官司	532	83.7	86.1	1.3	1.0
其他事務	822	85.0	83.7	0.4	2.4
沒有	3,702	83.7	84.0	0.5	1.5
網路與通訊軟體					
網路	122	81.0	91.9	0.7	-
通訊軟體	368	88.9	89.2	-	1.8
兩者皆有	3,763	83.8	83.3	0.6	1.1
未使用	799	82.7	84.7	0.6	4.0
拒答	4	100.0	74.2	-	-

2-85. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

單位：人，%

	樣本數	合計	很願意 參與	雖然無意願， 但如法律規定 要，仍會參與	雖然法律規 定要，仍不 願意參與	不知道/無意 見/拒答
整體	5,056	100.0	48.2	29.9	18.8	3.1
性別 ***						
男	2,484	100.0	53.4	26.5	17.7	2.5
女	2,572	100.0	43.3	33.2	19.8	3.6
年齡 ***						
20～29歲	845	100.0	54.3	31.0	13.6	1.1
30～39歲	979	100.0	56.0	24.9	16.7	2.4
40～49歲	972	100.0	49.6	31.9	15.6	2.9
50～59歲	960	100.0	45.9	31.9	18.1	4.1
60歲以上	1,301	100.0	39.2	30.0	26.6	4.2
教育程度 ***						
不識字及未入學	79	100.0	26.6	28.6	36.7	8.1
國(初)中小學	1,237	100.0	36.9	33.0	24.6	5.4
高中(職)	1,414	100.0	48.5	27.8	20.8	2.9
大學及專科	1,951	100.0	53.9	30.2	14.0	1.9
研究所以上	376	100.0	59.5	26.3	12.9	1.3
職業 ***						
軍公教	256	100.0	60.4	27.1	11.9	0.5
白領	869	100.0	56.0	28.5	13.2	2.3
勞動者	1,090	100.0	43.6	32.3	20.5	3.6
自由業及專技人員	485	100.0	55.9	27.6	14.4	2.1
企業家及雇主	373	100.0	61.6	20.8	16.0	1.5
學生	196	100.0	58.6	30.3	11.2	-
退休/無業/待業	965	100.0	42.1	30.2	22.9	4.9
家管/家庭主婦	810	100.0	36.9	34.1	25.5	3.5
其他	5	100.0	64.0	31.0	5.0	-
拒答	8	100.0	8.6	39.8	14.3	37.3
收入 ***						
未滿3萬元	2,482	100.0	42.1	31.0	22.5	4.4
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	52.2	30.1	15.9	1.8
6萬～未滿10萬元	394	100.0	62.9	26.0	9.5	1.5
10萬元以上	217	100.0	64.5	22.9	12.6	-
拒答	124	100.0	36.7	29.7	27.0	6.7
居住地區						
北部地區	2,295	100.0	48.4	29.8	18.4	3.4
中部地區	1,243	100.0	48.6	30.6	18.3	2.4
南部地區	1,398	100.0	46.9	29.8	20.1	3.2
東部地區	120	100.0	57.6	25.4	15.1	2.0
有無去過法院 ***						
有	1,354	100.0	55.7	27.7	15.0	1.6
距今時間 ***						
一年以內	288	100.0	69.1	21.0	9.7	0.2
超過一年	1,067	100.0	52.1	29.5	16.5	2.0
洽公類型						
打官司	532	100.0	57.2	29.3	12.0	1.5
其他事務	822	100.0	54.8	26.6	17.0	1.6
沒有	3,702	100.0	45.5	30.7	20.1	3.6
網路與通訊軟體 *** a						
網路	122	100.0	42.5	18.2	34.4	4.9
通訊軟體	368	100.0	39.9	33.1	24.0	3.0
兩者皆有	3,763	100.0	52.6	30.0	14.9	2.4
未使用	799	100.0	32.4	29.6	32.0	6.0
拒答	4	100.0	39.4	29.8	30.8	-

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	擔心無法理解困難 的法律專業用語	擔心無法掌握案情、 爭點或繁雜的證據內 容	擔心因為個人主觀或 偏見，不能客觀地做 出妥適的判決
整體	5,056	77.8	77.5	71.6
性別				
男	2,484	74.8	75.6	67.5
女	2,572	80.6	79.3	75.5
年齡				
20～29歲	845	70.3	75.8	72.6
30～39歲	979	73.5	75.3	71.0
40～49歲	972	78.5	77.2	71.8
50～59歲	960	83.1	81.4	72.9
60歲以上	1,301	81.4	77.5	70.3
教育程度				
不識字及未入學	79	78.6	72.3	64.4
國(初)中小學	1,237	84.0	79.0	73.0
高中(職)	1,414	80.8	79.7	73.9
大學及專科	1,951	74.3	76.0	70.5
研究所以上	376	64.1	72.7	65.6
職業				
軍公教	256	69.2	71.5	62.9
白領	869	74.5	76.0	71.4
勞動者	1,090	80.1	80.1	74.3
自由業及專技人員	485	73.5	76.6	72.7
企業家及雇主	373	76.0	75.8	66.8
學生	196	66.9	77.3	76.8
退休/無業/待業	965	79.4	76.2	67.3
家管/家庭主婦	810	85.4	80.7	76.7
其他	5	52.1	52.1	47.1
拒答	8	49.8	49.8	49.8
收入				
未滿3萬元	2,482	79.9	78.4	73.2
3萬～未滿6萬元	1,839	77.6	78.8	72.6
6萬～未滿10萬元	394	74.9	74.1	64.4
10萬元以上	217	65.6	67.0	61.5
拒答	124	68.4	68.7	64.9
居住地區				
北部地區	2,295	75.0	76.3	70.7
中部地區	1,243	79.3	77.1	71.9
南部地區	1,398	80.8	79.9	72.8
東部地區	120	80.3	75.5	72.0
有無去過法院				
有	1,354	75.3	74.2	69.2
距今時間				
一年以內	288	71.6	68.2	68.2
超過一年	1,067	76.3	75.8	69.5
洽公類型				
打官司	532	78.2	75.6	68.5
其他事務	822	73.4	73.2	69.7
沒有	3,702	78.7	78.7	72.5
網路與通訊軟體				
網路	122	77.2	80.0	73.9
通訊軟體	368	88.0	82.1	73.0
兩者皆有	3,763	76.1	77.7	71.0
未使用	799	81.1	74.3	73.6
拒答	4	74.2	30.8	30.8

