

藍卷(B)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式(統計圖表)呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系副教授	董祥開

敬上

2019 年 8 月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

（一） 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

（二） 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

（三） 機密性：


計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- ☐ 男性
- ☐ 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ 已婚有偶。
- ☐ 已婚喪偶。
- ☐ 已婚分居。
- ☐ 離婚。
- ☐ 同居。
- ☐ 單身。
- ☐ 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- ☐ 高中、職（含）以下。
- ☐ 專科。
- ☐ 學士。
- ☐ 碩士。
- ☐ 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- ☐ 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- ☐ 法學（法律系、法政系…）。
- ☐ 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- ☐ 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- ☐ 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- ☐ 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- ☐ 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- ☐ 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- ☐ 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- ☐ 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
- ☐ 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
- ☐ 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- ☐ 是。（接下題）
- ☐ 否。（跳至第9題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- ☐ 否。
- ☐ 是。（請勾選下列選項）
- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿18歲）？

- ☐ 是，共有_____位。
- ☐ 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- ☐ 主管。
- ☐ 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- ☐ 業務機關。
- ☐ 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ _____ 年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- ☐ 公務人員特種考試。
- ☐ 公務人員高等考試。
- ☐ 公務人員普通考試。
- ☐ 公務人員初等考試。
- ☐ 基層特考。
- ☐ 雇用升等。
- ☐ 技術任用。
- ☐ 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- ☐ 人事人員。
- ☐ 主計人員。
- ☐ 政風人員。
- ☐ 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- ☐ 總統府及五院。(接第 19 題)
- ☐ 中央各部會。(接第 18 題)
- ☐ 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- ☐ 直轄市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- ☐ 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- ☐ 內政部
- ☐ 外交部
- ☐ 國防部
- ☐ 財政部
- ☐ 教育部
- ☐ 法務部
- ☐ 經濟部
- ☐ 交通部
- ☐ 勞動部
- ☐ 行政院農委會

- ☐ 衛生福利部
- ☐ 環境保護署
- ☐ 文化部
- ☐ 科技部
- ☐ 國家發展委員會
- ☐ 大陸委員會
- ☐ 金融監督管理委員會
- ☐ 海洋委員會
- ☐ 僑務委員會
- ☐ 國軍退除役官兵輔導委員會
- ☐ 原住民族委員會
- ☐ 客家委員會
- ☐ 行政院公共工程委員會
- ☐ 行政院主計總處
- ☐ 行政院人事行政總處
- ☐ 中央銀行
- ☐ 國立故宮博物院
- ☐ 行政院原子能委員會
- ☐ 中央選舉委員會
- ☐ 公平交易委員會
- ☐ 國家通訊傳播委員會
- ☐ 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者**最符合**您對創新的看法：

- ☐ 創新是提供新的服務或產品
- ☐ 創新是用不同方式提供服務或產品
- ☐ 創新是組織內部流程的改變
- ☐ 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- ☐ 公部門
- ☐ 私部門
- ☐ 都一樣
- ☐ 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- ☐ 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- ☐ 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- ☐ 新北市，幸福保衛站
- ☐ 台北市，包租代賃服務
- ☐ 桃園市，地政便民工作站
- ☐ 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- ☐ 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- ☐ 南投縣，落石攔截網
- ☐ 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- ☐ 台南市，無人機農藥噴灑
- ☐ 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- ☐ 屏東縣，雙小綠人燈號
- ☐ 台東縣，熱氣球節
- ☐ 國發會，公共政策網路參與平台
- ☐ 衛服部，遠距醫療門診
- ☐ 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- ☐ 中華郵政，郵局便利包寄宅
- ☐ 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車出門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是你使用保險公司推出的保險 APP 進行通知，保險公司用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往客運站候車，在等待期間，您拿出手機連接客運站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

27. 假設您今天前往**一般超市**買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該**一般超市**提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他**一般超市**時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，**保險公司**透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上**旅遊機構**網頁，發現**旅遊機構**網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

☐ 公部門(政府機關)

☐ 私部門(民間企業)

☐ 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險← →願意承受全部風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同意	有點 不同意	有點 同意	同 意	非常 同意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我的工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- ☐ 是
☐ 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- ☐ 是
☐ 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？（複選，請選三項最重要的）

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供最佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供最佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加保障退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- ☐ 找民意代表陳情
- ☐ 向長官反映
- ☐ 自行提出申訴
- ☐ 透過公務人員協會反映
- ☐ 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- ☐ 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- ☐ 非常不滿意
- ☐ 不滿意
- ☐ 普通
- ☐ 有點滿意
- ☐ 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22 週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，面對類似的處境時選擇了「不作為」。結果後來被組織部的督察查到，他不僅丟了工作、還因拒絕執行國家重要法令被關進監牢兩年，老婆孩子都無所依靠。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- ☐ 會（請接下一題）
- ☐ 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- ☐ 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- ☐ 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？

