

# 臺灣法文化與社會變遷調查計畫

## 正式問卷

樣本編號									
樣本地址	_____縣市_____鄉鎮市區_____村里_____地址								
訪問地址	<input type="checkbox"/> 同上 _____縣市_____鄉鎮市區_____村里_____地址								
訪問時間	_____分鐘								
訪問次數	_____次(實際訪問次數，非拜訪次數)								

### 訪視記錄問卷(訪員自填)

V1. 社區性質描述：

- |           |           |                  |
|-----------|-----------|------------------|
| (01) 農村   | (04) 國宅   | (07) 住宅區         |
| (02) 公教宿舍 | (05) 眷村   | (90) 其他(請說明)：___ |
| (03) 工業區  | (06) 住商混合 |                  |

V2. 住宅外觀：

- |                        |  |
|------------------------|--|
| (01) 傳統農村或傳統口字型庭院(三合院) | (10) 鐵皮屋   |
| (02) 獨棟透天(如：樓中樓、別墅)    | (11) 組合屋   |
| (03) 雙併透天              | (90) 其他住宅或建物型式，請說明：___   |
| (04) 連棟透天              | (92) 此地址無住屋/查無此地址/空屋   |
| (05) 獨棟式一樓平房           | (97) 看不到建築物本體，無法判斷   |
| (06) 連棟式一樓平房           | (98) 學校、游泳池、加油站、正在興建或<br>拆毀中的建築物，內無常住人口。(結<br>果代碼應選 612 非居住地址) |
| (07) 五樓以下公寓            |  |
| (08) 六樓以上公寓或大廈         |  |
| (09) 頂樓加蓋或自行搭建(違建)     |  |

V3. 有無作為住家以外的用途：[V2 答(92)、(97)、(98)者，不需回答此題]

- |          |           |                  |
|----------|-----------|------------------|
| (92) 都沒有 | (03) 娛樂場所 | (06) 其他營業場所      |
| (01) 餐飲店 | (04) 辦公室  | (90) 其他(請說明)：___ |
| (02) 工廠  | (05) 商店   |                  |

V4. 有無以下設備或人員：[V2 答(92)、(97)、(98)者，不需回答此題][ (92)與其他選項互斥]

- |          |          |         |             |
|----------|----------|---------|-------------|
| (92) 都沒有 | (01) 對講機 | (02) 門鈴 | (03) 警衛或管理員 |
|----------|----------|---------|-------------|

特殊事項說明	
訪員簽名	

執行單位：國立臺灣大學法律學院 臺灣法實證研究資料庫

## 問卷注意事項筆記

Blank area for notes.



## 計畫成員與問題諮詢管道

聯絡人	職稱	電話號碼及電子郵件	洽詢內容
	訪案專員	02-2368-1748	1.訪區問題
			2.樣本名單
			3.探訪規則與訪查流程規範
			4.問卷內容
			5.訪區、村里、防詐騙與管委會公文
			6.寄送物品(留言條/來訪未遇卡/超商商品卡/訪函)
			7.訪問同意書與追蹤同意書
			8.進度與計酬
			9.複查與補問
			10.CAPI 系統與平板電腦問題
			2.問卷檢核報表
			3.相關問題
			4.網路問卷調查系統 App 安裝問題

## 民國出生年與生肖對照表

生肖	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡	民國	年齡
鼠	1	110	13	98	25	86	37	74	49	62	61	50	73	38	85	26
牛	2	109	14	97	26	85	38	73	50	61	62	49	74	37	86	25
虎	3	108	15	96	27	84	39	72	51	60	63	48	75	36	87	24
兔	4	107	16	95	28	83	40	71	52	59	64	47	76	35	88	23
龍	5	106	17	94	29	82	41	70	53	58	65	46	77	34	89	22
蛇	6	105	18	93	30	81	42	69	54	57	66	45	78	33	90	21
馬	7	104	19	92	31	80	43	68	55	56	67	44	79	32	91	20
羊	8	103	20	91	32	79	44	67	56	55	68	43	80	31	92	19
猴	9	102	21	90	33	78	45	66	57	54	69	42	81	30	93	18
雞	10	101	22	89	34	77	46	65	58	53	70	41	82	29	94	17
狗	11	100	23	88	35	76	47	64	59	52	71	40	83	28	95	16
豬	12	99	24	87	36	75	48	63	60	51	72	39	84	27	96	15

### 戶中抽樣表

合格人數	男性人數	隨機碼	中選者	合格人數	男性人數	隨機碼	中選者
1	0	1-12	唯一女性	5	0	1-2	最年輕女性
	1	1-12	唯一男性			3-5	第二年輕女性
2	0	1-6	最年輕女性			6-7	第三年長女性
		7-12	最年長女性			8-10	第二年長女性
	1	1-6	唯一女性		11-12	最年長女性	
		7-12	唯一男性		1	1-2	唯一男性
	2	1-6	最年輕男性			3-5	最年輕女性
		7-12	最年長男性			6-7	第二年輕女性
3	0	1-4	最年輕女性			8-10	第二年長女性
		5-8	第二年長女性		11-12	最年長女性	
		9-12	最年長女性		2	1-2	最年輕男性
	1	1-4	唯一男性			3-5	最年長男性
		5-8	最年輕女性	6-7		最年輕女性	
		9-12	最年長女性	8-10		第二年長女性	
	2	1-4	最年輕男性	11-12	最年長女性		
		5-8	最年長男性	3	1-2	最年輕男性	
		9-12	唯一女性		3-5	第二年長男性	
	3	1-4	最年輕男性		6-7	最年長男性	
		5-8	第二年長男性		8-10	最年輕女性	
		9-12	最年長男性	11-12	最年長女性		
4	0	1-3	最年輕女性	4	1-2	最年輕男性	
		4-6	第二年輕女性		3-5	第二年輕男性	
		7-9	第二年長女性		6-7	第二年長男性	
		10-12	最年長女性		8-10	最年長男性	
	1	1-3	唯一男性	11-12	唯一女性		
		4-6	最年輕女性	5	1-2	最年輕男性	
		7-9	第二年長女性		3-5	第二年輕男性	
		10-12	最年長女性		6-7	第三年長男性	
	2	1-3	最年輕男性		8-10	第二年長男性	
		4-6	最年長男性	11-12	最年長男性		
		7-9	最年輕女性	≥5	0	1-2	最年輕女性
		10-12	最年長女性			3-4	第二年輕女性
	3	1-3	最年輕男性			5-6	第三年輕女性
		4-6	第二年長男性			7-8	第三年長女性
		7-9	最年長男性		9-10	第二年長女性	
		10-12	唯一女性		11-12	最年長女性	
4	1-3	最年輕男性	1		1-2	唯一男性	
	4-6	第二年輕男性			3-4	最年輕女性	
	7-9	第二年長男性			5-6	第二年輕女性	
	10-12	最年長男性			7-8	第三年輕女性	

合格人數	男性人數	隨機碼	中選者	合格人數	男性人數	隨機碼	中選者
≥5	1	9-10	第二年長女性	≥5	5	1-2	最年輕男性
		11-12	最年長女性			3-4	第二年輕男性
	2	1-2	最年輕男性			5-6	第三年輕男性
		3-4	最年長男性			7-8	第二年長男性
		5-6	最年輕女性			9-10	最年長男性
		7-8	第二年輕女性			11-12	唯一女性 / 最年長女性
		9-10	第二年長女性			≥5	1-2
	11-12	最年長女性	3-4		第二年輕男性		
	3	1-2	最年輕男性		5-6		第三年輕男性
		3-4	第二年長男性		7-8		第三年長男性
		5-6	最年長男性		9-10		第二年長男性
		7-8	最年輕女性		11-12	最年長男性	
		9-10	第二年輕女性	4	1-2	最年輕男性	
	11-12	最年長女性	3-4		第二年輕男性		
	4	1-2	最年輕男性		5-6	第二年長男性	
		3-4	第二年長男性		7-8	最年長男性	
		5-6	最年輕女性		9-10	最年輕女性	
		7-8	最年長男性		11-12	最年長女性	
		9-10	最年輕女性				
		11-12	最年長女性				

### 戶抽協助者資訊

姓名或稱謂	
市內電話	
行動電話	
電子郵件	

### 受訪者資訊

姓名或稱謂	
市內電話	
行動電話	
電子郵件	

## 訪查結果代碼表

結果代碼	代碼說明
<b>訪問成功</b>	
100	訪問成功。本代碼將由系統於完成問卷後自動產生，訪員不需自行點選。
<b>需再訪</b>	
401	無人在家：該戶完成戶抽，有合格受訪者
501	無人在家：該戶尚未完成戶抽，不確定該戶是否有合格受訪者
402	管理員阻止：該戶完成戶抽，有合格受訪者(請出示所有公文或留臺大辦公室聯絡電話) [不受三天二時段補充樣本限制]
502	管理員阻止：該戶尚未完成戶抽，不確定該戶是否有合格受訪者(請出示所有公文或留臺大辦公室聯絡電話) [不受三天二時段補充樣本限制]
505	因故暫時不便進行戶抽：尚未告知戶抽
506	因故暫時不便進行戶抽：已告知要戶抽，但尚未抽出
509	語言不通：非受訪者
609	不符合受訪條件，需重新抽樣[不計入訪次]
309	戶抽協助者因故無法完成戶抽詢問問題，已抽出受訪者
302	受訪者暫時不方便接受訪問(受訪者在家且還沒開始訪問，可再探訪)
403	受訪者外出：調查期間會回來
213	受訪者因故中止訪問(已訪問部份題目，可再探訪)
399	電話無法聯絡到受訪者[不計入訪次]

## 訪查結果代碼表

結果代碼	代碼說明
<b>不需再訪</b>	
507	拒訪：戶抽前拒訪，尚未告知要戶抽
508	拒訪：戶抽時拒訪，已告知要戶抽，但尚未抽出
221	拒訪：戶抽協助者回答戶抽詢問問題時拒訪
201	拒訪：受訪者拒訪：未開始詢問問題目前
202	拒訪：受訪者以外的人拒訪：未開始詢問問題目前
211	拒訪：受訪者中途拒訪
212	拒訪：受訪者以外的人中途拒訪
303	語言不通：受訪者，請在訪次問卷中說明受訪者使用語言
602	受訪者無法清楚理解題意或表達而無法接受訪問(如精神疾病等)
404	受訪者外出：調查期間不會回來，請在訪次問卷中說明原因及可能回來的時間
301	死亡：調查期間
611	空屋：調查期開始前(如因房子改建/出售/出租而無人居住，經村里長、警察等證實)
511	空屋：調查期間(調查開始後仍有人居住，後來搬走)(如因房子改建/出售/出租而無人居住，經村里長、警察等證實)
512	查無此地址(經村里長、警察等證實)
513	因環境惡劣，無法抵達訪區(如水災、地震或其他天災等)
612	非居住地址(政府機構、軍事單位、醫療院所、學校、職訓中心、監獄等單位)
613	無合格受訪者
311	受訪者/家戶要求刪除資料(包括完訪與未完訪)，請在訪次問卷中說明原因
209	受訪家戶於訪員未前去訪查前，即直接告知執行單位拒訪(非因身心障礙或語言不通等因素而拒訪)
<b>其他</b>	
214	已完成訪問但尚未提交，先離開家戶[不計入訪次]
299	達標後查址專用代碼[不計入訪次]
777	訪員因故未中止或提交問卷，造成問卷異常關閉[不計入訪次]
799	拜訪到錯誤個案(已完成戶中抽樣) [不計入訪次]
801	拜訪到錯誤地址(尚未戶中抽樣) [不計入訪次]
802	填錯訪問結果代碼[不計入訪次]
888	清空問卷，換人重問[不計入訪次]
999	其他無法歸類之項目，請在訪次問卷中說明狀況

## 訪次記錄問卷(訪員自填)

訪次	日期	時間	時段	接觸結果代碼	備註事項
1	___月___日	___時___分	上午/下午/晚上		
2	___月___日	___時___分	上午/下午/晚上		
3	___月___日	___時___分	上午/下午/晚上		
4	___月___日	___時___分	上午/下午/晚上		
5	___月___日	___時___分	上午/下午/晚上		

VT01. 請問本次訪查的主要地點或方式是什麼？[本題答(91)-(94)者，請結束訪次問卷]

- (01) 到樣本地址探訪 (05) 用行動電話簡訊聯繫  
 (02) 到約訪地址探訪 (06) 用通訊軟體(例如 LINE 或臉書)聯繫  
 (03) 到公司、學校探訪 (07) 用 Email 聯繫  
 (04) 用電話(手機、市話)連繫  
 (90) 其他探訪方式，請說明：\_\_\_\_  
 (91) 拜訪到錯誤個案(已完成戶中抽樣)(結果代碼應選 799 拜訪到錯誤個案)  
 (92) 拜訪到錯誤地址(尚未戶中抽樣)(結果代碼應選 801 拜訪到錯誤地址)  
 (93) 受訪條件有誤，重新抽樣或清空問卷換人重問(結果代碼應選 609 不符受訪條件重新抽樣)  
 (94) 填錯訪次代碼(結果代碼應選 802 填錯訪問結果代碼)

VT02. 請問這次訪查時，有沒有管理員或警衛阻擋或拒絕您拜訪或接觸家戶？

- (92) 沒有管理員或警衛[跳開 VT03、VT04]  
 (01) 有管理員或警衛，但是沒有阻擋或拒絕[跳開 VT03、VT04]  
 (02) 有管理員或警衛，而且有阻擋或拒絕[續答 VT03]

VT03. 請問有沒有需要計畫單位協助發放訪問公文通知給社區管委會或總幹事？

- (01) 需要(請在下一題輸入社區資訊)[續答 VT04]  
 (02) 需要，但沒有或無法問到管委會或總幹事聯絡資訊  
 (如有需要發公文，請在下次探訪再嘗試詢問)[跳開 VT04]  
 (92) 不需要[跳開 VT04]  
 (93) 本大廈或社區沒有管委會[跳開 VT04]  
 (94) 之前已經通知計畫單位發放訪問公文通知[跳開 VT04]

VT04. 請輸入發放公文的社區名稱、管委會地址，管委會主委或總幹事姓名。(可複選)

- (01) 社區或大廈名稱：\_\_\_\_  
 (02) 管委會地址(如問不到請填 97)：\_\_\_\_  
 (03) 主委/總幹事姓名(如問不到請填 97)：\_\_\_\_

VT05. 請問本次訪查有沒有接觸到待訪家戶、中選者、受訪者或其家人、親友、同事、室友？如果有，請依接觸方式點選適合選項。[VT01 答(01)-(03)者，不可答(02)；VT01 答(04)-(07)者，不可答(01)]

(01) 有，至待訪家戶、中選者、受訪者所在地實地訪查，且有遇到待訪家戶、中選者、受訪者本人或其家人、親友、同事、室友

(02) 有，以手機(含簡訊)、市話、通訊軟體或 Email 聯絡待訪家戶、中選者、受訪者本人或其家人、親友、同事、室友，且有通話或通信[續答 VT06 後，請結束訪次問卷]

(92) 沒有接觸到任何人[請結束訪次問卷]

(90) 其他(請說明)：\_\_\_

VT06. 請問您是通過哪種方式接觸到待訪家戶、中選者、受訪者或其家人、親友、同事、室友？(可複選)[VT02 答(92)者，不可答(01)；VT05 答(01)者，不可答(06)-(10)；VT05 答(02)者，不可答(01)-(05)]

(01) 警衛

(05) 門外呼喊

(09) 通訊軟體

(02) 直接進入家戶

(06) 行動電話(手機)

(10) Email

(03) 門鈴或敲門

(07) 手機簡訊

(90) 其他(請說明)：\_\_\_

(04) 對講機

(08) 市話

VT07. 請問本次訪查有沒有完成戶中抽樣？

(01) 有，本次訪查完成了戶中抽樣

(02) 有，之前的訪查就完成了戶中抽樣

(92) 以前與本次都沒有完成戶中抽樣[跳開 VT08]

VT08. 請問本次訪查有沒有填寫正式問卷？

(93) 戶內無合格受訪者，無法填寫正式問卷(結果代碼應選 613 無合格受訪者)[請結束訪次問卷]

VT09. 請問待訪家戶、中選者或受訪者有沒有拒絕訪問？

(01) 有，因為疫情因素而拒訪[請結束訪次問卷]

(02) 有，但不是因為疫情因素而拒訪

(92) 沒有，中選者或受訪者沒有拒訪[請結束訪次問卷]

VT10. 請問待訪家戶、中選者或受訪者拒訪原因？(可複選)[VT07 答(92)者，不可答(11)]

(01) 訪函上寫「您都有權利退出計畫」

(06) 不願意接受任何訪問

(02) 沒空/太忙(含時間無法配合)

(07) 家人反對

(03) 對訪問主題沒興趣

(08) 本人或家人身體不適(非疫情疾病)

(04) 商品卡金額太少

(09) 待訪家戶、中選者拒絕錄音

(05) 擔心個資外洩

(10) 待訪家戶、中選者或受訪者沒說任何原因就把門關上

(11) 中選者拒絕簽署訪問同意書

(90) 其他(請說明)：\_\_\_

# 臺灣法文化與社會變遷調查計畫

## 正式問卷

### 入戶抽樣問卷

#### 戶中抽樣流程

- S01. **【開頭語】**您好！我們是臺灣大學臺灣法文化與社會變遷調查計畫的訪問員，我們在辦理問卷調查，希望能了解一般民眾對臺灣各項法律議題的想法與態度。 **[ 本題錄音 ]**
- S02. **【錄音宣告】**為了保障您的權益，我們在接下來的電腦抽樣過程中將進行錄音，也一定會遵守個人資料保護法與學術研究倫理的規定，來保護您的回答。所有資料都只用於學術研究，請您放心！ **[ 本題錄音 ]**。
- S03. **【確認探訪地址】**請問這邊的門牌是 **[ 貼樣本地址 ]** 嗎？ **[ 本題錄音 ]**。  
(01) 是**[跳開 S04]** (02) 不是
- S04. **【訪員注意】**地址錯誤！請點擊左上角「中止」並選擇代碼「801 拜訪到錯誤地址(尚未戶中抽樣)」，跳出問卷之後，請到正確地址拜訪。
- S05. **【址內選戶】**請問這邊除了自家家人居住之外，還有沒有其他房間租給其他人？  
**[ 本題錄音 ]**  
**【訪員注意】**應門者若拒答，請再加以說服。  
(01) 有 (02) 沒有 (98) 拒答**[跳答 S98]**
- S06. **【址內選戶】**那請問有幾間房間租給其他人呢？ **[ 本題錄音 ]**  
**【訪員注意】**  
1.請在輸入戶數後，按下「抽樣」並按「下一題」，再依照址內選戶規則選擇中選家戶，並繼續拜訪。  
2.應門者若拒答，請再加以說服。若真的不願回答，請按「上一題」回到第 S05 題，並點選(98)拒答。  
3.應門者若詢問「為什麼要問這個？」請禮貌告知應門者：「因為我們一個地址只會訪問一戶住戶，因此如果符合我們訪問資格的住戶有二戶以上，我們必須隨機抽選一戶。」  
4.輸入數值為這個地址內的總戶數：  
(1)假如除了應門戶 1 戶以外，址內還有其他 2 戶，請輸入「3」。  
(2)如果沒有房間租給其他人，請輸入「1」。