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	擔心遭到報復，人身安全受侵害
整體	5,056	70.7	60.6	72.5
性別				
男	2,484	66.4	52.6	66.6
女	2,572	74.8	68.4	78.3
年齡				
20～29歲	845	63.9	56.5	65.7
30～39歲	979	70.5	55.2	74.1
40～49歲	972	71.5	60.9	73.8
50～59歲	960	72.0	62.4	73.4
60歲以上	1,301	73.5	65.9	74.1
教育程度				
不識字及未入學	79	72.7	64.1	76.5
國(初)中小學	1,237	76.3	68.9	75.4
高中(職)	1,414	70.6	62.2	72.2
大學及專科	1,951	68.2	56.1	71.0
研究所以上	376	64.2	50.5	71.0
職業				
軍公教	256	64.1	53.6	71.9
白領	869	69.4	55.5	73.2
勞動者	1,090	70.9	64.4	71.3
自由業及專技人員	485	68.4	53.4	70.7
企業家及雇主	373	65.9	54.1	64.7
學生	196	57.7	58.3	61.4
退休/無業/待業	965	73.1	61.2	71.1
家管/家庭主婦	810	77.7	70.9	82.6
其他	5	78.9	21.1	95.0
拒答	8	54.1	45.3	60.0
收入				
未滿3萬元	2,482	75.1	66.7	75.8
3萬～未滿6萬元	1,839	67.4	57.4	69.6
6萬～未滿10萬元	394	65.4	49.7	70.1
10萬元以上	217	58.3	42.7	63.0
拒答	124	67.2	52.8	74.6
居住地區				
北部地區	2,295	68.3	57.1	71.0
中部地區	1,243	72.5	64.3	73.8
南部地區	1,398	72.6	63.1	73.7
東部地區	120	73.0	62.5	73.9
有無去過法院				
有	1,354	68.5	55.5	69.5
距今時間				
一年以內	288	64.8	54.2	64.5
超過一年	1,067	69.5	55.8	70.8
洽公類型				
打官司	532	69.3	56.1	68.9
其他事務	822	67.9	55.1	69.9
沒有	3,702	71.4	62.5	73.6
網路與通訊軟體				
網路	122	72.5	60.1	73.0
通訊軟體	368	77.5	69.0	71.6
兩者皆有	3,763	68.8	57.9	71.9
未使用	799	75.9	69.8	75.9
拒答	4	44.5	56.6	70.2

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	擔心參與做成的判決 遭到社會輿論或媒體 的批判	擔心參與審判所需花 費的時間太長無法配 合	其他	不知道/無 意見/拒答
整體	5,056	55.1	81.3	1.0	1.0
性別					
男	2,484	50.7	78.5	1.1	1.1
女	2,572	59.4	83.9	0.9	0.9
年齡					
20～29歲	845	53.9	79.8	1.0	1.0
30～39歲	979	51.2	83.1	0.9	0.9
40～49歲	972	53.9	85.0	1.4	1.4
50～59歲	960	53.8	83.8	0.8	0.8
60歲以上	1,301	60.8	76.1	0.8	0.8
教育程度					
不識字及未入學	79	59.1	67.3	-	-
國(初)中小學	1,237	63.1	82.2	0.6	0.6
高中(職)	1,414	57.2	80.5	0.8	0.8
大學及專科	1,951	50.6	81.4	1.1	1.1
研究所以上	376	43.7	83.3	2.6	2.6
職業					
軍公教	256	46.6	84.1	0.6	0.6
白領	869	50.4	82.1	1.0	1.0
勞動者	1,090	58.6	84.1	0.7	0.7
自由業及專技人員	485	51.0	80.7	1.4	1.4
企業家及雇主	373	47.4	83.0	1.1	1.1
學生	196	50.1	79.6	1.4	1.4
退休/無業/待業	965	55.6	74.5	1.4	1.4
家管/家庭主婦	810	65.3	83.8	0.5	0.5
其他	5	16.1	52.1	-	-
拒答	8	39.7	100.0	6.3	6.3
收入					
未滿3萬元	2,482	61.1	80.7	1.0	1.0
3萬～未滿6萬元	1,839	52.0	82.7	0.6	0.6
6萬～未滿10萬元	394	43.9	81.5	1.8	1.8
10萬元以上	217	39.0	77.0	1.7	1.7
拒答	124	46.2	78.4	2.1	2.1
居住地區					
北部地區	2,295	52.4	81.0	1.3	1.3
中部地區	1,243	58.4	82.0	0.5	0.5
南部地區	1,398	56.2	81.0	0.9	0.9
東部地區	120	60.5	81.4	1.1	1.1
有無去過法院					
有	1,354	52.5	79.2	1.1	1.1
距今時間					
一年以內	288	49.0	80.5	0.4	0.4
超過一年	1,067	53.5	78.9	1.3	1.3
洽公類型					
打官司	532	51.8	76.5	1.5	1.5
其他事務	822	53.0	81.0	0.9	0.9
沒有	3,702	56.1	82.0	0.9	0.9
網路與通訊軟體					
網路	122	53.1	85.5	-	-
通訊軟體	368	62.8	82.0	0.5	0.5
兩者皆有	3,763	52.9	81.5	1.1	1.1
未使用	799	62.6	79.2	0.8	0.8
拒答	4	30.8	60.6	-	-