☐ 我會改變心意，要求孕婦引產

☐ 我依然不會要求孕婦引產

55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。

1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5	6
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5	6
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5	6

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5	6
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5	6
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5	6

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

	一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- ☐ 從來不會
☐ 偶爾
☐ 常常
☐ 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

☐ 全都不了解（接第 65 題）

☐ 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：

1. 最了解_____（請填外國名或外國城市名）
2. 第二了解_____（請填外國名或外國城市名）。
3. 第三了解_____（請填外國名或外國城市名）
4. 第四了解_____（請填外國名或外國城市名）

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參加研討會、座談會。
- ☐ 參訪。
- ☐ 以前在學校所學。
- ☐ 長官交付給我的資訊。
- ☐ 同事、朋友交付給我的資訊。
- ☐ 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- ☐ 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- ☐ 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

☐ 全部的國外資訊都沒什麼幫助。

☐ 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：

1. 最有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
2. 次有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
3. 第三有幫助_____（請填外國名或外國城市名）

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參訪。
- ☐ 發文向其他機關索取。
- ☐ 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- ☐ 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- ☐ 其他，請說明：_____。

66. （若您目前服務於中央機關，請跳過此題）針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪一些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- ☐ 全都不了解
- ☐ 我目前了解其做法的地方政府有（至多填4個）：
1. 最了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 2. 第二了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 3. 第三了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 4. 第四了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5	6
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5	6
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5	6
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1 為最重要，7 為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人的生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

綠卷(G)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式(統計圖表)呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系副教授	董祥開

敬上

2019 年 8 月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

（一） 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

（二） 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

（三） 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- ☐ 男性
- ☐ 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ 已婚有偶。
- ☐ 已婚喪偶。
- ☐ 已婚分居。
- ☐ 離婚。
- ☐ 同居。
- ☐ 單身。
- ☐ 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- ☐ 高中、職（含）以下。
- ☐ 專科。
- ☐ 學士。
- ☐ 碩士。
- ☐ 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- ☐ 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- ☐ 法學（法律系、法政系…）。
- ☐ 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- ☐ 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- ☐ 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- ☐ 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- ☐ 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- ☐ 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- ☐ 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- ☐ 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
- ☐ 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
- ☐ 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- ☐ 是。（接下題）
- ☐ 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- ☐ 否。
- ☐ 是。（請勾選下列選項）
- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- ☐ 是，共有_____位。
- ☐ 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- ☐ 主管。
- ☐ 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- ☐ 業務機關。
- ☐ 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ _____ 年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- ☐ 公務人員特種考試。
- ☐ 公務人員高等考試。
- ☐ 公務人員普通考試。
- ☐ 公務人員初等考試。
- ☐ 基層特考。
- ☐ 雇用升等。
- ☐ 技術任用。
- ☐ 其他，請說明： _____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- ☐ 人事人員。
- ☐ 主計人員。
- ☐ 政風人員。
- ☐ 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- ☐ 總統府及五院。(接第 19 題)
- ☐ 中央各部會。(接第 18 題)
- ☐ 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- ☐ 直轄市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- ☐ 其他，請說明： _____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- ☐ 內政部
- ☐ 外交部
- ☐ 國防部
- ☐ 財政部
- ☐ 教育部
- ☐ 法務部
- ☐ 經濟部
- ☐ 交通部
- ☐ 勞動部
- ☐ 行政院農委會

- ☐ 衛生福利部
- ☐ 環境保護署
- ☐ 文化部
- ☐ 科技部
- ☐ 國家發展委員會
- ☐ 大陸委員會
- ☐ 金融監督管理委員會
- ☐ 海洋委員會
- ☐ 僑務委員會
- ☐ 國軍退除役官兵輔導委員會
- ☐ 原住民族委員會
- ☐ 客家委員會
- ☐ 行政院公共工程委員會
- ☐ 行政院主計總處
- ☐ 行政院人事行政總處
- ☐ 中央銀行
- ☐ 國立故宮博物院
- ☐ 行政院原子能委員會
- ☐ 中央選舉委員會
- ☐ 公平交易委員會
- ☐ 國家通訊傳播委員會
- ☐ 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者**最符合**您對創新的看法：

