

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告

台灣地區專科以上不同學制的觀光科系應屆畢業生其升學和就業

意向之探討

The Intention for Further Education and the Employment Aspiration of the College Graduating Students of Tourism Program in a Variety of Educational Systems in Taiwan

計畫編號：NSC 88-2413-H-151-001

執行期間：87年8月1日至88年7月31日

計畫主持人：劉修祥（Hsiou-hsiang Liu）

學校/機關：國立高雄科學技術學院

系所/單位：觀光管理系

一、中文摘要

每一位學生終究要離開學校，尋找一與事業前程有關的工作。這中間牽涉到每個人所追尋的目標和雄心大志，所以並不是一個簡單的決策。到底是要繼續升學還是直接就業，是每一應屆畢業生所需面臨的挑戰。觀光事業乃是一綜合性的產業，有著許多就業機會，蒐集有關觀光科系學生的資訊並瞭解影響其作升學或就業決策的因素，有利於協助他們充分準備自己，接受挑戰。

本研究以台灣地區二專、五專、二技及大學的觀光科系應屆畢業生為對象，分析其升學和就業的意向。使用經過效度、信度處理的自編問卷進行施測。結果指出，在有關受訪者畢業後有無升學意願上，其中「父、母親的態度」在不同學制之受訪者中，均呈現顯著關聯性；而在畢業後準備繼續升學或直接就業的決定上，不同性別、學業成績、父親的態度、師長或同學的影響等，則有統計上顯著的差異。本研究依調查結果，分別對教育主管機關、學校，及觀光業界提出建議。

關鍵詞：意向，升學和就業意願，觀光科系。

Abstract

Every student eventually must leave the college or university campus and seek a career-oriented job. This is a difficult decision-making time, often filled with doubt as to what goals or ambitions should be pursued. Coming face to face with the problem of pursuing further education or getting a job is a challenging task. Tourism industry is very fragmented and each sector has many job opportunities. In order to help them to equip themselves, it is worthy of study to gather information and determine factors that influence tourism-major students in making career decisions.

This study was to analyze the intention for further education and the employment aspiration of the graduating students of tourism program in five-year junior colleges, two-year colleges, post-two-year technological colleges, and universities in Taiwan. The survey instrument used in this study was a structured questionnaire prepared by the

author after a pretest for validity and reliability. The results indicated that there was a significant association between students' intention for getting further education and father's attitude or mother's attitude. Statistically significant difference were also found between gender, academic credits, father's attitude, teachers' influence or classmates' influence on students' intention for getting further education or employment. Based on the results several suggestions for education administration, schools, and tourism industry were made.

Keywords: Intention, Further Education and Employment Aspiration, Tourism Program .

二、計畫緣由與目的

王唯農(民67)曾指出青年的升學與就業問題之癥結，在於受到傳統觀念與現實觀點所形成之升學主義的影響，不適合升學的青年藉惡性補習升學，導致升學競爭壓力和大專畢業後之學非所用，大才小用及就業困難等後遺症，造成個人與家庭的損失。就升學問題而言，如未能了解各科系的特殊要求條件及個人興趣、抱負，即使考上獲得升學機會，仍不一定能發揮自我潛能，獲得較高的成就，不但升學之後學習產生困難，未來的發展亦受影響；於是升學輔導的功能便扮演著協助學生了解自己的興趣與能力，了解各學校、各科系的性質與內容的角色，使其知所選擇，接受適性的教育。

至於學生們的就業問題，並非在學生畢業的時候，幫他們推介一份職業就算完成，而必須是學生於畢業之前，有一較長時期之選擇職業目標的過程，當職業目標選定之後，才是推介就業的良機；否則，即使就業，亦

難持久，結果還是走上人才浪費與生命浪費之途。所以就業輔導便在協助學生了解自我及提供各種行業相關資訊，俾利其選擇適當的行業，進而發展自我，服務社會。因此，青年的升學與就業皆可透過輔導工作，幫助學生瞭解自己，以發展自我，服務社會。避免學生在升學與就業的過程中遭到失敗或盲目摸索的痛苦。

