

## 數位電視問卷【Random 版】

開場白：

先生（小姐）您好，我們是政治大學傳播學院的學生，我們老師在做一項台灣地區民眾電視收視情形的研究，耽誤您幾分鐘時間，請教您幾個問題。請問您年滿 15 歲了嗎？

【是：開始訪談】

【否：請問家中有年滿 15 歲以上的人可以接受訪問嗎？】

【合格受訪者】現在我想開始請教您一些問題，您的寶貴意見將只供總體分析使用，不會有個人意見的洩漏，請您放心！

1. 請問您現在家裡有沒有訂有線電視【也就是俗稱的第四台】？
  - (01) 有【跳問第四題】
  - (02) 沒有【續問第二題】
  
2. 請問您家中曾經訂過有線電視嗎？
  - (01) 從來沒訂過
  - (02) 曾經有訂過
  - (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】
  
3. 請問您為什麼不訂？【此題問完，跳問第五題】
  - (01) 沒時間看
  - (02) 為了小孩
  - (03) 價格太貴
  - (04) 節目不好看
  - (05) 可以在電腦上看電視
  - (06) 有其他的數位電視平台可以看
  - (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
  - (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】
  
4. 請問您收看有線電視的電視節目最主要是為了它的什麼功能？【此題問完，跳問第六題】
  - (01) 娛樂功能
  - (02) 資訊功能
  - (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

5. 請問您收看五家無線電視台【台、中、華、民、公視】的電視節目最主要是為了它的什麼功能？【此題問完，跳問第八題】

- (01) 娛樂功能
- (02) 資訊功能
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

6. 目前市面上提供三種方式，讓觀眾可以收看到數位電視節目：一、更換大尺寸的數位電視機，或安裝自行購買數位電視機上盒，二、安裝有線電視(也就是俗稱的第四台)業者所提供的數位電視機上盒，三、安裝中華電信所提供的數位電視機上盒【又稱MOD或大電視】。請問您家中有沒有上述的數位電視平台收看數位電視節目呢？【可複選，最多三項】

- (01) 大尺寸的數位電視機內建視訊盒或安裝數位無線電視機上盒
- (02) 有線電視【第四台】業者所提供的數位機上盒
- (03) 中華電信大電視【MOD】
- (92) 都沒有【跳問第十題】

7. 這幾種數位平台中您較常收看的是哪一種？【此題問完，跳問第十一題】

- (01) 大尺寸的數位電視機內建視訊盒或安裝數位機上盒【第17~22題不問】
- (02) 有線電視【第四台】業者所提供的數位機上盒【第15~16, 20~22題不問】
- (03) 中華電信大電視【MOD】【第15~19題不問】

8. 請問您家中有安裝大尺寸、內建視訊盒的數位電視機，或是安裝機上盒，或者訂閱中華電信大電視【MOD】服務，可以收看到數位電視節目嗎？【可複選，最多兩項】

- (01) 大尺寸的數位電視機內建視訊盒或安裝數位機上盒
- (02) 中華電信大電視【MOD】
- (92) 都沒有【跳問第十題】

9. 這幾種數位平台中您較常收看的是哪一種？【此題問完，跳問第十一題】

- (01) 透過數位電視機或機上盒收看【第17~22題不問】
- (03) 中華電信大電視【MOD】【第15~19題不問】

10. 請問您平均一天看電視的時間有多久？【請紀錄在開放問題紀錄表上】【此題問完，跳問第廿三題】

\_\_\_\_\_ 分鐘

- (998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

11. 請問您收看數位電視節目最主要是為了它的什麼功能？

- (01) 娛樂功能
- (02) 資訊功能
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

12. 請問您平均一天看電視的總時間有多久？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

\_\_\_\_\_ 分鐘

(998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

13. 請問您在有這個數位平台之後，平均一天收看電視的時間是比以前增加、減少、還是一樣？

【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

(1)增加

(2)減少

(3)一樣 (跳答第十五題)

(998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

14. 那時間的變化量是多少？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

(1)增加\_\_\_\_\_ 分鐘

(2)減少\_\_\_\_\_ 分鐘

(998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

15. 請問您購買大尺寸數位電視機內建視訊盒或安裝數位無線電視機上盒的主要原因是什麼？

**經濟因素**

(01) 價格合理 (數位電視機或機上盒)

