

藍卷(B)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供之寶貴意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授

陳敦源

政治大學公共行政學系教授

黃東益

政治大學公共行政學系副教授

董祥開

敬上

2019年8月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

(一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

(二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

(三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

調查問卷版本/日期：第三版 20190717

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性
 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。
 已婚喪偶。
 已婚分居。
 離婚。
 同居。
 單身。
 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
 專科。
 學士。
 碩士。
 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
 法學（法律系、法政系…）。
 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
 理學（心理、數學、物理、化學…）。
 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。（接下題）
 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- 否。
 是。（請勾選下列選項）
 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- 是，共有____位。
 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- 業務機關。
 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？_____年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 基層特考。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院。(接第 19 題)
- 中央各部會。(接第 18 題)
- 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- 直轄市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- 內政部
- 外交部
- 國防部
- 財政部
- 教育部
- 法務部
- 經濟部
- 交通部
- 勞動部
- 行政院農委會

- 衛生福利部
- 環境保護署
- 文化部
- 科技部
- 國家發展委員會
- 大陸委員會
- 金融監督管理委員會
- 海洋委員會
- 僑務委員會
- 國軍退除役官兵輔導委員會
- 原住民族委員會
- 客家委員會
- 行政院公共工程委員會
- 行政院主計總處
- 行政院人事行政總處
- 中央銀行
- 國立故宮博物院
- 行政院原子能委員會
- 中央選舉委員會
- 公平交易委員會
- 國家通訊傳播委員會
- 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者最符合您對創新的看法：

- 創新是提供新的服務或產品
- 創新是用不同方式提供服務或產品
- 創新是組織內部流程的改變
- 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- 公部門
- 私部門
- 都一樣
- 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- 新北市，幸福保衛站
- 台北市，包租代貸服務
- 桃園市，地政便民工作站
- 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- 南投縣，落石攔截網
- 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- 台南市，無人機農藥噴灑
- 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- 屏東縣，雙小綠人燈號
- 台東縣，熱氣球節
- 國發會，公共政策網路參與平台
- 衛服部，遠距醫療門診
- 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- 中華郵政，郵局便利包寄宅
- 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車出門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用保險公司推出的保險 APP 進行通知，保險公司用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往客運站候車，在等待期間，您拿出手機連接客運站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

27. 假設您今天前往一般超市買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該一般超市提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他一般超市時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，保險公司透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上旅遊機構網頁，發現旅遊機構網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險	←	→	願意承受全部風險							
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
-------------------	-------------	-----------------------	------------------	--------	------------------

1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假日及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- 是
 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- 是
 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？(複選，請選三項最重要的)

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加保障退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- 找民意代表陳情
- 向長官反映
- 自行提出申訴
- 透過公務人員協會反映
- 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- 非常不滿意
- 不滿意
- 普通
- 有點滿意
- 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，面對類似的處境時選擇了「不作為」。結果後來被組織部的督察查到，他不僅丟了工作、還因拒絕執行國家重要法令被關進監牢兩年，老婆孩子都無所依靠。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- 會（請接下一題）
- 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？
- 我會改變心意，要求孕婦引產
 我依然不會要求孕婦引產
55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。
1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。
2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
--------	------	-------	------	-----	------

1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- 從來不會
- 偶爾
- 常常
- 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

- 全都不了解（接第 65 題）
- 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：
1. 最了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 第二了解 _____ (請填外國名或外國城市名)。
 3. 第三了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 4. 第四了解 _____ (請填外國名或外國城市名)

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- 委託研究。
- 參加研討會、座談會。
- 參訪。
- 以前在學校所學。
- 長官交付給我的資訊。
- 同事、朋友交付給我的資訊。
- 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

- 全部的國外資訊都沒什麼幫助。
- 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：
1. 最有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 次有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 3. 第三有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- 委託研究。
- 參訪。
- 發文向其他機關索取。
- 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 其他，請說明：_____。

66. (若您目前服務於中央機關，請跳過此題)針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- 全都不了解
- 我目前了解其做法的地方政府有（至多填 4 個）：
 1. 最了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 2. 第二了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 3. 第三了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 4. 第四了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1為最重要，7為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身 定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷
祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

綠卷(G)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供之寶貴意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授