2-87. 如果國民參與審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數最多是幾天？
包含為了參加審理到法院的所有時間。

單位：人，%

	樣本數	合計	多少天都 願意配合	3天以內	4~5天	6~7天	8~10天
整體	5,056	100.0	8.1	44.8	8.1	10.2	3.1
性別 ***							
男	2,484	100.0	11.0	41.2	7.6	10.9	3.5
女	2,572	100.0	5.4	48.3	8.6	9.5	2.7
年齡 ***							
20~29歲	845	100.0	4.9	53.5	10.6	12.2	3.6
30~39歲	979	100.0	6.2	49.3	9.9	12.3	4.5
40~49歲	972	100.0	6.1	51.2	8.2	12.3	3.3
50~59歲	960	100.0	8.9	46.3	6.6	10.4	2.4
60歲以上	1,301	100.0	12.6	29.9	6.3	5.5	2.1
教育程度 ***							
不識字及未入學	79	100.0	14.1	18.5	2.2	-	5.2
國(初)中小學	1,237	100.0	8.7	34.9	6.3	6.3	1.4
高中(職)	1,414	100.0	9.3	46.4	7.2	9.3	3.2
大學及專科	1,951	100.0	7.0	50.5	9.7	13.0	3.9
研究所以上	376	100.0	6.3	47.4	10.5	13.6	4.4
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	6.6	51.9	10.7	12.8	2.9
白領	869	100.0	5.5	51.5	8.6	12.8	4.6
勞動者	1,090	100.0	5.3	50.8	6.4	8.7	1.4
自由業及專技人員	485	100.0	7.2	52.5	9.4	11.0	4.6
企業家及雇主	373	100.0	11.8	37.8	9.9	12.0	4.3
學生	196	100.0	4.3	51.6	12.7	13.9	5.0
退休/無業/待業	965	100.0	15.1	29.2	6.7	8.8	2.3
家管/家庭主婦	810	100.0	6.7	42.4	8.1	7.8	3.0
其他	5	100.0	-	95.0	-	-	-
拒答	8	100.0	-	62.3	-	22.9	-
收入 ***							
未滿3萬元	2,482	100.0	7.8	41.5	7.8	8.5	2.5
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	7.7	49.9	8.4	11.0	3.5
6萬~未滿10萬元	394	100.0	9.7	48.8	9.1	13.2	4.8
10萬元以上	217	100.0	12.7	33.7	9.3	19.2	5.3
拒答	124	100.0	7.8	42.0	5.7	6.4	1.0
居住地區 ***							
北部地區	2,295	100.0	8.1	43.8	8.4	10.7	3.8
中部地區	1,243	100.0	8.1	46.5	8.3	10.1	1.8
南部地區	1,398	100.0	8.3	45.6	7.5	9.4	2.7
東部地區	120	100.0	6.8	36.8	7.6	9.5	8.2
有無去過法院 ***							
有	1,354	100.0	12.3	38.7	9.8	11.5	4.1
距今時間							
一年以內	288	100.0	15.0	37.6	10.9	13.7	5.2
超過一年	1,067	100.0	11.6	39.0	9.5	10.9	3.8
洽公類型							
打官司	532	100.0	14.3	36.7	7.8	11.7	4.3
其他事務	822	100.0	11.1	40.0	11.1	11.4	3.9
沒有	3,702	100.0	6.6	47.1	7.5	9.7	2.8
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	13.6	36.9	6.1	3.4	3.4
通訊軟體	368	100.0	11.9	33.5	7.1	8.0	2.0
兩者皆有	3,763	100.0	7.8	49.2	8.8	11.9	3.8
未使用	799	100.0	7.2	30.6	5.7	4.1	0.5
拒答	4	100.0	13.7	55.5	-	-	-

