

提要分析（第二次）

為了解 111 年 7 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 111 年 4 月 6 日至 4 月 22 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「111 年第 2 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,001 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 111 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增加 8.7 萬人

各事業單位 111 年 7 月底較 4 月底預計增加人力者占 34.9%、減少人力者 2.8%、人力需求不變者 57.4%、無法預估者 5%；需求人數預計增加 9.3 萬人、減少 0.6 萬人，淨增加 8.7 萬人。

因新興科技應用與企業數位需求仍殷，廠商持續擴增產能，另國內防疫採「正常生活、積極防疫、穩健開放」模式，防疫與經濟並行，看好暑假旅遊消費旺季商機，人力需求增加之事業單位占比及淨增減人數續創 101 年以來同期新高。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 4.2 萬人較多

與 111 年 4 月底相較，7 月底工業部門人力需求預計淨增加 4.5 萬人，服務業部門淨增加 4.1 萬人。各大業以製造業淨增加 4.2 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.7 萬，金屬製品製造業、電腦電子產品及光學製品製造業均淨增加 0.6 萬人），批發及零售業淨增加 1.4 萬人次之、住宿及餐飲業淨增加 0.8 萬人再次之。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 3.2 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 2.1 萬人次之

與 111 年 4 月底相較，7 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 3.2 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 2.1 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 1.5 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」及「退離者之補充」

事業單位 111 年 7 月底較 4 月底增加人力主要原因，以「公司營運擴增或多角化經營」占 61.4% 最多，「退離者之補充」占 21.7% 次之。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業增加人力主要原因，均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占 59.6%、67%、39.8%），「退離者之補充」次之（分別占 22.3%、20.9%、34.3%）；其餘各行業增加人力原因亦多以「公司營運擴增或多角化經營」為首，僅藝術娛樂及休閒服務業因暑假旅遊消費需求，以「即將進入本產業旺季」（占 51.8%）占比最高。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業			服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		製造業	營建工程業				
101年1月	48,212	17,962	16,166	1,859	30,250	13,036	4,738
4月	55,153	24,355	22,073	2,739	30,798	6,522	4,569
7月	49,077	22,579	22,413	151	26,498	3,958	3,895
10月	36,287	15,955	14,782	1,048	20,332	4,696	1,462
102年1月	26,124	12,573	11,801	795	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	43	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	328	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	399	12,978	3,276	432
103年1月	29,296	20,192	18,483	1,574	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	641	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	1,072	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	-209	19,859	4,540	2,042
104年1月	44,259	21,473	20,819	576	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	777	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	267	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	727	13,595	114	995
105年1月	18,019	3,401	3,442	-93	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	-240	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	-126	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	390	7,902	2,077	540
106年1月	26,523	12,952	11,811	920	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	705	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	393	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	1,821	15,080	4,657	1,173
107年1月	34,559	19,168	18,321	736	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	831	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	938	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	1,250	18,110	4,376	2,073
108年1月	36,653	18,282	17,243	1,039	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	1,502	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	1,700	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	1,837	17,384	4,325	1,920
109年1月	36,047	17,653	16,508	1,145	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	1,187	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	1,394	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	1,342	12,849	3,487	1,902
110年1月	41,563	23,958	21,684	2,274	17,605	3,713	4,371
4月	50,224	29,729	27,233	2,496	20,495	5,898	3,223
7月	63,796	37,075	34,293	2,782	26,721	5,626	5,850
10月	43,577	28,736	26,713	2,023	14,841	4,958	71
111年1月	56,756	34,623	32,926	1,697	22,133	5,777	2,589
4月	74,690	45,194	42,929	2,265	29,496	9,893	4,950
7月	86,829	45,457	42,448	3,009	41,372	13,614	8,293

