

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

102年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 26, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫 (Survey Research Data Archive(SRDA)), 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130011

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	4
Accessibility	5
Files Description	6
data102	6
Variables Group(s)	7
民眾對「電子化政府」相關議題的看法	7
基本變項	8
加權權數	9
Variables Description	10
data102	11

102年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130011
Version	Production Date: 2019-07-01 1
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於102年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為102年10月7日~8日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,078有效樣本。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2013
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Sampling	
Sampling Procedure 以台灣地區住宅電話簿為抽樣清冊，進行尾數2位隨機抽樣。	

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2013-10-07 end 2013-10-08
Data Collection Mode	電話訪問

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data102	
# Cases	1078
# Variable(s)	36

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 民眾對「電子化政府」相關議題的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.請問您會不會使用電腦?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
2	v2	2.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	612	466	-
3	v3_1	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選,最多2項)	discrete	numeric-2.0	567	511	-
4	v3_2	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選,最多2項)	discrete	numeric-2.0	256	822	-
5	v4	4.請問您知不知道政府已提供電子化服務,例如:網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
6	v5	5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	833	245	-
7	v6	6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	330	748	-
8	v7_1	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	330	748	-
9	v7_2	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	280	798	-
10	v7_3	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	204	874	-
11	v7_4	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	144	934	-
12	v7_5	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	86	992	-
13	v7_6	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	44	1034	-
14	v7_7	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	21	1057	-
15	v7_8	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	10	1068	-
16	v7_9	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	5	1073	-
17	v7_10	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	3	1075	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	v7_11	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選)	discrete	numeric-2.0	0	1078	-
19	v8	8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?	discrete	numeric-3.0	330	748	-
20	v9	9.整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	330	748	-
21	v10	10.整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	833	245	-
22	v11	11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
23	v12	12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	341	737	-
24	v13	13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?	discrete	numeric-2.0	120	958	-
25	v14_1	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	48	1030	-
26	v14_2	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	10	1068	-
27	v15	15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?	discrete	numeric-3.0	120	958	-
28	v16	16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	120	958	-

Group 基本變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v17	17.請問您今年大約幾歲?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
2	v18	18.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
3	v19	19.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
4	v20	20.請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
5	v21	21.請問您每個月總收入大約是多少?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
6	v22	22.受訪者的性別?	discrete	numeric-2.0	1078	0	-
7	rec_no	樣本編號	continuous	numeric-8.0	1078	0	-

Group 加權權數							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	w	加權值	continuous	numeric-8.4	1078	0	-

Variables Description

Dataset contains 36 variable(s)

File : data102

v1: 1.請問您會不會使用電腦?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	612	56.8%
2	不會(跳答第4題)	464	43.0%
98	未回答(跳答第4題)	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2.請問您有沒有使用過電腦上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=612 /-] [Invalid=466 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	567	92.6%
2	沒有(跳答第4題)	43	7.0%
98	未回答(跳答第4題)	2	0.3%
Sysmiss		466	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3_1: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=567 /-] [Invalid=511 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	520	91.7%
2	公司、辦公室	36	6.3%
3	學校	1	0.2%
4	網路咖啡屋等店家	1	0.2%
5	公共資訊站	2	0.4%
6	移動上網	6	1.1%
97	其他	1	0.2%
98	未回答	0	
Sysmiss		511	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=256 /-] [Invalid=822 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司、辦公室	159	62.1%
3	學校	9	3.5%
4	網路咖啡屋等店家	8	3.1%
5	公共資訊站	12	4.7%
6	移動上網	65	25.4%
97	其他	3	1.2%
98	未回答	0	

File : data102

v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		822	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4: 4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	833	77.3%
2	不知道(跳答第11題)	238	22.1%
98	未回答(跳答第11題)	7	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=833 /-] [Invalid=245 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	330	39.6%
2	沒有(跳答第10題)	502	60.3%
98	未回答(跳答第10題)	1	0.1%
Sysmiss		245	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=748 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	170	51.5%
2	沒有	160	48.5%
98	未回答	0	
Sysmiss		748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=748 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	89	27.0%
2	有, 醫院網路掛號	80	24.2%
3	有, 網路報稅	62	18.8%
4	有, 線上諮詢服務	20	6.1%
5	有, 上網求職求才登記	17	5.2%
6	有, 上網申辦自然人憑證	22	6.7%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	10	3.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	7	2.1%