2-87. 如果國民參與審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數最多是幾天？
包含為了參加審理到法院的所有時間。【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	11~15天	16~30天	超過30天	無論時間長短都不願意配合	不知道/無意見/拒答
整體	5,056	100.0	1.7	2.5	1.0	12.9	7.5
性別 ***							
男	2,484	100.0	2.2	2.5	1.4	11.2	8.5
女	2,572	100.0	1.3	2.4	0.7	14.5	6.6
年齡 ***							
20~29歲	845	100.0	2.5	3.3	1.7	5.0	2.7
30~39歲	979	100.0	1.6	4.1	1.4	5.3	5.3
40~49歲	972	100.0	2.1	1.9	1.2	8.1	5.6
50~59歲	960	100.0	1.0	1.8	0.9	14.1	7.8
60歲以上	1,301	100.0	1.7	1.6	0.4	26.3	13.6
教育程度 ***							
不識字及未入學	79	100.0	-	-	-	44.9	15.0
國(初)中小學	1,237	100.0	0.9	1.6	0.6	25.7	13.7
高中(職)	1,414	100.0	1.6	1.7	1.5	12.0	7.8
大學及專科	1,951	100.0	1.9	3.2	1.1	5.9	3.8
研究所以上	376	100.0	4.4	4.9	0.9	3.3	4.3
職業 *** a							
軍公教	256	100.0	2.0	3.2	1.6	3.5	4.7
白領	869	100.0	2.8	2.8	1.1	6.2	4.1
勞動者	1,090	100.0	1.1	1.7	1.6	15.0	7.8
自由業及專技人員	485	100.0	2.2	2.3	1.3	6.2	3.4
企業家及雇主	373	100.0	1.4	3.4	0.3	10.5	8.6
學生	196	100.0	3.6	5.6	1.5	0.9	0.9
退休/無業/待業	965	100.0	2.0	2.7	0.9	19.5	12.7
家管/家庭主婦	810	100.0	0.5	1.3	0.3	20.3	9.4
其他	5	100.0	-	-	-	5.0	-
拒答	8	100.0	-	-	-	8.5	6.3
收入 ***							
未滿3萬元	2,482	100.0	1.4	2.1	0.9	19.1	8.6
3萬~未滿6萬元	1,839	100.0	2.0	2.5	1.2	7.2	6.6
6萬~未滿10萬元	394	100.0	1.8	3.5	1.6	3.1	4.3
10萬元以上	217	100.0	3.3	4.9	0.9	6.5	4.1
拒答	124	100.0	1.5	2.0	0.7	15.7	17.1
居住地區 ***							
北部地區	2,295	100.0	2.1	2.5	0.9	12.2	7.4
中部地區	1,243	100.0	1.3	2.2	1.0	13.8	6.9
南部地區	1,398	100.0	1.7	2.4	1.0	13.6	7.8
東部地區	120	100.0	0.6	3.8	5.3	7.6	13.9
有無去過法院 ***							
有	1,354	100.0	2.0	3.2	1.3	11.0	6.1
距今時間							
一年以內	288	100.0	1.4	2.9	1.9	6.8	4.7
超過一年	1,067	100.0	2.1	3.3	1.1	12.2	6.5
洽公類型							
打官司	532	100.0	1.8	3.6	1.8	11.6	6.5
其他事務	822	100.0	2.1	3.0	1.0	10.7	5.8
沒有	3,702	100.0	1.7	2.2	1.0	13.6	8.1
網路與通訊軟體 *** a							
網路	122	100.0	1.1	1.3	0.7	15.7	17.8
通訊軟體	368	100.0	1.3	0.6	1.4	23.6	10.8
兩者皆有	3,763	100.0	1.9	2.8	1.1	7.3	5.5
未使用	799	100.0	1.5	2.0	0.5	33.8	14.2
拒答	4	100.0	-	-	-	-	30.8

2-88. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,056	100.0	31.8	68.2	-
性別					
男	2,484	100.0	32.2	67.8	-
女	2,572	100.0	31.4	68.6	-
年齡					
20～29歲	845	100.0	31.6	68.4	-
30～39歲	979	100.0	33.5	66.5	-
40～49歲	972	100.0	31.9	68.1	-
50～59歲	960	100.0	31.4	68.6	-
60歲以上	1,301	100.0	30.8	69.2	-
教育程度 ***					
不識字及未入學	79	100.0	23.5	76.5	-
國(初)中小學	1,237	100.0	25.0	75.0	-
高中(職)	1,414	100.0	30.0	70.0	-
大學及專科	1,951	100.0	36.7	63.3	-
研究所以上	376	100.0	37.1	62.9	-
職業 ***					
軍公教	256	100.0	48.6	51.4	-
白領	869	100.0	34.5	65.5	-
勞動者	1,090	100.0	27.3	72.7	-
自由業及專技人員	485	100.0	29.4	70.6	-
企業家及雇主	373	100.0	38.1	61.9	-
學生	196	100.0	35.8	64.2	-
退休/無業/待業	965	100.0	31.1	68.9	-
家管/家庭主婦	810	100.0	28.1	71.9	-
其他	5	100.0	5.0	95.0	-
拒答	8	100.0	30.5	69.5	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,482	100.0	28.4	71.6	-
3萬～未滿6萬元	1,839	100.0	33.7	66.3	-
6萬～未滿10萬元	394	100.0	40.1	59.9	-
10萬元以上	217	100.0	39.3	60.7	-
拒答	124	100.0	30.7	69.3	-
居住地區					
北部地區	2,295	100.0	31.9	68.1	-
中部地區	1,243	100.0	33.7	66.3	-
南部地區	1,398	100.0	30.1	69.9	-
東部地區	120	100.0	30.6	69.4	-
有無去過法院 ***					
有	1,354	100.0	39.4	60.6	-
距今時間					
一年以內	288	100.0	43.1	56.9	-
超過一年	1,067	100.0	38.4	61.6	-
洽公類型 **					
打官司	532	100.0	34.8	65.2	-
其他事務	822	100.0	42.4	57.6	-
沒有	3,702	100.0	29.0	71.0	-
網路與通訊軟體 ***					
網路	122	100.0	35.8	64.2	-
通訊軟體	368	100.0	27.6	72.4	-
兩者皆有	3,763	100.0	34.0	66.0	-
未使用	799	100.0	22.6	77.4	-
拒答	4	100.0	44.5	55.5	-