假如升學是就業的準備，就業是升學的目的；面對日益嚴重的升學問題，須培養學生正確的生計觀念，能考慮社會的需要及自己的能力和興趣，避免為升學而升學，使學生了解經由升學到就業，再從就業到升學的途徑，是可行且實際的，以緩和升學的壓力。在目前仍以學位文憑為重的觀念裡，繼續升學是父、母親的主觀期望，也是社會的壓力；惟此原為無可厚非之事，但因觀光教育體系中的升學管道不足，許多學生轉入非本科系的大學院校就讀，使得人力資源和教育資源都嚴重流失與浪費，甚至技職教育的基本目標亦因而扭曲，不能達成(陳呈芳，民82)。在觀光教育體系中，現有的研究指出，近八成的高職觀光科應屆畢業生，在畢業後有繼續升學的意願，而這其中近七成的學生準備報考四年制技術學院或二年制專科，並以觀光科系為第一志願(劉修祥，王明元，民82)。而二專觀光科應屆畢業生中，近五成有繼續升學的意願，其中又有一半左右的同學準備插班大學院校，近四分之一的同學計劃出國留學，此外，有七成左右的同學選擇觀光系為報考的第一志願(劉修祥，王明元，民83)。

根據林英峰(民83)的調查顯示，專科學校中，觀光科畢業生在七十六至八十學年度五年間，每年成長率平均為7.9%，八十學年度成長率最高達22.68%；又依據行政院青輔會針對民國八十一年專科以上學校畢業

(或役畢)青年就業情形所作之抽樣調查研究資料顯示,已就業或即將到職的比例依序為:二專(79.7%)、三專(63.25%)、大學(60.06%)、五專(58.91%);而近期內不打算或不可能求職且正在進修或準備進修的比例則依序為:五專(26.1%)、大學(22.91%)、三專(16.54%)、二專(6.4%)(青年輔導委員會,民82)。對於這些愈來愈多的專科以上學校觀光科系畢業生中,我們一方面經常聽到觀光業界反應不容易找到專科以上程度的人力,另一方面又發現學生熱衷升學,尤其是五專畢業生的就業意願最低。

觀光活動已是一世界性普遍的社會現象,觀光事業也已是世界上龐大的產業之一;但由於觀光事業乃一綜合性的產業,其是由許多相關之個別事業所組成,其中最主要的相關聯事業包括:交通運輸業、旅館業、餐飲業、旅行業、遊樂業、會議籌組業、免稅商店、觀光行政、推廣組織等,這每一個單獨事業本身又自成一體系,且都有其專業素養,就業機會與事業前程。在目前仍以聯考成績分發科系的情況下,許多學生在入學前對觀光事業並無基本認識,畢業後,投入觀光事業者,亦不如預期;而觀光事業近年來蓬勃發展,人力需求甚殷,但流動率仍偏高,造成就業市場供需失調的現象。

國內有關觀光科系畢業就業意向方面的調查,僅有陳思倫等(民85)針對大台北地區觀光科系所學生作過就業意向的調查研究。在升學意向方面,僅有劉修祥,王明元(民82)作過「台灣地區高職觀光科應屆畢業生升學意向與態度之探討」,劉修祥,王明元(民83)作過「台灣地區二專觀光科應屆畢業生升學意願與態度之探討」,及劉修祥,王明元(民84)作過「台灣地區五專觀光科應屆畢業