- ☐ 創新是提供新的服務或產品
- ☐ 創新是用不同方式提供服務或產品
- ☐ 創新是組織內部流程的改變
- ☐ 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- ☐ 公部門
- ☐ 私部門
- ☐ 都一樣
- ☐ 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- ☐ 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- ☐ 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- ☐ 新北市，幸福保衛站
- ☐ 台北市，包租代賃服務
- ☐ 桃園市，地政便民工作站
- ☐ 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- ☐ 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- ☐ 南投縣，落石攔截網
- ☐ 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- ☐ 台南市，無人機農藥噴灑
- ☐ 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- ☐ 屏東縣，雙小綠人燈號
- ☐ 台東縣，熱氣球節
- ☐ 國發會，公共政策網路參與平台
- ☐ 衛服部，遠距醫療門診
- ☐ 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- ☐ 中華郵政，郵局便利包寄宅
- ☐ 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車要出趟遠門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用警察局推出的警政服務 APP 進行報案，警察用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往公車站候車，在等待期間，您拿出手機連接公車站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

27. 假設您今天前往**政府機關**辦理業務，帶回一堆紙本文件，攜帶上很麻煩，這時該**政府機關**提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他**政府機關**時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，**政府機關**透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上**政府機關**網頁，發現**政府機關**網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

☐ 公部門(政府機關)

☐ 私部門(民間企業)

☐ 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險← →願意承受全部風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我的工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- ☐ 是
☐ 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- ☐ 是
☐ 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？（複選，請選三項最重要的）

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加保障退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- ☐ 找民意代表陳情
- ☐ 向長官反映
- ☐ 自行提出申訴
- ☐ 透過公務人員協會反映
- ☐ 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- ☐ 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- ☐ 非常不滿意
- ☐ 不滿意
- ☐ 普通
- ☐ 有點滿意
- ☐ 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22 週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，面對類似的處境時選擇了「不作為」。結果後來被組織部的督察查到，他不僅丟了工作、還因拒絕執行國家重要法令被關進監牢兩年，老婆孩子都無所依靠。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- ☐ 會（請接下一題）
- ☐ 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- ☐ 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- ☐ 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？

☐ 我會改變心意，要求孕婦引產

☐ 我依然不會要求孕婦引產

55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。

1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5	6
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5	6
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5	6

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5	6
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5	6
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5	6

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

	一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- ☐ 從來不會
☐ 偶爾
☐ 常常
☐ 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

☐ 全都不了解（接第 65 題）

☐ 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：

1. 最了解_____（請填外國名或外國城市名）
2. 第二了解_____（請填外國名或外國城市名）。
3. 第三了解_____（請填外國名或外國城市名）
4. 第四了解_____（請填外國名或外國城市名）

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參加研討會、座談會。
- ☐ 參訪。
- ☐ 以前在學校所學。
- ☐ 長官交付給我的資訊。
- ☐ 同事、朋友交付給我的資訊。
- ☐ 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- ☐ 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- ☐ 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

☐ 全部的國外資訊都沒什麼幫助。

☐ 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：

1. 最有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
2. 次有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
3. 第三有幫助_____（請填外國名或外國城市名）

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- ☐ 委託研究。
☐ 參訪。
☐ 發文向其他機關索取。
☐ 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
☐ 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
☐ 其他，請說明：_____。

66. （若您目前服務於中央機關，請跳過此題）針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪一些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- ☐ 全都不了解
☐ 我目前了解其做法的地方政府有（至多填4個）：
 1. 最了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 2. 第二了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 3. 第三了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 4. 第四了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5	6
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5	6
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5	6
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1 為最重要，7 為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人的生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

紅卷(R)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式(統計圖表)呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系副教授	董祥開

敬上

2019 年 8 月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

（一） 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

（二） 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

（三） 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- ☐ 男性
- ☐ 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ 已婚有偶。
- ☐ 已婚喪偶。
- ☐ 已婚分居。
- ☐ 離婚。
- ☐ 同居。
- ☐ 單身。
- ☐ 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- ☐ 高中、職（含）以下。
- ☐ 專科。
- ☐ 學士。
- ☐ 碩士。
- ☐ 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- ☐ 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- ☐ 法學（法律系、法政系…）。
- ☐ 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- ☐ 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- ☐ 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- ☐ 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- ☐ 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- ☐ 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- ☐ 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- ☐ 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
- ☐ 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
- ☐ 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- ☐ 是。（接下題）
- ☐ 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- ☐ 否。
- ☐ 是。（請勾選下列選項）
- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- ☐ 是，共有_____位。
- ☐ 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- ☐ 主管。
- ☐ 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- ☐ 業務機關。
- ☐ 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ _____ 年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- ☐ 公務人員特種考試。
- ☐ 公務人員高等考試。
- ☐ 公務人員普通考試。
- ☐ 公務人員初等考試。
- ☐ 基層特考。
- ☐ 雇用升等。
- ☐ 技術任用。
- ☐ 其他，請說明： _____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- ☐ 人事人員。
- ☐ 主計人員。
- ☐ 政風人員。
- ☐ 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- ☐ 總統府及五院。(接第 19 題)
- ☐ 中央各部會。(接第 18 題)
- ☐ 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- ☐ 直轄市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- ☐ 其他，請說明： _____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- ☐ 內政部
- ☐ 外交部
- ☐ 國防部
- ☐ 財政部
- ☐ 教育部
- ☐ 法務部
- ☐ 經濟部
- ☐ 交通部
- ☐ 勞動部
- ☐ 行政院農委會