(02) 不需要付月租費

(03) 有促銷方案

**電視節目品質因素**

(04) 頻道比類比無線電視多

(05) 節目比較多樣

(06) 畫質較好

(07) 收訊良好

**人際與社會因素**

(08) 親友推薦

(09) 家人需要

(10) 有親戚朋友在電視台上班

(11) 數位電視是未來趨勢

(90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

16. 請問您未來半年內會不會考慮轉換為其它的數位平台？

(01) 不會【跳問第卅題】

(02) 會，換成有線電視業者提供的數位有線電視機上盒【跳問第廿五題】

(03) 會，換成中華電信大電視【MOD】【跳問第廿七題】

17. 請問您訂閱數位有線電視節目最主要的原因是什麼？

**經濟因素**

- (1) 機上盒免費提供
- (2) 機上盒租金合理
- (3) 節目價格合理
- (4) 促銷方案

**節目品質因素**

- (5) 頻道比較多
- (6) 節目比較多樣
- (7) 畫質較好
- (8) 收訊良好

**互動服務因素**

- (9) 有互動節目表服務
- (10) 可以預約節目收視，時間到自動轉換至預約之頻道
- (11) 可以查詢即時新聞或資訊服務
- (12) 有親子鎖服務
- (13) 有互動遊戲
- (14) 可以設定子母畫面，同步收看多個頻道
- (15) 可自行設定喜愛之頻道

**人際與社會因素**

- (16) 親友推薦
- (17) 家人需要
- (18) 有親友在系統業者那裡上班
- (19) 數位電視是未來趨勢
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

18. 請問您最常用數位有線電視來做什麼？

- (01) 收看數位電視節目
- (02) 同步預覽 (同時可以看到其他頻道在播什麼節目)
- (03) 瀏覽電子節目選單
- (04) 設定喜愛頻道
- (05) 使用互動職棒的服務
- (06) 察看路況、鐵路、班機等即時資訊
- (07) 察看即時股市、期貨等金融資訊
- (08) 察看藝文活動、電影資訊等生活資訊
- (09) 使用娛樂遊戲(孔明棋、踩地雷等等)

(90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

19. 請問您未來半年內會不會考慮轉換為其它的數位平台？

(01) 不會【跳問第卅題】

(02) 會，換成數位無線電視機上盒或安裝大尺寸數位電視機【跳問第廿四題】

(03) 會，換成中華電信大電視【MOD】【跳問第廿七題】

20. 請問您收看中華電信大電視【MOD】節目最主要的原因是什麼？

**經濟因素**

(1) 機上盒免費提供

(2) 節目價格合理

(3) 電話、寬頻上網和MOD電視的套裝優惠服務

(4) 其他促銷方案

**節目品質因素**

(5) 頻道比較多

(6) 節目比較多樣

(7) 畫質較好

(8) 收訊良好

**互動服務因素**

(9) 有互動節目表服務

(10) 有隨選收視功能，可以依自己方便的時間收看

(11) 可以查詢即時新聞或資訊服務

(12) 有親子鎖服務

(13) 有歡唱坊服務，可以唱卡拉ok

(14) 可自行設定喜愛之頻道

**人際與社會因素**

(15) 親友推薦

(16) 家人需要

(17) 有親友在中華電信那裡上班

(18) 數位電視是未來趨勢

(90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

21. 請問您最常用中華電信大電視【MOD】來做什麼？

(01) 收看數位電視節目

(02) 同步預覽(同時可以看到其他頻道在播什麼節目)

(03) 瀏覽電子節目選單

- (04) 設定喜愛頻道
- (05) 收看即時股市、期貨等金融資訊
- (06) 隨選服務
- (07) 線上付款、電子商務等互動服務
- (08) 使用歡唱坊服務
- (09) 使用哈星星樂園的兒童互動服務
- (10) 繳水電費
- (11) 銀行轉帳服務
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

22. 請問您未來半年內會不會考慮轉換為其它的數位平台？

- (01) 不會【跳問第卅題】
- (02) 會，換成數位無線電視機上盒或換成大尺寸、內建視訊盒的數位電視機【跳問第廿四題】
- (03) 會，換成有線電視業者提供的數位電視機上盒【跳問第廿五題】

23. 請問您未來半年內，會不會考慮採用上述的任何一種方式收看數位電視的節目？

- (01) 會，最可能採用的是換成大尺寸、內建視訊盒的數位電視機或安裝數位無線電視機上盒【續問第廿四題】
- (02) 會，最可能採用的是訂閱有線電視業者所提供的數位電視機上盒【跳問第廿五題】
- (03) 會，最可能採用的是訂閱中華電信大電視【MOD】【跳問第廿七題】
- (92) 不會【跳問第廿九題】