生升學意願與態度之探討」。升學和就業的影響因素很多,本研究經過整理相關文獻(林幸台,民65;柯樹青,民68;方崇雄,民68;林清江,民69;龍丘騰,民70;黃能崇,民70;郭秋勳,民70;鄭進丁、吳培源,民71;莊雅萌,民75;許錦雲,民77;黃政傑、陳金盛、洪仁進,民78;蔣晶瑩,民78;朱經明,民79;徐文雄,民80;陳瑞豐,民80;張瀧升,民81;羅夢伶,民81;林秋芬,民81;李京娜、李淑如、呂麗珍、朱淑珠,民81;王信智,民82;彭文勳,民82;陳瑞和、吳淑鶯,民82;蔡子安,民82;賴瑞華,民83;宋同正、陳重任,民84;許嘉音,民85;游景新,民85),分別從性別、學業成就、父母親的教育程度、自我期望、父母的期望、教師的期望、同儕團體的影響、社會的價值觀念,及不同學制等因素探討其對專科以上觀光科系應屆畢業生之升學和就業意向的影響。

本研究的目的是探討台灣地區專科以上不同學制的觀光科系應屆畢業生其升學和就業的意向。具體而言,可歸納為以下四點:

1. 瞭解台灣地區五專、二專、二技、大學日間部觀光科系應屆畢業生之升學和就業意向。
2. 瞭解不同學制的觀光科系應屆畢業生,在升學和就業意向上是否因不同學制、不同性別、父母親的教育程度,或不同學業成就而有所差異。
3. 瞭解不同學制的觀光科系應屆畢業生對繼續升學和直接就業的看法。
4. 分析不同學制之觀光科系應屆畢業生,其升學和就業意向與各影響因素的關係。

三、結果與討論

在升學意向方面，受訪者其畢業後是否繼續升學，不同學制之應屆畢業生，均在「父親的態度」(二專方面： $\chi^2=35.697$, $p<.01$ ；五專方面： $\chi^2=19.492$, $p<.01$ ；二技方面： $\chi^2=15.318$, $p<.05$ ；大學方面： $\chi^2=21.438$, $p<.01$)和「母親的態度」(二專方面： $\chi^2=46.574$, $p<.01$ ；五專方面： $\chi^2=19.479$, $p<.01$ ；大學方面： $\chi^2=21.187$, $p<.01$)兩因素上，呈現顯著的關聯性。此外，五專的受訪者在「家庭每月平均總收入」($\chi^2=18.961$, $p<.05$)及「學業成績總平均」($\chi^2=20.505$, $p<.05$)兩因素上，亦呈現顯著的關聯性。

在就業意向方面，不同學制之應屆畢業生，對於畢業後準備繼續升學或直接就業，均在「性別」這個因素上呈現顯著的差異性(二專方面： $\chi^2=23.571$, $p<.01$ ；五專方面： $\chi^2=40.669$, $p<.01$ ；二技方面： $\chi^2=11.464$, $p<.05$ ；大學方面： $\chi^2=63.469$, $p<.01$)；另外，二專($\chi^2=115.113$, $p<.01$)、五專($\chi^2=71.306$, $p<.01$)、大學($\chi^2=28.931$, $p<.05$)在「學業成績總平均」這個因素上呈現顯著的差異性；五專($\chi^2=37.817$, $p<.01$)、二技($\chi^2=37.663$, $p<.01$)、大學($\chi^2=17.138$, $p<.05$)在「師長對其選擇就業之影響」這個因素上呈現顯著的差異性；二專($\chi^2=330.634$, $p<.01$)和二技($\chi^2=30.486$, $p<.01$)在「同學對其選擇就業之影響」這個因素上呈現顯著的差異性；二專($\chi^2=33.549$, $p<.01$)和大學($\chi^2=362$, $p<.01$)在「父親對其直接就業之態度」這個因素上呈現顯著的差異性；二專($\chi^2=36.311$, $p<.05$ ； $\chi^2=21.930$, $p<.05$)在「家庭每月平均總收入」和「母親對其直接就業之態度」這兩個因素上呈現顯著的差異性；五專($\chi^2=40.497$, $p<.01$)在「母親的教育程度」這個因素上呈現顯著的差異性。