- ☐ 衛生福利部
- ☐ 環境保護署
- ☐ 文化部
- ☐ 科技部
- ☐ 國家發展委員會
- ☐ 大陸委員會
- ☐ 金融監督管理委員會
- ☐ 海洋委員會
- ☐ 僑務委員會
- ☐ 國軍退除役官兵輔導委員會
- ☐ 原住民族委員會
- ☐ 客家委員會
- ☐ 行政院公共工程委員會
- ☐ 行政院主計總處
- ☐ 行政院人事行政總處
- ☐ 中央銀行
- ☐ 國立故宮博物院
- ☐ 行政院原子能委員會
- ☐ 中央選舉委員會
- ☐ 公平交易委員會
- ☐ 國家通訊傳播委員會
- ☐ 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者**最符合**您對創新的看法：

- ☐ 創新是提供新的服務或產品
- ☐ 創新是用不同方式提供服務或產品
- ☐ 創新是組織內部流程的改變
- ☐ 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- ☐ 公部門
- ☐ 私部門
- ☐ 都一樣
- ☐ 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- ☐ 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- ☐ 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- ☐ 新北市，幸福保衛站
- ☐ 台北市，包租代賃服務
- ☐ 桃園市，地政便民工作站
- ☐ 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- ☐ 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- ☐ 南投縣，落石攔截網
- ☐ 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- ☐ 台南市，無人機農藥噴灑
- ☐ 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- ☐ 屏東縣，雙小綠人燈號
- ☐ 台東縣，熱氣球節
- ☐ 國發會，公共政策網路參與平台
- ☐ 衛服部，遠距醫療門診
- ☐ 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- ☐ 中華郵政，郵局便利包寄宅
- ☐ 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車出門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是你使用保險公司推出的保險 APP 進行通知，保險公司用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往客運站候車，在等待期間，您拿出手機連接客運站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

27. 假設您今天前往**一般超市**買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該**一般超市**提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他**一般超市**時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，**保險公司**透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上**旅遊機構**網頁，發現**旅遊機構**網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

☐ 公部門(政府機關)

☐ 私部門(民間企業)

☐ 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險← →願意承受全部風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同意	有點 不同意	有點 同意	同 意	非常 同意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我的工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10.我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11.我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- ☐ 是
☐ 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- ☐ 是
☐ 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？（複選，請選三項最重要的）

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加保障退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- ☐ 找民意代表陳情
- ☐ 向長官反映
- ☐ 自行提出申訴
- ☐ 透過公務人員協會反映
- ☐ 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- ☐ 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- ☐ 非常不滿意
- ☐ 不滿意
- ☐ 普通
- ☐ 有點滿意
- ☐ 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22 週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- ☐ 會（請接下一題）
- ☐ 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- ☐ 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- ☐ 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？

☐ 我會改變心意，要求孕婦引產

☐ 我依然不會要求孕婦引產

55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果到最後整籃橘子沒人願意吃，放到爛掉。在這個單位曾經有個小故事，以前曾經有匿名民眾送過單位一籃橘子，但沒有指明哪位官員應該接受，結果有位老兄拿了五顆回家，後來被長官記了申誡。

1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5	6
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5	6
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5	6

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5	6
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5	6
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5	6

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

	一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- ☐ 從來不會
☐ 偶爾
☐ 常常
☐ 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

☐ 全都不了解（接第 65 題）

☐ 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：

1. 最了解_____（請填外國名或外國城市名）
2. 第二了解_____（請填外國名或外國城市名）。
3. 第三了解_____（請填外國名或外國城市名）
4. 第四了解_____（請填外國名或外國城市名）

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參加研討會、座談會。
- ☐ 參訪。
- ☐ 以前在學校所學。
- ☐ 長官交付給我的資訊。
- ☐ 同事、朋友交付給我的資訊。
- ☐ 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- ☐ 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- ☐ 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

☐ 全部的國外資訊都沒什麼幫助。

☐ 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：

1. 最有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
2. 次有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
3. 第三有幫助_____（請填外國名或外國城市名）

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參訪。
- ☐ 發文向其他機關索取。
- ☐ 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- ☐ 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
- ☐ 其他，請說明：_____。