戶數：\_\_\_戶

- S07. **【址內選戶】** 電腦顯示我們選中的是第 [ 貼址內選戶結果 S06 ] 戶(由左至右、由下而上)。  
請問這戶人家有在嗎？ [ 本題錄音 ]
- (01) 有 [ 請繼續執行戶中抽樣，跳開 S08 ]  
(02) 沒有
- S08. **【址內選戶】** 那請問這戶人家大概什麼時候會在呢？我們再來拜訪他們。 [ 本題錄音 ]
- 【訪員注意】**
- 1.請點擊左上角「中止」並選擇代碼「501 無人在家(尚未戶抽)」，
  - 2.跳出問卷之後，留下來訪未遇卡、留言條並登記可能回家時間，家戶返家以後再來拜訪。
  - 3.如果再訪有接觸到這個家戶的人，請按「上一題」返回 S07，並點選「(01)有」以進入戶中抽樣題。
- S09. **【戶中抽樣】** 您好！我們是臺灣大學法文化與社會變遷調查計畫的訪問員，我們在辦理問卷調查，希望能了解一般民眾對臺灣各項法律議題的想法與態度。  
請問家中具有本國國籍，年滿 18 歲以上(民國 93 年 12 月 31 日以前出生者)，且最近三個月內住在 [ 貼樣本地址 ] 這個地址，而且「一星期有四天以上」的人，總共有幾位？無論戶籍有沒有設在這裡，都算。 [ 本題錄音 ]
- 【訪員注意】**
- 1.應門者若拒答，請再加以說服。
  - 2.應門者若詢問「為什麼要問這個？」請禮貌告知應門者：「因為我們一個地址只會訪問一位受訪者，因此如果符合我們訪問資格的居民有二位以上，我們必須隨機抽選一位。」
- (01) 共有\_\_\_位 (92) 都沒有 [ 跳答 S92 ]  
(91) 超過 90 位 (98) 拒答 [ 跳答 S98 ]
- S10. **【戶中抽樣】** 那請問 [ 貼 S09 答案 ] 這幾位中，男性有幾位？ [ 本題錄音 ]
- (01) 共有\_\_\_位 (98) 拒答 [ 跳答 S98 ]  
(91) 超過 90 位
- S11. 戶中抽樣結果。(請按下一題繼續)  
抽樣結果：\_\_\_
- S12. 我們抽中的是家中的 [ 戶中抽樣結果，中選者 ]，  
請問我們應該怎麼稱呼他/她呢？(請問他/她叫什麼名字？) [ 本題錄音 ]
- 中選者稱呼/姓名：\_\_\_ (97) 不知道 (98) 拒答
- S13. 那請問您(戶抽協助者)跟 [ 中選者稱呼/姓名，貼 S12 答案 ] 的關係是什麼呢？  
(請問您是 [ 中選者稱呼/姓名 ] 的誰？) [ 本題錄音 ]
- (01) 本人 [ 跳答 S20 ] (98) 拒答  
(02) 家人  
(03) 親屬、朋友、房客、同事或其他關係(請說明)：\_\_\_
- S14. 協助完成戶中抽樣者的性別？(請訪員自行勾選) [ 本題錄音 ]
- (01) 男性 (02) 女性

S15. 請問您(戶抽協助者)大約幾歲？ [ 本題錄音 ]

- |              |              |              |         |
|--------------|--------------|--------------|---------|
| (01) 15-19 歲 | (04) 40-49 歲 | (07) 70-79 歲 | (98) 拒答 |
| (02) 20-29 歲 | (05) 50-59 歲 | (08) 80 歲及以上 |         |
| (03) 30-39 歲 | (06) 60-69 歲 |              |         |

S16. 那請問他/她(中選者， [ 中選者稱呼/姓名，貼 S12 答案 ] )大約幾歲？ [ 本題錄音 ]

- |              |              |              |          |
|--------------|--------------|--------------|----------|
| (01) 15-19 歲 | (04) 40-49 歲 | (07) 70-79 歲 | (97) 不知道 |
| (02) 20-29 歲 | (05) 50-59 歲 | (08) 80 歲及以上 | (98) 拒答  |
| (03) 30-39 歲 | (06) 60-69 歲 |              |          |

S17. 那請問我現在可以訪問他/她(中選者， [ 中選者稱呼/姓名，貼 S12 答案 ] )嗎？ [ 本題錄音 ]

- (01) 戶抽協助者說可以。 [中選者前來後，跳答 S20]  
 (02) 戶抽協助者說暫時不方便。(例如上班、上課、有事離開家戶等)  
 (03) 戶抽協助者或家人代為拒訪。 [跳答 S19。並請訪員再儘量說服]

S18. 【訪員注意】戶抽協助者說中選者暫時不方便受訪。 [ 本題錄音 ]

[本題顯示完後，跳答第 SEND2 題]

- 1.請完成戶中抽樣問卷後，跳回問卷清單畫面。
- 2.點擊訪查記錄問卷，並禮貌向戶抽協助者詢問中選者聯絡資訊(例如手機、電話)、方便拜訪的時間等，詳實填寫於訪查記錄問卷中，並留下來訪未遇卡或留言條。
- 3.依戶抽協助者告知中選者目前的實際狀況，記錄訪查結果代碼。
- 4.離開中選家戶後，繼續填寫戶抽訪問記錄問卷。

S19. 【訪員注意】戶抽協助者或家人代為拒訪。 [ 本題錄音 ] [本題顯示完後，跳答 SEND2]

- 1.請再加以說服，並告知是否能讓訪員親自聯繫中選者詢問受訪意願。
- 2.若戶抽協助者或家人同意讓訪員親自聯繫中選者，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「修改答案」按鈕，跳回 S17，改為「(02)戶抽協助者說暫時不方便」，並執行後續步驟(例如詢問聯絡資訊、方便拜訪的時間，並留下來訪未遇卡或留言條)。
- 3.若戶抽協助者或家人堅持代為拒訪，請完成戶中抽樣問卷、跳回問卷清單畫面後，點擊訪查記錄問卷，記錄訪查結果代碼為「202 受訪者以外的人代為拒訪(未開始詢問目前)」。
- 4.離開中選家戶後，繼續填寫戶抽訪問記錄問卷。

S20. 【受訪者前來後】禮貌向中選者簡單告知調查訪問的邀請。

(中選者， [ 中選者稱呼/姓名，貼 S12 答案 ] )先生/女士您好！

我們是臺灣大學法實證調查資料庫的訪問員，我們在辦理問卷調查，希望能了解一般民眾對臺灣各項法律議題的想法與態度。請問我現在可以訪問您嗎？ [ 本題錄音 ]

- (01) 中選者本人說可以。  
 (02) 中選者本人說暫時不方便。(例如有事、有工作、朋友來訪等)[跳答 S22]  
 (03) 中選者拒訪。(請訪員再儘量說服)[跳答 S23]

S21. **【訪員注意】**中選者說願意受訪。[ **本題錄音** ] [本題顯示完後，跳答第 SEND1 題]

- 1.請完成戶中抽樣問卷後，跳回問卷清單畫面。
- 2.點擊問卷填寫，開始訪問。
- 3.不論本次訪問有沒有完成，離開家戶後，都請繼續填寫戶抽訪問記錄問卷。

S22. **【訪員注意】**中選者說暫時不方便。[ **本題錄音** ] [本題顯示完後，跳答第 SEND2 題]

- 1.請完成戶中抽樣問卷後，跳回問卷清單畫面。
- 2.點擊訪查記錄問卷，並禮貌向中選者詢問聯絡資訊(例如手機、電話)、方便拜訪的時間等，詳實填寫於訪查記錄問卷中，並留下來訪未遇卡或留言條。
- 3.依中選者告知目前暫時無法訪問的實際狀況，記錄訪查結果代碼。
- 4.離開中選家戶後，繼續填寫戶抽訪問記錄問卷。

S23. **【訪員注意】**中選者拒訪。[ **本題錄音** ] [本題顯示完後，跳答第 SEND2 題]

- 1.請再加以說服，並告知參與訪問的益處，提高中選者的受訪意願。
  - (1)若說服以後，中選者願意受訪，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「修改答案」按鈕，跳回第 S20 題，改為「(01)中選者本人說可以」，並開始填寫問卷。
  - (2)若說服以後，中選者說暫時不方便，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「修改答案」按鈕，跳回 S20 題，改為「(02)中選者本人說暫時不方便」，並執行後續步驟(例如約訪、詢問聯絡資訊、方便拜訪的時間，並留下來訪未遇卡或留言條)。
  - (3)若中選者本人堅持拒訪，請完成戶中抽樣問卷、跳回問卷清單畫面後，點擊訪查記錄問卷，記錄訪查結果代碼為「201 受訪者拒訪」，並填寫拒訪原因。
- 2.離開中選家戶後，繼續填寫戶抽訪問記錄問卷。

SEND1. 接下來，請立即進入問卷訪問，請點擊「確認」後繼續。

完成問卷、離開受訪家戶後，請記得再繼續完成戶抽訪問記錄問卷。

SEND2. 接下來，依實際狀況記錄訪問結果代碼，

離開受訪家戶後請繼續完成戶抽訪問記錄問卷。

請點擊「完成」鍵後繼續。

S92. **【訪員注意】**戶內無合格受訪者。

- 1.點擊 CAPI 系統畫面左上角「中止」按鈕，跳回問卷清單畫面。
- 2.請點擊並填寫訪次問卷，記錄訪查結果代碼為「613 無合格受訪者」。
- 3.禮貌道謝並離開家戶後，請點擊並填寫訪視問卷。

S98. **【訪員注意】**戶中抽樣過程拒訪。

- 1.點擊 CAPI 系統畫面左上角「中止」按鈕，跳回問卷清單畫面。
- 2.請點擊並填寫訪次問卷，記錄訪查結果代碼為「508 戶抽時拒訪」。
- 3.禮貌道謝並離開家戶後，請點擊並填寫訪視問卷。

## 戶抽記錄問卷(訪員自填)

- Y01. 請問戶中抽樣是在那裡進行的？  
(01) 中選地址的家戶門口/陽台  
(02) 中選地址的室內  
(03) 大樓/社區的公共場所(含警衛室、一樓大廳等)  
(04) 商店(超商、咖啡廳等)  
(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_
- Y02. 訪問時，有沒有戶抽協助者的家人、朋友、鄰居等人在場？  
(01) 有 (02) 沒有
- Y03. 戶抽過程中，對於戶中抽樣的說明需要重複或額外說明幾次？  
\_\_\_\_次 (00) 不需要重複或額外說明  
(51) 超過 50 次
- Y04. 戶抽協助者有沒有表示過拒絕戶中抽樣的意思？如果有，是在哪一個階段？(可複選)[(92)與其他選項互斥]  
(92) 都沒有  
(01) 一開始時  
(02) 戶中抽樣過程中  
(03) 戶抽結束後，請戶抽協助者提供中選受訪者資訊時
- Y05. 戶抽協助者可信度？  
(01) 不可信，請說明：\_\_\_\_ (04) 還算可信  
(02) 有些不可信，請說明：\_\_\_\_ (05) 可信  
(03) 普通
- Y06. 戶抽協助者對訪員信任程度？  
(01) 不信任 (04) 有些信任  
(02) 有些不信任 (05) 信任  
(03) 普通

## 錄音宣告、個資確認、知情同意說明問卷

### 錄音宣告

T01. **【錄音宣告】**為了保障您的權益，接下來的訪問，我們將進行錄音，也一定會遵守研究倫理與個人資料保護法的規定，保護您的回答，所有資料都只用於學術研究，請您放心。

**[ 本題錄音 ]**

**【訪員注意】**可向受訪者說明：「錄音只有接下來的確認題、問卷當中的教育程度、職業、會不會上網、問卷最後的聯絡方式等題目，是為了保障您的受訪權益，請您幫忙，謝謝。」提高中選者接受錄音的意願。

(01) 是，同意錄音

(02) 否，拒絕錄音[跳答 T97]

### 個資確認

T02. **【確認戶抽結果】**首先，請讓我們先向您確定一下我們的戶中抽樣結果是不是正確的？請問家中具有本國國籍，年滿 18 歲以上(民國 93 年 12 月 31 日以前出生者)，且最近三個月內住在 **[ 貼樣本地址 ]** 這個地址，而且「一星期有四天以上」的人，總共有 **[ 貼 S09 答案 ]** 位，其中男性合格人數有 **[ 貼 S10 答案 ]** 位，我們抽中的是 **[ 戶中抽樣結果，中選者，貼 S10 答案 ]**，請問這位是您嗎？ **[ 本題錄音 ]**

(01) 是，戶抽人數與結果正確

(02) 否，戶抽人數或結果不正確，請重抽[跳答 T92]

### 知情同意說明

T03. 請問您或您家人有沒有收到我們寄來的訪問通知信(訪函)呢？ **[ 本題錄音 ]**

(01) 有收到，但受訪者沒有打開看(請訪員說明訪函內容)

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 有收到，且受訪者有看過信函的內容

(03) 沒有，訪員當場遞上備用訪函(請訪員說明訪函內容)

(04) 沒有，由計畫辦公室補寄訪函

(97) 不知道(請訪員遞上備用訪函並說明訪函內容)

### 徵求受訪意願

T04. **【訪問內容與方式說明】**我們訪問的目的在於了解一般民眾對臺灣各項法律議題的想法與態度等相關問題。這次訪問是採用一問一答的方式，大部分的問題都是選擇題，我們會將題目仔細唸給您聽，您再告訴我們您覺得最合適的答案是哪一項。在您了解訪函上的知情同意說明之後，請問您願意接受我們訪問嗎？ **[ 本題錄音 ]**

**請拿出受訪同意書，請受訪者簽名。**

(01) 是，同意訪問並願意簽署同意書[跳答 A00]

(02) 是，同意訪問但不願意簽署同意書[跳答 T98，並中止訪問]

(92) 否，拒絕訪問[跳答 T98，並中止訪問]

## 中止訪問或重新辦理抽樣

- T92. **【訪員注意】** 戶抽過程、人數或結果錯誤。[中止訪問]  
請停止訪問，並到問卷列表，點選戶中抽樣右邊「重抽」按鈕，重新辦理抽樣。
- T97. **【訪員注意】** 中選者拒絕錄音。[本題錄音][中止訪問]  
1.請再加以說服，並可向受訪者說明：「錄音只有接下來的確認題、問卷當中的教育程度、職業、會不會上網、問卷最後的聯絡方式等題目，是為了保障您的受訪權益，請您幫忙，謝謝。」提高中選者接受錄音的意願。  
(1)若說服以後，中選者願意錄音，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「修改答案」按鈕，跳回 T01，改為「(01)同意錄音」，並繼續後續步驟。  
(2)若說服以後，中選者本人堅持拒絕錄音，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「中止填寫」按鈕，跳回地址清單畫面後，點擊「探訪樣本」，記錄訪查結果代碼為「201 受訪者拒訪」，並在訪次問卷中填寫拒訪原因。  
2.離開中選家戶後，繼續填寫後續步驟的相關問卷。
- T98. **【訪員注意】** 中選者拒絕訪問(包含拒絕簽署受訪同意書)。[本題錄音][中止訪問]  
1.請再加以說服，提高中選者接受訪問的意願。  
2.如受訪者拒絕簽署同意書，可向受訪者說明：「簽署受訪同意書是為了保障您的受訪權益，請您幫忙，謝謝。」  
(1)若說服以後，中選者願意受訪並願意簽署同意書，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「修改答案」按鈕，跳回 T04，改為「(01)同意訪問並願意簽署同意書」，並繼續後續步驟。  
(2)若說服以後，中選者本人堅持拒絕受訪，或拒絕簽署同意書，請點擊 CAPI 系統畫面左上角「中止填寫」按鈕，跳回地址清單畫面後，點擊「探訪樣本」，記錄訪查結果代碼為「201 受訪者拒訪」，並在訪次問卷中填寫拒訪原因。  
3.離開中選家戶後，繼續填寫後續步驟的相關問卷。

## 問卷注意事項筆記

Blank area for notes.

## 正式問卷

### 訪問開頭語(在開始訪問時，請訪員務必念下列句子)

A00. 我們(臺：咱)現在就開始今天的訪問，我全程都會用電腦進行訪問。在訪問過程中，如果您覺得有聽不清楚的地方，請您立刻(臺：馬上)告訴我，我會再為您重新唸一遍；或者我們(臺：阮)的問題您覺得(臺：感覺)有不方便回答的，也請您告訴我，我們就跳過去。  
(請點選確認以繼續)

#### 一、基本問項(一)(PART A)

A01. 首先，我們想請教您一些個人的問題。

A02. 請問您是民國哪一年出生的呢？(數值題，範圍 00-94)

**【訪員注意】**

1.如果受訪者不知道是民國幾年出生的，請改問「那請問您現在幾歲？」並以 112 減去歲數回填推估出生年。

2.如果受訪者不知道幾歲，請追問受訪者大致歲數，並追問是哪個生肖的。

(請參考生肖與民國年次對照表)

民國\_\_\_\_年

(97) 不知道

(98) 拒答

A03. 請問您本人有沒有從事(臺：做)過法律相關的工作呢？

**【訪員注意】**〔題意說明〕不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員。

(01) 有 (97) 不知道

(02) 沒有 (98) 拒答

A04. 請問您親友中有沒有從事(臺：做)法律相關的工作呢？

**【訪員注意】**〔題意說明〕不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員。

(01) 有 (97) 不知道[跳開 A05]

(02) 沒有[跳開 A05] (98) 拒答[跳開 A05]

A05. 那請問您遇到法律問題時，有沒有詢問或請教過他們呢？

(01) 有 (97) 不知道

(02) 沒有 (98) 拒答

A06. 請問在日常生活當中，您是透過哪些方式，獲得法律相關資訊或消息呢？(複選至多 2 項)

**【訪員請出示卡片 01】**

- (01) 電視、廣播電台
- (02) 報紙、雜誌
- (03) 書籍
- (04) 親友、同學或鄰居(包括經由電話或社群媒體的聯繫)
- (05) 網路(包括網路電子報、網站、不認識的網友臉書或部落格)
- (06) 工作場所
- (07) 學校上課
- (08) 民意代表或政黨的服務處
- (09) 法律專業人員(免費、付費的都算)
- (10) 其他(請說明)：\_\_\_\_
- (92) 沒有透過任何方式獲得法律相關知識或消息
- (97) 不知道
- (98) 拒答

## 二、司法信賴(Part B)

B01. 接下來，我們想請教您一些對臺灣執法人員和法律制度的看法。這些問題請您用您的一般印象來回答就好，沒有標準答案，如果不知道也沒有關係。

B02. 整體來說，請問您對臺灣的法院滿不滿意？包括訴訟處理的速度、法官態度，或是法院的設施等等。【訪員請出示卡片 02】

【訪員注意】〔題意說明〕1.這裡要調查的是受訪者本身「整體性的看法」，不論受訪者是否有上法院等相關經驗，都可以回答，請受訪者試著回答其一般、整體、綜合判斷後的印象。

〔題意說明〕2.所謂的「法院」，指的是訴訟處理的速度、法官態度、法院設施綜合的判斷。「各級法院」都包括在內。

(01) 很滿意[跳開 B03]

(97) 不知道[跳開 B03]

(02) 還算滿意[跳開 B03]

(98) 拒答[跳開 B03]

(03) 不太滿意

(04) 很不滿意

B03. 那請問您對法院不滿意的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 03】

(01) 訴訟處理速度太慢

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 法官態度不佳

(97) 不知道

(03) 法院設施不完備

(98) 拒答

(04) 判決結果不理想

(05) 判決內容不易理解

B04. 整體來說，請問您認為臺灣法官的判決公不公正呢？【訪員請出示卡片 04】

【訪員注意】〔題意說明〕這裡要調查的是受訪者本身「整體性的看法」，不論受訪者是否有相關經驗，都請受訪者試著回答其一般、整體的印象。

(01) 很公正[跳開 B05]

(97) 不知道[跳開 B05]

(02) 還算公正[跳開 B05]

(98) 拒答[跳開 B05]

(03) 不太公正

(04) 很不公正

B05. 那請問您認為法官的判決不公正的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 05】

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| (01) 法官受到來自上級的壓力或政治人物的關說 | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 法官受到輿論的影響           | (97) 不知道           |
| (03) 法官的判決不符合社會期待        | (98) 拒答            |
| (04) 法官收受賄賂              |                    |
| (05) 法官常識或社會經驗不足         |                    |
| (06) 法官本身價值觀念有問題         |                    |

