

您好：

首先非常感謝您的抽空參與！本問卷為學術性質的實驗性調查，內容與產品含有化學物質有關，由於您所提供的資訊對學術研究有極大的貢獻，懇請您務必仔細閱讀資料後再作答。

本問卷內容及個人資料僅供學術之用，絕對不會有外洩之虞，懇請放心。再次感謝您撥冗提供寶貴意見，使本研究順利進行。

敬祝      萬事如意      身體健康

高雄醫學大學通識教育中心   姚惠忠   教授

### 【第一部分：危機事件概述】

衛福部食品藥物管理署在全國各縣市的食物安全檢查中發現，由弘毅食品公司所製造的茶粉產品內，添加有某類不常用於此類產品的化學物質，並已銷售給全國的手搖茶飲店、餐飲店作為茶飲的原料。

食藥署指出，有些專家主張該類化學物質會造成人體健康上的危害，但也有一些專家持相反意見，認為該類化學物質不會造成人體健康上的危害。因此，這類化學物是否會危害人體，專家們的看法仍含糊不明。為徹底保障民眾的食物安全，食藥署已針對該公司的產品展開更進一步的查驗。

### 【第二部分：您對於此事件的理解程度】

◎ 看完事件概述後，請問弘毅公司所添加之化學物質是否危害人體健康：(單選題)

- ☐ 這類化學物是否會危害人體，專家們的看法仍含糊不明。
- ☐ 這類化學物是否有危害人體，在科學證據上存在矛盾的結論。
- ☐ 這類化學物是否會危害人體，目前尚無專家意見或任何科學資料可以證實。

### 【第三部分：您對於此事件的反應】

〈一〉看完上述事件概述後，請您回答以下問題：

★ 以下□選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

| A. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u>                       | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|---------------------------------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| A1. 我非常確定，在接下來的幾個月中，這家公司產品所使用的化學物，不會顯著影響我的健康。     | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| A2. 我非常確定，在接下來的幾個月中，這家公司產品所使用的化學物，不會顯著影響其他消費者的健康。 | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| A3. 我很有自信能向別人說明這類化學物是否存在健康風險                      | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

| B. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u> | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|-----------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| B1. 我感覺這個事件，對我的健康有不好的影響。    | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| B2. 這個事件發生後，我感覺食品安全有重大威脅。   | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| B3. 這個事件讓我感覺，外食存在很大風險。      | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

| C. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u>                       | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|---------------------------------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| C1. 我認為此事件是上游廠商所引起，做為下游廠商的弘毅公司 <u>不</u> 需要為此事件負責。 | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| C2. 我認為此事件是因為弘毅公司貪圖低成本原料而起，所以弘毅公司應該承擔完全責任。        | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| C3. 我認為此事件是弘毅公司無法控制的，弘毅公司 <u>沒有</u> 責任。           | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

〈二〉經過此事件後，請問您對食品安全及弘毅公司的感覺是？

★ 以下□選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

| D. 經過此事件，我對相關產品及弘毅公司的感覺是... | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|-----------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| D1. 這個事件，讓我對食品安全感覺恐懼。       | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D2. 經過此事件，我不知道還有甚麼食品可以安心食用。 | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D3. 這個事件，讓我對食品安全感覺不安。       | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D4. 經過此事件，我對受波及的相關產品都感到害怕。  | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D5. 針對此事件，弘毅公司讓我覺得憤怒。       | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D6. 看完這則報導，這家公司讓我覺得生氣。      | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D7. 看完這則報導，讓我對這家公司產生不快的感覺。  | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| D8. 針對此事件，我對弘毅公司並不感到生氣。     | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

| E. 經過此事件，我對弘毅公司的感覺是...                | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|---------------------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| E1. 我認為弘毅公司有為大眾福祉著想。                  | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| E2. 基本上我認為弘毅公司是誠實的。                   | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| E3. 從弘毅公司在此事件中的表現，我不相信弘毅公司對於此事件有誠實面對。 | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| E4. 在大部分的情況下，我傾向於相信弘毅公司的說法。           | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| E5. 從弘毅公司的表現，我認為弘毅公司不關心大眾。            | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

〈三〉經過此事件後，請問是否影響您對弘毅公司及其產品的負面口碑？

★以下☐選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

| <b>F. 經此事件後，我可能會有以下針對弘毅公司的行為意圖...</b> | 非常不同意 | 不同意 | 有點不同意 | 普通 | 稍微同意 | 很同意 | 非常同意 |
|---------------------------------------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| F1. 我會因為此一事件，而對弘毅公司進行負面宣傳。            | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| F2. 我會建議親戚或朋友不要購買弘毅公司的產品。             | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| F3. 我會推薦弘毅公司及其產品，給那些向我尋求建議的人          | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |
| F4. 經過此事件，我可能會在閒聊中說弘毅公司的壞話。           | 1     | 2   | 3     | 4  | 5    | 6   | 7    |

#### 【第四部分：基本資料】

- 性別：☐男 ☐女      2. 年齡：\_\_\_\_\_歲      3. 學院：\_\_\_\_\_
- 戶籍地址：\_\_\_\_\_〈縣/市〉 \_\_\_\_\_〈鄉/鎮/市/區〉
- 職業：\_\_\_\_\_
- 手搖飲料消費習慣：☐每天 ☐一周三次以上 ☐一周一至兩次 ☐偶而 ☐從不
- 我對手搖飲料成分的關注程度：☐非常關注 ☐關注 ☐普通 ☐不太關注 ☐非常關注
- 我對上述添加化學物質事件：☐非常關注 ☐關注 ☐普通 ☐不太關注 ☐非常關注

本問卷調查到此，非常感謝您的參與！

敬祝您平安健康