

數位發展次調查二：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形問卷

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (02)新北市 (01)臺北市 (05)桃園市 (09)臺中市 (15)臺南市
(16)高雄市 (04)宜蘭縣 (06)新竹縣 (08)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (17)屏東縣 (20)臺東縣
(19)花蓮縣 (18)澎湖縣 (03)基隆市 (07)新竹市 (14)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (001)_____ (998)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (001)_____年（跳答 Q5）
(998)不知道/拒答（續答 Q4，追問年齡區間）

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

5. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（逐一提示，可複選）

- (01)手機 4G 或 5G 行動上網
(02)固網寬頻（ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖）
(03)固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的 ADSL、CableModem、& 光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
(04)手機 4G 或 5G 訊號分享
(05)免費的無線訊號
(96)可以上網但不知道方式
(97)家中無法上網
(98)不知道/拒答

6. 請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？（逐一提示，可複選）

- (01)智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統
(02)智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用
(03)智慧照護，如使用可以連網的醫療或照護系統、智能手環等

- (04)智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

7.想請問您家裡目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備數量。

- 7-1.桌上型或筆記型電腦有 _____ 臺 (98)不知道/拒答
- 7-2.平板有_____臺 (98)不知道/拒答
- 7-3.手機有_____隻 (98)不知道/拒答

8.疫情期間，很多人需要在家裡上班或上課。從去年五月因為疫情三級警戒到現在，

請問這期間您或您家人自己有沒有因為疫情而需要在家遠距上班？(可複選)

- (01) 自己
- (02) 家人
- (03) 沒有
- (98)不知道/拒答

9.那您或您的家人有沒有因為疫情而在家居家上課？(可複選)

- (01) 自己
- (02) 家人
- (03) 沒有
- (98)不知道/拒答

10.包含您在內，請問總共有幾人遠距上班或居家上課？

_____ 人 (98)不知道/拒答

11.請問這幾人當中，有幾位是疫情期間需要居家上課的學生？

_____ 人 (98)不知道/拒答

12.【家戶內有居家上課者】請問需要居家上課的小孩是念哪個階段？(可複選)

- (01)幼兒園 (02)國小 (03)國中 (04)高中 (05)大專以上
- (98)不知道/拒答

13.【遠距上班者】請問疫情期間，您是使用什麼設備上班？(可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板電腦 (04)手機
- (95)不需要資訊設備，如透過電話

(96)其他 (請說明)

(98)不知道/拒答

14. 【家戶內有居家上課者】請問疫情期間，您的家人（或您）是使用什麼設備上課？(可複選)

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板電腦 (04)手機

(95)沒有設備，所以去學校(跳問 Q16)

(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答(跳問 Q16)

15. 【家戶內有居家上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的？(可複選)

(01)家裡的設備

(02)學校

(03)其他公家機構(請說明，如圖書館)

(04)其他私人機構(請說明)

(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

16.請問剛開始遠距上班或居家上課的時候，請問您家裡有沒有遇到以下問題？

(提示選項、可複選)

(01)不熟悉遠距軟體

(02)設備不足

(03)家裡沒辦法上網

(04)頻寬不夠或網路不穩定

(05)空間不足、相互干擾

(96)其他 (請說明)

(97)都沒有(跳問 Q18)

(98)不知道/拒答

17. 【有問題者】請問後來是如何因應？(提示選項、可複選)

(01)自己摸索或請家人處理

(02)公司或學校培訓

(03)增購設備

(04)加裝固網

(05)網路升速

(06)沒有處理

(96)其他 (請說明)

(98)不知道/拒答

18. 【家戶內有居家上課者】請問小孩居家上課期間，主要是誰陪同孩子上課，協助「即時」處理，線上上課發生的問題？(若有多位學齡子女，以年紀最小的學習狀況回答)

- (01)父親 (02)母親 (03)兄弟 (04)爺爺奶奶
(05)其他親戚 (06)老師
(07)孩子自己(跳問 Q20)
(96)其他(請記下內容)
(97)沒有人可即時處理(跳問 Q20)
(98)不知道/拒答(跳問 Q20)

19. 【家戶內有居家上課者】 【Q18 回答選項 1-6】 請問主要協助者大概幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲
(04)30-39 歲 (05)40-49 歲 (06)50-59 歲
(07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)不知道/拒答

20. 【家戶內有居家上課者】線上上課期間，孩子的作業是由誰上傳？(可複選)

- (01)父親 (02)母親 (03)兄弟 (04)爺爺奶奶
(05)其他親戚 (06)老師 (07)孩子自己 (96)其他(請記下內容)
(97)沒有人可即時處理 (98)不知道/拒答

21. 【家戶內有居家上課者】請問居家上課到現在，還有什麼沒有解決的困難嗎？(可複選)

- (01)不熟悉遠距軟體 (02)設備不足 (03)家裡沒辦法上網
(04)頻寬不夠或網路不穩定 (05)空間不足
(96)其他 (請說明) (97)沒有問題了/都沒有(98)不知道/拒答

22. 【家戶內有遠距上班者】請問您覺得遠距上班的好處是？(可複選)

- (01)節省通勤時間 (02)節省車資
(03)減少染疫風險 (04)在家比較自由
(05)可照顧到小孩
(96)其他 (請說明)
(97)沒有好處 (98)不知道/拒答

23. 【家戶內有遠距上班者】請問您覺得遠距上班的缺點是？(可複選)

- (01)網路品質不如公司 (02)沒有設備
(03)聯繫不便 (04)在家工作效率較差
(05)當面比較好溝通 (06)不能看到現場作業情形
(07)無法和同事互動 (08)找公司資料較不方便

(96)其他 (請說明) (97)沒有缺點

(98)不知道/拒答

24.【家戶內有居家上課者】請問您覺得居家上課的好處是?(可複選)

(01)節省通勤 (02)節省車資

(03)避免與人接觸 (04) 在家比較自由

(05)增加小孩自主學習能力 (06)較能掌握小孩學習情形

(07)課程可回放再看

(96)其他 (請說明) (97)沒有好處

(98)不知道/拒答

25.【家戶內有居家上課者】請問您覺得居家上課的缺點是?(可複選)

(01)無法和同學老師互動 (02)有問題不方便問

(03)網路頻寬不夠或不穩定 (04)作業傳送不方便

(05)易分心 (06)長時間上課，眼睛不舒服

(07)學習成效不彰 (08)需家長陪伴照顧

(09)課程品質及環境受限制

(96)其他 (請說明) (97)沒有缺點

(98)不知道/拒答

26.跟疫情前相比，請問您覺得自己的上網狀況有那些改變？(提示選項、可複選)

(01)上網時間比以前多

(02)參與的網路活動項目比以前多(如原本沒有網購或遠距工作，現在有)

(03)整體數位能力有提升

(04)更容易沉溺於網路

(95)沒有改變/和疫情前差不多

(96)其他 (請說明)

(97)沒有上網經驗

(98)不知道/拒答

27.請問您的家庭適用中低收入戶補助嗎？

(1)適用 (2)不適用

(8)不知道/拒答

28.請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

(01)不識字 (02)自修 (03)小學

(04)國中、初中 (05)高級中等(高中、高職) (06)專科

(07)大學 (08)研究所(碩、博士)

(98)不知道/拒答

29.請問您的性別？

(01)男性

(02)女性

(03)其他