B06. 整體來說，請問您認為和政治有關的案件，例如貪污、賄選，或者是與選舉有關的案件，法官的判決會不會受到政黨的影響呢？【訪員請出示卡片 06】

- |           |          |
|-----------|----------|
| (01) 一定會  | (97) 不知道 |
| (02) 大概會  | (98) 拒答  |
| (03) 大概不會 |          |
| (04) 一定不會 |          |

B07. 整體來說，請問您認為律師會不會盡心盡力地保護當事人的權益呢？【訪員請出示卡片 06】

- |           |          |
|-----------|----------|
| (01) 一定會  | (97) 不知道 |
| (02) 大概會  | (98) 拒答  |
| (03) 大概不會 |          |
| (04) 一定不會 |          |

B08. 整體來說，請問您認為檢察官在執行職務，例如偵查、搜索、聲請羈押或是起訴的時候公不公平呢？【訪員請出示卡片 07】

【訪員注意】【題意說明】1. 偵查，例如檢察官調查犯罪；搜索，例如檢察官拿搜索票到民宅或營業場所察看、翻動物品、收集證據(如果把東西帶回去就是「扣押」、扣押也算)等；聲請羈押，即檢察官向法院聲請將被告關在看守所內。

【題意說明】2. 執行職務過當、收賄、辦案有偏袒等都算是不公正。

【題意說明】3. 請就整體狀況或整體印象來回答。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| (01) 很公正[跳開 B09]  | (97) 不知道[跳開 B09] |
| (02) 還算公正[跳開 B09] | (98) 拒答[跳開 B09]  |
| (03) 不太公正         |                  |
| (04) 很不公正         |                  |

B09. 那請問您認為檢察官執行職務不公正的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 08】

- |                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| (01) 檢察官受到來自上級的壓力或政治人物的關說 | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 檢察官受到輿論的影響           | (97) 不知道           |
| (03) 檢察官的起訴不符合社會期待        | (98) 拒答            |
| (04) 檢察官收受賄賂              |                    |
| (05) 檢察官常識或社會經驗不足         |                    |
| (06) 檢察官本身價值觀念有問題         |                    |

B10. 整體來說，請問您認為警察在執法的時候公不公平呢？【訪員請出示卡片 09】

【訪員注意】〔題意說明〕這裡要調查的是受訪者本身「整體性的看法」，不論受訪者是否有跟警察接觸的經驗，都請受訪者試著回答其一般、整體的印象。

- |           |          |
|-----------|----------|
| (01) 很公平  | (97) 不知道 |
| (02) 還算公平 | (98) 拒答  |
| (03) 不太公平 |          |
| (04) 很不公平 |          |

B11. 那請問您認為警察在執法的過程中，對一般民眾尊不尊重呢？【訪員請出示卡片 10】

- |           |          |
|-----------|----------|
| (01) 很尊重  | (97) 不知道 |
| (02) 還算尊重 | (98) 拒答  |
| (03) 不太尊重 |          |
| (04) 很不尊重 |          |

B12. 請問您認為重大的政策爭議應該由下列哪一個來解決？【訪員請出示卡片 11】

【訪員注意】〔題意說明〕如有受訪者詢問何者算是「重大的政策爭議」，請告知受訪者應自行定義與判斷，請不要給例子以免引導受訪者。

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| (01) 總統      | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 立法院     | (97) 不知道           |
| (03) 司法院大法官  | (98) 拒答            |
| (04) 全國性公民投票 |                    |
| (05) 行政院院長   |                    |

B13. 接下來，我們想請教您同不同意以下的幾種說法。

B14. 有人說：「法律對有權有勢的人比較有利。」請問您同不同意這樣的說法？

【訪員請出示卡片 12】

【訪員注意】〔題意說明〕如有受訪者詢問何者算是「有權有勢的人」，請告知受訪者應指法律在「實際運作上」對有權或有勢者比較有利。「有權」或「有勢」任一即可，不需要兼具。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (97) 不知道 |
| (02) 同意    | (98) 拒答  |
| (03) 不同意   |          |
| (04) 非常不同意 |          |

B15. 有人說：「法律能幫弱者討公道。」請問您同不同意這樣的說法？【訪員請出示卡片 12】

【訪員注意】〔題意說明〕如有受訪者詢問何者算是「幫弱者討公道」，請訪員提示受訪者應指法律「在實際運作上」能夠達到幫助弱者討公道的效果。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (97) 不知道 |
| (02) 同意    | (98) 拒答  |
| (03) 不同意   |          |
| (04) 非常不同意 |          |

B16. 如果法律的規定不合理，您自己還是應該遵守。請問您同不同意？

【訪員請出示卡片 12】

【訪員注意】〔題意說明〕法律規定是否不合理，由受訪者自己認定，請勿提供具體例子給受訪者。請受訪者回答「認為自己是否應該遵守」的看法，而不是受訪者「認為一般人是否應該遵守」的看法。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (97) 不知道 |
| (02) 同意    | (98) 拒答  |
| (03) 不同意   |          |
| (04) 非常不同意 |          |

B17. 如果萬一您未來要上法院打官司的話，應該可以得到公平的結果。請問您同不同意？

【訪員請出示卡片 12】

【訪員注意】〔題意說明〕不論受訪者有沒有上過法院都可以回答。對於有上法院經驗的受訪者，請注意是要請其回答「未來如果上法院」的預測評估，不是回答過去的經驗。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (97) 不知道 |
| (02) 同意    | (98) 拒答  |
| (03) 不同意   |          |
| (04) 非常不同意 |          |

B18. 所有的司法體系(法院)都難免會犯錯，請問您認為下面哪一種情況比較嚴重？

**【訪員請出示卡片 13】**

- |                  |          |
|------------------|----------|
| (01) 把沒有犯法的人判成有罪 | (95) 無意見 |
| (02) 把有犯法的人判成無罪  | (98) 拒答  |
| (94) 無法選擇        |          |

B19. 配偶與別人發生外遇並有性行為的時候，無論刑法有沒有處罰規定，受害的一方都可以依照民法請求金錢賠償。那麼，請問您贊不贊成廢除刑法的通姦罪呢？**【訪員請出示卡片 14】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常贊成  | (97) 不知道 |
| (02) 贊成    | (98) 拒答  |
| (03) 不贊成   |          |
| (04) 非常不贊成 |          |

B20. 有時候，為了保護社會大眾的安全，有可能會侵犯到個人的隱私或是自由。請問您認為是保護社會大眾的安全比較重要？還是個人的隱私或自由比較重要？**【訪員請出示卡片 15】**

- |                    |          |
|--------------------|----------|
| (01) 保護社會大眾的安全比較重要 | (95) 無意見 |
| (02) 個人的隱私或自由比較重要  | (97) 不知道 |
| (91) 兩者都重要         | (98) 拒答  |
| (92) 都不重要          |          |

B21. 請問您認為下列哪一項是司法院大法官的主要工作？**【訪員請出示卡片 16】**

- |              |          |
|--------------|----------|
| (01) 制定憲法    | (97) 不知道 |
| (02) 解釋憲法    | (98) 拒答  |
| (03) 審判民刑事案件 |          |

B22. 請問您認為社會大眾與政府機關(包括立法與行政機關)，應不應該遵守司法院大法官的憲法解釋及憲法法庭判決？**【訪員請出示卡片 17】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 當然應該  | (97) 不知道 |
| (02) 還算應該  | (98) 拒答  |
| (03) 不太應該  |          |
| (04) 當然不應該 |          |

B23. 整體來說，請問您滿不滿意司法院大法官的表現？**【訪員請出示卡片 18】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常滿意  | (97) 不知道 |
| (02) 滿意    | (98) 拒答  |
| (03) 不滿意   |          |
| (04) 非常不滿意 |          |

B24. 大法官在 2020 年(民國 109 年)作出解釋，宣告廢除刑法的通姦罪。有人說：「立法院可以投票推翻這個解釋。」請問您同不同意這樣的說法呢？【訪員請出示卡片 19】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (95) 無意見 |
| (02) 同意    | (97) 不知道 |
| (03) 不同意   | (98) 拒答  |
| (04) 非常不同意 |          |

B25. 那麼，也有人說：「可以用公民投票的方式來推翻這個大法官解釋。」請問您同不同意這樣的說法呢？【訪員請出示卡片 19】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常同意  | (95) 無意見 |
| (02) 同意    | (97) 不知道 |
| (03) 不同意   | (98) 拒答  |
| (04) 非常不同意 |          |

B26. 接下來，我們想請教您一些生活中和法律制度經驗有關的問題。這些問題請您用您的相關經驗來回答就好，如果沒有相關經驗也沒有關係。

B27. 首先，請問您在最近三年以來，有沒有被開過罰單呢？

【訪員注意】〔題意說明〕本題所指的「被開罰單」，可能是交通違規被開罰單、垃圾亂丟被開罰單、晚上太吵被鄰居檢舉等等，被警察或環保稽查人員開罰單等，不限於交通罰單。

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (01) 有              | (98) 拒答[跳開 B28-B31] |
| (02) 沒有[跳開 B28-B31] |                     |

B28. 那請問您是被哪一個機構或人員開的罰單？(可複選)【訪員請出示卡片 20】

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| (01) 警察           | (90) 其他(請說明)：____[跳開 B29] |
| (02) 環保局[跳開 B29]  | (91) 忘記了[跳開 B29]          |
| (03) 衛生局[跳開 B29]  | (97) 不知道[跳開 B29]          |
| (04) 勞工局[跳開 B29]  | (98) 拒答[跳開 B29]           |
| (05) 稅務機關[跳開 B29] |                           |

B29. 那請問您被警察開罰單的時候，警察公不公正呢？【訪員請出示卡片 21】

**【訪員注意】**

1.如果受訪者表示自己沒有跟警察接觸，請追問那受訪者覺得警察公不公正呢？

2.如果經過追問但是受訪者真的無法判斷，再點選(93)。

- |           |                                |
|-----------|--------------------------------|
| (01) 很公正  | (93) 曾經被警察開罰單，但沒有與警察接觸(例如科技執法) |
| (02) 還算公正 | (97) 不知道                       |
| (03) 不太公正 | (98) 拒答                        |
| (04) 很不公正 |                                |

B30. 那請問您被開罰單的時候，有沒有向這些機關申訴過呢？

**【訪員注意】** 如果受訪者回答「有」，請追問是「每件都有」還是「有些有、有些沒有」？  
反之如果回答「沒有」，請追問是「都沒有」還是「有些有、有些沒有」？

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| (01) 每件都有[跳開 B31] | (97) 不知道[跳開 B31] |
| (02) 有些有，有些沒有     | (98) 拒答[跳開 B31]  |
| (03) 全都沒有         |                  |

B31. 那請問您沒有提出申訴的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 22】

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| (01) 的確有違規   | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 申訴太過麻煩  | (97) 不知道           |
| (03) 不知道如何申訴 | (98) 拒答            |
| (04) 申訴也沒有用  |                    |

B32. 那再請問您在最近三年以來，有沒有被警察臨檢過的經驗？如果有的話，請問有幾次？

**【訪員注意】** **【題意說明】** 「臨檢」例如：警察檢查酒駕或檢查身分證件；不論是開車、走路、騎摩托車等都算，乘客被臨檢也算。

- |           |              |                 |
|-----------|--------------|-----------------|
| (01) 有，一次 | (03) 有，三次或以上 | (91) 有，但是忘記次數   |
| (02) 有，兩次 |              | (92) 沒有[跳開 B33] |

B33. 那依照您的經驗，請問警察在臨檢的時候公不公正呢？【訪員請出示卡片 23】

- |           |          |
|-----------|----------|
| (01) 很公正  | (97) 不知道 |
| (02) 還算公正 | (98) 拒答  |
| (03) 不太公正 |          |
| (04) 很不公正 |          |

B34. 請問您過去有沒有曾經找律師諮詢或是處理法律相關的事情？如果有的話，請問有幾件？

**【訪員注意】** **【題意說明】** 1.找律師處理事務，例如簽署離婚協議書、法律諮詢，不限於要發生「法律糾紛」才找律師的情況，例如立遺囑、寫契約、請律師當見證人等都包括在內。

**【題意說明】** 2.免費付費的都算。找本國律師或外國律師都算。

**【題意說明】** 3.找律師的目的限於「為自己的事務、和自己有利害相關的」，例如公司是自己或合夥就算。但如果受訪者是受雇員工幫公司去找的話就不算。

**【題意說明】** 4.「找」律師不限於「親自」去找，例如同意由有共同利害關係的人(如共同繼承人之一)去找律師也算。

(01) 有，一件

(03) 有，三件或以上

(91) 有，但是忘記件數

(02) 有，兩件

(92) 沒有[跳開 B35、B36]

B35. 那請問您是請律師提供哪一些服務呢？(可複選) **【訪員請出示卡片 24】**

(01) 諮詢法律意見

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 撰寫書狀、契約

(97) 不知道

(03) 委託進行訴訟(打官司)

(98) 拒答

(04) 委託處理訴訟以外的事務(例如：遺囑見證人)

B36. 整體來說，請問您對律師為您提供的服務滿不滿意呢？ **【訪員請出示卡片 25】**

(01) 很滿意

(97) 不知道

(02) 還算滿意

(98) 拒答

(03) 不太滿意

(04) 很不滿意

B37. 那請問您有沒有上過法院的經驗呢？如果有的話，請問您是以什麼身分上法院呢？(可複選)

**【訪員請出示卡片 26】**

**【訪員注意】** 1. 選項「其他身份」可能包括訴訟輔佐人(例如行動不便，需要有人攙扶；講話不清楚，需要有人協助等)、執行公務或職務者(通譯或翻譯；鑑定人、律師出庭等)。

2. 選項(01)-(03)如果有受訪者表示「幫公司出庭」，請區分公司是受訪者自己開、合夥的，或只是公司的員工，必須公司是自己的才算；受雇員幫公司出庭(代理人)不算，除非是當證人。

3. 如果有受訪者回答「關係人或利害關係人」，請訪員追問是「證人還是被害人」，因為一般而言，通常是以「證人身份」作為關係人者比較常見，尤其是刑事案件。但是如果受訪者真的不知道，只知道就是「關係人或利害關係人」，就請訪員在「其他身份」中註明為「(利害)關係人」。

**【題意說明】** 4. 如果有受訪者回答「證人」，沒有認為自己是為哪一方作證(中立)，則 B38 可以選(90)其他。而 B39(對該判決的態度)/40(對整體司法的態度)也可以回答。

(01) 原告

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 被告

(92) 沒有[跳開 B38-B40]

(03) 被害人

(97) 不知道[跳開 B38-B40]

(04) 證人

(98) 拒答[跳開 B38-B40]

B38. 請問判決結果出來，是不是您這方勝訴(打贏官司)呢？

**【訪員注意】** 1. 如果受訪者回答曾經有不止一次的訴訟經驗，請受訪者以最近一次的經驗來回答。

2. 本題「判決」是指有法院有作出判決就算，如果一個官司、案件好幾審都有判決，以「最後一審的判決」為準。

3. 如果是刑事案件，受訪者是被害人時，檢察官勝訴(被告被定罪)也請選(01)。

4. 選項「(90)其他(請說明)」包括：和解、撤回、緩起訴等等，請依受訪者的回答詳細記錄。

5. 如果受訪者回答不知道，訪員請追問是「案子還在進行中所以不知道判決結果？」還是受訪者不明白題意。如果是案子還在進行中，請點選(03)。

6. 如果受訪者回答在是以「證人」或「(利害)關係人」的身分上法院，而且立場是中立，並未偏向哪一方(也就是沒有所謂「我方」)，則請點選(90)其他。

(01) 是

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_ [跳開 B39]

(02) 不是

(97) 不知道[跳開 B39]

(03) 還在進行中[跳開 B39]

(98) 拒答[跳開 B39]

B39. 那請問您對法院的判決滿不滿意呢？【訪員請出示卡片 27】

【訪員注意】如果受訪者回答曾經有不止一次的訴訟經驗，請受訪者以最近一次的經驗來回答。

(01) 很滿意

(97) 不知道

(02) 還算滿意

(98) 拒答

(03) 不太滿意

(04) 很不滿意

B40. 那請問在您有了最近一次上法院的經驗之後，您對司法的觀感跟之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

(01) 相同

(95) 無意見

(02) 更好

(97) 不知道

(03) 更差

(98) 拒答

### 三、疫情(Part C)

C01. 接下來，我們想請教您一些有關 2020 年初開始的新冠肺炎疫情的問題：**(請點選確認以繼續)**

C02. 我們想請教您擔不擔心疫情發生以來造成的一些問題。請問您擔不擔心疫情對於民眾生命與健康的影響呢？如果用 1 來代表完全不擔心，5 代表非常擔心，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。**【訪員請出示卡片 28】**

**【訪員注意】**【**題意說明**】疫情對於「民眾」是指整體民眾，包括自己和他人 (C03-C04 亦同)。

(1)完全不擔心                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常擔心  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C03. 那您擔不擔心疫情對民眾經濟與生活型態(臺：生活方式)的影響呢？**【訪員請出示卡片 28】**

(1)完全不擔心                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常擔心  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C04. 那您擔不擔心防疫措施對於民眾隱私與自由的影響呢？**【訪員請出示卡片 28】**

(1)完全不擔心                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常擔心  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C05. 請問您有沒有施打過新冠肺炎疫苗？如果有的話，請問施打了幾劑？

**【訪員注意】** 1.如果受訪者說有施打過疫苗，請追問施打過幾劑。  
2.如果已經施打過第 3 劑，請再追問有沒有施打過追加劑。  
3.如果受訪者回答忘記了，請追問是忘記有沒有打疫苗？還是忘記打過幾劑疫苗？(1)如果是忘記有沒有打疫苗，請點選(90)。(2)如果是忘記打過幾劑，可以提示受訪者可以檢查疫苗護照或小黃卡；如果不便或無法檢查，請點選(91)。

(92) 從來沒有接種過                      (90) 不知道有沒有接種過疫苗  
(01) 有，已接種完第一劑                      (91) 有接種，但忘記打過幾劑  
(02) 有，已接種完第二劑                      (93) 受訪者拒絕打疫苗  
(03) 有，已接種完第三劑                      (97) 不知道  
(04) 有，已接種完第三劑之後的追加劑或次世代疫苗                      (98) 拒答

C06. 有人說，「佩戴口罩可以減少傳播(臺：傳染)新冠肺炎病毒」。請問您同不同意這樣的說法呢？如果用 1 來代表非常不同意，5 代表非常同意，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。**【訪員請出示卡片 29】**

(1)非常不同意                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常同意  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

