

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

教育部 109 年度成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1080400376 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：110 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 109 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣市 代號	鄉鎮市 區代號	樣本 序號				
注意事項： 1. 本調查依據統計法第 15 條規定「 <u>統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。</u> 」。 2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。 3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲至 80 歲的民眾（民國 30 至 92 年間出生），不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。 4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。 5. 問卷題目共 30 題，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。									

一、學習參與情形：

請受訪者回答 2020(民國 109)年期間的學習情況

(一) 非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選，續答問題 2)：

□(1)有，平均一星期_____天，一天_____小時。

□(2)沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習(續答問題 3)：

☐ (A) 有(可複選)

☐ (1) 可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (2) 持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；
平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (3) 一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (B) 沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選，續答問題 4)？

☐ (1) 有，平均一年_____次，一次_____天。

☐ (2) 沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習(續答問題 5)？

☐ (A) 有(可複選)

☐ (1) 學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (2) 開放式課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (3) 線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)
；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (4) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (5) 在社群網路(包含各論壇、臉書、LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享；
平均一星期_____天，一天_____小時。

☐ (B) 沒有

5. 請問您去年 12 月底前的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？

(A) 勞動力(含現役軍人)(單選，續答問題 6)：

☐ (1) 雇主

☐ (2) 受私人僱用(含有酬兼職)

☐ (3) 受政府僱用(含現役軍人)

☐ (4) 自營作業者

☐ (5) 無酬家屬工作

☐ (6) 失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)

(B)非勞動力(單選，跳答至問題 9)：

☐ (7)想找工作，但尚未去找

☐ (8)料理家務

☐ (9)退休

☐ (10)賦閒

☐ (11)其他_____ (請以簡明文字說明)

6. 請問您去年 12 月底前從事哪一種行業 (單選，續答問題 7)？

(A) ☐ (1)農、林、漁、牧業

(B) ☐ 工業

☐ (2)礦業及土石採取業

☐ (3)製造業

☐ (4)電力及燃氣供應業

☐ (5)用水供應及污染整治業

☐ (6)營建工程業

(C) ☐ 服務業

☐ (7)批發及零售業

☐ (8)運輸及倉儲業

☐ (9)住宿及餐飲業

☐ (10)出版、影音製作、傳播及資通訊
服務業

☐ (11)金融及保險業

☐ (12)不動產業

☐ (13)專業、科學及技術服務業

☐ (14)支援服務業

☐ (15)公共行政及國防；強制性社會安全

☐ (16)教育業

☐ (17)醫療保健及社會工作服務業

☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業

☐ (19)其他服務業

7. 請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務？(單選，續答問題 8)

☐ (1)民意代表、主管及經理人員

☐ (2)專業人員

☐ (3)技術員及助理專業人員

☐ (4)事務支援人員

☐ (5)服務及銷售工作人員

☐ (6)農、林、漁、牧業生產人員

☐ (7)技藝有關工作人員

☐ (8)機械設備操作及組裝人員

☐ (9)基層技術工及勞力工

☐ (10)軍人

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決？)(可複選，續答問題 9)

☐ (1)教育訓練(包含線上學習)，共_____小時 (若填答此項必答多少小時)

☐ (2)閱讀書面資料

☐ (3)教練式教導

- ☐ (4) 師徒制
- ☐ (5) 經驗學習(含嘗試錯誤)
- ☐ (6) 數位學習
- ☐ (7) 人際互動與知識經驗分享
- ☐ (8) 楷模學習
- ☐ (9) 工作輪調
- ☐ (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(二) 正規與非正規學習

9. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費學習課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等。

- ☐ (1) 有(續答問題 10) ☐ (2) 沒有(跳答至問題 18)

10. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼？(可複選，續答問題 11)

