

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會社會發展處

93年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 23, 2016

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	June 23, 2016
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130001

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Data Collection	4
Data Processing & Appraisal	4
Accessibility	5
Files Description	6
AE130001	6
Variables Group(s)	7
基本資料	7
問卷內容	7
新增變項	9
Variables Description	10
AE130001	11

93年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130001
Version	Production Date: 2016-06-23 -v1.0 釋出第一版
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於93年04月辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為94年04月12日到13日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,099有效樣本。	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2004
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 台灣地區20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2004-04-12 end 2004-04-13
Time Period(s)	start 2004-01-01 end 2004-12-31
Data Collection Mode	電話訪問(Telephone Interviews)

Data Processing & Appraisal	
Data Editing 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
<u>Access Conditions</u> 會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

AE130001	
# Cases	1099
# Variable(s)	48

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	age	年齡	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
2	edu	教育程度	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
3	t18	居住地	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
4	t19	職業	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
5	sex	性別	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
6	w	權值	continuous	numeric-8.1	1099	0	-
7	area	居住地	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
8	job	職業	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
9	income	家庭月收入	discrete	numeric-8.0	1099	0	-

Group 問卷內容							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	t2	1.請問您家裡有沒有電腦?	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
2	t3	2.請問您有沒有使用過電腦上網?(回答(1)者續答第4題,回答(2)、(3)者,請跳至第5題)	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
3	t4_1	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(1)	discrete	numeric-8.0	481	618	-
4	t4_2	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(2)	discrete	numeric-8.0	144	955	-
5	t4_3	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(3)	discrete	numeric-8.0	19	1080	-
6	t4_4	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(4)	discrete	numeric-8.0	3	1096	-
7	t4_5	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(5)	discrete	numeric-8.0	2	1097	-
8	t4_6	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(6)	discrete	numeric-8.0	1	1098	-
9	t4_7	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(7)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
10	t4_8	3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(8)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
11	t5	4.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)?(回答(1)者續答第5題,回答(2)、(3)者,請跳至第9題)	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
12	t6	5.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	419	680	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	t7	6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?(回答(1)者續答第7題,回答(2)、(3)者,請跳至第9題)	discrete	numeric-8.0	419	680	-
14	t8	7.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-8.0	203	896	-
15	t9	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
16	t9_1	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(1)	discrete	numeric-8.0	203	896	-
17	t9_2	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(2)	discrete	numeric-8.0	82	1017	-
18	t9_3	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(3)	discrete	numeric-8.0	51	1048	-
19	t9_4	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(4)	discrete	numeric-8.0	26	1073	-
20	t9_5	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(5)	discrete	numeric-8.0	11	1088	-
21	t9_6	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(6)	discrete	numeric-8.0	2	1097	-
22	t9_7	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(7)	discrete	numeric-8.0	1	1098	-
23	t9_8	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(8)	discrete	numeric-8.0	1	1098	-
24	t9_9	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(9)	discrete	numeric-8.0	1	1098	-
25	t9_10	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(10)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
26	t10	9.請問您知不知道現在有一個「我的E政府-電子化政府入口網(www.gov.tw)」?(回答(1)者續答第10題,回答(2)、(3)者,請跳至第14題)	discrete	numeric-8.0	1099	0	-
27	t11	10.請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」?	discrete	numeric-8.0	154	945	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(回答(1)者續答第11題,回答(2)、(3)者,請跳至第14題)					
28	t12	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
29	t12_1	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(1)	discrete	numeric-8.0	28	1071	-
30	t12_2	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(2)	discrete	numeric-8.0	10	1089	-
31	t12_3	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(3)	discrete	numeric-8.0	4	1095	-
32	t12_4	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(4)	discrete	numeric-8.0	2	1097	-
33	t12_5	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(5)	discrete	numeric-8.0	2	1097	-
34	t12_6	11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(6)	discrete	numeric-8.0	0	1099	-
35	t13	12.請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次?	discrete	numeric-8.0	28	1071	-
36	t14	13.整體而言,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	28	1071	-
37	t15	14.請問您最近一年與政府機關洽公的次數是____次(請填次數)。	continuous	numeric-20.5	1055	44	-