在畢業後準備方面，二專應屆畢業生(46.5%、33.4%)、二技應屆畢業生(57.1%、14.3%)，和大學應屆畢業生(57.7%、17.2%)均在直接就業的比例上，高於繼續升學的比例；五專應屆畢業生(46.7%、36.1%)則是繼續升學的比例上，高於直接就業的比例。

在就業優先考慮的行業方面，二專應屆畢業生的前三選擇分別是：航空公司(地勤)(20.7%)、旅行業(18.8%)、其他(13.7%)；五專應屆畢業生的前三選擇分別是：航空公司(地勤)(17.2%)、其他或航空公司(空服)(15.6%)、旅行業(13.1%)；二技應屆畢業生的前三選擇分別是：其他(25.7%)、旅行業(17.1%)、航空公司(地勤)(14.3%)；大學應屆畢業生的前三選擇分別是：其他(22.8%)、航空公司(地勤)(19.9%)、航空公司(空服)(12.7%)。

在不選擇觀光相關行業方面，二專應屆畢業生的前二個主要原因分別是：(沒興趣；壓力大、工作累；及休假不正常)五專應屆畢業生的前二個主要原因分別是：(壓力大、工作累；及薪水低；休假不正常；家人反對)二技應屆畢業生的前二個主要原因分別是：(就業資訊缺乏；及壓力大、工作累)大學應屆畢業生的前二個主要原因分別是：(壓力大、工作累；及休假不正常)。

受試樣本最常利用以獲取就業資訊的管道方面，仍偏向傳統之方式，以「報紙」為最常利用的管道，其次常利用的管道為「同學」。受試樣本最常採取之方式以獲得工作者為「求才廣告自行應徵」，其次為「親朋好友的介紹」。

茲將調查結果討論如下：

1. 父、母親的態度對於不同學制的應屆畢業生決定是否繼續升學，有著顯著之影響力；父、母親的輔導能
2. 不同性別的應屆畢業生，在有關畢

- 業後決定繼續升學或直接就業面，有著統計上顯著之差異，值得進一步探討。
3. 師長和同學對受訪者在選擇就業上，有相當程度的影響，是常被忽略的一環，應予重視。
 4. 五專生在畢業後繼續升學的意願遠高過其他學制的學生，是一應特別重視的議題。五專生在補習準備升學考試的比例（46.2%）也遠超過其他學制的應屆畢業生。
 5. 在升學之準備方面，五專生要報考一般大學校院之比例（38.7%）亦高過報考技職校院之比例（12.6%），顯示技職校院升學管道的不足。
 6. 在準備就業優先考慮的行業方面，選擇餐飲業或旅館業之比例相對偏低，值得進一步探討。
 7. 主要觀光相關行業的特性諸如：薪水低、休假不正常、壓力大、工作累等，均是觀光科系學生在選讀本科系時，應該事先了解的；而不應該到畢業時變成不投入該行業的原因。
 8. 就業資訊的提供仍顯得不足，就業輔導單位的協助亦仍有很大的努力與發揮空間。

四、計畫成果自評

本研究之內容和原提計畫大致相符，僅因在時間的控制上未能把握，使得問卷回收有些許不如預期；但此次結果已能提供相關單位參考之用，亦可發表於學術期刊。

五、參考文獻

- 王信智（民82）。高雄市高職應屆畢業生升學與就業意願之研究。國立師範大學工藝教育研究所碩士論文。
- 王唯農（民67）。青年的升學與就業。教育資料文摘，1（3），9-