File : data102

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	6	1.8%
10	有, 上網申辦戶籍事項	5	1.5%
11	有, 其他	0	
12	沒有	12	3.6%
98	未回答	0	
Systemmiss		748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_2: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=280 /-] [Invalid=798 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	69	24.6%
2	有, 醫院網路掛號	64	22.9%
3	有, 網路報稅	41	14.6%
4	有, 線上諮詢服務	14	5.0%
5	有, 上網求職求才登記	18	6.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	37	13.2%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	18	6.4%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	6	2.1%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	7	2.5%
10	有, 上網申辦戶籍事項	6	2.1%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Systemmiss		798	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=204 /-] [Invalid=874 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	37	18.1%
2	有, 醫院網路掛號	30	14.7%
3	有, 網路報稅	46	22.5%
4	有, 線上諮詢服務	11	5.4%
5	有, 上網求職求才登記	24	11.8%
6	有, 上網申辦自然人憑證	24	11.8%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	17	8.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	6	2.9%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	4	2.0%
10	有, 上網申辦戶籍事項	5	2.5%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	

File : data102

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
98	未回答	0	
Sysmiss		874	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=144 /-] [Invalid=934 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	27	18.8%
2	有, 醫院網路掛號	34	23.6%
3	有, 網路報稅	19	13.2%
4	有, 線上諮詢服務	12	8.3%
5	有, 上網求職求才登記	10	6.9%
6	有, 上網申辦自然人憑證	13	9.0%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	12	8.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	4	2.8%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	7	4.9%
10	有, 上網申辦戶籍事項	6	4.2%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		934	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_5: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=86 /-] [Invalid=992 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	14	16.3%
2	有, 醫院網路掛號	15	17.4%
3	有, 網路報稅	12	14.0%
4	有, 線上諮詢服務	5	5.8%
5	有, 上網求職求才登記	10	11.6%
6	有, 上網申辦自然人憑證	11	12.8%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	8	9.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	5	5.8%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	5	5.8%
10	有, 上網申辦戶籍事項	1	1.2%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data102

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=44 /-] [Invalid=1034 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	7	15.9%
2	有, 醫院網路掛號	7	15.9%
3	有, 網路報稅	6	13.6%
4	有, 線上諮詢服務	8	18.2%
5	有, 上網求職求才登記	4	9.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	5	11.4%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	2	4.5%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	4	9.1%
10	有, 上網申辦戶籍事項	1	2.3%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1034	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_7: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=21 /-] [Invalid=1057 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	1	4.8%
2	有, 醫院網路掛號	3	14.3%
3	有, 網路報稅	3	14.3%
4	有, 線上諮詢服務	1	4.8%
5	有, 上網求職求才登記	1	4.8%
6	有, 上網申辦自然人憑證	3	14.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	4	19.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	3	14.3%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	1	4.8%
10	有, 上網申辦戶籍事項	1	4.8%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1057	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=10 /-] [Invalid=1068 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	1	10.0%

File : data102

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
2	有, 醫院網路掛號	1	10.0%
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	1	10.0%
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	10.0%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	10.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	2	20.0%
10	有, 上網申辦戶籍事項	3	30.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1068	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_9: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5 /-] [Invalid=1073 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	0	
2	有, 醫院網路掛號	1	20.0%
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	2	40.0%
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	20.0%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶籍事項	1	20.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3 /-] [Invalid=1075 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	

File : data102

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	33.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	2	66.7%
10	有, 上網申辦戶籍事項	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1075	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_11: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=1078 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票、高鐵票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶籍事項	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1078	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-998] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=748 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		68	20.6%
1		41	12.4%
2		47	14.2%
3		30	9.1%
4		11	3.3%
5		26	7.9%
6		12	3.6%
8		3	0.9%
9		1	0.3%

File : data102

v8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？

Value	Label	Cases	Percentage
10		24	7.3%
12		2	0.6%
15		3	0.9%
20		9	2.7%
25		3	0.9%
30		1	0.3%
34		1	0.3%
35		1	0.3%
40		1	0.3%
50		2	0.6%
60		1	0.3%
100		3	0.9%
200		1	0.3%
998	未回答	39	11.8%
Sysmiss		748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v9: 9.整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=748 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	11	3.3%
2	還算滿意	179	54.2%
3	不太滿意	50	15.2%
4	非常不滿意	4	1.2%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	86	26.1%
Sysmiss		748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=833 /-] [Invalid=245 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	52	6.2%
2	還算滿意	412	49.5%
3	不太滿意	105	12.6%
4	非常不滿意	27	3.2%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	237	28.5%
Sysmiss		245	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

File : data102

v11: 11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	341	31.6%
2	沒有(跳答第17題)	726	67.3%
98	未回答(跳答第17題)	11	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=341 /-] [Invalid=737 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	120	35.2%
2	沒有(跳答第17題)	219	64.2%
98	未回答(跳答第17題)	2	0.6%
System		737	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=120 /-] [Invalid=958 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	48	40.0%
2	查詢服務資訊或下載表單(跳答第15題)	32	26.7%
3	上網申辦(跳答第15題)	23	19.2%
4	觀看臺灣景點即時影像(跳答第15題)	6	5.0%
5	表達意見或陳情(跳答第15題)	2	1.7%
6	參加抽獎活動(跳答第15題)	3	2.5%
7	查詢研習課程(跳答第15題)	4	3.3%
97	其他(跳答第15題)	0	
98	未回答(跳答第15題)	2	1.7%
System		958	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_1: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=48 /-] [Invalid=1030 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府資訊(政府公告、政府新聞、福利補助)	20	41.7%
2	查詢政府APP	1	2.1%
3	查詢文化活動資訊	3	6.2%
4	查詢申辦業務	9	18.8%
5	查詢機關活動	1	2.1%
97	其他	7	14.6%
98	未回答	7	14.6%
System		1030	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data102