Group 新增變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	r6	5.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?(recode三類)	discrete	numeric-8.0	419	680	-
2	r14	13.整體而言,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	28	1071	-

Variables Description

Dataset contains 48 variable(s)

File : AE130001

t2: 1.請問您家裡有沒有電腦?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	731	66.5%
2	沒有	366	33.3%
3	未回答	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t3: 2.請問您有沒有使用過電腦上網?(回答(1)者續答第4題,回答(2)、(3)者,請跳至第5題)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	481	43.8%
2	沒有	618	56.2%
3	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t4_1: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(1)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=481 /-] [Invalid=618 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	402	83.6%
2	公司/辦公室	56	11.6%
3	學校	4	0.8%
4	網路咖啡屋等店家	8	1.7%
5	公共資訊站	2	0.4%
6	移動上網	1	0.2%
7	其他(請說明____)	5	1.0%
8	未回答	3	0.6%
Sysmiss		618	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t4_2: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(2)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=144 /-] [Invalid=955 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	116	80.6%
3	學校	18	12.5%
4	網路咖啡屋等店家	7	4.9%
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	其他(請說明____)	3	2.1%
8	未回答	0	
Sysmiss		955	

File : AE130001

t4_2: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(2)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t4_3: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(3)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=19 /-] [Invalid=1080 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	5	26.3%
4	網路咖啡屋等店家	6	31.6%
5	公共資訊站	8	42.1%
6	移動上網	0	
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1080	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t4_4: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(4)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3 /-] [Invalid=1096 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	1	33.3%
5	公共資訊站	1	33.3%
6	移動上網	1	33.3%
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1096	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t4_5: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(5)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2 /-] [Invalid=1097 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	1	50.0%
6	移動上網	1	50.0%
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1097	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001**# t4_6: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(6)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1 /-] [Invalid=1098 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	1	100.0%
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1098	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# t4_7: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(7)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1099	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# t4_8: 3.請問您經常上網的地點在哪裡?(複選)-(8)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	其他(請說明____)	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1099	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001

t5: 4.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)?(回答(1)者續答第5題,回答(2)、(3)者,請跳至第9題)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	419	38.1%
2	不知道	680	61.9%
3	無明確反應	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t6: 5.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=419 /-] [Invalid=680 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	19	4.5%
2	還算滿意	149	35.6%
3	不太滿意	54	12.9%
4	一點也不滿意	7	1.7%
5	不知道	161	38.4%
6	很難說	17	4.1%
7	沒意見	10	2.4%
8	未回答	2	0.5%
Sysmiss		680	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t7: 6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?(回答(1)者續答第7題,回答(2)、(3)者,請跳至第9題)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=419 /-] [Invalid=680 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	203	48.4%
2	沒有	215	51.3%
3	未回答	1	0.2%
Sysmiss		680	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t8: 7.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=203 /-] [Invalid=896 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	73	36.0%
2	沒有	130	64.0%
3	未回答	0	
Sysmiss		896	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]

File : AE130001

t9: 8. 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)

Statistics [NW/ W] [Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1099	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_1: 8. 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(1)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=203 /-] [Invalid=896 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	18	8.9%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	15	7.4%
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	6	3.0%
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	3	1.5%
6	有, 網路報稅	33	16.3%
7	有, 上網購買火車票	36	17.7%
8	有, 上網求職求才登記	4	2.0%
9	有, 醫院網路掛號	14	6.9%
10	有, 線上諮詢服務	11	5.4%
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	63	31.0%
13	未回答	0	
Sysmiss		896	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_2: 8. 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(2)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=82 /-] [Invalid=1017 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	4	4.9%
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	4	4.9%

File : AE130001

t9_2: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(2)