- C07. 請問您信不信任政府提供的防疫資訊呢？如果用 1 來代表非常不信任，5 代表非常信任，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 30】
- 【訪員注意】〔題意說明〕信不信任政府提供的防疫資訊，是指防疫資訊的正確性。
- (1)非常不信任                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常信任
- (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答
- C08. 政府在制定防疫政策的時候，可能會同時考慮影響民眾健康的一些專業觀點。如果用 0 代表政府在制定防疫政策的時候「完全不會」考量對民眾健康影響的專業觀點；10 代表政府在制定防疫政策的時候「完全會」考量對民眾健康影響的專業觀點。請您從 0 到 10 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 31】
- 【訪員注意】1.如果受訪者不知道什麼是「影響民眾健康的專業觀點或是其他因素」，可以提示例如「採購或施打疫苗」、「禁止在餐廳內用」。若受訪者沒有提問則不需要主動提示。
- 〔題意說明〕2. 防疫政策「不考量」對民眾健康影響的專業觀點，例如包括經濟影響或其他的考量
- (0)      (1)      (2)      (3)      (4)      (5)      (6)      (7)      (8)      (9)      (10)
- 「完全不會」考量對民眾健康影響的專業觀點 - 「完全會」考量對民眾健康影響的專業觀點
- (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答
- C09. 整體來說，請問您滿不滿意中央政府的防疫表現呢？如果用 1 來代表非常不滿意，5 代表非常滿意，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 32】
- (1)非常不滿意                      (2)                      (3)                      (4) [跳開 C10]                      (5)非常滿意 [跳開 C10]
- (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答
- C10. 那請問您不滿意中央政府防疫表現的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 33】
- (01) 決策的過程不夠透明公正                      (90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_
- (02) 實質決策內容不佳或不公平                      (95) 無意見
- (03) 限制民眾權益過多                      (97)不知道
- (04) 防疫成效不彰                      (98) 拒答
- (05) 防疫措施對經濟負面影響過大
- C11. 整體來說，請問您滿不滿意您現住地縣市政府的防疫表現呢？【訪員請出示卡片 34】
- 【訪員注意】地方政府定義為現住地(非戶籍地)的縣市政府。如果居住地不固定，則請訪員提示將現在較常居住地區的縣市政府防疫表現都做整體評估，再選擇答案。
- (1)非常不滿意                      (2)                      (3)                      (4) [跳開 C12]                      (5)非常滿意 [跳開 C12]
- (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C12. 那請問您不滿意您現住地縣市政府防疫表現的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 35】

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| (01) 決策的過程不夠透明公正   | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 實質決策內容不佳或不公平  | (95) 無意見           |
| (03) 限制民眾權益過多      | (97) 不知道           |
| (04) 防疫成效不彰        | (98) 拒答            |
| (05) 防疫措施對經濟負面影響過大 |                    |

C13. 疫情期間，除了中央統一發布資訊(臺：消息)以外，請問您最有印象曾經親身接觸過哪一種幫助防疫的人士或單位呢？【訪員請出示卡片 36】

【訪員注意】【題意說明】1. 如果受訪者詢問「幫助防疫」的範圍，請說明是「只要在疫情期間提供、減緩或防制疫情的相關工作人員或單位，都算。」

【題意說明】2. 「親身接觸」不論面對面或電話、視訊通話等，都算。

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| (01) 警消人員             | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 村里長及村里幹事         | (92) 都沒有 [跳開 C14]  |
| (03) 您的工作單位(如人事部門)    | (97) 不知道 [跳開 C14]  |
| (04) 您的學校單位(如人事或學務部門) | (98) 拒答            |
| (05) 中央衛生機關人員         |                    |
| (06) 地方衛生機關人員         |                    |
| (07) 醫護人員             |                    |

C14. 那您對他們提供的幫助滿不滿意呢？如果用 1 來代表非常不滿意，5 代表非常滿意，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 37】

- |          |         |        |     |         |
|----------|---------|--------|-----|---------|
| (1)非常不滿意 | (2)     | (3)    | (4) | (5)非常滿意 |
| (95)無意見  | (97)不知道 | (98)拒答 |     |         |

C15. 接下來，我們想請教您贊不贊成政府在疫情期間曾經實施過的一些防疫措施。[C16-C20 隨機出題]

C16. 首先，請問您贊不贊成把「有染疫風險」的民眾，例如與確診者接觸的人，或是從國外入境(臺：轉來臺灣)的人強制隔離呢？例如居家隔離或住防疫旅館等。如果用 1 來代表非常不贊成，5 代表非常贊成，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。

【訪員請出示卡片 38】

【訪員注意】【題意說明】如果對於不同隔離方式有不同贊成程度，請受訪者以「整體而言的隔離措施」回答。

- |          |         |        |     |         |
|----------|---------|--------|-----|---------|
| (1)非常不贊成 | (2)     | (3)    | (4) | (5)非常贊成 |
| (95)無意見  | (97)不知道 | (98)拒答 |     |         |

C17. 那您贊不贊成要求民眾依規定佩戴口罩呢？【訪員請出示卡片 39】

【訪員注意】〔題意說明〕「依規定佩戴口罩」是指民眾依照政府防疫指揮中心在疫情不同時間，所發布不同的佩戴口罩規定。例如：特定場所，室內達幾人需戴口罩等。

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C18. 那您贊不贊成監測(臺：監視)與記錄全體民眾活動的足跡(臺：去過的所在)呢？

【訪員請出示卡片 40】

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C19. 那您贊不贊成禁止民眾在餐廳裡面用餐(臺：呷飯)呢？【訪員請出示卡片 40】

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C20. 那您贊不贊成除了健康因素不能接種疫苗(臺：健康 A 原因凍注預防射)的人以外，其他民眾都應該要接種疫苗(臺：注預防射)呢？【訪員請出示卡片 40】

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C21. 如果說，企業雇主(臺：頭家)在疫情期間要求員工接種疫苗(臺：注預防射)以後，才能夠工作。請問您贊不贊成這樣的做法呢？【訪員請出示卡片 40】

【訪員注意】〔題意說明〕本題的企業雇主沒有特定產業類別，請受訪者請就整體而言回答。

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

C22. 當政府的防疫規定改成「建議但是沒有強制在住家以外的室內要全程戴口罩(臺：在住ㄟ所在以外ㄟ室內攏愛掛嘴掩)」的時候，請問您在室內的時候有多常繼續佩戴口罩呢？【訪員請出示卡片 41】

- (01) 從來沒有[跳開 C23]                      (94) 看情形  
(02) 很少戴                      (97) 不知道[跳開 C23]  
(03) 偶爾戴                      (98) 拒答[跳開 C23]  
(04) 經常戴  
(05) 總是戴

C23. 那請問您繼續佩戴口罩(臺：掛嘴掩)的最主要原因是什麼呢？【訪員請出示卡片 42】

【訪員注意】如果受訪者回答「因為習慣而沒有特別的理由」，請追問「那請問這個習慣是因為什麼原因而養成的？」

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| (01) 政府的建議值得參考配合 | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 大部份的人戴所以我也戴 | (97) 不知道           |
| (03) 為了保護自己      | (98) 拒答            |
| (04) 為了保護家人      |                    |
| (05) 為了保護其他人     |                    |
| (06) 節省打理外貌的時間   |                    |

C24. 請問在疫情期間，您的收入與以前相比，是比較好，還是比較壞，或是差不多？

【訪員請出示卡片 43】

【訪員注意】如果受訪者說疫情期間有收到防疫補助，則請受訪者連同防疫補助的收入一起計算。

- |          |                         |
|----------|-------------------------|
| (01) 好很多 | (92) 原本因失業或退休而沒有收入，無法比較 |
| (02) 比較好 | (97) 不知道                |
| (03) 差不多 | (98) 拒答                 |
| (04) 比較壞 |                         |
| (05) 壞很多 |                         |

C25. 那請問在疫情期間，您能不能夠(臺：咁 A 駛)接受工作(臺：工課)或私人生活模式(臺：方式)上的改變呢？【訪員請出示卡片 44】

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| (01) 非常能夠接受 | (93) 自己的生活模式和疫情前差不多 |
| (02) 還算能夠接受 | (97) 不知道            |
| (03) 不太能夠接受 | (98) 拒答             |
| (04) 非常不能接受 |                     |

## 四、能源(Part D)

D01. 接下來，我們想請教您一些對臺灣能源的看法。

D02. 請問您有多常會檢查您的電費帳單，並且推想(臺：計算)電費數字是不是大致(臺：大概)正確呢？【訪員請出示卡片 45】

【訪員注意】如果受訪者堅持回答不一定、看情形，請追問是比較常使用電器的季節才會看？還是沒有固定在看？如果是比較常使用電器的季節才會看，請點選(93)；如果是沒有固定在看，才請點選(94)。

- |           |                           |
|-----------|---------------------------|
| (01) 從來沒有 | (93) 只有比較常使用電器的季節(例如夏季)才會 |
| (02) 很少   | (94) 看情形                  |
| (03) 偶爾   | (97) 不知道                  |
| (04) 經常   | (98) 拒答                   |
| (05) 總是   |                           |

D03. 請問您認為臺灣目前的電費價格算是貴還是便宜呢？如果用 1 來代表非常貴，5 代表非常便宜，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 46】

- |         |        |     |     |         |
|---------|--------|-----|-----|---------|
| (1)非常貴  | (2)    | (3) | (4) | (5)非常便宜 |
| (97)不知道 | (98)拒答 |     |     |         |

D04. 請問您認為臺灣現在的電力供應能不能滿足整體需求呢？如果用 1 來代表「完全不能夠滿足需求」，5 代表「完全能夠滿足需求」，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 47】

- |              |        |     |     |             |
|--------------|--------|-----|-----|-------------|
| (1)完全不能夠滿足需求 | (2)    | (3) | (4) | (5)完全能夠滿足需求 |
| (97)不知道      | (98)拒答 |     |     |             |

D05. 臺灣現在的發電方式有很多種，請問您認為哪一種發電方式的成本可能是最高的呢？

【訪員請出示卡片 48】

【訪員注意】〔題意說明〕若受訪者詢問成本指的是什麼，請提示是財務成本或金錢。

- |         |           |          |
|---------|-----------|----------|
| (01) 燃煤 | (05) 風力發電 | (97) 不知道 |
| (02) 燃氣 | (06) 太陽光電 | (98) 拒答  |
| (03) 燃油 | (07) 水力發電 |          |
| (04) 核能 |           |          |

D06. 那請問您認為哪一種發電方式對環境生態的衝擊(臺：影響)可能會是最大的呢？

**【訪員請出示卡片 48】**

- |         |           |          |
|---------|-----------|----------|
| (01) 燃煤 | (05) 風力發電 | (97) 不知道 |
| (02) 燃氣 | (06) 太陽光電 | (98) 拒答  |
| (03) 燃油 | (07) 水力發電 |          |
| (04) 核能 |           |          |

D07. 那請問您認為臺灣未來適合用哪一些方式來發電呢？(可複選) **【訪員請出示卡片 48】**

- |         |           |          |
|---------|-----------|----------|
| (01) 燃煤 | (05) 風力發電 | (97) 不知道 |
| (02) 燃氣 | (06) 太陽光電 | (98) 拒答  |
| (03) 燃油 | (07) 水力發電 |          |
| (04) 核能 |           |          |

D08. 請問您知不知道臺灣在最近兩年以來的發電方式當中，核能發電量佔有的比例大概是多少呢？ **【訪員請出示卡片 49】**

- |                |          |
|----------------|----------|
| (01) 幾乎都是核能發電  | (97) 不知道 |
| (02) 大部分是核能發電  | (98) 拒答  |
| (03) 一半一半      |          |
| (04) 少部分是核能發電  |          |
| (05) 幾乎都不是核能發電 |          |

D09. 請問您擔不擔心臺灣在未來的五到十年之間出現缺電或限電的狀況呢？如果用 1 來代表非常不擔心，5 代表非常擔心，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。

**【訪員請出示卡片 50】**

- |          |        |     |     |         |
|----------|--------|-----|-----|---------|
| (1)非常不擔心 | (2)    | (3) | (4) | (5)非常擔心 |
| (97)不知道  | (98)拒答 |     |     |         |

D10. 如果說，當臺灣遇到缺電或限電問題的時候，請問您認為政府推動哪一種做法最能夠有效地解決缺電或限電的問題呢？ **【訪員請出示卡片 51】**

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| (01) 增加發電機組          | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 增加再生能源佔整體發電量的比例 | (97) 不知道           |
| (03) 限縮用戶的用電需求       | (98) 拒答            |
| (04) 強化電網的穩定性        |                    |
| (05) 建置儲能設備          |                    |
| (06) 推動企業自主發電        |                    |
| (07) 提高電費價格          |                    |
| (08) 節約用電            |                    |

D11. 現在的一些發電方式有可能會造成環境污染。為了保護環境，我們可能要採用成本更高的發電方式。

如果說，現在有一種發電方式可以有效地保護環境，但電費會比以前高出兩倍或更多。請問您願不願意為了保護環境，而支付兩倍或更多的電費呢？【訪員請出示卡片 52】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常願意  | (97) 不知道 |
| (02) 還算願意  | (98) 拒答  |
| (03) 不太願意  |          |
| (04) 非常不願意 |          |

D12. 那請問您支不支持發展再生能源，例如風力、太陽光電與水力發電呢？

【訪員請出示卡片 53】

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| (01) 非常支持[跳開 D15、D16]  | (97) 不知道[跳答 D17] |
| (02) 有點支持[跳開 D15、D16]  | (98) 拒答[跳答 D17]  |
| (03) 普通                |                  |
| (04) 不太支持[跳開 D13、D14]  |                  |
| (05) 非常不支持[跳開 D13、D14] |                  |

D13. 如果說您支持再生能源的話，那請問您支持的原因是什麼呢？(可複選)

【訪員請出示卡片 54】

- |               |                |                    |
|---------------|----------------|--------------------|
| (01) 減少使用化石燃料 | (05) 使用安全性高    | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 減緩氣候變遷   | (06) 比較有經濟效益   | (97) 不知道           |
| (03) 減少環境污染   | (07) 增加就業機會    | (98) 拒答            |
| (04) 減少使用核能   | (08) 用之不盡，取之不竭 |                    |

D14. 那請問其中最主要原因是什麼呢？[受訪者僅能選擇 D13 曾經選擇過的答案]

【訪員請出示卡片 54】

- |               |                |                    |
|---------------|----------------|--------------------|
| (01) 減少使用化石燃料 | (05) 使用安全性高    | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 減緩氣候變遷   | (06) 比較有經濟效益   | (97) 不知道           |
| (03) 減少環境污染   | (07) 增加就業機會    | (98) 拒答            |
| (04) 減少使用核能   | (08) 用之不盡，取之不竭 |                    |

D15. 如果說您不支持再生能源的話，那請問您不支持的原因是什麼呢？(可複選)

【訪員請出示卡片 55】

- |                |              |                    |
|----------------|--------------|--------------------|
| (01) 土地使用會產生衝突 | (04) 供電不穩定   | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 生態環境被破壞   | (05) 電費價格會上漲 | (97) 不知道           |
| (03) 產生噪音污染    | (06) 建置成本太高  | (98) 拒答            |

D16. 那請問其中最主要原因是什麼呢？[受訪者僅能選擇 D15 曾經選擇過的答案]

【訪員請出示卡片 55】

- |                |              |                    |
|----------------|--------------|--------------------|
| (01) 土地使用會產生衝突 | (04) 供電不穩定   | (90) 其他(請說明)：_____ |
| (02) 生態環境被破壞   | (05) 電費價格會上漲 | (97) 不知道           |
| (03) 產生噪音污染    | (06) 建置成本太高  | (98) 拒答            |

D17. 請問您支不支持政府應該管制電費價格呢？【訪員請出示卡片 56】

【訪員注意】〔題意說明〕如果受訪者詢問什麼是「管制電價」，請提示是政府會干預或調整電費價格，使電費價格並非完全由市場所決定。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 普通    | (98) 拒答  |
| (04) 不太支持  |          |
| (05) 非常不支持 |          |

D18. 那請問您支不支持您現住地的縣市政府應該要限制或禁止石化(臺：石油化工)、鋼鐵，或是電子業這種高耗電(臺：用電用很重)的產業在您現住的縣市設廠呢？【訪員請出示卡片 57】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 普通    | (98) 拒答  |
| (04) 不太支持  |          |
| (05) 非常不支持 |          |

D19. 以往政府是以滿足包括產業、民生等各部分的用電需求為目標，來設定總發電量。如果說，現在政府改為限制產業、民生等各部分的用電需求量，來調整總發電量的話，請問您會支持限制哪一個部分的用電需求呢？【訪員請出示卡片 58】

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| (01) 支持限制產業部門的用電需求量 | (95) 無意見 |
| (02) 支持限制民生部門的用電需求量 | (97) 不知道 |
| (91) 都支持            | (98) 拒答  |
| (92) 都不支持           |          |

D20. 接下來，我們想請教您同不同意用公民投票的方式，來決定一些與能源相關的法律或政策。

D21. 請問您同不同意用透過舉行公民投票的方式，對使用電力能源的比例的目標表示意見呢？例如說，用公投決定在某年達到非核家園、或是逐年降低火力發電(臺：燒炭發電)等等。

**【訪員請出示卡片 59】**

**【訪員注意】** 1.如果受訪者回答支持非核家園或支持降低火力發電的話，請強調本題不是詢問支不支持這個議題；而是支不支持全民透過舉行公投來對這個議題表示意見？

2.其他「使用電力能源的比例的目標」的例子包括：(1)在某年達到淨零碳排、(2)在某年達到再生能源佔整體能源使用比例的 20%。

(01) 非常同意

(97) 不知道

(02) 有點同意

(98) 拒答

(03) 不太同意

(04) 非常不同意

D22. 那請問您同不同意用公投的方式來對使用或停用發電或用電的相關設施表示意見呢？例如要不要重新啟用核四廠、要不要延長現有核能電廠的使用期限等等。 **【訪員請出示卡片 59】**

**【訪員注意】** 1.如果受訪者回答支持重新啟用核四廠或支持現有核電廠延長使用期限的話，請強調本題不是詢問支不支持這個議題；而是支不支持全民透過舉行公投來對這個議題表示意見？

2.其他「使用或停用發電或用電的相關設施」的例子包括：在核廢料處置場完工以前，不可以新建、續建核能或燃煤的發電廠或發電機組。

(01) 非常同意

(97) 不知道

(02) 有點同意

(98) 拒答

(03) 不太同意

(04) 非常不同意

D23. 那請問您同不同意用公投來對發電相關設施選定的位置表示意見呢？例如第三天然氣接收站設在(臺：起底咧)大潭藻礁海岸及海域等等。 **【訪員請出示卡片 59】**

**【訪員注意】** 1.如果受訪者回答支持在大潭藻礁建設第三天然氣接收站的話，請強調本題不是詢問支不支持這個議題；而是支不支持全民透過舉行公投來對這個議題表示意見？

2.其他「發電相關設施選定的位置」的例子包括：第四天然氣接收站用填海造陸(臺：填土造地)的方式設在(臺：起底咧)基隆外木山海域。

(01) 非常同意

(97) 不知道

(02) 有點同意

(98) 拒答

(03) 不太同意

(04) 非常不同意

D24. 請問您認為由哪一個機關或方式來決定管制電力的目標或策略比較適合呢？

**【訪員請出示卡片 60】**

**【訪員注意】** 1.如果受訪者對選項有疑問，可以補充說明：

(01)行政機關：例如像是行政院、經濟部、能源局等等。

(02)立法機關：就是指立法院。

(03)司法機關：像是憲法法庭或大法官，或是各級法院等。

2.若受訪者對選項沒有提問或不清楚的地方，訪員請勿主動提供補充說明。

3.如果受訪者回答「都沒有」、「都不是」，請受訪者設想一下在受訪者心目中，哪個「機關或方式」最能決定電力管制的方式。並請不要填入其他較不相關的答案如「美國」、「石油集團」、「電力同業公會共同議價」等類型的答案。

(01) 行政機關

(02) 立法機關

(03) 司法機關

(04) 公民投票

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(97) 不知道

(98) 拒答

## 五、原住民族(Part E)

E01. 接下來，我們想要了解您對原住民族的一些看法。

E02. 請問您在日常生活或工作場合經常接觸來往的對象中，有沒有原住民呢？如果有的話，請問大概有多少人？

**【訪員注意】**

1.如果受訪者不能回答，可以先提供一個數字，例如有沒有 10 位？再向多或少追問。

2.如果回答一個區間例如二、三十個，請取平均值=25。

3.如果受訪者回答「超過一千人」，請點選下方選項「(1001)超過一千人」。

4.如果受訪者回答「沒有」，請點選下方選項「(0000)沒有」。

大概\_\_\_\_人 (0000)沒有 (9997)不知道

(1001)有，超過一千人 (9993)有，但無法判斷有多少人 (9998)拒答

E03. 請問您有沒有去過原住民的部落或社區呢？如果有的話，請問大概有幾次呢？

**【訪員注意】**

1.如果受訪者現住地就是原住民部落或社區，請追問「那您去過其他部落或社區幾次？」如果有去過，請追問去過其他部落或社區幾次；如果都沒有去過，請務必點選下方選項「(9994)受訪者現住地就是原住民部落或社區」。