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 111 年 7 月底較 4 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計 (%)						按需求人數統計 (人)		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	34.86	57.35	2.78	5.01	32.08	92,983	6,154	86,829
行業別									
製造業	100.00	36.34	55.43	2.22	6.01	34.12	43,958	1,510	42,448
營建工程業	100.00	32.79	57.42	5.17	4.61	27.62	3,496	487	3,009
批發及零售業	100.00	31.09	65.09	1.75	2.07	29.34	13,893	279	13,614
運輸及倉儲業	100.00	19.91	76.17	3.70	0.22	16.21	1,850	289	1,561
住宿及餐飲業	100.00	46.90	43.76	4.36	4.98	42.53	9,203	910	8,293
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	48.33	46.22	3.58	1.87	44.75	4,109	781	3,328
金融及保險業	100.00	31.96	63.84	3.85	0.35	28.11	2,462	394	2,068
不動產業	100.00	24.30	62.55	5.58	7.57	18.73	1,140	34	1,106
專業、科學及技術服務業	100.00	30.68	62.07	3.63	3.63	27.06	3,091	341	2,750
支援服務業	100.00	21.74	58.47	5.27	14.53	16.47	5,443	1,053	4,390
醫療保健及社會工作服務業	100.00	48.31	48.21	0.10	3.38	48.21	2,546	30	2,516
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	44.02	43.26	5.85	6.87	38.17	1,459	46	1,413
其他服務業	100.00	31.65	68.35	-	-	31.65	333	-	333
員工規模別									
30~99 人	100.00	32.92	59.80	2.79	4.49	30.12	37,065	3,845	33,220
100~199 人	100.00	43.01	48.18	3.59	5.22	39.42	16,967	1,071	15,896
200~499 人	100.00	40.00	49.27	1.70	9.02	38.30	14,723	603	14,120
500~1,999 人	100.00	35.66	57.08	2.05	5.21	33.61	12,129	380	11,749
2,000 人以上	100.00	35.78	49.57	1.29	13.36	34.48	12,099	255	11,844

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象 (roundingerror)。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 111 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	86,829	190	5,208	20,569	4,838	14,642	32,034	9,348
製造業	42,448	67	1,753	7,299	1,106	187	26,712	5,324
營建工程業	3,009	-	46	2,064	129	-	668	102
批發及零售業	13,614	14	606	3,253	1,320	5,103	2,705	613
運輸及倉儲業	1,561	-	8	143	432	119	472	387
住宿及餐飲業	8,293	22	76	20	311	6,076	68	1,720
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	3,328	24	101	2,930	140	196	-63	-
金融及保險業	2,068	8	233	1,554	273	-	-	-
不動產業	1,106	-	41	887	146	61	2	-31
專業、科學及技術服務業	2,750	29	894	1,441	196	51	132	7
支援服務業	4,390	-	239	319	194	1,336	1,177	1,125
醫療保健及社會工作服務業	2,516	26	1,176	208	175	907	11	13
藝術、娛樂及休閒服務業	1,413	-	10	421	377	511	70	24
其他服務業	333	-	25	30	39	95	80	64

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 111 年 7 月底較 4 月底增加人力主要原因

單位：人、%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	92,983	21.71	3.24	0.11	61.43	1.41	10.20	1.90
製造業	43,958	22.34	1.17	0.09	59.62	1.34	14.71	0.72
營建工程業	3,496	12.24	-	-	81.86	1.66	2.46	1.77
批發及零售業	13,893	20.86	2.86	-	66.97	1.21	3.85	4.25
運輸及倉儲業	1,850	19.24	18.65	-	53.41	2.76	5.89	0.05
住宿及餐飲業	9,203	34.27	10.38	-	39.81	-	10.32	5.22
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	4,109	22.51	1.17	1.46	65.30	4.50	4.43	0.63
金融及保險業	2,462	34.12	-	-	62.14	2.52	-	1.22
不動產業	1,140	10.00	-	-	90.00	-	-	-
專業、科學及技術服務業	3,091	18.63	-	-	75.06	-	-	6.31
支援服務業	5,443	4.30	-	-	86.48	-	9.22	-
醫療保健及社會工作服務業	2,546	26.32	-	-	43.87	6.76	22.27	0.79
藝術、娛樂及休閒服務業	1,459	7.54	51.82	-	34.13	0.41	3.02	3.08
其他服務業	333	18.32	-	-	65.47	4.80	11.11	0.30

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 2 備註 2。