Value	Label	Cases	Percentage
4	有, 上網申辦戶政登記	1	1.2%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	16	19.5%
7	有, 上網購買火車票	20	24.4%
8	有, 上網求職求才登記	12	14.6%
9	有, 醫院網路掛號	12	14.6%
10	有, 線上諮詢服務	12	14.6%
11	有, 其他(請說明_____)	1	1.2%
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1017	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_3: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(3)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=51 /-] [Invalid=1048 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	1	2.0%
4	有, 上網申辦戶政登記	1	2.0%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	1	2.0%
6	有, 網路報稅	6	11.8%
7	有, 上網購買火車票	10	19.6%
8	有, 上網求職求才登記	7	13.7%
9	有, 醫院網路掛號	9	17.6%
10	有, 線上諮詢服務	15	29.4%
11	有, 其他(請說明_____)	1	2.0%
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_4: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(4)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=26 /-] [Invalid=1073 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	1	3.8%
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	4	15.4%

File : AE130001

t9_4: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(4)

Value	Label	Cases	Percentage
8	有, 上網求職求才登記	6	23.1%
9	有, 醫院網路掛號	7	26.9%
10	有, 線上諮詢服務	5	19.2%
11	有, 其他(請說明_____)	3	11.5%
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_5: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(5)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=11 /-] [Invalid=1088 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	1	9.1%
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	2	18.2%
9	有, 醫院網路掛號	2	18.2%
10	有, 線上諮詢服務	6	54.5%
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1088	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_6: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(6)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2 /-] [Invalid=1097 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	1	50.0%
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	1	50.0%
11	有, 其他(請說明_____)	0	

File : AE130001

t9_6: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(6)

Value	Label	Cases	Percentage
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1097	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_7: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(7)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=1098 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	1	100.0%
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1098	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_8: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(8)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=1098 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	1	100.0%
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1098	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001

t9_9: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(9)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1 /-] [Invalid=1098 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	1	100.0%
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1098	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t9_10: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(1)至(10)選項,可複選)-(10)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-13] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿/戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 其他(請說明_____)	0	
12	沒有	0	
13	未回答	0	
Sysmiss		1099	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t10: 9.請問您知不知道現在有一個「我的E政府-電子化政府入口網(www.gov.tw)」?(回答(1)者續答第10題,回答(2)、(3)者,請跳至第14題)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	154	14.0%

File : AE130001

t10: 9.請問您知不知道現在有一個「我的E政府-電子化政府入口網(www.gov.tw)」?(回答(1)者續答第10題,回答(2)、(3)者,請跳至第14題)

Value	Label	Cases	Percentage
2	不知道	945	86.0%
3	無明確反應	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t11: 10.請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」?(回答(1)者續答第11題,回答(2)、(3)者,請跳至第14題)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=154 /-] [Invalid=945 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	28	18.2%
2	沒有	126	81.8%
3	未回答	0	
Sysmiss		945	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t12: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	0	
4	?	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	0	
7	其他	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1099	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t12_1: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(1)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=28 /-] [Invalid=1071 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	22	78.6%
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	2	7.1%
4	?	1	3.6%
5	參加抽獎活動	1	3.6%
6	觀看台灣景點即時影像	0	
7	其他	2	7.1%
8	未回答	0	
Sysmiss		1071	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001

t12_2: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(2)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=10 /-] [Invalid=1089 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	1	10.0%
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	5	50.0%
4	?	3	30.0%
5	參加抽獎活動	1	10.0%
6	觀看台灣景點即時影像	0	
7	其他	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t12_3: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(3)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4 /-] [Invalid=1095 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	1	25.0%
4	?	1	25.0%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	2	50.0%
7	其他	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1095	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t12_4: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選)-(4)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2 /-] [Invalid=1097 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	0	
4	?	1	50.0%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	1	50.0%
7	其他	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1097	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001

t12_5: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選) - (5)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2 /-] [Invalid=1097 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	0	
4	?	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	1	50.0%
7	其他	1	50.0%
8	未回答	0	
Sysmiss		1097	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t12_6: 11.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(提示(1)至(6)選項,可複選) - (6)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=0 /-] [Invalid=1099 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢申辦服務資訊或下載表單	0	
4	?	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	0	
7	其他	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1099	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t13: 12.請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=28 /-] [Invalid=1071 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次	3	10.7%
2	2次	1	3.6%
3	3-10次	12	42.9%
4	11次以上	11	39.3%
5	未回答	1	3.6%
Sysmiss		1071	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t14: 13.整體而言,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=28 /-] [Invalid=1071 /-]