66. （若您目前服務於中央機關，請跳過此題）針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪一些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- ☐ 全都不了解
- ☐ 我目前了解其做法的地方政府有（至多填4個）：
1. 最了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 2. 第二了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 3. 第三了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 4. 第四了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5	6
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5	6
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5	6
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1 為最重要，7 為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人的生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

黃卷(Y)

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查(NCCU-REC-201705-I010)，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式(統計圖表)呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系副教授	董祥開

敬上

2019 年 8 月

聯絡人：張凱翔

手機：0978-008-389

E-mail：107256022@nccu.edu.tw

董老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

（一） 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

（二） 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

（三） 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- ☐ 男性
- ☐ 女性

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ 已婚有偶。
- ☐ 已婚喪偶。
- ☐ 已婚分居。
- ☐ 離婚。
- ☐ 同居。
- ☐ 單身。
- ☐ 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- ☐ 高中、職（含）以下。
- ☐ 專科。
- ☐ 學士。
- ☐ 碩士。
- ☐ 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- ☐ 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- ☐ 法學（法律系、法政系…）。
- ☐ 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- ☐ 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- ☐ 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- ☐ 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- ☐ 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- ☐ 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。
- ☐ 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。

- ☐ 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
- ☐ 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
- ☐ 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- ☐ 是。（接下題）
- ☐ 否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- ☐ 否。
- ☐ 是。（請勾選下列選項）
- ☐ 私人企業（受雇），約工作_____年。
- ☐ 私人企業（自營），約工作_____年。
- ☐ 非營利組織，約工作_____年。
- ☐ 其他（請說明） _____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

- ☐ 是，共有_____位。
- ☐ 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- ☐ 主管。
- ☐ 非主管。

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- ☐ 業務機關。
- ☐ 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ _____ 年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- ☐ 公務人員特種考試。
- ☐ 公務人員高等考試。
- ☐ 公務人員普通考試。
- ☐ 公務人員初等考試。
- ☐ 基層特考。
- ☐ 雇用升等。
- ☐ 技術任用。
- ☐ 其他，請說明：_____。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- ☐ 人事人員。
- ☐ 主計人員。
- ☐ 政風人員。
- ☐ 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- ☐ 總統府及五院。(接第 19 題)
- ☐ 中央各部會。(接第 18 題)
- ☐ 中央各部會所屬。(接第 18 題)
- ☐ 直轄市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府。(接第 19 題)
- ☐ 縣市政府所屬。(接第 19 題)
- ☐ 其他，請說明：_____。(接第 19 題)

18. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- ☐ 內政部
- ☐ 外交部
- ☐ 國防部
- ☐ 財政部
- ☐ 教育部
- ☐ 法務部
- ☐ 經濟部
- ☐ 交通部
- ☐ 勞動部
- ☐ 行政院農委會

- ☐ 衛生福利部
- ☐ 環境保護署
- ☐ 文化部
- ☐ 科技部
- ☐ 國家發展委員會
- ☐ 大陸委員會
- ☐ 金融監督管理委員會
- ☐ 海洋委員會
- ☐ 僑務委員會
- ☐ 國軍退除役官兵輔導委員會
- ☐ 原住民族委員會
- ☐ 客家委員會
- ☐ 行政院公共工程委員會
- ☐ 行政院主計總處
- ☐ 行政院人事行政總處
- ☐ 中央銀行
- ☐ 國立故宮博物院
- ☐ 行政院原子能委員會
- ☐ 中央選舉委員會
- ☐ 公平交易委員會
- ☐ 國家通訊傳播委員會
- ☐ 促進轉型正義委員會

二、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

19. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得傳統的方法才是最好的。	1	2	3	4	5	6
3. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	1	2	3	4	5	6
4. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	1	2	3	4	5	6
5. 我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	1	2	3	4	5	6

20. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1	2	3	4	5	6
2. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	1	2	3	4	5	6
3. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	1	2	3	4	5	6
4. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	1	2	3	4	5	6

21. 請問下列何者最符合您對創新的看法：

- ☐ 創新是提供新的服務或產品
- ☐ 創新是用不同方式提供服務或產品
- ☐ 創新是組織內部流程的改變
- ☐ 創新是不拘泥於規則

22. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 請問您認為我國公部門（政府機關）、公務人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問您認為我國私部門（民營企業）、企業人員創新嗎？	1	2	3	4	5	6

23. 請問您認為公部門與私部門何者較為創新？

- ☐ 公部門
- ☐ 私部門
- ☐ 都一樣
- ☐ 不確定

24. 請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例，不限地區，只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選（複選）：