2.如果受訪者回答「超過一千次」，請點選下方選項「(1001)超過一千次」。

3.如果受訪者回答「沒有」，請點選下方選項「(0000)從來沒有」。

大概\_\_\_\_次 (0000)從來沒有 (9997)不知道

(1001)有，超過一千次 (9993)有，但是忘記去過幾次 (9998)拒答

(9994)受訪者現住地就是原住民部落或社區

E04. 每個人對於原住民社會的歷史文化和現況熟悉的程度不一樣。如果 0 代表完全不瞭解，10 代表非常了解，在對原住民族歷史文化的熟悉程度(臺：咁有瞭解)這個問題上，您會給自己幾分呢？**【訪員請出示卡片 61】**

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

完全不瞭解 -----非常瞭解

(97)不知道 (98)拒答

E05. 臺灣每戶家庭在 2020 年(民國 109 年)的可支配所得平均是 108 萬元。請問您覺得原住民每戶家庭的平均可支配所得大概會是多少呢？**【訪員請出示卡片 62】**

(01) 大約多一半或更多 (04) 差不多 (05) 大約少四分之一 (97) 不知道

(02) 大約多三分之一 (06) 大約少三分之一 (98) 拒答

(03) 大約多四分之一 (07) 大約少一半或更少

- E06. 接下來，我會敘述一些句子(臺：講出一些講法)，請您判斷這些敘述(臺：講法)是不是正確的。**[E07-E08 隨機出題]**
- E07. 請問您覺得「政府提供給原住民的社會福利措施，並沒有提供給其他少數族群、弱勢，或是新住民」這個敘述(臺：講法)是不是正確的呢？  
 (01) 正確 (03) 無法判斷 (97) 不知道  
 (02) 不正確 (98) 拒答
- E08. 請問您覺得「原住民族過去生活的土地，也就是傳統領域土地，從日治時期以來就被當權者以不正義的方式奪取」這個敘述(臺：講法)是不是正確的呢？  
 (01) 正確 (03) 無法判斷 (97) 不知道  
 (02) 不正確 (98) 拒答
- E09. 整體來說，您覺得在臺灣社會當中，原住民有沒有被歧視呢？  
 (01) 有 (97) 不知道**[跳開 E10]**  
 (02) 沒有**[跳開 E10]** (98) 拒答**[跳開 E10]**
- E10. 那您覺得原住民被歧視的程度嚴不嚴重呢？**【訪員請出示卡片 63】**  
 (01) 非常嚴重 (97) 不知道  
 (02) 還算嚴重 (98) 拒答  
 (03) 稍微有點嚴重  
 (04) 不怎麼嚴重
- E11. 接下來，我們想請教您同不同意關於原住民的一些說法。**[E12-E14 隨機出題]**
- E12. 「政府照顧原住民已經夠多了，從住屋補助、健康照護、教育補助，到各式各樣的社會福利。」請問您同不同意這樣的說法呢？如果用 0 代表非常不同意；10 代表非常同意。請您從 0 到 10 之間，選一個最符合自己感受的數字。**【訪員請出示卡片 64】**  
 (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)  
 非常不同意 ----- 非常同意  
 (97)不知道 (98)拒答
- E13. 「其他少數族群、弱勢、新住民同樣也面臨著生活的困境，我們不能對原住民特別的好，這樣對其他人不公平。」請問您同不同意這樣的說法呢？**【訪員請出示卡片 64】**  
 (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)  
 非常不同意 ----- 非常同意  
 (97)不知道 (98)拒答

E14. 「臺灣是一個以漢人為主的多族群社會，原住民最好融入大社會，這樣生活會過的比較好。」請問您同不同意這樣的說法呢？【訪員請出示卡片 64】

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

非常不同意 ----- 非常同意

(97)不知道 (98)拒答

E15. 整體來說，請問您願不願意和原住民一起工作、當同事呢？【訪員請出示卡片 65】

(01) 非常願意 (94) 看情形

(02) 願意 (97) 不知道

(03) 不願意 (98) 拒答

(04) 非常不願意

E16. 那請問您願不願意和原住民當鄰居呢？【訪員請出示卡片 65】

(01) 非常願意 (94) 看情形

(02) 願意 (97) 不知道

(03) 不願意 (98) 拒答

(04) 非常不願意

E17. 那請問您贊不贊成您的兒子或女兒與原住民結婚呢？【訪員請出示卡片 66】

(01) 非常贊成 (94) 看情形

(02) 贊成 (97) 不知道

(03) 不贊成 (98) 拒答

(04) 非常不贊成

E18. 再來，我們想請教您同不同意關於原住民的一些敘述(臺：講法)。[E19-E21 隨機出題]

E19. 「原住民族是一個非常有靈性，也就是與造物主或神明有非常深的連結的民族。」請問您同不同意這樣的敘述呢？【訪員請出示卡片 67】

(01) 非常同意 (97) 不知道

(02) 同意 (98) 拒答

(03) 不同意

(04) 非常不同意

- E20. 「有外國使節參訪臺灣時，政府邀請原住民團體表演傳統舞蹈，是原住民的榮耀。」請問您同不同意這樣的敘述呢？【訪員請出示卡片 67】
- (01) 非常同意 (97) 不知道  
(02) 同意 (98) 拒答  
(03) 不同意  
(04) 非常不同意
- E21. 「如果沒有加分制度，原住民應該沒有辦法上大學。」請問您同不同意這樣的敘述呢？【訪員請出示卡片 67】
- (01) 非常同意 (97) 不知道  
(02) 同意 (98) 拒答  
(03) 不同意  
(04) 非常不同意
- E22. 我們的政府可能會決定一些與原住民有關的政策或法律，接下來，我們想請問您一些相關的問題。[E23-E28 隨機出題]
- E23. 請問您支不支持政府通過相關的法律，讓原住民族成立自治政府，決定各族內部的事務，例如自己制定教育、語言、文化發展，或是經濟發展的政策呢？【訪員請出示卡片 68】
- (01) 非常支持 (97) 不知道  
(02) 有點支持 (98) 拒答  
(03) 不太支持  
(04) 非常不支持
- E24. 那您支不支持政府投入更多資源，提升原住民族的整體福利呢？【訪員請出示卡片 68】
- (01) 非常支持 (97) 不知道  
(02) 有點支持 (98) 拒答  
(03) 不太支持  
(04) 非常不支持
- E25. 那您支不支持政府把原住民族傳統領域的土地還給原住民族使用呢？【訪員請出示卡片 68】
- (01) 非常支持 (97) 不知道  
(02) 有點支持 (98) 拒答  
(03) 不太支持  
(04) 非常不支持

E26. 那您支不支持政府用錢賠償過去原住民族失去的土地和自然資源呢？【訪員請出示卡片 68】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (97) 不知道 |
| (02) 有點支持  | (98) 拒答  |
| (03) 不太支持  |          |
| (04) 非常不支持 |          |

E27. 如果原住民自己成立只收原住民學生的學校，請問您支不支持政府補助這樣的學校呢？

【訪員請出示卡片 68】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (97) 不知道 |
| (02) 有點支持  | (98) 拒答  |
| (03) 不太支持  |          |
| (04) 非常不支持 |          |

E28. 那您支不支持政府用法律規定員工數超過一百人的私人公司行號，要保留一定比例的工作機會給原住民呢？【訪員請出示卡片 68】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (97) 不知道 |
| (02) 有點支持  | (98) 拒答  |
| (03) 不太支持  |          |
| (04) 非常不支持 |          |

## 六、科技與隱私(Part F)

F01. 接下來，我們想請教您一些對於提供個人資料和科技的看法。

F02. 首先，請問您平常會不會利用電腦、手機或平板上網？包含使用 LINE、查詢公車動態 App、上網看影片或聽音樂等都算。如果會，請問您平均每天上網的時間有多久？只算您上網時眼睛有在看螢幕的時間。

**【訪員注意】**

1.請鍵入 4 位數，例如 2 小時 30 分，請鍵入 0230。

2.如果受訪者回答「不會上網」，請點選下方選項(9992)不會上網。

(9992)不會上網[跳開 F03、F04]

(01) 會，上網時間為\_\_\_\_時\_\_\_\_分

(9998)拒答

F03. 那請問您平常最主要是用什麼方式上網呢？【訪員請出示卡片 69】

**【訪員注意】** 電視上網指的是電視直接連線到網路，例如透過第四臺、機上盒等方式上網使用網路服務(通常是看影片)。如果受訪者是用手機投影到電視上面，但實際上是使用網路服務，例如觀看線上影片、玩線上遊戲等，則算是用手機上網；如果是用平板投影則屬於平板上網。

(01) 桌上型電腦

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 筆記型電腦

(94) 不一定、很難說[跳開 F04]

(03) 平板電腦

(97) 不知道[跳開 F04]

(04) 手機

(98) 拒答[跳開 F04]

(05) 遊戲主機

(06) 電視

F04. 那其次呢？[選項與 F03 答案互斥]【訪員請出示卡片 69】

(01) 桌上型電腦

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) 筆記型電腦

(92) 沒有第二種上網方式

(03) 平板電腦

(94) 不一定、很難說

(04) 手機

(97) 不知道

(05) 遊戲主機

(98) 拒答

(06) 電視

F05. 如果說，您在上網的時候，網路自動推薦您不熟悉的購物網站給您，請問您願不願意在那些網站上購買您有興趣的產品呢？【訪員請出示卡片 70】

**【訪員注意】**

1.如果受訪者說不會或沒有在網路上購物的習慣或經驗，請追問並讓受訪者設想一下「如果您會在網路上購物的話，您願不願意在那些網站上購買您有興趣的產品呢？」

2.如果受訪者本身不會使用網路，請追問並讓受訪者設想一下「如果您會上網的話，您願不願意在那些網站上購買您有興趣的產品呢？」

- (1)非常不願意                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常願意  
 (92)不會或沒有在網路上購物                      (93)不會使用網路  
 (94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F06. 那如果說，您提供姓名或網路位置等個人資料給網路業者(臺：公司)之後，可以免費使用網路服務。請問您願不願意改成付費的方式，來避免提供您的個人資料給網路業者呢？[F02 答(9992)不會上網者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 70】

**【訪員注意】**

1.如果受訪者說不會或沒有使用免費的網路服務，請追問並讓受訪者設想一下「如果可以提供您免費的網路服務，但是您需要提供姓名或網路位置，您願不願意改成付費的方式，而不要提供您的個人資料給網路業者呢？」

2.如果受訪者本身不會使用網路，請追問並讓受訪者設想一下「如果您會上網的話，您願不願意改成付費的方式，而不要提供您的個人資料給網路業者呢？」

- (1)非常不願意                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常願意  
 (92)沒有使用免費的網路服務                      (93)不會使用網路  
 (94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F07. 請問您同不同意：您是屬於(臺：算講是)喜歡嘗試新科技產品的人呢？例如自動車特斯拉、智慧型手錶。【訪員請出示卡片 71】

- (1)非常不同意                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常同意  
 (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F08. 那您同不同意：透過網路進行交易是安全的呢？例如線上轉帳(臺：用網路匯款)、繳費、網路購物。【訪員請出示卡片 71】

【訪員注意】如果受訪者回答「不會上網」，請詢問受訪者「如果您會上網的話，您同不同意透過網路交易是安全的呢？」如果仍堅持不會上網而無法評估，請點選下方選項(93)不會使用網路。

- (1)非常不同意                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常同意  
 (92)從來沒有透過網路進行交易                      (93)不會使用網路  
 (94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F09. 接下來，我們想要請教您一些關於科技與人工智慧(AI)(臺：電腦智慧)的問題。這些問題請您用您的一般印象來回答就好，沒有標準答案，如果不知道也沒有關係。

F10. 您可能聽過人工智慧或人工智能(AI)(臺：電腦智慧)有很多不同的意思。我們所說的人工智慧，是指能夠執行通常需要人類的智慧才能完成任務的設備，可以是電腦、機器人或其他設備，有的時候也會搭配感測器或鏡頭等等。像是語音助理 Siri，臉書，自動駕駛車輛等等，都有使用人工智慧。【訪員請出示卡片 72】

【訪員注意】1.此處請出示卡片 72，並依照卡片上面的文字逐一讀出，讀出文字時請用手指指出卡片文字大致位置，帶領受訪者一起聽讀前導語。

【題意說明】2. 感測器是指設備可以探測、感受外界的訊號，並且將探知的資訊傳遞給其他裝置或人。

F11. 首先，請問您對我們剛剛所說的人工智慧(AI)(臺：電腦智慧)的概念熟不熟悉(臺：咁有瞭解)呢？如果用 1 來代表非常不熟悉，5 代表非常熟悉，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 73】

- (1)非常不熟悉                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常熟悉  
 (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F12. 請問您贊不贊成把我們剛剛所說的人工智慧(AI)(臺：電腦智慧)應用在您的家庭、汽車或設備中呢？如果用 1 來代表非常不贊成，5 代表非常贊成，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。【訪員請出示卡片 74】

【訪員注意】【題意說明】「應用」指在上面所述的環境中被使用。

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
 (94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F13. 如果說，科技(臺：電腦的技術)已經可以把人工智慧(臺：電腦智慧)培養成法官的角色，而且可以分析(臺：計算)現在的法律與所有法院的判決，然後用這些資料做出決定。那如果我們用人工智慧(臺：電腦智慧)來決定民事案件當中，誰有責任的話，請問您贊不贊成這樣的做法呢？【訪員請出示卡片 74】

【訪員注意】〔題意說明〕「誰有責任」指的是一項糾紛中，某一方有過錯而應該對另一方負責。

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F14. 那如果我們用人工智慧(臺：電腦智慧)來決定民事案件當中，有責任的人應該要賠償多少金額(臺：錢)的話，請問您贊不贊成這樣的做法呢？【訪員請出示卡片 74】

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F15. 那如果我們用人工智慧(臺：電腦智慧)來決定刑事案件當中，被告有沒有罪的話，請問您贊不贊成這樣的做法呢？【訪員請出示卡片 74】

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

F16. 那如果我們用人工智慧(臺：電腦智慧)來決定刑事案件當中，有罪的被告應該要關多久的話，請問您贊不贊成這樣的做法呢？【訪員請出示卡片 74】

【訪員注意】〔題意說明〕「要關多久」與「有期徒刑」意思相同。

- (1)非常不贊成                      (2)                      (3)                      (4)                      (5)非常贊成  
(94)看情形                      (95)無意見                      (97)不知道                      (98)拒答

## 七、社群媒體訊息(Part G)

G01. 接下來，我們想請教您一些對社群平台訊息的看法。

G02. 首先，請問您平常有沒有在使用社群媒體、通訊軟體、網路影音平台或論壇呢？

如果有，請問您最常使用的是哪一種呢？**[F02 答(9992)不會上網者，不需回答此題]**

**【訪員請出示卡片 75】**

- |                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| (01) Facebook(臉書)  | (90) 其他(請說明)：_____             |
| (02) Instagram(IG) | (92) 沒有使用任何社群媒體、通訊軟體、網路影音平台或論壇 |
| (03) Line          | (94) 看情形                       |
| (04) PTT           | (97) 不知道                       |
| (05) Telegram      | (98) 拒答                        |
| (06) YouTube       |                                |
| (07) 抖音(TikTok)    |                                |
| (08) 網路論壇          |                                |

G03. 接下來，我們想請教您一些最近在網路上流傳的不當資訊，以及您認為應該用哪些方式管制這些資訊。我們接下來會請教您三種常見的不當資訊，請您保持耐心依序作答，謝謝您！。首先，我們想請問您：您可能知道，近年來有許多與政治有關，但是內容不正確或是與事實不符合的訊息，又稱為政治不實訊息，在網路上流傳。

**【訪員注意】** **【題意說明】** 如果受訪者詢問何謂「不當資訊」，可說明包含了不正確、騙人、不雅的資訊。

G04. 請問你有沒有曾經看過一些關於這類的訊息，而且您覺得應該是政治不實訊息？如果有，請問您是在哪些地方看到或聽到過的？**[F02 答(9992)不會上網者，或 G02 答(92)者，不需回答此題]** **【訪員請出示卡片 75】**

**【訪員注意】** 本題只有回答透過網路上看到的才算。

- 1.如果受訪者回答「曾經有聽過鄰居、朋友、同事跟我說過」都不算，也不需要填入(90)其他。但請訪員請繼續追問：「那有沒有在網路上的那些平台看到過呢？」
- 2.如果受訪者說「曾經有人傳給我或拿給我看過」，請繼續追問：「那請問是透過什麼網路平台或方式觀看呢？」

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| (01) Facebook(臉書)  | (90) 其他(請說明)：_____     |
| (02) Instagram(IG) | (92) 從來沒有在網路上接觸過政治不實訊息 |
| (03) Line          | (94) 看情形               |
| (04) PTT           | (97) 不知道               |
| (05) Telegram      | (98) 拒答                |
| (06) YouTube       |                        |
| (07) 抖音(TikTok)    |                        |
| (08) 網路論壇          |                        |

G05. 那對於這種與政治有關，但是內容不正確或是與事實不符合的訊息，又稱為政治不實訊息，請問您認為應該由政府來管制比較好？還是由社群媒體平台例如臉書 Facebook、Line、或是 PTT 自己來管制比較好？【訪員請出示卡片 76】

- |                      |          |          |
|----------------------|----------|----------|
| (01) 由政府來管制比較好       | (91) 都好  | (97) 不知道 |
| (02) 由社群媒體平台自己來管制比較好 | (92) 都不好 | (98) 拒答  |

G06. 那請問您支持政府用哪些方法管制政治不實訊息呢？(可複選)

[G05 答(02)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題] 【訪員請出示卡片 77】

- |                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| (01) 對散布訊息的人進行裁罰                  |          |
| (02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權            |          |
| (03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息               |          |
| (04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性 |          |
| (90) 其他，請說明：_____                 | (95) 無意見 |
| (91) 都好                           | (97) 不知道 |
| (92) 都不好                          | (98) 拒答  |

G07. 那請問您最支持 [ 貼 G06 答案 ] 其中的哪一種方式？[G06 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題] 【訪員請出示卡片 77】

- |                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| (01) 對散布訊息的人進行裁罰                  |          |
| (02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權            |          |
| (03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息               |          |
| (04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性 |          |
| (90) 其他，請說明：_____                 | (97) 不知道 |
| (95) 無意見                          | (98) 拒答  |

G08. 那請問您支持社群媒體平台自己用哪些方法管制政治不實訊息呢？(可複選)

[G05 答(01)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題] 【訪員請出示卡片 78】

- |                           |          |
|---------------------------|----------|
| (01) 把散布訊息者的帳號停權          |          |
| (02) 直接刪除訊息               |          |
| (03) 在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性 |          |
| (90) 其他，請說明：_____         | (95) 無意見 |
| (91) 都好                   | (97) 不知道 |
| (92) 都不好                  | (98) 拒答  |

G09. 那請問您最支持 [ 貼 G08 答案 ] 其中的哪一種方式？[G08 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 78】

(01)把散布訊息者的帳號停權

(02)直接刪除訊息

(03)在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性

(90)其他，請說明：\_\_\_\_\_

(97)不知道

(95)無意見

(98)拒答

G10. 第二，您或許聽過，網路上有流傳一種深度偽造的內容，例如「換臉」(臺：變面\換面)的影片，或是把名人的臉合成到色情影片上。

G11. 請問就您所知，這種深度偽造內容的影片可能會在哪裡流傳呢？[F02 答(9992)不會上網者，或 G02 答(92)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 79】

