

敬愛的先生/小姐您好：

這是一份正在進行「台灣中小企業轉型策略、人力資源管理與組織績效關係」研究的問卷，非常需要您寶貴的意見，懇請 台端以公司經理人的角度評估 貴公司之實際情況填寫本問卷。本問卷採無記名方式，企盼您的據實回答，您所提供的答案僅供學術上分析之用，資料絕不對外披露。

謝謝您撥冗作答，在此謹表十二萬分的謝意，並請於一週以內填寫完畢後直接寄回。(免貼郵票)

敬祝 鴻圖大展 萬事如意！

聯絡電話 0931750456

傳真電話 (06)3123586

E-mail: joan3126747@yahoo.com.tw

長榮大學經營管理研究所

指導教授：余明助 博士

研 究 生：黃瓊恩 敬上

第一部份 產業競爭環境部份

本部份旨在了解 貴公司目前所面對產業環境改變的實際情況，請依據貴公司情況選答

請在每小題最適合您意見中打圈。範例：1 2 3 4 5 6 **⑦** →表示您非常同意

- | | 非
常
不
同
意 | 不
同
意 | 有
點
不
同
意 | 無
意
見 | 有
點
同
意 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|--------|------------------|
| 1.貴公司的經營面臨資訊科技的衝擊相當嚴重----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.資訊科技的興起促使貴公司現有產品的替代品大量產生----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.高科技的興起造成貴公司的供應商控制關鍵性元件的來源與技術--- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4.技術的革新促使貴公司的供應商掌控核心技術權----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5.貴公司受供應商掌控關鍵性元件的技術與來源所影響相當嚴重----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6.貴公司面對工時縮短對經營的影響相當大----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.貴公司面對勞動基準法的改變對經營的影響相當大----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.貴公司受政府法令規章修訂的影響相當大----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9.貴公司的競爭者正投入大量的研發及軟體設備----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.貴公司的競爭者正投入大量的自動化機器設備----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11.貴公司的競爭者大幅擴充產能，使產業競爭更為激烈----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

第二部份 企業經營困難點

本部份旨在了解 貴公司經營的問題或發展上的瓶頸與限制，請依據貴公司情況選答

	非常 不同 同意	不 同 意	有 點 不 同 意	無 意 見	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1.貴公司相當缺乏經營分析人才-----	1	2	3	4	5	6	7
2.貴公司在研發與技術人才上相當缺乏-----	1	2	3	4	5	6	7
3.貴公司固守傳統的生產模式，相當少進行生產流程改造-----	1	2	3	4	5	6	7
4.貴公司較少投入於行銷通路的開發-----	1	2	3	4	5	6	7
5.貴公司新產品開發能力相當不足-----	1	2	3	4	5	6	7
6.貴公司較少投入自有品牌的開發-----	1	2	3	4	5	6	7
7.貴公司從銀行取得資金相當不易-----	1	2	3	4	5	6	7
8.貴公司的財務體質有待提升-----	1	2	3	4	5	6	7
9.貴公司資金來源多為自有資本經營較為辛苦-----	1	2	3	4	5	6	7
10.貴公司規模較小以致相當缺乏資金-----	1	2	3	4	5	6	7

第三部份 企業轉型策略

本部份旨在了解 貴公司最近五年內為因應環境改變所轉型之情況，請依據貴公司情況選答

	非常 不同 同意	不 同 意	有 點 不 同 意	無 意 見	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1.貴公司已開始研擬或已完成海外投資的計畫-----	1	2	3	4	5	6	7
2.貴公司的海外生產型態與台灣一樣-----	1	2	3	4	5	6	7
3.貴公司的海外投資為一個全新的事業-----	1	2	3	4	5	6	7
4.貴公司為因應競爭環境的改變而進行海外投資-----	1	2	3	4	5	6	7
5.貴公司的海外投資以生產製造為主-----	1	2	3	4	5	6	7
6.貴公司到海外設有銷售子公司並負責產品的銷售-----	1	2	3	4	5	6	7
7.貴公司市場轉型逐漸提高外銷比例-----	1	2	3	4	5	6	7
8.貴公司為因應轉型，產品線結構會大幅調整-----	1	2	3	4	5	6	7
9.貴公司因應轉型會轉變目標市場-----	1	2	3	4	5	6	7
10.貴公司由委託代工製造（OEM）轉為委託設計製造（ODM）-----	1	2	3	4	5	6	7
11.貴公司為因應轉型而提升產品的附加價值-----	1	2	3	4	5	6	7
12.貴公司近五年來進入與目前產品相異的事業-----	1	2	3	4	5	6	7