- ☐ 基隆市，圖書館 APP 書城服務
- ☐ 新北市，訴訟輔導視訊諮詢服務
- ☐ 新北市，幸福保衛站
- ☐ 台北市，包租代賃服務
- ☐ 桃園市，地政便民工作站
- ☐ 新竹市，親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置，AI 智能機器人「凱比同學」
- ☐ 台中市，地面行人穿越線紅綠燈
- ☐ 南投縣，落石攔截網
- ☐ 雲林縣，垃圾機械生物處理系統(MBT)
- ☐ 台南市，無人機農藥噴灑
- ☐ 高雄市，公車式小黃即時動態系統
- ☐ 屏東縣，雙小綠人燈號
- ☐ 台東縣，熱氣球節
- ☐ 國發會，公共政策網路參與平台
- ☐ 衛服部，遠距醫療門診
- ☐ 交通部，「機車危險感知測驗」納入駕照考試
- ☐ 中華郵政，郵局便利包寄宅
- ☐ 公路總局，路殺預警系統

三、以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

25. 假設您今天早上開車要出趟遠門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是您使用警察局推出的警政服務 APP 進行報案，警察用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

26. 承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往公車站候車，在等待期間，您拿出手機連接公車站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
- ☐ 這樣不是創新
- ☐ 不確定

27. 假設您今天前往**政府機關**辦理業務，帶回一堆紙本文件，攜帶上很麻煩，這時該**政府機關**提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他**政府機關**時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

28. 假設您今天出差前往某地，天降暴雨，**政府機關**透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

29. 假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上**政府機關**網頁，發現**政府機關**網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？

- ☐ 這樣是創新
☐ 這樣不是創新
☐ 不確定

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

30. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>公部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>公部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>公部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>公部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>公部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>公部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

32. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得 <u>私部門</u> 上班時間朝九晚五。	1	2	3	4	5	6
2. 我覺得 <u>私部門</u> 工時長。	1	2	3	4	5	6
3. 我覺得 <u>私部門</u> 經常加班。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作量很大。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得 <u>私部門</u> 的工作內容很龐雜。	1	2	3	4	5	6
6. 我覺得 <u>私部門</u> 人力缺乏。	1	2	3	4	5	6

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 在法律規範下的加班時數能實報實領。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人情緒上心力交瘁。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	1	2	3	4	5	6
6. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	1	2	3	4	5	6
7. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
8. 我認為在 <u>私部門</u> 工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	1	2	3	4	5	6

34. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

35. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

36. 請依據您的想法回答下列問題：

根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費、休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？

- ☐ 公部門(政府機關)
☐ 私部門(民間企業)
☐ 兩者皆有可能

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>公部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>公部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>公部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

38. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為 <u>私部門</u> 的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為 <u>私部門</u> 的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為 <u>私部門</u> 的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	1	2	3	4	5	6

39. 請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？

☐ 公部門(政府機關)

☐ 私部門(民間企業)

☐ 兩者皆可

五、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

40. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

41. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險← →願意承受全部風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

六、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

42. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
極有吸引力的事情。						
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

七、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

43. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
2. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	1	2	3	4	5	6
5. 我的主管值得信任。	1	2	3	4	5	6
6. 我的工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	1	2	3	4	5	6
7. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	1	2	3	4	5	6
8. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	1	2	3	4	5	6
9. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	1	2	3	4	5	6
10. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	1	2	3	4	5	6
11. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	1	2	3	4	5	6

八、在看過以下敘述後，請依照您真實的想法，勾選合適的欄位：

工會法於已 2011 年 6 月通過，目前教師除不得罷教外，可依法組織工會，享有團結權、集體協商權與爭議權（例如怠工、集體休假及杯葛等），但公務人員僅得依公務人員協會法組織公務人員協會，目前仍不具有完整的團結權和協商權。

44. 請問您是否有加入公務人員協會（選擇「是」請跳至第 46 題作答）？

- ☐ 是
☐ 否

45. 若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？

- ☐ 是
☐ 否

46. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1	2	3	4	5
2. 我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	1	2	3	4	5
3. 我經常關注公務人員協會發布的訊息。	1	2	3	4	5
4. 我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	1	2	3	4	5
5. 我會透過公務人員協會提出政策建議。	1	2	3	4	5
6. 我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	1	2	3	4	5

7. 我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	1	2	3	4	5
8. 我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	1	2	3	4	5
9. 我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	1	2	3	4	5

47. 請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

48. 請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？

- ☐ 是
☐ 否
☐ 不一定

49. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	1	2	3	4	5
2. 我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
3. 我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	1	2	3	4	5
4. 我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	1	2	3	4	5
5. 我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	1	2	3	4	5
6. 我希望工會可以促進行政的改革。	1	2	3	4	5

7. 我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	1	2	3	4	5
8. 我希望工會可以作為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	1	2	3	4	5

