

敬愛的企業派外同仁：您好！

感謝您撥空填答本問卷，本研究係行政院國家科學委員會委託之學術研究，對您所填之資料將只做本研究之統計分析，不作任何個別公司的呈現。遂請放心填答，並於填答後，惠請將本問卷寄回（附上回郵信封）。相信有著您的寶貴意見將對我國企業派駐中國大陸人員之管理模式有很大助益。

若是您想了解本研究之結果，煩請留下聯絡方式，我們將於研究完成後，將結果摘要與您分享，來信請 E-Mail 至「ydlee@mail.cju.edu.tw」，或來信至「711 台南縣歸仁鄉大潭村長榮路一段 396 號 長榮管理學院企業管理學系」，收件人「周福星 教授收」。敬祝

鴻圖大展，心想事成

【委託單位】  
行政院國家科學委員會

【主持人】  
長榮管理學院企業管理學系  
暨經營管理研究所教授  
周福星 博士

【共同主持人】  
長榮管理學院國際企業學系  
暨經營管理研究所教授  
李元墩 博士

元智大學工業工程與管理學系所副教授  
陳啟光 博士

中 華 民 國 九 十 一 年 七 月

本問卷共分成六個部分，即派外人員的甄選因素、派外人員的教育訓練、派外人員主管的領導風格、派外人員的適應程度、派外人員的工作績效以及派外人員的回任適應等六部分，敬請您依序惠予填答。

## 一、派外人員之甄選因素

說明：以下一連串的敘述，表示個人對所服務之企業（或單位）的可能感受，非 同 沒 不 非  
請您依據自己對單位的感覺，在下列被考量為派外人員之甄選因素後面五個選項當常 意 意 同 常  
項當中，勾選出您同意或不同意的程度。

同 見 意 不  
意

- 1.年齡.....
- 2.身體健康狀況.....
- 3.業務上的專門知識及經驗.....
- 4.過去的工作績效或外派的經驗.....
- 5.語言能力.....
- 6.對大陸法律與政治狀況的瞭解程度.....
- 7.派外人員對於到海外工作的意願.....
- 8.是否與員工個人的生涯規劃相符.....

## 二、派外人員之教育訓練

說明：以下一連串的敘述，表示個人對所服務之企業（或單位）的可能感受，非 同 沒 不 非  
請您依據自己對單位的感覺，在下列派外人員教育訓練項目後面五個選項當常 意 意 同 常  
項當中，勾選出您同意或不同意的程度。

同 見 意 不  
意

- 1.語言的進修.....
- 2.國際禮儀講習.....
- 3.公司產品知識的訓練.....
- 4.業務知識或技術的訓練.....
- 5.如何適應大陸的文化的講習.....
- 6.大陸法律的教育.....
- 7.大陸風俗習慣的教育.....
- 8.大陸政治狀況的講習.....

### 三、派外人員主管之領導風格

說明：以下一連串的敘述，表示個人對所服務單位之直屬主管領導風格的實際 非 同 沒 不 非  
感受，請您在下列每一敘述後面五個選項當中，勾選出您的態度或看法。 常 意 意 同 常

同 見 意 不

意 同

意

- 1.您的上司是否讓部屬明確知道他對部屬的工作要求.....
- 2.您覺得，您的上司是否對部屬友善，而部屬可親近您.....
- 3.對您的工作而言，您的上司是否鼓勵部屬使用統一的作業程序.....
- 4.您上司的所作所為是否會讓您樂於成為部門（團體）中的一員.....
- 5.您的上司是否常在本單位中試驗自己的新構想與計劃.....
- 6.您的上司是否尊重部屬意見而將團體的決議付諸實施.....
- 7.您的上司是否讓部屬明白知道他的態度.....
- 8.您的上司是否以平等的態度對待部屬.....
- 9.在交辦工作任務時，您的上司是否明確的決定什麼事情該做及如何去做.....
- 10.您的上司是否預先告知部屬將有的改變.....
- 11.在交付工作任務時，您是否明確分派部屬應擔負的責任.....
- 12.您的上司是否常與部屬保持距離.....
- 13.您的上司甚否要求部屬了解他在單位（團體）中的角色.....
- 14.您的上司是否注意部屬的個人福利.....
- 15.您的上司是否明確安排部屬工作的程序.....
- 16.您的上司是否願意接受在工作執行方法上的改變.....
- 17.您的上司是否要求部屬維持一定的績效標準.....
- 18.您的上司是否向部屬為他的行為做解釋.....
- 19.您的上司是否要求部屬遵守工作標準及規章.....
- 20.您的上司是否不願協商而逕自擬定決策.....

#### 四、派外人員之適應程度

說明：以下一連串的敘述，表示個人對所服務之企業（或單位）的可能感受，非同沒非請您依據自己對單位的感覺，在下列派外人員適應程度後面五個選項當中，勾常意同意常選出您同意或不同意的程度。

同見意不  
意  
同意

- 1.我在推展派外任務時，不會感到倦怠.....
- 2.我在派外任務上遇到困難時，能隨機應變且積極進取.....
- 3.我對於派外並不排斥.....
- 4.在派外時，我具備肯定自我價值的能力.....
- 5.在派外時，我樂於接受新觀念與做法，使自己保持開放的心胸.....
- 6.與他人合作派外任務時，我能感受其發展需求並達成共同的目標.....
- 7.我對此地的氣候，適應良好.....
- 8.我與此地的一般人士相處，適應良好.....
- 9.我對此地一般生活（食物、交通、購物、休閒等），適應良好.....
- 10.我的家人對此地的醫療與教育制度，適應良好.....
- 11.我的家人，對此地的生活習慣（如交通、購物、休閒等），適應良好.....
- 12.我對此地人士的價值觀念，適應不良.....
- 13.我對當地人士的風俗習慣，很有興趣.....
- 14.我對此地人士的工作態度，能認同.....
- 15.我對目前的工作要求與責任內容，適應良好.....
- 16.我能與公司的外籍員工順利相處共事.....
- 17.若有機會，我願意於此地長期服務.....
- 18.我不會對總公司表示卷前的意思.....
- 19.我對此地分公司的業務發展，深具信心.....
- 20.我認為無論目標多麼艱鉅，總要不計代價的去完成.....