2-89. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

單位：人，%

		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒有幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/ 拒答
整體		5,056	100.0	93.5	48.7	44.8	0.2	3.1	2.0	1.1	3.2
性別	***										
男		2,484	100.0	92.3	52.9	39.4	0.1	3.3	2.1	1.3	4.2
女		2,572	100.0	94.6	44.6	50.0	0.2	2.9	1.9	0.9	2.3
年齡	***										
20~29歲		845	100.0	94.8	46.0	48.8	0.1	3.6	2.8	0.9	1.5
30~39歲		979	100.0	94.2	49.9	44.3	0.3	4.6	3.0	1.6	0.9
40~49歲		972	100.0	96.4	52.6	43.8	0.1	1.8	0.7	1.2	1.7
50~59歲		960	100.0	93.0	50.8	42.2	0.2	2.5	2.0	0.5	4.3
60歲以上		1,301	100.0	90.2	45.0	45.2	0.3	3.0	1.7	1.3	6.6
教育程度	*** a										
不識字及未入學		79	100.0	79.4	42.3	37.2	-	7.4	2.6	4.8	13.2
國(初)中小學		1,237	100.0	88.1	41.6	46.5	0.7	3.2	1.5	1.7	8.0
高中(職)		1,414	100.0	93.2	45.9	47.4	-	4.0	2.7	1.3	2.7
大學及專科		1,951	100.0	96.6	53.5	43.1	0.1	2.6	2.1	0.5	0.7
研究所以上		376	100.0	98.8	58.5	40.3	-	0.7	0.2	0.5	0.5
職業	*** a										
軍公教		256	100.0	97.9	60.2	37.7	0.3	1.5	0.5	1.1	0.3
白領		869	100.0	95.4	51.3	44.2	0.1	3.5	3.1	0.5	0.9
勞動者		1,090	100.0	91.0	45.1	45.9	0.4	3.2	1.9	1.3	5.4
自由業及專技人員		485	100.0	96.8	54.2	42.7	-	2.9	1.3	1.6	0.3
企業家及雇主		373	100.0	95.2	62.3	32.9	-	4.0	2.2	1.8	0.8
學生		196	100.0	98.2	52.9	45.3	-	1.8	1.3	0.4	-
退休/無業/待業		965	100.0	90.1	45.8	44.2	0.4	2.6	1.9	0.6	7.0
家管/家庭主婦		810	100.0	93.4	40.2	53.2	-	3.6	2.0	1.6	3.0
其他		5	100.0	100.0	47.1	52.9	-	-	-	-	-
拒答		8	100.0	77.4	10.2	67.3	-	14.1	14.1	-	8.5
收入	*** a										
未滿3萬元		2,482	100.0	91.1	41.1	50.0	0.3	3.6	2.5	1.1	5.0
3萬~未滿6萬元		1,839	100.0	95.5	54.6	40.9	0.2	2.5	1.6	0.9	1.8
6萬~未滿10萬元		394	100.0	97.5	60.4	37.1	-	2.2	1.6	0.6	0.3
10萬元以上		217	100.0	94.9	67.2	27.7	-	4.6	1.3	3.2	0.5
拒答		124	100.0	94.6	41.5	53.1	0.5	2.5	1.9	0.6	2.3
居住地區											
北部地區		2,295	100.0	93.8	48.4	45.4	0.2	3.4	2.1	1.3	2.6
中部地區		1,243	100.0	93.2	48.9	44.3	0.1	3.3	2.6	0.7	3.4
南部地區		1,398	100.0	93.1	48.8	44.3	0.3	2.4	1.5	0.9	4.3
東部地區		120	100.0	94.4	50.2	44.3	-	3.2	1.1	2.1	2.3
有無去過法院	***										
有		1,354	100.0	96.4	55.6	40.8	0.2	1.6	1.2	0.4	1.9
距今時間											
一年以內		288	100.0	97.1	59.0	38.1	-	1.5	1.5	-	1.4
超過一年		1,067	100.0	96.2	54.6	41.5	0.2	1.6	1.1	0.5	2.0
洽公類型	* a										
打官司		532	100.0	96.3	56.5	39.8	0.5	1.8	1.8	-	1.4
其他事務		822	100.0	96.4	55.0	41.4	-	1.4	0.8	0.6	2.1
沒有		3,702	100.0	92.4	46.1	46.2	0.2	3.7	2.3	1.4	3.7
網路與通訊軟體	*** a										
網路		122	100.0	92.1	52.3	39.8	-	3.7	1.8	1.8	4.2
通訊軟體		368	100.0	91.0	42.5	48.5	-	2.7	1.2	1.5	6.3
兩者皆有		3,763	100.0	95.9	51.7	44.2	0.1	2.6	1.9	0.7	1.3
未使用		799	100.0	83.1	36.8	46.3	0.7	5.7	3.0	2.6	10.5
拒答		4	100.0	86.3	-	86.3	-	-	-	-	13.7