50. 請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？（複選，請選三項最重要的）

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

51. 承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？

- ☐ 提供政府更可行的政策建議
- ☐ 協調更適當的業務量以及人力配置
- ☐ 設定合理的績效目標
- ☐ 提供更佳的薪資以及待遇福利
- ☐ 減少不必要的行政作業流程
- ☐ 擁有正常的休假以及服勤時間
- ☐ 提高申訴與救濟的成功機會
- ☐ 增加保障退休後的生活保障
- ☐ 其他，請說明：_____。

52. 請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種作法最能有效保障其權利？

- ☐ 找民意代表陳情
- ☐ 向長官反映
- ☐ 自行提出申訴
- ☐ 透過公務人員協會反映
- ☐ 透過私人的關係反應（例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等）
- ☐ 其他，請說明：_____。

53. 整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？

- ☐ 非常不滿意
- ☐ 不滿意
- ☐ 普通
- ☐ 有點滿意
- ☐ 非常滿意

九、以下是一些模擬的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

54. 數年前在中國大陸仍堅守一胎化的國家法律。一胎化對於當時的中國具有一定的意義，因為老舊的基礎建設無法負擔過度膨脹的人口，人口膨脹也可能造成糧食的短缺，讓生活更為不幸。一旦政府發現一個孕婦有了第二胎，他們會要求孕婦引產（墮胎）；若孕婦仍想生第二胎，那就必須繳納罰款。在陝西的農村，罰款是四萬元人民幣，這對於村民來說，是一個不得了的大數字。

你是國家計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）主管，你養活你全家五人的生活全靠你這個公務員工作。有一天，你發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是肚裡的胎兒已經七個月大（22 週以上不再將未出生的新生兒視為胚胎）。你必須做出決定，你沒有上級可以請示，因為你是主管，上級要你自己看著辦。如果你要求孕婦引產，那可以說是謀殺了一個無辜的胎兒。回到辦公室，你得知在你之前，也有一個計生委前輩，因為忠實執行國家法令，查獲數名意圖生二胎的孕婦而獲得組織部嘉獎，並在年度的公務員表揚大會上得到獎章，另外多了一個半月的年終獎金。

1. 您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。

- ☐ 會（請接下一題）
- ☐ 不會（請接下下題）

2. 做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？

- ☐ 我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好。
- ☐ 我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好。

3. 兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？

☐ 我會改變心意，要求孕婦引產

☐ 我依然不會要求孕婦引產

55. 您是政府官員，在一個新成立的單位工作，也因為草創的緣故，您必須參與諸多計畫。有一天，因為一個大型計畫關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家。累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這鞋店買鞋全部半價。

1. 有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

2. 你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？

☐ 會，我覺得這沒有什麼不對。

☐ 會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。

☐ 不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。

☐ 不會，要是被長官處罰就不好了。

十、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

56. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	1	2	3	4	5	6
2. 我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	1	2	3	4	5	6
3. 我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	1	2	3	4	5	6

57. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1	2	3	4	5	6
2. 即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	1	2	3	4	5	6
3. 即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	1	2	3	4	5	6

58. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我不會質疑上級主管的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	1	2	3	4	5	6
3. 我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	1	2	3	4	5	6
4. 當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	1	2	3	4	5	6

59. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1	2	3	4	5	6
2. 我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	1	2	3	4	5	6
3. 我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	1	2	3	4	5	6

60. 請依據您的想法回答下列問題：

	一點都不像我	不太像我	有點不像我	有點像我	很像我	非常像我
1. 有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1	2	3	4	5	6
2. 我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	1	2	3	4	5	6
3. 我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	1	2	3	4	5	6
4. 我很努力工作。	1	2	3	4	5	6
5. 我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	1	2	3	4	5	6
7. 任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	1	2	3	4	5	6
8. 我很勤奮，從不放棄。	1	2	3	4	5	6

十一、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

61. 您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官（或外界）要求必須先提供其他國家在此業務上的作法資訊（目的是知道國外是怎麼做的）？

- ☐ 從來不會
☐ 偶爾
☐ 常常
☐ 幾乎每次都要求

62. 針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪些國家(城市)在這個相同業務上的內容、作法？（例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入）

☐ 全都不了解（接第 65 題）

☐ 我目前了解的國家或國外城市有（至多填 4 個）：

1. 最了解_____（請填外國名或外國城市名）
2. 第二了解_____（請填外國名或外國城市名）。
3. 第三了解_____（請填外國名或外國城市名）
4. 第四了解_____（請填外國名或外國城市名）

63. 承上題，您最主要是透過哪些方式（管道）來得知上述這些國家（或國外城市）的作法與狀況？（複選）

- ☐ 委託研究。
- ☐ 參加研討會、座談會。
- ☐ 參訪。
- ☐ 以前在學校所學。
- ☐ 長官交付給我的資訊。
- ☐ 同事、朋友交付給我的資訊。
- ☐ 間接從各種媒體（網路、平面媒體、廣播電視...）報導得知。
- ☐ 自己主動去透過各種管道（書籍、網路..）搜尋得知。
- ☐ 其他，請說明：_____。