## 五、派外人員的工作績效

說明：以下這一連串的敘述，表示個人對所服務之企業（或單位）的可能感受，非 同 沒 不 非  
請您依據自己對單位的感覺，在下列派外人員工作績效敘述後面五個選擇當常 意 意 同 常  
中，勾選出您同意或不同意的程度。

同 見 意 不  
意 意

- 1.對於此次派外，您認為自己在工作效率方面表現如何.....
- 2.對於此次派外，您認為自己在工作品質方面表現如何.....
- 3.對於此次派外，您認為自己在工作態度方面表現如何.....
- 4.對於此次派外，您認為自己在工作精神方面表現如何.....
- 5.您覺得您在工作上之協商交涉方面表現如何.....
- 6.您覺得您在工作上之規劃統籌方面表現如何.....
- 7.您覺得您在工作上之監督控制方面表現如何.....
- 8.您覺得您在工作上之評估判斷方面表現如何.....

## 六、派外人員的回任管理

說明：以下一連串的敘述，表示個人對所服務之企業（或單位）的可能感受，非 滿 沒 不 非  
請您依據自己對單位的感覺，在下列每一敘述後面五個選項當中，勾選出您同意 滿 常  
意或不同意的程度。

滿 見 意 不  
意 滿 意

- 1.公司在我派外期間，充分提供有關母公司內部變動的相關資訊.....
- 2.公司在我派外期間，經常提供我有關國內的報紙或雜誌.....
- 3.公司在我回任前，對於回任後所要接替的職位提供了充分的資訊.....
- 4.公司對派外人員的回任，有充分明確的回任程序.....
- 5.公司對於我回任後所要接替的工作，曾與我充分的討論.....
- 6.公司給我充分的時間準備回任.....
- 7.公司在我回任前，對我提供了適當的回任前之訓練.....
- 8.公司在我回任後，對我提供了適當的回任後之訓練.....
- 9.公司在我回國後，充分介紹公司即一般生活上的轉變.....
- 10.公司在我回任後，適切提供有關生活與經濟上的諮詢服務.....
- 11.公司在我回任後，充分提供有關職業生涯的諮詢服務.....
- 12.公司在我派駐大陸之前，明確提供一套回任後可能指派的職位或職級方案..

## 七、個人基本資料

- 1.性別：男 女
- 2.婚姻：已婚 未婚 其他
- 3.年齡：30 歲以下 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
- 4.學歷：高中（職）或以下 專科 大學 研究所以上
- 5.年資：（您目前所服務的公司）  
未滿 3 年 3 年以上未滿 5 年 5 年以上未滿 10 年 10 年以上未滿 15 年  
15 年以上
- 6.服務企業之業別：製造業 服務業
- 7.在台灣母公司的職稱：領班級（含）以上到課長級（含） 經理級（襄理、副理級經理）  
協理或以上 其他\_\_\_\_\_
- 8.在大陸子公司的職稱：領班級（含）以上到課長級（含） 經理級（襄理、副理級經理）  
協理或以上 其他\_\_\_\_\_
- 9.在台灣母公司的部門：生產部門 行銷或銷售部門 財務部門 研發部門  
人力資源部門 其他部門\_\_\_\_\_
- 10.在大陸子公司的部門：生產部門 行銷或銷售部門 財務部門 研發部門  
人力資源部門 其他部門\_\_\_\_\_
- 11.台灣母公司的資本額（新台幣\$）：未達 1000 萬元 1000 萬-5000 千萬  
5001 萬元-1 億元 1 億以上未滿 5 億元  
5 億元以上未滿 10 億元 10 億元以上未滿 20 億元  
20 億元以上
- 12.大陸子公司的資本額（人民幣¥）：未達 200 萬元 201 萬-1000 萬  
1001 萬元-2500 萬元 2501 萬元以上未滿 1 億元  
1 億元以上未滿 5 億元 5 億元以上
- 13.台灣母公司的員工人數：100 人以下 101-300 人 301-400 人 401-500 人  
501 人以上
- 14.大陸子公司的員工人數：100 人以下 101-300 人 301-400 人 401-500 人  
501 人以上
- 15.派駐大陸的期間：\_\_\_\_\_（請填年與月），例如 2 年 6 個月。
- 16.您派駐大陸期間，何時開始感到不能適應：第\_\_\_\_\_個月（請填第幾個月）
- 17.您派駐大陸期間，何時感到最難適應：第\_\_\_\_\_個月（請填第幾個月）
- 18.您派駐大陸期間，何時感到可以適應：第\_\_\_\_\_個月（請填第幾個月）
- 19.您派駐大陸期間，何時感到已經適應：第\_\_\_\_\_個月（請填第幾個月）