15。

- 方崇雄（民68）。我國公立高級職業學校學生升學及就業意願調查分析研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
- 朱經明（民79）。中部地區五專學生升學意願及其相關因素之研究。台中：乾耀。
- 李京娜、李淑如、呂麗珍、朱淑珠（民81）。台灣區職校學生升學意願調查之研究。商業教育學刊，15，66-95。
- 宋同正、陳重任（民84）。台灣地區工業設計大學應屆畢業生升學與就業意願調查研究。工業設計，24（3），17-25。
- 林幸台（民65）。影響國中學生職業選擇態度的家庭因素——職業發展歷程研究。教育學院學報，1，80-98。
- 林秋芬（民81）。台灣地區護產職業學校應屆畢業生價值觀與就業意願關係之探討。北醫學報，21（1），35-53。
- 林英峰（民83）。技職院校設科研究專案計畫——商業、家政、語文及相關類科之研究。台北：教育部技術及職業教育司。
- 林清江（民69）。國中畢業生升學與就業意願之影響因素。國立台灣師範大學教育研究所集刊，22，129-188。
- 青年輔導委員會（民82）。八十一年專科以上學校畢業青年就業狀況調查。台北：青年輔導委員會。
- 柯樹青（民68）。台灣地區高工學生就業意願之研究。中國文化學院勞工研究所碩士論文。
- 徐文雄（民80）。影響台北市工職機械群畢業生就業因素之研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 陳呈芳（民82）。確立全方位的技職

- 教育政策，擴大現有教育成果。
雲林：第九屆全國技術及職業教育研討會。
- 陳思倫、林桂瑛、許惠琳、藍慧齡、劉澤國（民85）。大台北地區觀光科系所學生就業意向調查研究。台北：第三屆中華觀光管理學術研討會論文集。
- 陳瑞和、吳淑鶯（民82）。二年制工專學生升學與就業意願調查研究。勤益學報，11，189-203。
- 陳瑞豐（民80）。工職畢業直接升學意願調查分析之研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 郭秋勳（民70）。役畢未升學未就業高職畢業青年就業意願調查研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 許嘉音（民85）。台南家專家政科應屆畢業生升學與就業意向影響因素之研究。台南家專學報，15，233-254。
- 許錦雲（民77）。家職學生教育與職業抱負之研究。國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。
- 莊雅萌（民75）。影響大專農科畢業生職業選擇因素之研究。台灣大學農業推廣研究所碩士論文。
- 張瀧升（民81）。台灣地區印刷科系所應屆畢業班學生工作價值觀與就業意願之調查研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 黃能崇（民70）。役畢未升學未就業高中畢業青年就業意願調查研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 黃政傑、陳金盛、洪仁進（民78）。我國高職畢業生升學途徑與升學狀況之分析研究。台北：教育部技術及職業教育司。
- 彭文勳（民82）。大專應屆畢業同學就業條件及意願意見調查研究。東吳大學管理學研究所碩士論文。
- 游景新（民85）。台灣地區商業專科學校應屆畢業生升學意願及其相關因素之研究。國立彰化師範大學商業教育研究所碩士論文。
- 蔡子安（民82）。高職資料處理科畢業生就業與升學意願影響因素之研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 劉修祥、王明元（民82）。台灣地區高職觀光科應屆畢業生升學意向與態度之探討。雲林：第九屆全國技術及職業教育研討會。
- 劉修祥、王明元（民83）。台灣地區二專觀光科應屆畢業生升學意願與態度之探討。高雄工商專校學報，24，318-330。
- 劉修祥、王明元（民84）。台灣地區五專觀光科應屆畢業生升學意願與態度之探討。台北：第十屆全國技術及職業教育研討會。
- 鄭進丁、吳培源（民71）。高雄市高職工科學生升學及就業意願之調查分析。工業職業教育，3（9），3-7。
- 蔣晶瑩（民78）。五年制護理專科應屆畢業生就業意向之探討。技術學刊，4（4），331-339。
- 賴瑞華（民83）。工業技術學院學生前程抉擇影響因素之研究。國立中山大學企業管理研究所碩士論文。
- 龍丘騰（民70）。大專畢業生的出路——擇業問題比失業問題更多。大學雜誌，147，22-24。
- 羅夢伶（民81）。中部地區不同學制應屆畢業護生就業意願及其相關因素之探討。中台醫專學報，7，145-168。