【訪員注意】本題只有回答透過網路上看到的才算。

1.如果受訪者回答「曾經有聽過鄰居、朋友、同事跟我說過」都不算，也不需要填入(90)其他。但請訪員請繼續追問：「那有沒有在網路上的那些平台看到過呢？」

2.如果受訪者說「曾經有人傳給我或拿給我看過」，請繼續追問：「那請問是透過什麼網路平台或方式觀看呢？」

(01) Facebook(臉書)

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) Instagram(IG)

(92) 從來沒有在網路上接觸過深度偽造的內容或影片

(03) Line

(94) 看情形

(04) PTT

(97) 不知道

(05) Telegram

(98) 拒答

(06) YouTube

(07) 抖音(TikTok)

(08) 網路論壇

G12. 那對於這種深度偽造的內容，例如「換臉」(臺：變面\換面)的影片，或是把名人的臉合成到色情影片上，請問您認為應該由政府來管制比較好？還是由社群媒體平台例如臉書 Facebook、Line、或是 PTT 自己來管制比較好？【訪員請出示卡片 80】

(01) 由政府來管制比較好

(91) 都好

(97) 不知道

(02) 由社群媒體平台自己來管制比較好

(92) 都不好

(98) 拒答

G13. 那請問您支持政府用哪些方法管制這種深度偽造的內容呢？(可複選)

[G12 答(02)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 81】

- (01) 對散布訊息的人進行裁罰
- (02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權
- (03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息
- (04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性
- (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- (91) 都好
- (92) 都不好
- (95) 無意見
- (97) 不知道
- (98) 拒答

G14. 那請問您最支持 [貼 G13 答案] 其中的哪一種方式？[G13 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 81】

- (01) 對散布訊息的人進行裁罰
- (02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權
- (03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息
- (04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性
- (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- (95) 無意見
- (97) 不知道
- (98) 拒答

G15. 那請問您支持社群媒體平台自己用哪些方法管制這種深度偽造的內容呢？(可複選)

[G12 答(01)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 82】

- (01) 把散布訊息者的帳號停權
- (02) 直接刪除訊息
- (03) 在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性
- (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- (91) 都好
- (92) 都不好
- (95) 無意見
- (97) 不知道
- (98) 拒答

G16. 那請問您最支持 [貼 G15 答案] 其中的哪一種方式？[G15 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 82】

- (01) 把散布訊息者的帳號停權
- (02) 直接刪除訊息
- (03) 在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性
- (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- (95) 無意見
- (97) 不知道
- (98) 拒答

G17. 第三，我們想再請問您：您或許聽過，有人會在沒經過別人同意的情況下，把別人的性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)傳到網路上。

G18. 就您所知，這種性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)可能會在哪裡流傳？[F02 答(9992)不會上網者，或 G02 答(92)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 83】

【訪員注意】本題只有回答透過網路上看到的才算。

1.如果受訪者回答「曾經有聽過鄰居、朋友、同事跟我說過」都不算，也不需要填入(90)其他。但請訪員請繼續追問：「那有沒有在網路上的那些平台看到過呢？」

2.如果受訪者說「曾經有人傳給我或拿給我看過」，請繼續追問：「那請問是透過什麼網路平台或方式觀看呢？」

(01) Facebook(臉書)

(90) 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02) Instagram(IG)

(92) 從來沒有在網路上接觸過性私密影像

(03) Line

(94) 看情形

(04) PTT

(97) 不知道

(05) Telegram

(98) 拒答

(06) YouTube

(07) 抖音(TikTok)

(08) 網路論壇

G19. 那對於這種沒有經過同意就流傳的性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)的內容，請問您認為應該由政府來管制比較好？還是由社群媒體平台例如臉書 Facebook、Line、或是 PTT 自己來管制比較好？【訪員請出示卡片 84】

(01) 由政府來管制比較好

(91) 都好

(97) 不知道

(02) 由社群媒體平台自己來管制比較好

(92) 都不好

(98) 拒答

G20. 那請問您支持政府用哪些方法管制這種性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)的內容呢？(可複選)[G19 答(02)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 85】

(01) 對散布訊息的人進行裁罰

(02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權

(03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息

(04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性

(90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

(95) 無意見

(91) 都好

(97) 不知道

(92) 都不好

(98) 拒答

- G21. 那請問您最支持 [ 貼 G20 答案 ] 其中的哪一種方式？[G20 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 85】
- (01) 對散布訊息的人進行裁罰  
 (02) 要求社群媒體把散布訊息者的帳號停權  
 (03) 要求社群媒體平台直接刪除訊息  
 (04) 要求社群媒體平台在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性  
 (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_ (97) 不知道  
 (95) 無意見 (98) 拒答
- G22. 那請問您支持社群媒體平台自己用哪些方法管制這種性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)的內容呢？(可複選)[G19 答(01)、(92)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 86】
- (01) 把散布訊息者的帳號停權  
 (02) 直接刪除訊息  
 (03) 在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性  
 (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_ (95) 無意見  
 (91) 都好 (97) 不知道  
 (92) 都不好 (98) 拒答
- G23. 那請問您最支持 [ 貼 G22 答案 ] 其中的哪一種方式？[G22 在(01)-(90)中只答 1 個選項者，或答(92)、(95)、(97)、(98)者，不需回答此題]【訪員請出示卡片 86】
- (01) 把散布訊息者的帳號停權  
 (02) 直接刪除訊息  
 (03) 在訊息內容旁邊加上警告，表示內容有爭議性  
 (90) 其他，請說明：\_\_\_\_\_ (97) 不知道  
 (95) 無意見 (98) 拒答
- G24. 如果說，您朋友的性私密影像(臺：私密ㄟ影片或相片)在沒有經過他的同意，就在社群媒體平台流傳，請問您支不支持政府應該要求社群媒體平台建立內部的申訴機制，讓他有救濟的管道可以移除那個影像？【訪員請出示卡片 87】
- (01) 非常支持 (95) 無意見  
 (02) 有點支持 (97) 不知道  
 (03) 不太支持 (98) 拒答  
 (04) 非常不支持

G25. 那如果您朋友的帳號被社群媒體封鎖或停權，請問您支不支持政府應該要求社群媒體平台建立內部的申訴機制，讓他有救濟的管道可以恢復使用平台的權利？【訪員請出示卡片 87】

【訪員注意】〔題意說明〕此處所說的「封鎖」或「停權」，不論是散播政治不實訊息、深度偽造內容、性私密影像等才被封鎖或停權；或是違反板規、違反其他使用條款而被封鎖停權，都包含在內。

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G26. 請問您支不支持政府應該要求社群媒體平台公布平台上商業廣告的相關資訊，例如標示「這些內容是廣告」，或是顯示出資的廣告主是誰呢？【訪員請出示卡片 87】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G27. 那您支不支持政府應該要求社群媒體平台公布平台上政治廣告的相關資訊，例如標示「這些內容是廣告」，或是顯示出資的廣告主是誰呢？【訪員請出示卡片 87】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G28. 我們現在申報個人所得稅的方式，可以用電子晶片來確認個人身分，辦理報稅。健保卡也是一種電子晶片，而且方便攜帶、使用。如果說，政府讓民眾可以利用健保卡來申報個人所得稅，請問您支不支持這樣的作法呢？

[G28、G29 隨機出題] 【訪員請出示卡片 87】

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G29. 我們現在申報個人所得稅的方式，可以用電子晶片來確認個人身分，辦理報稅。

健保卡也是一種電子晶片，不過健保卡裡面有病歷資料，可能會有個資洩漏的風險。如果說，政府讓民眾可以利用健保卡來申報個人所得稅，請問您支不支持這樣的做法呢？

**[G28、G29 隨機出題] 【訪員請出示卡片 87】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G30. 那請問您支不支持政府可以把健保資料庫與出入境管理系統結合，讓醫療人員可以透過健保系統知道就醫民眾的旅遊史(臺：旅遊ㄟ記錄)？**【訪員請出示卡片 87】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

G31. 那您支不支持政府可以把簡訊實聯制的資料用在犯罪偵查，例如用來確認犯罪嫌疑人的行蹤(臺：跑去哪裡)呢？**【訪員請出示卡片 87】**

- |            |          |
|------------|----------|
| (01) 非常支持  | (95) 無意見 |
| (02) 有點支持  | (97) 不知道 |
| (03) 不太支持  | (98) 拒答  |
| (04) 非常不支持 |          |

## 八、基本問項(二) (Part I)

I01. 接下來，我們想請教您一些個人的問題。

I02. 請問您的父親是臺灣閩南(臺：河洛)人、臺灣客家人、臺灣原住民、大陸各省市人，還是新住民？【訪員請出示卡片 88】

【訪員注意】若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是中國大陸以外的其他地區？

- |            |           |                  |
|------------|-----------|------------------|
| (01)臺灣閩南人  | (05)香港或澳門 | (90)其他(請說明)：____ |
| (02)臺灣客家人  | (06)金門或馬祖 | (97)不知道          |
| (03)臺灣原住民  | (07)大陸新住民 | (98)拒答           |
| (04)大陸各省市人 | (08)外國新住民 |                  |

I03. 那請問您的母親是臺灣閩南(臺：河洛)人、臺灣客家人、臺灣原住民、大陸各省市人，還是新住民？【訪員請出示卡片 88】

【訪員注意】若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是中國大陸以外的其他地區？

- |            |           |                  |
|------------|-----------|------------------|
| (01)臺灣閩南人  | (05)香港或澳門 | (90)其他(請說明)：____ |
| (02)臺灣客家人  | (06)金門或馬祖 | (97)不知道          |
| (03)臺灣原住民  | (07)大陸新住民 | (98)拒答           |
| (04)大陸各省市人 | (08)外國新住民 |                  |

I04. 那請問您認為您是臺灣閩南(臺：河洛)人、臺灣客家人、臺灣原住民、大陸各省市人，還是新住民？【訪員請出示卡片 89】

【訪員注意】若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是中國大陸以外的其他地區？

- |            |           |                  |
|------------|-----------|------------------|
| (01)臺灣閩南人  | (05)香港或澳門 | (09)臺灣人          |
| (02)臺灣客家人  | (06)金門或馬祖 | (90)其他(請說明)：____ |
| (03)臺灣原住民  | (07)大陸新住民 | (97)不知道          |
| (04)大陸各省市人 | (08)外國新住民 | (98)拒答           |

- I05. 請問您目前的婚姻狀況是什麼呢？【訪員請出示卡片 90】
- (01) 單身且從沒結過婚 (08) 離婚  
 (02) 已婚且與配偶同住 (09) 配偶過世  
 (03) (同性婚姻) 已婚且與配偶同住  
 (04) 已婚但沒有與配偶同住(因工作或求學暫時分開兩地居住)  
 (05) (同性婚姻) 已婚但沒有與配偶同住(因工作或求學暫時分開兩地居住)  
 (06) 同居(結婚前、離婚後或配偶去世後，目前與伴侶同居)  
 (07) 分居(已婚夫妻因感情不睦而分居兩地)  
 (90) 其他(例如配偶失蹤數年，請說明)：\_\_\_\_ (98) 拒答
- I06. 請問您有沒有未滿 18 歲的小孩？包括領養的小孩也算。
- (01) 有 (98) 拒答  
 (02) 沒有
- I07. 請問您的教育程度是什麼(臺：您讀到什麼學校)呢？只要有讀到就算，如果沒有畢業或全部讀完也算。【訪員請出示卡片 91】 [ 本題錄音 ]
- (01) 無 (09) 五專 (90) 其他(請說明)：\_\_\_\_  
 (02) 自修 (10) 二、三專/軍警專修(科)班 (98) 拒答  
 (03) 小學 (11) 軍警官學校  
 (04) 國(初)中 (12) 技術學院、科技大學  
 (05) 初職 (13) 大學  
 (06) 高中 (14) 研究所及以上  
 (07) 高職  
 (08) 士官學校
- I08. 那請問您配偶(或同居伴侶)的教育程度是什麼(臺：您另外一半讀到什麼學校)呢？只要有讀到就算，如果沒有畢業或全部讀完也算。[I05 答(01)、(08)、(09)者，不需回答此題，I05 沒有答(09)者，不可答(89)]【訪員請出示卡片 91】 [ 本題錄音 ]
- (01) 無 (09) 五專 (90) 其他(請說明)：\_\_\_\_  
 (02) 自修 (10) 二、三專/軍警專修(科)班 (98) 拒答  
 (03) 小學 (11) 軍警官學校 (89) 喪偶拒答  
 (04) 國(初)中 (12) 技術學院、科技大學  
 (05) 初職 (13) 大學  
 (06) 高中 (14) 研究所及以上  
 (07) 高職  
 (08) 士官學校

I09. 請問您的宗教信仰是什麼？【訪員請出示卡片 92】

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01)佛教           | (90)其他(請說明)：____ |
| (02)道教           | (92)沒有宗教信仰       |
| (03)天主教[跳開 I10]  | (97)不知道          |
| (04)基督教[跳開 I10]  | (98)拒答           |
| (05)伊斯蘭教[跳開 I10] |                  |
| (06)一貫道[跳開 I10]  |                  |
| (07)民間信仰         |                  |

I10. 那請問您平常有沒有拜土地公、媽祖，或其他各種神明？

**【訪員注意】**

- 1.如果受訪者不是拜土地公、媽祖，而是有拜其他神明，例如觀音、關帝、王爺、太子、元帥、阿立祖等，請詢問祭拜對象並填入「(90)其他」欄位。
- 2.請不要填入「有時會拜」、「別人跟著拜就拜」等類型的答案。

- |        |                  |
|--------|------------------|
| (01)有  | (90)其他(請說明)：____ |
| (02)沒有 | (98)拒答           |

I11. 如果我們把社會上所有的人分成上層、中上層、中層、中下層、和下層，請問您認為您屬於哪一類？【訪員請出示卡片 93】

- |         |        |
|---------|--------|
| (01)上層  | (98)拒答 |
| (02)中上層 |        |
| (03)中層  |        |
| (04)中下層 |        |
| (05)下層  |        |

**九、職業(Part J) [ 本題組錄音 ]**

J01. 請問您目前主要的工作或兼差情形是什麼？【訪員請出示卡片 94】

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| (01)擔任全職工作(30 小時/週)    | (09)目前沒有工作(例如退休、無法工作) |
| (02)擔任兼職工作(15-30 小時/週) | (98)拒答[跳答 J41]        |
| (03)兼差(1-15 小時/週)      |                       |
| (04)學徒、實習或參加職業訓練       |                       |
| (05)為家庭事業工作            |                       |
| (06)料理家務               |                       |
| (07)學生、進修或準備考試         |                       |
| (08)軍人、服役              |                       |

J02. 那請問您是什麼原因而沒有工作呢？[J01 答(09)者，才需回答此題]

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| (01)退休               | (92)沒有工作的需要      |
| (02)因高齡、身心障礙或生病而無法工作 | (90)其他(請說明)：____ |
| (03)待業中(有找工作沒有找到)    | (98)拒答           |
| (04)休產假              |                  |
| (05)長期休假             |                  |
| (06)放無薪假             |                  |
| (07)留職停薪             |                  |
| (08)等入伍(兵單)、等出國、等就職  |                  |

J03. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的工作或兼差情形是什麼？[J01 答(09)者，才需回答此題]【訪員請出示卡片 94】

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| (01)擔任全職工作(30 小時/週)    | (91)從來沒有工作過，也沒有需要工作 |
| (02)擔任兼職工作(15-30 小時/週) | (92)因身心障礙或生病而無法工作   |
| (03)兼差(1-15 小時/週)      | (98)拒答              |
| (04)學徒、實習或參加職業訓練       |                     |
| (05)為家庭事業工作            |                     |
| (06)料理家務               |                     |
| (07)學生、進修或準備考試         |                     |
| (08)軍人、服役              |                     |

J04. 那請問您有沒有做家庭代工？[J01 答(05)、(06)者，才需回答此題]

- |        |        |
|--------|--------|
| (01)有  | (98)拒答 |
| (02)沒有 |        |

- J05. 那請問您有沒有幫忙家中事業？[J01 答(06)者，才需回答此題]  
 (01)有 (92)家中沒有事業 (98)拒答  
 (02)沒有
- J06. 那請問您幫忙家中事業有沒有領薪水？[J01 答(05)或 J05 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)有 (98)拒答  
 (02)沒有
- J07. 請問您做家庭代工的收入，與幫忙家中事業的薪水，哪個比較多？[J04 答(01)且 J06 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)做代工的錢比較多 (91)差不多  
 (02)幫忙家中事業的錢比較多 (98)拒答
- J08. 那請問您是服志願役、義務役，還是替代役呢？[J01 答(08)者，才需回答此題]  
**【訪員注意】**如果受訪者回答「替代役」，請追問是哪種替代役？  
 (01)志願役 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_  
 (02)義務役 (98)拒答  
 (03)一般替代役(如社會、外交、警消、教育等)  
 (04)研發替代役
- J09. 包含加班，請問您平均每週「所有工作」的工作時數加起來是幾小時？[數值題，範圍 001-168][J01 答(01)-(05)，或 J05 答(01)者，才需回答此題]  
 \_\_\_\_\_小時 (994)很難說、不一定  
 (998)拒答
- J10. 那請問在您的工作中，您是老闆、主管、職員還是勞工？[J01 答(01)-(05)，或 J05 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)老闆 (02)主管 (03)職員 (04)勞工 (98)拒答
- J11. 那請問您是自己一個人工作、開店、營業？還是有與合夥人一起工作、開店、營業呢？[J10 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)一人工作、開店營業 (98)拒答  
 (02)與合夥人一起工作、開店營業

- J12. 那請問您的公司行號或營業場所有沒有雇用員工？[J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]
- (01)有 (98)拒答  
(02)沒有
- J13. 那請問您有沒有管理員工？如果有，請問您總共管理幾位員工？[數值題 · 範圍 0001-1000]  
[J12 答(01)者 · 才需回答此題]
- 【訪員注意】**
- 1.如果受訪者不能回答，可以先提供一個數字，例如有沒有 10 位？再向多或少追問。
  - 2.如果回答一個區間例如二、三十個，請取平均值=25。
  - 3.如果受訪者回答「超過一千人」，請點選下方選項「(1001)超過一千人」。
  - 4.如果受訪者回答「沒有管理員工」，請點選下方選項「(9992)沒有管理員工」。
- (01)有 · 管理\_\_\_\_位員工 (1001)超過一千人  
(9992)沒有管理員工  
(9998)拒答
- J14. 請問您是在政府機關、公營事業，還是民營事業任職？[J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題；J01 答(05) · 或 J05 答(01)者 · 不可答(01)、(02)]
- (01)政府機關 (04)非營利事業 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_  
(02)公營事業 (05)自營業者 (97)不知道  
(03)民營事業 (06)農產品合作社 (98)拒答
- J15. 請問您的行業名稱是什麼？[文字輸入題][J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]
- 【訪員注意】**
- 1.如果受訪者不清楚題意，或與職稱搞混，可以改問：「您是從事哪一行的工作呢？」
  - 2.本題「行業名稱」詢問的是「受訪者的行業」，例如金融業、製造業、服務業等；第 J18 題的「職稱」詢問的是「受訪者的職銜」，例如經理、專員、主任等。
- (97)不知道  
行業名稱：\_\_\_\_ (98)拒答
- J16. 請問您目前公司或工作的主要產品、服務內容是什麼？[文字輸入題][J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]
- (97) 不知道  
產品與服務內容：\_\_\_\_ (98) 拒答

J17. 請問您的部門是什麼？[文字輸入題][J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]

(97)不知道

部門：\_\_\_\_\_

(92)沒有部門

(98)拒答

J18. 請問您的職稱是什麼？[文字輸入題][J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]