10-1 最主要是：_____；

10-2 其次是：_____。

- ☐ (1) 社會教育館
- ☐ (2) 圖書館
- ☐ (3) 科學教育館或科學類博物館
- ☐ (4) 文化類博物館或展覽場館
- ☐ (5) 文化中心、藝術中心或表演場館
- ☐ (6) 生活美學館
- ☐ (7) 空中大學
- ☐ (8) 社區大學
- ☐ (9) 樂齡大學
- ☐ (10) 長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
- ☐ (11) 大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
- ☐ (12) 高級中等學校附設進修學校
- ☐ (13) 國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)
- ☐ (14) 成人基本教育研習班
- ☐ (15) 新住民學習中心
- ☐ (16) 政府所屬教育訓練機構
- ☐ (17) 樂齡學習中心

- ☐ (18)家庭教育中心
- ☐ (19)新住民家庭服務中心
- ☐ (20)基金會
- ☐ (21)私立文教機構(含補習班)、救國團
- ☐ (22)企業組織(含政府委託企業提供職訓)
- ☐ (23)宗教團體
- ☐ (24)社區發展協會
- ☐ (25)學會、協會(不含社區發展協會)、社團
- ☐ (26)農會、漁會、公會、工會
- ☐ (27)其他_____ (請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？(可複選，續答問題 12)

- ☐ (1)學歷文憑 ☐ (2)學分證明
- ☐ (3)證照 ☐ (4)不含上述學歷、學分、證照

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？(可複選，續答問題 13)

☐ (A)職業成人教育(與職業工作有關)

(A)-1 主要參與的課程類別為何？(單選)

- ☐ (1)語言系列 ☐ (2)環境生態 ☐ (3)資訊科技
- ☐ (4)教育/心理 ☐ (5)藝術文學 ☐ (6)健康休閒
- ☐ (7)生活技能 ☐ (8)商業/管理 ☐ (9)自然科學
- ☐ (10)政治/社會/文化/歷史 ☐ (11)法律/法規
- ☐ (12)專業醫療護理 ☐ (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

☐ (B)普通成人教育(與職業工作無關)

(B)-1 主要參與的課程類別為何？(單選)

- ☐ (1)語言系列 ☐ (2)環境生態 ☐ (3)資訊科技
- ☐ (4)教育/心理 ☐ (5)藝術文學 ☐ (6)健康休閒
- ☐ (7)生活技能 ☐ (8)商業/管理 ☐ (9)自然科學
- ☐ (10)政治/社會/文化/歷史 ☐ (11)法律/法規
- ☐ (12)專業醫療護理 ☐ (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

13. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼？(單選，續答問題 14)

- ☐ (1)職業進展 ☐ (2)外界期望 ☐ (3)社交關係
☐ (4)社會服務 ☐ (5)認知興趣 ☐ (6)逃避或刺激
☐ (7)其他_____ (請以簡明文字說明)

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼？(可複選，續答問題15)

14-1. 最主要是：_____；

14-2. 其次是：_____。

- ☐ (1)自己支付 ☐ (2)家人提供
☐ (3)政府補助 ☐ (4)工會補助
☐ (5)雇主(公司企業)補助 ☐ (6)專業學會或協會等補助
☐ (7)免費 ☐ (8)其他_____ (請以簡明文字說明)
☐ (9)沒有

15. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息？(可複選，續答問題16)

15-1 最主要是：_____；

15-2 其次是：_____。

- ☐ (1)他人推薦 ☐ (2)網路 ☐ (3)社群媒體
☐ (4)報章雜誌 ☐ (5)廣播電視 ☐ (6)文宣海報簡章
☐ (7)政府書函公文 ☐ (8)其他_____ (請以簡明文字說明) ☐ (9)沒有

16. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何？(單選，續答問題 17)

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)滿意 ☐ (3)普通 ☐ (4)不滿意 ☐ (5)非常不滿意

17. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何？(單選，跳答問題 19)

- ☐ (1)提升專業能力
☐ (2)獲取專業證照
☐ (3)促進升遷機會
☐ (4)改善工作狀況
☐ (5)更加瞭解自己
☐ (6)提升自信心
☐ (7)學得新的技能