陳敦源

政治大學公共行政學系教授

黃東益

政治大學公共行政學系副教授

董祥開

敬上

2019年8月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

(一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

(二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

(三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

調查問卷版本/日期：第三版 20190717

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性
- 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。
- 已婚喪偶。
- 已婚分居。
- 離婚。
- 同居。
- 單身。
- 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
- 專科。
- 學士。
- 碩士。
- 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- 法學（法律系、法政系…）。
- 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。（接下題）
 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- 否。
 是。（請勾選下列選項）
 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- 是，共有____位。
 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- 業務機關。
 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？_____年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 基層特考。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院。(接第 19 題)
- 中央各部會。(接第 18 題)
- 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- 直轄市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- 內政部
- 外交部
- 國防部
- 財政部
- 教育部
- 法務部
- 經濟部
- 交通部
- 勞動部
- 行政院農委會

- 衛生福利部
- 環境保護署
- 文化部
- 科技部
- 國家發展委員會
- 大陸委員會
- 金融監督管理委員會
- 海洋委員會
- 僑務委員會
- 國軍退除役官兵輔導委員會
- 原住民族委員會
- 客家委員會
- 行政院公共工程委員會
- 行政院主計總處
- 行政院人事行政總處
- 中央銀行
- 國立故宮博物院
- 行政院原子能委員會
- 中央選舉委員會
- 公平交易委員會
- 國家通訊傳播委員會
- 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者最符合您對創新的看法：

- 創新是提供新的服務或產品
- 創新是用不同方式提供服務或產品
- 創新是組織內部流程的改變
- 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- 公部門
- 私部門
- 都一樣
- 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- 新北市，幸福保衛站
- 台北市，包租代貸服務
- 桃園市，地政便民工作站
- 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- 南投縣，落石攔截網
- 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- 台南市，無人機農藥噴灑
- 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- 屏東縣，雙小綠人燈號
- 台東縣，熱氣球節
- 國發會，公共政策網路參與平台
- 衛服部，遠距醫療門診
- 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- 中華郵政，郵局便利包寄宅
- 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車要出趟遠門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用警察局推出的警政服務 APP 進行報案，警察用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往公車站候車，在等待期間，您拿出手機連接公車站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

27. 假設您今天前往政府機關辦理業務，帶回一堆紙本文件，攜帶上很麻煩，這時該政府機關提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他政府機關時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，政府機關透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上政府機關網頁，發現政府機關網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險	←	→	願意承受全部風險							
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
-------------------	-------------	-----------------------	------------------	--------	------------------

1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假日及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- 是
 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- 是
 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？(複選，請選三項最重要的)

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加保障退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- 找民意代表陳情
- 向長官反映
- 自行提出申訴
- 透過公務人員協會反映
- 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- 非常不滿意
- 不滿意
- 普通
- 有點滿意
- 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，面對類似的處境時選擇了「不作為」。結果後來被組織部的督察查到，他不僅丟了工作、還因拒絕執行國家重要法令被關進監牢兩年，老婆孩子都無所依靠。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- 會（請接下一題）
- 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？
- 我會改變心意，要求孕婦引產
 我依然不會要求孕婦引產
55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。
1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。
2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
--------	------	-------	------	-----	------

1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- 從來不會
- 偶爾
- 常常
- 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

- 全都不了解（接第 65 題）
- 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：
1. 最了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 第二了解 _____ (請填外國名或外國城市名)。
 3. 第三了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 4. 第四了解 _____ (請填外國名或外國城市名)

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- 委託研究。
- 參加研討會、座談會。
- 參訪。
- 以前在學校所學。
- 長官交付給我的資訊。
- 同事、朋友交付給我的資訊。
- 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

- 全部的國外資訊都沒什麼幫助。
- 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：
1. 最有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 次有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 3. 第三有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- 委託研究。
- 參訪。
- 發文向其他機關索取。
- 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 其他，請說明：_____。

66. (若您目前服務於中央機關，請跳過此題)針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- 全都不了解
- 我目前了解其做法的地方政府有（至多填 4 個）：
 1. 最了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 2. 第二了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 3. 第三了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 4. 第四了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1為最重要，7為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身 定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

紅卷(R)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供之寶貴意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授

陳敦源

政治大學公共行政學系教授

黃東益

政治大學公共行政學系副教授

董祥開

敬上

2019年8月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

(一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

(二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

(三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

調查問卷版本/日期：第三版 20190717

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性
 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。
 已婚喪偶。
 已婚分居。
 離婚。
 同居。
 單身。
 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
 專科。
 學士。
 碩士。
 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
 法學（法律系、法政系…）。
 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
 理學（心理、數學、物理、化學…）。
 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。（接下題）
 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- 否。
 是。（請勾選下列選項）
 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- 是，共有____位。
 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- 業務機關。
 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？_____年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 基層特考。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院。(接第 19 題)
- 中央各部會。(接第 18 題)
- 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- 直轄市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- 內政部
- 外交部
- 國防部
- 財政部
- 教育部
- 法務部
- 經濟部
- 交通部
- 勞動部
- 行政院農委會