2-90. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
整體	5,056	67.0	4.4	25.9	8.7	8.2
性別						
男	2,484	64.5	4.3	28.3	8.8	8.0
女	2,572	69.4	4.5	23.5	8.7	8.4
年齡						
20~29歲	845	51.3	1.7	11.6	3.8	9.7
30~39歲	979	57.7	2.7	17.3	7.0	7.7
40~49歲	972	68.5	5.1	25.9	12.1	8.5
50~59歲	960	75.7	6.5	32.3	11.3	8.4
60歲以上	1,301	76.5	5.4	36.8	8.9	7.4
教育程度						
不識字及未入學	79	74.0	5.1	30.6	3.0	5.1
國(初)中小學	1,237	77.4	7.2	26.5	4.3	3.9
高中(職)	1,414	73.4	4.2	27.1	9.4	6.2
大學及專科	1,951	58.8	3.4	24.5	10.4	11.6
研究所以上	376	49.3	1.7	25.6	13.5	13.5
職業						
軍公教	256	53.9	2.8	26.8	12.7	16.1
白領	869	60.2	3.4	22.6	10.1	9.8
勞動者	1,090	71.5	6.2	22.5	7.8	4.2
自由業及專技人員	485	56.0	2.4	22.1	9.9	10.4
企業家及雇主	373	67.5	4.9	29.5	8.1	10.4
學生	196	40.3	1.0	10.9	6.2	11.7
退休/無業/待業	965	73.4	4.5	35.2	7.9	7.6
家管/家庭主婦	810	77.4	5.3	26.8	8.3	7.0
其他	5	52.9	-	-	-	-
拒答	8	72.7	6.3	31.2	16.4	16.4
收入						
未滿3萬元	2,482	71.5	4.5	25.0	6.2	6.4
3萬~未滿6萬元	1,839	64.3	4.5	25.4	9.7	8.9
6萬~未滿10萬元	394	61.5	4.3	29.3	15.4	13.0
10萬元以上	217	53.6	4.0	32.9	14.8	13.0
拒答	124	55.7	2.4	26.8	12.1	11.5
居住地區						
北部地區	2,295	65.0	3.9	25.6	8.5	8.0
中部地區	1,243	67.8	4.9	25.2	8.7	7.7
南部地區	1,398	68.5	4.8	26.4	8.9	8.9
東部地區	120	78.2	4.5	33.0	10.7	10.2
有無去過法院						
有	1,354	62.1	4.2	29.2	9.8	10.2
距今時間						
一年以內	288	48.8	3.0	25.8	8.8	10.9
超過一年	1,067	65.7	4.6	30.1	10.1	10.0
洽公類型						
打官司	532	60.7	3.7	27.2	9.2	9.9
其他事務	822	63.0	4.6	30.5	10.2	10.4
沒有	3,702	68.7	4.5	24.7	8.3	7.5
網路與通訊軟體						
網路	122	68.8	1.2	38.5	9.7	5.8
通訊軟體	368	77.7	5.5	32.8	5.6	6.7
兩者皆有	3,763	63.6	3.6	24.8	10.0	9.1
未使用	799	77.8	8.3	26.2	4.2	5.1
拒答	4	-	-	-	-	13.7