24. 請問您考慮更換大尺寸的數位電視機，或安裝數位機上盒來收看數位無線電視節目，主要的原因是什麼？【此題問完，跳問第卅題】

**經濟因素**

- (01) 價格合理（數位電視機或機上盒）
- (02) 不需要付月租費
- (03) 有促銷方案

**電視節目品質因素**

- (04) 頻道比類比無線電視多
- (05) 節目比較多樣
- (06) 畫質較好
- (07) 收訊良好

**人際與社會因素**

- (08) 親友推薦
- (09) 家人需要
- (10) 有親戚朋友在電視台上班

- (11) 數位電視是未來趨勢
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

25. 請問您考慮訂閱有線電視業者提供的數位機上盒來收看數位電視節目，主要的原因是什麼？

**經濟因素**

- (1) 機上盒免費提供
- (2) 機上盒租金合理
- (3) 節目價格合理
- (4) 促銷方案

**節目品質因素**

- (5) 頻道比較多
- (6) 節目比較多樣
- (7) 畫質較好
- (8) 收訊良好

**互動服務因素**

- (9) 有互動節目表服務
- (10) 可以預約節目收視，時間到自動轉換至預約之頻道
- (11) 可以查詢即時新聞或資訊服務
- (12) 有親子鎖服務
- (13) 有互動遊戲
- (14) 可以設定子母畫面，同步收看多個頻道
- (15) 可自行設定喜愛之頻道

**人際與社會因素**

- (16) 親友推薦
- (17) 家人需要
- (18) 有親友在系統業者那裡上班
- (19) 數位電視是未來趨勢
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

26. 請問您最重視數位有線電視的哪些功能？【此題問完，跳問第卅題】

- (01) 互動節目表服務
- (02) 預約節目收視，時間到自動轉換至預約之頻道
- (03) 查詢即時新聞或資訊服務
- (04) 親子鎖服務
- (05) 互動遊戲
- (06) 設定子母畫面，同步收看多個頻道

- (07) 自行設定喜愛之頻道
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

27. 請問您考慮訂閱中華電信所提供的數位機上盒來收看數位電視節目，主要的原因是什麼？

**經濟因素**

- (1) 機上盒免費提供
- (2) 節目價格合理
- (3) 電話、寬頻上網和MOD電視的套裝優惠服務
- (4) 其他促銷方案

**節目品質因素**

- (5) 頻道比較多
- (6) 節目比較多樣
- (7) 畫質較好
- (8) 收訊良好

**互動服務因素**

- (9) 有互動節目表服務
- (10) 有隨選收視功能，可以依自己方便的時間收看
- (11) 可查詢即時新聞或資訊服務
- (12) 親子鎖服務
- (13) 有歡唱坊服務，可以唱卡拉ok
- (14) 可以自行設定喜愛之頻道

**人際與社會因素**

- (15) 親友推薦
- (16) 家人需要
- (17) 有親友在中華電信那裡上班
- (18) 數位電視是未來趨勢

28. 請問您最重視中華電信大電視【MOD】的哪些功能？【此題問完，跳問第卅題】

- (01) 互動節目表服務
- (02) 隨選收視功能，可以依自己方便的時間收看
- (03) 可以查詢即時新聞或資訊服務
- (04) 親子鎖服務
- (05) 歡唱坊服務，可以唱卡拉 ok
- (06) 可自行設定喜愛之頻道
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

29. 請問您不考慮以上述方式轉換或訂閱數位電視節目的原因是什麼？

- (01) 換大尺寸的電視機或是數位無線電視機上盒太貴
- (02) 看數位有線電視還要多付費
- (03) 使用MOD的有些服務還要多付費 (04) 沒有促銷方案
- (05) 節目不夠多樣 (06) 目前的節目已經夠看
- (07) 為了不影響小孩課業 (08) 用過的人不推薦
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

30. 【請您針對下面的每個敘述句表示同意程度，憑直覺回答就可以了】

『您覺得訂閱數位電視所需的花費是值得的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

31. 『您覺得數位電視可以幫助您得到和別人聊天的話題。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

32. 『您覺得看數位電視會讓生活更方便。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

33. 『您覺得數位電視可以幫助您在娛樂方面獲得滿足。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

34. 『您覺得數位電視可以幫助您在資訊方面獲得滿足。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

35. 『您覺得身邊的人，訂閱數位電視的人越來越多。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- (01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

36. 『數位電視的操作方式，您覺得應該滿容易的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

37. 『請問您會因為數位電視的機上盒免費，而願意訂閱。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

38. 『您覺得數位電視與你過去使用電視的經驗是相符合的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

39. 【請您針對下面的每個敘述句表示同意程度，憑直覺回答就可以了】

『您很喜歡使用最新的科技產品。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

40. 『您很敢花錢去追求您想要獲得的享受。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

41. 『當您聽到一個新的事物或概念，您很樂意花時間去了解。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

42. 『您認為採用新事物或接收新的想法，可以滿足您學習新事物的渴望。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