- 衛生福利部
- 環境保護署
- 文化部
- 科技部
- 國家發展委員會
- 大陸委員會
- 金融監督管理委員會
- 海洋委員會
- 僑務委員會
- 國軍退除役官兵輔導委員會
- 原住民族委員會
- 客家委員會
- 行政院公共工程委員會
- 行政院主計總處
- 行政院人事行政總處
- 中央銀行
- 國立故宮博物院
- 行政院原子能委員會
- 中央選舉委員會
- 公平交易委員會
- 國家通訊傳播委員會
- 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者最符合您對創新的看法：

- 創新是提供新的服務或產品
- 創新是用不同方式提供服務或產品
- 創新是組織內部流程的改變
- 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- 公部門
- 私部門
- 都一樣
- 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- 新北市，幸福保衛站
- 台北市，包租代貸服務
- 桃園市，地政便民工作站
- 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- 南投縣，落石攔截網
- 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- 台南市，無人機農藥噴灑
- 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- 屏東縣，雙小綠人燈號
- 台東縣，熱氣球節
- 國發會，公共政策網路參與平台
- 衛服部，遠距醫療門診
- 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- 中華郵政，郵局便利包寄宅
- 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車出門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用保險公司推出的保險 APP 進行通知，保險公司用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往客運站候車，在等待期間，您拿出手機連接客運站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

27. 假設您今天前往一般超市買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該一般超市提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他一般超市時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，保險公司透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上旅遊機構網頁，發現旅遊機構網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險	←	→	願意承受全部風險							
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
-------------------	-------------	-----------------------	------------------	--------	------------------

1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假日及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- 是
 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- 是
 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？(複選，請選三項最重要的)

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加保障退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- 找民意代表陳情
- 向長官反映
- 自行提出申訴
- 透過公務人員協會反映
- 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- 非常不滿意
- 不滿意
- 普通
- 有點滿意
- 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- 會（請接下一題）
- 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？
- 我會改變心意，要求孕婦引產
- 我依然不會要求孕婦引產

55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果有位老兄拿了五顆回家，後來被長官記了申誡。

1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
- 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
- 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
- 不會，要是被長官處罰就不好了。
2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？
- 會，我覺得這沒有什麼不對。
- 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
- 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
- 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
--------	------	-------	------	-----	------

1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- 從來不會
- 偶爾
- 常常
- 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

- 全都不了解（接第 65 題）
- 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：
1. 最了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 第二了解 _____ (請填外國名或外國城市名)。
 3. 第三了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 4. 第四了解 _____ (請填外國名或外國城市名)

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- 委託研究。
- 參加研討會、座談會。
- 參訪。
- 以前在學校所學。
- 長官交付給我的資訊。
- 同事、朋友交付給我的資訊。
- 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

- 全部的國外資訊都沒什麼幫助。
- 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：
1. 最有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 次有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 3. 第三有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- 委託研究。
- 參訪。
- 發文向其他機關索取。
- 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 其他，請說明：_____。

66. (若您目前服務於中央機關，請跳過此題)針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- 全都不了解
- 我目前了解其做法的地方政府有（至多填 4 個）：
 1. 最了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 2. 第二了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 3. 第三了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 4. 第四了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1為最重要，7為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身 定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷
祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

黃卷(Y)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供之寶貴意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授

陳敦源

政治大學公共行政學系教授

黃東益

政治大學公共行政學系副教授

董祥開

敬上

2019年8月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

(一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

(二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

(三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

調查問卷版本/日期：第三版 20190717

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性
- 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。
- 已婚喪偶。
- 已婚分居。
- 離婚。
- 同居。
- 單身。
- 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
- 專科。
- 學士。
- 碩士。
- 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- 法學（法律系、法政系…）。
- 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。（接下題）
 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- 否。
 是。（請勾選下列選項）
 私人企業（受雇），約工作_____年。
 私人企業（自營），約工作_____年。
 非營利組織，約工作_____年。
 其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- 是，共有____位。
 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- 業務機關。
 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？_____年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 基層特考。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院。(接第 19 題)
- 中央各部會。(接第 18 題)
- 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- 直轄市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府。(接第 19 題)
- 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- 內政部
- 外交部
- 國防部
- 財政部
- 教育部
- 法務部
- 經濟部
- 交通部
- 勞動部
- 行政院農委會