2-90. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	網際網路	網路新聞	社群網站 ，如FB等	通訊軟體， 如Line等	法律相關 網站	學校或大 學課程
整體	5,056	47.5	40.0	28.3	20.4	25.5	6.0
性別							
男	2,484	47.2	38.6	26.7	20.3	26.6	5.6
女	2,572	47.9	41.3	29.9	20.6	24.6	6.4
年齡							
20～29歲	845	67.7	55.4	46.2	22.5	37.7	22.3
30～39歲	979	66.2	54.9	41.2	25.4	37.4	4.4
40～49歲	972	55.9	48.2	30.7	23.2	31.6	3.3
50～59歲	960	40.9	35.8	21.2	21.6	19.2	2.7
60歲以上	1,301	19.0	15.8	10.4	12.4	8.8	1.3
教育程度							
不識字及未入學	79	13.5	13.5	-	8.1	2.4	-
國(初)中小學	1,237	18.2	14.6	11.0	9.9	7.8	0.6
高中(職)	1,414	46.4	39.8	27.8	23.0	21.6	2.0
大學及專科	1,951	64.4	54.3	39.0	25.5	37.1	11.1
研究所以上	376	67.7	55.7	37.5	21.6	43.4	14.1
職業							
軍公教	256	66.5	55.1	35.5	25.5	41.7	11.4
白領	869	62.9	52.4	37.3	25.3	37.7	6.5
勞動者	1,090	41.0	35.5	25.8	20.3	18.8	3.3
自由業及專技人員	485	64.1	55.1	39.9	25.1	38.2	6.2
企業家及雇主	373	52.4	41.4	31.4	22.7	31.1	2.3
學生	196	69.8	55.0	43.2	13.9	43.6	45.1
退休/無業/待業	965	29.3	24.1	16.5	14.8	14.1	4.4
家管/家庭主婦	810	38.1	33.7	21.9	18.2	15.6	1.7
其他	5	21.1	21.1	16.1	21.1	16.1	-
拒答	8	50.0	35.9	39.1	25.0	31.2	11.7
收入							
未滿3萬元	2,482	37.5	32.2	23.0	15.8	17.7	7.1
3萬～未滿6萬元	1,839	56.9	47.0	34.1	24.9	32.1	5.1
6萬～未滿10萬元	394	61.0	52.4	34.2	26.2	36.5	5.0
10萬元以上	217	59.0	48.1	32.0	25.0	38.5	4.5
拒答	124	46.8	37.2	23.3	20.3	28.4	6.2
居住地區							
北部地區	2,295	51.9	43.3	30.8	21.0	28.7	7.3
中部地區	1,243	43.8	36.9	27.5	21.1	23.6	4.9
南部地區	1,398	44.0	37.3	25.2	19.1	22.4	5.1
東部地區	120	43.4	38.8	26.2	19.2	21.9	5.7
有無去過法院							
有	1,354	51.2	41.3	29.6	23.0	32.5	6.3
距今時間							
一年以內	288	51.3	40.3	29.6	22.5	38.9	7.0
超過一年	1,067	51.2	41.5	29.6	23.2	30.8	6.1
洽公類型							
打官司	532	46.5	36.5	24.7	21.3	31.0	3.6
其他事務	822	54.3	44.4	32.8	24.2	33.6	8.1
沒有	3,702	46.2	39.5	27.8	19.5	23.0	6.0
網路與通訊軟體							
網路	122	52.3	34.1	18.9	6.8	30.8	2.7
通訊軟體	368	16.7	12.6	4.1	7.6	7.1	2.5
兩者皆有	3,763	59.5	50.4	36.6	26.2	32.2	7.6
未使用	799	4.7	4.6	1.9	1.3	2.1	0.7
拒答	4	25.8	25.8	25.8	25.8	25.8	-

2-90. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	家人/朋友 /認識的人 轉告	個人親身 經驗	法院提供 的資訊	律師	鄉鎮市 公所	法律相關講 座或活動
整體	5,056	18.2	2.6	0.5	2.1	0.5	0.8
性別							
男	2,484	16.5	3.4	0.6	1.2	0.4	0.8
女	2,572	20.0	1.8	0.5	3.0	0.6	0.9
年齡							
20~29歲	845	15.0	1.2	0.2	1.2	0.1	0.1
30~39歲	979	15.6	2.5	0.9	3.2	0.7	1.1
40~49歲	972	15.6	2.1	0.6	3.3	0.9	1.4
50~59歲	960	21.2	3.1	0.8	1.7	0.4	1.0
60歲以上	1,301	22.2	3.5	0.2	1.4	0.4	0.6
教育程度							
不識字及未入學	79	37.1	-	-	2.8	-	-
國(初)中小學	1,237	19.0	2.4	0.2	1.4	0.6	0.6
高中(職)	1,414	20.2	3.4	0.8	2.2	0.9	0.7
大學及專科	1,951	15.6	2.2	0.6	2.4	0.3	0.9
研究所以上	376	18.1	3.0	0.5	3.0	0.1	2.1
職業							
軍公教	256	17.9	3.0	0.8	2.7	0.3	2.9
白領	869	18.4	2.5	0.7	3.5	0.2	0.9
勞動者	1,090	17.5	1.6	0.7	1.6	1.1	1.0
自由業及專技人員	485	17.2	3.3	0.4	2.6	0.2	0.6
企業家及雇主	373	18.6	5.2	0.8	3.0	-	0.5
學生	196	10.8	0.4	0.4	-	-	-
退休/無業/待業	965	20.4	4.1	0.4	1.1	0.3	1.0
家管/家庭主婦	810	18.7	1.0	0.4	2.2	0.9	0.3
其他	5	52.1	-	-	-	-	-
拒答	8	-	6.3	-	14.1	-	-
收入							
未滿3萬元	2,482	17.6	2.0	0.4	1.3	0.5	0.6
3萬~未滿6萬元	1,839	18.8	3.1	0.6	2.8	0.4	0.8
6萬~未滿10萬元	394	16.2	3.7	0.3	2.9	0.6	2.4
10萬元以上	217	23.7	2.6	1.2	4.5	0.8	1.1
拒答	124	20.6	4.4	2.4	2.6	1.2	0.7
居住地區							
北部地區	2,295	16.2	2.5	0.5	1.8	0.5	0.8
中部地區	1,243	19.4	2.8	0.5	2.2	0.4	1.1
南部地區	1,398	20.3	2.5	0.6	2.8	0.8	0.7
東部地區	120	20.9	3.9	1.7	0.8	-	0.9
有無去過法院							
有	1,354	20.7	6.3	1.2	4.8	1.0	1.7
距今時間							
一年以內	288	21.2	9.6	1.2	8.9	0.8	2.0
超過一年	1,067	20.5	5.4	1.2	3.7	1.1	1.6
洽公類型							
打官司	532	19.6	9.1	1.3	5.7	1.1	1.8
其他事務	822	21.4	4.5	1.1	4.2	1.0	1.6
沒有	3,702	17.4	1.2	0.3	1.2	0.3	0.5
網路與通訊軟體							
網路	122	17.7	2.1	0.8	2.3	0.6	1.1
通訊軟體	368	22.9	2.8	-	1.2	0.6	1.1
兩者皆有	3,763	17.5	2.7	0.7	2.3	0.5	0.9
未使用	799	19.8	2.1	0.2	1.5	0.5	0.2
拒答	4	13.7	-	-	-	-	-