64. 承上題，上述哪一些國家（或國外城市）的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考（學習）資訊？（至多寫三個，並依序排列）

☐ 全部的國外資訊都沒什麼幫助。

☐ 對我有幫助的國家（或國外城市）資訊有：

1. 最有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
2. 次有幫助_____（請填外國名或外國城市名）
3. 第三有幫助_____（請填外國名或外國城市名）

65. 如果您因業務需要，必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家（或國外城市）的作法資訊，您會透過哪一些方式來了解？（複選）

- ☐ 委託研究。
☐ 參訪。
☐ 發文向其他機關索取。
☐ 請朋友或同事透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
☐ 自己親身透過各種管道（例如書籍、網路..）搜尋。
☐ 其他，請說明：_____。

66. （若您目前服務於中央機關，請跳過此題）針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務，您最瞭解國內其他哪一些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法？

- ☐ 全都不了解
☐ 我目前了解其做法的地方政府有（至多填4個）：
 1. 最了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 2. 第二了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 3. 第三了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）
 4. 第四了解_____（請填除所屬外其他21個直轄、縣市名）

十二、以下是一些與您機關相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

67. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1	2	3	4	5	6
2. 我的直屬主管很有願景。	1	2	3	4	5	6
3. 我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	1	2	3	4	5	6
4. 我的直屬主管會教導員工發展才能。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
5. 我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	1	2	3	4	5	6
7. 我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	1	2	3	4	5	6
8. 我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	1	2	3	4	5	6
9. 我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6
10. 我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	1	2	3	4	5	6

68. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	1	2	3	4	5	6

69. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	1	2	3	4	5	6
2. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1	2	3	4	5	6
3. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	1	2	3	4	5	6
4. 為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	1	2	3	4	5	6

十三、以下是一些與考績相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

70. 以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列(1 為最重要，7 為最不重要)：

做為考績受評者，您認為的重要順序		您認為您的主管打考績時考量的重要順序
	對組織的貢獻	
	個人目標的完成度	
	考績輪流	
	個人升遷或獎金需求	
	出勤狀況	
	官職等	
	年資	

71. 若要形容您的直屬主管，以下敘述請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	1	2	3	4	5	6
2. 本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	1	2	3	4	5	6
4. 與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
5. 當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	1	2	3	4	5	6
6. 得罪他時，他會公報私仇。	1	2	3	4	5	6
7. 我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	1	2	3	4	5	6
8. 我的主管對待我們公正無私。	1	2	3	4	5	6
9. 我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	1	2	3	4	5	6
10. 當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	1	2	3	4	5	6
11. 我的主管會關懷我私人的生活與起居。	1	2	3	4	5	6

72. 以下項目指涉績效考評的過程。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我能在這些程序中表達觀點和感受。	1	2	3	4	5	6
2. 我能影響績效考評的結果。	1	2	3	4	5	6
3. 績效考評的程序原則上是不會變動的。	1	2	3	4	5	6
4. 這些考評的程序不具偏見。	1	2	3	4	5	6
5. 績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	1	2	3	4	5	6
6. 我能夠針對考評的結果提出上訴。	1	2	3	4	5	6
7. 考評的程序符合道德標準。	1	2	3	4	5	6

73. 以下項目指涉績效考評的結果。請依照您的同意程度回答：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	1	2	3	4	5	6
2. 我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	1	2	3	4	5	6
3. 我考績結果反映了我對組織的貢獻。	1	2	3	4	5	6
4. 鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	1	2	3	4	5	6

74. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管對我有禮貌。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管讓我有尊嚴。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管尊重我。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管能避免發表不當言論或評論。	1	2	3	4	5	6

75. 以下項目指涉考評您的直屬長官。請依照您的同意程度回答：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

1. 我的主管能坦率地與我溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我的主管徹底解釋了考評程序。	1	2	3	4	5	6
3. 我的主管關於程序的解釋相當合理。	1	2	3	4	5	6
4. 我的主管似乎根據每個人的具體需求量身定制溝通的方式。	1	2	3	4	5	6

76. 請依據您個人的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1	2	3	4	5	6
2. 我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	1	2	3	4	5	6

十四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

77. 針對下列表述，請問您多大程度上同意或不同意：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1	2	3	4	5	6
2. 逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	1	2	3	4	5	6
3. 公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	1	2	3	4	5	6
4. 如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	1	2	3	4	5	6
5. 政府存在一點貪腐現象是正常的。	1	2	3	4	5	6
6. 在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	1	2	3	4	5	6

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助！