(97)不知道

職稱：\_\_\_\_\_

(92)沒有職稱

(98)拒答

J19. 請問您的詳細工作內容是什麼？[文字輸入題][J01 答(01)-(05) · 或 J05 答(01)者 · 才需回答此題]

(97)不知道

詳細工作內容：\_\_\_\_\_

(98)拒答

J24. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前有沒有做家庭代工？[J03 答(05) · (06)者 · 才需回答此題]

(01)有

(98)拒答

(02)沒有

J25. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前有沒有幫忙家中事業？[J03 答(06)者 · 才需回答此題]

(01)有

(92)家中沒有事業

(98)拒答

(02)沒有

J26. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前幫忙家中事業有沒有領薪水？[J03 答(05)或 J25 答(01)者 · 才需回答此題]

(01)有

(98)拒答

(02)沒有

J27. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前做家庭代工的收入 · 與幫忙家中事業的薪水 · 哪個比較多？[J24 答(01)且 J26 答(01)者 · 才需回答此題]

(01)做代工的錢比較多

(91)差不多

(02)幫忙家中事業的錢比較多

(98)拒答

- J28. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前是服志願役、義務役，還是替代役呢？[J03 答(08)者，才需回答此題]  
**【訪員注意】** 如果受訪者回答「替代役」，請追問是哪種替代役？  
 (01) 志願役 (90) 其他(請說明)：\_\_\_\_  
 (02) 義務役 (98) 拒答  
 (03) 一般替代役(如社會、外交、警消、教育等)  
 (04) 研發替代役
- J29. 包含加班，請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前平均每週「所有工作」的工作時數加起來是幾小時？[數值題，範圍 001-168][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]  
 \_\_\_\_\_小時 (994) 很難說、不一定  
 (998) 拒答
- J30. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的工作中，您是老闆、主管、職員還是勞工？[J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]  
 (01) 老闆 (02) 主管 (03) 職員 (04) 勞工 (98) 拒答
- J31. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前是自己一個人工作、開店、營業？還是有與合夥人一起工作、開店、營業呢？[J30 答(01)者，才需回答此題]  
 (01) 一人工作、開店營業 (98) 拒答  
 (02) 與合夥人一起工作、開店營業
- J32. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的公司行號或營業場所有沒有雇用員工？[J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]  
 (01) 有 (98) 拒答  
 (02) 沒有
- J33. 那請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前有沒有管理員工？如果有，請問您總共管理幾位員工？[數值題，範圍 0001-1000][J32 答(01)者，才需回答此題]  
**【訪員注意】**  
 1. 如果受訪者不能回答，可以先提供一個數字，例如有沒有 10 位？再向多或少追問。  
 2. 如果回答一個區間例如二、三十個，請取平均值=25。  
 3. 如果受訪者回答「超過一千人」，請點選下方選項「(1001)超過一千人」。  
 4. 如果受訪者回答「沒有管理員工」，請點選下方選項「(9992)沒有管理員工」。  
 (1001) 超過一千人  
 (01) 有，管理\_\_\_\_\_位員工 (9992) 沒有管理員工  
 (9998) 拒答

J34. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前是在政府機關、公營事業，還是民營事業任職？[J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題；J03 答(05)，或 J25 答(01)者，不可答(01)、(02)]

(01)政府機關

(04)非營利事業

(90)其他(請說明)：\_\_\_\_\_

(02)公營事業

(05)自營業者

(97)不知道

(03)民營事業

(06)農產品合作社

(98)拒答

J35. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的行業名稱是什麼？[文字輸入題][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]

**【訪員注意】**

1.如果受訪者不清楚題意，或與職稱搞混，可以改問：「您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前是從事哪一行的工作呢？」

2.本題「行業名稱」詢問的是「受訪者的行業」，例如金融業、製造業、服務業等；第 J38 題的「職稱」詢問的是「受訪者的職銜」，例如經理、專員、主任等。

(97)不知道

行業名稱：\_\_\_\_\_

(98)拒答

J36. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前公司或工作的主要產品、服務內容是什麼？[文字輸入題][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]

(97)不知道

產品與服務內容：\_\_\_\_\_

(98)拒答

J37. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的部門是什麼？[文字輸入題][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]

(97)不知道

部門：\_\_\_\_\_

(92)沒有部門

(98)拒答

J38. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的職稱是什麼？[文字輸入題][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]

(97)不知道

職稱：\_\_\_\_\_

(92)沒有職稱

(98)拒答

J39. 請問您在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前的詳細工作內容是什麼？[文字輸入題][J03 答(01)-(05)，或 J25 答(01)者，才需回答此題]

(97)不知道

詳細工作內容：\_\_\_\_\_

(98)拒答

- J41. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)目前主要的工作或兼差情形是什麼？**[I05 答(01)、(08)、(09)者，不需回答此題]** **【訪員請出示卡片 94】**
- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| (01)擔任全職工作(30 小時/週)    | (09)目前沒有工作(例如退休、無法工作) |
| (02)擔任兼職工作(15-30 小時/週) | (88)配偶已過世             |
| (03)兼差(1-15 小時/週)      | (97)不知道               |
| (04)學徒、實習或參加職業訓練       | (89)喪偶拒答              |
| (05)為家庭事業工作            | (98)拒答                |
| (06)料理家務               |                       |
| (07)學生、進修或準備考試         |                       |
| (08)軍人、服役              |                       |
- J42. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是什麼原因而沒有工作呢？**[J41 答(09)者，才需回答此題]**
- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| (01)退休               | (92)沒有工作的需要      |
| (02)因高齡、身心障礙或生病而無法工作 | (90)其他(請說明)：____ |
| (03)待業中(有找工作沒有找到)    | (89)過世           |
| (04)休產假              | (97)不知道          |
| (05)長期休假             | (89)喪偶拒答         |
| (06)放無薪假             | (98)拒答           |
| (07)留職停薪             |                  |
| (08)等入伍(兵單)、等出國、等就職  |                  |
- J43. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 **[貼題第 J42 題答案]** 之前的工作或兼差情形是什麼？**[I05 答(09)者，或 J41 答(09)者，才需回答此題]** **【訪員請出示卡片 94】**
- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| (01)擔任全職工作(30 小時/週)    | (91)從來沒有工作過，也沒有需要工作 |
| (02)擔任兼職工作(15-30 小時/週) | (92)因身心障礙或生病而無法工作   |
| (03)兼差(1-15 小時/週)      | (97)不知道             |
| (04)學徒、實習或參加職業訓練       | (89)喪偶拒答            |
| (05)為家庭事業工作            | (98)拒答              |
| (06)料理家務               |                     |
| (07)學生、進修或準備考試         |                     |
| (08)軍人、服役              |                     |
- J44. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)有沒有做家庭代工？**[J41 答(05)、(06)者，才需回答此題]**
- |        |         |
|--------|---------|
| (01)有  | (97)不知道 |
| (02)沒有 | (98)拒答  |

- J45. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)有沒有幫忙家中事業？**[J41 答(06)者，才需回答此題]**
- (01)有 (92)家中沒有事業 (97)不知道  
(02)沒有 (98)拒答
- J46. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)幫忙家中事業有沒有領薪水？**[J41 答(05)或 J45 答(01)者，才需回答此題]**
- (01)有 (97)不知道  
(02)沒有 (98)拒答
- J47. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)做家庭代工的收入，與幫忙家中事業的薪水，哪個比較多？**[J44 答(01)且 J46 答(01)者，才需回答此題]**
- (01)做代工的錢比較多 (91)差不多 (97)不知道  
(02)幫忙家中事業的錢比較多 (98)拒答
- J48. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是服志願役、義務役，還是替代役呢？**[J41 答(08)者，才需回答此題]**
- 【訪員注意】**如果受訪者回答「替代役」，請追問是哪種替代役？
- (01)志願役 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_  
(02)義務役 (97)不知道  
(03)一般替代役(如社會、外交、警消、教育等) (98)拒答  
(04)研發替代役
- J49. 包含加班，請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)平均每週「所有工作」的工作時數加起來是幾小時？**[數值題，範圍 001-168][J41 答(01)-(05)，或 J45 答(01)者，才需回答此題]**
- \_\_\_\_小時 (994)很難說、不一定 (997)不知道  
(998)拒答
- J50. 那請問在您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的工作中，您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是老闆、主管、職員還是勞工？**[J41 答(01)-(05)，或 J45 答(01)者，才需回答此題]**
- (01)老闆 (03)職員 (97)不知道  
(02)主管 (04)勞工 (98)拒答

J51. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是自己一個人工作、開店、營業？還是有與合夥人一起工作、開店、營業呢？**[J50 答(01)者，才需回答此題]**

- (01)一人工作、開店營業 (97)不知道  
(02)與合夥人一起工作、開店營業 (98)拒答

J52. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的公司行號或營業場所有沒有雇用員工？**[J01 答(01)-(05)，或 J05 答(01)者，才需回答此題]**

- (01)有 (97)不知道  
(02)沒有 (98)拒答

J53. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)有沒有管理員工？如果有，請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)總共管理幾位員工？**[數值題，範圍 0001-1000][J52 答(01)者，才需回答此題]**

**【訪員注意】**

- 1.如果受訪者不能回答，可以先提供一個數字，例如有沒有 10 位？再向多或少追問。
- 2.如果回答一個區間例如二、三十個，請取平均值=25。
- 3.如果受訪者回答「超過一千人」，請點選下方選項「(1001)超過一千人」。
- 4.如果受訪者回答「沒有管理員工」，請點選下方選項「(9992)沒有管理員工」。

- (01)有，管理\_\_\_\_位員工 (1001)超過一千人 (9997)不知道  
(9992)沒有管理員工 (9998)拒答

J54. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是在政府機關、公營事業，還是民營事業任職？**[J41 答(01)-(05)，或 J45 答(01)者，才需回答此題；J41 答(05)，或 J45 答(01)者，不可答(01)、(02)]**

- (01)政府機關 (04)非營利事業 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_  
(02)公營事業 (05)自營業者 (97)不知道  
(03)民營事業 (06)農產品合作社 (98)拒答

J55. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的行業名稱是什麼？**[文字輸入題][J41 答(01)-(05)，或 J45 答(01)者，才需回答此題]**

**【訪員注意】**

- 1.如果受訪者不清楚題意，或與職稱搞混，可以改問：「您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是從事哪一行的工作呢？」
- 2.本題「行業名稱」詢問的是「受訪者配偶的行業」，例如金融業、製造業、服務業等；第 J58 題的「職稱」詢問的是「受訪者配偶的職銜」，例如經理、專員、主任等。

- (97)不知道  
行業名稱：\_\_\_\_ (98)拒答

- J56. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)目前公司或工作的主要產品、服務內容是什麼？[文字輸入題][J41 答(01)-(05) · 或 J45 答(01)者 · 才需回答此題]  
 (97)不知道  
 產品與服務內容：\_\_\_\_\_ (98)拒答
- J57. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的部門是什麼？[文字輸入題][J41 答(01)-(05) · 或 J45 答(01)者 · 才需回答此題]  
 (92)沒有部門 (97)不知道  
 部門：\_\_\_\_\_ (98)拒答
- J58. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的職稱是什麼？[文字輸入題][J41 答(01)-(05) · 或 J45 答(01)者 · 才需回答此題]  
 (92)沒有職稱 (97)不知道  
 職稱：\_\_\_\_\_ (98)拒答
- J59. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)的詳細工作內容是什麼？[文字輸入題][J41 答(01)-(05) · 或 J45 答(01)者 · 才需回答此題]  
 (97)不知道  
 詳細工作內容：\_\_\_\_\_ (98)拒答
- J64. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前有沒有做家庭代工？[J43 答(05) · (06)者 · 才需回答此題]  
 (01)有 (97)不知道 (89)喪偶拒答  
 (02)沒有 (98)拒答
- J65. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前有沒有幫忙家中事業？[J43 答(06)者 · 才需回答此題]  
 (01)有 (92)家中沒有事業 (89)喪偶拒答  
 (02)沒有 (97)不知道 (98)拒答
- J66. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前幫忙家中事業有沒有領薪水？[J43 答(05)或 J65 答(01)者 · 才需回答此題]  
 (01)有 (97)不知道 (89)喪偶拒答  
 (02)沒有 (98)拒答

- J67. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前做家庭代工的收入，與幫忙家中事業的薪水，哪個比較多？[J64 答(01)且 J66 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)做代工的錢比較多 (91)差不多 (89)喪偶拒答  
 (02)幫忙家中事業的錢比較多 (97)不知道 (98)拒答
- J68. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前是服志願役、義務役，還是替代役呢？[J43 答(08)者，才需回答此題]  
**【訪員注意】**如果受訪者回答「替代役」，請追問是哪種替代役？  
 (01)志願役 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_  
 (02)義務役 (97)不知道  
 (03)一般替代役(如社會、外交、警消、教育等) (89)喪偶拒答  
 (04)研發替代役 (98)拒答
- J69. 包含加班，請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前平均每週「所有工作」的工作時數加起來是幾小時？[數值題，範圍 001-168][J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題]  
 \_\_\_\_\_小時 (994)很難說、不一定 (899)喪偶拒答  
 (997)不知道 (998)拒答
- J70. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的工作中，您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)是老闆、主管、職員還是勞工？[J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)老闆 (03)職員 (97)不知道 (89)喪偶拒答  
 (02)主管 (04)勞工 (98)拒答
- J71. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前是自己一個人工作、開店、營業？還是有與合夥人一起工作、開店、營業呢？[J70 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)一人工作、開店營業 (97)不知道 (89)喪偶拒答  
 (02)與合夥人一起工作、開店營業 (98)拒答
- J72. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的公司行號或營業場所有沒有雇用員工？[J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題]  
 (01)有 (97)不知道 (89)喪偶拒答  
 (02)沒有 (98)拒答

J73. 那請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前有沒有管理員工？如果有，請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)總共管理幾位員工？[數值題，範圍 0001-1000][J72 答(01)者，才需回答此題]

**【訪員注意】**

- 1.如果受訪者不能回答，可以先提供一個數字，例如有沒有 10 位？再向多或少追問。
- 2.如果回答一個區間例如二、三十個，請取平均值=25。
- 3.如果受訪者回答「超過一千人」，請點選下方選項「(1001)超過一千人」。
- 4.如果受訪者回答「沒有管理員工」，請點選下方選項「(9992)沒有管理員工」。

	(1001)超過一千人	(9997)不知道
(01)有，管理_____位員工	(9992)沒有管理員工	(9989)喪偶拒答
		(9998)拒答

J74. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前是在政府機關、公營事業，還是民營事業任職？[J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題；J43 答(05)，或 J65 答(01)者，不可答(01)、(02)]

(01)政府機關	(04)非營利事業	(90)其他(請說明)：_____
(02)公營事業	(05)自營業者	(97)不知道
(03)民營事業	(06)農產品合作社	(89)喪偶拒答
		(98)拒答

J75. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的行業名稱是什麼？[文字輸入題][J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題]

**【訪員注意】**

- 1.如果受訪者不清楚題意，或與職稱搞混，可以改問：「您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J02 題答案 ] 之前是從事哪一行的工作呢？」
- 2.本題「行業名稱」詢問的是「受訪者配偶的行業」，例如金融業、傳統產業、服務業等；第 J38 題的「職稱」詢問的是「受訪者配偶的職銜」，例如經理、專員、主任等。

職稱：_____	(97)不知道	(89)喪偶拒答
		(98)拒答

J76. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前公司或工作的主要產品、服務內容是什麼？[文字輸入題][J43 答(01)-(05)，或 J65 答(01)者，才需回答此題]

產品與服務內容：_____	(97)不知道	(89)喪偶拒答
		(98)拒答

J77. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的部門是什麼？

[文字輸入題][J43 答(01)-(05) , 或 J65 答(01)者 , 才需回答此題]

部門：\_\_\_\_\_ (92)沒有部門 (89)喪偶拒答  
(97)不知道 (98)拒答

J78. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的職稱是什麼？

[文字輸入題][J43 答(01)-(05) , 或 J65 答(01)者 , 才需回答此題]

職稱：\_\_\_\_\_ (92)沒有職稱 (89)喪偶拒答  
(97)不知道 (98)拒答

J79. 請問您的另一半(先生、太太、同居人或配偶)在 [ 貼題第 J42 題答案 ] 之前的詳細工作內容是什麼？[文字輸入題][J43 答(01)-(05) , 或 J65 答(01)者 , 才需回答此題]

詳細工作內容：\_\_\_\_\_ (89)喪偶拒答  
(97)不知道 (98)拒答

## 十、收入及個人問項 (Part K)

K01. 請問您平均每個月所有的收入差不多有多少？只算您繳稅以前的收入就好，包含薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、兼業收入、投資利息、紅利、房租收入、退休金、父母或小孩給予的生活費、政府津貼給付等其他收入。如果不清楚也沒關係，請幫我們計算一下大概的數字。【訪員請出示卡片 95】

【訪員注意】如果受訪者因為每個月收入差異程度很大，請受訪者依照「近一年來」的每月收入大致平均計算一下。

- |              |                |                |
|--------------|----------------|----------------|
| (01)無收入      | (09)7-8 萬元以下   | (17)15-16 萬元以下 |
| (02)1 萬元以下   | (10)8-9 萬元以下   | (18)16-17 萬元以下 |
| (03)1-2 萬元以下 | (11)9-10 萬元以下  | (19)17-18 萬元以下 |
| (04)2-3 萬元以下 | (12)10-11 萬元以下 | (20)18-19 萬元以下 |
| (05)3-4 萬元以下 | (13)11-12 萬元以下 | (21)19-20 萬元以下 |
| (06)4-5 萬元以下 | (14)12-13 萬元以下 | (22)20-30 萬元以下 |
| (07)5-6 萬元以下 | (15)13-14 萬元以下 | (23)30 萬元以上    |
| (08)6-7 萬元以下 | (16)14-15 萬元以下 | (98)拒答         |

K02. 那請問您全家人所有的收入，每個月差不多有多少元？只算您家人繳稅以前的收入就好，包含薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、兼業收入、投資利息、紅利、房租收入、退休金、父母或小孩給予的生活費、政府津貼給付等其他收入。如果不清楚也沒關係，請幫我們計算一下大概的數字。[K02 答案不可小於 K01 答案]【訪員請出示卡片 96】

【訪員注意】

- 1.如果受訪者家庭因為每個月收入差異程度很大，請受訪者依照「近一年來」的每月收入大致平均計算一下。
2. 如果受訪者回答「不知道」、「不清楚」，請追問是「不知道題意」，還是「不清楚總收入有多少」？如果是不清楚收入，請依規定追問或請受訪者大致計算一下；如果真的無法計算，請點選(92)。如果是不知道題意，請點選(97)。

- |              |                |                   |
|--------------|----------------|-------------------|
| (01)無收入      | (11)9-10 萬元以下  | (21)19-20 萬元以下    |
| (02)1 萬元以下   | (12)10-11 萬元以下 | (22)20-30 萬元以下    |
| (03)1-2 萬元以下 | (13)11-12 萬元以下 | (23)30-40 萬元以下    |
| (04)2-3 萬元以下 | (14)12-13 萬元以下 | (24)40-50 萬元以下    |
| (05)3-4 萬元以下 | (15)13-14 萬元以下 | (25)50-100 萬元以下   |
| (06)4-5 萬元以下 | (16)14-15 萬元以下 | (26)100 萬元或以上     |
| (07)5-6 萬元以下 | (17)15-16 萬元以下 | (92)不清楚家庭中的總收入有多少 |
| (08)6-7 萬元以下 | (18)16-17 萬元以下 | (94)很難說、不一定       |
| (09)7-8 萬元以下 | (19)17-18 萬元以下 | (97)不知道           |
| (10)8-9 萬元以下 | (20)18-19 萬元以下 | (98)拒答            |