2-90. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續3】

單位：人，%

	樣本數	民意代表	政府公報	司法周刊	警察局或 相關人員	沒有任何獲 知相關訊息 的管道	其他	不知道/ 拒答
整體	5,056	0.4	0.1	0.1	0.5	1.6	0.4	1.5
性別								
男	2,484	0.3	0.1	0.2	0.3	1.4	0.4	1.5
女	2,572	0.5	0.2	0.0	0.7	1.8	0.5	1.5
年齡								
20～29歲	845	-	0.1	-	0.4	1.5	0.8	0.8
30～39歲	979	0.2	0.2	-	0.7	1.4	0.4	1.0
40～49歲	972	0.8	0.3	0.1	0.7	0.7	0.7	1.4
50～59歲	960	0.1	0.1	0.2	0.4	1.7	0.3	0.7
60歲以上	1,301	0.6	0.1	0.2	0.3	2.6	0.1	3.0
教育程度								
不識字及未入學	79	-	-	-	-	6.1	-	7.1
國(初)中小學	1,237	1.0	-	-	0.1	2.7	0.2	2.9
高中(職)	1,414	0.4	0.2	0.1	0.9	1.2	0.3	1.6
大學及專科	1,951	0.1	0.1	0.2	0.5	1.1	0.6	0.6
研究所以上	376	-	0.6	-	0.2	1.4	1.3	0.2
職業								
軍公教	256	-	0.8	0.2	0.8	0.3	0.9	0.4
白領	869	0.1	-	0.1	0.4	0.7	0.7	0.3
勞動者	1,090	0.6	0.1	-	0.4	1.3	0.4	2.2
自由業及專技人員	485	0.2	0.3	-	0.6	2.5	1.0	0.4
企業家及雇主	373	0.3	0.5	-	0.4	0.8	-	1.3
學生	196	-	-	-	0.5	0.5	0.8	0.5
退休/無業/待業	965	0.5	0.1	0.3	0.3	2.7	0.2	1.9
家管/家庭主婦	810	0.8	-	-	0.7	2.1	0.2	2.8
其他	5	-	-	-	-	-	-	-
拒答	8	-	-	-	-	15.6	-	-
收入								
未滿3萬元	2,482	0.5	0.1	0.1	0.4	2.3	0.2	2.4
3萬～未滿6萬元	1,839	0.3	0.1	0.1	0.4	0.8	0.8	0.3
6萬～未滿10萬元	394	0.2	0.5	0.1	1.0	0.8	0.4	0.3
10萬元以上	217	-	0.3	0.2	0.9	2.1	0.2	1.1
拒答	124	-	-	-	-	2.9	-	5.8
居住地區								
北部地區	2,295	0.2	0.2	0.1	0.4	1.5	0.7	1.1
中部地區	1,243	0.3	0.1	0.0	0.5	1.9	0.2	2.1
南部地區	1,398	0.7	0.1	0.1	0.4	1.7	0.2	1.7
東部地區	120	1.2	-	-	2.3	0.9	0.7	0.6
有無去過法院								
有	1,354	1.0	0.1	0.2	0.6	0.4	0.5	1.2
距今時間								
一年以內	306	0.8	-	0.4	0.9	-	1.3	2.6
超過一年	1,061	1.1	0.1	0.2	0.5	0.5	0.3	0.8
洽公類型								
打官司	532	0.8	-	0.3	0.6	0.4	0.3	1.8
其他事務	822	1.2	0.1	0.2	0.5	0.4	0.7	0.8
沒有	3,702	0.1	0.2	0.0	0.4	2.1	0.4	1.6
網路與通訊軟體								
網路	122	-	-	-	0.5	-	-	1.2
通訊軟體	368	0.6	-	-	0.4	2.5	-	1.8
兩者皆有	3,763	0.3	0.2	0.1	0.5	1.0	0.6	0.8
未使用	799	0.8	0.1	0.2	0.5	4.5	0.1	4.5
拒答	4	-	-	-	-	29.8	-	30.8