(01) 非常不同意 (02) 不同意 (03) 普通 (04) 同意 (05) 非常同意

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

\*\*\*接下來想請教您對於各項媒體使用的情形\*\*\*

43. 請問您平均一天閱讀報紙的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】 (missing data) 拒答／不知道

44. 請問您平均一天收聽廣播的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】(missing data) 拒答／不知道

45. 請問您平均一天上網的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】(missing data) 拒答／不知道

46. 請問您平均一天收看網路電視(用電腦而非電視機看的節目，像是 Hi-channel 或是 Webs-TV) 的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】(missing data) 拒答／不知道

47. 請問您平均一週閱讀雜誌的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】(missing data) 拒答／不知道

48. 請問您平均一週看VCD或DVD的時間有多久？請訪員協助作答

□□□□ 分鐘【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】(missing data) 拒答／不知道

49. 請問您平均一個月去看幾次電影？請訪員協助作答

□□□□ 次

(missing data) 拒答／不知道

50. 接下來想請問您家裡有沒有以下產品？【複選題，最多十二項】

(01) PDA

(02) 桌上型電腦

(03) 筆記型電腦

(04) 類比錄影機(卡匣式的大帶或小帶)

(05) 卡拉 OK 伴唱機

(06) DVD/VCD 播放器

(07) 數位音樂播放器(如:MP3 player, i-pod)

(08) 電漿電視

(09) 液晶電視

(10) 個人數位錄放影機(像是 TiVO)

(11) WAP 或 GPRS 手機

(12) 3G 手機

\*\*\* 最後我們想請教您一些個人的問題 \*\*\*

51. 請問您的年齡是幾歲：

(01) 15-19 歲

(02) 20-24 歲

(03) 25-29 歲

- (04) 30-34 歲
- (05) 35-39 歲
- (06) 40-44 歲
- (07) 45-49 歲
- (08) 50-54 歲
- (09) 55-59 歲
- (10) 60-64 歲
- (11) 65 歲以上
- (95) 拒答

52. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- (01) 小學以下
- (02) 國中
- (03) 高中（職）
- (04) 大學（大專）
- (05) 研究所以上
- (95) 拒答

53. 請問您的目前的職業是什麼？

- (01) 民意代表、行政主管、企業主管、經理人員及自營商
- (02) 專業人士【工程師、律師、醫師等】
- (03) 技術員【各類技術員、製圖員、營養師等】
- (04) 事務工作人員【打字員、記帳員、收費員】
- (05) 服務工作人員與售貨員【店員、美容、餐飲之工作人員等】
- (06) 農林漁牧工作人員
- (07) 技術工【木工、水泥工、油漆工、裁縫、組裝工、操作工、司機等】
- (08) 體力工【抄表員、送報員、食品小販、洗車工、搬家工等】
- (09) 軍警
- (10) 公務員、教師
- (11) 家庭主婦
- (12) 學生
- (13) 無業或待業中
- (90) 其它\_\_\_\_\_
- (95) 拒答

54. 請問您的家中有幾個未滿 20 歲的孩子？【0~5 個，超出範圍者請紀錄在開放問題紀錄表上】

\_\_\_\_\_ 個 (95) 拒答

55. 請問您家中有幾部電視機？【0~5部，超出範圍者請紀錄在開放問題紀錄表上】

\_\_\_\_\_ 部 (95) 拒答

56. 請問您目前居住在哪一個縣市？【若受訪者質疑，請解釋→因為您的電話是電腦隨機選擇出來的，所以我們不知道您的住址，我們想知道不同地區民眾的寶貴意見】

- (01) 台北縣 (02) 宜蘭縣 (03) 桃園縣 (04) 新竹縣 (05) 苗栗縣  
(06) 台中縣 (07) 彰化縣 (08) 南投縣 (09) 雲林縣 (10) 嘉義縣  
(11) 台南縣 (12) 高雄縣 (13) 屏東縣 (14) 台東縣 (15) 花蓮縣  
(16) 澎湖縣 (17) 基隆市 (18) 新竹市 (19) 台中市 (20) 嘉義市  
(21) 台南市  
(63) 台北市 (64) 高雄市  
(95) 拒答

57. 請問您家裡平均一個月的總收入大約是多少？

- (01) 20000 元以下  
(02) 20001-40000 元  
(03) 40001-60000 元  
(04) 60001-80000 元  
(05) 80001-100000 元  
(06) 100001-120000 元  
(07) 120001-140000 元  
(08) 140001-160000 元  
(09) 160001 元以上  
(95) 拒答/不知道

**\*\*\*我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問\*\*\***

58. 受訪者性別

- (01) 男性 (02) 女性