- ☐ (8) 提升知識素養
- ☐ (9) 豐富精神生活/靈性成長
- ☐ (10) 促進身體健康
- ☐ (11) 增進家庭/人際關係
- ☐ (12) 促進對公共事務的參與
- ☐ (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)
- ☐ (14) 沒有幫助

18. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼？(單選，續答問題 19)

- ☐ (1) 工作限制
- ☐ (2) 經濟考量
- ☐ (3) 缺乏時間
- ☐ (4) 家庭責任負擔太重
- ☐ (5) 交通不便
- ☐ (6) 不符修課資格
- ☐ (7) 未提供所需課程
- ☐ (8) 課程時間不適當
- ☐ (9) 不知道課程資訊
- ☐ (10) 健康因素
- ☐ (11) 對學習不感興趣
- ☐ (12) 缺乏信心學習
- ☐ (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

19. 請問您未來有沒有意願參與各種學習活動？

- ☐ (1) 有意願(續答問題 20)
- ☐ (2) 無意願(跳答至問題 21)

20. 如果有意願，請問您未來會比較想做何種類別的學習活動(可複選，續答問題 21)：

- ☐ (1) 語言系列
- ☐ (2) 環境生態
- ☐ (3) 資訊科技
- ☐ (4) 教育/心理
- ☐ (5) 藝術文學
- ☐ (6) 健康休閒
- ☐ (7) 生活技能
- ☐ (8) 商業/管理
- ☐ (9) 自然科學
- ☐ (10) 政治/社會/文化/歷史
- ☐ (11) 法律/法規
- ☐ (12) 專業醫療護理
- ☐ (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

二、基本資料:

21. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年(續答問題 22)。

22. 請問您的最高完成學歷是(單選，續答問題 23)：

- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ (1) 國小及以下(含不識字) | ☐ (2) 國(初)中 |
| ☐ (3) 高級中等教育(高中、職及五專前三年) | ☐ (4) 專科 |
| ☐ (5) 大學 | ☐ (6) 碩士 |
| ☐ (7) 博士 | |

23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(合同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選，續答問題 24)？

- | | |
|------------------------------------|---|
| ☐ (1) 未婚 | ☐ (2) 有配偶(合同居伴侶) |
| ☐ (3) 離婚或分居 | ☐ (4) 喪偶 |

24. 請問您常住於哪個縣市(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ (1) 新北市 | ☐ (2) 臺北市 | ☐ (3) 桃園市 | ☐ (4) 臺中市 |
| ☐ (5) 臺南市 | ☐ (6) 高雄市 | ☐ (7) 宜蘭縣 | ☐ (8) 新竹縣 |
| ☐ (9) 苗栗縣 | ☐ (10) 彰化縣 | ☐ (11) 南投縣 | ☐ (12) 雲林縣 |
| ☐ (13) 嘉義縣 | ☐ (14) 屏東縣 | ☐ (15) 臺東縣 | ☐ (16) 花蓮縣 |
| ☐ (17) 澎湖縣 | ☐ (18) 基隆市 | ☐ (19) 新竹市 | ☐ (20) 嘉義市 |
| ☐ (21) 金門縣 | ☐ (22) 連江縣 | | |

25-1. 請問您是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填，續答第 26 題)

25-2. 請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填，續答第 26 題)

26. 請問您的戶籍地在哪個縣市(單選，續答第 27 題)？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ (1) 新北市 | ☐ (2) 臺北市 | ☐ (3) 桃園市 | ☐ (4) 臺中市 |
| ☐ (5) 臺南市 | ☐ (6) 高雄市 | ☐ (7) 宜蘭縣 | ☐ (8) 新竹縣 |
| ☐ (9) 苗栗縣 | ☐ (10) 彰化縣 | ☐ (11) 南投縣 | ☐ (12) 雲林縣 |
| ☐ (13) 嘉義縣 | ☐ (14) 屏東縣 | ☐ (15) 臺東縣 | ☐ (16) 花蓮縣 |