v14_2: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=10 /-] [Invalid=1068 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府資訊(政府公告、政府新聞、福利補助)	0	
2	查詢政府APP	0	
3	查詢文化活動資訊	1	10.0%
4	查詢申辦業務	5	50.0%
5	查詢機關活動	4	40.0%
97	其他	0	
98	未回答	0	
Sysmiss		1068	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-998] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=120 /-] [Invalid=958 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		17	14.2%
1		15	12.5%
2		15	12.5%
3		18	15.0%
4		1	0.8%
5		7	5.8%
6		4	3.3%
7		1	0.8%
8		1	0.8%
10		9	7.5%
12		1	0.8%
15		1	0.8%
20		4	3.3%
30		1	0.8%
40		1	0.8%
50		2	1.7%
60		1	0.8%
200		1	0.8%
240		1	0.8%
300		1	0.8%
998	未回答	18	15.0%
Sysmiss		958	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=120 /-] [Invalid=958 /-]

File : data102

v16: 16. 整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	4	3.3%
2	還算滿意	84	70.0%
3	不太滿意	20	16.7%
4	非常不滿意	2	1.7%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	10	8.3%
Sysmiss		958	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17. 請問您今年大約幾歲？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-24歲	24	2.2%
2	25-29歲	44	4.1%
3	30-34歲	72	6.7%
4	35-39歲	78	7.2%
5	40-44歲	87	8.1%
6	45-49歲	86	8.0%
7	50-54歲	162	15.0%
8	55-59歲	118	10.9%
9	60-69歲	201	18.6%
10	70歲以上	196	18.2%
98	未回答	10	0.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18. 請問您的教育程度是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	241	22.4%
2	初中、國中	144	13.4%
3	高中、高職	323	30.0%
4	專科	129	12.0%
5	大學及以上	232	21.5%
99	未回答	9	0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19: 19. 請問您目前從事什麼工作？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	21	1.9%
2	軍人	1	0.1%
3	中小學教師	10	0.9%

File : data102

v19: 19.請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
4	高中教師、大專院校教授	7	0.6%
5	受僱於國營事業	4	0.4%
6	民營、工商機構主管	33	3.1%
7	民營、工商機構普通職員	150	13.9%
8	勞動工人、工頭、領班	133	12.3%
9	自由業	3	0.3%
10	文化工作者	4	0.4%
11	研究人員	1	0.1%
12	雇主/企業家	6	0.6%
13	自營商	76	7.1%
14	運輸業	12	1.1%
15	工程師、專業技師	18	1.7%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	46	4.3%
17	學生	8	0.7%
18	退休/無業/待業	251	23.3%
19	家管/家庭主婦	283	26.3%
97	其他	2	0.2%
98	未回答	9	0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: 20.請問您目前住在哪一個縣市?

Value	Label	Cases	Percentage
1	基隆市	18	1.7%
2	新北市	192	17.8%
3	台北市	120	11.1%
4	宜蘭縣	24	2.2%
5	桃園縣	94	8.7%
6	新竹縣	23	2.1%
7	新竹市	23	2.1%
8	苗栗縣	27	2.5%
9	台中市	117	10.9%
10	彰化縣	61	5.7%
11	南投縣	23	2.1%
12	雲林縣	34	3.2%
13	嘉義縣	28	2.6%
14	嘉義市	12	1.1%
15	台南市	87	8.1%
16	高雄市	130	12.1%
17	屏東縣	37	3.4%
18	澎湖縣	5	0.5%
19	花蓮縣	13	1.2%
20	台東縣	10	0.9%

File : data102

v20: 20.請問您目前住在哪一個縣市?

Value	Label	Cases	Percentage
98	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: 21.請問您每個月總收入大約是多少?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	412	38.2%
2	15,001-30,000元	207	19.2%
3	30,001-45,000元	137	12.7%
4	45,001-60,000元	100	9.3%
5	60,001-80,000元	44	4.1%
6	80,001-100,000元	17	1.6%
7	100,001元以上	24	2.2%
8	很難說、不知道	53	4.9%
98	未回答	84	7.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: 22.受訪者的性別?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	428	39.7%
2	女	650	60.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

rec_no: 樣本編號

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-10377] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=3303.49 /-] [StdDev=3387.406 /-]
---------------------------	---

w: 加權值

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.279974859593629-5.46189266599005] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1078 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.673 /-]
---------------------------	--