K03. 請問您覺得您(和您的先生、太太或同居人)現在的收入，夠不夠應付生活所需？

**【訪員請出示卡片 97】**

- |           |         |
|-----------|---------|
| (01)非常足夠  | (94)看情形 |
| (02)還算足夠  | (97)不知道 |
| (03)差不多   | (98)拒答  |
| (04)不太足夠  |         |
| (05)非常不足夠 |         |

K04. 有人認為，「民眾的收入應該更加平等」；也有人認為，「收入差異能夠激勵(臺：鼓勵)民眾的個人努力」。如果認為「民眾的收入應該更加平等」的立場在一邊，用 0 表示；認為「收入差異能夠激勵(臺：鼓勵)民眾的個人努力」，用 10 表示。請問您的看法比較接近哪裡？**【訪員請出示卡片 98】**

- (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
- 民眾的收入應該更加平等 -----收入差異能夠激勵民眾的個人努力
- (95)無意見 (97)不知道 (98)拒答

K05. 整體來說，請問您目前的日子過得快樂嗎？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。**【訪員請出示卡片 99】**

- (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
- 非常不快樂 -----非常快樂
- (94)很難說 (97)不知道 (98)拒答

K06. 我們(臺：咱)社會上的人常討論兩岸統一與臺灣獨立的問題，有人主張臺灣應該儘快(臺：卡緊)宣布獨立；也有人認為兩岸應該儘快(臺：卡緊)統一；還有人的看法是在於這兩種看法之間。如果主張臺灣應該儘快(臺：卡緊)宣布獨立的看法在一邊，用 0 表示；認為兩岸應該儘快(臺：卡緊)統一的想法在另一邊，用 10 表示。請問您比較接近(臺：卡儂)哪裡？

**【訪員請出示卡片 100】**

- (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
- 臺灣應該儘快宣布獨立 ----- 兩岸應該儘快統一
- (94)很難說 (97)不知道 (98)拒答

K07. 接下來，我會說一些描述情緒的句子(臺：甲心情有關ㄟ話)，請問您覺得這些描述符不符合(臺：講法咁有同款)您大部分的情況？如果用 1 來代表完全不符合，5 代表非常符合，請您從 1 到 5 之間，選一個最符合自己感受的數字。[K08-K13 隨機出題]

K08. 請問您覺得自己是冷靜、沉著和穩定的人嗎？【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K09. 那請問您覺得自己是有安全感的人嗎？【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K10. 那請問您是能夠很容易(臺：簡單)地作出決定的人嗎？【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K11. 那請問您覺得自己是神經過度敏感，而沒有辦法好好休息的人嗎？【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K12. 那請問您是想到與自己利益有關或是想到您關心的事情，就會感到緊張或煩惱的人嗎？

【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K13. 那請問您是會對一些無關緊要的小事太過煩惱的人嗎？【訪員請出示卡片 101】

- |          |         |     |        |         |
|----------|---------|-----|--------|---------|
| (1)非常不符合 | (2)     | (3) | (4)    | (5)非常符合 |
| (94)看情形  | (97)不知道 |     | (98)拒答 |         |

K14. 關於臺灣和大陸的關係，這張卡片上有幾種不同的看法：

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1：儘快統一        | 4：維持現狀，以後走向獨立      |
| 2：儘快獨立        | 5：維持現狀，看情形再決定獨立或統一 |
| 3：維持現狀，以後走向統一 | 6：永遠維持現狀           |

請問您比較(臺：卡)偏向哪一種？【訪員請出示卡片 102】

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| (1) 儘快統一             | (90)其他(請說明)：_____ |
| (2) 儘快獨立             | (94)很難說           |
| (3) 維持現狀，以後走向統一      | (95)無意見           |
| (4) 維持現狀，以後走向獨立      | (97)不知道           |
| (5) 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 | (98)拒答            |
| (6) 永遠維持現狀           |                   |

K15. 在目前國內的政黨當中，請問您有沒有支持哪一個政黨？

- |               |         |
|---------------|---------|
| (01)有[跳開 K16] | (97)不知道 |
| (02)沒有        | (98)拒答  |

K16. 那相對來說(臺：那安捏比較起來)，請問您有沒有稍微(臺：稍跨)偏向哪一個政黨？

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| (01)有              | (97)不知道[跳開 K17、K18] |
| (02)沒有[跳開 K17、K18] | (98)拒答[跳開 K17、K18]  |

K17. 請問是哪一個政黨？【訪員請出示卡片 103】

**【訪員注意】**

- 若回答其他政黨，請填入(90)其他欄位。
- 如果是回答「無黨無派」、「選人不選黨」、「沒有特定政黨」這類答案，請到第 K15、K16 題修正答案為(02)沒有。否則下一題會無法詢問。

- |           |            |                   |
|-----------|------------|-------------------|
| (01)民進黨   | (06)親民黨    | (90)其他(請說明)：_____ |
| (02)國民黨   | (07)綠黨     | (94)看情形[跳開 K18]   |
| (03)臺灣民眾黨 | (08)新黨     | (97)不知道[跳開 K18]   |
| (04)時代力量  | (09)臺灣團結聯盟 | (98)拒答[跳開 K18]    |
| (05)臺灣基進  | (10)社會民主黨  |                   |

K18. 請問您偏向 [貼 K17 答案] 這個政黨的程度是很強、普通，還是有一點？

- |        |        |         |         |        |
|--------|--------|---------|---------|--------|
| (01)很強 | (02)普通 | (03)有一點 | (97)不知道 | (98)拒答 |
|--------|--------|---------|---------|--------|

K19. 在我們(臺：咱)社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

(01)臺灣人[跳開 K21]

(97)不知道[跳開 K21]

(02)都是[跳開 K20]

(98)拒答[跳開 K21]

(03)中國人[跳開 K21]

K20. 請問您認為自己是 [ 貼 K19 答案 ] 的程度是非常強，還是有一點強？

(01)非常強

(02)有一點強

(98)拒答

K21. 那請問您有沒有認為自己比較(臺：卡)偏向臺灣人，還是比較(臺：卡)偏向中國人？

(01)偏向臺灣人

(92)都不偏

(97)不知道

(98)拒答

(02)偏向中國人

K22. 我們的老師可能想要知道我們是否確實(臺：咁有真正)來做了訪問，請您將您專門用來通話用的有線電話號碼或手機號碼告訴我們好嗎？(如果沒有手機或電話，請點選(92)受訪者沒有在使用市內電話/行動電話) **[ 本題錄音 ]**

- (01)手機 1：\_\_\_\_\_ (03)市話：區碼：\_\_ 電話號碼：\_\_\_\_\_ 分機：\_\_\_\_ (97)不知道  
 (02)手機 2：\_\_\_\_\_ (04)市話：區碼：\_\_ 電話號碼：\_\_\_\_\_ 分機：\_\_\_\_ (98)拒答

K23. 我們的訪問就到這邊結束，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！ **[ 本題錄音 ]**

**【訪員特別注意】**請務必讀出訪問結束的結尾語，並將禮券提供給受訪者。

請問受訪者是否收下禮券？**(訪員自填)**

- (01)有，受訪者有收下禮券  
 (02)沒有，受訪者因故不收禮券  
 (03)沒有，因已無禮券，請訪案辦公室補寄給受訪者。請訪員提供收件地址：\_\_\_\_\_  
 (04)受訪者捐出禮券，請詢問受訪者捐贈禮券機構：\_\_\_\_\_  
 (90)其他(請說明)：\_\_\_\_\_

K24. 受訪者的性別？**(訪員自填)**

**【訪員特別注意】**本題會與訪問開始時的戶中抽樣性別結果比對，請務必正確填寫。

- (01)男性 (02)女性

K25. 訪問使用語言？**(訪員自填)**

**【訪員特別注意】**這是為了在複查時可指派熟悉方言的複查員。

- (01)國語 (03)國臺語並用 (07)國臺客語並用  
 (02)閩南語 (04)國客語並用  
 (03)客家語 (03)臺客語並用

K26. 訪員編號？**(訪員自填)**

**【訪員特別注意】**

- 1.請輸入 1 碼小寫英文與 2 碼數字。訪員編號可在訪員證件背面找到。
- 2.這是要計算訪問費用的重要依據，請務必填寫正確，不然您的薪資會跑到別人的戶頭。

訪員編號：\_\_\_\_\_

END. 請確認是否要提交問卷訪問結果？

- 1.已完成並要提交。請點選「確定」。(「確定」後將無法再進入修改)
- 2.有特殊情況要回報。請於訪問記錄 ZX1 登錄回報。
- 3.尚未完成。可點選「上一題」或「修改答案」繼續檢查。

## 訪問記錄問卷(訪員自填)

ZX1. 恭喜您完成一份問卷，提醒您務必在完訪後的 24 小時內將完訪個案之訪問記錄問卷詳細填寫完畢，並於完訪當天進行資料更新，謝謝。

訪問進行中，受訪者是否曾對題目不瞭解，或表達任何意見？

如有答案需更正，或需特別說明，也請記錄於此。

特殊狀況回報，若無請填 0：(請註明)

(00)沒有特殊狀況回報

ZNAME1. 請輸入受訪者姓名：

**【訪員注意】** 受訪者姓名請務必與受訪同意書上相同。

姓名：

ZX2. 本次使用政大開發的訪問系統。請問在本次問卷訪問過程中，平板與訪問系統有沒有出現任何問題？**(可複選)**[(91)、(92)與其他選項互斥]

(不含因為 1.平板沒電無法訪問、或 2.平板無法連線網路而無法更新資料等狀況)

(92)都沒有

(01)有，無法進入系統、樣本列表或問卷(不含因為忘記密碼而無法登入的情況)

(02)有，訪問過程中不能點選選項，請說明詳細狀況：\_\_\_\_

(03)有，訪問過程中題目之間的跳題有錯誤，請說明詳細狀況：\_\_\_\_

(04)有，訪問到一半會閃退，請說明詳細狀況：\_\_\_\_

(05)有，訪問到一半會當機(畫面卡在某一題，但無法前往下一題)，題號是：\_\_\_\_

(06)有，題目跳下一題花費時間很久，請估算大約幾秒：\_\_\_\_

(90)其他問題，請說明詳細狀況：\_\_\_\_

(91)平板與訪問系統修復前使用紙本問卷訪問，督導過錄

(督導過錄紙本專用選項，訪員請勿點選)

ZX3. 平板或系統發生問題之後，您有沒有向臺大、政大或訪員協會反映遇到問題的狀況？**[ZX2 答**

**(91)、(92)者，不需回答此題]**

(01)有**[續答 ZX4]**

(02)沒有，由訪員自己排除問題解決

(03)沒有，後來平板自己好了

(04)沒有，題目跳轉很慢，訪員靜靜苦等

ZX4. 反映平板或系統問題之後，臺大、政大助理或協會督導有沒有協助您解決平板或系統的問題？[ZX2 答(91)、(92)者，不需回答此題]

- (01)有。解決問題之後，可以繼續用原本的平板完成訪問
- (02)有。由臺大、政大或協會更換平板之後，使用新的平板完成訪問
- (03)沒有。由臺大、政大助理或協會督導同意使用紙本問卷進行訪問
- (04)多次聯絡不上臺大、政大助理或協會督導，訪員依現場狀況與標準化原則使用紙本問卷完成訪問

ZX6. 本次的平板或系統是用政大開發的訪問系統。請問在本次問卷訪問過程中，您對於平板與訪問系統有沒有任何建議？[ZX2 答(91)者，不需回答此題]

(請註明)

- (92)沒有其他建議
- (90)已用其他方式反映

ZA3. 本次訪問時，問卷的記錄方式為何？[ZX2 答(91)者，不可答(01)-(90)；ZX2 答(92)者，不可答(02)、(03)；ZX4 答(01)、(02)者，不可答(02)、(03)；ZX4 答(03)、(04)者，不可答(01)]

- (01)全程以 CAPI 系統記錄
- (02)因電腦或系統故障，部分問題以紙本問卷記錄
- (03)因電腦或系統故障，全部問題以紙本問卷記錄
- (90)其他，請說明
  - (1)以紙本訪問之原因：\_\_\_\_
  - (2)以紙本記錄部分或全部問題：\_\_\_\_
- (91)平板與訪問系統修復前使用紙本問卷訪問，督導過錄  
(督導過錄紙本專用選項，訪員請勿點選)

ZB1. 有沒有計畫單位的助理或其他訪員陪同您進行訪問？(可複選)[(92)與其他選項互斥]

- (92)都沒有
- (01)有，有資深訪員跟訪，請說明訪員編號：\_\_\_\_
- (02)有，有新訪員見習，請說明訪員編號：\_\_\_\_
- (03)有，有助理事或督導跟訪，請說明督導編號：\_\_\_\_
- (90)有，請說明陪同者的身份：\_\_\_\_

ZB2. 有沒有事先與受訪者約定訪問時間？

- (01)有
- (02)沒有

ZB3. 從您接觸到這位受訪者開始，他還沒答應受訪以前，您花了多少力氣，才讓他接受訪問？

- (01)說明訪問開場白後就答應(訪問開場白包含執行單位、主題及自我介紹)
- (02)需要再清楚說明訪問內容與目的等相關資訊
- (03)除了上述說明外，還需再三拜託懇請他幫忙

ZB4. 這份問卷是在哪些地方進行訪問的？(可複選)

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| (01)受訪者家裡                            | (04)受訪者工作地點        |
| (02)受訪者家門口                           | (05)受訪者就讀學校        |
| (03)受訪者居住的大樓/社區的公共場所<br>(含警衛室、一樓大廳等) | (06)商店(超商、咖啡廳等)    |
|                                      | (90)其他地方，請說明：_____ |

ZB5. 請問最後一次訪問受訪者(完訪)是在哪裡進行的？[只能答 ZB4 答案的選項]

問卷訪問地點：[貼 ZB4 答案]

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| (01)受訪者家裡                            | (04)受訪者工作地點        |
| (02)受訪者家門口                           | (05)受訪者就讀學校        |
| (03)受訪者居住的大樓/社區的公共場所<br>(含警衛室、一樓大廳等) | (06)商店(超商、咖啡廳等)    |
|                                      | (90)其他地方，請說明：_____ |

ZB6. 請問在訪問過程中，您有沒有唸出題目？

- (01)有，整份問卷都有唸，而且沒有給受訪者看題目  
 (02)有，整份問卷都有唸，但有給受訪者看題目(不含提示卡)  
 (03)有，部分問卷有唸，部分沒有，請說明原因：  
 (04)整份問卷都沒有唸，請說明原因：

ZB7. 訪問時，有沒有受訪者家人、朋友、鄰居等人在場？

- (01)有 (02)沒有[跳開 ZB8]

ZB8. 請問是受訪者的什麼人？(可複選)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| (01)子女/婿媳       | (08)幫傭            |
| (02)配偶/同居伴侶     | (09)鄰居或朋友         |
| (03)兄弟姊妹(或其配偶)  | (10)同學或同事         |
| (04)父母/公婆/岳父母   | (11)警察            |
| (05)祖父母/外祖父母    | (12)村里長           |
| (06)孫兒/外孫(或其配偶) | (13)顧客或路人         |
| (07)其他親戚        | (90)其他人，請說明：_____ |

ZB9. 請問 [貼 ZB8 答案] 這些人有沒有干擾受訪者回答題目，或直接幫受訪者回答題目？(可複選)[(92)與其他選項互斥]

- (92)沒有 (01)有，請說明題號：\_\_\_\_\_  
 (02)有，已在問卷中用「干擾」註記

ZB10. 訪問過程中，受訪者有沒有以下情形而影響訪問？(可複選)[(92)與其他選項互斥]

- |            |                               |
|------------|-------------------------------|
| (92)都沒有    | (03)心智障礙，請說明：_____            |
| (01)口語表達障礙 | (04)語言不通需透過翻譯，請說明翻譯人的身份：_____ |
| (02)聽力障礙   | (05)其他問題，請說明：_____            |

- ZC1. 開始詢問問卷題目後，受訪者有沒有表示過拒絕接受訪問的意思？(可複選)[(92)與其他選項互斥]
- (92)都沒有 (01)開始時有  
(02)訪問中有  
(03)訪問到最後有
- ZC2. 開始詢問問卷題目後，受訪者是否曾表示過不耐煩？
- (01)從未 (02)很少 (03)有時 (04)經常
- ZC3. 整體而言，您覺得受訪者回答的可信度為何？
- (01)非常不可信 (02)有些不可信 (03)還算可信 (04)非常可信
- ZC4. 整體而言，您覺得受訪者對您的信任程度如何？
- (01)非常不信任 (02)有些不信任 (03)有些信任 (04)非常信任
- ZC5. 整體而言，您覺得受訪者對問卷題目的瞭解程度如何？
- (01)非常不瞭解 (02)有些不瞭解 (03)還算瞭解 (04)非常瞭解
- ZC6. 這位受訪者曾經反問您對問卷題目的意見或態度嗎？
- (01)從未 (02)一次到兩次 (03)三次到五次 (04)六次以上
- ZC7. 對於其他大多數受訪者都不需要說明的問卷題目，您需要對這位受訪者額外重複詢問或說明題意嗎？
- (01)都不需要 (03)三次到五次 (05)十一次以上  
(02)一次到兩次 (04)六次到十次
- ZC8. 對於不是計畫規定要先追問方向再追問強弱的問卷題目，您需要額外追問這位受訪者的回答，才能問出他的答案嗎？
- (01)都不需要 (03)三次到五次 (05)十一次以上  
(02)一次到兩次 (04)六次到十次
- QRCKEND. 請確認是否要結束訪問記錄問卷？已完成並要結束。請點選「完成」。

## 問卷注意事項筆記

## 問卷注意事項筆記

**行業：指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門。**

**農林漁牧業：**作物栽培、畜牧業、漁業、養殖。

**礦業及土石採取業：**石油、天然氣、採砂石、挖礦。

**製造業：**製造、加工成食衣住行育樂之「產品」。

**電力及燃氣供應業：**電力、氣體燃料、蒸氣。

**用水供應及污染整治業：**用水、廢汙水、廢棄物、資源回收、汙染整治。

**營建工程業：**建築工程、土木工程、營造業。

**批發及零售業：**商品批發、零售、代理、經紀；網購、直銷。

**運輸及倉儲業：**陸海空運、運人運物服務、倉儲、停車場、港埠。

**住宿及餐飲業：**住宿、餐飲、飲料。

**出版、影音製作、傳播及資通訊服務業：**報章雜誌書籍之出版、電視及廣播節目、電信、電視頻道業者、網頁程式設計等服務。

**金融及保險業：**銀行、金融控股、保險、證券期貨基金投資。

**不動產業：**不動產開發、經營、經紀。

**專業、科學及技術服務業：**法律、會計、顧問、檢測、分析、研究、專門設計、獸醫、攝影、翻譯。

**支援服務業：**工具設備租賃、人力仲介、旅遊服務、保全、偵探、清潔服務、行政支援服務。

**教育業：**幼稚園、國中小高中職、大學、補習班等。

**公共行政及國防；強制性社會安全：**政府機關、國防、國際組織。

**醫療保健及社會工作服務業：**醫院、診所、醫檢、照顧服務、社工。

**藝術、娛樂及休閒服務業：**創作、表演、博物館、博弈、運動、遊樂園、KTV。

**其他服務業：**宗教及職業組織、個人服務(用品維修、洗衣、美容美髮、殯葬、家事)



---

**本紙本問卷僅供訪員參考、練習**

**請勿流出、複印或轉交他人**

**正式訪問時，請務必使用平板 CAPI 系統操作**

**若 CAPI 系統發生問題，請聯繫訪案辦公室、助理或督導  
未經同意而直接使用紙本問卷登記之訪問結果，  
一律不認定為成功訪問結果**

**學術訪問案執行單位：**

**國立臺灣大學法律學系 臺灣法實證研究資料庫**