- 13.貴公司近五年來進入與目前市場相異的事業 -----1 2 3 4 5 6 7
- 14.貴公司目前朝向相關多角化經營模式 -----1 2 3 4 5 6 7
- 15.貴公司藉由內部發展或購併的過程，以進入新的經營領域 -----1 2 3 4 5 6 7

第四部份 人力資源管理活動部份

本部份旨在了解 貴公司因應改造活動及轉型後之人力資源活動狀況，請依據貴公司情況選答

- | | 非常
不同
同意 | 不
同
意 | 有
點
不
同
意 | 無
意
見 | 有
點
同
意 | 同
意 | 非常
同
意 |
|---|----------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|--------|--------------|
| 1.貴公司為因應轉型仍應以調升內部員工為主----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.貴公司對招募新進人員的教育程度要求日益提高----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.貴公司的升遷標準會看員工舊職位表現是否具備新職位的能力----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4.貴公司水平輪調亦屬升遷的一種激勵方式----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5.員工的職務訓練由訓練（Teach How）轉為教育（Teach Why）----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6.貴公司會外聘師資來訓練員工以提升員工的專業技能----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.貴公司以輪調或重新設計的方式豐富員工的工作技能----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.貴公司給薪重點由強調工作小時轉變為重視業務結果----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9.貴公司對員工的獎懲頻率增加----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.貴公司的人事激勵措施以加薪為主----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11.貴公司會強化績效導向的薪資制度----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12.貴公司以改善員工未來績效作為努力的方向----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13.貴公司績效評估從只由長官單向性評估部屬轉為雙向性相互評比----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14.貴公司的績效評估採用目標管理導向----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

第五部份 組織績效

本部份希望了解 貴公司因應改造活動及轉型之情況與人力資源管理部份兩者對組織績效的影響，請依據貴公司情況選答。

請問貴公司轉型後…

- | | 非常
不同
同意 | 不
同
意 | 有
點
不
同
意 | 無
意
見 | 有
點
同
意 | 同
意 | 非常
同
意 |
|------------------|----------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|--------|--------------|
| 1.升遷制度較公平----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.整體的企業績效提升----- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

- 3.員工士氣提升-----1 2 3 4 5 6 7
- 4.員工離職率降低-----1 2 3 4 5 6 7
- 5.員工的向心力增強-----1 2 3 4 5 6 7
- 6.員工的忠誠度大幅提升-----1 2 3 4 5 6 7
- 7.銷售成長率增加-----1 2 3 4 5 6 7
- 8.營運資金提升（流動資產－流動負債）-----1 2 3 4 5 6 7
- 9.流動比例增加（流動資產÷流動負債）-----1 2 3 4 5 6 7

第六部份 基本資料

下列主要在了解 貴公司的企業特性，請依照 貴公司目前的情況勾選。（單選）

- 1.請問 貴公司的成立年數：

☐5 年以下 ☐5-10 年 ☐10-15 年 ☐15-20 年 ☐21 年以上
- 2.請問 貴公司的資本額：

☐8000 萬以下 ☐8000 萬-1 億 ☐1-5 億 ☐5-10 億 ☐10 億以上
- 3.請問 貴公司去年營業額：

☐1 億元以下 ☐1-5 億元 ☐5-10 億元 ☐10-20 億元 ☐20 億元以上
- 4.請問 貴公司員工總數：

☐5 人以下 ☐5-20 人 ☐20-50 人 ☐50-200 人 ☐200 人以上
- 5.請問 貴公司產業類別：

☐製造業 ☐服務業
- 6.請問 貴公司是屬於

☐本國企業 ☐外商公司 ☐中外合資
- 7.請問 貴公司海外投資地點是

☐進行海外投資 ☐無海外投資

如您對本研究之研究結果有興趣，請您留下您的大名、電子郵件信箱與通訊地址，以便將本研究之研究成果傳送給您。

姓名：_____電子郵件信箱：_____

通訊地址：_____

本問卷到此結束，希望您再檢視是否有問項遺漏未填，在此非常感謝您的協助