- 衛生福利部
- 環境保護署
- 文化部
- 科技部
- 國家發展委員會
- 大陸委員會
- 金融監督管理委員會
- 海洋委員會
- 僑務委員會
- 國軍退除役官兵輔導委員會
- 原住民族委員會
- 客家委員會
- 行政院公共工程委員會
- 行政院主計總處
- 行政院人事行政總處
- 中央銀行
- 國立故宮博物院
- 行政院原子能委員會
- 中央選舉委員會
- 公平交易委員會
- 國家通訊傳播委員會
- 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者最符合您對創新的看法：

- 創新是提供新的服務或產品
- 創新是用不同方式提供服務或產品
- 創新是組織內部流程的改變
- 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- 公部門
- 私部門
- 都一樣
- 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- 新北市，幸福保衛站
- 台北市，包租代貸服務
- 桃園市，地政便民工作站
- 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- 南投縣，落石攔截網
- 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- 台南市，無人機農藥噴灑
- 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- 屏東縣，雙小綠人燈號
- 台東縣，熱氣球節
- 國發會，公共政策網路參與平台
- 衛服部，遠距醫療門診
- 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- 中華郵政，郵局便利包寄宅
- 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車要出趟遠門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用警察局推出的警政服務 APP 進行報案，警察用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往公車站候車，在等待期間，您拿出手機連接公車站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這樣是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

27. 假設您今天前往政府機關辦理業務，帶回一堆紙本文件，攜帶上很麻煩，這時該政府機關提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他政府機關時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，政府機關透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上政府機關網頁，發現政府機關網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- 這是創新
- 這樣不是創新
- 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不 同 意	有點不同意	同 意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

- 公部門(政府機關)
- 私部門(民間企業)
- 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險	←	→	願意承受全部風險							
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
-------------------	-------------	-----------------------	------------------	--------	------------------

1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假日及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- 是
 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- 是
 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- 是
 否
 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？(複選，請選三項最重要的)

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- 提供政府更可行的政策建議
- 協調更適當的業務量以及人力配置
- 設定合理的績效目標
- 提供更佳的薪資以及待遇福利
- 減少不必要的行政作業流程
- 擁有正常的休假以及服勤時間
- 提高申訴與救濟的成功機會
- 增加保障退休後的生活保障
- 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- 找民意代表陳情
- 向長官反映
- 自行提出申訴
- 透過公務人員協會反映
- 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- 非常不滿意
- 不滿意
- 普通
- 有點滿意
- 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，因為忠實執行國家法令，查獲數名意圖生二胎的孕婦而獲得組織部嘉獎，並在年度的公務員表揚大會上得到獎章，另外多了一個半月的年終獎金。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- 會（請接下一題）
- 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？
- 我會改變心意，要求孕婦引產
 我依然不會要求孕婦引產
55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。
1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？
 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。
 2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？
 會，我覺得這沒有什麼不對。
 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。
 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。
 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
--------	------	-------	------	-----	------

1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- 從來不會
- 偶爾
- 常常
- 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

- 全都不了解（接第 65 題）
- 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：
1. 最了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 第二了解 _____ (請填外國名或外國城市名)。
 3. 第三了解 _____ (請填外國名或外國城市名)
 4. 第四了解 _____ (請填外國名或外國城市名)

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- 委託研究。
- 參加研討會、座談會。
- 參訪。
- 以前在學校所學。
- 長官交付給我的資訊。
- 同事、朋友交付給我的資訊。
- 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

- 全部的國外資訊都沒什麼幫助。
- 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：
1. 最有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 2. 次有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)
 3. 第三有幫助 _____ (請填外國名或外國城市名)

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- 委託研究。
- 參訪。
- 發文向其他機關索取。
- 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- 其他，請說明：_____。

66. (若您目前服務於中央機關，請跳過此題)針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- 全都不了解
- 我目前了解其做法的地方政府有（至多填 4 個）：
 1. 最了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 2. 第二了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 3. 第三了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)
 4. 第四了解_____ (請填除所屬外其他 21 個直轄、縣市名)

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1為最重要，7為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身 定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	同 意	同 意	非常 同 意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷
祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