File : AE130001

t14: 13.整體而言,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	3	10.7%
2	還算滿意	17	60.7%
3	不太滿意	5	17.9%
4	一點也不滿意	0	
5	不知道	2	7.1%
6	很難說	1	3.6%
7	沒意見	0	
8	未回答	0	
Sysmiss		1071	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t15: 14.請問您最近一年與政府機關洽公的次數是____次(請填次數)。

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-260] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1055 /-] [Invalid=44 /-] [Mean=2.828 /-] [StdDev=13.151 /-]

r6: 5.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?(recode三類)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=419 /-] [Invalid=680 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	168	40.1%
2	不滿意	61	14.6%
3	無明確反應	190	45.3%
Sysmiss		680	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

r14: 13.整體而言,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=28 /-] [Invalid=1071 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	20	71.4%
2	不滿意	5	17.9%
3	無明確反應	3	10.7%
Sysmiss		1071	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

age: 年齡

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	140	12.7%
2	30-39歲	208	18.9%
3	40-49歲	259	23.6%
4	50-59歲	239	21.7%
5	60歲及以上	238	21.7%

File : AE130001

age: 年齡

Value	Label	Cases	Percentage
6	未回答	15	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

edu: 教育程度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	313	28.5%
2	初中、國中	128	11.6%
3	高中、高職	336	30.6%
4	專科	139	12.6%
5	大學及以上	164	14.9%
6	未回答	19	1.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

t18: 居住地

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-24] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	29	2.6%
2	高雄市	0	
3	基隆市	13	1.2%
4	新竹市	6	0.5%
5	台中市	7	0.6%
6	嘉義市	50	4.5%
7	台南市	187	17.0%
8	台北縣	108	9.8%
9	宜蘭縣	1	0.1%
10	桃園縣	5	0.5%
11	新竹縣	1	0.1%
12	苗栗縣	7	0.6%
13	台中縣	87	7.9%
14	彰化縣	7	0.6%
15	南投縣	5	0.5%
16	雲林縣	68	6.2%
17	嘉義縣	30	2.7%
18	台南縣	176	16.0%
19	高雄縣	286	26.0%
20	屏東縣	9	0.8%
21	台東縣	17	1.5%
22	花蓮縣	0	
23	澎湖縣	0	
24	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130001

t19: 職業

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-11] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	119	10.8%
2	民營事業主管	150	13.6%
3	民營事業職員	152	13.8%
4	勞工	133	12.1%
5	自由業及專技人員	120	10.9%
6	企業家及雇主	47	4.3%
7	農林漁牧鹽礦業	109	9.9%
8	學生	174	15.8%
9	退休無業	95	8.6%
10	家管	0	
11	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sex: 性別

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	488	44.4%
2	女	611	55.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w: 權值

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.518459098-2.092895426] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.408 /-]

area: 居住地

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	北北基	331	30.1%
2	桃竹苗	149	13.6%
3	中彰投	203	18.5%
4	雲嘉南	171	15.6%
5	高屏澎	182	16.6%
6	宜花東	52	4.7%
7	未回答	11	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

job: 職業

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-11] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130001

job: 職業

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	55	5.0%
2	民營事業主管	50	4.5%
3	民營事業職員	187	17.0%
4	勞工	115	10.5%
5	自由業及專技人員	12	1.1%
6	企業家及雇主	94	8.6%
7	農林漁牧鹽礦業	68	6.2%
8	學生	30	2.7%
9	退休無業	176	16.0%
10	家管	286	26.0%
11	其他	26	2.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

income: 家庭月收入

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1099 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	30000元及以下	269	24.5%
2	30001-60000	285	25.9%
3	60001-100000	167	15.2%
4	100001以上	109	9.9%
5	未回答	269	24.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.